



Factores clave de la innovación en políticas públicas: Un análisis comparativo de experiencias internacionales exitosas

Key drivers of public policy innovation: A comparative analysis of successful international experiences

Principais impulsionadores da inovação em políticas públicas: uma análise comparativa de experiências internacionais bem-sucedidas

Diego Mauricio Jordán Vaca ^I
djordan@unitru.edu.pe
<https://orcid.org/0009-0007-4197-4249>

Soledad Janet Mostacero Llerena ^{II}
smostacero@unitru.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0002-6589-3589>

Silvia Lorena Llamuca Pérez ^{III}
sllamuca@pucesa.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-8754-7508>

Marco Jacobo Cisneros Martínez ^{IV}
mcisneros@pucesa.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-0313-160X>

Correspondencia: djordan@unitru.edu.pe

Ciencias Sociales y Políticas
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 26 de mayo de 2025 * **Aceptado:** 24 de junio de 2025 * **Publicado:** 07 de julio de 2025

- I. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ambato, Ecuador.
- II. Universidad Nacional de Trujillo, Ambato, Ecuador.
- III. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ambato, Ecuador.
- IV. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ambato, Ecuador.

Resumen

Este artículo analiza los factores clave que impulsan la innovación en políticas públicas, mediante un enfoque comparativo de experiencias exitosas a nivel internacional. Aunque el término "innovación" en este campo surgió en los años ochenta, su consolidación como enfoque estratégico ocurrió en el siglo XXI, destacando una visión sistémica que abarca dimensiones tecnológicas, humanas y sociales. Se plantea que la innovación no solo responde a avances tecnológicos, sino también a procesos de participación ciudadana, compromiso institucional y adaptabilidad organizacional. El estudio identifica múltiples barreras para su implementación, como la complejidad sociopolítica, la escasez de recursos, la fragmentación institucional y la falta de evaluación. A partir del análisis de casos internacionales, se establece que el éxito en la innovación pública depende del liderazgo transformador, la cooperación intersectorial, la cultura organizacional abierta al cambio y una ciudadanía activa. Además, se resalta que innovar en políticas públicas implica un proceso continuo orientado a mejorar la legitimidad, eficacia y adaptabilidad de las intervenciones gubernamentales. Este trabajo ofrece un marco de referencia útil para gobiernos y formuladores de políticas que buscan enfrentar los retos actuales con soluciones más creativas, colaborativas y sostenibles.

Palabras Clave: Innovación pública; políticas públicas; gobernanza y evaluación de políticas.

Abstract

This article analyzes the key factors driving innovation in public policy through a comparative approach of successful international experiences. Although the term "innovation" in this field emerged in the 1980s, its consolidation as a strategic approach occurred in the 21st century, highlighting a systemic vision that encompasses technological, human, and social dimensions. It argues that innovation not only responds to technological advances but also to processes of citizen participation, institutional commitment, and organizational adaptability. The study identifies multiple barriers to its implementation, such as sociopolitical complexity, scarce resources, institutional fragmentation, and lack of evaluation. Based on the analysis of international cases, it establishes that success in public innovation depends on transformational leadership, intersectoral cooperation, an organizational culture open to change, and an active citizenry. Furthermore, it highlights that innovation in public policy involves a continuous process aimed at improving the legitimacy, effectiveness, and adaptability of government interventions. This work offers a useful

reference framework for governments and policymakers seeking to address current challenges with more creative, collaborative, and sustainable solutions.

Keywords: Public innovation; public policies; governance and policy evaluation.

Resumo

Este artigo analisa os principais fatores que impulsionam a inovação em políticas públicas através de uma abordagem comparativa de experiências internacionais bem-sucedidas. Embora o termo "inovação" neste campo tenha surgido na década de 80, a sua consolidação como abordagem estratégica ocorreu no século XXI, destacando uma visão sistémica que abrange as dimensões tecnológica, humana e social. Defende-se que a inovação não responde apenas aos avanços tecnológicos, mas também aos processos de participação dos cidadãos, de compromisso institucional e de adaptabilidade organizacional. O estudo identifica múltiplas barreiras à sua implementação, como a complexidade sociopolítica, os recursos escassos, a fragmentação institucional e a falta de avaliação. Com base na análise de casos internacionais, estabelece-se que o sucesso na inovação pública depende da liderança transformacional, da cooperação intersectorial, da cultura organizacional aberta à mudança e da cidadania ativa. Além disso, destaca-se que a inovação nas políticas públicas envolve um processo contínuo que visa melhorar a legitimidade, a eficácia e a adaptabilidade das intervenções governamentais. Este trabalho oferece um quadro de referência útil para os governos e decisores políticos que procuram enfrentar os desafios atuais com soluções mais criativas, colaborativas e sustentáveis.

Palavras-chave: Inovação pública; políticas públicas; governação e avaliação de políticas.

Introducción

La innovación en políticas es un concepto relativamente reciente dentro de la formulación de políticas públicas; si bien el término surgió en la década de 1980, su uso frecuente se consolidó recién a inicios del siglo XXI, impulsado por una visión sistémica de la innovación (Fagerberg, 2022).

Así, la innovación en el contexto de esta investigación se va a comprender como un concepto que requiere una visión que abarque tanto la dimensión humana como otras que serán adaptables para cumplir sus expectativas. Y dimensiones que no solo se basan en los avances tecnológicos, sino

también en los aspectos sociales, como la participación y el compromiso de la fuerza laboral (Sousa et al., 2019).

Además de ello, se debe reconocer que, en un entorno cada vez más complejo y cambiante, los gobiernos se enfrentan al desafío de desarrollar soluciones innovadoras que permitan abordar de manera efectiva los problemas públicos (Head, 2022).

Por ello es que, en este contexto de lo público, este fragmento puede simplificarse, ya que se reiteran ideas de manera indirecta (“necesidad de abordar desafíos” y “también mejora la legitimidad”) que podrían condensarse sin pérdida de contenido (Bekkers et al., 2011), generando acciones exitosas en el sector público caracterizadas por su capacidad de generar beneficios tangibles para la sociedad (Serrat, 2017).

La implementación efectiva y sostenida de innovaciones en políticas públicas enfrenta múltiples desafíos, como por ejemplo la complejidad del entorno sociopolíticos, la falta de coordinación intersectorial y la influencia de intereses políticos. Además, la escasez de recursos, la discontinuidad gubernamental y la ausencia de evaluación sistemática dificultan su impacto duradero (Kotnik et al., 2020). Y así es como también la carga y el peso del concepto innovación es importante de reconocer, ya que muchas veces se plantea como la solución a desfases en políticas, tal como lo plantean Brugué et al.,(2014) , quienes indican que la innovación es vista casi como un "concepto mágico", necesario para el progreso, la recuperación económica, la adaptación de las entidades sociales y la modernización de la administración.

Es por ello que también algunos autores reconocen que el impulso para la innovación en las políticas públicas es un proceso multifacético. En primer lugar, existe un reconocimiento creciente de que los modelos tradicionales de administración pública, de arriba hacia abajo (top-down), son insuficientes para abordar los desafíos contemporáneos; en cambio, se evidencia un cambio hacia enfoques de abajo hacia arriba (bottom-up) y los principios del “gobierno abierto” que incluyen la transparencia (Barbosa, 2022).

Por lo tanto, el objetivo de esta investigación es identificar aquellos factores clave que determinan políticas públicas exitosas en el marco. Todo ello a partir del análisis de experiencias internacionales llevadas a cabo en diferentes contextos, pero que permitan evidenciar de modo directo, en la experiencia y aplicación, aquellos elementos destacables y reconocidos.

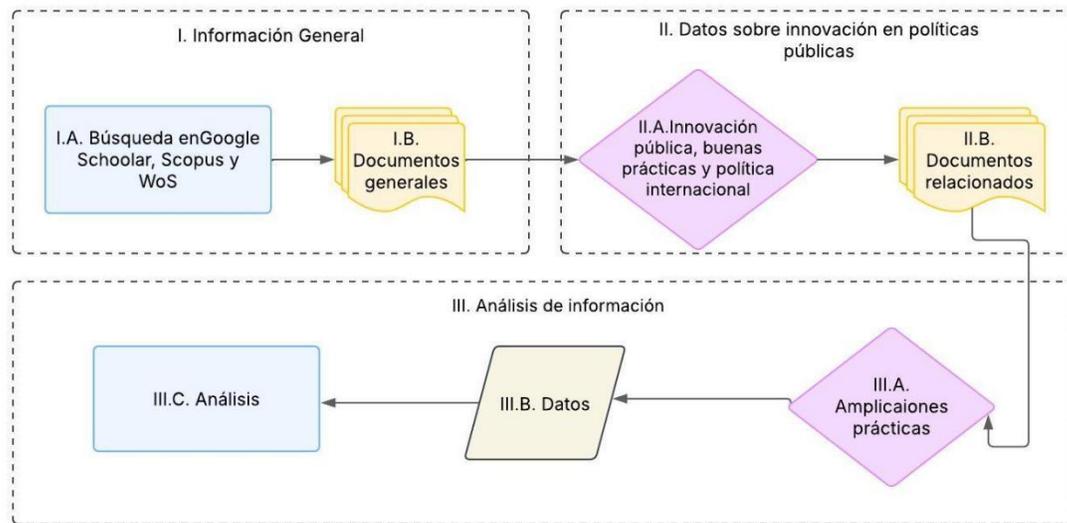
Asimismo, se explorarán los desafíos y condiciones necesarias para adaptar estas innovaciones a distintos contextos gubernamentales, con el propósito no solo de aportar a la conceptualización de las políticas, sino también para contribuir al diseño de políticas públicas más eficaces.

Materiales y Métodos

La técnica adoptada en este estudio se fundamenta en una revisión bibliográfica minuciosa, siguiendo normas estrictas y recomendaciones metodológicas estipuladas en la documentación científica. Para asegurar la validez, claridad y aplicabilidad del análisis, se implementaron pautas prácticas para las revisiones metodológicas delineadas por (Gelvis et al., 2021). Estos lineamientos están concebidos para aumentar la precisión y reproducibilidad de los estudios, garantizando que las conclusiones derivadas sean robustas y confiables.

Al establecer el esquema de flujo de la metodología utilizada, se obedecieron las directrices establecidas por (Marcelino y otros, 2024), y se delinearón cinco etapas críticas en el proceso de análisis documental: 1. Identificación y Selección Inicial, se detectan y escogen los estudios potencialmente pertinentes; 2. Exclusión Inicial, se descartan los estudios que no aportan a la investigación ni implican lectura impresa y digital, asegurando que solo se incluyan aquellos que se ajuste a estos criterios; 3. Evaluación exhaustiva, se lleva a cabo una valoración más detallada de los estudios, manteniendo solo aquellos que cumplen con los criterios preliminares de selección; 4. Clasificación, se valora los datos extraídos para determinar las clases convenientes para la investigación; y 5. Inclusión Final, donde los estudios que satisfacen todos los requisitos metodológicos establecidos se agregan a la revisión de la literatura. Como resultado de la cuidadosa aplicación de estos criterios, se ha diseñado el esquema representado en la Figura 1, que ilustra el flujo de trabajo y las decisiones adoptadas durante el proceso de selección del estudio.

Figura 1. Diagrama de flujo de la metodología aplicada



Para organizar y examinar la información reunida, se definieron tres categorías: I. Información General, II. Datos sobre innovación en políticas públicas, y III. Análisis de información. Estas categorías facilitaron un análisis ordenado y un debate exhaustivo sobre los descubrimientos de la revisión.

I. Información General

I.A. Se llevó a cabo una consulta general referente al tema utilizando ecuaciones de búsqueda en las bases de datos Google Scholar, Scopus y Web of Science (WoS), así como artículos de notable impacto. Se descartaron las reseñas y se tomaron en consideración artículos científicos, ponencias de conferencias, reseñas de conferencias y capítulos de libros. Se emplearon términos clave y ecuaciones con operadores booleanos, la búsqueda se realizó de la siguiente forma: "Innovación pública" Y/O "Política internacional", " Innovación pública " Y/O "Buenas prácticas".

I.B. Se realizó una recopilación exhaustiva de los documentos que abordan la en políticas públicas. Esto involucró examinar las tendencias de la producción científica a lo largo del tiempo, identificando la cantidad de investigaciones efectuadas por año, lo que ayudó a evaluar el interés académico en estas áreas. Además, se revisaron publicaciones por nación para identificar los principales núcleos de investigación y colaboración internacional. Finalmente, se llevó a cabo un análisis de coocurrencia para delinear las relaciones y dependencias entre los estudios de investigación, facilitando la identificación de patrones y redes de conocimiento dentro del ámbito.

II. Datos sobre innovación en políticas públicas

II.A. Una vez recopilada la información general, se inició el proceso de filtrado de documentos específicamente relevantes para el estudio. Este filtrado se centró en identificar aquellos estudios que se centran la innovación pública, buenas prácticas y política internacional.

II.B. A partir del filtro inicial, se llevó a cabo la compilación y organización de documentos que proporcionan una visión profunda de la innovación en la política pública.

III. Análisis de información

III.A. Se llevó a cabo una segunda revisión exhaustiva de la documentación accesible para identificar estudios que mostraran aplicaciones prácticas de la innovación en la política pública. Con el fin de asegurar la validez y pertinencia de la información recogida, se otorgó prioridad a los estudios publicados en revistas de cuartil superior (Q1 y Q2), dado que suelen presentar investigaciones más sólidas y fiables.

III.B. Extracción de datos: a continuación, se recolectaron detalles específicos de las investigaciones elegidas; este procedimiento requirió una recopilación cuidadosa de información esencial. La recolección de datos también puso énfasis en discernir mejoras notables en las políticas públicas tanto a nivel nacional como internacional.

III.C. Análisis: este análisis incluyó una revisión exhaustiva de los documentos seleccionados, centrándose en las experiencias internacionales sobre la innovación en políticas públicas. Se discutieron los procesos de innovación y se comparó la experiencia internacional. Los resultados de este análisis son cruciales para comprender el impacto de la innovación en la política pública. La metodología adoptada garantiza un enfoque riguroso y sistemático en la recopilación, filtrado y análisis de información relevante, lo que lleva a conclusiones sólidas y aplicables en relación al tema.

En el contexto del matrimonio igualitario, este derecho adquiere un rol importante, ya que garantiza que personas elijan libremente a su pareja y formen una familia, sin ser discriminadas por su orientación sexual. Las sentencias de la Corte Constitucional que legalizaron el matrimonio igualitario son muestra de la consolidación del libre desarrollo de la personalidad como un derecho efectivo. Estas decisiones refuerzan el compromiso del Estado con la igualdad, la dignidad y el respeto por la diversidad. Este reconocimiento fortalece la capacidad de las personas para construir sus proyectos de vida en condiciones de igualdad y sin temor a ser excluidas o marginadas.

Resultados

A partir de la revisión documental llevada a cabo, se incluyeron estudios que: abordaron directa y claramente el concepto de la innovación en políticas públicas; presentaron experiencias prácticas o modelos aplicables con evidencias claras; fueron publicados entre los años 2014 y 2024; y trabajos o documentos indexados en bases académicas. Se excluyeron trabajos meramente teóricos, duplicados o sin aplicación concreta, y por ello, si bien inicialmente se encontró literatura que incluía elementos de innovación en el sector público, la selección de los documentos se basó principalmente en la constatación de la innovación como parte de las políticas públicas.

La búsqueda inicial arrojó más de 1.700 documentos. A partir de estos se identificaron 347 estudios altamente relevantes, a los que se sumaron 134 referencias adicionales obtenidas mediante el análisis de citas y referencias cruzadas. Tras un proceso de filtrado y priorización por pertinencia temática, se consolidó un conjunto de 22 trabajos que aportan evidencia empírica y teórica sobre la innovación en políticas públicas a nivel internacional.

El análisis de estos artículos permitió, en primer lugar, identificar cinco ejes o áreas temáticas desde los cuales los diferentes estudios se enfocaron al momento de identificar o problematizar los factores de éxito para la implementación de políticas públicas basadas en la innovación. Este primer hallazgo se sistematizó en la siguiente tabla:

Tabla 1. Descripción de ejes temáticos y factores encontrados

Eje temático	Factores
Factores económicos	Recursos financieros e inversión
	Crecimiento económico y competitividad
	Dinámica del mercado e incentivos
	Reducción de costes y eficiencia
Factores Tecnológicos	Tecnologías de la información y la comunicación
	Integración y transformación digital
	Infraestructura tecnológica
	Adopción de nuevas tecnologías
Factores normativos/políticos/jurídicos	Marcos jurídicos y normativas
	Estructuras de gobernanza y coordinación política
	Transparencia y rendición de cuentas

	Derechos de propiedad intelectual
	Objetivos y orientación de las políticas
Factores sociales, de colaboración y de participación	Colaboración y consenso
	Participación ciudadana y coproducción
	Comunidades y redes de aprendizaje
	Valorización de los educadores y del capital humano
	Barreras sociales
	Adquisición y puesta en común de conocimientos
Factores de conocimiento/aprendizaje/capacidad	Personal cualificado y formación
	Capacidades de investigación y desarrollo (I+D)
	Aprendizaje y experimentación organizativos
	Elaboración de políticas basadas en pruebas
	Visión sistémica y contextualización
	Liderazgo y compromiso
	Cultura organizativa
	Gestión de la complejidad y la incertidumbre
	Centrarse en los procesos y los resultados
	Coordinación interdepartamental

También se han identificado varios retos y condiciones necesarios para adaptar las innovaciones a diferentes contextos gubernamentales, con el objetivo de diseñar políticas públicas más eficaces y contribuir a la conceptualización de las políticas de innovación. Estas también se han descrito a partir de ejes temáticos:

Tabla 2. Descripción de desafíos identificados

Eje temático	Desafíos identificados
Enfoque contextual y sistémico	La transferencia de innovaciones requiere considerar las particularidades institucionales y del entorno.
Colaboración y participación	La legitimidad y sostenibilidad dependen del involucramiento de múltiples actores sociales.

Superación de barreras a la innovación	Obstáculos financieros, de conocimiento o del mercado varían según el tipo de organización y contexto.
Gobernanza y diseño de políticas	La calidad institucional y el diseño flexible de políticas influyen en la adopción y sostenibilidad de la innovación.
Aprendizaje y adaptabilidad	La innovación es un proceso dinámico que exige evaluación continua y apertura al cambio.
Factores económicos y tecnológicos	El acceso a recursos financieros y tecnológicos condiciona la posibilidad de adaptar y escalar innovaciones.

Otros estudios también han revelado factores interrelacionados y de diversa índole: organizacionales, políticos, normativos y sociales que también en la capacidad de los gobiernos para adaptar y sostener innovaciones en cuanto a sus políticas públicas. La siguiente tabla resume estos elementos adicionales y sus principales implicaciones para el diseño e implementación de políticas públicas efectivas.

Tabla 3. Descripción de otros factores clave identificados

Factor clave	Implicaciones para la política pública
Cultura y capacidad organizacional	Fomentar una cultura de aprendizaje y colaboración. Invertir en formación y desarrollo del personal público.
Voluntad política y liderazgo	Se necesita liderazgo claro, definición de prioridades y asignación de recursos.
Disponibilidad de recursos	Diseñar políticas con financiamiento sostenible y fomentar alianzas estratégicas.
Naturaleza de la innovación pública	Reconocer distintos tipos de innovación (producto, proceso, organizacional, social, ambiental).
Gestión del riesgo y la incertidumbre	Implementar proyectos piloto, fases de prueba y mecanismos de evaluación robustos.
Marco legal y regulatorio	Reformular marcos legales para permitir innovación con responsabilidad y transparencia.

Redes de aprendizaje y conocimiento Promover redes de aprendizaje, comunidades de práctica y cooperación entre gobiernos y sectores diversos.

Conclusiones

Los resultados de esta investigación revelan que la innovación en políticas públicas es un proceso complejo pero esencial para responder a los desafíos contemporáneos de gobernanza. A través del análisis comparativo de experiencias internacionales, se identificaron factores clave como la articulación interinstitucional, el liderazgo político, la participación ciudadana y el uso estratégico de tecnologías. Estas condiciones, adaptadas a contextos diversos, han demostrado generar transformaciones reales y sostenibles. La evidencia confirma que no existen fórmulas únicas, pero sí patrones replicables que fortalecen la efectividad gubernamental. Este estudio ofrece insumos cruciales para el rediseño de políticas públicas más eficaces. Su aporte se proyecta tanto en la teoría como en la práctica, con potencial transformador en la gestión pública.

Referencias

- Bekkers, V., Edelenbos, J., & Steijn, B. (2011). An Innovative Public Sector? Embarking on the Innovation Journey. *Governance and Public Management*, 197–221. https://doi.org/10.1057/9780230307520_10
- Brugué, Q., Blanco, I., & Boada, J. (2014). Entornos y motores para la innovación en las políticas públicas. *Revista Del CLAD Reforma y Democracia*, (59), 5–34. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357533691001>
- Camilo, J., & Jaimes, B. (2022). Innovación pública y pensamiento de diseño para políticas públicas en el contexto de desarrollo de ciudad. *Revista Digital de Derecho Administrativo*, 29(29), 235–271. <https://doi.org/10.18601/21452946.N29.11>
- Fagerberg, J. (2022). Innovation policy. *Elgar Encyclopedia on the Economics of Knowledge and Innovation*, 229–235. <https://doi.org/10.4337/9781839106996.00033>
- Head, B. W. (2022). Wicked Problems in Public Policy: Understanding and Responding to Complex Challenges. *Wicked Problems in Public Policy: Understanding and Responding to Complex Challenges*, 1–176. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-94580-0>
- Kotnik, Z., Umek, L., Kovač, P., Stanimirović, D., & Vintar, M. (2020). Analysis of the Key Factors for Successful Public Policy Implementation: A Qualitative Study in Slovenia. *Danube*, 11(2), 113–140. <https://doi.org/10.2478/DANB-2020-0007>
- Serrat, O. (2017). Innovation in the Public Sector. *Knowledge Solutions*, 559–568. https://doi.org/10.1007/978-981-10-0983-9_59
- Sousa, M. J., Ferreira, C., & Vaz, D. (2019). Innovation Public Policy—The Case of Portugal. *Management and Economics Research Journal*, 5, 1. <https://doi.org/10.18639/MERJ.2020.962097>.