



Análisis del Control Interno para la mejora organizacional en la empresa privada

Analysis of Internal Control for organizational improvement in private companies

Análise do Controle Interno para melhoria organizacional em empresas privadas

Tania Raquel Calle-Samaniego ^I

tania18_92@hotmail.com

<https://orcid.org/0009-0007-9243-6950>

Ivan Patricio Arias-Gonzalez ^{II}

ivan.arias@unach.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-6842-848X>

Correspondencia: tania18_92@hotmail.com

Ciencias Económicas y Empresariales
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 19 de marzo de 2025 * **Aceptado:** 09 de abril de 2025 * **Publicado:** 21 de mayo de 2025

- I. Investigador Independiente, Ecuador.
- II. Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador.

Resumen

El control interno es crucial para la gestión organizacional, permitiendo a las empresas identificar oportunidades y amenazas, así como evaluar su desempeño. Este artículo analiza cómo un control interno efectivo puede mejorar la administración, basándose en una revisión bibliográfica exhaustiva de estudios recientes. A través de un enfoque cualitativo, se exploraron las debilidades del control interno en organizaciones privadas, señalando que la falta de independencia y objetividad puede comprometer la fiabilidad de los estados financieros y las auditorías. Se enfatiza que un ambiente de control adecuado fomenta prácticas y valores que generan una cultura de control sólido. Las Normas de Control Interno (2009) establecen que las entidades deben implementar sistemas de planificación y establecer indicadores de gestión para evaluar su eficiencia. Sin embargo, se identificaron serias deficiencias en los procesos de control interno, que impactan negativamente en la gestión administrativa. La metodología utilizada incluyó una búsqueda sistemática en bases de datos académicas para evaluar estudios recientes sobre control interno en empresas privadas garantizando la validez y robustez de los hallazgos. Se aplicaron criterios de inclusión y exclusión rigurosos para asegurar la relevancia de los hallazgos. Los resultados indican que un control interno robusto no solo previene fraudes, sino que también mejora la eficiencia operativa y la rentabilidad, contribuyendo al éxito organizacional. En conclusión, el fortalecimiento del control interno es vital para preparar a las organizaciones ante posibles problemas administrativos, asegurando la adecuada asignación de recursos y la implementación de planes estratégicos. Este estudio contribuye a la comprensión de la importancia del control interno en la mejora organizacional de empresas privadas, proporcionando recomendaciones para su optimización en el contexto actual.

Palabras clave: Control interno; empresas privadas; organizaciones.

Abstract

Internal control is crucial for organizational management, allowing companies to identify opportunities and threats, as well as evaluate their performance. This article analyzes how effective internal control can improve management, based on a comprehensive literature review of recent studies. Through a qualitative approach, the weaknesses of internal control in private organizations were explored, noting that a lack of independence and objectivity can compromise the reliability of financial statements and audits. It is emphasized that an adequate control environment fosters

practices and values that generate a strong control culture. The Internal Control Standards (2009) establish that entities must implement planning systems and establish management indicators to evaluate their efficiency. However, serious deficiencies in internal control processes were identified, which negatively impact administrative management. The methodology used included a systematic search of academic databases to evaluate recent studies on internal control in private companies, ensuring the validity and robustness of the findings. Rigorous inclusion and exclusion criteria were applied to ensure the relevance of the findings. The results indicate that robust internal control not only prevents fraud, but also improves operational efficiency and profitability, contributing to organizational success. In conclusion, strengthening internal control is vital to preparing organizations for potential administrative problems, ensuring the proper allocation of resources and the implementation of strategic plans. This study contributes to the understanding of the importance of internal control in the organizational improvement of private companies, providing recommendations for its optimization in the current context.

Keywords: Internal control; private companies; organizations.

Resumo

O controle interno é crucial para a gestão organizacional, permitindo que as empresas identifiquem oportunidades e ameaças, bem como avaliem seu desempenho. Este artigo analisa como um controle interno eficaz pode melhorar a gestão, com base em uma revisão abrangente da literatura de estudos recentes. Utilizando uma abordagem qualitativa, foram exploradas as fragilidades do controle interno em organizações privadas, observando que a falta de independência e objetividade pode comprometer a confiabilidade das demonstrações financeiras e auditorias. Ressalta-se que um ambiente de controle adequado fomenta práticas e valores que geram uma sólida cultura de controle. As Normas de Controle Interno (2009) estabelecem que as entidades devem implementar sistemas de planejamento e estabelecer indicadores de gestão para avaliar sua eficiência. Entretanto, foram identificadas deficiências graves nos processos de controle interno, que impactam negativamente a gestão administrativa. A metodologia utilizada incluiu uma busca sistemática em bases de dados acadêmicas para avaliar estudos recentes sobre controle interno em empresas privadas, garantindo a validade e robustez dos achados. Critérios rigorosos de inclusão e exclusão foram aplicados para garantir a relevância dos resultados. Os resultados indicam que um controle interno robusto não apenas previne fraudes, mas também melhora a eficiência operacional

e a lucratividade, contribuindo para o sucesso organizacional. Concluindo, fortalecer o controle interno é vital para preparar as organizações para potenciais problemas administrativos, garantindo a alocação adequada de recursos e a implementação de planos estratégicos. Este estudo contribui para a compreensão da importância do controle interno na melhoria organizacional de empresas privadas, fornecendo recomendações para sua otimização no contexto atual.

Palavras-chave: Controle interno; empresas privadas; organizações.

Introducción

El control interno se define como un proceso, efectuado por la junta directiva, la gerencia y otro personal de una entidad, diseñado para proporcionar seguridad razonable con respecto al logro de los objetivos relacionados con las operaciones, la presentación de informes y el cumplimiento (Quinaluisa, et al., 2018).

El control interno será responsabilidad de cada institución del Estado y de las personas jurídicas de derecho privado que dispongan de recursos públicos y tendrá como finalidad crear las condiciones para el ejercicio del control. Este es un proceso integral aplicado por la máxima autoridad, la dirección y el personal de cada entidad, que proporciona seguridad razonable para el logro de los objetivos institucionales y la protección de los recursos públicos.

El control interno es un conjunto de políticas y procedimientos implementados por una empresa para salvaguardar sus activos, asegurar la integridad de la información financiera, y fomentar la eficiencia operativa. En el contexto de las empresas privadas en Ecuador, la importancia del control interno se puede desglosar en varios aspectos clave:

- **Protección de activos:** El control interno ayuda a prevenir el robo, el fraude y la malversación. Esto es especialmente relevante en un entorno donde las empresas pueden enfrentar riesgos significativos relacionados con la seguridad de sus bienes.
- **Fiabilidad de la información financiera:** Un buen sistema de control interno garantiza que la información contable y financiera sea precisa y esté actualizada. Esto es fundamental para la toma de decisiones administrativas, así como para cumplir con las regulaciones fiscales y legales.
- **Cumplimiento normativo:** En Ecuador, como en muchos otros países, las empresas deben cumplir con diversas regulaciones y normativas. El control interno asegura que se sigan las leyes y reglamentos aplicables, lo que ayuda a evitar sanciones y multas.

- Eficiencia operativa: El control interno permite identificar áreas de mejora en los procesos operativos. Al optimizar estos procesos, las empresas pueden reducir costos y aumentar su productividad.
- Minimización de riesgos: Un sistema de control interno efectivo ayuda a identificar y evaluar riesgos potenciales, permitiendo a la empresa implementar medidas para mitigarlos. Esto es crucial en un entorno empresarial que puede ser volátil e incierto.
- Confianza de los inversionistas y stakeholders: Las empresas que demuestran tener un sólido control interno pueden generar mayor confianza entre inversionistas, clientes y otros grupos de interés. Esto puede traducirse en mejores oportunidades de financiamiento y en una reputación más sólida en el mercado.
- Facilitación de auditorías: Un buen sistema de control interno facilita las auditorías internas y externas, lo que contribuye a la transparencia y a la rendición de cuentas dentro de la organización.
- Adaptación a cambios: En un entorno empresarial en constante cambio, como el de Ecuador, un control interno bien estructurado permite a las empresas adaptarse más fácilmente a nuevas regulaciones, cambios en el mercado y exigencias de los consumidores.

En tal sentido, el modelo COSO constituye una guía prescriptiva sobre cómo deben funcionar los sistemas de control interno de las organizaciones, pero, antes que eso, por los propios objetivos del encargo que dio lugar al primer informe COSO, es un modelo descriptivo que trata de explicar qué es el control interno y cómo funciona.

Es así que los elementos de la estructura del Control Interno COSO son: el ambiente de control, la evaluación de riesgos, los sistemas de información, comunicación, los procedimientos de control y la vigilancia (Melgarejo, 2021).

El control interno y la gestión administrativa según señalan Mendivil & Erro, (2021) son herramientas fundamentales para las diferentes instituciones porque tiene el propósito de gestionar la información ya sea técnica, administrativa o financiera de manera adecuada posterior a eso será utilizada por los directivos para la toma de decisiones con el fin de minimizar errores y detectar fraudes a tiempo, por esto y más el control interno, y la correcta gestión administrativa es importante para todas las empresas e instituciones en el Ecuador.

Un sistema de control interno eficiente según Murillo, Narváez, & Erazo, (2019) reduce la probabilidad de incumplimiento de los objetivos institucionales, sin embargo, no puede cambiar una administración deficiente por un eficiente considerando que los factores externos fuera de control de una institución, como lo es tema político impactarán de distintas maneras en la consecución de objetivos.

La gestión administrativa es el conjunto de actividades que se realiza para dirigir una organización mediante una conducción racional de tareas, esfuerzos y recursos. Su capacidad de controlar y coordinar las acciones y los distintos roles que se desempeñan dentro de la empresa permite prevenir problemas y alcanzar los objetivos (Chávez, 2022).

El deficiente control a la gestión administrativa según consideraciones hechas por Moscoso, Tapia, & Tapia, (2017) provoca incumplimiento de funciones y responsabilidades, ocasionando pérdida de tiempo y retraso para alcanzar los objetivos propuestos. Además, los reportes, impuestos y resultados ante las autoridades y entidades de control son generados de forma tardía e incompletos y esto genera multas, moras y si el caso lo amerita hasta clausura de la entidad. Además, Ormaza, Reyes, Cepeda, & Torres(2020), consideran que contiene componentes importantes y un marco legal vigente que el nivel jerárquico superior debe aplicar en el ámbito de sus competencias, así como los demás funcionarios públicos de las entidades que pueden apoyarse en el asesor jurídico. A medida que pasa el tiempo, para Chávez, (2022) las empresas públicas y privadas tienen muchos desafíos en sus diferentes ámbitos es por eso que se considera que deben llevar a cabo modelos eficientes e innovadores de control interno con ello mejorara organizacional y por supuesto el rendimiento de toda institución. Debido al escaso seguimiento de los procesos de control interno no permite llevar la regulación de la gestión y tomar recomendaciones realizadas por procesos realizados con anterioridad, lo cual es imprescindible realizar un adecuado control interno que apoye a la gestión organizacional se cumpla a cabalidad los procesos necesarios en todas las áreas (Gutiérrez & Villanueva, 2024)

Desde las ideas anteriores se tiene que el control interno de costos permite tomar medidas correctivas, tomando en cuenta que la última fase del proceso de control garantiza que las acciones o actividades de la organización se ajusten a los objetivos y a lo esperado

Una estructura de control interno efectiva, es fundamental para prevenir fraudes y errores, asegurando la integridad de los estados financieros y mejorando la eficiencia operativa. Implementar controles internos sólidos está asociado con una mayor precisión en los informes

financieros y un mejor desempeño operativo, lo que contribuye directamente a la rentabilidad y en el éxito organizacional (Núñez, Aguirre, Sánchez, & Ibarra, 2023). La gestión de riesgos, por su parte, identifica, evalúa y mitiga amenazas potenciales que pueden afectar la estabilidad financiera y operativa de la empresa. Empresas con prácticas avanzadas de gestión de riesgos demuestran mayor resiliencia y estabilidad financiera frente a eventos adversos, protegiendo sus activos y mejorando su rentabilidad.

Otros componentes, como la auditoría interna, cumplimiento normativo, eficiencia operativa, innovación, tecnología, cultura organizacional, formación y capacitación de empleados, también desempeñan roles vitales en los aspectos organizacionales. Auditoría interna mejora la eficiencia operativa y reduce costos innecesarios, mientras que el cumplimiento normativo previene sanciones legales y promueve una cultura ética. La eficiencia operativa maximiza la producción con los menores recursos posibles, y la innovación tecnológica mejora la precisión y eficiencia de las operaciones. Finalmente, una cultura organizacional positiva y una formación continua de los empleados impulsan la motivación, la productividad y, en última instancia, la rentabilidad (Díaz, Moreno, Olvera, & Osorio, 2021)

El objetivo de este artículo científico fue analizar el control interno para la mejora organizacional de la empresa privada

Metodología

Se llevó a cabo una revisión bibliográfica exhaustiva utilizando un enfoque cualitativo para investigar en profundidad el control interno en la gestión organizacional de empresas privadas (Melgarejo, 2021)., el estudio se centró en la población de los estudios publicados que abordan esta temática a nivel global, asegurando una muestra representativa. Se incluyeron investigaciones que analizan la implementación y los efectos del control interno

La selección de estudios se rigió por criterios estrictos de inclusión (Palella & Martins, 2012), excluyendo investigaciones no directamente relacionadas con el control interno en contextos empresariales.

Criterios de elegibilidad

Con el fin conseguir homogeneidad posible, se han establecido una serie de criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de inclusión:

- Estudios publicados dentro de los últimos 5 años.
- Estudios publicados en los idiomas español e inglés.
- Estudios que incluyan los conceptos de cooperativismo y desarrollo sostenible

Criterios de exclusión:

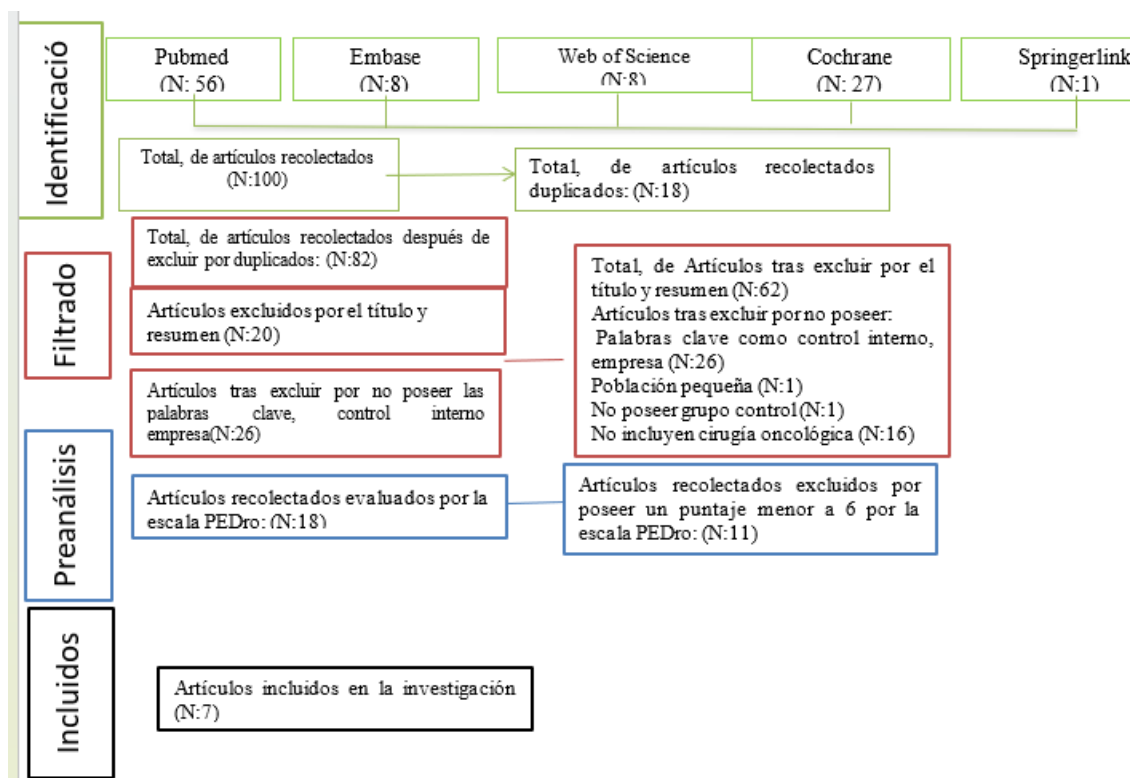
- Artículos que no contengan conceptos de cooperativismo y desarrollo sostenible
- Artículos duplicados

La recolección de datos se realizó mediante una búsqueda sistemática en bases de datos académicas como PubMed, Scopus y Google Scholar, utilizando palabras clave específicas para maximizar la cobertura y relevancia de la revisión, este enfoque metodológico garantizó la robustez y validez de los hallazgos obtenidos (Hernández & Mendoza, 2018), proporcionando una visión integral y actualizada sobre el tema investigado.

Para esta revisión sistemática, se realizó una búsqueda de estudios utilizando términos relevantes, seguida de una selección rigurosa basada en criterios de inclusión claros, los datos detallados de los estudios seleccionados, incluyendo conceptos clave del control interno fueron extraídos y organizados sistemáticamente en una matriz” (Arias, 2012).

Se empleó una herramienta de evaluación de calidad para identificar posibles sesgos y limitaciones en los estudios, finalmente, se llevó a cabo una síntesis estructurada y análisis de los datos para destacar similitudes, diferencias y tendencias en las estrategias de control interno

Resultados y discusión



Autor y año	Título	Conclusiones
(Gutiérrez & Villanueva, 2024)	El control interno y su relación con la rentabilidad en la empresa Chugur quesos E.I.R.L.	El control interno tiene un impacto positivo y moderando en la rentabilidad empresa Chugur quesos E.I.R.L Cajamarca 2021, pues el valor de Rho de Spearman fue de $\rho=0,646$, y la significancia de $p=0.007$, siendo inferior a parámetro señalado de $p<0.05$, de manera que unos de los aspectos que deben considerarse para alcanzar la rentabilidad, es el manejo adecuado del control interno de la misma.
(Hernández, 2022)	La importancia del control interno y su efectividad empresarial	Es necesario especificar que cualquier persona que quiera tener una empresa ya sea pequeña o mediana debe conocer primero el sistema de

		control interno la importancia de su implementación desde un comienzo, es una gran herramienta gerencial y operativa que a largo plazo le puede contribuir a que su empresa crezca, sea eficiente, innovadora y este adaptada a la competencia y a los cambios del mercado a nivel nacional e internacional. Los emprendedores y los empresarios deben considerar invertir en el control interno y en el personal capacitado para que se ejecute una buena gestión, además, deben contar con tiempo para realizar toda la responsabilidad que trae consigo la implementación. La implementación de herramientas de apoyo como el manual de organización y funciones - MOF, contribuyen al mejoramiento del control interno tanto en la gestión administrativa como en la gestión financiera; en donde permitirá el cumplimiento de cada uno de los objetivos durante el proceso de gestión, involucrando a todo el personal de la organización
(Peñañiel & Pullupaxi, 2020)	Diseño de un sistema de control interno en la empresa de servicios Was Albán Cía. Ltda. De la ciudad de Latacunga;	Los resultados señalan que la implementación de herramientas de apoyo como el manual de organización y funciones - MOF, contribuyen al mejoramiento del control interno tanto en la gestión administrativa como en la gestión financiera; en donde permitirá el cumplimiento de cada uno de los objetivos durante el proceso de gestión, involucrando a todo el personal de la organización.
(Viera, 2023)	Caracterización Del Control Interno De Las Mype Del Sector Servicios Del Perú:	La micro y pequeña empresa no aplican políticas de riesgos y esto genera un caos para los objetivos durante la gestión empresarial;

	Caso “Empresa De Transportes Y Servicios Privado S.R.L.” - Piura Y Propuesta De Mejora, 2023	ya que teniendo en cuenta que al no tener un sistema de control interno, genera riesgos dentro de su gestión tanto interno como externo; ante ello es necesario contar con una buena implementación del MOF y controles, para poder así evitar los riesgos en las actividades con el fin de lograr satisfacer todos los objetivos y como también salvaguardar los activos e intereses patrimoniales.
(Mora & Peñafiel, 2024)	Plan de control interno en el proceso de revisión de gastos en la empresa “OLCE ELECTRIK S.A.S” año 2022 cantón Quito, provincia de Pichincha.	La ineficiencia que se encuentra el manual actual de control interno del área financiera de la empresa, en especial en el registro y desembolso de gastos, el objetivo de este plan del control interno es establecer normas y lineamientos claros que aseguren el correcto ingreso y registro de todo tipo de gastos realizados por la empresa. Esto incluye la presentación de políticas y procedimientos específicos que mejoren la eficiencia operativa y la confiabilidad de la información financiera, este plan se realizó en diferentes niveles y en cada uno de ellos se especifica el cumplimiento y responsabilidades específicas, como beneficio del plan la empresa logrará mejorar su gestión financiera, reduciendo la vulnerabilidad frente a riesgos financieros y así asegurando también la correcta asignación eficiente de recursos.
(Tisalema, 2024)	Control interno de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de empresas comerciales	Los resultados de la investigación demuestran la eficacia de las medidas de control interno implementadas en las empresas de este sector. Estos resultados facilitan soluciones concretas

		que pueden ser aplicadas para mejorar la gestión interna y fomentar la rentabilidad del negocio en este volátil sector. Las conclusiones derivadas de esta investigación proporcionan una comprensión más profunda de cómo el control interno puede ser una herramienta efectiva para las empresas de servicios petroleros, ayudándolas a enfrentar la competencia creciente y la volatilidad del mercado.
--	--	--

Discusión

Uno de los grandes retos al que se enfrenta el control interno como parte integral del sistema de gobierno de una organización en un marco interno y externo según señala Huiman, (2022) está la capacidad de gestionar el riesgo como parte de un control administrativo para aprovechar oportunidades, contrarrestar amenazas, identificar y mejorar para evaluar el desempeño creando estrategias a fin de lograr alcanzar objetivos institucionales promoviendo cambios en la gestión administrativa para procurar un proceso de evaluación permanente en todas las áreas, basado en objetivos y resultados, con el propósito de desarrollar sistemas de información necesarios para la asignación apropiada de sus recursos.

Los hallazgos son concordantes con los resultados obtenidos en Calle, Narváez-Zurita, & Erazo, (2020) quienes encontraron en cuanto al control interno debilidades, señalando que el control en las organizaciones debe de asegurar independencia/objetividad. Se debe considerar que el control interno es el soporte de la contabilidad que permite garantizar los estados financieros de las organizaciones y asegurar que las auditorías sean favorables,.

Quinaluisa, (2018) el ambiente de control define el establecimiento de un entorno organizacional favorable al ejercicio de prácticas, valores, conductas y reglas apropiadas, para sensibilizar a los miembros de la entidad y generar una cultura de control interno

Por otra parte, para Normas de Control Interno, (2009) las entidades del sector público y las personas jurídicas de derecho privado que dispongan de recursos públicos, implantarán, pondrán en funcionamiento y actualizarán el sistema de planificación, así como el establecimiento de indicadores de gestión que permitan evaluar el cumplimiento de los fines, objetivos y la eficiencia

de la gestión institucional (Normas de Control Interno, 2009) Es importante considerar que estos resultados en cuanto a las debilidades del control interno y la gestión administrativa concuerdan con lo encontrado en la investigación realizada por Zambrano & Llor, (2019), señalando que la debilidad en los procesos de control interno figura como uno de las principales dificultades, que desemboca en problemas administrativos

En toda organización, sin importar su tamaño o complejidad se presentan una serie de actividades entre las cuales, la más importante es la administrativa, que engloba al proceso administrativo, a través de sus funciones se alcanzan adecuada y eficientemente las metas de la organización, que a su vez son realizadas por los administradores para cumplir con sus responsabilidades en la empresa de acuerdo a como lo indican Navarro, López, & Leyva, (2020) Por eso, en la actualidad, la división cuatripartita, de cuatro fases, es la más aceptada universalmente: planeación, organización, dirección y control. Sin embargo, en estos procesos se han encontrado grandes debilidades en las dimensiones antes señaladas, lo que influye negativamente en la gestión de un elemento clave como es el control interno en las organizaciones privadas.

Conclusiones

Las instituciones, organismos y entidades del Gobierno Central, en el afán de compartir información confiable y segura con los organismos controladores, promueven tecnologías que faciliten la implementación de procesos pertinentes.

Los recursos financieros son utilizados como herramienta de programación financiera y autogestión, que armonice la ejecución de los planes estratégicos, operativos, proyectos y el pago de compromisos y obligaciones, con las disponibilidades reales de recursos

La importancia de la gestión administrativa consiste en preparar a la organización y disponerla para actuar, pero de manera anticipada, contemplando todos los medios y procedimientos que necesita para cumplir con sus objetivos y disminuir los efectos negativos o posibles problemas ocasionados por el inadecuado control interno.

El control interno se ha establecido como un pilar fundamental en la gestión administrativa de las organizaciones, tanto en el sector público como en el privado. A partir de los hallazgos presentados, se puede concluir que la capacidad de gestionar riesgos dentro de un marco de control interno efectivo no solo es esencial para aprovechar oportunidades, sino también para mitigar amenazas

que puedan afectar el desempeño institucional. Esto subraya la necesidad de desarrollar estrategias de evaluación continua que garanticen el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

Las debilidades identificadas en los procesos de control interno, tal como se documenta en la literatura revisada, resaltan la importancia de establecer un ambiente de control robusto que promueva la independencia y objetividad. La cultura organizacional juega un rol crítico en este contexto, ya que un entorno favorable puede sensibilizar a los miembros de la entidad hacia la importancia de prácticas y valores que respalden el control interno.

Además, la implementación de sistemas de planificación y el establecimiento de indicadores de gestión son cruciales para evaluar la eficiencia de las acciones emprendidas por las entidades.

Referencias

1. Arias, F. (2012). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. (Vol. (6.a ed.)). Editorial Episteme.
2. Asamblea Constituyente. (2008). Constitución de la República de Ecuador . Asamblea Constituyente.
3. Buendía, L., Colás, P., & Hernández, F. (2007). Métodos de Investigación en Psicopedagogía. ISBN: 84-481-1254-7. Madrid, España: McGraw-Hill/Interamericana de España, S.A.U. .
4. Chávez, D. (2022). La Gestión Administrativa y su incidencia en el Desarrollo Organizacional del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Cumandá. . Riobamba, Ecuador:: Universidad Nacional de Chimborazo.
5. Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas, y mixta. Editorial Mc Graw Hill Education.
6. Huiman, R. (2022). El sistema de control interno y la gestión pública: Una revisión sistemática. . Ciencia Latina, Revista Multidisciplinar, 6 (2).
7. Melgarejo, N. (2021). Control interno y su incidencia en la gestión administrativa de Provias Nacional 2020.
8. Mendivil, Y., & Erro, L. (2021). El control interno como factor determinante de la eficacia en los empleados de empresa maquiladora., 14 (36). Revista de Investigación Académica sin Frontera.

9. Moscoso, M., Tapia, E., & Tapia, S. (2017). La administración tributaria como eje del cumplimiento del pago del Anticipo del impuesto a la renta en el sector cooperativista. , vol. 4, núm. 7, . Sapienza Organizacional, pp. 97-114, 2017.
10. Murillo, L., Narváez, C., & Erazo, J. (2019). Sistema de control interno con enfoque en la ISO 9001: 2015 en la bananera Monterrey.(2), . Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 4, 241-264. <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v4i2.474>.
11. Navarro, E., López, M., & Leyva, B. (2020). Diagnóstico Descriptivo del Proceso Administrativo para Mejorar el Desempeño de PyMEs Familiares de Ciudad Obregón, Sonora, México. Revista Educateconciencia, 28 (9).
12. Normas de Control Interno. (2009). Normas de Control Interno. https://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic5_ecu_ane_cge_12_nor_con_int_400_cge.pdf.
13. Ormazá, S., Reyes, J., Cepeda, J. F., & Torres, M. (2020). Evaluación de riesgo y gestión administrativa en organizaciones pública . revista arbitrada interdisciplinaria koinonía.
14. Palella, S., & Martins, F. (2012). Metodología de la Investigación Cuantitativa. Caracas, Venezuela: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
15. Quinaluisa, M. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. Cofin Habana, 268-283 http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S20736061201800010008.
16. Zambrano-, D., & Llor, I. (2019). Control interno y su aplicación a la cuenta de ingresos especies valoradas para optimizar las recaudaciones en el GAD Municipal del cantón Tosagua. Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria De Ciencias Contables, <https://publicacionescd.uileam.edu.ec/index.php/corporatum-360/article/view/144>.