



La aplicación Duolingo y su incidencia en la enseñanza del idioma inglés en los niveles de Educación General Básica de la Institución Educativa “Alejandro Humboldt”

The Duolingo app and its impact on English language teaching at the General Basic Education levels of the Alejandro Humboldt Educational Institution

A aplicação Duolingo e o seu impacto no ensino da língua inglesa nos níveis de Educação Básica Geral da Instituição Educativa Alejandro Humboldt

Sandra Elizabeth Arteaga Zambrano ^I

sandraarteaga@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0009-1427-3601>

Frank Carlos Toala Vélez ^{II}

franktoala@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0006-4409-8638>

Correspondencia: sandraarteaga@gmail.com

Ciencias de la Educación

Artículo de Investigación

*** Recibido:** 26 de octubre de 2024 ***Aceptado:** 24 de noviembre de 2024 *** Publicado:** 13 de diciembre de 2024

I. Universidad Laica Eloy Alfaro, Tosagua, Ecuador.

II. Universidad Laica Eloy Alfaro, Tosagua, Ecuador.

Resumen

La investigación se centra en analizar la incidencia de la plataforma digital Duolingo en la enseñanza del inglés en los niveles de Educación General Básica de la Institución Educativa "Alejandro Humboldt", con el fin de evaluar el nivel de participación, el impacto de la aplicación, la retroalimentación y el desempeño de los estudiantes.

La educación ha experimentado una serie de evoluciones significativas que han influido positivamente en el proceso de aprendizaje. Estas transformaciones se centran en el desarrollo de las habilidades y capacidades individuales, así como en la adquisición de conocimientos mediante la integración de herramientas y plataformas digitales. Diversos enfoques, estrategias y modelos dentro del ámbito educativo se han implementado con el objetivo de potenciar la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Palabras Clave: Plataforma digital Duolingo; desempeño de los estudiantes; proceso de enseñanza; aprendizaje.

Abstract

This research focuses on analyzing the impact of the Duolingo digital platform on English language teaching in the General Basic Education levels of the Alejandro Humboldt Educational Institution. This research aims to evaluate the level of participation, the impact of the application, feedback, and student performance.

Education has undergone a series of significant developments that have positively influenced the learning process. These transformations focus on the development of individual skills and abilities, as well as the acquisition of knowledge through the integration of digital tools and platforms. Various approaches, strategies, and models within the educational field have been implemented with the aim of enhancing the quality of the teaching-learning processes.

Keywords: Duolingo digital platform; student performance; teaching process; learning.

Resumo

A investigação centra-se na análise do impacto da plataforma digital Duolingo no ensino da língua inglesa nos níveis de Educação Básica Geral da Instituição de Ensino Alejandro Humboldt. Este inquérito tem como objetivo avaliar o nível de participação, o impacto da aplicação, o feedback e o desempenho dos alunos.

A educação sofreu uma série de desenvolvimentos significativos que influenciaram positivamente o processo de aprendizagem. Estas transformações centram-se no desenvolvimento de capacidades e competências individuais, bem como na aquisição de conhecimentos através da integração de ferramentas e plataformas digitais. Têm sido implementadas diversas abordagens, estratégias e modelos no âmbito educativo com o objetivo de melhorar a qualidade dos processos de ensino-aprendizagem.

Palavras-chave: Plataforma digital Duolingo; desempenho do aluno; processo de ensino; aprendido.

Introducción

Duolingo es un curso divertido, científicamente diseñado para el aprendizaje de nuevos idiomas de manera interactiva, la misma que fue diseñada por Luis Von Ahn, de nacionalidad guatemalteca, la plataforma comenzó a funcionar a partir del 2012 y en la actualidad tiene más de 115 millones de aprendices, dispone de 41 cursos disponibles y se encuentra en lanzamiento otros 24 idiomas. (Rojas, Lopez, & Valverde, 2022).

El objetivo de la plataforma Digital Duolingo es ofrecer una educación gratuita, divertida y accesible para todos, creando personas autodidactas que mejoren sus habilidades comunicativas. (Rojas, Lopez, & Valverde, 2022). Desde este punto de vista la tecnología se ha convertido en una necesidad para complementar y mejorar el proceso educativo de los estudiantes, aportando nuevas herramientas que fortalecen los conocimientos, habilidades y competencias, por lo tanto, es necesario considerar la enseñanza del idioma inglés mediante la plataforma Duolingo, con la finalidad que mediante la práctica se logre mejorar el aprendizaje de los idiomas extranjeros.

El aprendizaje de un nuevo idioma tiene como objetivo principal llevar a la práctica dentro de una situación real al momento de comunicarse, es decir la capacidad de poder interactuar en diferentes situaciones lo que le permita al estudiante percibir de mejor manera la utilidad de la lengua aprendida. (Beltrán, El Aprendizaje del Idioma Inglés como Lengua Extranjera, 2017). El nivel de competencia en el idioma inglés en los estudiantes puede variar dependiendo de los factores, como la calidad de la enseñanza, el tiempo dedicado al estudio y la motivación individual.

La investigación realizada por (Huachalla, 2019) tiene como objetivo determinar la influencia que tiene la plataforma Duolingo en las distintas competencias lingüísticas, en este caso enfocada en el aprendizaje del idioma inglés en la Institución Educativa de San Juan de Miraflores, donde se

evidenció el progreso que obtuvieron los estudiantes en cada una de las dimensiones: dimensión oral “hablar” hubo un incremento luego del uso de la plataforma del 31.80 a 40.13, por otra parte la expresión escrita “escribir” tuvo un aumento del 30.60 a 34.02, así también en la comprensión oral “escuchar” del 32.50 se elevó a 35.00, y finalmente la competencia lingüística “leer” de 31.08 se incrementó el promedio a 35.73, todos estos resultados se obtuvieron luego del uso de la plataforma digital Duolingo.

El estudio realizado por los autores (Benavides, Garcés, & Villao, 2021), titulado **“Aplicaciones móviles para el aprendizaje de idiomas: Autopercepción del aporte de Duolingo en estudiantes universitarios”** hace énfasis en el análisis del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de 4to semestre de la carrera Pedagogía de las ciencias experimentales-informática, tomando como referencia el nivel de competencias digitales que desarrollan y el nivel de conocimiento, mediante una muestra de 42, donde se estableció que los usuarios valoran el hecho de que la plataforma Duolingo les posibilita la interacción con otros usuarios, ya sea de forma directa o a través de canales de encuentro.

La investigación se fundamenta sobre la incidencia de la aplicación Duolingo en la enseñanza del idioma inglés en los niveles de Educación General Básica de la Institución Educativa “Alejandro Humboldt” mediante la recopilación de información sobre el uso de la aplicación Duolingo, procesar y analizar la información correspondiente al rendimiento académico; y evaluar el nivel de participación de los estudiantes en uso de la aplicación Duolingo.

La viabilidad de la investigación se desarrolló de manera efectiva, ya que ha experimentado un crecimiento en el uso de la plataforma digital Duolingo a nivel global, brindando una experiencia de aprendizaje innovador, para la realización se examinó los siguientes aspectos como la parte técnica, operativa, el tiempo y los recursos económicos.

La enseñanza del idioma inglés en la Institución Educativa “Alejandro Humboldt” enfrenta una serie de dificultades en un contexto donde la integración de herramientas digitales es escasa. Se han identificado varios factores que representan importantes obstáculos para el proceso educativo. Entre ellos se destacan el acceso geográfico, ya que la institución se encuentra ubicada en una zona de difícil acceso, la presencia de un único docente, que limita la atención personalizada y la variedad de métodos de enseñanza; y la falta de equipamiento tecnológico adecuado, que impide la implementación efectiva de herramientas digitales.

La metodología utilizada fue mediante el método analítico, cuantitativo y experimental, para fundamentar dicha investigación se utilizó diferentes técnicas de investigación como el análisis de datos, también se realizó una encuesta dirigida a los estudiantes y se implementó fichas de observación que determine el uso y la incidencia del avance de los estudiantes a partir del uso de la plataforma.

La plataforma digital Duolingo en las instituciones unidocente, tiene como objetivo el aprendizaje autodidacta, a través de los procesos de aprendizaje de forma lúdica e interactiva para su mayor comprensión y retención de los conocimientos. Por medio de la siguiente interrogante: **¿Cuál es el impacto de la aplicación de la herramienta digital Duolingo en el Proceso de desarrollo de habilidades lingüística en el idioma inglés en los estudiantes de la Institución Educativa Alejandro Humboldt?**

El artículo se ha organizado de la siguiente forma, se realizó una revisión detallada de la literatura existente, examinando la creciente relevancia de la integración de la tecnología en la educación moderna. Posteriormente, se describió la metodología utilizada, que combinó enfoques analítico, cuantitativo y experimental, para evaluar el uso de la herramienta digital Duolingo en el rendimiento académico de los estudiantes, así como el nivel de competencia en el idioma inglés en los estudiantes, en la percepción de estos y de sus padres respecto a la implementación de dicha herramienta. Los resultados obtenidos se presentan de manera minuciosa, seguidos de una discusión exhaustiva sobre las implicaciones prácticas y teóricas de los hallazgos.

Las conclusiones resumen los principales resultados de la investigación y proponen recomendaciones para futuras investigaciones y prácticas educativas. Adicionalmente, se abordaron las limitaciones del estudio y se incluyó una lista exhaustiva de referencias bibliográficas que respaldan el trabajo realizado.

REVISIÓN DE LA LITERATURA

Uso de la aplicación Duolingo. -La aplicación se centra en enseñar vocabulario, gramática y habilidades de conversación a través de lecciones interactivas y divertidas. Además, Duolingo ofrece la flexibilidad de practicar en cualquier momento y lugar a través de dispositivos móvil, para complementar el aprendizaje del inglés, ya sea para principiantes que desean adquirir conocimientos básicos o para aquellos que desean mejorar y mantener sus habilidades lingüísticas. Un estudio realizado por (Rodríguez, 2024) titulado **“Duolingo con enseñanza tradicional en el aula para el aprendizaje de inglés”** menciona que las plataformas de aprendizaje de idiomas

asistido por dispositivos móviles (MALL, por sus siglas en inglés) han ganado popularidad en los últimos años gracias a la accesibilidad y diseño intuitivo. En relación con el aprendizaje los estudiantes están adoptando cada vez más las herramientas tecnológicas como complemento de los métodos tradicionales así poder lograr procesos de aprendizajes de manera flexible, autónoma y oportuna.

Asimismo, el autor (Rodríguez, 2024), menciona que Duolingo supera una base de usuarios de 500 millones, esto se debe a que su enfoque se basa en el procesamiento del lenguaje natural y la gamificación, que se ha posicionado con una herramienta atractiva para todas las edades, centrándose en los cinco principios fundamentales: aprender haciendo, aprender de forma personalizada, centrarse en lo que importa, mantenerse motivado y disfrutar mientras se aprende.

En el punto anterior se destaca la importancia de las crecientes de las plataformas MALL, como lo es Duolingo, en el campo de la enseñanza de idiomas, y como es su enfoque innovador y centrado en el usuario, lo cual puede contribuir a mejorar los resultados de aprendizajes de los estudiantes.

Nivel de competencia en el idioma inglés en los estudiantes. - El nivel de competencia en el idioma inglés en los estudiantes varía dependiendo de los factores tales como la exposición al idioma, la calidad de la enseñanza, el tiempo dedicado al estudio y la motivación individual. Algunos estudiantes pueden tener un nivel básico, pudiendo comunicarse en situaciones simples, mientras que otros pueden tener un nivel más avanzado, pudiendo participar en conversaciones complejas y comprender textos difíciles.

La evaluación del nivel de competencia en inglés en los estudiantes de los niveles de Educación General Básica de la Institución Educativa "Alejandro Humboldt", se la realizó mediante pruebas estandarizadas, evaluaciones orales, escritas o de comprensión auditiva. Es importante considerar que el dominio del idioma puede ser un proceso continuo y que los estudiantes pueden estar en diferentes etapas de su aprendizaje del inglés.

En el estudio realizado (Romero, 2019) titulado el “**Fortalecimiento del aprendizaje en inglés a través del uso de Duolingo, en el Centro Regional de investigación, educación y extensión de Tauramena (CRIEET)**”, desarrollo propuestas didácticas mediante la herramienta TIC Duolingo para desarrollar el aprendizaje del inglés en los educandos de una institución, estudio mixto (cuantitativa y cualitativo) no experimental; instrumento fue la guía de observación y diario de campo; se obtuvo como resultado que el 59% de estudiantes les pareció interesante aprender inglés mediante la página web del aplicativo Duolingo, mientras que el 47% afirmaron que la herramienta

digital que emplea son las página web, además de emplearse en un 59% de estudiantes mencionaron que se emplean entre un 50% a 75% la herramienta TIC Duolingo en las clases de inglés.

El estudio muestra resultados el impacto del uso de Duolingo en el fortalecimiento del aprendizaje del idioma inglés, dicha información es de utilidad para otros contextos educativos que buscan la implementación de mejorar el aprendizaje de las lenguas extranjeras a través de herramientas tecnológicas.

En el estudio realizado por (Izquierdo & Mestra, 2015) titulado **“Implementación de la aplicación Duolingo como instrumento para mejorar y fortalecer el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de una Institución Educativa Santo Domingo Vidal de Municipio de Chimá Departamento de Córdoba”** la investigación se enfoca en la implementación de la aplicación Duolingo para fortalecer, mejorar la enseñanza y aprendizaje del inglés; estudio de tipo aplicado, no experimental, cuantitativo; basándose en resultados favorables del 100% en los estudiantes, que sintieron atracción de aprender inglés mediante la aplicación Duolingo, mientras que el 45% mejoro sus indicadores académicos de inglés.

Una de las fortalezas que se aprecia en la investigación realizada por Izquierdo y Mestra es la transcendencia de la era analógica hacia la era digital, por medio del dominio de las lenguas extranjeras, que cada día se ha vuelto más crucial para el desarrollo personal y profesional de los estudiantes, destacando actitudes y motivación, integración de las TIC.

MATERIALES Y MÉTODOS

La metodología empleada en la presente investigación es fundamental para la comprensión de diversos fenómenos en diversos campos, mediante la aplicación de los métodos analíticos, cuantitativos y experimental, para identificar el uso de la aplicación y el nivel de competencia en el idioma inglés de los estudiantes de la Institución Educativa Alejandro Humboldt.

Los métodos son los procedimientos que siguen los investigadores para obtener los datos necesarios en su aproximación al objeto de estudio, su importancia radica de la garantía de la cientificidad como dice Mario Bunge, “es un estilo de pensamiento y de acción”. (Gomez, 2021). La complejidad de unir los métodos radica en la complementariedad que ofrece cada uno con la finalidad de obtener resultados precisos y comprender los fenómenos complejos en diferentes contextos.

Método Analítico: Permitirá descomponer y examinar en profundidad los elementos clave que intervienen en la relación entre el uso de Duolingo y el aprendizaje del inglés, lo que contribuirá a una comprensión más integral del fenómeno.

Método Cuantitativo: Proporciona una base sólida para evaluar la efectividad de Duolingo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, utilizando las técnicas para recopilar, analizar y presentar datos numéricos, con el propósito de corroborar información se utilizará la técnica de la encuesta dirigida a los estudiantes.

Método Experimental: Permitirá evaluar de manera objetiva y controlada la incidencia de la aplicación Duolingo en el aprendizaje del inglés en los estudiantes de Educación General Básica de la institución educativa.

Técnicas e instrumentos de investigación.

Las principales técnicas e instrumentos de investigación utilizados fueron los métodos analíticos-cuantitativos- experimental, mediante la selección y aplicación de estos dependerá del campo de estudio, los objetivos de la investigación y su naturaleza.

Participantes de la investigación. - Los participantes de la investigación corresponde al total de 10 estudiantes, lo que representa una población limitada. La institución involucrada es unidocente y se está ubicada en una zona rural. Los estudiantes pertenecen a los niveles de Educación General Básica de la Institución Educativa “Alejandro Humboldt” identificada con el AMIE: 13H00857, ubicada en el Distrito 13D06 de Bolívar, en la provincia de Junín – Manabí – Ecuador. Estas características mencionadas en la institución y su contexto rural son relevantes para el análisis de la investigación, ya que pueden influir en los resultados y en la dinámica educativa de los participantes.

Área de estudio. - El área de estudio se centra en el uso de la aplicación Duolingo y su incidencia en la enseñanza del idioma inglés en los niveles de Educación General Básica de la Institución Educativa “Alejandro Humboldt”.

Proceso y ejecución de la investigación.

- **Identificación del problema de investigación.** - Definir claramente la problemática relacionada con la enseñanza del idioma inglés en los niveles de Educación General Básica.

- **Revisión de la literatura.** - Realizar una revisión exhaustiva de estudios previos, artículos académicos y otras fuentes relevantes que aborden el uso de aplicaciones de aprendizaje de idiomas, en particular Duolingo, en entornos educativos similares.
- **Formulación de la interrogante en la investigación.** - ¿Cómo influye la aplicación Duolingo en la enseñanza del idioma inglés en los niveles de Educación General Básica de la Institución Educativa “Alejandro Humboldt”?
- **Análisis de recolección de datos.** - El análisis de datos ha discurrido de modo simultáneo al desarrollo del trabajo de campo se caracteriza por ser dinámico y creativo, por su desarrollo cíclico y sistemático, y por la implicación al seleccionar, categorizar, comparar, sintetizar e interpretar los datos para comprender lo que estudiamos y matizar mejor la interpretación. (Rekalde, Vizcarra, & Macazaga, 2014).
- **Análisis de causa y efecto.** - En el contexto de la implementación de Duolingo, el análisis de causa y efecto es ayudar identificar los aspectos de la plataforma que tienen un impacto significativo en el proceso de aprendizaje de los usuarios.
- **Implementación de la plataforma digital Duolingo.** - El proceso de introducir y utilizar la plataforma Duolingo como herramienta para el aprendizaje de idiomas, no solo implica en la instalación y acceso a la plataforma, sino también la integración de sus características y funcionalidades en un entorno educativo o de aprendizaje.
- **Aplicación de la encuesta como instrumento de evaluación.** - En el contexto de la evaluación de Duolingo, una encuesta se utilizar para obtener la retroalimentación directa de los usuarios sobre su experiencia de aprendizaje en la plataforma, así como para recopilar datos demográficos relevantes. Se aplico el método de recopilación de información de la encuesta en la escala de Likert de frecuencia, con la finalidad de obtener información relevante.
- **Implementación de ficha de observación.** - Registrar el comportamiento de los usuarios mientras interactúan con la plataforma, incluyendo aspectos como el tiempo dedicado, los niveles de compromiso y las estrategias de aprendizaje.
- **Interpretación de los resultados.** La encuesta se la realizo por medio de los formularios de Google Forms, el cual permite planificar de acorde al escenario pedagógico o didáctico, obteniendo resultados de forma efectiva y su almacenamiento es Google Drive. (Leyva, Pérez, & Pérez, 2017). Una vez recopilada las respuestas se utilizó la hoja de cálculo de Microsoft

Excel es una herramienta muy eficaz para obtener información con significado, funciona con cálculos muy sencillos para el seguimiento de todo tipo de información. (Microsoft, 2021).

RESULTADOS

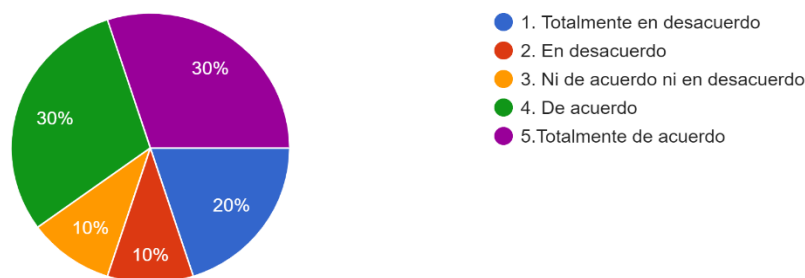
La presente investigación concentró en examinar la incidencia en la enseñanza del idioma inglés en cada uno de los niveles de Educación General Básica “Alejandro Humboldt” durante el período 2023-2024 a través de un enfoque de investigación analítico, cuantitativo y experimental. Los hallazgos de la investigación proporcionan una comprensión sobre la eficiencia de la plataforma digital Duolingo, así como la importancia de su uso en el proceso educativo.

Encuesta realizada a 10 estudiantes sobre el uso de la aplicación Duolingo en la enseñanza del idioma Inglés en la Educación General Básica “Alejandro Humboldt”

Figura 1. Uso de la aplicación Duolingo.

1. ¿Los estudiantes utilizan y muestran interés en completar las lecciones asignadas regularmente en la aplicación Duolingo para aprender inglés?.

10 responses



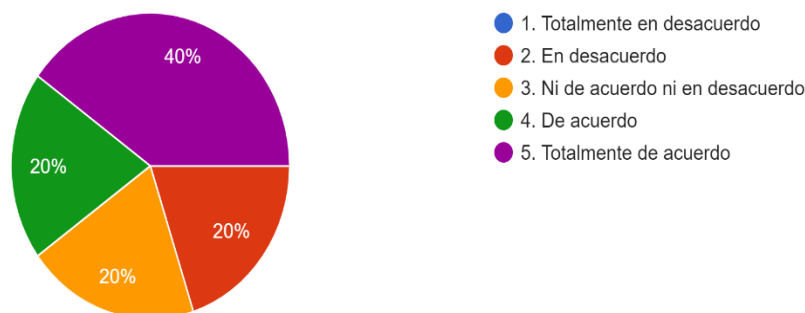
Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes.

Análisis: Los resultados del gráfico indican que los estudiantes muestran interés en completar regularmente las lecciones asignadas en la aplicación Duolingo para aprender inglés, así como se refleja en una distribución equitativa entre las opciones "Totalmente en desacuerdo" y "Totalmente de acuerdo", ambas con un 30% de las respuestas. La opción "En desacuerdo" obtuvo un 20% de las respuestas, mientras que las opciones "De acuerdo" y "Ni de acuerdo ni en desacuerdo" recibieron un 10% cada una.

Figura 2. Comprensión y habilidad del idioma Inglés.

2. ¿Siente que el uso de Duolingo ha mejorado su comprensión y habilidad para hablar y escribir el idioma inglés?.

10 respuestas



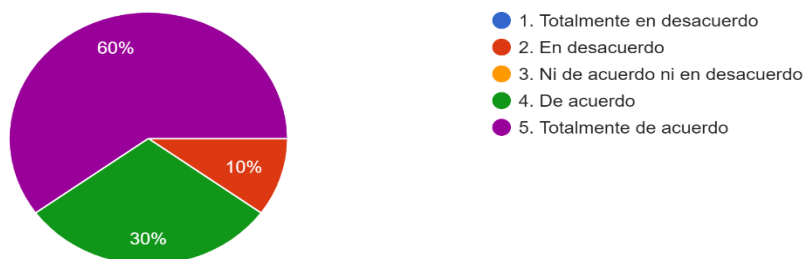
Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes.

Análisis: Los resultados del gráfico sobre el uso de Duolingo para mejorar las habilidades en inglés revela una tendencia predominantemente positiva. El 40% de los encuestados indicó sentirse "Totalmente de acuerdo" con la afirmación, sugiriendo mejoras sustanciales. No hubo respuestas que indiquen sentirse "Totalmente en desacuerdo", lo que sugiere que incluso aquellos que no percibieron mejoras no consideraron que el uso de Duolingo tuviera un impacto negativo. Sin embargo, un 20% estuvo "En desacuerdo" y otro 20% "Ni de acuerdo ni en desacuerdo", lo que muestra cierta incertidumbre o falta de mejoras claras para algunos usuarios. El 20% restante indicó estar "De acuerdo", sugiriendo mejoras, aunque quizás no tan significativas como los que estaban "Totalmente de acuerdo".

Figura 3. Retroalimentación para mejorar el aprendizaje.

3. ¿Recibo suficiente retroalimentación sobre mi progreso en Duolingo para mejorar en el aprendizaje del inglés?.

10 responses



Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes.

Análisis: Los resultados del gráfico muestra que la mayoría de los usuarios de Duolingo perciben recibir suficiente retroalimentación sobre su progreso en el aprendizaje del inglés. Un 60% está "Totalmente de acuerdo" y un 30% está "De acuerdo", indicando que la retroalimentación es efectiva. Sin embargo, un 10% está "En desacuerdo", sugiriendo que algunos usuarios podrían necesitar más retroalimentación.

Tabla 1. Cuadro de rendimiento académico de los estudiantes en el Área de Inglés

NIVELES	NÓMINA DE ALUMNOS	1° TRIMESTRE	2° TRIMESTRE	3° TRIMESTRE	TOTAL
2 B.E	ESTUDIANTE 01	8,97	8,81	9,16	8,98
2 B.E	ESTUDIANTE 02	8,77	8,73	9,09	8,86
3 B.E	ESTUDIANTE 03	8,90	8,70	9,11	8,90
3 B.E	ESTUDIANTE 04	9,00	8,93	9,43	9,12
4 B.M	ESTUDIANTE 05	8,57	8,51	8,86	8,65
4 B.M	ESTUDIANTE 06	8,47	8,40	8,64	8,50
4 B.M	ESTUDIANTE 07	8,67	8,60	8,93	8,73
4 B.M	ESTUDIANTE 08	8,21	8,14	8,57	8,31
6 B.M	ESTUDIANTE 09	8,83	8,76	9,04	8,88
7 B.M	ESTUDIANTE 10	7,96	7,99	8,43	8,13

Fuente: Estudiantes de la Institución Educativa “Alejandro Humboldt”

Análisis: En la presente tabla se puede evidenciar las calificaciones en el Área de Inglés obtenida de los estudiantes por trimestres, en el cual se presencia un aumento en el rendimiento académico.

DISCUSIÓN

Por medio de la encuesta realizada a estudiantes de la Educación General Básica de la Institución Educativa “Alejandro Humboldt”, a través del formulario de Google Forms, se pudo analizar al momento de revisar las encuestas dirigidas a los 10 estudiantes de la institución que la aplicación Duolingo y su incidencia en la enseñanza del idioma inglés en cada uno de los niveles ha fortalecido el conocimiento de cada uno de ellos como se lo demuestra en los resultados obtenidos con la implementación de la herramienta digital.

La investigación ha demostrado que el uso de Duolingo puede tener un impacto significativo en el desarrollo de las competencias lingüísticas en los estudiantes según estudios realizados en instituciones educativas como la Institución Educativa de San Juan de Miraflores y el Centro Regional de Investigación, Educación y Extensión de Tauramena han encontrado mejoras en las habilidades de hablar, escribir, escuchar y leer en inglés luego de utilizar la plataforma.

Asimismo, investigaciones como las realizadas por Benavides, Garcés y Villao, y por Izquierdo y Mestra, destacan la importancia de Duolingo en la mejora del aprendizaje del inglés, así como en el fortalecimiento de la motivación y la integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso educativo.

CONCLUSIONES

- El uso de la tecnología en el ámbito educativo se ha vuelto imprescindible debido al proceso de constante evolución en el que nos encontramos inmersos. La tecnología forma parte significativa de nuestras actividades diarias y docentes, facilitando el proceso de enseñanza-aprendizaje al permitir el acceso a diversas plataformas virtuales, la utilización de diferentes métodos de enseñanza y la actualización en el uso de las TIC.
- La plataforma ha logrado generar resultados positivos en términos de mejora de habilidades, motivación, retroalimentación y rendimiento académico. Por lo tanto, se puede recomendar continuar e incluso ampliar la implementación de Duolingo como herramienta de apoyo en la enseñanza del inglés en este contexto educativo.

- Basándonos en los resultados, se puede concluir que los estudiantes tienen una percepción positiva sobre el uso de la aplicación Duolingo para el aprendizaje del idioma, en la primera pregunta se evidenció 60% están de acuerdo o totalmente de acuerdo en que utilizan y muestran interés en completar lecciones asignadas regularmente en la aplicación Duolingo para aprender inglés, mientras que en la segunda pregunta el 60% ha mejorado su comprensión y habilidad para hablar y escribir el idioma inglés, y por último en la tercera pregunta el 90% están de acuerdo que reciben suficiente retroalimentación sobre el proceso en Duolingo de mejorar el aprendizaje del inglés.

RECOMENDACIONES

- Integrar el uso de Duolingo como una herramienta de enseñanza en el plan de estudio de la asignatura de inglés, mediante el acompañamiento y orientación al estudiante. Utilizando recursos audiovisuales, juegos y aplicaciones interactivas para diversificar los estilos de aprendizaje.
- Implementar un sistema de seguimiento y evaluación continua del progreso de los estudiantes en el uso de Duolingo y el desarrollo de sus competencias lingüísticas. Esto permitirá analizar el impacto de la aplicación, identificar áreas de fortaleza y oportunidad, y tomar decisiones informadas para optimizar constantemente el enfoque de aprendizaje.
- Se recomienda continuar y fortalecer su implementación, prestando atención a la retroalimentación y al rendimiento académico de los estudiantes, ya que es una plataforma de apoyo para aprender de formas diferente y divertida.

LIMITACIONES

Uno de los principales desafíos identificados en la implementación de Duolingo en la Institución Educativa "Alejandro Humboldt" es la falta de inversión en infraestructura tecnológica adecuada. Debido a esta carencia, los estudiantes debían utilizar sus propios dispositivos móviles o los dispositivos prestados por sus padres de familia para poder practicar con la aplicación.

La insuficiencia de infraestructura tecnológica y la falta de acceso a dispositivos podrían dificultar que muchos estudiantes accedan regularmente a la aplicación Duolingo. Esta situación podría

provocar disparidades en el acceso a recursos educativos y, por ende, afectar los logros académicos de los estudiantes. La carencia de conectividad y dispositivos disponibles también reduce las ocasiones para que los estudiantes practiquen y mejoren sus habilidades en inglés mediante Duolingo.

Otro aspecto clave a considerar es la capacitación y el desarrollo de habilidades digitales para los estudiantes. Incluso si la institución educativa logra mejorar la infraestructura tecnológica y garantizar el acceso a dispositivos, algunos estudiantes pueden presentar dificultades en el manejo de la aplicación Duolingo o en el uso de herramientas tecnológicas en general. Sin las habilidades digitales necesarias, los estudiantes podrían no aprovechar al máximo los beneficios que ofrece la aplicación, lo que limitaría su efectividad en el proceso de aprendizaje del inglés.

Adicionalmente, la comunicación y sensibilización para fomentar la aceptación y el compromiso de la comunidad educativa, incluyendo a docentes, padres de familia y miembros de la dirección, es fundamental. Si la comunidad no comprende o no se siente identificada con el uso de Duolingo, puede surgir resistencia o falta de apoyo, lo que dificultaría la implementación exitosa de la aplicación. Es crucial generar un entorno favorable, donde todos los miembros de la comunidad educativa entiendan los beneficios y se comprometan con el uso de Duolingo para el aprendizaje del inglés

Referencias

- Beltrán, M. (2017). El Aprendizaje del Idioma Inglés como Lengua Extranjera. Dialnet, 1-8. Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-ElAprendizajeDelIdiomaInglesComoLenguaExtranjera-6119355.pdf
- Benavides, L., Garcés, V., & Villao, D. V. (2021). Aplicaciones móviles para el aprendizaje de idiomas: Autopercepción del aporte de Duolingo en estudiantes universitarios. Polo del Conocimiento, 1-22. Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-AplicacionesMovilesParaElAprendizajeDeIdiomas-9373852%20(1).pdf
- Gavarri. (2021). El uso de Duolingo como herramienta de apoyo en el aprendizaje del idioma Inglés. Conciencia Digital, 4(1.1). Obtenido de <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/ConcienciaDigital/article/view/1557>
- Gomez, G. (115 de 2021). Métodos y técnicas de investigación utilizados en los estudios sobre comunicación en. Revista Mediterránea. Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-MetodosYTecnicasDeInvestigacionUtilizadosEnLosEstu-7706797.pdf
- Huachalla, H. (2019). Uso de la plataforma online Duolingo y su influencia en las competencias linguisticas del idioma ingles en los estudiantes de una Institución Educativa de la UGEL 01 San Juan de Miraflores. Obtenido de <http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/3333>
- Izquierdo, I., & Mestra, L. (2015). Implementación de la aplicación Duolingo como instrumento para mejorar y fortalecer el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de 4to grado en la institucion educativa Santo Domingo Vidal del Municipio de Chimá Departamento de Córdoba . Fundación Universitaria los Libertadores. Obtenido de <https://repository.libertadores.edu.co/server/api/core/bitstreams/107fe293-20f6-4d2c-b9bf-cdc309761b37/content>
- Leyva, H., Pérez, M., & Pérez, S. (2017). Google Forms en la evaluación diagnóstica como apoyo en las actividades docentes. Caso con estudiantes de la Licenciatura en Turismo. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4981/498160178004/html/>

- Microsoft. (2021). Tareas básicas en Excel. Obtenido de <https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-excel-dc775dd1-fa52-430f-9c3c-d998d1735fca#:~:text=Excel%20es%20una%20herramienta%20muy,la%20cuadr%C3%ADcula%20de%20las%20celdas>.
- Molina, S. (2016). El método de análisis y síntesis y el descubrimiento de Neptuno. Universidad de Antioquia, Instituto de Filosofía. doi:<https://doi.org/10.17533/udea.ef.n55a03>
- Rekalde, I., Vizcarra, M., & Macazaga, A. (2014). La Observación Como Estrategia De Investigación Para Construir Contextos De Aprendizaje Y. 17(1). Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70629509009>
- Rodríguez, L. (21 de Marzo de 2024). Estudio compara la efectividad de Duolingo con enseñanza tradicional en el aula para el aprendizaje de inglés. Universidad del Norte. Obtenido de <https://www.duolingo.com/efficacy/studies>
- Rojas, R., Lopez, I., & Valverde, B. (2022). El Uso de Duolingo para el aprendizaje del Inglés como Lengua Extranjera. Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento, 424. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8722118.pdf>
- Romero, F. (2019). Fortalecimiento del aprendizaje en ingles a traves del uso de Duolingo, en el centro regional de investigación, educación y extensión de Tauramena (CRIEET). Obtenido de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/22058/2019jhonromer%20o.pdf?sequence=6&isAllowed=y>.