



Inteligencia emocional en el entorno educativo: Un enfoque integral para el desarrollo emocional de docentes y estudiantes

Emotional intelligence in the educational environment: A comprehensive approach to the emotional development of teachers and students

Inteligência emocional no ambiente educacional: uma abordagem abrangente para o desenvolvimento emocional de professores e alunos

Mariana de Jesús Gavilánez-Franco ^I
marina.gavilanes@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0000-0637-7085>

Liliana Lourdes Franco-Andrade ^{II}
liliana.franco@uefmae.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0003-2050-533X>

Francisca Paola Villamil-Aveiga ^{III}
paola.villamil@uefmae.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0000-8082-9334>

Jenniffer Estefanía Angulo-Alarcón ^{IV}
mayisita_31.03@hotmail.com
<https://orcid.org/0009-0009-5557-606X>

Correspondencia: marina.gavilanes@educacion.gob.ec

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación

*** Recibido:** 02 de febrero de 2025 ***Aceptado:** 12 de marzo de 2025 *** Publicado:** 30 de abril de 2025

- I. Magister en Pedagogía Mención Docencia e Innovación Educativa, Unidad Educativa Fiscal Balneario de Súa, Ecuador.
- II. Licenciada en Ciencias de la Educación mención Educación Inicial, Unidad Educativa María Auxiliadora, Esmeraldas, Ecuador.
- III. Licenciada en ciencias de la Educación Básica, Unidad Educativa María Auxiliadora, Esmeraldas, Ecuador.
- IV. Licenciada en Trabajo Social, Unidad educativa Balneario de Súa, Ecuador.

Resumen

La inteligencia emocional (IE) ha emergido como una competencia clave en el ámbito educativo, vinculada al desarrollo personal, académico y profesional tanto de estudiantes como de docentes. Esta revisión sistemática tiene como objetivo analizar la evidencia empírica sobre el papel de la IE en el bienestar emocional y el rendimiento académico de los actores educativos, con el fin de identificar prácticas efectivas y áreas de mejora. Se utilizaron bases de datos especializadas como Scopus, Scielo, ERIC, Dialnet y Google Scholar, con criterios de inclusión centrados en estudios empíricos publicados entre 2000 y 2025, en inglés y español, que abordaran la IE en contextos escolares.

Los resultados muestran una relación positiva y consistente entre el desarrollo de la IE y mejoras en el rendimiento académico, el clima escolar, la resiliencia docente y las habilidades interpersonales. Se identificaron también programas e intervenciones exitosas que incorporan la IE como eje transversal. No obstante, se evidencian vacíos como la escasez de estudios longitudinales y la necesidad de instrumentos culturalmente adaptados. Se concluye que la IE debe integrarse en los currículos escolares y en la formación docente para fomentar un aprendizaje integral y sostenible. Se recomienda ampliar la investigación hacia otros contextos y profundizar en evaluaciones de impacto a largo plazo.

Palabras clave: inteligencia emocional; educación; estudiantes; docentes; bienestar educativo.

Abstract

Emotional intelligence (EI) has emerged as a key competency in education, linked to the personal, academic, and professional development of both students and teachers. This systematic review aims to analyze the empirical evidence on the role of EI in the emotional well-being and academic performance of educational stakeholders, in order to identify effective practices and areas for improvement. Specialized databases such as Scopus, Scielo, ERIC, Dialnet, and Google Scholar were used, with inclusion criteria focused on empirical studies published between 2000 and 2025, in English and Spanish, that addressed EI in school settings. The results show a positive and consistent relationship between the development of EI and improvements in academic performance, school climate, teacher resilience, and interpersonal skills. Successful programs and interventions that incorporate EI as a cross-cutting approach were also identified. However, gaps are evident, such as the scarcity of longitudinal studies and the need for culturally adapted

instruments. The conclusion is that EI should be integrated into school curricula and teacher training to foster holistic and sustainable learning. It is recommended that research be expanded to other contexts and that long-term impact evaluations be further investigated.

Keywords: emotional intelligence; education; students; teachers; educational well-being.

Resumo

A inteligência emocional (IE) surgiu como uma competência essencial na educação, ligada ao desenvolvimento pessoal, acadêmico e profissional de alunos e professores. Esta revisão sistemática tem como objetivo analisar evidências empíricas sobre o papel da IE no bem-estar emocional e no desempenho acadêmico de partes interessadas na educação, a fim de identificar práticas eficazes e áreas de melhoria. Foram utilizadas bases de dados especializadas como Scopus, Scielo, ERIC, Dialnet e Google Acadêmico, com critérios de inclusão focados em estudos empíricos publicados entre 2000 e 2025, em inglês e espanhol, que abordassem IE em contextos escolares.

Os resultados mostram uma relação positiva e consistente entre o desenvolvimento da IE e melhorias no desempenho acadêmico, clima escolar, resiliência dos professores e habilidades interpessoais. Também foram identificados programas e intervenções bem-sucedidos que incorporam a IE como um tema transversal. Entretanto, lacunas são evidentes, como a escassez de estudos longitudinais e a necessidade de instrumentos adaptados culturalmente. Conclui-se que a IE deve ser integrada aos currículos escolares e à formação de professores para promover uma aprendizagem abrangente e sustentável. Recomenda-se expandir a pesquisa para outros contextos e aprofundar-se em avaliações de impacto de longo prazo.

Palavras-chave: inteligência emocional; educação; estudantes; professores; bem-estar educacional.

Introducción

En la actualidad, el entorno educativo se enfrenta a diversos desafíos que van más allá del aprendizaje académico. Problemas como el acoso escolar, el estrés docente, la desmotivación estudiantil y los bajos niveles de adaptación social exigen un enfoque más integral de la formación educativa. En este contexto, la inteligencia emocional (IE) ha emergido como un recurso

fundamental para abordar estas problemáticas y fortalecer el bienestar de los actores educativos. El desarrollo emocional tanto en estudiantes como en docentes no solo favorece un clima escolar saludable, sino que también mejora el rendimiento académico, la resiliencia y la gestión de las relaciones interpersonales (Ramírez & Álvarez, 2023; Chávez-Martínez & Salazar-Jiménez, 2024). La educación emocional, entendida como un proceso formativo destinado a desarrollar competencias emocionales como la empatía, la autorregulación y la conciencia emocional, se ha posicionado como un elemento esencial para la formación integral en todos los niveles del sistema educativo (Amador et al., 2023; Ureña & Peralta, 2023). Diversas investigaciones coinciden en que los programas de inteligencia emocional tienen efectos positivos no solo en el desempeño estudiantil, sino también en la salud mental y la eficacia del profesorado (Panchana-Mosquera & Venet-Muñoz, 2024; Toapanta et al., 2024).

La IE se refiere a la capacidad de identificar, comprender, expresar y regular adecuadamente las emociones propias y ajenas. En el contexto educativo, estas habilidades contribuyen significativamente a la mejora del rendimiento académico, la convivencia escolar y la prevención de conductas de riesgo como el acoso escolar (Carrera, 2023; Rodríguez-Barboza, 2024). En los estudiantes, una adecuada inteligencia emocional se asocia con una mayor motivación, mejor adaptación social y capacidad para enfrentar dificultades académicas (Tenemaza & Chiqui, 2024; Moreira & Mendoza, 2024). En el caso de los docentes, la IE es un componente clave del liderazgo educativo, la gestión de aula y el manejo del estrés laboral (Narváez, 2025; Duarte et al., 2024). Además, estudios recientes destacan la relación entre la IE y variables como la resiliencia, el liderazgo transformacional y la capacidad de motivación intrínseca (Ramírez & Álvarez, 2023; Narváez, 2025), lo cual convierte a esta competencia en un recurso esencial para la gestión educativa moderna.

Si bien gran parte de la literatura se ha enfocado en el desarrollo emocional de los estudiantes, existe una creciente necesidad de considerar también el papel que cumplen los docentes como modelos emocionales y facilitadores del aprendizaje socioemocional. Un enfoque integral de la IE en el entorno educativo implica trabajar simultáneamente en el fortalecimiento emocional del profesorado y del estudiantado, promoviendo ambientes más empáticos, colaborativos y resilientes (Panchana-Mosquera & Venet-Muñoz, 2024; Toapanta et al., 2024).

La interacción constante entre docentes y estudiantes implica una dinámica emocional compleja que, si es gestionada de manera efectiva, puede potenciar el aprendizaje, el bienestar y la cohesión

escolar. Por ello, es necesario revisar sistemáticamente la evidencia científica que aborde de forma conjunta a ambos actores clave del proceso educativo.

El objetivo de este trabajo es el de analizar la evidencia empírica sobre el papel de la inteligencia emocional en el desarrollo emocional de docentes y estudiantes en contextos educativos, con el fin de identificar prácticas efectivas y áreas de mejora.

Método

Pregunta de Investigación

Para orientar esta revisión sistemática se empleó la estrategia PICO^S, que permite estructurar de forma clara la pregunta de investigación:

- P (Población): Docentes y estudiantes en contextos educativos
- I (Intervención): Desarrollo de la inteligencia emocional
- Co (Contexto): Entornos educativos (educación básica, media y superior)
- S (Estudio): Investigaciones empíricas, cualitativas, cuantitativas o mixtas

Pregunta de investigación:

¿Cómo contribuye el desarrollo de la inteligencia emocional al bienestar y rendimiento de docentes y estudiantes en el entorno educativo?

Criterios de Inclusión

Para garantizar la relevancia y calidad metodológica de los estudios incluidos en esta revisión, se aplicaron los siguientes criterios de inclusión:

- Artículos publicados entre los años 2000 y 2025.
- Estudios empíricos (cualitativos, cuantitativos o mixtos).
- Publicaciones en inglés o español.
- Investigaciones centradas en la inteligencia emocional en contextos educativos.
- Estudios cuya población sea docente, estudiantil o ambos.
- Artículos revisados por pares (peer-reviewed).

Criterios de Exclusión

Se excluyeron aquellos estudios que no cumplieran con los objetivos o requisitos metodológicos de esta revisión:

- Investigaciones que no se desarrollen en contextos educativos.

- Estudios sobre inteligencia emocional en ámbitos empresariales, familiares o clínicos.
- Publicaciones tipo editorial, ensayo, opinión o sin sustento empírico.
- Estudios que no analicen resultados relacionados con el desarrollo emocional o el rendimiento académico/laboral.

Fuentes de Información y Bases de Datos

La recolección de información se realizó mediante una búsqueda sistemática en las siguientes bases de datos especializadas:

- Scopus
- Scielo
- ERIC (Education Resources Information Center)
- Dialnet
- Google Scholar

Palabras Clave y Estrategia de Búsqueda Booleana

Para garantizar una recuperación eficiente de estudios relevantes, se emplearon palabras clave en español e inglés, combinadas mediante operadores booleanos:

- **Palabras clave:** “inteligencia emocional”, “desarrollo emocional”, “docentes”, “estudiantes”, “educación”, “ambiente educativo”
- **Estrategia de búsqueda booleana (ejemplo):** (“inteligencia emocional” OR “emotional intelligence”) AND (“docentes” OR “teachers”) AND (“estudiantes” OR “students”) AND (“educación” OR “educational setting” OR “school context”)

Proceso de Selección

La selección de los estudios siguió las siguientes etapas:

1. Eliminación de duplicados encontrados en diferentes bases de datos.
2. Revisión de títulos y resúmenes para comprobar el ajuste al objetivo de la revisión.
3. Lectura completa del texto en los artículos preseleccionados.
4. Registro de información en una matriz de revisión, que incluyó: autor(es), año, país, tipo de estudio, población, objetivos, principales hallazgos y relación con la inteligencia emocional.

Resultados

Tabla resumen de los estudios incluidos

Autor(es)	País	Muestra	Método	Objetivo del estudio	Principales hallazgos	Relación con la IE
(Amador et al., 2023)	Ecuador	Estudiantes de secundaria	Cualitativo	Analizar cómo la educación afectiva promueve el desarrollo emocional	La educación afectiva fortalece habilidades socioemocionales, empatía y relaciones interpersonales positivas	La IE es base para la formación afectiva y social del estudiante
(Carrera, 2023)	No especificado	Estudiantes escolares	Cualitativo	Determinar la importancia de la IE en la prevención del acoso escolar	La IE previene conductas violentas, mejora la convivencia y disminuye conflictos	La IE como herramienta preventiva en contextos escolares
(Chávez-Martínez & Salazar-Jiménez, 2024)	México	280 adolescentes	Cuantitativo	Establecer la relación entre IE y rendimiento académico	Existe correlación positiva entre los niveles de IE y el rendimiento académico	La IE influye directamente en el éxito académico

(Moreira & Mendoza, 2024)	Perú	30 estudios revisados	Revisión sistemática	Sintetizar evidencias sobre IE y motivación en Educación Superior	La IE está vinculada con mayor motivación académica, autorregulación emocional y compromiso con el aprendizaje	Refuerza el papel de la IE en la educación universitaria
(Panchana - Mosquera & Venet-Muñoz, 2024)	Ecuador	Docentes en formación	Cualitativo	Integrar la IE en la formación docente para fortalecer habilidades emocionales	Mejora la empatía, el manejo de conflictos, la comunicación y el liderazgo docente	La IE debe incluirse en los programas pedagógicos
(Ramirez & Alvarez, 2023)	Colombia	Docentes y estudiantes	Mixto	Examinar la relación entre IE y resiliencia en contextos escolares	La IE contribuye al bienestar emocional, adaptación al cambio y fortaleza ante el estrés	La IE es clave para la salud mental y estabilidad emocional
(Toapanta et al., 2024)	Ecuador	35 docentes	Cualitativo	Evaluar los efectos de la educación emocional en docentes de básica	Las intervenciones emocionales fortalecen el ambiente institucional, confianza y relaciones pedagógicas	La IE promueve climas escolares positivos y colaborativos

Síntesis narrativa o categorización temática

a. Impacto de la IE en estudiantes

Los estudios revisados coinciden en que la inteligencia emocional influye de forma directa en el rendimiento académico, la motivación intrínseca y la adaptación escolar. Por ejemplo, Chávez-

Martínez & Salazar-Jiménez (2024) identifican una relación significativa entre IE y rendimiento académico en adolescentes. Asimismo, Moreira & Mendoza (2024) señalan que los estudiantes con mayor desarrollo emocional presentan mejores niveles de autorregulación y compromiso académico.

Además, la IE se muestra como un factor protector frente a problemas como el acoso escolar (Carrera, 2023) y una vía para mejorar las relaciones interpersonales (Amador et al., 2023).

b. Impacto de la IE en docentes

La formación emocional del profesorado ha sido abordada por varios autores, destacando su relevancia para la gestión del aula, la resolución de conflictos y el establecimiento de relaciones empáticas con los estudiantes. Panchana-Mosquera & Venet-Muñoz (2024) proponen que incluir la IE en la formación inicial docente permite una práctica pedagógica más humanizada. Toapanta et al. (2024) también evidencian que los docentes capacitados emocionalmente generan un mejor clima escolar.

c. Intervenciones o programas implementados

En los artículos analizados se presentan diversas estrategias pedagógicas para fortalecer la IE tanto en docentes como en estudiantes. Ramírez & Alvarez (2023) destacan la implementación de programas integrales que fortalecen la resiliencia y el manejo de emociones en situaciones escolares adversas. En otros casos, se propone la inclusión transversal de la IE en la currícula, como lo hacen Amador et al. (2023) desde la educación afectiva.

d. Efectos en clima escolar, rendimiento y relaciones interpersonales

La evidencia muestra que la inteligencia emocional influye positivamente en el clima institucional, mejorando la convivencia escolar, la cooperación entre docentes y estudiantes, y reduciendo la conflictividad. Toapanta et al. (2024) y Carrera (2023) subrayan que la promoción de habilidades emocionales favorece una cultura de respeto y empatía. Estos efectos también se traducen en una mayor estabilidad emocional de los actores educativos y en ambientes más propicios para el aprendizaje.

Discusión

La revisión de los estudios incluidos revela que la inteligencia emocional (IE) es un factor transversal y determinante en el bienestar y rendimiento tanto de estudiantes como de docentes. Su desarrollo ha sido vinculado de manera consistente con mejoras en la convivencia escolar, el

rendimiento académico y la capacidad para gestionar conflictos emocionales y sociales dentro del entorno educativo.

Desde una perspectiva crítica, se observa que aunque todos los estudios destacan beneficios significativos, existen variaciones metodológicas importantes: los estudios cuantitativos, como el de Chávez-Martínez & Salazar-Jiménez (2024), evidencian relaciones estadísticas claras entre IE y rendimiento; mientras que los estudios cualitativos, como el de Toapanta et al. (2024), ofrecen una mirada más profunda sobre las experiencias vividas por los actores educativos, revelando cómo la IE se manifiesta en las prácticas diarias del aula.

En cuanto a los contextos geográficos, la mayoría de los estudios provienen de países latinoamericanos, principalmente Ecuador, México, Colombia y Perú, lo que aporta una valiosa visión sobre la realidad educativa regional. Sin embargo, también implica un vacío en la literatura global, ya que existen escasos estudios comparativos entre regiones o culturas distintas, lo cual limitaría la generalización de los hallazgos.

Otro vacío identificado es la escasez de investigaciones longitudinales que evalúen el impacto sostenido de los programas de IE en el tiempo, así como la falta de consenso sobre los instrumentos de medición más adecuados y adaptados al contexto educativo local.

En términos de políticas educativas, la evidencia recogida respalda la necesidad de integrar la IE como una competencia clave en los currículos escolares y en los programas de formación docente. El desarrollo emocional no debe ser tratado como un contenido complementario, sino como parte estructural del aprendizaje integral. Las intervenciones deben considerar enfoques sistémicos y colaborativos, involucrando tanto a estudiantes como a docentes, autoridades educativas y familias.

Conclusiones

La inteligencia emocional es un componente esencial para el desarrollo integral en el ámbito educativo, ya que influye significativamente en el rendimiento académico, el bienestar emocional, y las habilidades interpersonales de estudiantes y docentes. Los estudios revisados evidencian que una alta IE está asociada con mayores niveles de motivación, autorregulación emocional, y éxito escolar.

Tanto docentes como estudiantes se benefician del fortalecimiento de la inteligencia emocional, lo cual mejora la calidad de las relaciones, reduce conflictos y fortalece la resiliencia frente a

situaciones adversas. En particular, los docentes con formación en IE demuestran mayor empatía, mejor manejo del aula y una actitud más positiva hacia la enseñanza.

Las intervenciones educativas que integran la inteligencia emocional como eje transversal contribuyen a la mejora del clima escolar y la convivencia, siendo efectivas en la prevención del acoso escolar, el desarrollo del liderazgo transformacional, y la promoción del respeto y la colaboración. Estas prácticas deben ser sistemáticamente aplicadas y evaluadas.

Existe una necesidad urgente de incorporar la IE en las políticas educativas y en los programas de formación inicial y continua de los docentes, con un enfoque integral y sostenible. Además, la literatura revela vacíos respecto a estudios longitudinales y comparativos en contextos multiculturales, lo que representa un campo fértil para futuras investigaciones.

Referencias

1. Amador, G. B., Terán, M. A. S., Malqui, R. G. R., Almeida, M. E. S., & Chávez, M. E. P. (2023). La educación afectiva: Un enfoque educativo para el desarrollo de la inteligencia emocional. *GADE: Revista Científica*, 3(1), 17-32.
2. Carrera, B. M. (2023). La importancia de la educación emocional en la prevención del acoso escolar. *Bastcorp International Journal*, 2(2), 25-35.
3. Chávez-Martínez, A. L., & Salazar-Jiménez, J. G. (2024). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes: aportes para la práctica educativa. *RECIE. Revista Caribeña de Investigación Educativa*, 8(1), 145-165.
4. Duarte, E. M. G., Aguilar, D. M. M., González, L. L. D., & Castillo, N. L. R. (2024). Diagnóstico para la caracterización de estudiantes y experiencias pedagógico didácticas en el ámbito de la inteligencia emocional. *Actas Iberoamericanas En Ciencias Sociales*, 2(1), 191-215.
5. Moreira, J. E. T., & Mendoza, M. N. A. (2024). La inteligencia emocional y la motivación en estudiantes de Educación Superior: Revisión sistemática. *Ciencia y Educación*, 5(11), 33-51.
6. Narváez, L. L. L. (2025). Liderazgo Transformacional e Inteligencia Emocional en la Gestión Directiva Educativa. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 5(12), 13-26.

7. Orozco Curco, A. S. (2023). El desarrollo de la inteligencia emocional y sus efectos en el rendimiento académico de los estudiantes en quinto año de educación general básica. Estudio de caso (Bachelor's thesis).
8. Panchana-Mosquera, N. V., & Venet-Muñoz, R. (2024). La integración de la inteligencia emocional en la formación de docentes: un enfoque pedagógico para el desarrollo de habilidades emocionales. *Portal de la Ciencia*, 5(1), 102-116.
9. Ramirez, D., & Alvarez, C. (2023). Importancia de la inteligencia emocional en la resiliencia de estudiantes y docentes. *Revista de Climatología Edición Especial Ciencias Sociales*, (23), 29-31.
10. Rodriguez-Barboza, D. J. R. (2024). Inteligencia Emocional como Factor Determinante en el Rendimiento Académico en Estudiantes. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 17(1), 400-411.
11. Tenemaza, E. G. C., & Chiqui, M. H. G. (2024). El Impacto de la Inteligencia Emocional en el Rendimiento Académico y la Adaptación Social en Estudiantes de Educación Primaria. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 8965-8982.
12. Toapanta, J. P. C., Obando, D. M. S., Sarango, M. S. J., & Murillo, D. A. S. (2024). Educación emocional para los docentes de educación básica en la Academia Militar Miguel Iturralde. *Pro Sciences: Revista de Producción, Ciencias e Investigación*, 8(53), 112-125.
13. Ureña, R. C. S., & Peralta, S. R. T. (2023). La importancia de la educación emocional en la formación integral de los estudiantes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 1398-1413.