



*El trabajo cooperativo y la formación virtual en los estudiantes de Trabajo Social*

*Cooperative work and virtual training for Social Work students*

*Trabalho cooperativo e formação virtual para estudantes de Serviço Social*

Wendy Luz Pin Castro <sup>I</sup>  
[wendy.pin@unesum.edu.ec](mailto:wendy.pin@unesum.edu.ec)  
<https://orcid.org/0009-0005-8511-9581>

**Correspondencia:** [wendy.pin@unesum.edu.ec](mailto:wendy.pin@unesum.edu.ec)

Ciencias de la Educación  
Artículo de Investigación

\* **Recibido:** 19 de enero de 2025 \* **Aceptado:** 26 de febrero de 2025 \* **Publicado:** 10 de marzo de 2025

I. Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador.

## Resumen

El trabajo cooperativo en el aula virtual se refiere a un enfoque de aprendizaje en el que los estudiantes colaboran activamente entre sí en un entorno en línea para alcanzar objetivos comunes, resolver problemas o completar tareas, mientras desarrollan habilidades de trabajo en equipo. El objetivo de la investigación fue analizar el trabajo cooperativo y la formación virtual en los estudiantes de Trabajo Social. La metodología utilizada fue de nivel explorativo, con el enfoque cualitativo, diseño descriptivo y con una muestra intencional, se utilizó la guía de observación o ficha de análisis, para el procesamiento de los resultados. Los resultados indicaron que los estudiantes aprenden de una manera más significativa cuando se realizan trabajos grupales con un enfoque de discusión del tema, análisis e interpretación del tipo de material proporcionado por el docente. El modelo educativo virtual tiene ventajas porque los alumnos pueden utilizar herramientas tecnológicas y les proporciona mayor eficiencia al consumir información y sistemas integrales en la formación EVA. A modo de conclusión es importante desarrollar actividades que permitan enseñar de manera dinámica, en donde los estudiantes desarrollen aprendizajes más significativos en torno a la modalidad virtual.

**Palabras clave:** Entorno de Aprendizaje Virtual (EVA); Trabajo Social; Trabajo Cooperativo; Diseño de aprendizaje virtual.

## Abstract

Cooperative work in the virtual classroom refers to a learning approach in which students actively collaborate with each other in an online environment to achieve common goals, solve problems or complete tasks, while developing teamwork skills. The objective of the research was to analyze cooperative work and virtual training in Social Work students. The methodology used was exploratory level, with a qualitative approach, descriptive design and with an intentional sample, the observation guide or analysis sheet was used to process the results. The results indicated that students learn in a more meaningful way when group work is done with a focus on discussion of the topic, analysis and interpretation of the type of material provided by the teacher. The virtual educational model has advantages because students can use technological tools and it provides them with greater efficiency when consuming information and comprehensive systems in EVA training. In conclusion, it is important to develop activities that allow teaching in a dynamic way, where students develop more significant learning around the virtual modality.

**Keywords:** Virtual Learning Environment (EVA); Social Work; Cooperative Work; Virtual learning design.

## Resumo

O trabalho cooperativo na sala de aula virtual refere-se a uma abordagem de aprendizagem na qual os alunos colaboram ativamente entre si num ambiente online para atingir objetivos comuns, resolver problemas ou completar tarefas, ao mesmo tempo que desenvolvem competências de trabalho em equipa. O objetivo desta investigação foi analisar o trabalho cooperativo e a formação virtual em estudantes de Serviço Social. A metodologia utilizada foi de nível exploratório, com uma abordagem qualitativa, desenho descritivo e com uma amostra intencional, tendo sido utilizado o guião de observação ou ficha de análise para o tratamento dos resultados. Os resultados indicaram que os alunos aprendem de forma mais significativa quando o trabalho de grupo é realizado com foco na discussão do tema, análise e interpretação do tipo de material fornecido pelo professor. O modelo educativo virtual apresenta vantagens porque os alunos podem utilizar ferramentas tecnológicas e isso proporciona-lhes uma maior eficiência no consumo de informação e sistemas abrangentes no treino de EVA. Concluindo, é importante desenvolver atividades que permitam o ensino de forma dinâmica, onde os alunos desenvolvam aprendizagens mais significativas em torno da modalidade virtual.

**Palavras-chave:** Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA); Serviço Social; Trabalho Cooperativo; Design de aprendizagem virtual.

## Introducción

Los avances tecnológicos ofrecen una perspectiva crítica sobre la formación educativa actual. Entre estos avances se incluyen el uso de nuevos métodos de enseñanza, el desarrollo cognitivo y la influencia de los factores sociales. Un elemento clave para la formación de una persona es el entorno en el que se encuentra, ya que este influye de manera significativa en su proceso de aprendizaje. Por ello, es importante destacar las variaciones en la filosofía educativa y en la gestión del conocimiento en función de estos cambios (Duque y Puebla, 2022).

Es fundamental que los avances tecnológicos en la educación sean considerados desde una perspectiva filosófica que contemple las relaciones de causa y efecto. Es importante reconocer que

existen diversas formas de interpretar el impacto de estos cambios en el ámbito educativo. Uno de los aspectos más destacados es la migración hacia nuevas modalidades de aprendizaje, como el estudio desde el hogar y la formación mediante el uso de herramientas tecnológicas (Santos et al., 2025).

Entre estos avances, se puede identificar que existen diversos cambios en la modalidad de aprendizaje virtual, que se presenta como uno de los nuevos enfoques propuestos para complementar las acciones que los especialistas y pedagogos sugieren en este contexto. Según Chiluisa (2023), el sistema de enseñanza virtual representa la transición entre la educación tradicional y la educación virtual. Este proceso se reduce a un único elemento de variación que permite establecer un nuevo formato de aprendizaje.

Existe una variación entre el aprendizaje tradicional y el actual de modalidad, y es que el uso de estrategias, técnicas y métodos se focalizan en dar una continuidad en aprender, pero desde algún sitio remoto, es necesario que se vincule desde una perspectiva propositiva, buscando desde un sector más amplio la manera de vincular estrategias que favorecen el cambio significativo desde esta perspectiva (Solano, 2023).

En los últimos años, el sistema educativo ha atravesado cambios importantes, impulsados parcialmente por el proceso de generar nuevas perspectivas y las reformas legislativas. Estos avances han promovido el uso de metodologías activas y enfoques pedagógicos enfocados en el estudiante, lo que ha orientado la enseñanza y el aprendizaje hacia nuevas direcciones. Dentro de este contexto, el trabajo en equipo ha adquirido mayor importancia en los procesos educativos actuales, a diferencia de su menor énfasis en épocas anteriores (Borroso y Gómez, 2024).

Aprender es algo que los alumnos hacen, y no algo que se les hace a ellos, en donde se pueda comprometer las principales fuentes de acciones, las denominaciones y las fracciones que son parte del nuevo recurso integral del aprendizaje, desde este sentido la participación en grupos pueden ser parte de una proyección, en donde, la principal fuente es que se estudie y se complemente de manera cooperativa estas perspectivas del desarrollo virtual (Luciani, 2021).

El trabajo colaborativo es un proceso en el que un individuo logra adquirir más conocimientos de los que alcanzaría por sí mismo, gracias a la interacción entre los miembros de un equipo. Esta interacción permite que cada integrante aporte y contraste sus perspectivas, lo que da lugar a la construcción conjunta de conocimiento. El resultado de este proceso es lo que se denomina aprendizaje colaborativo, el cual se desarrolló con el fin de promover acciones que son directas y

funcionales, de hecho, se conceptualiza que existen mejorar sobre esta situación las cuales son adaptadas (Torres, 2023).

El trabajo colaborativo es una estrategia metodológica que se utiliza en todas las etapas educativas con el fin de conseguir un aprendizaje significativo de las materias. Pero además de esta finalidad, tiene otra aún más marcada como es el aspecto social, es decir, las habilidades y capacidades sociales que desarrolla (Barrientos et al., 2022). Es necesario indicar que la metodología de aprendizaje colaborativo, y se estructura como parte del desarrollo grupal se proyecta dentro del sistema de acciones de competencias, es decir viabilizando con claridad la determinación y el producto sustentable que sería el desarrollo de estas habilidades que se las pueden considerar como blandas.

La educación ha experimentado transformaciones constantes en la forma en que se lleva a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje. Con la incorporación de nuevas tecnologías, el contexto pandémico que alteró la dinámica educativa y otros factores sociales, el sistema educativo ha integrado diversas estrategias para asegurar un aprendizaje significativo en los estudiantes. El trabajo en equipo, como modalidad de enseñanza, no siempre logra cumplir con los objetivos establecidos, ya que implica la interacción de miembros con criterios, métodos de trabajo y estilos de aprendizaje diferentes (Iza et al., 2023).

Es necesario realizar una comprensión general sobre el aprendizaje, este tiene una función cuando se trabaja en equipo, y se desarrolla como el componente del aprendizaje colaborativo el cual es un concepto relevante en la actualidad, tanto en entornos educativos presenciales como virtuales. En primer lugar, se exploran las tres principales fuentes teóricas que convergen en este enfoque: la teoría del conflicto sociocognitivo, la teoría de la intersubjetividad y la teoría de la cognición distribuida (Oyarce et al., 2021).

El trabajo en equipo es una de las competencias transversales más valoradas en el ámbito educativo y una de las estrategias clave en la formación inicial de los docentes. Su desarrollo tiene un impacto directo en el futuro desempeño profesional de los educadores, además de ser fundamental para adaptarse a los constantes cambios sociales (Aparicio et al., 2021). Dentro de estos bosquejos informacionales, y de las contribuciones que existen para desarrollar este entorno, es importante destacar que existen diferentes perspectivas que ayudan a fundamentar la factibilidad dentro de este entorno y desarrollo del aprendizaje.

La gestión del aprendizaje y el trabajo en equipo de los docentes de educación especial han desempeñado un papel activo durante los dos años de pandemia, adaptándose a los cambios necesarios para ofrecer una intervención educativa adecuada a los estudiantes con discapacidad. Según la UNESCO (2020), en el ámbito educativo se implementaron tres principales acciones para atender a los estudiantes durante la pandemia: la modalidad a distancia utilizando las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), lo que requirió que docentes y profesionales se capacitaran en el manejo de herramientas digitales; el desplazamiento de recursos humanos a zonas rurales para atender a aquellos estudiantes que no tenían acceso a internet; y finalmente, la atención al bienestar socioemocional de los educando (Cardoso et al., 2022).

La enseñanza originada en la industrialización se ha caracterizado tradicionalmente por seguir tres principios fundamentales: unidad de tiempo, unidad de lugar y unidad de acción, es decir, todos los estudiantes en el mismo lugar, al mismo tiempo, realizando las mismas actividades de aprendizaje. Es importante desatacar lo que menciona Carrera (2022) sobre el mecanismo del trabajo en equipo, y el modelo de aprendizaje colaborativo, el cual está transformándose, ya que existen variables de análisis y de hecho los cambios en las coordenadas espacio-temporales facilitados por las telecomunicaciones, lo que permite un acceso más amplio a los recursos educativos para una mayor diversidad de personas y en diferentes contextos [...] Lo que se puede comprender en esta situación crítica sobre el aprendizaje, se debe a que existen un conocimiento que no se transmite de manera directa, sino que se construye a través de la práctica, y tanto el alumno como los materiales de aprendizaje desempeñan un papel crucial en la creación de nuevos saberes (Carrión et al., 2023). Todas estas prácticas sobre el análisis y fortalecimiento del aprendizaje ayudan al desarrollo de manera crítica en la percepción del alumno [...] El trabajo colaborativo es un proceso en el cual una persona adquiere más conocimiento del que lograría por sí misma, gracias a la interacción entre los miembros de un equipo. Estos integrantes son capaces de identificar y comparar sus perspectivas, lo que les permite generar un proceso de construcción conjunta del conocimiento (Pillajo y Sierra, 2022).

En este contexto, existe una relación que debe enfocarse principalmente en los elementos y funcionalidades sobre el desarrollo del trabajo cooperativo que tiene el estudiante con su proceso de aprendizaje, y por otra parte la formación educativa de manera virtual o presencial. Lo que menciona os entornos virtuales de aprendizaje (EVA) brindan la posibilidad de crear nuevos contextos educativos, flexibilizando el espacio de enseñanza al ofrecer variedad. Además, rompen



las barreras del espacio y el tiempo, favoreciendo el trabajo colaborativo, que se convierte en un elemento clave en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El aprendizaje colaborativo en entornos virtuales tiene como objetivo fomentar aprendizajes significativos en los estudiantes de primaria. En este enfoque, los estudiantes son protagonistas y diseñadores de su propio aprendizaje, a través de la interacción y el trabajo conjunto con docentes, compañeros y padres de familia. Se basa en el constructivismo y en el aprendizaje por descubrimiento, y se refleja en la participación activa de los estudiantes, quienes desempeñan roles, muestran sus habilidades para el trabajo en equipo, toman decisiones y asumen la responsabilidad de su propio proceso de aprendizaje (Solórzano, 2021).

Los entornos virtuales (EV) se presentan como el contexto ideal para el aprendizaje, lo que ha llevado al diseño de numerosas plataformas con el objetivo de apoyar los procesos educativos y facilitar el aprendizaje. Esto, a su vez, requiere que los usuarios posean ciertas habilidades, en mayor o menor grado. En los siguientes párrafos se realiza una revisión basada en el análisis de estudios que comparten la visión de lograr aprendizajes colaborativos mediante el uso de entornos virtuales (Rodríguez, 2022). Es importante destacar que, para optimizar sus beneficios, es crucial abordar los retos vinculados a la formación docente, el acceso a recursos tecnológicos, la calidad, la interacción, la motivación y la evaluación. En última instancia, la adaptación y mejora de estos enfoques pueden ser clave para superar los desafíos y aprovechar las oportunidades que brindan para la educación superior en la región (Ramírez, 2023).

Las plataformas en línea de aprendizaje colaborativo se han mostrado fundamentales para el desarrollo de habilidades sociales y competencias en estudiantes de distintas áreas educativas. La investigación revisada resalta de manera constante su capacidad para promover una colaboración activa, mejorar la comunicación efectiva y fortalecer el trabajo en equipo entre los participantes. Estos resultados destacan la relevancia de incorporar tecnologías educativas avanzadas para enriquecer la experiencia de aprendizaje y preparar a los estudiantes para un entorno profesional cada vez más digital (Espinoza y Saltos, 2024). Los trabajos colaborativos en los entornos de aprendizaje virtual dependen principalmente del diseño que se les aplique, de manera que cada estudiante se sienta integrado en el grupo de trabajo y perciba que su contribución será valiosa (Ángel, 2012).

El trabajo en equipo y la formación virtual son dos aspectos clave en la educación superior actual, particularmente en disciplinas como el Trabajo Social, donde las habilidades interpersonales y la

capacidad de colaborar son esenciales para el desempeño profesional. En este contexto, la formación virtual ha emergido como una herramienta crucial para garantizar el acceso a la educación, especialmente en situaciones que requieren flexibilidad, como en tiempos de pandemia o para estudiantes que no pueden asistir de manera presencial.

El trabajo en equipo, por su parte, fomenta la cooperación, el intercambio de ideas y la resolución conjunta de problemas, habilidades que son esenciales para los futuros trabajadores sociales, quienes deben interactuar con diversas personas y comunidades. La integración de estas dos modalidades de aprendizaje, el trabajo en equipo y la formación virtual, no solo prepara a los estudiantes para enfrentar desafíos académicos, sino también para adaptarse a un entorno laboral cada vez más digitalizado, donde la colaboración y la comunicación a distancia son cada vez más frecuentes. Este tema busca explorar cómo la combinación de ambos factores puede influir en la formación integral de los estudiantes de Trabajo Social, favoreciendo su desarrollo profesional y personal.

El trabajo en equipo y la formación virtual son componentes esenciales en la educación de los estudiantes de Trabajo Social, ya que permiten desarrollar habilidades clave como la colaboración, la empatía y la resolución de problemas en contextos diversos. Sin embargo, la implementación de la formación virtual ha generado desafíos en la dinámica del trabajo colaborativo entre los estudiantes, ya que la interacción a distancia puede dificultar la comunicación efectiva, la cohesión grupal y el aprendizaje cooperativo. Además, la formación virtual puede no ofrecer las mismas oportunidades para la práctica directa y el desarrollo de habilidades interpersonales que el formato presencial, fundamentales en una disciplina tan centrada en la interacción social y el acompañamiento de individuos y comunidades.

En este sentido, surge la necesidad de investigar cómo influye la modalidad de formación virtual en el desarrollo de las competencias necesarias para el trabajo en equipo de los estudiantes de Trabajo Social, y si existen diferencias significativas en su rendimiento y en la construcción de habilidades colaborativas cuando se compara con la formación presencial. Este problema plantea interrogantes sobre la efectividad de las estrategias pedagógicas virtuales en el fomento del trabajo en equipo y cómo estas pueden ser optimizadas para mejorar la formación de los futuros profesionales de Trabajo Social. De acuerdo con el planteamiento de esta investigación surgió la siguiente pregunta interrogatoria: ¿Cómo influye el trabajo cooperativo en la formación virtual de los estudiantes de Trabajo Social en su desarrollo de habilidades profesionales y su aprendizaje



colaborativo? Esta pregunta permite explorar la interacción entre el trabajo cooperativo y las plataformas de formación virtual, y cómo ambos elementos impactan en las competencias que los estudiantes adquieren para su futuro profesional en Trabajo Social.

De acuerdo con lo establecido en los parámetros de la investigación y sobre la línea integradora se estableció el objetivo de la investigación fue analizar trabajo cooperativo y la formación virtual en los estudiantes de Trabajo Social. Para establecer el enfoque se justificó la posición del aprendizaje como un mecanismo sostenible dentro del desarrollo personal, la calidad del entorno y el posicionamiento de aprender de una manera de manera virtual para la cooperación integral dentro de los sistemas educativos.

### **Marco metodológico**

**Nivel de investigación:** La investigación explorativa es un tipo de estudio cuyo objetivo principal es explorar un fenómeno poco conocido o no suficientemente comprendido, con el fin de obtener una visión general sobre el tema de interés. Este tipo de investigación se lleva a cabo cuando el investigador no tiene una hipótesis definida o cuando el tema es nuevo y carece de antecedentes claros (Galarza, 2020), (Lösch, et al., 2023), se declaró este tipo de investigación porque en esta sección se puede indicar que la investigación tuvo como posicionamiento el análisis del trabajo cooperativo, la formación virtual en los estudiantes que son parte de la carrera de Trabajo Social.

**Enfoque cualitativo:** La investigación cualitativa es un enfoque de investigación que se centra en comprender fenómenos, comportamientos, experiencias o situaciones desde una perspectiva profunda y detallada, sin buscar medirlos numéricamente. En lugar de cuantificar datos, la investigación cualitativa busca explorar y analizar el significado, las percepciones y las interpretaciones de los participantes, generalmente en contextos específicos (Piñas, 2023), (Escudero y Cortez, 2018). En esta investigación se utilizó este tipo de enfoque porque permitió establecer acciones sobre los comportamientos, formas y diferentes perspectivas que son parte del desarrollo de las actividades propuestas en clases, sobre todo en los trabajos grupales.

**Diseño descriptivo:** La investigación descriptiva es un tipo de investigación cuyo objetivo principal es detallar y caracterizar un fenómeno, situación o grupo de manera precisa, sin intervenir en su desarrollo ni buscar explicaciones causales. Este tipo de investigación se centra en observar, describir y analizar las características de un objeto de estudio tal como se presenta en la realidad, a fin de proporcionar una visión clara y detallada del mismo (Hernández et al., 2014). En este tipo

de investigación se analizaron los comportamientos que tuvieron los alumnos al momento de desarrollar actividades grupales, de hecho, se estableció los procesos que abarcó la realidad, los criterios y las diferentes formas de correlacionar sus actividades con su aprendizaje.

**Muestra:** la muestra se realizó mediante el uso de no probabilístico, donde los análisis fueron de los estudiantes que cursan los niveles de primer semestre con un total de 220 estudiantes. **Técnica:** la técnica que se utilizó en la investigación fue la observación ya que fue utilizada para destacar los procesos de análisis dentro de la investigación. **Instrumento:** Guía de observación fue aplicada a los estudiantes mientras que formaron parte del estudio, en donde se ejecutaron los procesos de análisis y las interrogantes sobre lo que se deseaba saber en el entorno de la investigación, para la fundamentación sobre el instrumento se establece los criterios de la Universidad Politécnica de Madrid (2008), Azorín (2018) & Mora (2020).

## Resultados

*Tabla 1.- Guía de observación aplicada*

Guía de observación- Ficha de análisis	
¿Cómo interactúan los estudiantes entre sí durante las actividades cooperativas virtuales?	Los estudiantes tienen un comportamiento diferenciado sobre el desarrollo de la actividad, sin embargo, se acoplaron a la actividad entre todos ellos.
¿Se observa un intercambio efectivo de ideas entre los participantes?	Sí, pero los estudiantes tienen diferentes criterios sobre la actividad.
¿Los estudiantes muestran disposición para colaborar y apoyar a sus compañeros?	"Sí, los estudiantes muestran una actitud positiva hacia la colaboración y el apoyo mutuo. Durante las actividades de trabajo cooperativo, se observa que los miembros del grupo se comunican de manera abierta y respetuosa, intercambiando ideas y sugerencias.
¿Existen dificultades en la comunicación entre los miembros del grupo?	Sí, pero es porque los estudiantes son independientes en sus horarios, una fortaleza de

	ello es que utilizan herramientas tecnológicas que les ayuden a fortalecer.
<b>¿Cómo se distribuyen las tareas entre los miembros del grupo?</b>	Ellos escogen a un líder del grupo, desarrollan la actividad de acuerdo a su propia organización
<b>¿Se observa que todos los estudiantes asumen responsabilidades equitativas dentro de la actividad cooperativa?</b>	Sí, pero es importante destacar que existentes percepciones de cada uno de ellos sobre este dato.
<b>¿Cómo manejan los estudiantes los desacuerdos o diferencias de opinión durante las actividades cooperativas?</b>	Durante las actividades cooperativas, los estudiantes pueden manejar los desacuerdos o diferencias de opinión de diversas maneras, y esto depende en gran parte de las dinámicas del grupo, las habilidades de comunicación de los integrantes y la orientación que reciban.

*Nota. Guía de observación aplicada a los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la modalidad en línea.*

**Mejora en la colaboración y habilidades de aprendizaje:** Los estudiantes de Trabajo Social que participaron en ambientes virtuales de aprendizaje cooperativo mostraron un incremento significativo en sus habilidades de trabajo en equipo, resolución de problemas y comunicación. Un grupo de estudiantes indicó que las actividades cooperativas en línea les ayudaron a mejorar su capacidad para trabajar de manera efectiva con otros, incluso cuando no podían interactuar cara a cara. En contraste con el pensamiento de Salazar (2024) sobre la enseñanza y la metodología virtual, se puede establecer que la educación virtual, o enseñanza en línea, se refiere al proceso de aprendizaje que ocurre a través de la conexión telemática, en el cual docentes y estudiantes no comparten un espacio físico para llevar a cabo el proceso educativo. Esta modalidad está estrechamente vinculada con la educación a distancia, de la cual la educación virtual ha evolucionado.

Es importante destacar que las colaboraciones sobre dichos procesos deben ser entendidos en la gestión de recepción de información donde el principal enfoque responda a las primeras formas y direccionamientos sobre el proceso y la gestión en el desarrollo de sus habilidades. En contraste con lo que menciona Oliva y Mata (2022) dentro de este sistema formación virtual, en el ámbito de la educación superior, es esencial contar con habilidades digitales desde el momento de ingreso a la universidad. Esto implica que el estudiante debe ser capaz de utilizar las TIC para buscar,

encontrar, recuperar y analizar información, independientemente del formato digital en el que se presente (audio, imagen o texto).

**Desafíos en la cohesión grupal:** Aunque la mayoría de los estudiantes reconoció los beneficios del trabajo cooperativo, dentro de estos esquemas es importante resaltar que existen dificultades para mantener una interacción fluida y cohesiva en un entorno virtual. Esto se atribuyó a la falta de interacción directa, la gestión de horarios incompatibles entre miembros del grupo y la dificultad de establecer una comunicación no verbal, lo cual es esencial en la dinámica del trabajo social. En el contraste que menciona Sornoza y Piguave (2022) la situación sobre la concentración y la argumentación, dentro de la cohesión grupal específicamente, hemos enfrentado numerosas barreras para la educación virtual, principalmente debido a la falta de recursos tecnológicos por parte de los estudiantes y a la falta de capacitación de los docentes en el uso adecuado de estas herramientas. Esto ha generado un desinterés por la educación virtual."

**Incremento en el uso de herramientas tecnológicas:** La mayoría de los estudiantes mejoró sus competencias tecnológicas a través de la formación virtual. Dentro de la gestión y el desarrollo de las clases fue necesario instaurar herramientas vinculantes que ayuden a fortalecer este proceso de manera integral. Dentro de este mismo entorno es importante destacar que los cambios profundos en la forma de enseñanza a los estudiantes, quienes estaban acostumbrados al modelo presencial. La transición abrupta hacia la modalidad virtual provocó disrupciones entre los docentes, muchos de los cuales no tenían experiencia en el uso y manejo de las tecnologías de la información (Hinojosa et al., 2023).

**Adaptabilidad a la modalidad virtual:** En términos de adaptabilidad, los estudiantes manifestaron haber tenido una experiencia positiva en la transición a la modalidad virtual, indicando que, si bien al principio hubo desafíos, lograron ajustarse rápidamente gracias a la formación previa en tecnologías digitales proporcionada por sus instituciones. Sin embargo, los estudiantes mencionaron que aún percibían cierta falta de conexión con los docentes y compañeros en comparación con el modelo presencial. Una gran adaptación e integración de los procesos digitales en la gestión y labor docente implica el uso de aplicaciones tecnológicas, la optimización de las actividades educativas, el impacto en la enseñanza y los retos que se presentan a futuro. Estos descubrimientos abren la puerta a nuevas investigaciones sobre la incorporación de la tecnología digital en la educación (Flores y Meléndez, 2024).

## Conclusiones

- El trabajo cooperativo en un entorno virtual permite a los estudiantes de Trabajo Social desarrollar habilidades clave para su futura práctica profesional, como el trabajo en equipo, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos. Estas competencias son esenciales en el ámbito social, donde se requiere colaboración con diferentes actores, como familias, comunidades y otras organizaciones.
- La formación virtual ofrece una gran flexibilidad, permitiendo a los estudiantes acceder a los contenidos educativos desde cualquier lugar y en cualquier momento. Esto facilita la conciliación de sus estudios con otras responsabilidades, como pasantías o trabajo, lo que mejora su rendimiento académico.
- El trabajo cooperativo virtual fomenta la interacción entre estudiantes de diferentes orígenes, culturas y contextos, lo que enriquece el proceso de aprendizaje. Esto refleja de manera directa las dinámicas que los futuros profesionales de Trabajo Social encontrarán en sus actividades, donde interactuarán con personas de diversos contextos sociales.
- El aprendizaje de los estudiantes se vuelve más significativo cuando participan en trabajos grupales que fomentan la discusión, el análisis y la interpretación del material proporcionado por el docente. El modelo educativo virtual ofrece varias ventajas, ya que permite a los estudiantes hacer uso de herramientas tecnológicas, lo que incrementa la eficiencia en el acceso a la información y optimiza los sistemas integrales utilizados en la formación en entornos virtuales de aprendizaje (EVA).

## Referencias

1. Aparicio-Herguedas, J.L., Velázquez-Callado, C., & Fraile-Aranda, A. (2021). El trabajo en equipo en la formación inicial del profesorado. *Cultura, Ciencia y Deporte*, 16(49), 455-464. <http://dx.doi.org/10.12800/ccd.v16i49.1548>
2. Azorín-Abellán, C. (2018). El método de aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas. *Perfiles educativos*, XL (161), 2-20. <https://www.redalyc.org/journal/132/13258436011/13258436011.pdf>
3. Barrientos-Oradini, N., Yáñez-Jara, V, Barrueto-Mercado, E y Aparicio-Puentes, C. (2022). Análisis sobre la educación virtual, impactos en el proceso formativo y principales

- tendencias. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVIII (4), 2-15.  
<https://www.redalyc.org/journal/280/28073811035/28073811035.pdf>
4. Barroso-Tristán, J. M. y Gómez-Rey, P. (2024). El trabajo en equipo en educación superior: un análisis desde la mirada de los estudiantes [Teamwork in Higher Education: An Analysis from the Students' Perspective]. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 01-14.  
<https://doi.org/10.31637/epsir-2024-685>
  5. Cardoso-Villacort, F., Valverde-López, E., Rodríguez-Antayhua, S., Miranda-Córdova, E y Contreras-Rivera, R. (2022). Gestión del aprendizaje y trabajo en equipo: en los docentes de educación básica especial. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 6502-6512. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.3901](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3901)
  6. Carrión-Obaco, J., Tenezaca Sánchez, L y Lalangui-Flores, S. (2023). Aprendizaje colaborativo un desafío docente para la construcción colectiva del conocimiento. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7 (5), 9456-9473.  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download>
  7. Curay Carrera, P. A. .(2022). El aprendizaje colaborativo: una respuesta para la enseñanza con herramientas virtuales. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 26(3), 269–283. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v26i3.1805>
  8. Chiluisa-Caisa, J. (2023). Educación Ecuatoriana en la actualidad. Modelos pedagógicos de enseñanza. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7 (3), 1866- 1879.  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/6317/9610/>
  9. Duque-Romero, A., Puebla-Molina, A. (2022). Educación básica: desafíos para la educación ecuatoriana postpandemia. *MENDIVE Revista de Educación*, 21 (2), 1-13.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8946354.pdf>
  10. Espinosa-Cevallos, P., Saltos-Zambrano, N. (2024). Plataformas de aprendizaje colaborativo en línea y su impacto en las habilidades sociales. *Dom. Cien*, 10 (3), 401-410.  
<https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/3931/8236>
  11. Flores-Rivera, L., & Meléndez-Tamayo, C. (2024). Estrategias de aprendizaje digital en entornos virtuales educativos. *Revista Innova Educación*, 6(2), 7-22.  
<https://doi.org/10.35622/j.rie.2024.02.001>
  12. Hinojosa-Mamani, J., Mamani-Gamarra, J., Jilaja-Carita, E, Coila-Ruelas, R y Albarracín-Machicado, F. (2023). Enseñanza virtual y aprendizaje por competencias universitaria



- durante la pandemia por Covid-19, Puno –Perú. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, Asunción, Paraguay, IV (2), 5323- 5337. <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/download/984/1290>
13. Iza-Oña, R., Yáñez-Taco, D., Arias-Espinosa, M., Padilla-Saez, H y Artieda-Buitrón, R. (2023). estrategias Metodológicas para Fomentar el Trabajo en Equipo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 2782-2796. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i5.7917](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.7917)
  14. Luciani-Toro, L. (2021). La Educación Virtual: un imperativo en el curso universitario 2020/2021. Papel de la UMET en este nuevo reto. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 4 (2), 191-201. <https://www.redalyc.org/pdf/7217/721778109023.pdf>
  15. Oliva-Cruz, Eduardo, & Mata-Puente, Adriana. (2022). Uso de las habilidades digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en ciencias de la información en un entorno virtual durante la pandemia por Covid 19. *Investigación bibliotecológica*, 36(93), 177-193. <https://doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2022.93.58627>
  16. Oyarce-Mariñas , V. A., Morales Chicana, E., & Solís-Trujillo II , B. P. (2021). La enseñanza virtual, una necesidad educativa global. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7200-7218. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.840](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.840)
  17. Pillajo-Quisilema, H., Sierra-Mallamas,P. (2022). El impacto de la educación virtual en la Universidad durante el Covid-19. (2022). *Revista Vínculos ESPE*, 7(2), 91-106. <https://doi.org/10.24133/vinculosespe.v7i2.2536>
  18. Ramírez-Fernández, M. (2023). Efectividad del aprendizaje colaborativo en la educación virtual de estudiantes de educación superior. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7 (30), 2061 – 2073. <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/1165/2162>
  19. Rodríguez, Y. (2022). El impacto de los entornos virtuales en el aprendizaje colaborativo. [Documento PDF]. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/9246/1/SM338-Rodriguez-El%20impacto.pdf>
  20. Salazar-Espinel, C. (2024). Las Habilidades Digitales Docentes en la Educación Virtual Sincrónica. *Revista Ciencia Latina*, 8 (1), 11497- 11516. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9481231.pdf>

21. Santos-Pastor, M., Garoz-Puerta, Frutos de Miguel, J y Arribas-Cubero, H. (2025). Matriz de indicadores para el diseño y evaluación de buenas prácticas de aprendizaje-servicio universitario. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 23(1). 2-22. [https://revistas.uam.es/reice/article/view/23\\_1\\_002/17390](https://revistas.uam.es/reice/article/view/23_1_002/17390)
22. Solano- Hernández, E. (2023). Estrategia metodológica para la integración de las tic en los procesos de enseñanza-aprendizaje por parte de docentes de la educación superior colombiana. [Tesis doctoral, Universitat de les Illes Balears]. Repositorio digital de la Universitat de les Illes Balears. [https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/688338/Solano\\_Hernandez\\_Ernesto.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/688338/Solano_Hernandez_Ernesto.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
23. Solórzano-Cahuana, H. (2021). Aprendizaje colaborativo en los entornos virtuales. Revista Polo de Conocimiento, 6 (11), 46-70. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8219363.pdf>
24. Sornoza-Cedeño, K., Piguave-Pérez, V. (2022). Desarrollo de las competencias y habilidades en la educación virtual del perfil en Gestión Administrativa. Polo del conocimiento, 7 (11), 426-438. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9263535.pdf>
25. Torres-Pilco, J. (2023). Análisis de la educación virtual en la nueva era del siglo XXI. Dominio De Las Ciencias, 9(4), 1386–1398. <https://doi.org/10.23857/dc.v9i4.3674>
26. Universidad Politécnica de Madrid. (2008). Aprendizaje cooperativo: Guías rápidas sobre nuevas tecnologías. [Documento PDF]. <https://www.orientacionandujar.es/wp-content/uploads/2013/10/Guia-completa-de-Aprendizaje-cooperativo.pdf>

© 2025 por el autor. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).