



*La Ética y la Responsabilidad Social Pública en el Marco del Servicio que presta  
la Dirección Distrital 02D01 – Guaranda – MAG*

*Ethics and Public Social Responsibility in the Framework of the Service provided  
by the District Directorate 02D01 – Guaranda – MAG*

*Ética e Responsabilidade Social Pública no Âmbito do Serviço Prestado pela  
Direcção Distrital 02D01 – Guaranda - MAG*

Sebastián Orlando Domínguez-Salazar <sup>I</sup>  
[sebastian.dominguez@unach.edu.ec](mailto:sebastian.dominguez@unach.edu.ec)  
<https://orcid.org/0009-0001-6483-590X>

Cecilia Cristina Mendoza-Bazantes <sup>II</sup>  
[cmendoza@unach.edu.ec](mailto:cmendoza@unach.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0003-1276-5847>

**Correspondencia:** [sebastian.dominguez@unach.edu.ec](mailto:sebastian.dominguez@unach.edu.ec)

Ciencias Técnicas y Aplicadas  
Artículo de Investigación

\* **Recibido:** 15 de diciembre de 2024 \* **Aceptado:** 21 de enero de 2025 \* **Publicado:** 22 de febrero de 2025

- I. Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador.
- II. Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador.

## Resumen

La ética y la responsabilidad social en el marco del servicio público de la Dirección Distrital 02D01 – Guaranda - MAG, involucra la aplicación de principios morales y valores en la toma de decisiones acciones. Esto implica identificar los comportamientos más comunes que tienen que ver con la Responsabilidad Pública dentro de la sociedad.

Para el fortalecimiento de las instituciones es indispensable el cumplimiento de los códigos éticos, en el presente trabajo se planteó objetivos e hipótesis que ayuden a comprobar el estudio, en la parte teórica se narra cada una de las variables, ayudando a plantear estrategias orientadas a la ética y Responsabilidad Social.

En cuanto a la metodológica se aplica el método hipotético-deductivo, en cual permite plantear y posteriormente comprobar la hipótesis a partir de la recolección y análisis de datos bibliográficos considerando el resultado de la encuesta y entrevista aplicada haciendo relación con el fenómeno de investigación y comprobando la hipótesis.

En qué medida la ética y la responsabilidad social pública incide en el marco del servicio que presta la institución.

**Palabras claves:** responsabilidad pública; grupos de atención prioritaria; vinculación con la sociedad; trabajo social.

## Abstract

Ethics and social responsibility in the public service framework of District Directorate 02D01 – Guaranda - MAG, involves the application of moral principles and values in decision making and actions. This implies identifying the most common behaviors that have to do with Public Responsibility within society.

To strengthen institutions, compliance with ethical codes is essential. In this work, objectives and hypotheses were proposed to help verify the study. In the theoretical part, each of the variables is described, helping to propose strategies oriented to ethics and Social Responsibility.

Regarding the methodology, the hypothetical-deductive method is applied, which allows to propose and subsequently verify the hypothesis based on the collection and analysis of bibliographic data, considering the results of the survey and interview applied, making a relationship with the research phenomenon and proving the hypothesis.

To what extent ethics and public social responsibility affect the framework of the service provided by the institution.

**Keywords:** public responsibility; priority attention groups; connection with society; social work.

## Resumo

A ética e a responsabilidade social no âmbito da função pública da Direcção Distrital 02D01 – Guaranda - MAG, implicam a aplicação de princípios e valores morais na tomada de decisões e acções. Isto passa por identificar os comportamentos mais comuns que têm a ver com a Responsabilidade Pública na sociedade.

O cumprimento dos códigos éticos é essencial para fortalecer as instituições. Neste trabalho foram propostos objetivos e hipóteses para ajudar a verificar o estudo.

Quanto à metodologia, aplica-se o método hipotético-dedutivo, que permite levantar e posteriormente verificar a hipótese a partir da recolha e análise de dados bibliográficos, considerando o resultado da pesquisa e entrevista aplicada, relacionando-o com o fenómeno da pesquisa e verificando a hipótese.

Em que medida a ética e a responsabilidade social pública afetam o enquadramento do serviço prestado pela instituição.

**Palavras-chave:** responsabilidade pública; grupos de cuidados prioritários; ligação com a sociedade; trabalho social.

## Introducción

El presente artículo analiza las bases teóricas y prácticas sobre la inclusión de los grupos prioritarios en la sociedad, mediante los diferentes proyectos de vinculación que ofrece la Dirección Distrital 02D01 – Guaranda - MAG; por medio del trabajo que se brinda con respecto a los problemas que presentan en la institución para así identificar los comportamientos más comunes que tienen que ver con la Responsabilidad Pública dentro de la sociedad.

Este mecanismo hace que la gestión administrativa sea la adecuada en las diferentes áreas en especial en la de Desarrollo Social de esta institución. Para ello se realizará una investigación donde se abordará temas con respecto a: la definición, importancia y los efectos de la atención a los grupos considerados prioritarios, se analizará factores problemáticos que se presentan en la labor

comunitaria, también se puede observar cómo los servidores públicos interactúan con estos grupos causando un impacto, analizando que no es suficiente el conocimiento debido a su experiencia sino la parte humanística que fueron forjando durante toda su trayectoria de vida sirviendo como referente para su desarrollo profesional con un enfoque social.

En la provincia Bolívar en el cantón Guaranda está ubicado el Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG) mismo que través de sus programas y servicios impulsa el fortalecimiento de las cadenas productivas en el Ecuador, a través de la asistencia técnica, entrega de insumos y mecanización, destinados a los pequeños y medianos agricultores para contribuir con la soberanía y seguridad alimentaria del país (MAG, 2024). La principal actividad que desarrolla la Dirección Distrital es brindar asistencia técnica al sector agropecuario y pecuario conformadas por sus diferentes programas y proyectos como son: Regularización de Tierras, Reconversión Ganadera, Irrigación Parcelaria, PIDARA (Plan Integral de Desarrollo Agropecuario y Rural).

Las principales actividades económicas de la Provincia de Bolívar son: la agricultura, que gracias a los diferentes pisos ecológicos existe una gran variedad de productos entre ellos el maíz, trigo, cebada, papa, lenteja, frijol y arveja en las zonas altas y la producción de café, banano, caña y frutas como la mandarina y la naranja en el subtrópico. (ecured, 2023).

La responsabilidad social empresarial (RSE) o responsabilidad social corporativa (RSC), es un concepto de gestión que consiste en que las empresas incorporen preocupaciones socioambientales en sus operaciones. Su objetivo es reducir el impacto negativo de la producción, distribución y mantenimiento de la organización en la comunidad en la que opera. (Zendesk, 2023).

Teniendo en cuenta este concepto la responsabilidad social en el sector público puede ayudar a mejorar la gestión y la transparencia en las administraciones públicas, fomentar la participación ciudadana y mejorar la eficiencia y la eficacia en la prestación de servicios públicos.

Esta investigación tiene como objetivo determinar la incidencia de la Ética y la Responsabilidad Social pública en el Marco del Servicio que presta la Dirección Distrital 02D01 – Guaranda – MAG, con la finalidad de lograr que la institución se base en los principios éticos que benefician a la sociedad, al medio ambiente y al entorno en que se resuelve, sus stakeholders y sus colaboradores. De esta forma mitigar los componentes que afectan a las empresas para que adopten una posición activa y responsable frente al impacto de sus procedimientos. En el proceso de esta investigación se ha resuelto la delimitación del problema que estará enfocado en “ La ética y la Responsabilidad Social pública en el marco del servicio que presta la Dirección Distrital 02D01

– Guaranda – MAG”, objetivos que cumplen con lo que se busca dar soluciones, así también como antecedentes y fundamentación teórica de las dos variables definitivas en la investigación logrando así proponer la metodología a implementar, finalmente se aplicaran las técnicas establecidas para realizar su respectivo, discusión y análisis de resultados en la siguiente población como fuente de información.

### **Tamaño de la población de la Dirección Distrital de Bolívar**

Personal	Unidad de Observación	Nº población	Nº muestra
Interno Administrativo y Técnico	Personal de la Dirección Distrital por (LOSEP)	65	65
Interno	Personal de la Dirección Distrital por Código de Trabajo	3	3
<i>Total</i>		68	68

*Fuente: MAG Dirección Distrital de Bolívar*

*Elaborado por: Autores (2025)*

### **Metodología**

En este artículo, se utiliza el paradigma cualitativo, ya que se utilizan procesos sistemáticos y empíricos. El método que se aplicará es el inductivo, que se basa más en una lógica y en explorar, posterior a ello a describir y generar perspectivas teóricas. Como técnica se emplea la observación no participante y la entrevista. Así también se hizo una exploración bibliográfica en libros, bases de datos científicos y artículos indexados referentes al tema.

### **Análisis y Discusión de resultados**

Es la institución rectora del sector agropecuario, encargada de la articulación de los servicios financieros y no financieros, facilitando el desarrollo de los mercados de servicios no financieros mediante la política pública para la agricultura comercial y la agricultura familiar campesina, priorizando los servicios de comercialización, asociación, actividad e innovación para mejorar las

condiciones de vida de la población, garantizando la soberanía alimentaria. Actualmente está organizada de la siguiente forma:

Despacho del ministro Viceministerio de Agricultura y Ganadería

- Subsecretaría de Agricultura
- Subsecretaría de Ganadería
- Subsecretaría de Producción Forestal
- Subsecretaría de Agricultura, Familiar y Campesina
- Secretaría General del Sistema de Relacionamento Productivo
- Subsecretaría de Tierra y Reforma Agraria
- Subsecretaría de Riego y Drenaje

### **Objetivos estratégicos**

- Capacitar a todos los colaboradores sobre la importancia de la ética y responsabilidad social
- Fomentar una cultura de transparencia y rendición de cuentas dentro del ministerio
- Desarrollar programas y proyectos que beneficien a la comunidad y promuevan el desarrollo sostenible
- Publicar información sobre los programas y proyectos del ministerio, incluyendo los presupuestos y los resultados
- Establecer un sistema de quejas y reclamos para garantizar la atención oportuna y efectiva a las necesidades de la ciudadanía.
- Establecer políticas y procedimientos para garantizar la igualdad de oportunidades y la no discriminación
- Fortalecer el desarrollo del Talento Humano del MAG

### **Objetivos**

- Desarrollar la competitividad, sostenibilidad y equidad de los recursos productivo
- Mejorar la calidad de vida de las familias campesinas y agricultores mediante proyectos de inclusión social para pequeños y grandes productores
- fortalecer altos estándares de productividad a bajos costos y de buena calidad, que garanticen la presencia estable y creciente de la producción del agro en los mercados internos y externos.



- Desarrollar programas y proyectos que mejoren la calidad de vida de la comunidad, como la educación, la salud y el empleo
- Promover una cultura de integridad y honestidad en la institución, donde los empleados se sientan cómodos reportando comportamientos inapropiados

Mediante la entrevista realizada al personal de la Dirección Distrital (LOSEP), se puede evidenciar que en su totalidad que si se aplica la ética y responsabilidad social dentro de la Institución, ya que se cumple con el código de trabajo dispuesto, también se garantiza que el Ministerio respeta los principios éticos y legales mediante el organismo funcional y estructural, por lo tanto se puede manifestar que en esta organización se promueve un excelente clima laboral bajo la integridad, el respeto, y el comportamiento ético con los stakeholders, prevaleciendo el buen servicio y atención a los usuarios del MAG.

Los directivos de esta institución aseguran el bienestar y el desarrollo profesional de todo el talento humano a través de programas de capacitaciones, talleres gestionados sobre la prevención de riesgos laborales a través del departamento de seguridad y salud ocupacional.

Según el código de ética (Agricultura, 2021) “Que el artículo de la Constitución de la Republica refiere también al deber del Estado de garantizar a las personas una vida en una sociedad democrática y libre de corrupción”

**Artículo 3.-** Definiciones y principios generales. - Para efectos de este Decreto Ejecutivo, considerarán los siguientes principios y definiciones;

- a) **Aptitud.** - Los colaboradores del MAG, están seleccionados mediante un proceso de evaluación riguroso, el cumplimiento de los requisitos necesarios para acreditar su competencia y aptitud para el cargo.
- b) **Discreción.** – todos los funcionarios tienen la obligación ética y legal de mantener la confidencialidad sobre hechos o información adquiridos en el desempeño de las funciones asignadas.
- c) **Evaluación.** - los funcionarios analizan sistemáticamente los antecedentes, motivaciones e impactos de los actos bajo su responsabilidad.
- d) **Función Pública.-** Actividad temporal o permanente, remunerada u honoraria, ejercida en representación o al servicio del Estado o sus entidades, en cualquier nivel jerárquico.

- e) **Funcionario Público.** - Incluye a todo individuo que desempeñe roles estatales, ya sea por designación, elección o contrato, en cualquier jerarquía. Los términos "servidor", "agente" o "empleado" son equivalentes.
- f) **Idoneidad.** - Es un requisito indispensable para ingresar y permanecer en la función pública, mismo que deben tener Aptitud técnica, legal y moral.
- g) **Justicia.** - Es el ejercicio imparcial de las funciones, garantizando equidad en las relaciones con el Estado, la ciudadanía, superiores y subordinados.
- h) **Probidad.** – Actuación íntegra, priorizando el interés colectivo sobre beneficios individuales directos o indirectos.
- i) **Prudencia.** - Ejercicio basado en conocimiento riguroso y diligencia comparable a la de un administrador responsable, evitando acciones que comprometan el patrimonio estatal o la credibilidad institucional.
- j) **Responsabilidad.** - Los funcionarios del MAG Cumplen efectivamente las obligaciones, con exigencia proporcional al nivel jerárquico del cargo.
- k) **Servicio público centrado en las personas.** – Diseño institucional orientado a garantizar que las políticas y servicios estatales respondan a las necesidades ciudadanas.
- l) **Templanza.** - Ejercicio de funciones con moderación, utilizando recursos y atribuciones exclusivamente para fines oficiales, evitando conductas que cuestionen su integridad.
- m) **Transparencia.** - Los funcionarios de la institución tiene la obligación de adecuar la conducta al derecho ciudadano de acceder a información sobre la gestión pública.
- n) **Veracidad.** - En el MAG todos los funcionarios tienen la obligación de hablar con veracidad en todas las interacciones funcionales, de esta forma contribuyendo a la claridad y exactitud en los procesos institucionales

Por otra parte, el Ministerio ha demuestra compromiso con la responsabilidad social a través de entregas de incentivos para fortalecer el agro en la provincia, así también busca articular acciones de trabajo para el mejoramiento genético, riego, comercialización entre otros, busca integrar a los productores y familias campesinas.

La Agricultura Familiar Campesina (AFC) es una de las actividades económicas más importantes para Ecuador, constituyendo el 7,9% del total del desarrollo socio económico en el país de acuerdo a lo que comento el ministro Danilo Palacios; en referencia al anterior funcionario Xavier Lazo Guerrero, durante el seminario binacional “Agricultura familiar y desarrollo rural”. Los



productores familiares campesinos representan el 75% de la agricultura; la población productora es de 1.668.329 personas. Somos un país de pequeños y medianos productores”, dijo el Ministro, al indicar que por eso en las políticas públicas agropecuarias se impulsa el desarrollo de la AFC, sector fundamental para sacar de la pobreza a la población rural, mediante procesos de comercialización, preparándolos para afrontar desafíos a fin de obtener mayor productividad, ser más resilientes y efectivos al momento de mantener los saberes y conocimientos ancestrales

El Ministro aseguró que en el Plan Nacional Agropecuario que elabora el Ministerio de Agricultura y Ganadería, a partir de las políticas públicas para el agro, con el apoyo de la cooperación internacional y se contempla que el actual Viceministerio de Desarrollo Rural tenga una Secretaría para medir y acompañar un verdadero progreso rural. (MAG, Ministerio de Agricultura y Ganadería, 2020).

En la actualidad la propuesta de la Política Pública Agropecuaria 2024-2034, busca impulsar y consolidar el sector agropecuario mediante la diversificación de mercados nacionales e internacionales, asegurando soberanía y seguridad alimentaria. Incluye aumentar la productividad, promover el desarrollo rural y aplicar medidas de adaptación climática. Prioriza el respaldo a pequeños y medianos productores fomentando la asociatividad, junto a educación continua, asistencia técnica e innovación. Además, enfatiza el acceso a financiamiento y seguros especializados para el sector.

En su compromiso por impulsar el desarrollo sostenible y equitativo del sector agrícola y ganadero en la provincia de Bolívar, el Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG) de este distrito ha establecido una serie de objetivos estratégicos que guían su accionar. Estos objetivos buscan mejorar la calidad de vida de los productores y comunidades rurales, aumentar la productividad y competitividad del sector, y promover la sostenibilidad ambiental y social.

1. Fortalecer la gestión pública agrícola: para impulsar competitividad, sostenibilidad y equidad en los recursos productivos.
2. Mejorar la calidad de vida rural: mediante inclusión social de productores, acceso a mercados y beneficios de infraestructura.
3. Aumentar la competitividad del agro: con un MAGAP fortalecido, enfocado en productividad, costos bajos y calidad para mercados locales e internacionales.
4. Implementar sistemas de monitoreo: que aseguren soberanía alimentaria y desarrollo sostenible del sector.

5. Modernizar el agro: con reactivación productiva basada en demanda, valor agregado y prácticas sustentables.
6. Desarrollar factores productivos: mediante concertación y enfoque de cadenas agroalimentarias para una producción competitiva.
7. Actualizar el marco jurídico sectorial: acorde a cambios globales, garantizando soluciones oportunas y sustentables.
8. Fomentar coordinación interinstitucional: para planificar, ejecutar y evaluar políticas y servicios, promoviendo diálogo público-privado en todos los niveles.

En el MAG se realiza las capacitaciones y asistencias en diferentes áreas agrícolas y pecuarias, como; técnicas de manejo de potreros, conservación de forrajes; buenas prácticas pecuarias; procesos de acopio de leche de calidad y administración de los centros de acopio; métodos de siembra y control de plagas; uso correcto y mantenimiento de sistemas de riego; buenas prácticas agropecuarias; manejo agronómico de cultivos, cosecha y post cosecha de café y cacao; siembra de maíz, papa cereales, frutales y hortalizas, registrando a 7717 asistentes a las capacitaciones impartidas.

## **Conclusión**

Para concluir este trabajo, la Ética y la Responsabilidad Social Pública en el marco del servicio que presta la Dirección Distrital 02D01 – Guaranda - MAG, se fundamenta y establece en considerar a los stakeholders bajo principios, normas, políticas y una cultura de valores con énfasis integridad, transparencia, responsabilidad, empatía y respeto hacia los derechos humanos de todas las personas que son beneficiarios de este servicio prevaleciendo el buen trato como muestra de una buena imagen corporativa e institucional dando respuesta a lo que exige la constitución de la Republica de Ecuador.

De esta forma los directivos tienen el compromiso de establecer y observar que se cumpla el código de ética y vincularse directamente al servicio de las necesidades de la organización y del mismo personal de la institución.

Por otra parte, las políticas públicas en el Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG) de la provincia de Bolívar están enfocadas a promover el desarrollo sostenible y equitativo del sector agrícola y ganadero, de esta forma siendo parte de una economía para todas las familias

## Referencias

1. Agricultura, M. d. (24 de mayo de 2021). agricultura.gob.e. Obtenido de agricultura.gob.e: [https://www.agricultura.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/02/CODIGO-DE-ETICA-Decreto\\_Ejecutivo\\_N.\\_4\\_20210424193516\\_20210424193522\\_20210424193525\\_20210425094623-4-certificado-2.pdf](https://www.agricultura.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/02/CODIGO-DE-ETICA-Decreto_Ejecutivo_N._4_20210424193516_20210424193522_20210424193525_20210425094623-4-certificado-2.pdf)
2. Ecured. (13 de octubre de 2023). ecured. Obtenido de ecured: [https://www.ecured.cu/Provincia\\_de\\_Bol%C3%ADvar\\_\(Ecuador\)](https://www.ecured.cu/Provincia_de_Bol%C3%ADvar_(Ecuador))
3. Hernández, R. F. (2020). Metodología de la investigación. McGraw-Hill.
4. LOSEP, Ley Orgánica de Servicio Público(2024)
5. MAG. (agosto de 11 de 2020). agricultura.gob.ec/. Obtenido de agricultura.gob.ec/: <https://www.agricultura.gob.ec/con-politicas-publicas-agropecuarias-gobierno-impulsa-el-desarrollo-de-la-agricultura-familiar-campesina/>
6. MAG. (agosto de 11 de 2020). Ministerio de Agricultura y Ganadería. Obtenido de Ministerio de Agricultura y Ganadería: <https://www.agricultura.gob.ec/con-politicas-publicas-agropecuarias-gobierno-impulsa-el-desarrollo-de-la-agricultura-familiar-campesina/>
7. MAG. (23 de agosto de 2024). Ministeri de agricultura. Obtenido de Ministerio de Agricultura: <https://www.agricultura.gob.ec/ministerio-de-agricultura-ganaderia-acuacultura-y-pesca/>
8. PIDARA (Plan Integral de Desarrollo Agropecuario y Rural).
9. Zendesk. (18 de septiembre de 2023). Zendesk. Obtenido de Zendesk: <https://www.zendesk.com.mx/blog/responsabilidad-social-empresarial-rse-que-es/>

© 2025 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).