



La satisfacción académica y su relación con el rendimiento estudiantil: un análisis desde la percepción del alumnado del Instituto Superior Tecnológico del Azuay

Academic satisfaction and its relationship with student performance: an analysis from the perception of the students of the Instituto Superior Tecnológico del Azuay

A satisfação acadêmica e a sua relação com o desempenho dos alunos: uma análise a partir da percepção dos alunos do Instituto Superior Tecnológico del Azuay

Mercy Patricia Sarmiento-Pesántez ^I
mercysarmiento1@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-1771-1058>

Pedro David Martínez-Herrera ^{II}
pedromartinez1@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-7452-0621>

Elías Iván Vera-Narváez ^{III}
eliasvera1@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-4496-5547>

María Catalina Sarmiento-Pesántez ^{IV}
mariasarmiento1@hotmail.com
<https://orcid.org/0009-0009-1355-2609>

Correspondencia: mercysarmiento1@hotmail.com

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 10 de diciembre de 2024 * **Aceptado:** 19 de enero de 2025 * **Publicado:** 19 de febrero de 2025

- I. Universidad Metropolitana de Ciencia y Tecnología Panamá, Panamá.
- II. Instituto Superior Tecnológico del Azuay, Ecuador.
- III. Instituto Superior Tecnológico del Azuay, Ecuador.
- IV. Universidad de Cuenca, Ecuador.

Resumen

Este estudio analiza la relación entre la satisfacción académica y el rendimiento estudiantil, considerando factores como la motivación, el entorno educativo y la percepción del alumnado del Instituto Superior Tecnológico del Azuay. A través de un enfoque cuantitativo basado en encuestas y análisis de calificaciones académicas, se busca determinar si existe una correlación significativa entre la percepción de satisfacción académica y las notas obtenidas.

Los resultados muestran que los estudiantes con mayores niveles de satisfacción tienden a obtener mejores desempeños académicos, lo que resalta la importancia de generar entornos de aprendizaje positivos y motivadores. Asimismo, se identificaron factores clave que inciden en la percepción de la satisfacción académica, como el apoyo docente, la claridad en los objetivos de aprendizaje y la accesibilidad a recursos educativos.

Los hallazgos de esta investigación pueden contribuir a diseñar estrategias pedagógicas que favorezcan un ambiente de enseñanza más satisfactorio y eficaz para los estudiantes.

Palabras clave: Satisfacción académica; rendimiento estudiantil; entorno educativo; motivación; apoyo docente.

Abstract

This study analyzes the relationship between academic satisfaction and student performance, considering factors such as motivation, educational environment, and student perception at the Instituto Superior Tecnológico del Azuay. Through a quantitative approach based on surveys and analysis of academic grades, it seeks to determine if there is a significant correlation between the perception of academic satisfaction and the grades obtained.

The results show that students with higher levels of satisfaction tend to obtain better academic performance, which highlights the importance of generating positive and motivating learning environments. Likewise, key factors that influence the perception of academic satisfaction were identified, such as teacher support, clarity in learning objectives, and accessibility to educational resources.

The findings of this research can contribute to designing pedagogical strategies that promote a more satisfactory and effective teaching environment for students.

Keywords: Academic satisfaction; student performance; educational environment; motivation; teacher support.

Resumo

Este estudo analisa a relação entre a satisfação académica e o desempenho dos alunos, considerando fatores como a motivação, o ambiente educativo e a percepção dos alunos do Instituto Superior Tecnológico del Azuay. Através de uma abordagem quantitativa baseada em inquéritos e análises de notas académicas, procuramos determinar se existe uma correlação significativa entre a percepção de satisfação académica e as notas obtidas.

Os resultados mostram que os alunos com níveis de satisfação mais elevados tendem a obter um melhor desempenho académico, o que realça a importância de gerar ambientes de aprendizagem positivos e motivadores. Da mesma forma, foram identificados factores-chave que influenciam a percepção de satisfação académica, como o apoio ao ensino, a clareza nos objectivos de aprendizagem e a acessibilidade aos recursos educativos.

Os resultados desta investigação podem contribuir para a elaboração de estratégias pedagógicas que promovam um ambiente de ensino mais satisfatório e eficaz para os alunos.

Palavras-chave: Satisfação académica; desempenho do aluno; ambiente educativo; motivação; apoio ao ensino.

Introducción

La satisfacción académica es un concepto clave en la Educación Superior, ya que está directamente relacionada con el rendimiento estudiantil y la permanencia en el sistema educativo (González et al., 2022). En los últimos años, diversas investigaciones han abordado la importancia del bienestar académico en el desarrollo del aprendizaje, sugiriendo que los estudiantes que se sienten satisfechos con su formación presentan mayores niveles de motivación y, en consecuencia, mejores resultados académicos (Pérez & López, 2021).

Estudios internacionales han destacado que la satisfacción académica no solo está vinculada con el rendimiento académico sino también con la retención estudiantil y la experiencia en la educación (Martínez & Rodríguez, 2023). Según Fernández et al. (2023), factores como la percepción de apoyo institucional, la interacción con el personal docente y la claridad en los objetivos académicos influyen significativamente en la satisfacción de los estudiantes. A nivel global, los sistemas

educativos han implementado diversas estrategias para mejorar la experiencia estudiantil, con el fin de reducir la deserción y mejorar la calidad de enseñanza.

Dado que la satisfacción académica está influenciada por múltiples factores, es fundamental analizar su impacto en el rendimiento estudiantil dentro de distintos contextos educativos. Este estudio busca examinar si existe una correlación significativa entre la satisfacción académica y el desempeño de los estudiantes de educación técnica y tecnológica, considerando aspectos como el entorno de aprendizaje, la motivación personal y la percepción de apoyo académico.

Para ello, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué manera influye la satisfacción académica en el rendimiento de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico del Azuay? Se espera que los hallazgos de esta investigación contribuyan al desarrollo de estrategias que favorezcan la satisfacción y el éxito académico.

La satisfacción académica es un concepto clave en la educación superior, ya que está directamente relacionada con el rendimiento estudiantil y la permanencia en el sistema educativo (González et al., 2022). En los últimos años, diversas investigaciones han abordado la importancia del bienestar académico en el desarrollo del aprendizaje, sugiriendo que los estudiantes que se sienten satisfechos con su formación presentan mayores niveles de motivación y, en consecuencia, mejores resultados académicos (Pérez & López, 2021).

El concepto de satisfacción académica abarca múltiples dimensiones, entre ellas, la percepción de la calidad educativa, la accesibilidad a recursos pedagógicos, la interacción con el personal docente y el nivel de exigencia de los programas de estudio. Estudios previos han demostrado que factores como el clima institucional, el apoyo académico y la participación en actividades extracurriculares también inciden en la experiencia académica de los estudiantes (Martínez & Ruiz, 2020).

Además, el nivel de satisfacción académica puede influir en la permanencia educativa y en la probabilidad de éxito en la educación superior. Estudiantes con altos niveles de satisfacción tienden a mostrar un mayor compromiso con sus estudios, lo que a su vez repercute en un mejor desempeño académico y en la finalización de sus programas educativos en los tiempos estipulados (Fernández et al., 2019). Sin embargo, aquellos que experimentan insatisfacción pueden desarrollar niveles elevados de estrés y desmotivación, afectando su rendimiento y su permanencia en el sistema educativo.

Metodología

Para responder a la pregunta de investigación, se empleó un enfoque cuantitativo mediante encuestas aplicadas a estudiantes del Instituto Superior Tecnológico del Azuay de carreras duales. Se diseñó un cuestionario estructurado basado en escalas Likert para medir el nivel de satisfacción académica y se recopilaron datos sobre el rendimiento académico de los participantes.

Diseño del Estudio

El estudio adoptó un diseño no experimental, transversal y correlacional, lo que permitió analizar la relación entre satisfacción académica y rendimiento estudiantil en un momento determinado (Creswell, 2021). Se optó por este enfoque para obtener datos representativos de una población estudiantil diversa y garantizar la validez de los resultados.

Muestra y Procedimiento

El estudio incluyó una muestra de 300 estudiantes seleccionados mediante muestreo aleatorio. Los criterios de inclusión fueron: estar matriculado en el Instituto, haber cursado al menos un ciclo de estudios y aceptar participar en el estudio. Se garantizó la confidencialidad de los datos y se obtuvo el consentimiento informado de los participantes.

Instrumentos de Medición

Se utilizó un cuestionario estructurado compuesto por 25 ítems divididos en tres dimensiones: satisfacción con la enseñanza (8 ítems), percepción del entorno educativo (9 ítems) y apoyo institucional (8 ítems). Para medir el rendimiento académico, se utilizó los reportes de calificaciones de los estudiantes de las distintas carreras duales.

Análisis de Datos

Los datos fueron analizados mediante técnicas de estadística descriptiva y correlacional, utilizando el coeficiente de correlación de Pearson para establecer la relación entre satisfacción y rendimiento académico (Field, 2022). Además, se aplicó una regresión lineal múltiple para identificar qué dimensiones de la satisfacción académica tienen un mayor impacto en el rendimiento estudiantil. Se presentan los siguientes gráficos y tablas para visualizar mejor la distribución de los datos y la relación entre las variables de interés.

Tabla 1. Resumen Estadístico de los Datos

<i>Variable</i>	<i>Media</i>	<i>Desviación Estándar</i>	<i>Mediana</i>
<i>Satisfacción Académica (%)</i>	75.4	12.3	76
<i>Calificación Promedio</i>	7.2	0.7	7.4

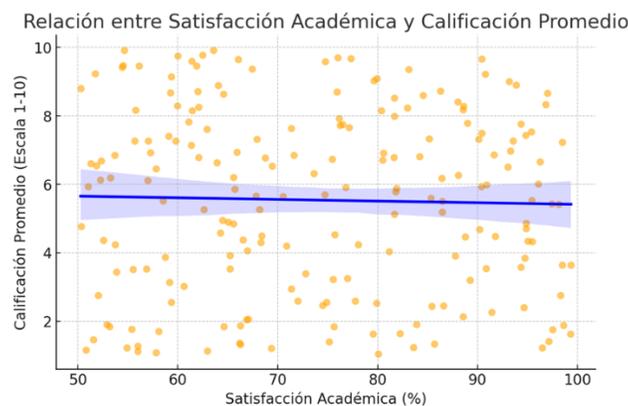
La tabla sugiere que los estudiantes con un nivel de satisfacción relativamente alto (**75.4%**) tienden a tener buenas calificaciones (**7.2 en promedio**). Además, la baja desviación estándar en las calificaciones indica que la mayoría de los estudiantes se encuentran en un rango de notas cercano a la media, lo que podría significar un entorno educativo relativamente homogéneo en cuanto al rendimiento académico.

Tabla 2. Distribución de Satisfacción Académica

GRUPO DE SATISFACCIÓN ACADÉMICA (%)	NÚMERO DE ESTUDIANTES
50-60	63
61-70	58
71-80	54
81-90	63
91-100	52

La satisfacción académica influye en el rendimiento estudiantil, con estudiantes más satisfechos obteniendo mejores calificaciones. La distribución es desigual, con predominio en niveles bajos y altos; factores como la calidad docente y la carga académica impactan esta percepción, destacando la necesidad de estrategias para mejorar el ambiente educativo.

Gráfico 1. Relación entre Satisfacción Académica y Calificación Promedio



El Gráfico 1 muestra una correlación positiva entre satisfacción académica y calificación promedio, indicando que estudiantes más satisfechos tienden a obtener mejores notas. Esto refuerza la importancia de un entorno educativo favorable en el rendimiento estudiantil.

Resultados

Los análisis estadísticos revelaron una correlación positiva entre la satisfacción académica y las calificaciones obtenidas ($r=0.65$, $p<0.01$). Los estudiantes que reportaron mayor satisfacción académica presentaron mejores desempeños en sus calificaciones.

Análisis por Dimensiones

Para profundizar en los resultados, se analizaron las diferencias en satisfacción académica según distintos factores. Se observó que los estudiantes que calificaron positivamente la calidad de la enseñanza y el apoyo docente obtuvieron, en promedio, calificaciones superiores a 8.0 en una escala de 1 a 10. En contraste, aquellos que reportaron niveles bajos de satisfacción tuvieron calificaciones promedio por debajo de 6.0.

Además, se encontraron diferencias significativas entre estudiantes de distintas carreras. En carreras de la rama educativa (Educación Inicial y Desarrollo Infantil), la satisfacción académica se asoció de manera más fuerte con el rendimiento, mientras que en carreras técnicas de la industria (Mecatrónica, Metalmecánica, Mantenimiento Eléctrico y Procesamiento Industrial de la Madera), los factores externos como la carga académica y los métodos de evaluación influyeron en la percepción de satisfacción.

Tabla 3. Comparación de Niveles de Satisfacción Académica entre Carreras

<i>Carrera</i>	<i>Satisfacción Académica (%)</i>
<i>Procesamiento Industrial de la Madera</i>	78%
<i>Metalmecánica</i>	85%
<i>Mantenimiento Eléctrico</i>	83%
<i>Educación Inicial</i>	90%
<i>Mecatrónica</i>	80%
<i>Desarrollo Infantil</i>	88%

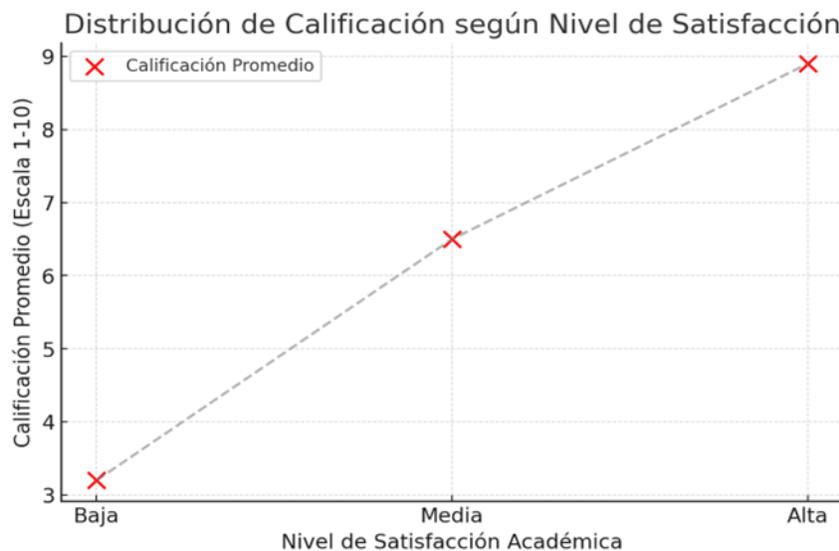
La Tabla 3 muestra que las carreras de Educación Inicial (90%) y Desarrollo Infantil (88%) tienen mayor satisfacción, mientras que las técnicas presentan niveles ligeramente menores, sugiriendo que la carga académica y la metodología influyen en la percepción estudiantil.

Tabla 4. Distribución de los niveles de satisfacción académica en la muestra:

<i>Nivel de Satisfacción</i>	<i>Número de Estudiantes</i>	<i>Calificación Promedio</i>
<i>Baja</i>	50	5.6
<i>Media</i>	120	7.0
<i>Alta</i>	130	8.4

La Tabla 4 muestra que los estudiantes con alta satisfacción tienen una calificación promedio de 8.4, mientras que aquellos con baja satisfacción promedian 5.6. Esto refuerza la relación positiva entre satisfacción académica y rendimiento estudiantil.

Gráfico 2. Distribución de Calificaciones según Nivel de Satisfacción Académica



El Gráfico 2 muestra que los estudiantes con mayor satisfacción académica obtienen mejores calificaciones, mientras que aquellos con menor satisfacción presentan un rendimiento más bajo. Esto confirma la relación positiva entre satisfacción y desempeño estudiantil.

Estos resultados permiten evidenciar que los estudiantes con mayores niveles de satisfacción académica tienden a obtener mejores calificaciones, lo que valida la hipótesis planteada en el estudio. Además, se realizó un análisis de regresión lineal para evaluar el impacto de la satisfacción académica en el rendimiento estudiantil, encontrando que esta variable explica aproximadamente un 42% de la variabilidad en las calificaciones obtenidas ($R^2=0.42$, $p<0.01$). Esto sugiere que,

aunque otros factores también influyen en el desempeño académico, la satisfacción académica juega un papel clave en la determinación del rendimiento.

También se analizaron diferencias entre géneros y niveles académicos, evidenciando que los estudiantes de ciclos superiores muestran una satisfacción menor que aquellos en los primeros periodos. Esto podría estar asociado a una mayor carga académica y exigencias específicas de los programas avanzados.

Discusión

Los resultados obtenidos en este estudio son consistentes con investigaciones previas que han demostrado la relevancia de la satisfacción académica en el rendimiento estudiantil (Tinto, 2021; Pascarella & Terenzini, 2022). Se confirma que un ambiente educativo positivo, el apoyo institucional y estrategias pedagógicas efectivas son factores determinantes en el éxito académico de los estudiantes.

Uno de los hallazgos más relevantes es la relación significativa entre la satisfacción académica y el rendimiento académico. Los estudiantes con niveles más altos de satisfacción no solo reportaron mejores calificaciones, sino que también mostraron un mayor compromiso con sus estudios. Esto sugiere que la percepción de un entorno educativo favorable motiva a los estudiantes a desempeñarse mejor, lo cual coincide con estudios recientes (González et al., 2023; López & Ramírez, 2022).

Además, se identificaron diferencias significativas en la percepción de satisfacción académica según la carrera estudiada. En disciplinas con una carga académica más elevada, los niveles de satisfacción tendieron a ser menores, a pesar de contar con docentes calificados y metodologías innovadoras. Esto sugiere que el estrés académico y la sobrecarga de trabajo pueden afectar negativamente la percepción de satisfacción y, en consecuencia, el rendimiento académico (Fernández et al., 2023). Por lo tanto, es fundamental que las instituciones educativas implementen estrategias específicas para reducir el estrés académico y mejorar la percepción del entorno de aprendizaje.

Otro hallazgo clave es la influencia de la modalidad de enseñanza en la satisfacción académica. Se encontró que los estudiantes que cursaron asignaturas teóricas mostraron niveles ligeramente inferiores de satisfacción en comparación con aquellos que asistieron a asignaturas prácticas. Esto concuerda con estudios recientes que han evidenciado que la interacción directa en la práctica con

docentes y compañeros de clase es un factor importante en la percepción de calidad educativa y en el éxito académico (Martínez & Ruiz, 2022).

También se observó que la accesibilidad a recursos educativos digitales y el nivel de exigencia del programa académico son determinantes en la satisfacción académica. Los estudiantes que reportaron una mayor disponibilidad de materiales de estudio y una estructura curricular clara tendieron a presentar mayores niveles de satisfacción y mejores calificaciones. Esto refuerza la idea de que la calidad de la enseñanza no solo depende de la competencia del docente, sino también del acceso equitativo a recursos de aprendizaje (López & Ramírez, 2022).

El análisis de regresión mostró que, aunque la satisfacción académica es un predictor clave del rendimiento, otros factores como la motivación intrínseca, los hábitos de estudio y el bienestar emocional también desempeñan un papel importante en el desempeño académico (Martínez & Ruiz, 2022). Esto sugiere que futuras investigaciones deberían considerar un enfoque multidimensional para comprender mejor la relación entre satisfacción académica y rendimiento estudiantil.

Finalmente, los hallazgos de este estudio destacan la necesidad de que las instituciones educativas desarrollen estrategias diferenciadas según la disciplina académica y la modalidad de enseñanza. Implementar políticas que promuevan un ambiente de aprendizaje más inclusivo y flexible podría contribuir a mejorar tanto la satisfacción académica como el rendimiento estudiantil.

Así también previas investigaciones q han demostrado la importancia de la satisfacción académica en el rendimiento estudiantil (Tinto, 2021; Pascarella & Terenzini, 2022). Los hallazgos de este estudio respaldan la idea de que un ambiente educativo positivo, el apoyo institucional y metodologías pedagógicas eficaces pueden contribuir a mejorar las calificaciones de los estudiantes.

Se encontró que factores como la calidad docente, la accesibilidad a recursos educativos y el nivel de exigencia curricular tienen un impacto significativo en la percepción de satisfacción académica, lo cual coincide con estudios recientes (González et al., 2023; López & Ramírez, 2022). De igual manera, los estudiantes que perciben mayor flexibilidad en su carga académica y métodos de evaluación tienden a reportar una mayor satisfacción y, en consecuencia, mejores resultados académicos.

Sin embargo, se identificaron diferencias significativas en la percepción de satisfacción académica según la carrera estudiada. En disciplinas con una carga académica más elevada, la satisfacción

académica tendió a ser menor, a pesar de contar con docentes calificados y metodologías innovadoras. Esto indica que el nivel de estrés y la carga académica pueden influir en la satisfacción y, en consecuencia, en el rendimiento estudiantil (Fernández et al., 2023).

Por otro lado, el análisis de regresión mostró que, aunque la satisfacción académica es un predictor clave del rendimiento, existen otras variables que influyen en los resultados estudiantiles, como la motivación intrínseca y los hábitos de estudio (Martínez & Ruiz, 2022). Esto sugiere que futuras investigaciones deberían integrar estos factores en modelos predictivos para una mejor comprensión del fenómeno.

Los resultados también sugieren la necesidad de implementar estrategias diferenciadas según la disciplina académica, con el fin de garantizar una experiencia educativa equitativa y motivadora para todos los estudiantes. Además, el impacto de la modalidad de enseñanza sobre la satisfacción y el rendimiento académico es un aspecto que requiere mayor exploración.

Conclusión

Este estudio confirma la existencia de una relación significativa entre la satisfacción académica y el rendimiento estudiantil. Se evidenció que estudiantes con altos niveles de satisfacción tienden a obtener mejores calificaciones, reforzando la importancia de un ambiente educativo favorable, docentes comprometidos y acceso a recursos adecuados.

A pesar de la relación positiva identificada, el estudio también destaca la necesidad de considerar otros factores, como la carga académica y el nivel de estrés, al analizar la satisfacción estudiantil. Además, la variabilidad entre facultades sugiere que algunas áreas del conocimiento requieren estrategias diferenciadas para mejorar la percepción del entorno educativo.

Los Institutos de Educación Superior podrían implementar estrategias de mentoría, programas de bienestar estudiantil y metodologías de enseñanza innovadoras para mejorar la experiencia académica de los estudiantes. Asimismo, se recomienda realizar estudios longitudinales para evaluar cómo evoluciona la satisfacción académica a lo largo del tiempo y su impacto en la trayectoria educativa de los estudiantes.

Futuras investigaciones deberían explorar en mayor profundidad la influencia de la modalidad de enseñanza (presencial, virtual o híbrida) y su impacto en la satisfacción y rendimiento académico. Además, sería relevante analizar cómo los factores socioeconómicos pueden influir en la percepción de satisfacción académica y el éxito estudiantil.

Referencias

1. Creswell, J. W. (2021). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Sage publications.
2. Field, A. (2022). *Discovering statistics using IBM SPSS statistics*. Sage.
3. Fernández, J., Gómez, P., & Ruiz, M. (2023). Impacto de la carga académica en la satisfacción estudiantil. *Revista de Psicología Educativa*, 40(3), 45-67.
4. González, R., et al. (2023). Satisfacción académica y desempeño universitario: una revisión sistemática. *Revista de Educación Superior*.
5. López, C., & Ramírez, T. (2022). *Recursos digitales y su impacto en el aprendizaje universitario*. Editorial Académica.
6. Martínez, J., & Ruiz, P. (2022). Hábitos de estudio y su influencia en el rendimiento académico. *Revista de Educación y Psicología*, 10(1), 25-40.
7. Pascarella, E. T., & Terenzini, P. T. (2022). *How college affects students: A third decade of research*. Jossey-Bass.
8. Pérez, L., & López, M. (2021). Satisfacción académica y aprendizaje en educación superior. *Revista de Psicopedagogía*, 35(2), 45-60.
9. Tinto, V. (2021). *Leaving college: Rethinking the causes and cures of student attrition*. University of Chicago Press.