



*Respuestas emocionales de los internos rotativos de enfermería ante la muerte:  
caso de la Universidad Estatal de Bolívar*

*Emotional responses of rotating nursing interns to death: case of the State  
University of Bolívar*

*Respostas emocionais dos internos de enfermagem rotativos à morte: caso da  
Universidade Estadual de Bolívar*

Silvana Ximena López-Paredes <sup>I</sup>

[slopez@ueb.edu.ec](mailto:slopez@ueb.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0001-9289-8089>

José Miguel Coloma-Gaibor <sup>II</sup>

[joscoloma@mailes.ueb.edu.ec](mailto:joscoloma@mailes.ueb.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0004-5969-0947>

Neiser Bolívar Gaibor-Herrera <sup>III</sup>

[neigaibor@mailes.ueb.edu.ec](mailto:neigaibor@mailes.ueb.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0006-8114-9502>

**Correspondencia:** [slopez@ueb.edu.ec](mailto:slopez@ueb.edu.ec)

Ciencias de la Salud  
Artículo de Investigación

\* **Recibido:** 01 de noviembre de 2024 \* **Aceptado:** 14 de diciembre de 2024 \* **Publicado:** 30 de enero de 2025

- I. Doctora en Ciencias de la Enfermería, Universidad Estatal de Bolívar, Guaranda, Ecuador.
- II. Licenciado en Ciencias de la Enfermería, Universidad Estatal de Bolívar, Guaranda, Ecuador.
- III. Licenciado en Ciencias de la Salud, Universidad Estatal de Bolívar, Guaranda, Ecuador.

## Resumen

La muerte de un paciente es una de las experiencias más significativas y emocionalmente desafiantes para los internos rotativos de enfermería. Este estudio tuvo como objetivo analizar las respuestas emocionales y las estrategias de afrontamiento utilizadas por internos rotativos de la Universidad Estatal de Bolívar al enfrentarse a la muerte de pacientes, así como identificar áreas de mejora en su formación académica. Se empleó un enfoque cualitativo con diseño fenomenológico, realizando entrevistas a profundidad a 10 internos seleccionados mediante un muestreo intencional. El análisis de los datos se llevó a cabo con el software Atlas.ti, identificando cuatro categorías principales: impacto emocional, preparación académica, estrategias de afrontamiento y cambio de perspectiva profesional.

Los resultados revelaron que los internos experimentan emociones intensas como tristeza, ansiedad e impotencia, especialmente en su primer encuentro con la muerte. Aunque algunos desarrollaron estrategias positivas como el apoyo entre compañeros y la reflexión personal, otros recurrieron a métodos menos saludables, como la evitación emocional. Además, se identificó una brecha significativa entre la formación teórica y las demandas emocionales y prácticas del entorno clínico. Los participantes destacaron la necesidad de integrar talleres prácticos, simulaciones y programas de apoyo emocional en el currículo académico.

Este estudio concluye que enfrentar la muerte transforma la percepción profesional de los internos, fomentando una mayor empatía y habilidades de resiliencia. Sin embargo, estas experiencias deben ser gestionadas adecuadamente para evitar el desgaste emocional y garantizar un desarrollo profesional positivo. Se recomienda la implementación de intervenciones académicas y de apoyo institucional que fortalezcan la preparación emocional de los estudiantes de enfermería, promoviendo una atención más empática y humanizada.

**Palabras clave:** internos rotativos; respuestas emocionales; afrontamiento; muerte de pacientes; formación en enfermería.

## Abstract

The death of a patient is one of the most significant and emotionally challenging experiences for rotating nursing interns. This study aimed to analyze the emotional responses and coping strategies used by rotating interns at the State University of Bolivar when facing the death of patients, as well as to identify areas for improvement in their academic training. A qualitative approach with a

phenomenological design was used, conducting in-depth interviews with 10 interns selected through intentional sampling. Data analysis was carried out using Atlas.ti software, identifying four main categories: emotional impact, academic preparation, coping strategies, and change in professional perspective.

The results revealed that interns experience intense emotions such as sadness, anxiety, and helplessness, especially in their first encounter with death. Although some developed positive strategies such as peer support and personal reflection, others resorted to less healthy methods such as emotional avoidance. In addition, a significant gap was identified between theoretical training and the emotional and practical demands of the clinical environment. Participants highlighted the need to integrate practical workshops, simulations, and emotional support programs into the academic curriculum.

This study concludes that facing death transforms the professional perception of interns, fostering greater empathy and resilience skills. However, these experiences must be managed appropriately to avoid emotional burnout and ensure positive professional development. The implementation of academic and institutional support interventions that strengthen the emotional preparation of nursing students is recommended, promoting more empathetic and humanized care.

**Keywords:** rotating interns; emotional responses; coping; patient death; nursing education.

## Resumo

A morte de um doente é uma das experiências mais significativas e emocionalmente desafiantes para os internos de enfermagem rotativos. Este estudo teve como objetivo analisar as respostas emocionais e as estratégias de coping utilizadas pelos internos rotativos da Universidade Estadual de Bolívar perante a morte dos doentes, bem como identificar áreas de melhoria na sua formação académica. Foi utilizada uma abordagem qualitativa com um desenho fenomenológico, realizando entrevistas em profundidade a 10 reclusos selecionados por amostragem intencional. A análise dos dados foi realizada através do software Atlas.ti, identificando quatro categorias principais: impacto emocional, preparação académica, estratégias de coping e mudança de perspectiva profissional.

Os resultados revelaram que os reclusos experienciam emoções intensas, como tristeza, ansiedade e desamparo, sobretudo no primeiro encontro com a morte. Enquanto alguns desenvolveram estratégias positivas, como o apoio dos pares e a autorreflexão, outros recorreram a métodos menos saudáveis, como a evitação emocional. Além disso, foi identificada uma lacuna significativa entre

a formação teórica e as exigências emocionais e práticas do ambiente clínico. Os participantes destacaram a necessidade de integrar workshops práticos, simulações e programas de apoio emocional no currículo acadêmico.

Este estudo conclui que enfrentar a morte transforma a percepção profissional dos reclusos, promovendo uma maior empatia e competências de resiliência. No entanto, estas experiências devem ser geridas adequadamente para evitar o esgotamento emocional e garantir um desenvolvimento profissional positivo. Recomenda-se a implementação de intervenções acadêmicas e de apoio institucional que reforcem a preparação emocional dos estudantes de enfermagem, promovendo cuidados mais empáticos e humanizados.

**Palavras-chave:** internos rotativos; respostas emocionais; enfrentamento; morte de doentes; formação de enfermagem.

## Introducción

La muerte de un paciente es una de las experiencias más significativas y emocionalmente desafiantes que enfrentan los profesionales de la salud, particularmente durante su etapa de formación. En el caso de los internos rotativos de enfermería, esta vivencia no solo representa un desafío emocional, sino que también pone a prueba su preparación académica y profesional (Álvarez, Oliveira, & Zill, 2020; Segovia & Jiménez, 2023). Durante el internado, los estudiantes se enfrentan a escenarios clínicos reales donde deben aplicar sus conocimientos y habilidades mientras gestionan emociones intensas como la tristeza, el miedo y la impotencia (Hernández et al., 2022).

Estudios previos han señalado que el encuentro con la muerte puede afectar profundamente el desarrollo profesional de los internos, limitando su capacidad de brindar atención de calidad si no cuentan con una preparación adecuada (Preciado, Orellana, & A., 2024). Además, se ha identificado que muchos programas de formación en enfermería no abordan de manera suficiente la dimensión emocional de la práctica clínica, lo que genera una brecha entre la teoría y la experiencia real (Amancha, 2022; Ortego-Maté et al., 2022). Esta falta de preparación puede derivar en consecuencias emocionales significativas, como ansiedad y estrés, que impactan tanto en los internos como en los pacientes que atienden (Reyes García, 2020).

En el contexto ecuatoriano, investigaciones locales han destacado las dificultades emocionales y psicológicas que enfrentan los estudiantes de enfermería durante sus prácticas. Sin embargo, existe

una escasez de estudios que analicen específicamente cómo los internos rotativos de enfermería afrontan la muerte de un paciente (Guanoluisa Chicaiza, 2022; Mazaquiza, 2023). En este sentido, el presente artículo busca contribuir al conocimiento sobre este tema, enfocándose en las respuestas emocionales de los internos rotativos de la Universidad Estatal de Bolívar durante su interacción con la muerte en el ámbito hospitalario.

El objetivo de este estudio es analizar las emociones y estrategias de afrontamiento de los internos rotativos de enfermería ante la muerte, así como identificar las áreas de mejora en su formación académica y práctica. Al comprender estas experiencias, se espera proporcionar una base para desarrollar intervenciones que fortalezcan la preparación emocional de los futuros profesionales de enfermería, promoviendo así una atención más empática y humanizada.

### **Marco teórico**

La muerte de un paciente representa una de las experiencias más desafiantes para los profesionales de la salud, particularmente durante su etapa de formación, como el internado rotativo en enfermería. Esta experiencia involucra no solo el manejo técnico y profesional, sino también una gestión emocional compleja que puede impactar significativamente el desarrollo personal y profesional del individuo (Álvarez, Oliveira, & Zill, 2020). En este contexto, la comprensión de las respuestas emocionales y las estrategias de afrontamiento de los internos es crucial para identificar brechas en su formación y proponer intervenciones que mejoren su preparación.

### **Impacto emocional en los internos de enfermería**

La etapa del internado rotativo expone a los estudiantes de enfermería a situaciones reales que no siempre son abordadas adecuadamente en su formación teórica. La muerte de un paciente puede generar emociones intensas como tristeza, ansiedad, impotencia y frustración, que, de no ser gestionadas apropiadamente, pueden afectar tanto la calidad de atención que brindan como su bienestar psicológico (Hernández et al., 2022; Preciado, Orellana, & A., 2024). En particular, el primer encuentro con la muerte suele ser un evento emocionalmente abrumador, caracterizado por sentimientos de desconcierto y falta de preparación emocional (Ortego-Maté et al., 2022). Estas emociones intensas, cuando no son gestionadas adecuadamente, pueden llevar a una disminución

de la confianza del interno en su capacidad profesional, lo que a su vez repercute en la atención que reciben los pacientes (Reyes García, 2020).

Además, el contexto en el que ocurre la muerte también influye en la intensidad de la experiencia emocional. Internos que trabajan en áreas como cuidados intensivos o emergencias suelen estar expuestos a situaciones más críticas y desgarradoras, lo que puede amplificar las emociones negativas. Estudios previos destacan que, en estas circunstancias, el estrés emocional acumulado puede manifestarse en síntomas físicos como fatiga, insomnio y dificultad para concentrarse (Amancha, 2022). Esto refuerza la necesidad de programas de apoyo emocional y estrategias de afrontamiento específicas para internos rotativos en estas áreas.

### **Estrategias de afrontamiento**

Diversos estudios han identificado que los internos rotativos desarrollan estrategias de afrontamiento para manejar las emociones asociadas a la muerte de pacientes. Estas incluyen el apoyo emocional de compañeros y personal hospitalario, la reflexión sobre sus experiencias y la implementación de técnicas de autorregulación emocional (Segovia & Jiménez, 2023). La capacidad para compartir emociones con sus pares y con el equipo de salud ha demostrado ser una de las estrategias más efectivas para reducir el impacto psicológico de estas experiencias (Mazaquiza, 2023). Sin embargo, la efectividad de estas estrategias depende en gran medida de la preparación académica previa y del entorno de apoyo en el que se desarrollan las prácticas clínicas (Reyes García, 2020; Amancha, 2022).

Asimismo, algunos internos recurren a métodos de afrontamiento negativos, como la evasión emocional o el distanciamiento, que, si bien pueden proporcionar alivio temporal, suelen resultar contraproducentes a largo plazo (Pin Pincay, 2024). Estas prácticas pueden llevar a un desgaste emocional y profesional, limitando su capacidad para manejar situaciones similares en el futuro. Por ello, se resalta la importancia de entrenar a los internos en estrategias de afrontamiento basadas en el autorreflexión, el mindfulness y la regulación emocional como parte de su formación.

### **Preparación académica y brechas formativas**

A nivel internacional, se ha señalado que los programas de formación en enfermería a menudo no abordan de manera suficiente los aspectos emocionales y éticos relacionados con el enfrentamiento de la muerte (Álvarez, Oliveira, & Zill, 2020). La brecha entre la formación teórica y la experiencia

práctica en el manejo de la muerte es evidente, destacándose la necesidad de incluir talleres, simulaciones y programas de apoyo psicológico en el currículo académico (Mazaquiza, 2023). En este sentido, estudios locales y nacionales han subrayado la importancia de fortalecer la formación en cuidados paliativos y manejo del duelo como parte integral de la preparación profesional de los futuros enfermeros (Guanoluisa Chicaiza, 2022; Pin Pincay, 2024).

Una formación académica adecuada no solo debe centrarse en las competencias técnicas, sino también en desarrollar habilidades interpersonales y emocionales. Esto incluye la empatía, la comunicación efectiva con los familiares del paciente y el autocuidado del profesional de la salud (Segovia & Jiménez, 2023). Los programas educativos que integran estos aspectos han demostrado un impacto positivo en la capacidad de los internos para afrontar la muerte de pacientes de manera más segura y empática (Ortego-Maté et al., 2022).

### **Cambio de perspectiva y desarrollo profesional**

Enfrentar la muerte de pacientes transforma la percepción que los internos tienen sobre la profesión de enfermería. Esta experiencia fomenta el desarrollo de una perspectiva más empática y humanizada, lo que es esencial para brindar un cuidado de calidad a los pacientes y sus familias (Segovia & Jiménez, 2023). Asimismo, esta vivencia puede motivar a los internos a reflexionar sobre el papel de los profesionales de la salud en el acompañamiento del proceso de morir, promoviendo un enfoque centrado en el respeto y la dignidad del paciente (Ortego-Maté et al., 2022).

Además, estas experiencias pueden fortalecer el carácter y la resiliencia de los internos, proporcionándoles una comprensión más profunda de la fragilidad de la vida y de la importancia de su rol como profesionales de la salud. Sin embargo, para garantizar que estas vivencias resulten en un crecimiento profesional positivo, es fundamental contar con sistemas de apoyo institucional que respalden su desarrollo emocional y ético (Hernández et al., 2022). La incorporación de una formación integral y humanizada puede ayudar a los internos a enfrentar estas experiencias de manera constructiva, promoviendo no solo su bienestar, sino también la calidad de la atención que ofrecen a sus pacientes.

## Metodología

Este estudio utilizó un enfoque cualitativo con diseño fenomenológico, el cual resultó ideal para explorar las experiencias subjetivas y contextuales de los internos rotativos de enfermería al enfrentarse a la muerte de pacientes. Este enfoque permitió captar la riqueza y complejidad de sus vivencias, profundizando en las emociones y estrategias de afrontamiento empleadas en situaciones críticas (Fuster, 2019).

La población objetivo estuvo conformada por los INTERNOS ROTATIVOS DE ENFERMERÍA DE LA COHORTE MAYO 2023-ABRIL 2024 DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR. Los participantes fueron seleccionados mediante un muestreo intencional que consideró los siguientes criterios de inclusión: ser internos de la carrera de enfermería de la universidad, haber enfrentado al menos un caso de fallecimiento de un paciente durante el internado y aceptar participar de manera voluntaria mediante la firma del consentimiento informado. Se excluyeron aquellos internos que no tuvieron contacto directo con la muerte de pacientes o presentaban dificultades significativas de comunicación. Finalmente, la muestra quedó conformada por 10 participantes que cumplieron con todos los requisitos.

Para la recolección de datos se emplearon entrevistas a profundidad basadas en una guía semi-estructurada. Este instrumento facilitó la exploración detallada de las emociones, estrategias y percepciones de los internos frente a la muerte de pacientes, ofreciendo flexibilidad para abordar aspectos emergentes durante las entrevistas (Mora, 2023). Las entrevistas fueron grabadas con el consentimiento de los participantes y transcritas íntegramente para su posterior análisis.

El análisis de los datos se realizó con el software Atlas.ti (Versión 9), que permitió organizar, codificar y analizar la información de manera sistemática. Las transcripciones fueron sometidas a un proceso de codificación inicial para identificar fragmentos relevantes, que luego se agruparon en categorías y subcategorías temáticas. Las categorías principales incluyeron: impacto emocional y adaptación, preparación académica y profesional, estrategias de manejo y soporte, y cambio de perspectiva y desarrollo profesional. Posteriormente, se crearon redes de análisis para visualizar las conexiones entre los datos y profundizar en la comprensión de los temas emergentes (Wijngarden, 2024).

El estudio se desarrolló siguiendo estrictos principios éticos. Todos los participantes firmaron un consentimiento informado, garantizando la confidencialidad de los datos recopilados y su uso exclusivo para fines investigativos. Asimismo, el proyecto fue aprobado por las autoridades

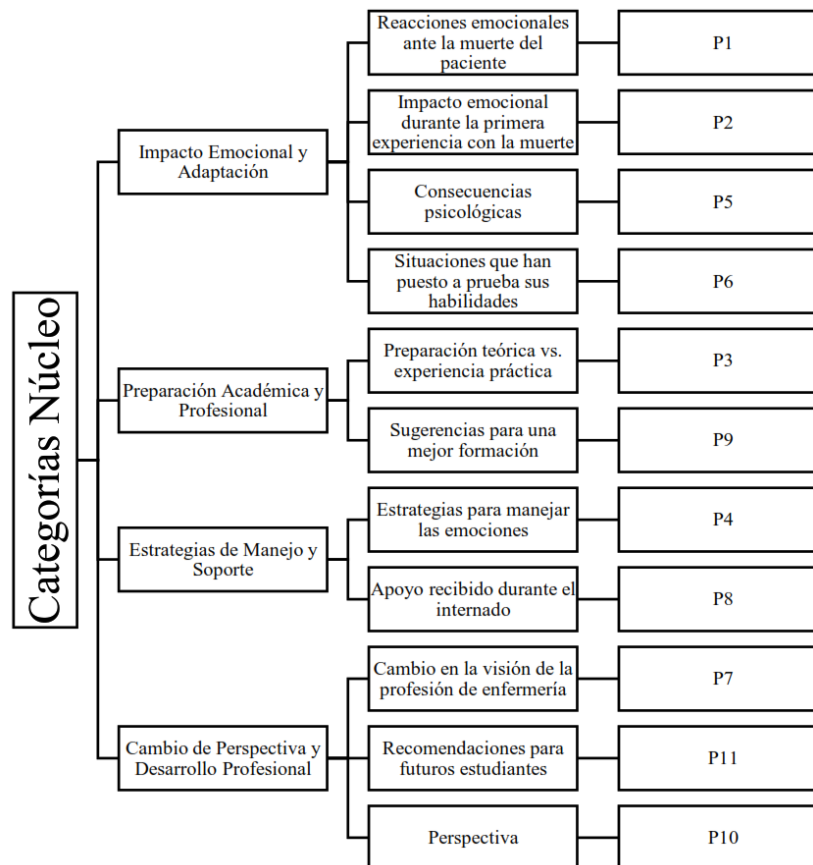


correspondientes de la Universidad Estatal de Bolívar, asegurando el cumplimiento de los estándares éticos para investigaciones cualitativas.

## Resultados

El análisis cualitativo permitió identificar cuatro categorías principales: Impacto Emocional y Adaptación, Preparación Académica y Profesional, Estrategias de Manejo y Soporte, y Cambio de Perspectiva y Desarrollo Profesional. Estas categorías emergieron a partir de los datos codificados en Atlas.ti, proporcionando una comprensión detallada de las experiencias emocionales y las estrategias de afrontamiento utilizadas por los internos rotativos al enfrentar la muerte de pacientes. Estas categorías, junto con sus respectivas subcategorías, están representadas en el Gráfico N°1, el cual sintetiza visualmente las relaciones temáticas entre los principales hallazgos del análisis cualitativo.

**Gráfico 1:** Categorías núcleo.



## **Impacto Emocional y Adaptación**

La experiencia de la muerte de un paciente se ha identificado como un evento profundamente perturbador, generando un espectro de emociones negativas en los internos, tales como tristeza, impotencia, ansiedad y frustración. Estas emociones son especialmente intensas durante el primer encuentro con la muerte, donde muchos internos describen la experiencia como abrumadora. Un interno expresó: "Es un choque emocional muy fuerte porque no estamos preparados para vivir estas experiencias; sientes que podrías haber hecho más" (Entrevista 1). Este testimonio subraya la necesidad urgente de una preparación emocional adecuada. El impacto emocional se acentúa en casos que involucran a pacientes jóvenes o muertes traumáticas. Un interno comentó: "La muerte de un paciente joven me impactó profundamente; no podía dejar de pensar en lo injusto que era" (Entrevista 4). Estas situaciones no solo generan angustia, sino que también llevan a los internos a cuestionar sus habilidades y decisiones clínicas. Sin embargo, algunos participantes mencionaron que estas experiencias les ayudaron a desarrollar una mayor empatía y a reconocer la importancia del acompañamiento en los momentos finales de vida (Segovia & Jiménez, 2023). Además, el proceso de enfrentar estas emociones difíciles puede resultar en un crecimiento personal significativo, donde los internos aprenden a gestionar su dolor y a encontrar significado en su labor, lo que contribuye a su desarrollo profesional. Por otro lado, es relevante considerar el impacto a largo plazo que estas experiencias pueden tener en la salud mental de los internos. La exposición repetida a situaciones de duelo puede llevar a efectos acumulativos, como el síndrome de desgaste profesional (burnout), si no se cuenta con el apoyo adecuado. Esto resalta la importancia de implementar programas de bienestar emocional en las instituciones educativas y hospitales para ayudar a los internos a manejar sus emociones y prevenir el agotamiento emocional.

## **Preparación Académica y Profesional**

Los internos han señalado una discrepancia significativa entre la formación teórica recibida y las exigencias prácticas del entorno clínico. Aunque su formación incluye conceptos sobre cuidados paliativos y bioética, muchos consideran que esta preparación es insuficiente para afrontar el impacto emocional relacionado con la muerte. Un interno destacó: "Nos enseñaron lo teórico, pero vivirlo es completamente diferente; no estábamos listos para enfrentar esa realidad" (Entrevista 5). Para abordar esta brecha, se sugiere que las actividades formativas incluyan talleres prácticos y simulaciones enfocadas en la gestión emocional y el manejo del duelo. Un participante sugirió:

"Sería útil tener simulaciones donde podamos practicar cómo afrontar estas situaciones, porque en el hospital todo pasa rápido y no hay tiempo para prepararse emocionalmente" (Entrevista 3). La integración de actividades prácticas en el currículo educativo podría cerrar esta brecha entre teoría y práctica (Álvarez, Oliveira, & Zill, 2020). Además, los internos enfatizaron la necesidad de recibir mayor apoyo emocional durante sus prácticas clínicas. La falta de supervisión directa o un mentor experimentado fue percibida como una barrera para un aprendizaje significativo. Este hallazgo resalta la importancia de una formación integral que no solo aborde competencias técnicas, sino también habilidades emocionales y éticas (Mazaquiza, 2023). La creación de programas estructurados que incluyan sesiones regulares de supervisión clínica podría facilitar un espacio seguro donde los internos puedan discutir sus experiencias emocionales y recibir orientación. Asimismo, es fundamental que las instituciones educativas colaboren estrechamente con hospitales para asegurar que los currículos estén alineados con las realidades del entorno clínico. Esta colaboración puede incluir la participación activa de profesionales experimentados en el diseño curricular, garantizando así que se aborden adecuadamente tanto las competencias técnicas como las emocionales necesarias para enfrentar situaciones críticas.

### **Estrategias de Manejo y Soporte**

Las estrategias de afrontamiento empleadas por los internos incluyen el apoyo emocional entre compañeros, la reflexión personal y la búsqueda de consuelo familiar. Estas estrategias son fundamentales para aliviar la carga emocional. Un participante comentó: "Hablar con mis compañeros me ayudó mucho; ellos entendían lo que estaba pasando y me ofrecieron palabras de aliento" (Entrevista 3). Sin embargo, algunos internos admitieron recurrir a estrategias menos saludables, como evitar situaciones emocionalmente difíciles o distanciarse de pacientes críticos. Un entrevistado mencionó: "En algunos momentos simplemente evitaba entrar a la habitación del paciente para no enfrentar la situación" (Entrevista 8). Aunque estas prácticas proporcionaron alivio temporal, reconocieron que podrían afectar negativamente la calidad del cuidado brindado y su crecimiento profesional (Pin Pincay, 2024). Estudios previos confirman que el apoyo emocional en el entorno laboral es esencial para manejar adecuadamente las emociones en profesionales de salud (Reyes García, 2020). Además, es crucial fomentar un ambiente laboral donde se priorice el bienestar emocional. La implementación de grupos de apoyo o espacios dedicados a la reflexión puede ser beneficiosa para los internos. Estos espacios permitirían compartir experiencias difíciles

sin miedo al juicio, promoviendo así una cultura organizacional más solidaria. También sería útil capacitar al personal clínico en técnicas de apoyo emocional para ayudar a los internos a enfrentar sus propias reacciones ante situaciones críticas. Por último, se debe considerar la creación de protocolos claros dentro del hospital para abordar situaciones relacionadas con la muerte. Estos protocolos pueden incluir guías sobre cómo ofrecer apoyo emocional tanto a pacientes como a profesionales involucrados en el cuidado del paciente moribundo.

### **Cambio de Perspectiva y Desarrollo Profesional**

La experiencia de enfrentar la muerte ha transformado significativamente la percepción que los internos tienen sobre su profesión. Fomentó un enfoque más empático y humanizado hacia el cuidado del paciente. Un interno reflexionó: "Después de vivir estas experiencias, entendí que la enfermería no es solo técnica; también implica acompañar al paciente con empatía en sus momentos más difíciles" (Entrevista 7). Además, estas vivencias han contribuido al desarrollo de habilidades importantes como la resiliencia y la regulación emocional. Aunque estas habilidades no siempre se adquieren inmediatamente, los participantes reconocieron que las experiencias difíciles fortalecieron su carácter y compromiso con la profesión. Un interno reflexionó: "Estas situaciones me hicieron más consciente de la fragilidad de la vida y de la importancia de brindar un cuidado digno" (Entrevista 10). A pesar del crecimiento profesional observado, los participantes subrayaron la necesidad de contar con un apoyo institucional robusto para manejar adecuadamente estas experiencias. Como sugieren estudios anteriores, integrar formación integral y humanizada en el currículo académico podría ayudar a los internos a transformar estas vivencias en oportunidades positivas para su desarrollo personal y profesional (Ortego-Maté et al., 2022). Además, es esencial reconocer que este cambio en perspectiva no solo beneficia a los internos individualmente; también tiene un impacto positivo en la calidad del cuidado brindado a los pacientes. Cuando los profesionales desarrollan una mayor empatía y comprensión hacia el sufrimiento humano, están mejor equipados para ofrecer atención centrada en el paciente. Por último, fomentar espacios donde se reconozca abiertamente el dolor asociado con el trabajo puede ayudar a normalizar estas experiencias dentro del ámbito clínico. Esto contribuiría a crear una cultura organizacional más saludable donde se valore tanto el bienestar del personal como el cuidado compasivo hacia los pacientes.

## Discusión

Los resultados de este estudio reflejan la complejidad emocional y profesional que enfrentan los internos rotativos de enfermería al encontrarse con la muerte de pacientes, subrayando la necesidad de integrar una preparación emocional más sólida en su formación académica. Este hallazgo es consistente con investigaciones previas, que destacan cómo la muerte constituye uno de los aspectos más desafiantes de la práctica clínica, especialmente para estudiantes que aún no cuentan con experiencia suficiente para manejar estas situaciones (Álvarez, Oliveira, & Zill, 2020; Reyes García, 2020). El impacto emocional descrito por los participantes, caracterizado por tristeza, impotencia y ansiedad, se intensifica en casos traumáticos, como muertes de pacientes jóvenes. Estas vivencias, frecuentemente abrumadoras, concuerdan con estudios que identifican la falta de preparación emocional como una barrera significativa para enfrentar el duelo en el ámbito clínico (Hernández et al., 2022; Segovia & Jiménez, 2023).

Una de las principales limitaciones percibidas por los internos fue la discrepancia entre la formación académica teórica y las exigencias emocionales y prácticas del entorno clínico. Aunque se reportó que la formación incluía conceptos básicos de cuidados paliativos y bioética, la mayoría de los participantes consideró que esta preparación era insuficiente para manejar el impacto emocional de la muerte. Este hallazgo coincide con los resultados de Ortego-Maté et al. (2022), quienes enfatizan que la falta de estrategias prácticas durante la formación exacerba el desconcierto y la ansiedad de los estudiantes al enfrentarse a la muerte en entornos reales. Además, los internos sugirieron que la incorporación de talleres de simulación y mentorías podría mejorar significativamente su preparación. Estas herramientas han demostrado ser eficaces en otros contextos al permitir a los estudiantes practicar y reflexionar sobre escenarios emocionalmente desafiantes antes de enfrentarlos en la vida real (Mazaquiza, 2023; Pin Pincay, 2024).

Las estrategias de afrontamiento empleadas por los internos variaron ampliamente, desde el apoyo emocional entre compañeros hasta la reflexión personal. Estas estrategias, en su mayoría positivas, ayudaron a los internos a procesar el impacto emocional y retomar su equilibrio profesional. Sin embargo, algunos participantes reconocieron haber recurrido a métodos menos saludables, como la evitación emocional y el distanciamiento de pacientes en estado crítico. Estas estrategias, aunque proporcionan alivio temporal, pueden tener consecuencias negativas a largo plazo tanto en el bienestar del interno como en la calidad de la atención que brindan, lo que resalta la importancia de fomentar un afrontamiento emocional saludable (Reyes García, 2020; Pin Pincay, 2024).

Además, el entorno laboral y académico desempeña un papel fundamental en la efectividad de estas estrategias. Los internos que trabajaban en equipos donde se promovía la comunicación abierta y el apoyo mutuo reportaron un manejo más positivo de sus emociones, lo que coincide con estudios que abogan por entornos de trabajo colaborativos y humanizados (Segovia & Jiménez, 2023).

La experiencia de enfrentar la muerte también influyó en el desarrollo profesional de los internos, transformando su percepción sobre la enfermería y promoviendo un enfoque más empático y humanizado hacia el cuidado de los pacientes. Los participantes destacaron cómo estas vivencias les ayudaron a desarrollar habilidades esenciales como la resiliencia y la regulación emocional, aunque estas habilidades no siempre se adquirieron de manera inmediata. Este cambio de perspectiva reafirma la importancia de incluir la formación humanista en los programas académicos de enfermería, tal como lo sugieren estudios como los de Ortego-Maté et al. (2022) y Segovia & Jiménez (2023). No obstante, los participantes enfatizaron que estas experiencias deben ser gestionadas adecuadamente para garantizar que resulten en un crecimiento profesional positivo y no en desgaste emocional.

Una limitación importante de este estudio fue el tamaño de la muestra, que incluyó a 10 participantes. Si bien esto permitió un análisis profundo de sus experiencias individuales, restringe la generalización de los resultados a otros contextos. Además, el diseño cualitativo no permite establecer relaciones causales, lo que deja espacio para futuras investigaciones con enfoques cuantitativos o mixtos. No obstante, los hallazgos obtenidos proporcionan una base sólida para la discusión sobre cómo preparar mejor a los estudiantes de enfermería para manejar la muerte de pacientes en su práctica clínica.

Este estudio destaca la necesidad de integrar componentes emocionales y éticos en los programas de formación en enfermería. Talleres de simulación, programas de mentoría y espacios para la reflexión emocional podrían ser herramientas clave para fortalecer la preparación de los internos. Futuras investigaciones podrían explorar cómo estas intervenciones impactan la preparación emocional de los estudiantes y su capacidad para enfrentar situaciones críticas en el entorno clínico. En conclusión, abordar los desafíos emocionales que enfrentan los internos rotativos al encontrarse con la muerte de pacientes es esencial para garantizar su bienestar emocional y profesional, así como para promover una atención más empática y humanizada hacia los pacientes y sus familias.

## Conclusiones

Los hallazgos de este estudio destacan que la muerte de un paciente constituye un evento profundamente significativo y emocionalmente desafiante para los internos rotativos de enfermería. Este fenómeno genera un impacto emocional considerable, caracterizado principalmente por sentimientos de tristeza, impotencia, ansiedad y frustración. Estas emociones, especialmente intensas durante el primer contacto con la muerte, subrayan la necesidad de una preparación emocional adecuada en los programas de formación. Enfrentar estas situaciones sin un soporte previo puede limitar la capacidad de los internos para manejar sus emociones y brindar una atención de calidad.

La discrepancia entre la formación teórica y las exigencias emocionales y prácticas del entorno clínico fue una de las principales limitaciones identificadas por los participantes. Aunque los programas académicos incluyen aspectos básicos de bioética y cuidados paliativos, los internos consideran que esta formación es insuficiente para gestionar las complejidades emocionales que implica la muerte de un paciente. Este hallazgo refuerza la importancia de incluir talleres prácticos, simulaciones y espacios para la reflexión emocional como parte integral del currículo académico, fomentando una preparación más integral que combine competencias técnicas y habilidades emocionales.

Las estrategias de afrontamiento utilizadas por los internos incluyeron el apoyo emocional entre compañeros, la reflexión personal y, en algunos casos, la evitación emocional. Si bien las estrategias positivas permitieron a los internos aliviar la carga emocional, las estrategias negativas, como el distanciamiento, revelaron la falta de recursos adecuados para gestionar estas situaciones de manera efectiva. Estos resultados resaltan la necesidad de crear entornos de apoyo institucional que promuevan la comunicación abierta y el bienestar emocional.

Enfrentar la muerte también transformó la percepción que los internos tienen sobre la profesión de enfermería, ayudándoles a desarrollar habilidades esenciales como la resiliencia, la regulación emocional y un enfoque más empático y humanizado hacia el cuidado del paciente. Este cambio de perspectiva, aunque positivo, requiere una gestión adecuada para garantizar un desarrollo profesional sostenible y evitar el desgaste emocional.

Finalmente, este estudio subraya la importancia de integrar componentes éticos y emocionales en los programas de formación en enfermería, así como de establecer sistemas de apoyo continuo durante el internado. Fomentar espacios de mentoría, simulación y reflexión no solo fortalecerá la

preparación de los internos, sino que también promoverá una atención más compasiva y centrada en el paciente. Futuras investigaciones podrían explorar la efectividad de estas intervenciones y su impacto en el bienestar emocional y profesional de los estudiantes de enfermería.

## Referencias

1. Álvarez, S., Oliveira, M., & Zill, F. (2020). Fortalezas y debilidades para afrontar el proceso de morir y la muerte: reflexiones de los estudiantes. *Texto & Contexto Enfermagem*, 29. doi:<https://doi.org/10.1590/1980265X-TCE-2019-0257>
2. Amancha, J. (2022). Afrontamiento de la muerte en estudiantes y profesionales de enfermería. Universidad Nacional de Chimborazo. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/9654/1/Amancha%20Mart%C3%ADnez%20J%282022%29%20Afrontamiento%20de%20la%20muerte%20en%20estudiantes%20y%20profesionales%20de%20enfermer%C3%ADa%28Tesis%20de%20pregrado%29%20Universidad%20Nacional%20de%20Chimbora>
4. Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1). doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
5. Guanoluisa Chicaiza, S. (2022). Calidad de vida laboral de los internos rotativos de enfermería en la práctica pre-profesional. Trabajo de grado, Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/36770/1/Guanoluisa%20Chicaiza%20Sharon%20Domenica.pdf>
6. Hernández, M., González, E., Fuentes, A., Carranza, S., & Compeán, V. (2022). Experiencia vivida del primer contacto con muerte en prácticas clínicas de estudiantes de enfermería. *Enfermería Global*, 21(65). doi:<https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.483631>
7. Mazaquiza, J. (2023). Actitudes y afrontamiento ante la muerte de los estudiantes de enfermería. Trabajo de Grado, Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec:8443/bitstream/123456789/40043/1/Masaquiza%20Jessenia.pdf>
8. Mora, L. (2023). Cómo evaluar una entrevista de preguntas abiertas: una investigación filosófica empírica. *Revista Saberes Educativos*, 11. doi:<https://doi.org/10.5354/24525014.2023.71389>



9. Preciado, A., Orellana, C., & A., V. (2024). Estrés en internos de enfermería: análisis exhaustivo desde la perspectiva académica y laboral. *Ciencia Latina*, 8(3). doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i3.12076](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.12076)
10. Reyes García, E. (2020). Actitudes de los internos de enfermería ante la muerte de pacientes hospitalizados de un hospital nacional. Tesis de Grado, Universidad César Vallejo, Perú. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74781/Reyes\\_GE-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74781/Reyes_GE-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
11. Ortego-Maté, C., Silio, T., Fernández, R., Lladó, G., Amo, F., & Abajas, R. (2022). Sentimientos relacionados con la muerte en estudiantes de enfermería: un estudio observacional de tres cohortes. *Index de Enfermería*, 31(1). Obtenido de [https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S113212962022000100012&script=sci\\_arttext&tlng=en](https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S113212962022000100012&script=sci_arttext&tlng=en)
12. Segovia, K., & Jiménez, A. (2023). Vivencias de los internos rotativos de enfermería en las prácticas hospitalarias. *Brazilian Journal of Health Review*, 6(3), 11247-11257. Obtenido de <https://ojs.brazilianjournals.com.br/ojs/index.php/BJHR/article/view/60316/43589>
13. Wijngarrden, V. (2024). La aplicación de ATLAS.ti en diferentes estrategias de análisis de datos cualitativos. Obtenido de Atlasti.com: <https://atlasti.com/es/research-hub/la-aplicacion-de-atlas-ti-endiferentes-estrategias-de-analisis-de-datos-cualitativos>

© 2025 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).