



*Análisis de factores que inciden en el esquema incompleto de vacunación en niños de 2 a 5 años del centro de atención Infantil “CAI” 3 en el 2023*

*Analysis of factors that affect the incomplete vaccination schedule in children aged 2 to 5 years at the “CAI” 3 Child Care Center in 2023*

*Análise dos fatores que afetam o esquema vacinal incompleto em crianças de 2 a 5 anos atendidas na Creche “CAI” 3 em 2023*

Maria Isabel Zambrano-Reyes <sup>I</sup>

[mzambranor2@unemi.edu.ec](mailto:mzambranor2@unemi.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-9688-8766>

Jose Guillermo Medina-Santos <sup>II</sup>

[jmedinas@unemi.edu.ec](mailto:jmedinas@unemi.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0006-9705-9982>

**Correspondencia:** [mzambranor2@unemi.edu.ec](mailto:mzambranor2@unemi.edu.ec)

Ciencias de la Salud  
Artículo de Investigación

\* **Recibido:** 17 de noviembre de 2024 \* **Aceptado:** 06 de diciembre de 2024 \* **Publicado:** 22 de enero de 2025

I. Universidad Estatal de Milagro, Milagro, Guayas, Ecuador.

II. Universidad Estatal de Milagro, Milagro, Guayas, Ecuador.

## Resumen

Alrededor del mundo aproximadamente 2.65 millones de niños con edades de entre 0 y 5 años fallecen producto de enfermedades que se pueden prevenir si se cumple con un esquema de vacunación, los centros de salud pública de todo el país actualmente ofrecen este servicio de manera gratuita, sin embargo, no tienen la acogida que deberían, por lo que es fundamental realizar una valorización del esquema actual de vacunación en centro de salud CAI 3.

La presente investigación describe la situación problemática de la institución, y analiza de manera integral los factores de mayor incidencia, evaluando los conocimientos de los representantes y padres, de manera que se puedan identificar cuáles son las barreras de información que contribuyen en el ausentismo. De la misma manera se recopiló información histórica sobre el surgimiento de las primeras vacunas, y los diversos avances científicos con relación a la comprensión y aplicación de la inmunización, consolidándola como una respuesta fundamental a ciertas enfermedades, convirtiéndose en una herramienta base para la salud.

Con base en estos resultados se concluyó que la educación es fundamental en la falta de cumplimiento del calendario de vacunación, también se identificó que la atención en los servicios de salud es producto de una comunicación efectiva. Estos hallazgos resaltan la necesidad de mejorar continuamente los procesos de comunicación dentro del entorno de atención médica. Los programas educativos continuos son esenciales para informar adecuadamente a los padres y cuidadores sobre la importancia de la vacunación y contrarrestar la desinformación.

**Palabras claves:** vacunación; niños; factores; salud; atención.

## Abstract

Around the world, approximately 2.65 million children between the ages of 0 and 5 die from diseases that can be prevented if a vaccination schedule is followed. Public health centers throughout the country currently offer this service for free. However, they do not receive the reception they should, so it is essential to evaluate the current vaccination scheme in CAI 3 health centers.

The present investigation describes the problematic situation of the institution, and comprehensively analyzes the factors of greatest incidence, evaluating the knowledge of the representatives and parents, so that the information barriers that contribute to absenteeism can be identified. In the same way, historical information was collected about the emergence of the first

vaccines, and the various scientific advances in relation to the understanding and application of immunization, consolidating it as a fundamental response to certain diseases, becoming a basic tool for health.

Based on these results, it was concluded that education is essential in the lack of compliance with the vaccination schedule; it was also identified that attention in health services is the product of effective communication. These findings highlight the need to continually improve communication processes within the healthcare environment. Ongoing educational programs are essential to adequately inform parents and caregivers about the importance of vaccination and counter misinformation.

**Keywords:** vaccination; children; factors; health; attention.

## Resumo

Em todo o mundo, cerca de 2,65 milhões de crianças entre 0 e 5 anos morrem de doenças que podem ser prevenidas se for seguido um calendário de vacinação. Os centros de saúde públicos em todo o país oferecem atualmente este serviço gratuitamente. deveriam, por isso é fundamental avaliar o esquema vacinal vigente nos centros de saúde CAI 3.

A presente investigação descreve a situação problemática da instituição, e analisa de forma abrangente os fatores de maior incidência, avaliando o conhecimento dos representantes e pais, para que possam ser identificadas as barreiras de informação que contribuem para o absentismo. Da mesma forma, foram coletadas informações históricas sobre o surgimento das primeiras vacinas, e os diversos avanços científicos em relação ao entendimento e aplicação da imunização, consolidando-a como resposta fundamental a determinadas doenças, tornando-se uma ferramenta básica para a saúde.

Com base nesses resultados concluiu-se que a educação é essencial no descumprimento do calendário vacinal e identificou-se também que a atenção nos serviços de saúde é produto de uma comunicação eficaz; Essas descobertas destacam a necessidade de melhorar continuamente os processos de comunicação no ambiente de saúde. Programas educativos contínuos são essenciais para informar adequadamente os pais e cuidadores sobre a importância da vacinação e combater a desinformação.

**Palavras-chave:** vacinação; crianças; fatores; saúde; atenção.

## Introducción

Una vacuna se define como cualquier formulación diseñada para la protección contra una enfermedad mediante la estimulación y activación del sistema inmune para la producción de anticuerpos. Esta preparación puede adoptar diversas formas, como una mezcla de microorganismos inactivados o debilitados, también se utilizan productos derivados de los mismos, así como productos o derivados de microorganismos. La forma más tradicional para la administración de las vacunas es mediante inyección, pero con los nuevos avances científicos y las nuevas necesidades existen algunas variantes, que van desde aerosoles nasales o por vía oral. (Vaca & Torres , 2021).

El propósito fundamental de las vacunas es fortalecer el sistema inmunológico del cuerpo (Smith, 2020), preparándolo para reconocer y combatir agentes patógenos específicos. Este proceso implica la introducción controlada de elementos relacionados con el patógeno, ya sea en forma de organismos debilitados o componentes específicos que desencadenen una respuesta inmune. Así, las vacunas buscan generar una defensa activa contra enfermedades específicas, permitiendo al organismo responder de manera más eficiente en caso de exposición real al patógeno (Marmolejo & Salazar, 2021).

La variedad de vacunas disponibles refleja la diversidad de enfoques utilizados en su desarrollo. Algunas vacunas contienen microorganismos completos que han sido inactivados o debilitados, mientras que otras se basan en componentes específicos, como proteínas o fragmentos de. Esta diversidad permite adaptar las vacunas a las características de cada enfermedad y optimizar su efectividad (Holguín & Naranjo, 2022).

Aunque la administración mediante inyección es la práctica más común, algunas vacunas han incorporado métodos alternativos. La aplicación a través de un vaporizador nasal u oral ofrece opciones adicionales para la inoculación y puede ser especialmente útil en situaciones donde las inyecciones no son prácticas o convenientes. Estos métodos alternativos buscan mejorar la aceptación y la accesibilidad de las vacunas, facilitando su implementación en diversas poblaciones (Sáenz, 2018).

Es fundamental resaltar que la administración de vacunas juega un rol fundamental para la erradicación y prevención de algunas enfermedades a nivel mundial. (Izquierdo, 2020), a lo largo del tiempo la vacunación han sido una herramienta clave en la erradicación o control efectivo de diversas enfermedades infecciosas a lo largo de la historia. Además, la investigación y desarrollo

continuo en el ámbito de las vacunas, es la mejora constante de las intervenciones médicas, cuyo objetivo primordial es brindar protección a la población y avanzar en la lucha contra enfermedades potencialmente mortales (Organización Panamericana de la Salud, 2017).

La Organización Mundial de la Salud define al término "esquema o calendario de vacunación" se refiere a la disposición secuencial y cronológica para la aplicación mínima de vacunas. Estas, cuando se administran de manera sistemática a la población de un país, desencadenan respuestas de protección e inmunización adecuadas contra enfermedades inmunológicas prevenibles. Las vacunas desempeñan una función clave para garantizar la salud pública al prevenir, controlar y la propagación de los virus que potencialmente tiene la capacidad de enfermar a un porcentaje alto de la población, por ello su implementación en un calendario específico es esencial para garantizar una cobertura efectiva (Sáenz, 2018).

En este contexto, el Ministerio de Salud asume la responsabilidad de impulsar la salud infantil al buscar disminuir los índices de enfermedades y muertes atribuibles a enfermedades prevenibles a través de la vacunación. Su objetivo no solo se centra en la aplicación de las vacunas, sino también en asegurar que la totalidad de la población pueda acceder a los programas de vacunación. Esto implica que las autoridades deben considerar a las diferentes etnias y culturas que son parte del país, garantizando que exista la participación activa e inclusión de cada uno de los miembros de la sociedad. El compromiso de abordar las disparidades y garantizar la equidad en la distribución de las vacunas es crucial para alcanzar los objetivos de salud pública (Ministerio de Salud Pública, 2019).

La implementación efectiva del calendario de vacunación requiere una coordinación precisa entre diversos actores, desde profesionales de la salud hasta autoridades gubernamentales y organizaciones no gubernamentales. La colaboración entre estos sectores es esencial para garantizar la disponibilidad y accesibilidad de las vacunas en todas las regiones del país. Además, se deben establecer mecanismos eficientes de seguimiento y evaluación para monitorear la cobertura vacunal y abordar posibles brechas (Deloitte Consulting, S.L., 2015).

La importancia de la inclusión cultural y étnica en el acceso a las vacunas no puede subestimarse. Reconocer y respetar las diversidades culturales es esencial para establecer programas de vacunación que sean aceptables y efectivos en todas las comunidades. Esto implica la adaptación de estrategias de comunicación y educación sobre la vacunación para abordar las especificidades culturales y lingüísticas de cada grupo poblacional. (Caizan Sotamba & Juca Sarate, 2019)

En otras palabras, el esquema de vacunación, según la Organización Mundial de la Salud, es un recurso fundamental en la prevención de enfermedades prevenibles y de origen inmunológico. La sincronización efectiva entre los sistemas de salud, junto con un enfoque inclusivo que tenga en cuenta las diferencias culturales y étnicas, es esencial para lograr una cobertura efectiva y equitativa en toda la población (Holguín & Naranjo, 2022).

El programa de vacunación, diseñado para alcanzar a toda la población, ha logrado una participación del 89% de los ecuatorianos, mientras que el restante 14% muestra resistencia a protegerse. Este cambio en la actitud hacia la vacunación ha llevado a un aumento significativo en el presupuesto asignado, pasando de \$19.6 millones a \$62.5 millones. La Semana de Vacunación, una iniciativa regional destinada a fortalecer la inmunización se implementa a nivel nacional en Ecuador, abarcando las nueve zonas del país (Ministerio de Salud Pública, 2019).

En los últimos años la tasa de participación es más elevada, representada por el 85% de la población que se ha sumado al esquema de vacunación, evidencia un notable cambio en la percepción de la importancia de la vacunación en la población. Sin embargo, el 14% restante, que muestra resistencia a protegerse, plantea al gobierno central desafíos significativos en términos de sensibilización y formación acerca de la relevancia de la inmunización. La vacunación en nuestro país ha experimentado un significativo aumento en la participación, respaldado por un incremento substancial en el presupuesto asignado (Nieto García, 2018). La Semana de Vacunación en las Américas, al abarcar todo el territorio ecuatoriano, refleja un compromiso integral para fortalecer la inmunización y alcanzar a todas las comunidades, independientemente de su ubicación geográfica (Sáenz, 2018).

## **Metodología**

La presente investigación es de carácter mixta, que integra tanto técnicas cuantitativas como cualitativas en la investigación, con el objetivo de comprender un fenómeno de manera más completa y profunda.

Para realizar el cálculo de la muestra en el tema "Análisis de factores que inciden en el esquema incompleto de vacunación en niños de 2 a 5 años del centro de salud", se eligió un universo específico de 1200 personas en la institución de salud en la ciudad de Milagro. Este centro de atención infantil se consideró como la población de interés debido a que proporciona servicios de

atención médica y vacunación a niños, dentro del grupo etario de 2 a 5 años, que constituye el centro de interés de la investigación.

## Resultados

Resultados de la primera encuesta aplicada a padres de familias y representantes que acuden a la institución de salud de la ciudad de Milagro. El objetivo primordial es analizar qué factores inciden en la ausencia al centro de salud. Los datos recopilados proporcionarán una visión detallada sobre las razones detrás de la falta de asistencia, permitiendo identificar áreas de mejora y desarrollar estrategias efectivas para promover una mayor participación y disponibilidad del servicio de salud infantil en la comunidad.

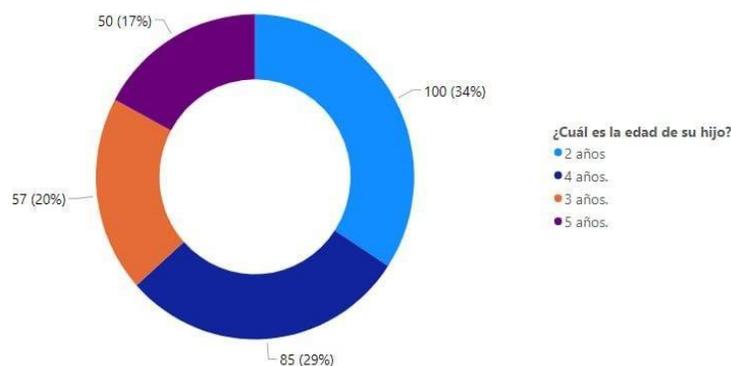
Tabla 2 : ¿Cuál es la edad de su hijo?

¿Cuál es la edad de su hijo?	Rango	Frecuencia
2 años	100	34%
3 años.	57	20%
4 años.	85	29%
5 años.	50	17%
<b>Total</b>	<b>292</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Elaborado por María Isabel Zambrano Reyes*

Ilustración 1: ¿Cuál es la edad de su hijo?

Suma de Rango por ¿Cuál es la edad de su hijo?



*Fuente: Elaborado por María Isabel Zambrano Reyes*

En el análisis de la encuesta, se observa que el 34% de los padres encuestados, correspondiente a 100 personas, indicaron que sus niños tienen dos años. Asimismo, el 20% de los participantes, equivalente a 57 personas, mencionaron que sus hijos tienen tres años. Por otro lado, el 29% de los encuestados, representado por 85 personas, informaron que sus niños tienen cuatro años. Finalmente, el 17% de los padres encuestados, totalizando 50 personas, señalaron que sus hijos tienen cinco años.

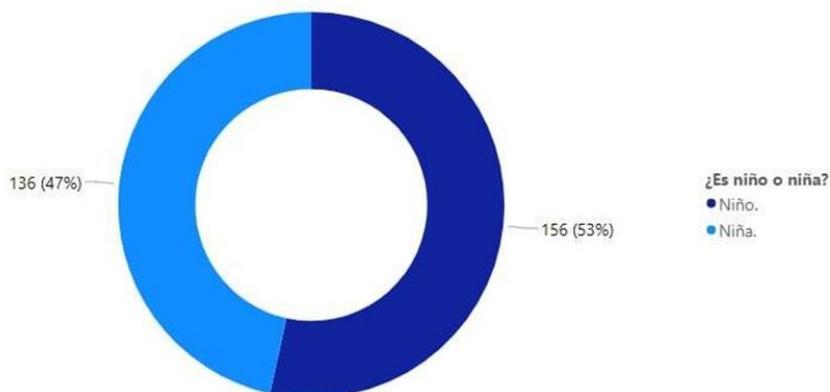
Tabla 3: ¿Es niño o niña?

¿Es niño o niña?	Rango	Frecuencia
Niño.	156	53%
Niña.	136	47%
<b>Total</b>	<b>292</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Elaborado por María Isabel Zambrano*

Reyes Ilustración 2: ¿Es niño o niña?

Suma de Rango por ¿Es niño o niña?



*Fuente: Elaborado por María Isabel Zambrano Reyes*

Con base a los porcentajes obtenidos en la encuesta aplicada en la institución de salud infantil de la ciudad de Milagro, se observa que el 53% de los encuestados, lo que equivale a 156 personas, indicaron que son niños quienes reciben atención en el centro. Por otro lado, el 47% de los participantes, representado por 136 personas, mencionaron que son niñas quienes acuden al centro para recibir las correspondientes vacunaciones. Estos datos resaltan la importancia de garantizar la

atención y vacunación adecuadas tanto para niños como para niñas atendidos en el centro de salud, contribuyendo así a promover y garantizar los servicios de salud infantil en la ciudad de Milagro.

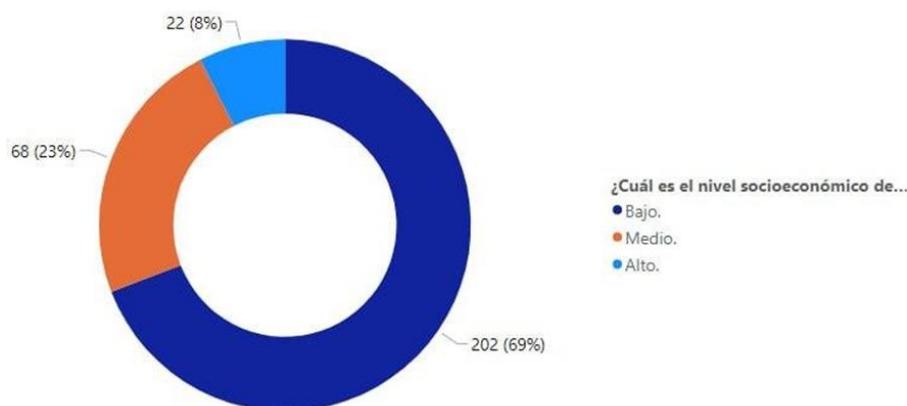
Tabla 4: ¿Cuál es el nivel socioeconómico de su familia?

¿Cuál es el nivel socioeconómico de su familia?	Rango	Frecuencia
Bajo.	202	69%
Medio.	68	23%
Alto.	22	8%
<b>Total</b>	<b>292</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaborado por María Isabel Zambrano Reyes

Ilustración 3: ¿Cuál es el nivel socioeconómico de su familia?

Suma de Rango por ¿Cuál es el nivel socioeconómico de su familia?



Fuente: Elaborado por María Isabel Zambrano Reyes

Según los datos recopilados, el 69% de los asistentes, equivalente a 202 personas, provienen de familias de clase baja. Por otro lado, el 23% de los usuarios, representado por 68 personas, pertenecen a familias de clase media. Además, el 8% de los visitantes, conformado por 22 personas, son de clase alta. Estos resultados resaltan la importancia de ofrecer servicios y programas que se ajusten a las diferentes realidades socioeconómicas de la comunidad. Asimismo, subrayan la necesidad de implementar medidas que garanticen el acceso equitativo a la atención infantil y los recursos disponibles, independientemente del nivel socioeconómico de las familias.

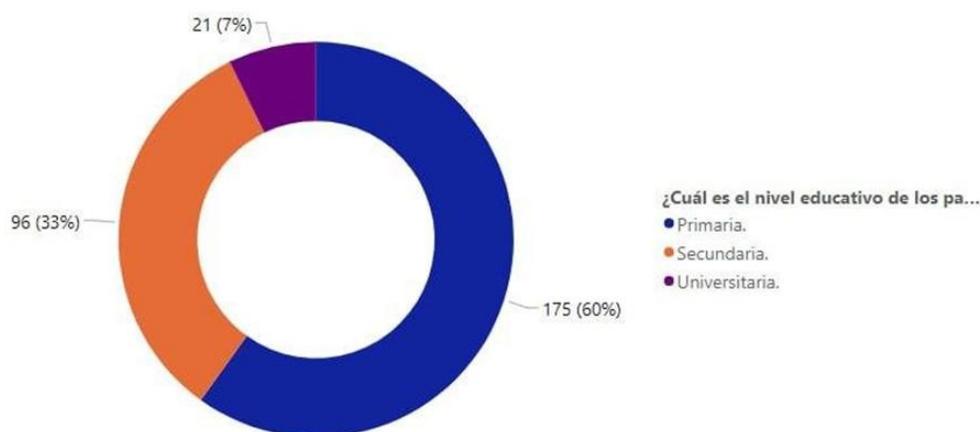
Tabla 5 : ¿Cuál es el nivel educativo de los padres o cuidadores?

¿Cuál es el nivel educativo de los padres o cuidadores?	Rango	Frecuencia
Primaria.	175	60%
Secundaria.	96	33%
Universitaria.	21	7%
<b>Total</b>	<b>292</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Elaborado por María Isabel Zambrano Reyes*

Ilustración 4: ¿Cuál es el nivel educativo de los padres o cuidadores?

Suma de Rango por ¿Cuál es el nivel educativo de los padres o cuidadores?



*Fuente: Elaborado por María Isabel Zambrano Reyes*

Los resultados de la encuesta revelan una variedad en el grado de instrucción de apses y representantes que se encargan de llevar a los niños al centro de atención infantil. Según la tabulación, el 60% de los encuestados, equivalente a 175 personas, tienen educación primaria. Asimismo, el 33% de los participantes, representado por 96 personas, cuentan con educación secundaria. Por último, el 7% de los encuestados, conformado por 21 personas, han alcanzado el nivel universitario. Estos datos resaltan la diversidad en el nivel educativo de los padres y cuidadores en la comunidad que accede a los servicios del centro de atención infantil. Es crucial tener en cuenta esta diversidad al diseñar programas educativos y de apoyo con la finalidad que se ajusten a la diversidad de necesidades y nivel de educación de los usuarios del centro de salud.

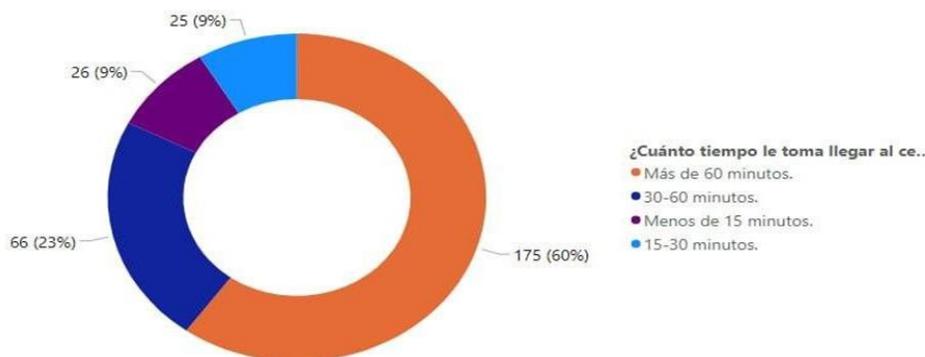
Tabla 6: ¿Cuánto tiempo necesita para llegar al centro de salud más próximo desde su residencia?

¿Cuánto tiempo necesita para llegar al centro de salud más próximo desde su residencia?	Rango	Frecuencia
Menos de 15 minutos.	26	9%
15-30 minutos.	25	9%
30-60 minutos.	66	23%
Más de 60 minutos.	175	60%
<b>Total</b>	<b>292</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaborado por María Isabel Zambrano Reyes

Ilustración 5: ¿Cuánto tiempo necesita para llegar al centro de salud más próximo desde su residencia?

Suma de Rango por ¿Cuánto tiempo le toma llegar al centro de salud más cercano desde su hogar?



Fuente: Elaborado por María Isabel Zambrano Reyes

Según la tabulación de datos respecto al tiempo que necesitan para acudir a las instalaciones de la institución de salud más cercana a su hogar, se observa una variedad en los tiempos de desplazamiento. El 60% de los encuestados, equivalente a 175 personas, indicaron que se tardan más de 60 minutos en llegar al centro de atención infantil. Por otro lado, el 23% de los participantes, representado por 66 personas, mencionaron que el tiempo de desplazamiento oscila entre 30 y 60 minutos. Además, el 9% de los encuestados, conformado por 26 personas, señalaron que se tardan menos de 15 minutos en llegar, mientras que otro 9% restante, equivalente a 25 personas, indicó que el tiempo de llegada se encuentra entre 15 y 30 minutos.

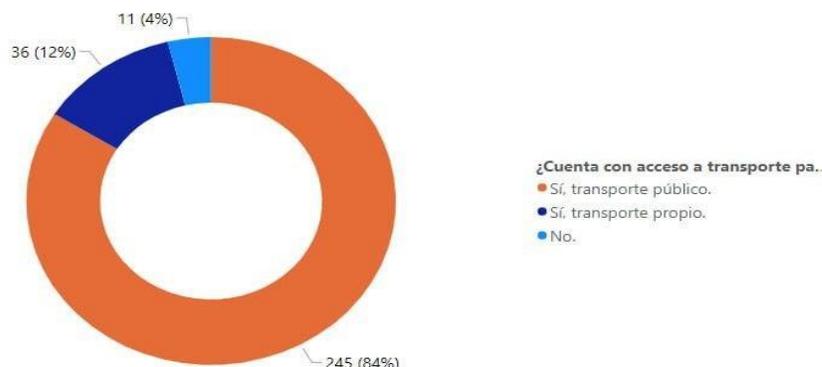
Tabla 7: ¿Cuenta con acceso a transporte para llegar al centro de salud?

¿Dispone de medios de transporte para llegar al centro de salud?	Rango	Frecuencia
Sí, transporte propio.	36	12%
Sí, transporte público.	245	84%
No.	11	4%
<b>Total</b>	<b>292</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaborado por María Isabel Zambrano Reyes

Ilustración 6: ¿Cuenta con acceso a transporte para llegar al centro de salud?

Suma de Rango por ¿Cuenta con acceso a transporte para llegar al centro de salud?



Fuente: Elaborado por María Isabel Zambrano Reyes

Según las respuestas a la pregunta sobre el acceso o transporte para llegar al centro de atención infantil, se destaca una mayoría que cuenta con opciones de desplazamiento. El 84% de los encuestados, representado por 245 personas, indicaron que tienen acceso al transporte público para llegar al centro. Además, el 12% de los participantes, equivalente a 36 personas, mencionaron disponer de transporte propio, lo que les otorga flexibilidad en sus desplazamientos. Sin embargo, el 4% restante, conformado por 11 personas, señaló no tener acceso a ningún medio de transporte. Estos datos resaltan la importancia del acceso al transporte público para la comunidad que utiliza el centro de atención infantil.

Tabla 8: ¿Está satisfecho/a con los horarios de atención del centro de salud?

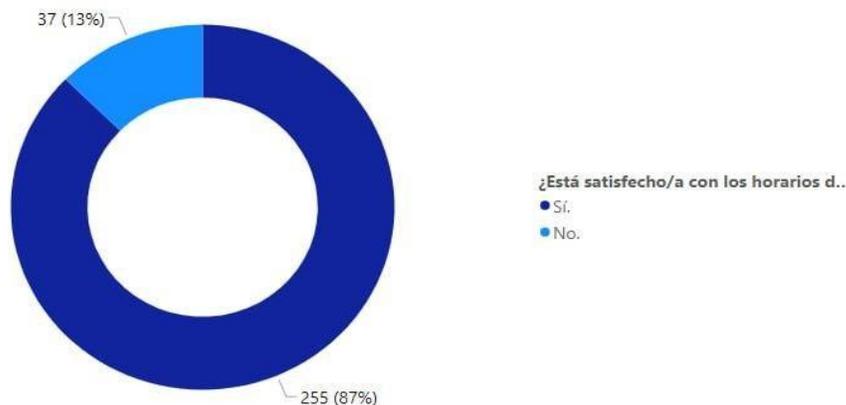
¿Los horarios de atención del centro de salud son satisfactorios para usted?	Rango	Frecuencia
Sí.	255	87%
No.	37	13%

Total	<b>292</b>	<b>100%</b>
-------	------------	-------------

*Fuente: Elaborado por María Isabel Zambrano Reyes*

*Ilustración 7: ¿Está satisfecho/a con los horarios de atención del centro de salud?*

Suma de Rango por ¿Está satisfecho/a con los horarios de atención del centro de salud?



*Fuente: Elaborado por María Isabel Zambrano Reyes*

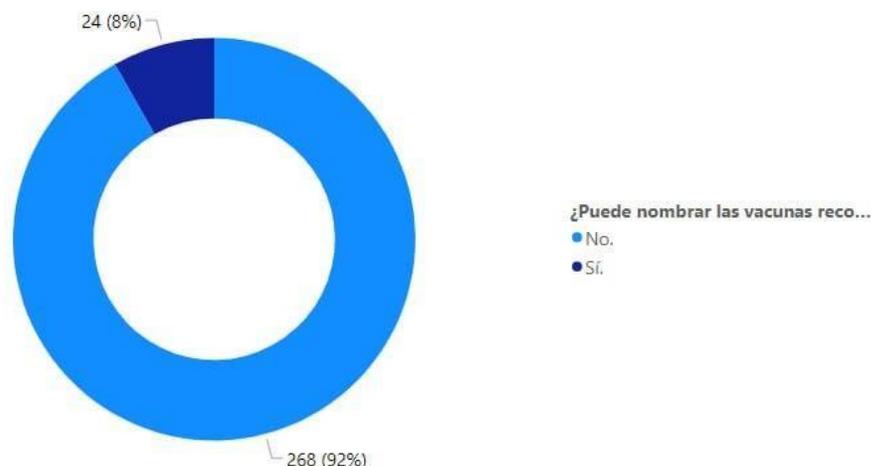
Según los resultados tabulados de la pregunta sobre la satisfacción con los horarios de atención en el centro de atención infantil, se observa un alto nivel de satisfacción por parte de los encuestados. El 87% de los participantes, equivalente a 255 personas, indicaron estar satisfechos con los horarios de atención proporcionados por el centro. Este porcentaje refleja una percepción positiva generalizada sobre la disponibilidad y conveniencia de los horarios ofrecidos. Sin embargo, el 13% restante de los encuestados, conformado por 38 personas, expresaron no estar completamente satisfechos con los horarios de atención.

*Tabla 9: ¿Puede nombrar las vacunas recomendadas para niños de 2 a 5 años?*

¿Puede nombrar las vacunas que se recomiendan para niños de 2 a 5 años?	Rango	Frecuencia
Sí.	24	8%
No.	268	92%
<b>Total</b>	<b>292</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Elaborado por María Isabel Zambrano Reyes*

*Ilustración 8: ¿Puede nombrar las vacunas recomendadas para niños de 2 a 5 años?*  
 Suma de Rango por ¿Puede nombrar las vacunas recomendadas para niños de 2 a 5 años?



*Fuente: Elaborado por María Isabel Zambrano Reyes*

La pregunta sobre las vacunas recomendadas para niños en el centro de atención infantil reveló que el 92% de los encuestados, representado por 268 personas, desconocen el nombre de las vacunas. Solo el 8% de los participantes, equivalente a 24 personas, indicaron saber el nombre de las vacunas. Estos resultados resaltan la necesidad de una mayor educación y conciencia sobre la trascendencia de la inmunización en la comunidad, así como a relevancia de ofrecer información precisa y comprensible y accesible sobre las vacunas recomendadas en el centro de atención infantil.

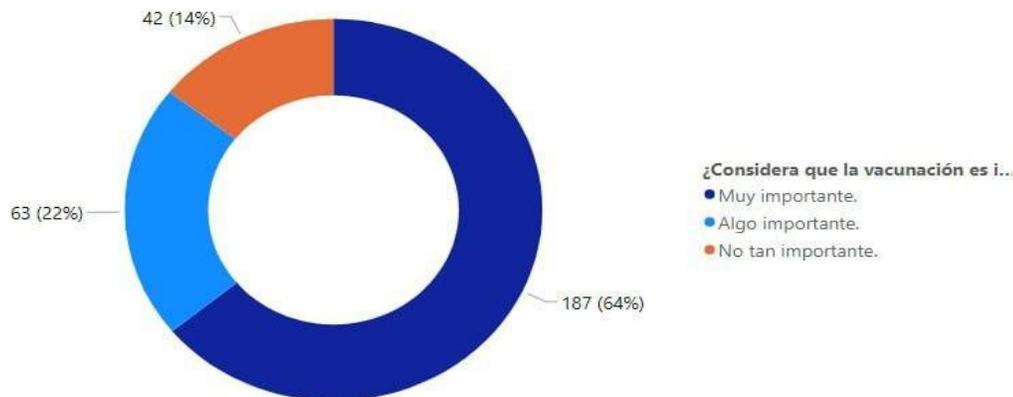
*Tabla 10: ¿Considera que la vacunación es importante para la salud de su hijo?*

¿Considera que la vacunación es fundamental para la salud de su hijo?	Rango	Frecuencia
Muy importante.	187	64%
Algo importante.	63	22%
No tan importante.	42	14%
<b>Total</b>	<b>292</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Elaborado por María Isabel Zambrano Reyes*

Ilustración 9: ¿Considera que la vacunación es importante para la salud de su hijo?

Suma de Rango por ¿Considera que la vacunación es importante para la salud de su hijo?



Fuente: Elaborado por María Isabel Zambrano Reyes

La pregunta sobre la relevancia de la inmunización para proteger la salud de sus hijos arrojó que el 64% de los encuestados, representado por 187 personas, consideran que es muy importante. Mientras que el 22%, equivalente a 63 personas, la perciben como algo importante. Por otro lado, el 14% de los participantes, conformado por 42 personas, indicaron que no la consideran tan importante. Estos resultados resaltan la necesidad de seguir educando acerca de la importancia de la inoculación para proteger la salud de los niños, al tiempo que se abordan las preocupaciones y percepciones de aquellos que tienen dudas al respecto.

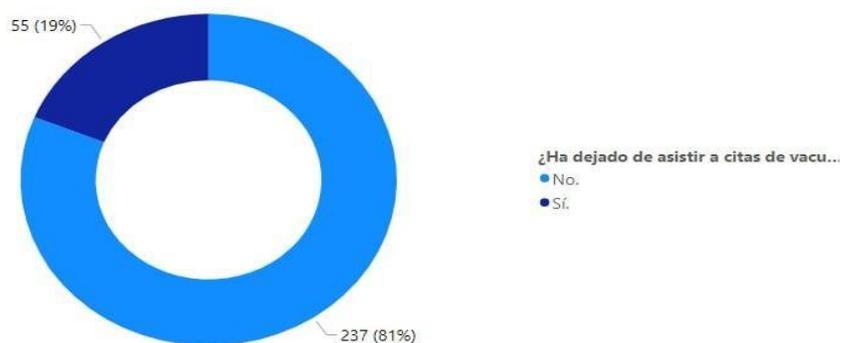
Tabla 11: ¿Ha dejado de asistir a citas de vacunación debido a falta de tiempo?

¿Ha dejado de asistir a citas de vacunación debido a falta de tiempo?	Rango	Frecuencia
Sí.	55	19%
No.	237	81%
<b>Total</b>	<b>292</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaborado por María Isabel Zambrano Reyes

Ilustración 10: ¿Ha dejado de asistir a citas de vacunación debido a falta de tiempo?

Suma de Rango por ¿Ha dejado de asistir a citas de vacunación debido a falta de tiempo?



Fuente: Elaborado por María Isabel Zambrano Reyes

La tabulación de datos de la encuesta revela que el 81% de los encuestados, representado por 237 personas, indicaron que no han dejado de asistir a la vacunación debido a falta de tiempo. Mientras que el 19% restante, equivalente a 55 personas, admitieron haber dejado de asistir por esta razón. Estos resultados subrayan la importancia de abordar los desafíos relacionados con la disponibilidad de tiempo para las citas de vacunación, asegurando que se implementen estrategias para hacer que los servicios de vacunación sean accesibles y convenientes para todos los miembros de la comunidad.

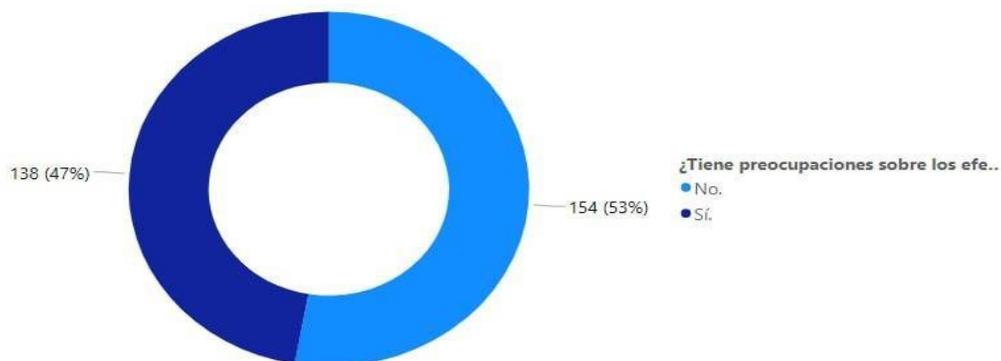
Tabla 12: ¿Tiene preocupaciones sobre los efectos secundarios de las vacunas?

¿Le preocupa la posibilidad de efectos secundarios derivados de las vacunas?	Rango	Frecuencia
Sí.	138	47%
No.	154	53%
<b>Total</b>	<b>292</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaborado por María Isabel Zambrano Reyes

*Ilustración 11: ¿Tiene preocupaciones sobre los efectos secundarios de las vacunas?*

Suma de Rango por ¿Tiene preocupaciones sobre los efectos secundarios de las vacunas?



**Fuente:** Elaborado por María Isabel Zambrano Reyes

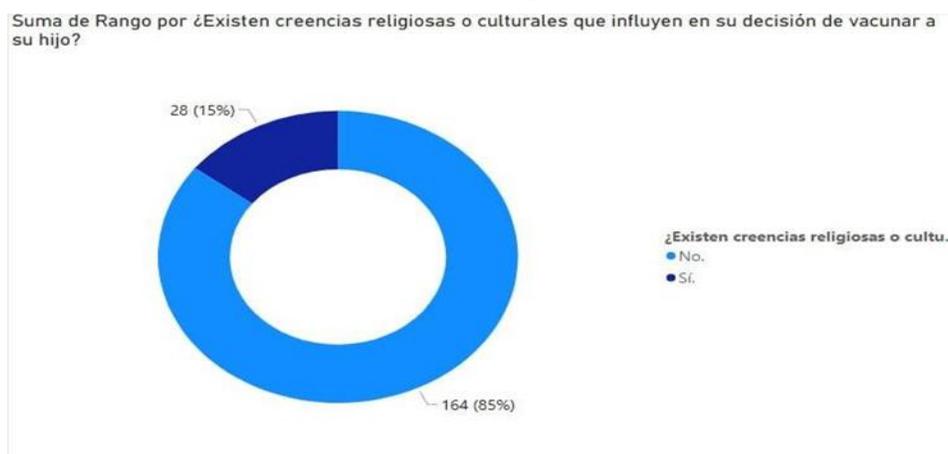
Según la tabulación de datos, el 53% de los encuestados, representado por 154 personas, indicaron no tener preocupaciones sobre los efectos secundarios de la vacuna. Por otro lado, el 47% restante, equivalente a 138 personas, expresaron preocupaciones con respecto a las posibles reacciones adversas de la vacunación. Estos resultados resaltan la relevancia de atender las inquietudes y suministrar información precisa y clara sobre la seguridad y eficacia de las vacunas, para garantizar una comprensión adecuada y promover la confianza en la vacunación como una medida fundamental para proteger la salud pública.

*Tabla 13: ¿Existen creencias religiosas o culturales que influyen en su decisión de vacunar a su hijo?*

¿Existen creencias religiosas o culturales que influyen en su decisión de vacunar a su hijo?	Rango	Frecuencia
Sí.	28	15%
No.	164	85%
<b>Total</b>	<b>192</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaborado por María Isabel Zambrano Reyes

Ilustración 12: ¿Existen creencias religiosas o culturales que influyen en su decisión de vacunar a su hijo?



Fuente: Elaborado por María Isabel Zambrano Reyes

Según la tabulación de datos, el 85% de los encuestados, equivalente a 164 personas, indicaron no tener creencias religiosas o culturales que influyan en la toma de decisiones de inocular a sus hijos. Por otro lado, el 15% restante, conformado por 28 personas, mencionaron tener creencias religiosas o culturales que sí influyen en su decisión de vacunar a sus hijos. Estos resultados subrayan la importancia de comprender y respetar las diversas creencias y culturas al abordar la vacunación infantil, y trabajar para proporcionar información clara y precisa que fomente la confianza en la importancia de la inmunización es el ámbito de la salud pública.

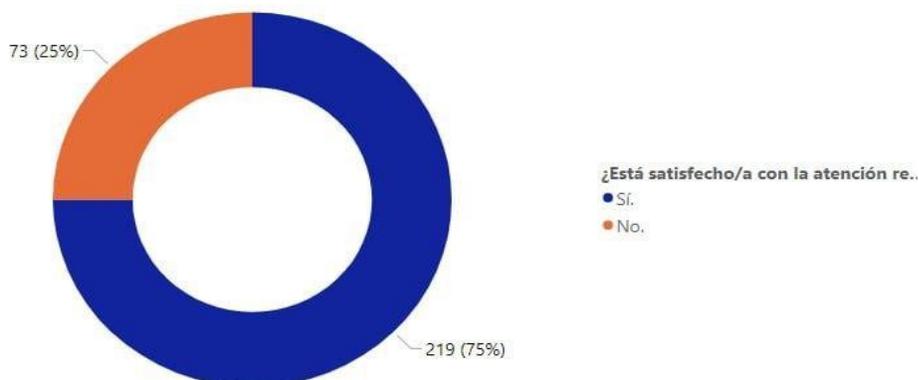
Tabla 14: ¿Está satisfecho/a con la atención recibida en el centro de salud CAI 3?

¿Se encuentra satisfecho/a con la atención proporcionada en la institución de salud CAI 3?	Rango	Frecuencia
Sí.	219	75%
No.	73	25%
<b>Total</b>	<b>292</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaborado por María Isabel Zambrano Reyes

*Ilustración 13: ¿Está satisfecho/a con la atención recibida en el centro de salud CAI 3?*

Suma de Rango por ¿Está satisfecho/a con la atención recibida en el centro de salud CAI 3?



*Fuente: Elaborado por María Isabel Zambrano Reyes*

Los resultados de la encuesta en la institución de salud infantil CAI 3 revelaron que el 75% de los encuestados, representando a 219 personas, se mostraron satisfechos con la atención recibida. Sin embargo, el 25% restante, compuesto por 73 personas, expresaron no estar satisfechos con la excelencia en el servicio de salud brindado en el centro de atención infantil. Estas cifras reflejan una percepción mixta entre los usuarios y resaltan la importancia de continuar mejorando y adaptando los servicios ofrecidos para satisfacer las necesidades y expectativas de la comunidad atendida.

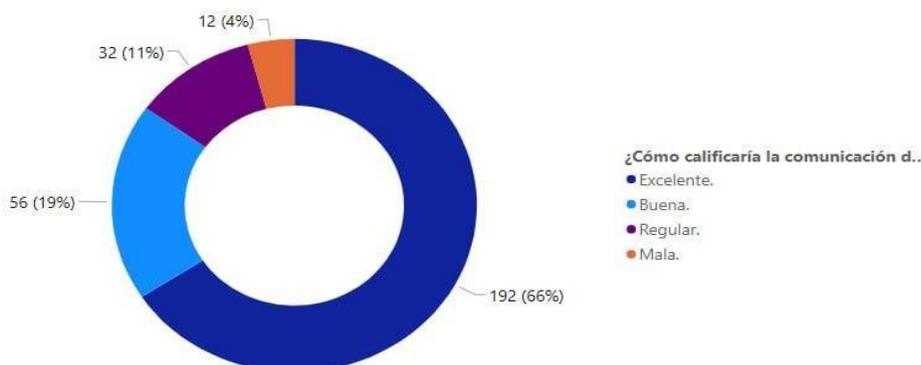
*Tabla 15: ¿Cómo calificaría la comunicación del personal de salud sobre la vacunación en el centro de salud?*

¿Cómo calificaría la comunicación del personal del centro de salud sobre la vacunación?	Rango	Frecuencia
Excelente.	192	66%
Buena.	56	19%
Regular.	32	11%
Mala.	12	4%
<b>Total</b>	<b>292</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Elaborado por María Isabel Zambrano Reyes*

Ilustración 14: ¿Cómo calificaría la comunicación del personal de salud sobre la vacunación en el centro de salud?

Suma de Rango por ¿Cómo calificaría la comunicación del personal de salud sobre la vacunación en el centro de salud?



*Fuente:* Elaborado por María Isabel Zambrano Reyes

Los resultados de la encuesta sobre la comunicación del personal en el centro de atención infantil revelaron que el 66%, equivalente a 192 personas, calificaron la comunicación como excelente debido a los buenos procesos establecidos. Además, el 19% de los encuestados, representado por 56 personas, la consideraron buena. Sin embargo, el 11% (32 personas) la calificaron como regular, y el 4% restante (12 personas) indicaron que la comunicación era deficiente. Estos datos resaltan la importancia de mantener y mejorar constantemente la comunicación efectiva entre el personal y los usuarios para garantizar una experiencia satisfactoria en el centro de atención infantil.

## Discusión de los resultados

Para conocer la situación de los programas de vacunación en la ciudad de Milagro se ejecutó una búsqueda en diversas bases de datos con información sobre los programas de vacunación infantil, se filtró y selecciono los estudios más recientes y de mayor impacto.

Para evaluar la percepción y conocimiento de los padres y cuidadores acerca de la importancia de la vacunación en niños de 2 a 5 años, identificando posibles barreras de información que contribuyan al ausentismo. Al consultar a los encuestados sobre que vacunas son recomendadas se reveló que el 92% de los encuestados, desconoce el nombre de las vacunas. Solo el 8% de los participantes, indicaron saber el nombre de las vacunas.

Dicho hallazgo, concuerda con lo establecido por las autoras (Caizan Sotamba & Juca Sarate, 2019), que realizo una investigación donde sus resultados más importantes muestran que solo el 50% de las madres conocen que enfermedades serán las vacunas aplicadas, el 51% conoce los

efectos posteriores a la vacunación y el 74% indica que conoces las edades adecuadas para inocular a sus hijos.

Los resultados demuestran que es fundamental educar y concienciar a los padres y encargados de la inmunización de los niños ya que, si no están familiarizados con los programas de vacunación, pueden surgir una serie de complicaciones y problemas en la salud, la principal consecuencia negativa es que puede aumentar el riesgo de contraer enfermedades prevenibles, como es el caso de la poliomielitis, tos y sarampión.

La falta de conciencia sobre la importancia de la vacunación puede resultar en el brote de alguna enfermedad, ejerciendo una gran presión al sistema de salud pública generando un perjuicio económico debido a los altos costos de la atención médica, por ello es importante que las autoridades de salud y los médicos trabajen para educar a la comunidad sobre la importancia de la vacunación.

A pesar del desconocimiento los padres son conscientes sobre la importancia de la vacunación para la salud de sus hijos ya que el 64% de los encuestados, consideran que es muy importante. Mientras que el 22%, los consideran al importante. Por otro lado, solo el 14% de los participantes, indicaron que no la consideran importante.

Estos resultados se alinean a lo descrito por los autores Marmolejo & Salazar, (2021) en su investigación revelaron que la inmunización de la población es una compleja red de desafíos en la que intervienen los padres y los cuidadores de la inmunización, en dicho contexto este fenómeno, que implica la falta de asistencia programada para la administración de vacunas, tiene un impacto directo y significativo en la salud pública y es fundamental en la prevención de enfermedades, en especial las enfermedades causadas por los virus temporales.

Por lo que es fundamental llevar a cabo estrategias que incentiven a los padres a inocular a sus hijos de esta forma garantizar la salud de la población y la prevención de enfermedades.

Otro factor a destacar son los efectos secundarios producto de la vacunación, según los índices obtenidos en la encuesta, el 53%, indicaron no tener preocupaciones sobre las reacciones adversas de la inoculación. Por otro lado, el 47% se mostraron preocupados con relación a las contraindicaciones, tener información clara permite a los padres tomar decisiones bien fundamentadas acerca del estado de salud de su hijo, esto al evaluar los beneficios y riesgos de la vacunación.

Esta información concuerda con lo dicho por, Sampedro Martínez, Guerrero Reyes, Zambrano Sibichay, & Pico Wong, (2020), que en su investigación mencionan que el ausentismo se da por múltiples causas, pero la de mayor incidencia es la falta de información de parte de los padres y representantes, concluye que gran parte de los representantes conoce sobre la importancia de la inmunización, pero recomienda a las instituciones de salud dar seguimiento a los representantes y padres que tengan a sus hijos con el esquema incompleto de vacunación, esto con la finalidad de evitar brotes de enfermedades prevenibles.

## **Conclusión**

### **Importancia de la educación en salud:**

La falta de comprensión sobre la relevancia de la vacunación, identificada como un elemento crucial en la falta de cumplimiento de los esquemas de vacunación, resalta la necesidad imperativa de desarrollar programas educativos específicamente orientados a padres y cuidadores. Estos programas tienen como objetivo principal aumentar el conocimiento y la comprensión acerca de los beneficios inherentes de la vacunación. Al dirigirse específicamente a este grupo demográfico, se reconoce su papel primordial en la toma de decisiones relacionadas con la salud de los niños. Los programas educativos proporcionarán información integral y precisa sobre los beneficios de la vacunación, al tiempo que abordan las preocupaciones y mitos comunes que a menudo rodean a las vacunas. Al aumentar la conciencia y comprensión sobre la importancia de la vacunación, se espera disipar la desinformación y fomentar una actitud positiva hacia la inmunización.

### **Impacto de la comunicación efectiva:**

Los resultados obtenidos subrayan la importancia crítica de una comunicación efectiva entre el personal de salud y los usuarios para garantizar una experiencia satisfactoria en el centro de salud. Estos hallazgos resaltan la necesidad de mejorar continuamente los procesos de comunicación dentro del entorno de atención médica. La mejora de la comunicación es fundamental para fomentar una mayor participación en los programas de vacunación. Esto implica la implementación de estrategias que faciliten una comunicación clara, empática y comprensible entre el personal de salud y los usuarios. Además, se debe establecer un sistema de retroalimentación regular que permita a los usuarios expresar sus preocupaciones y

comentarios sobre el proceso de vacunación, lo que a su vez puede ayudar a identificar áreas de mejora y abordar cualquier problema subyacente.

### **Desafíos socioeconómicos en el acceso a la vacunación:**

Las dificultades socioeconómicas, como la falta de recursos y el tiempo necesario para acceder a las citas de vacunación, representan obstáculos significativos que deben abordarse para garantizar un acceso equitativo a los servicios de vacunación para todas las personas, independientemente de su situación socioeconómica. La superación de estas barreras requiere enfoques integrales que incluyan la implementación de clínicas móviles de vacunación y estrategias para reducir las barreras financieras y de tiempo. Esto puede incluir la oferta de servicios gratuitos y la adaptación de los horarios de atención para satisfacer las necesidades de la comunidad, especialmente en áreas remotas o con recursos limitados. Además, se deben diseñar programas específicos de sensibilización y educación dirigidos a comunidades desatendidas para garantizar que comprendan plenamente la importancia y los beneficios de la vacunación.

### **Referencias**

1. Deloitte Consulting, S.L. (20 de Abril de 2015). Caracterización de las vacunas. Obtenido de Criterios de clasificación de vacunas: [https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/es/Documents/sanidad/Deloitte\\_ES\\_Sanidad\\_el-valor-social-de-las-vacunas-informe-completo.pdf](https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/es/Documents/sanidad/Deloitte_ES_Sanidad_el-valor-social-de-las-vacunas-informe-completo.pdf)
2. Caizan Sotamba, N. B., & Juca Sarate, N. F. (2019). Conocimientos sobre inmunizaciones en madres de menores de 2 años del centro de salud " Nicanor Merchan". Cuenca: Repositorio Universidad de Cuenca. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/27287/1/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION%20N.pdf>
3. Holguín, A., & Naranjo, S. (19 de Septiembre de 2022). Factores relacionados al esquema de vacunación incompleto en niños ecuatorianos menores de 5 años. *Práctica Familiar Rural*, 16-19. doi: <https://doi.org/10.23936/pfr.v7i3.246>
4. Izquierdo, G. (18 de Julio de 2020). Vacunas e inmunizaciones en recién nacidos y recién nacidos prematuros. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 3(3), 270 - 279.

5. Marmolejo, M., & Salazar, N. (15 de Febrero de 2021). Factores que influyen en la no vacunación de los niños menores a 5 años. Valle del Cauca: Repositorio Universidad del Valle del Cauca. Obtenido de Unidad central del valle del Cauca: <https://repositorio.uceva.edu.co/bitstream/handle/20.500.12993/2962/T00032193.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
6. Ministerio de Salud Pública. (26 de Octubre de 2019). Política Nacional de Salud en el Trabajo 2019-2025. (D. N. Salud, Editor) Obtenido de Subsecretaría Nacional de Promoción de la Salud e Igualdad: <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2019/10/MANUAL-DE-POLITICAS-final.pdf>
7. Nieto García, A. (10 de Octubre de 2018). Evaluación del dolor en niños de 2, 4 y 6 meses tras la aplicación de métodos de analgesia no farmacológica durante la vacunación. Obtenido de Sciencedirect: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1695403318303679>
8. Organización Panamericana de la Salud. (18 de Junio de 2017). Registro nominal de vacunación electrónico: consideraciones prácticas para su planificación, desarrollo, implementación y evaluación. Recuperado el 18 de Diciembre de 2023, de Organización Panamericana de la Salud: [https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/34864/9789275319536\\_spa.pdf](https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/34864/9789275319536_spa.pdf)
9. Sáenz, C. (15 de Junio de 2018). Vacunación: esquemas y recomendaciones generales. Asociación Costarricense de Pediatría, 20(2), 65-76. Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/apc/v20n2/a02v20n2.pdf>
10. Sampedro Martínez, L., Guerrero Reyes, C., Zambrano Sibichay, C., & Pico Wong, E. (2020). Factores que influyen en el ausentismo de vacunación en niños de 2 a 5 años del centro de salud 22 de noviembre Milagro 2019. Revista de ciencias de la Salud, 2(3), 45-53. Obtenido de <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2022/02/1358134/103-texto-del-articulo-333-1-10-20201109.pdf>
11. Smith, J. (12 de Junio de 2020). Qualitative Psychology. Obtenido de eadership and Management Strategies That Promote the Implementation of Consumer- Centred Care in Residential Aged Care Facility: <https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=2525661>

12. Vaca, R., & Torres , J. (16 de Mayo de 2021). Factores que afectan en el cumplimiento de la vacunación en niños menores de 5 años. (1 ed.). Milagro: Repositorio Unemi. Obtenido de Repositorio Universidad Estatal de Milagro: [https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/5355/1/FACTORES%20QUE%20INFLUYEN%20EN%20EL%20INCUMPLIMIENTO%20DE%20ESQUEMA%20DE%20VACUNACION%20EN%20NI%C3%91OS%20MEN%20\(1\).pdf](https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/5355/1/FACTORES%20QUE%20INFLUYEN%20EN%20EL%20INCUMPLIMIENTO%20DE%20ESQUEMA%20DE%20VACUNACION%20EN%20NI%C3%91OS%20MEN%20(1).pdf)

© 2025 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).