



Sostenibilidad ambiental y bienestar laboral en los trabajadores del sector florícola de Latacunga-Ecuador. Implicaciones por exposición a riesgos psicosociales

Environmental sustainability and occupational well-being in workers in the flower sector of Latacunga-Ecuador. Implications for exposure to psychosocial risks

Sustentabilidade ambiental e bem-estar no local de trabalho no setor da floricultura de Latacunga-Ecuador. Implicações da exposição a riscos psicossociais

Fabricio Guamán-Guevara ^I

fabricio.guaman.guevara@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-1008-1452>

María Dolores Guamán-Guevara ^{II}

md.guaman@uta.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-4771-6412>

Byron Omar Bejarano-Lizano ^{III}

bo.bejarano@uta.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-0953-2866>

Correspondencia: fabricio.guaman.guevara@gmail.com

Ciencias Técnicas y Aplicadas
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 07 de noviembre de 2024 * **Aceptado:** 23 de diciembre de 2024 * **Publicado:** 20 de enero de 2025

- I. University of St Andrews, Asesor Académico y Ambiental, Reino Unido.
- II. Universidad Técnica de Ambato, Grupo de Investigación DeTEI, Facultad de Ciencias Administrativas, Ambato, Ecuador.
- III. Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.

Resumen

La evaluación de riesgos psicosociales es un aspecto clave en la gestión empresarial al prevenir afectaciones a la salud física y mental de los colaboradores del sector primario de la economía ecuatoriana e importante por la generación de ingresos y fuentes de empleo. Por lo tanto, el objetivo es identificar, localizar y valorar la exposición que presentan los colaboradores de dos empresas importantes del sector florícola para establecer actuaciones frente a riesgos laborales. Se aplicó una metodología con un enfoque cuantitativo, de corte transversal, con muestras no probabilísticas, el cuestionario presentó 20 dimensiones las cuales fueron evaluadas al ser auto administrado in situ a 170 colaboradores de distintas áreas, bajo el método CoPsoQ-istas21 versión 2.0, para la interpretación se establecieron tres opciones que califica a la población muestral en situaciones de más desfavorable, intermedia y más favorable. Los resultados reflejan que las situaciones más desfavorables a las que están expuestos los trabajadores del sector florícola por orden porcentual son: ritmo de trabajo 96,5%; inseguridad en las condiciones de trabajo 92,9%; inseguridad en el empleo 72,9%; exigencias cuantitativas 52,9% y doble presencia 51,8%.

Palabras clave: Riesgos psicosociales; sector florícola; exposición; bienestar laboral; afectación.

Abstract

The assessment of psychosocial risks is a key aspect in business management by preventing physical and mental health problems for employees in the primary sector of the Ecuadorian economy and is important for the generation of income and sources of employment. Therefore, the objective is to identify, locate and assess the exposure presented by employees of two important companies in the floriculture sector in order to establish actions against occupational risks. A methodology with a quantitative, cross-sectional approach was applied, with non-probabilistic samples. The questionnaire presented 20 dimensions which were evaluated by being self-administered in situ to 170 employees from different areas, under the CoPsoQ-istas21 method version 2.0. For interpretation, three options were established that qualify the sample population in situations of more unfavorable, intermediate and more favorable. The results reflect that the most unfavorable situations to which workers in the floriculture sector are exposed in percentage order are: work pace 96.5%; insecurity in working conditions 92.9%; job insecurity 72.9%; quantitative requirements 52.9% and double presence 51.8%.

Keywords: Psychosocial risks; floriculture sector; exposure; occupational well-being; impact.

Resumo

A avaliação dos riscos psicossociais é um aspeto fundamental na gestão empresarial, pois previne problemas de saúde física e mental dos colaboradores do setor primário da economia equatoriana e é importante para gerar rendimentos e fontes de emprego. O objetivo é, assim, identificar, localizar e avaliar a exposição dos colaboradores de duas grandes empresas do setor das flores, de forma a estabelecer ações de combate aos riscos ocupacionais. Foi aplicada uma metodologia com uma abordagem quantitativa, transversal, com amostras não probabilísticas, o questionário apresentou 20 dimensões que foram avaliadas através de autoadministração in situ a 170 colaboradores de diferentes áreas, sob o método CoPsoQ-istas²¹ versão 2.0, A interpretação estabeleceu três opções que classificam a população da amostra nas situações mais desfavorável, intermédia e mais favorável. Os resultados refletem que as situações mais desfavoráveis a que os trabalhadores do setor da floricultura estão expostos por ordem percentual são: ritmo de trabalho 96,5%; insegurança nas condições de trabalho 92,9%; insegurança no emprego 72,9%; requisitos quantitativos 52,9% e dupla presença 51,8%.

Palavras-chave: Riscos psicossociais; setor florícola; exposição; bem-estar no local de trabalho; afetação.

Introducción

El sector florícola del Ecuador está catalogado como un sector primario de la economía ecuatoriana con mayor afectación en ingresos por la existencia de cambios inesperados sea por la presencia de la pandemia COVID-19, paralización de actividades en todo el Ecuador (Sánchez et.al.). Cada una de estas razones provoca serias pérdidas económicas que derivan en una inestabilidad laboral que desencadenan en factores de riesgos psicossociales.

Los factores de riesgos psicossociales y el comportamiento económico se relacionan por las decisiones empresariales que se toman como el futuro laboral, inseguridad de condiciones de trabajo, inseguridad del empleo, ritmo de trabajo, justicia laboral entre otros.

Según la Asociación Nacional de Productores y Exportadores de flores del Ecuador en octubre del año 2022 las exportaciones de flores alcanzaron USD 78 millones, valor que corresponde al 5% menos en relación al año 2021. El Ecuador a nivel mundial es el segundo exportador de rosas y los

principales destinos son Estados Unidos con el 39%, Unión Europea 25% (Expoflores, 2022), por esta razón la importancia de estudiar el sector florícola.

Según el Servicio de Rentas internas (2020) las provincias del Ecuador con mayor participación de empresas florícolas son Pichincha 17,54%; Carchi 14,22%, Cotopaxi 11,37%. Por esta razón, la importancia del estudio sobre el sector florícola en la provincia de Cotopaxi por ser fuente de ingresos y generador de puestos de trabajo.

Por otro lado, el estudio se enmarca en el objetivo 8 de desarrollo sostenible, que según la agenda de las Naciones Unidas hasta el 2030 para América Latina y el Caribe, busca “promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos” (ONU, 2018, p. 1), de tal forma que la actividad florícola busca estandarizar procesos productivos que mejoren las condiciones económicas, sociales y laborales de las de 28.000 familias con buenas prácticas y mitigar riesgos psicosociales. Márquez et al. (2022) señalan que los factores de riesgo psicosocial son aspectos relacionados al entorno laboral que pueden afectar a los trabajadores en el rendimiento, satisfacción, relaciones interpersonales e incluso produciendo ansiedad, depresión, altos niveles de estrés. Por otro lado, para Meléndez et.al (2017) los factores de riesgo psicosocial son situaciones presentes en el trabajo que pueden provocar efectos negativos en la salud a nivel físico como mental, los más latentes son la falta de apoyo social, falta de autonomía, inseguridad laboral, falta de reconocimiento, falta de equidad, carga excesiva de trabajo.

Consecuentemente, los riesgos psicosociales son por el diseño y la organización del trabajo, aunque estos sean nuevos también originarán nuevos riesgos psicosociales (Diago et.al, 2020) tornándose importante la forma en la que son percibidos como un problema grave frente a cambios sociales, metodologías actualizadas de trabajo, cambios ocupacionales y de relaciones profesionales (Campoverde,2022).

La exposición de riesgos psicosociales a la que están sometidos los colaboradores en ciertas áreas como las operativas presentan las peores condiciones para la salud a diferencia de áreas de planificación y diseño, incluso al analizar el género, las mujeres presentan condiciones menos favorables (Muñoz,2018), vinculado al objetivo de desarrollo sostenible ODS 3: Salud y Bienestar para el caso del sector florícola plantearía reducir los riesgos psicosociales y promoviendo ambientes laborales saludables.

El método CoPsoQ-istas21 versión 2.0 permite evaluar, identificar los riesgos psicosociales en sus 20 dimensiones, orientar la prevención de riesgos para evitar afectaciones a la salud tanto física como mental de los colaboradores y tratar de implementar condiciones justas y seguras promoviendo un trabajo decente con mayor productividad para el sector lo que se relaciona con el ODS 8, trabajo decente y crecimiento económico.

Metodología

El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, de corte transversal al para conocer la exposición en un tiempo determinado (Fajardo-Gutiérrez,2017), con muestras no probabilísticas (Tatano,2018). Además, fue una investigación de campo al aplicar un cuestionario basado en el método CoPsoQ-istas21 versión 2.0 a cada uno de los 170 participantes quienes participaron voluntariamente de diferentes áreas administrativas, de empaque, riego, post cosecha, cultivo, mecánica, fumigación, mantenimiento y guardianía en dos florícolas importantes del sector de Latacunga, Ecuador.

Previo haber solicitado a los gerentes el permiso correspondiente, se aplicó un instrumento autoadministrado in situ por dos investigadores a cargo para solventar dudas de los encuestados. El cuestionario permite identificar riesgos psicosociales con base en 20 dimensiones para valorar la exposición en diferentes apartados como características socio demográficas, puestos de trabajo, diseño de tarea, contratación, jornadas de trabajo, recursos, salario, promoción. Es un instrumento validado a nivel internacional, las respuestas que se obtienen están en base a tres categorías más desfavorable, situación intermedia, más favorable.

El método CoPsoQ-istas21 versión 2.0 es aplicado en diferentes sectores económicos y puestos, en empresas públicas y privadas, para este caso son empresas privadas. Teoría general de estrés la cual comprende modelos conceptuales. de demanda-control-apoyo social de los autores Karasek y Johnson (1986) obtener información se dio una explicación sobre los objetivos del estudio, se planteó confidencialidad de datos.

Resultados y Discusión

En el análisis de los datos descriptivos se obtuvo que los trabajadores son mujeres (n= 66) y hombres (n=104); el 60% de la muestra poblacional corresponde al rango de 31 a 45 años; el

30,6% de los participantes trabajan entre 5 y 10 años; el 97,6% trabaja 40 horas semanales; un 65% de los encuestados percibe un salario básico unificado de 460 dólares(año 2024)

El sector florícola data como resultados que las dimensiones como exigencias cuantitativas, el ritmo de trabajo, exigencias emocionales, exigencias esconder emociones,

Doble presencia, influencia, posibilidad de desarrollo, sentido de trabajo, claridad de rol, conflicto de rol, apoyo a los compañeros, sentido de grupo, apoyo de los superiores, calidad de liderazgo, previsibilidad, reconocimiento, inseguridad de empleo, inseguridad en las condiciones de trabajo, confianza vertical y justicia, en todos los puestos de trabajo reflejan exposiciones para la salud como más desfavorables o bajo bienestar laboral (rojo), situación intermedia (amarillo) y más favorable (verde).

Tabla 1: Exposiciones a situaciones psicosociales por dimensiones

	Dimensiones	Situación más desfavorable	Situación Intermedia	Situación más favorable
Más problemáticas	A. Ritmo de trabajo	96,5	3,5	0
	B. Inseguridad sobre las condiciones de trabajo	92,9	7,1	0
	C. Inseguridad sobre el empleo	72,9	22,4	4,7
	D. Exigencias cuantitativas	52,9	41,2	5,9
	E. Doble presencia	51,8	48,2	0
	F. Exigencias emocionales	49,4	24,7	25,9
	G. Influencia	47,1	51,8	1,2
	H. Conflicto de rol	43,5	24,7	31,8
	I. Sentimiento de grupo	31,8	42,4	25,9
	J. Claridad de rol	30,6	23,5	45,9
	K. Apoyo social de compañeros	29,4	37,6	32,9
	L. Sentido del trabajo	25,9	11,8	62,4
	M. Apoyo social de superiores	25,9	34,1	40
	N. Previsibilidad	17,6	20	62,4
	S. Calidad de liderazgo	12,9	24,7	62,4
	P. Posibilidades de desarrollo	8,2	21,2	70,6
	Menos Problemáticas	Q. Exigencias de esconder emociones	3,6	31
R. Reconocimiento		0	1,2	98,8
S. Confianza vertical		0	1,2	98,8
	T. Justicia	0	11,8	88,2

Nota: Esta tabla muestra las dimensiones y valoración de situaciones desfavorables, media y favorable de los trabajadores_ Bienestar laboral

La prevalencia de exposición se ordena por porcentajes de trabajadores en la situación más desfavorable para la salud de acuerdo a cada dimensión, es así que se refleja rápidamente cuales dimensiones provocan riesgos a la salud. Para este estudio las dimensiones más desfavorables o bajo bienestar laboral que viven los trabajadores son ritmo de trabajo (96,5%), inseguridad sobre las condiciones de trabajo (92,9%), inseguridad sobre el empleo (72,9%), exigencias cuantitativas (52,9%), doble presencia (51,8%) y exigencias emocionales (49,4%), tomadas en cuenta como primordiales para el análisis.

Los trabajadores del área de cultivo están expuestos al 50% de dimensiones evaluadas como A, B, C, E, I, J, K, Q, R. Por otro lado, quien monitorea los riesgos psicosociales se expone un 45% en A, B, C, E, H, I, J, K, R. En el caso de los trabajadores en el área de riego el porcentaje de exposición es del 40%, en las dimensiones de A, B, C, E, I, J, Q, R. Los colaboradores en el área de empaque están expuestos en un 35% con las dimensiones de A, B, C, E, J, Q, R.

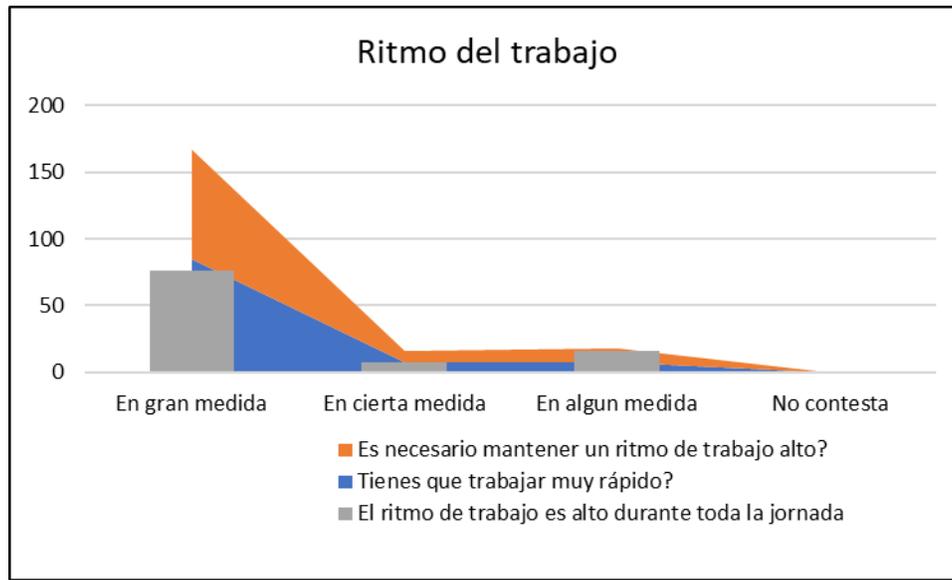
Al analizar los puestos en las empresas los empleados presentan una exposición del 35% de las dimensiones evaluadas como A, B, C, E, J, Q, R. En el caso de los hombres, ellos presentan ocho riesgos A,B,C,E,I,J,Q,P, en comparación con las mujeres con seis riesgos.

Tabla 2: Localización de exposición de riesgos psicosociales

		Exigencias cuantitativas	Ritmo de trabajo	Exigencias emocionales	Exigencias de exponer	Doble presencia	Influencia	Posibilidades de desarrollo	Sentido del trabajo	Claridad de rol	Conflicto de rol	Apoyo social de compañeros	Sentimiento de grupo	Apoyo social de superiores	Calidad de liderazgo	Previsibilidad	Reconocimiento	Inseguridad sobre el empleo	Inseguridad sobre las	Confianza vertical	Justicia
Puestos	Gerente																				
	Director																				
	Administrador																				
	Supervisor y Jefe																				
	Empleado																				
Departamentos	Administrativa																				
	Empaque																				
	Riego																				
	Post cosecha																				
	Monitoreadora																				
	Cultivo																				
	Mecánica																				
	Fumigación																				
	Mantenimiento																				
	Guardia																				
Sexo	Mujeres																				
	Hombres																				

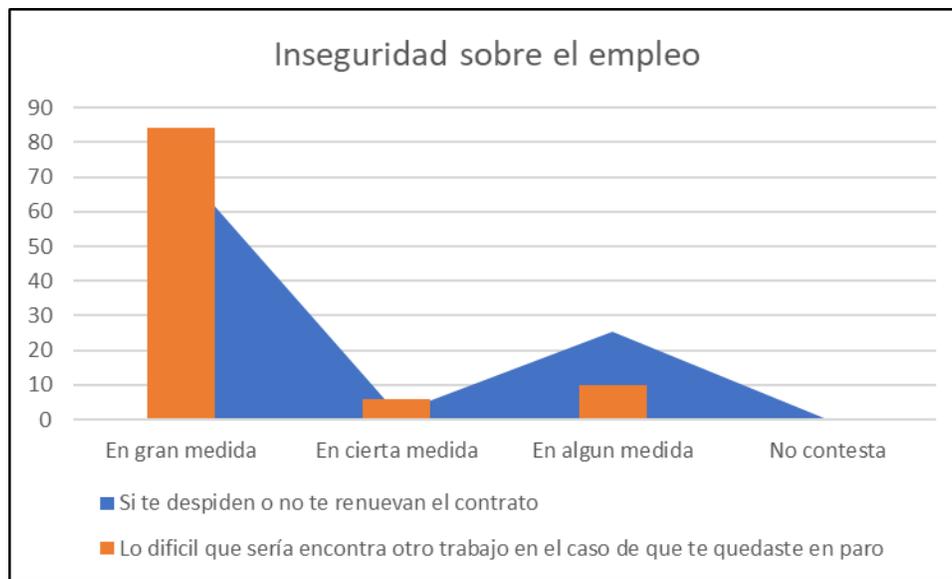
Nota: Esta tabla muestra la localización de exposición de riesgos psicosociales en diferentes áreas de trabajo

Figura 1: Ritmo de trabajo



El ritmo de trabajo al que están expuestos los trabajadores implica rapidez en las actividades asignadas, el 84% manifestaron que siempre precisan ser rápidos.

Figura 2: Inseguridad sobre el empleo



Conclusiones

Los resultados de la evaluación de factores de riesgos psicosociales son desfavorables o bajo bienestar laboral en tres dimensiones como el ritmo de trabajo, inseguridad sobre las condiciones de trabajo y la inseguridad sobre el empleo. En el ritmo de trabajo exige agilidad, la inseguridad

sobre el empleo basado con el despido o falta de renovación en el contrato, la inseguridad sobre las condiciones de trabajo referente a los cambios no deseados en las condiciones laborales en las que se desempeñan.

La presencia de riesgos psicosociales en todos los niveles jerárquicos de las florícolas implica una sobrecarga psicológica que genera estrés, ansiedad o tensión por la inseguridad sobre el empleo tanto en hombres como mujeres.

La mitigación de riesgos psicosociales y la búsqueda de bienestar laboral obedece a los ODS 3 y ODS 8, promover ambientes laborales saludables con condiciones justas y seguras por un trabajo decente.

El sector florícola al ser estratégico en la economía local y nacional contribuye a la sostenibilidad social y económica a largo plazo por el impacto positivo en la productividad de la industria florícola con un crecimiento económico sostenible y responsable, para este estudio el temor de perder el empleo se manifiesta en un 40% de los trabajadores.

Referencias

1. Campoverde , T., & Muñoz , K. (31 de Octubre de 2022). Factores de riesgo psicosocial que afectan al desempeño laboral en el área administrativa del Instituto Tecnológico Bolivariano de Guayaquil. *Revista Científica Ciencia y Tecnología*, 12(36), 110-122. Obtenido de <http://cienciaytecnologia.uteg.edu.ec>
2. Diago, V., Redondo , S., Umaña, J., Vera , A., & Turbay, R. (04 de Junio de 2020). Análisis de los factores de riesgo psicosocial extralaboral en personal administrativo y docente universitario. *Revista Espacios*, 41(20). Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a20v41n20/a20v41n20p16.pdf>
3. Fajardo-Gutiérrez A. Medición en epidemiología: prevalencia, incidencia, riesgo, medidas de impacto. *Revista Alergias México*. 2017;64(1):109-120
4. Asociación Nacional de Productores y Exportadores de flores del Ecuador. Reporte estadístico mensual. Diciembre,2022.
5. Asociación Nacional de Productores y Exportadores de flores del Ecuador. Reporte estadístico mensual. Diciembre,2022.

6. Márquez , R., Sánchez , R., Sánchez, A., & Castillo , R. (2022). Estudio de los factores de riesgo psicosocial en un centro de trabajo del sector petrolero. *Revista Publicando*, 9(35), 106-115. doi:<https://doi.org/10.51528/>
7. Meléndez , J. R., Malvacias, A. M., Garcia , R., Delgado , J. L., & Véliz , G. (25 de Junio de 2017). Gestión del riesgo psicosocial: visión gerencial compartida del . escenario emergente en la realidad organizacional. *Revista Empresarial, ICE-FEE-UCSG*, 11(2), 7-15. Obtenido de <file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-GestionDelRiesgoPsicosocial-6128110.pdf>
8. Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica. Boletín N0. 10. 19 de abril 2022. <https://www.ambiente.gob.ec/sector-floricola-del-ecuador-sera-el-primero-del-pais-en-convertirse-en-carbono-neutro/#:~:text=La%20actividad%20floricola%20es%20el,USD%201.000%20millones%20al%20a%C3%B1o>.
9. Muñoz , D., Orellano, N., & Hernández , H. (2018). Riesgo psicosocial: tendencias y nuevas orientaciones laborales. *Psicogente*, 21(40), 532-544. doi:<https://doi.org/10.17081/psico.21.40.3090>
10. Sánchez, A.; Vayas,T.; Mayorga, F. & Freire,C. Observatorio Económico y social de Tungurahua. 2020.
11. ONU. (2018). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*.
12. Polit P, Tatano C. *Investigación en enfermería: Fundamentos para el uso de la evidencia en la práctica de la enfermería*. 9° ed. Filadelfia, Pensilvania: Wolters Kluwer; 2018.

© 2025 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).