



Importancia de la administración en salud, en centros médicos a nivel internacional

Importance of health administration in medical centers internationally

Importância da administração da saúde nos centros médicos a nível internacional

Ramon José Cedeño-Macias ^I

cedeno-ramon0498@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0008-8486-1890>

Junior Tomas Moreira-Moreira ^{II}

Moreira-junior4681@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-7318-9893>

Jennifer Adriana Pico-Mora ^{III}

pico-jennifer7071@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0009-7943-3303>

José Clímaco Cañarte-Velez ^{IV}

jose.canarte@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-3843-1143>

Correspondencia: cedeno-ramon0498@unesum.edu.ec

Ciencias de la Salud
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 11 de noviembre de 2024 * **Aceptado:** 29 de diciembre de 2024 * **Publicado:** 14 de enero de 2025

- I. Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador.
- II. Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador.
- III. Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador.
- IV. Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador.

Resumen

La administración en salud es preponderante en el servicio sanitario. La salud es pilar fundamental en el bienestar de la población, por ende, se torna de vital importancia la manera como se administran los centros de salud a nivel global. La presente investigación tiene un enfoque narrativo documental con el propósito de analizar la importancia de la administración en salud a nivel internacional, y en contexto del Ecuador. La investigación es de tipo documental, con revisión bibliográfica sistemática, se condujo bajo un diseño descriptivo-analítico. Para la búsqueda de la información se utilizaron motores de búsqueda como Scielo, Pubmed, Dialnet, Redalyc. El resultado de los análisis demuestra que una correcta administración permite planificar acciones para prevenir posibles problemas que pueden enfrentar el área sanitaria en todos los países, además se evidencia que la constante evolución de la administración genera satisfacción tanto en los pacientes, como en los profesionales de la salud, facilita la capacidad de controlar y coordinar los distintos roles que se desempeñan dentro de las instituciones sanitarias. Concluyendo que, la importancia de la administración en salud es mantener planificar, organizar, coordinar y controlar las acciones de las diferentes áreas de una institución de salud. Además de proveer y proveer de los instrumentos y herramientas necesarias para ofrecer un buen servicio de salud al usuario. La evaluación en la administración es esencial para el éxito de cualquier sistema de salud en el mundo, obteniendo eficiencia en el uso de recursos, y equidad en el acceso a los servicios de salud.

Palabras clave: Decisiones; planificación; servicios; calidad; procesos.

Abstract

Health administration is preponderant in the health service. Health is a fundamental pillar in the well-being of the population, therefore, the way in which health centers are administered globally becomes vitally important. This research has a documentary narrative approach with the purpose of analyzing the importance of health administration at an international level, and in the context of Ecuador. The research is documentary, with a systematic bibliographic review, and was conducted under a descriptive-analytical design. Search engines such as Scielo, Pubmed, Dialnet, and Redalyc were used to search for information. The result of the analysis shows that proper administration allows planning actions to prevent possible problems that the health area may face in all countries. It is also evident that the constant evolution of administration generates satisfaction both in patients and in health professionals, and facilitates the ability to control and coordinate the different roles

that are performed within health institutions. In conclusion, the importance of health administration is to plan, organize, coordinate and control the actions of the different areas of a health institution. In addition, it is to foresee and provide the instruments and tools necessary to offer a good health service to the user. Evaluation in administration is essential for the success of any health system in the world, obtaining efficiency in the use of resources, and equity in access to health services.

Keywords: Decisions; planning; services; quality; processes.

Resumo

A administração da saúde é predominante no serviço de saúde. A saúde é um pilar fundamental do bem-estar da população, por isso, a forma como os centros de saúde são geridos a nível global torna-se de vital importância. Esta pesquisa tem uma abordagem narrativa documental com o objetivo de analisar a importância da administração da saúde a nível internacional e no contexto do Equador. A pesquisa é de natureza documental, com revisão bibliográfica sistemática, e foi conduzida sob um desenho descritivo-analítico. Os resultados da análise mostram que a administração correta permite planejar ações para prevenir potenciais problemas que a área da saúde pode enfrentar em todos os países. É também evidente que a constante evolução da administração gera satisfação tanto nos doentes como nos profissionais de saúde. facilita a capacidade de controlar e coordenar os diferentes papéis desempenhados no seio das instituições de saúde. Concluindo que a importância da administração em saúde é manter o planeamento, a organização, a coordenação e o controlo das ações das diferentes áreas de uma instituição de saúde. Além de antecipar e disponibilizar os instrumentos e ferramentas necessárias para oferecer um bom serviço de saúde ao utente. A avaliação na administração é essencial para o sucesso de qualquer sistema de saúde no mundo, alcançando a eficiência na utilização dos recursos e a equidade no acesso aos serviços de saúde.

Palavras-chave: Decisões; planeamento; serviços; qualidade; processos.

Introducción

Desde la antigüedad, el hombre para convivir en sociedad tuvo la necesidad de organizarse, distribuir responsabilidades, tomar decisiones, dando como resultado la creación de grupos de trabajo con actividades específicas encaminadas al logro de un objetivo, para conseguirlo no solo

basta trabajar en equipo, sino también seguir procesos y metodologías que permitan alcanzarlo de manera eficiente y con el mayor rendimiento posible. De una buena administración depende el éxito de toda empresa (1).

La administración en salud se encarga de la planificación, dirección, control de los recursos humanos y financieros, así como, del conocimiento de la evolución tecnológica, con el propósito de brindar un servicio eficiente de calidad, con candidez, según los procesos planteados acorde a los cambios de la tecnología a nivel mundial (2).

La administración en las instituciones de salud ha desempeñado un papel importante en su desarrollo y crecimiento, implementando procesos administrativos de planificación, organización, ejecución, control y evaluación. Esto ha permitido contar con recursos de manera efectiva y eficiente, impulsando el crecimiento y la mejora en los sistemas de salud, obteniendo como resultado una mejor atención para los pacientes y la población (3).

Los procesos administrativos tienen relevante importancia para alcanzar el desarrollo organizacional o empresarial, mejorar la competitividad y productividad. Sin embargo, la problemática que presentan las pequeñas empresas en el Ecuador (Pymes), es originada por la deficiencia en la aplicación de los procesos administrativos, causando debilidad en el entorno empresarial, provocando poca competitividad e innovación llevando a las empresas a no ser sostenibles en el tiempo (4).

En México, la formación de profesionales en la administración de sistemas de salud promueve 2 objetivos fundamentales; uno va orientado a profesionalizar el trabajo de las actividades de los servicios de salud, y el otro, a la necesidad de capacitar a todos los directivos que se encuentran realizando actividades en las organizaciones de atención en salud. Una adecuada administración en las instituciones de salud, conlleva a una ejecución apropiada de los recursos, ofreciendo una atención con mayor eficacia y eficiencia a los usuarios que acceden al servicio de salud (5).

La evolución de la administración conlleva a la introducción de nuevas tecnologías e innovación en las especialidades médicas, motivando transformaciones en procesos y procedimiento fundamentales orientados a la mejora en el cuidado del paciente, convirtiendo al servicio de salud en la piedra angular del sector, dándole mayor realce a su identidad y peculiaridad a su desempeño (6).

Los sistemas de salud pública a nivel global tienen el enorme compromiso de garantizar el bienestar de su población, para ello debe gestionar medidas a largo plazo, monitorear las tendencias de las

enfermedades y asignar recursos de manera efectiva para responder a una crisis de salud de manera inmediata. La inteligencia artificial, con su potencia informática avanzada, contribuye a proporcionar soluciones a muchos de estos problemas al automatizar y optimizar todos los aspectos de la gestión de la salud pública (7).

La presente investigación asume un enfoque narrativo documental con el propósito de analizar la importancia de la administración en salud a nivel internacional, Además de examinar esta situación en el contexto del Ecuador, señalando los elementos comunes, pero también los principales avances que se presenten en la administración en salud.

Metodología

La investigación tiene el carácter documental con revisión bibliográfica sistemática, se condujo bajo un diseño descriptivo-analítico. Como estrategias de búsqueda se utilizaron diferentes buscadores académicos como: Scencedirect, Redalyc, Google Académico, Chemedica, Researchgate, Highbeam Research, Scielo, Pubmed, y Dialnet. Estos fueron de mucha utilidad, permitiendo argumentar criterios técnicos, académicos y científicos. Los buscadores permitieron encontrar artículos científicos de relevancia local, regional, nacional e internacional, pero al ser una indagación exhaustiva de información se procuró usar palabras claves (mesh) como: Salud pública, políticas de administración, administración en salud. También se trabajó con los booleanos not, and y or.

Los criterios de inclusión aplicados fueron artículos en referencia a: Salud pública, evaluación de políticas administrativas, medidas preventivas, controles, comunidad y artículos entre los años 2020 – 2024. Se incluyó artículos en idiomas español e inglés. Además, se excluyeron artículos que no estuvieron relacionados con la salud pública y las evaluaciones de las políticas administrativas y controles, también aquellos artículos publicados fuera del período establecido, páginas web de fuentes no oficiales como Wikipedia, entre otros. La investigación se condujo bajo una redacción narrativa, toda la información resultante de la misma está sustentada en trabajos académicos revisados, aprobados y publicados, lo que conduce a dar el debido crédito a todos los autores según corresponda acorde a lo suscrito en las normas vancouver.

La recopilación de información se basó en la revisión bibliográfica de 43 artículos considerando las variables descritas en el tema, se realizó un consolidado de los artículos científicos seleccionados empleando el programa microsoft excel 2021.

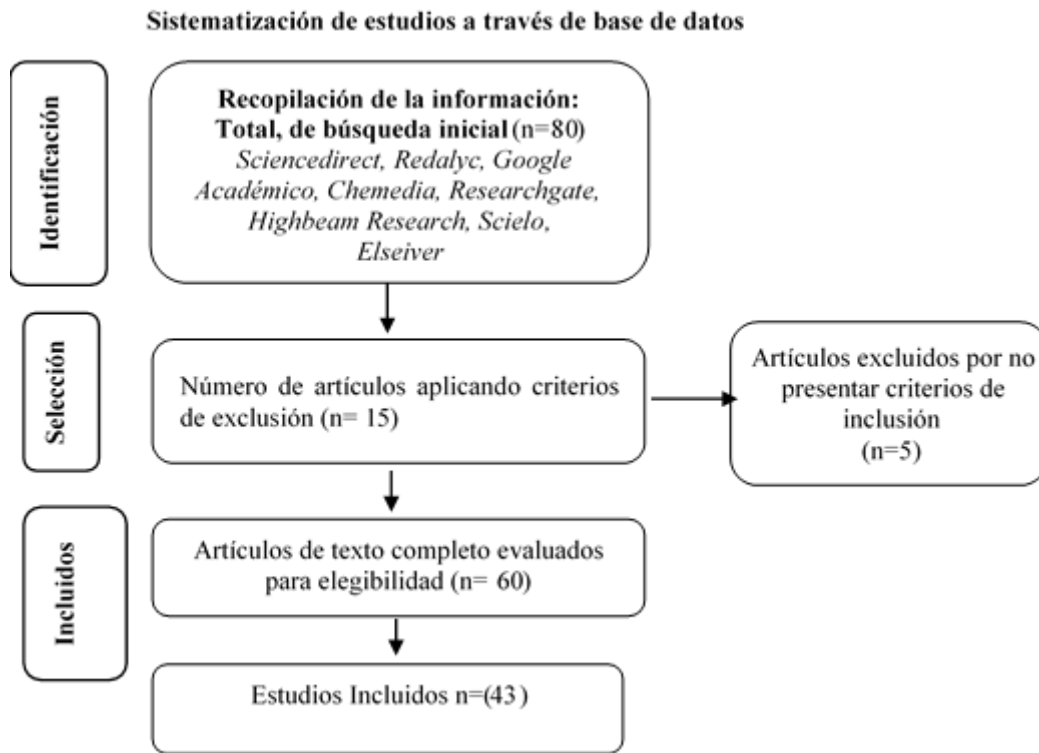


Figura 1: Diagrama de flujo de la búsqueda de la información para la revisión bibliográfica durante el estudio realizado

Resultados

Tabla 1: Importancia de la administración en los servicios de salud a nivel internacional.

Autor/Ref.	País/Año	Resultado
Albo y Col (8).	Cuba 2020	Es importante incorporar avances tecnológicos en la administración en salud, esto permite mejorar los resultados en la eficacia en el uso y gestión de recursos humanos disponibles
Rojas y col (9).	Colombia 2020	Muestran un alto nivel de compromiso por parte de los dirigentes y los funcionarios líderes de cada entidad con los SGC valoran en gran dimensión el alcance que las normas de calidad.
Legido-Quigley y col (10).	Hong Kong 2020	La correcta administración en salud brinda confianza a los pacientes, los profesionales de la salud y la sociedad en su conjunto. Aspectos de importancia para enfrentar las crisis sanitarias.
Quintero y Col (11).	Cuba 2021	Constituye una de las actividades más importante en todos los niveles de dirección de las diferentes instituciones, ya que exige a los dirigentes una constante actualización de sus

		conocimientos y el continuo perfeccionamiento de sus habilidades en búsqueda de soluciones a los problemas
Medina, P (Medina P. Ecuador/ , 2021, pág. 2021 12).		Es de suma importancia cumplir con todos los procesos administrativos en las instituciones de salud, esto motiva al personal a trabajar siempre en orden, en respaldo de su organización institucional.
Rojas y Col Col (13).	Colombia 2021	La correcta administración en salud optimiza los recursos disponibles, ofreciendo una atención más eficiente y eficaz a todos los usuarios
Barcellos y Col (14).	Brasil 2021	La administración correcta en salud, mejora la eficiencia operativa y la calidad del servicio individual y colectivo.
AlJohani y Col (15).	Arabia Saudita 2021	La debida admiración en instituciones del sector salud, permite mejorar en la resolución de problemas
Honghui y Col Col (16).	China 2022	La correcta administración de los centros de salud permite una reorganización del sistema, identifica los problemas y admite plantear las soluciones pertinentes.
Iza y Col (17).	Perú 2023	La gestión administrativa es la que crea condiciones estratégicas, tácticas y operativas para que las sucesivas funciones de organización, dirección y control se conciban de una manera racional y constituyan entre todo el modo armónico en que se suponen se produzcan los hechos.
García (18).	Venezuela 2024	Implementar un modelo de atención corporativo en el ámbito sanitario puede generar una variedad de beneficios tanto para los pacientes como para los profesionales sanitarios.

El presente trabajo investigativo, analizó la administración en el sector salud en once países. Del análisis realizado se denota que a nivel internacional la administración en el sector salud tiene relevante importancia en la planificación, organización y definición de procesos, metodología y técnicas orientada a mejorar los servicios de salud. La correcta administración permite además planificar acciones para prevenir posibles problemas que pueden enfrentar el área sanitaria en todos los países, además se evidencia la constante evolución en la administración genera satisfacción tanto en los pacientes, como en los profesionales de la salud. En todos los artículos analizados de los diferentes países permiten concluir que la importancia de la planificación, contribuye a prevenir problemas, alcanzar los objetivos y se muestran un alto nivel de compromiso de dirigentes y funcionarios.

Tablas 2: Importancia de la administración en salud bajo el contexto del Ecuador

Autor/Ref.	País/Año	Resultado
Pincay y Col (19).	Ecuador 2020	Desde el punto de vista de la salud, la tensión generada es mediante los servicios públicos debido al aumento en los costos de los servicios teniendo en cuenta la falta de medicamentos genera problemática económica ante la sociedad.
Fajardo y Col, (20)	Ecuador 2020	Los resultados demuestran en el proceso administrativo es fundamental la ubicación del talento humano, esto constituye un recurso esencial en las instituciones de salud; por ello es clave para el óptimo desempeño y logro de metas en el sistema de salud.
Mazacón y Col (21)	Ecuador 2021	Establecer sistemas de control de calidad dentro de la administración en el área de salud, provoca que se supere con creces las expectativas que comúnmente ejecuta el personal que en la actualidad labora en la mayor parte de hospitales a nivel nacional, por lo cual tanto los procesos nuevos, así como, los ya existentes tienen que ajustarse constantemente a desafíos.
Briones y Col, (22).	Ecuador 2021	Es de suma importancia que los administradores del sector salud pública se enfoquen en la adquisición de medicina y equipos, principalmente aquellos que deben generar vínculos entre el sistema de salud y los pacientes.
Valdés y Col (23).	Ecuador 2021	La importancia de la administración radica en que permite la planificación, organización, ejecución o dirección y control de los centros de salud basados en su estructura organizacional y objetivos económicos.
Morejón y col (24).	Ecuador 2021	Una administración adecuada tiene un impacto positivo sobre la calidad de los procesos ejecutados, contribuyendo al fortalecimiento de la estructura organizacional.
Peña y Col (25).	Ecuador 2022	La administración en salud, facilita la capacidad de controlar y coordinar las acciones y los distintos roles que se desempeñan dentro de las instituciones permite prevenir problemas y alcanzar los objetivos
Vera y Col (Vera L, 2022, pág. 26)	Ecuador 2022	Una buena administración en el sector salud provoca importantes transformaciones en el sistema sanitario nacional, en su infraestructura y en general en el servicio ofrecido al usuario.
Catagua y Col (27).	Ecuador 2024	La administración eficaz tiene relevante importancia para mejorar tanto el rendimiento como la satisfacción laboral, las Buenas Prácticas aplicadas aumentan la motivación y satisfacción del personal al crear un entorno laboral, contribuyendo así a la eficacia y el rendimiento general.
Salto y col, (Salto & Burgos, 2021, pág. 28)	Ecuador 2024	De manera que se considere la importancia en la buena se obtendrá una mejora continua en los servicios que presten los laboratorios y centros de salud.

El análisis de la situación de la administración en salud bajo el contexto del Ecuador, muestran que, la importancia de la administración permite la planificación, organización, ejecución o dirección y control de los centros de salud basados en su estructura organizacional y objetivos económicos. Demuestra, además, que una buena administración en el sector salud provoca importantes transformaciones en el sistema sanitario nacional, en su infraestructura y en general en el servicio ofrecido al usuario. Facilita la capacidad de controlar y coordinar las acciones y los distintos roles que se desempeñan dentro de las instituciones permite prevenir problemas y alcanzar los objetivos.

Tabla 3: Avances que se presenten en la administración en salud.

Autor/Ref.	País/Año	Resultado
Ciani y Col, (29)	México 2020	Plataformas que gestionan la información o también llamadas LIS.
Rodney y Col, (Rodney & Porto, 2020, pág. 30)	Brasil 2020	Implementación de Telemedicina y salud digital
Molano y Col, (31)	Colombia 2020	Tecnologías para la espectrometría de masas, la cromatografía líquida de alta resolución.
Criado y Col, (32)	Cuba 2021	Sistemas para monitorear y asegurar resultados clínicos
Carpio y Col, (33)	Ecuador 2021	La administración moderna evoluciona e innova. Lo que conlleva a la satisfacción del usuario.
Olivares y Col, (34)	EEUU 2022	Sistemas actos para el almacenamiento de muestras biológicas a largo plazo considerados Biobanco
López y Col, (35)	Ecuador 2023	La administración debe incluir programas de capacitación ya que los profesionales en salud necesitan actualizarse constantemente en profundidad a fin de ofrecer conocimiento que beneficie a la sociedad
Padoan, A y col (36)	Italia 2022	La incorporación de la inteligencia artificial en la administración contribuye a mejorar la extracción de la información de los reportes médicos

Cuba, y Col, (37)	Perú 2024	La transformación digital y la gestión financiera en la administración hospitalaria también promueven la transparencia y la rendición de cuentas,
Ziekow, J (38)	Alemania 2021	El uso de métodos eficientes en la administración fortalece el monitoreo y control continuo, garantizando en manejo adecuado de los centros de salud.

En el análisis de la tabla 3, se describe avances en los procesos administrativos dentro en el sector salud, han permitido mejorar los servicios, los avances van desde tecnologías como la espectrometría de masas, herramientas como plataformas que gestionan la información, la implementación de telemedicina y salud digital. Además, la incorporación de sistemas para monitorear y almacenamiento de muestras biológicas a largo plazo considerados. Todos los avances registrados a nivel mundial contribuyen a mejorar los servicios de salud ofrecidos.

Discusión

Los procesos administrativos del sector salud son importantes para funcionamiento eficaz de cualquier organización de este tipo de atención, dichos procesos abarcan una diversidad de actividades que incluyen desde la gestión de registros de pacientes, facturación, programación de citas, cumplimiento legal y gestión de personal, la implementación y gestión, la satisfacción del paciente y la eficacia en una organización de atención médica. El estudio revela que la administración en el sector salud, juega un papel importante para la satisfacción del paciente, la atención sanitaria, mediante la agilidad en trámites y papeleo repetitivo, puede ahorrar tiempo y frustración a los usuarios. Concordando con el estudio realizado por Portilla (39), en el cual manifiesta que el 95% de los usuarios considera que la atención es amable, paciente y cálido por lo que se considera que la perspectiva de los trabajadores es buena. Esto como resultado de una buena administración.

En la investigación realizada se evidencia que una administración eficiente es esencial para brindar servicios de calidad. Coincidiendo al respecto, Martínez. (40), y añade además que la administración en los servicios de salud impacta en la operatividad diaria, sin embargo las instituciones deben adaptarse constantemente a cambios en el entorno y a políticas de salud emergentes.

Al analizar la importancia de la administración en salud en el contexto ecuatoriano, se registra que de ella depende el desenvolvimiento de los centros de salud. La calidad y calidez de los servicios ofrecidos está estrechamente relacionados a la calidad de administración. Thomson (41), concuerda con este estudio, cuando señala que los procesos administrativos son muy importantes en la satisfacción del paciente durante la atención sanitaria.

La investigación se orienta medir la importancia de la administración en el sector salud, incluyendo la calidad de procesos, la disponibilidad de recursos, determinando que la calidad de la administración influye en la calidad de servicios brindados y estimular al trabajador de la salud en su buen desempeño. En este sentido, Medina (42) manifiesta que la correcta administración de un centro de salud consiste en estimular a los humanos para que realicen sus funciones de manera efectiva, orientando y motivando tanto a los funcionarios y empleados.

Por otra parte, los avances en la administración de salud van desde tecnologías, herramientas como plataformas y más. En este sentido, Huertas y Col. (43), mencionan que la administración involucra la implementación estratégica con recursos adecuados, un monitoreo continuo mediante sistemas de información y auditorías. Todo conlleva a mejorar la efectividad y sostenibilidad, mejorando así los resultados sanitarios y la equidad en el acceso a servicios de salud.

Conclusión

La importancia de la administración de los servicios de la salud es mantener la pertinencia planificar, organizar, coordinar y controlar las acciones de las diferentes áreas de una institución de salud. Además de prever y proveer de los instrumentos y herramientas necesarias para ofrecer un buen servicio de salud al usuario.

Las instituciones de salud del Ecuador mantienen un nivel aceptable de los procesos administrativos, estos permiten la evolución constante de los servicios. En dicha evolución se incorporan nuevas herramientas, programas, estrategias y hasta inteligencia artificial, modernizando los servicios de salud. Además, un buen manejo administrativo es crucial para mejorar los servicios, como se observa ha podido evidencia en todos los casos investigados tanto del Ecuador como los demás países consultados.

La evaluación en la administración es esencial para el éxito de cualquier sistema de salud. Esta permite obtener eficiencia en el uso de recursos, y equidad en el acceso a los servicios de salud.

Así, se fortalece la capacidad del sistema de salud atendiendo las necesidades de la población en temas de sanidad y enfrentar desafíos con resiliencia y eficacia.

Referencias

1. Garcia M. La Importancia de la Administración. Boletín científico de la Escuela Preparatoria. 2021; 8(16).
2. Vallejo L, Suquillo A, Muñoz V, Yagual G. impacto de la tecnología en la salud de la población del siglo XXI. Saberes del conocimiento. 2022; 6(2).
3. Llerena M, Mayorga E, López M. Escala lingüística neutrosófica en la valoración del plan estratégico para la administración en salud. Revista de Investigación científica de la Asociación Latinoamericana de ciencia Neurotrófica. 2023; 28(2023).
4. Vasquez G, Parrales D, Morales V. Proceso administrativo: factor determinante en el desarrollo organizacional de las mipymes. Publicando. 2021; 8(31): p. <https://doi.org/10.51528/rp.vol8.id2249>.
5. Olivares P, Novo R. Professionalization of health care managers from the perspective of the evolution of methods of Cuba. Revista de información científica para la Dirección en Salud. INFODIR. 2022; 37(2022).
6. Mazacón, Bedoya R, Caicedo L, Paliz C. Administración en los servicios de Salud. 1st ed.: Editorial Binario - Instituto de Investigaciones Transdisciplinarias Ecuador; 2021.
7. Albahra S, Gorbett T, Robertson S, D'Aleo G, S K, Ockunzzi S. Artificial intelligence and machine learning overview in pathology & laboratory medicine: A general review of data preprocessing and basic supervised concepts.. Seminars in Diagnostic Pathology. , Seminars in Diagnostic Pathology.
8. Albo C, Coca B. Importancia de la calidad de la distribución GNU/Linux Nova para la informatización del sistema de salud en Cuba. Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud (ACIMED). 2020; 4(31).
9. Rojas C, Henandez H, Niebles W. Gestión administrativa sustentable de los sistemas integrados de gestión en los servicios de salud. Revistaespacios. 2020; 41(1).
10. Los sistemas de salud de alto rendimiento resilientes frente a la epidemia de COVID-19. PubMed Central. 2020;: p. 10.1016/S0140-6736(20)30551-1.

11. Miranda, C; Corratgé, H; Soler, A. La planificación estratégica en las instituciones de salud. *Revista de Información científica para la Dirección*. 2021;(34).
12. Medina P. Los Procesos administrativos y su importancia en el sector de la salud. *Caminos de investigación*. 2021; 1(3).
13. Rojas H. Importance in the implementation of occupational health and safety management systems in smes of the industrial sector in Colombia Rojas del Valle HG. 2021.
14. Barcellos C, Buzai G. La dimensión espacial de las desigualdades sociales en salud: aspectos de su evolución conceptual y metodológica. Scielo. .
15. AlJohani A, Karuppiah K, Al Mutairi A. Narrative Review of Infection Control Knowledge and Attitude among Healthcare Workers.. *J Epidemiol Glob Health*. 2021; 11(1).
16. Honghuui Z, Qingting L, Yao C, Hua P, Chunmi G, Qing L. Prevention and Control of Nosocomial Infections among Hospital Logistic Staff During the COVID-19 Pandemic. *J Healthc Eng*. 2022;(5020154): p. 10.1155/2022/5020154.
17. Iza, R; Ventura, G; Mendizabal, W. La gestión administrativa y los sistemas de salud. Antecedentes y perspectivas. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río*. 2023; 27(52).
18. García J. Fortalecimiento de la calidad del servicio de salud mediante un modelo de gestión institucional. Scielo. 2024; 8(15).
19. Pincay V, Velez M, et a. Importancia de la atención primaria de la salud en la comunidad. *Revistas Científica en el mundo de la Ciencia*. 2020; 4(3): p. 367-374.
20. Fajardo T, Fajardo H, Pinto L. Gestión estratégica del talento humano en el sector salud de Ecuador. *Revista de ciencias Humana DIALNET*. 2020; 16(47): p. 107 - 117.
21. Mazacón W, Mariscall W, Jiménez W. Diseño de un sistema de gestión de la calidad total aplicable a farmacias de la red de salud pública del Ecuador. *Revista Universidad de Guayaquil*. 2021; 133(2): p. <https://doi.org/10.53591/rug.v133i2.1381>.
22. Briones N, Barreto M, et a. Sistema de salud del Ecuador. Comparativo de las políticas públicas a nivel. *Revista Científica Dominio de la Ciencia*. 2021; 7(1).
23. Valdes, C; Medina, P. Los procesos administrativos y su importancia en el sector de la salud. *Caminos de Investigación*. 2021; 3(1): p. 39-49.
24. Morejón M, Ramírez J, Vargas E, Henriquez P. Contibucion de los indicadores de gestion en la eficacia organizacional y la administracion Hospitalaria en instituciones de Salud. *UNESUM-Ciencias: Revista Científica Multidisciplinaria*. 2021; 5(4).

25. Peña, D; Sanchez, M; Sancan, L. Gestión administrativa y su impacto en la calidad del servicio. *Revista Científica Mundo de la investigación y el conocimiento*. 2022; 6(1): p. 120-131.
26. Vera L ZE. Impacto de las políticas públicas de salud en zonas rurales ecuatorianas. *Scielo*. 2022; 10(2).
27. Catagua K, Gómez G, Toala J, Cañarte C. El impacto de la buena administración dentro de los laboratorios clínicos. *Polo del conocimiento*. 2024; 9(9).
28. Saltos J, Burgos A. SGC basado en la ISO 9001:2015, que optimice el funcionamiento del laboratorio de operaciones unitarias UTM. *Revista científica INGENIAR: Ingeniería, Tecnología e Investigación*. 2021; 4(8): p. <https://doi.org/10.46296/ig.v4i8edespdic.0041>.
29. Ciani O, Blankart C, Hatz M, Taylor R. Expectations for the Development of Health Technology Assessment in Brazil. *DEVICES: A Survey of Non-European Union Agencies*. NIH. 2020; 23(48).
30. Rodney F, Porto A. La calidad de vida en el trabajo y el ausentismo como indicadores de resultado de gestión hospitalaria. *UNLP*. UNLP. 2020; 28(11).
31. Molano V, P A. Programa Nacional de salud ocupacional a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo: más que semántica, una transformación del sistema general de riesgos laborales. *Scielo*. 2020; 23(48).
32. Criado J, Campos C, Salvador M, Cotino L, L E. Repensando la Administración pública. *Administración digital e innovación pública*. Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública. DIALNET. 2021.
33. Carpio C, Pablo J, Solano B. La incidencia de la inversión pública en el sistema de salud del Ecuador período 2010 – 2019. *DIALNET Revista Compendium*. 2021; 8(2).
34. Olivares P. Testing a new taxonomic model for the assessment of medical devices: Is it plausible and applicable?. *Insights from HTA reports and interviews with HTA institutions in NIH*. 2022; 123(2).
35. Lopez E, Muñoz G. Importancia de la participación de los adultos mayores en la evaluación de los servicios de salud. *Salud publica en ecuador como factor de desarrollo social*. *Revista acciones médicas*. 2023; 2(2).

36. Podoan A, Plebeni M. Flowing through laboratory clinical data: the role of artificial intelligence and big data.. *Clinical Chemistry and Laboratory Medicine (CCLM)*. 2022; 60(12).
37. Cuba A, Cárdenas C. Transformación digital y gestión financiera en la administración hospitalaria en una institución pública de salud, 2023. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. 2024; 8(2).
38. Ziekow J. Procedures and Processes. En: Kuhlmann S, Proeller I, Schimanke D, Ziekow J, editores. *Public Administration in Germany*. En Kuhlmann S, Isabella Proeller.; 2021.
39. Portilla L. Gestión De Seguridad Y Salud Ocupacional Del Hospital General Esmeraldas Sur – Delfina Torres De Concha Periodo 2020-2021. PUCE. 2022.
40. Martínez K. Entre la teoría del desarrollo y la teoría alternativa en América Latina. *Estudios Políticos*. 2020; 58.
41. Thomson S. Administrative law as a determinant of public health. *Can J Public Health*. 2023; 115(1).
42. Medina P. Los procesos administrativos y su importancia en el sector de la salud. *Revista científica Caminos de Investigación*. 2021; 3(1): p. 39 - 49.
43. Huertas T, Suárez E, C S, R J, B J. Diseño de un modelo de gestión. Base científica y práctica para su elaboración. *Scielo*. 2020; 12(1).

© 2025 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).