



Niveles de gestión administrativa para mejorar procesos económicos del gobierno autónomo descentralizado parroquial de Membrillal

Administrative management levels to improve economic processes of the decentralized autonomous government of the parish of Membrillal

Níveis de gestão administrativa para melhorar os processos económicos da freguesia autónoma descentralizada de Membrillal

Fabián Eduardo Barcia-Villamar ^I

fabian.barcia@unesum.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-4430-6506>

Daniel Marcelo Gutiérrez-Pineda ^{II}

gutierrez-daniel7682@unesum.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0005-1168-027X>

Correspondencia: fabian.barcia@unesum.edu.ec

Ciencias Económicas y Empresariales

Artículo de Investigación

* **Recibido:** 22 de octubre de 2024 * **Aceptado:** 30 de noviembre de 2024 * **Publicado:** 31 de diciembre de 2024

- I. Docente de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador.
- II. Estudiante de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador.

Resumen

El presente trabajo aborda los niveles de gestión administrativa para el gobierno autónomo descentralizado de Membrillal. Su objetivo principal es determinar los niveles de gestión del GAD parroquial para planificar alternativas de solución. Para ello, se llevó a cabo una investigación mixta, combinando enfoques cuantitativos y cualitativos. En el marco de la investigación cuantitativa de tipo descriptivo, se recopiló la información necesaria para construir el marco teórico relacionado con el tema planteado. Para el diagnóstico, se utilizaron entrevistas semi-estructuradas y encuestas, aplicadas a un total de 274 personas, entre directivos y miembros de la comunidad, lo que permitió obtener datos verídicos, reales y precisos sobre el problema investigado. Los resultados obtenidos en general se emplearon para elaborar el presente artículo científico, enfocado en el área administrativa y económica del GAD parroquial, el cual contribuirá al fortalecimiento de las variables relacionadas con la investigación.

Palabras clave: Niveles; gestión; descentralizado.

Abstract

This paper addresses the administrative management levels for the decentralized autonomous government of Membrillal. Its main objective is to determine the management levels of the parish GAD in order to plan alternative solutions. To this end, a mixed research was carried out, combining quantitative and qualitative approaches. Within the framework of descriptive quantitative research, the necessary information was collected to build the theoretical framework related to the topic raised. For the diagnosis, semi-structured interviews and surveys were used, applied to a total of 274 people, including managers and members of the community, which allowed obtaining true, real and precise data on the problem investigated. The results obtained in general were used to prepare the present scientific article, focused on the administrative and economic area of the parish GAD, which will contribute to strengthening the variables related to the research.

Keywords: Levels; management; decentralized.

Resumo

Este trabalho aborda os níveis de gestão administrativa do governo autónomo descentralizado de Membrillal. O seu principal objetivo é determinar os níveis de gestão do GAD da freguesia para

planear soluções alternativas. Para tal, foi realizada uma pesquisa mista, combinando abordagens quantitativas e qualitativas. No âmbito da investigação quantitativa descritiva, foram recolhidas as informações necessárias para a construção do enquadramento teórico relativo ao tema levantado. Para o diagnóstico foram utilizadas entrevistas e inquéritos semiestruturados, aplicados a um total de 274 pessoas, entre gestores e membros da comunidade, o que permitiu obter dados verdadeiros, reais e precisos sobre o problema investigado. Os resultados obtidos na generalidade foram utilizados para a elaboração deste artigo científico, centrado na área administrativa e económica da freguesia GAD, que contribuirá para o reforço das variáveis relacionadas com a investigação.

Palavras-chave: Níveis; gestão; descentralizado.

Introducción

Los procesos administrativos en instituciones públicas o privadas, como los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD), implican la acción y el efecto de gestionar y administrar la eficiencia de la entidad. Desde esta perspectiva, el proceso administrativo se generaliza como la tarea de planificar, organizar, dirigir y controlar el desarrollo de las actividades dentro de los municipios o GAD, en conjunto con los recursos organizacionales. El propósito de este proceso es alcanzar las metas establecidas por la institución.

La Teoría de la Administración planteada por Henri Fayol, constituye la base de la gestión administrativa, como, disciplina y profesión, incluye: funciones, principios generales, definiciones y actividades principales de gestión. Entre, sus tres principales contribuciones a la escuela de pensamiento gerencial, válidas hasta nuestros días, se incluye la creencia de la existencia de 6 actividades fundamentales dentro de la vida empresarial: la contabilidad, la financiera, la comercial, la técnica; la seguridad; y la gestión; en segundo lugar, se mencionan las cinco funciones principales de la gestión: planificación, organización; coordinación; mando; y control y, por último, aunque no menos importante los catorce principios de gestión: división del trabajo; autoridad; disciplina; unidad de comando; unificación de dirección; subordinación de los intereses individuales a los intereses generales; remuneración; centralización; cadena escalar; pedido; capital; la estabilidad de la tenencia de personal; iniciativa; y esprit de corps, todos ellos “flexibles y capaces de adaptarse a cada necesidad” (Fayol, 2020).

En el contexto del gobierno autónomo descentralizado de Membrillar, la gestión administrativa emerge como un elemento crítico que influye significativamente en los procesos económicos

trazados en el Plan de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (PDOT). La eficacia de la gestión gubernamental se convierte en un factor clave para alcanzar los objetivos económicos propuestos, y su falta ha obstaculizado el desarrollo sostenible y la optimización de los recursos locales.

La Constitución de la República del Ecuador (2008), establece la obligatoriedad de ejecutar actividades que promuevan un ordenamiento territorial adecuado y enfocando principalmente en los sectores socioculturales, administrativos, económicos y de gestión, tratando de impulsar la participación de los actores sociales que integran estos niveles de gestión.

En los últimos años, el Gobierno Autónomo Descentralizado de Membrillal ha enfocado sus esfuerzos en implementar herramientas adecuadas para impulsar diversos sectores, aplicando estrategias que mejoren su gestión tanto interna como externa. Particularmente, se ha puesto énfasis en maximizar los beneficios para la comunidad, lo que ha motivado e impulsado el desarrollo del presente trabajo.

En este contexto, se han integrado criterios de análisis de la gestión del GAD, considerando la colaboración e interacción que esta institución ha mantenido con la comunidad. Especialmente, se ha evaluado el apoyo brindado al desarrollo económico, administrativo y sociocultural, tanto a nivel individual como en los diversos grupos sociales.

Para el mencionado estudio, se han considerado variables que permiten identificar la situación actual de cada sector y evaluar la viabilidad de implementar tres propuestas de proyectos orientados a distintos niveles de gestión. Estos proyectos buscan contrarrestar o superar las debilidades que están obstaculizando el desarrollo de la comunidad o limitando las iniciativas sociales que promuevan el progreso de toda la parroquia. Con la implementación de estas propuestas, se espera fortalecer tanto la capacidad de acción de las autoridades como la participación activa de la comunidad, impactando de manera positiva el desarrollo local.

Para lograr identificar lo antes expuesto, se planteado una interrogante basada en los niveles de gestión administrativa, económica y sociocultural que actualmente existe en el GAD, en el cual se ha formulado un análisis crítico ante la problemática planteada:

En el Gobierno Autónomo Descentralizado de la parroquia Membrillal ¿Existen bajos niveles de gestión?

Esta incógnita se ha planteado con la finalidad de operativizar los procesos de análisis, se plantean las siguientes interrogantes particulares:

1. ¿Qué niveles de gestión sociocultural, en el periodo 2023-2027, presenta el Gobierno Autónomo Descentralizado de la parroquia Membrillal?
2. ¿Qué niveles de gestión administrativa, en el periodo 2023-2027, presenta el Gobierno Autónomo Descentralizado de la parroquia Membrillal?
3. ¿Qué niveles de gestión económica, en el periodo 2023-2027, presenta el Gobierno Autónomo Descentralizado de la parroquia Membrillal?
4. ¿Se puede mejorar los niveles de gestión con proyectos de desarrollo?

El uso de un sistema o modelo de administración basado en niveles de gestión administrativa y económica adecuada, enfocado en alcanzar los objetivos mediante el uso óptimo y coordinado de los recursos, proporciona a la organización mecanismos, estrategias y técnicas vinculadas a los procesos de administración y producción. Esto le confiere la capacidad de adaptarse y evolucionar en un entorno dinámico, lleno de riesgos o situaciones no deseadas. En este contexto, el sistema de control interno se ajusta como una herramienta clave de gestión.

El análisis del impacto de la gestión administrativa en los procesos económicos del Plan de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (PDOT) del Gobierno Autónomo Descentralizado de Membrillal tiene una relevancia estratégica y social significativa. Esta investigación se fundamenta en varias razones que subrayan la importancia de comprender, evaluar y mejorar la gestión administrativa como elemento clave para el desarrollo económico local.

Una gestión adecuada es esencial para optimizar los recursos públicos destinados a proyectos económicos. Este análisis permitirá identificar ineficiencias en la asignación y ejecución de los recursos, lo que contribuirá a una distribución más justa y eficaz de los mismos.

La coherencia entre la gobernanza del PDOT y los objetivos económicos es crucial para el éxito de la política de desarrollo. Al entender cómo interactúan estas dos dimensiones, será posible realizar ajustes que alineen mejor las acciones administrativas con los objetivos estratégicos de la planificación territorial.

La investigación proporcionará una base sólida para formular recomendaciones específicas y prácticas que impulsarán la mejora continua de la gestión administrativa. Estas recomendaciones podrán ser aprovechadas por los municipios para implementar cambios concretos, logrando así un desempeño administrativo más eficiente y orientado a resultados.

Al abordar estos temas, se enriquecerá el conocimiento teórico sobre la administración pública descentralizada, además de ofrecer aprendizajes prácticos que podrán guiar y optimizar las políticas

y prácticas administrativas a nivel local. Esto fomentará un desarrollo económico más equitativo y sostenible en Membrillal y en comunidades similares.

Los procesos económicos, por su lado, involucra la administración de los recursos de la empresa, por una persona, la cual, es la encargada de administrar financieramente mediante el control adecuado de los ingresos y egresos en los que incurre la organización y tiene, como, contraparte la maximización de los recursos económicos (Soto & Sarmiento, 2018).

Las autoras, (López & Cañizares , 2019) afirman que, en el sector público, las actividades y procedimientos dirigidos hacia el control interno, se definen en el marco legal y son de aplicación obligatoria, se presentan, a través, de normas internas, reglamentos, manuales, disposiciones, entre otros, y su inobservancia conlleva una responsabilidad administrativa ante el órgano de control público, la contraloría general del estado.

La presencia de un sistema de control interno y su empleo, como, herramienta de gestión es fundamental, para, la administración de cualquier organización, con independencia de su tipo y conformación. La importancia, desde, el punto de vista de la administración, radica en que no es posible planear, organizar y administrar sin control, en tanto que, el control interno comprende el plan de la organización que permite ejecutar de forma coordinada los procedimientos que posibilitan verificar la razonabilidad y confiabilidad de la información financiera (Calle Álvarez & Erazo, 2020).

En la República del Ecuador, la Asamblea Nacional Constituyente (2008) establece que los organismos y dependencias de las funciones ejecutiva, legislativa, judicial, electoral, y de transparencia y control social, así como las entidades que conforman el régimen autónomo descentralizado, los organismos y entidades creados por la Constitución o la ley para ejercer la potestad estatal, prestar servicios públicos o desarrollar actividades económicas asumidas por el Estado, y las personas jurídicas creadas por los gobiernos autónomos descentralizados para la prestación de servicios públicos, están sujetas a revisiones y controles periódicos. Todas estas entidades, que administran recursos estatales, son supervisadas por la Contraloría General del Estado, el principal ente de control que garantiza el "control y transparencia social" como la sexta función del Estado. Estas acciones se realizan en coordinación con otras entidades gubernamentales. El control del sector público se lleva a cabo mediante la ejecución de auditorías, clasificadas según su naturaleza en cuatro tipos: auditorías financieras, auditorías al sistema de control interno, auditorías de gestión, y exámenes especiales.

Los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) conforman la organización territorial del Estado Ecuatoriano, su actuar está regulado por los Artículos 238,242, 251-274 de la Constitución de la República y por el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomías y Descentralización (COOTAD). Los GAD gozan de autonomía política, administrativa y financiera dentro del marco de unidad del Estado, es por ello que, en este sentido dentro de sus competencias, facultades y funcionamiento, se incluye, entre otras, la formulación y ejecución de los correspondientes Planes de desarrollo, de ordenamiento territorial y políticas públicas, de manera, articulada con la planificación nacional, provincial, cantonal y parroquial (Asamblea Nacional Constituyente, 2010). La autonomía administrativa otorgada les confiere el derecho, para, ejercer la gestión y organización de los recursos humanos y materiales, la autonomía financiera de gestión de sus recursos humanos y materiales, para, ejercer sus competencias y cumplir con sus atribuciones; la auditoría financiera, se traduce en el derecho de recibir los recursos que le corresponde del Presupuesto General del Estado, así como, la capacidad de generar y administrar sus recursos propios y la autonomía política lo capacita, para, impulsar procesos y formas de desarrolla de su competencia territorial (Asamblea Nacional Constituyente , 2008).

Niveles de gestión

La eficiencia en cuanto al desarrollo de los procesos y cumplimiento de las metas establecidas depende de los niveles de gestión y planeación, que tienen como propósito el diseño de una estructura que busque alcanzar los objetos determinados e influyan directamente con obtener las metas establecidas.

Definiendo así, lo que es la gestión social y su objetivo en cuanto al desarrollo de una población, (Ducan & Sepulveda, 2018) manifiestan que: Se entiende por Gestión Social, a una determinada manera de gestionar participativamente las políticas públicas e iniciativas de desarrollo de las áreas rurales, apoyándose en sistemas descentralizados, alimentados y basados en una fuerte participación de los actores sociales, para alcanzar una mayor fluidez y densidad de información, el establecimiento de alianzas y construcción de redes de cooperación y solidaridad en el territorio. Por lo tanto, los procesos participativos en los niveles de gestión de los sistemas descentralizados tienen como característica fundamental la reflexión sobre la práctica social. Esta reflexión se basa en la experiencia de individuos, organizaciones y comunidades, quienes obtienen conocimientos válidos sobre la realidad que les permite desarrollarse y transformar sus capacidades en procesos

efectivos de gestión social dentro del territorio. El objetivo es fomentar interacciones que actúen como elementos de desarrollo, buscando así una transformación significativa.

Metodología

Esta investigación fue aplicada en la parroquia Membrillal, donde se pudo recopilar en el momento de la planificación del proyecto lo necesario para su desarrollo y ejecución. La presente investigación se la considero como mixta; es decir, cuanti-cualitativa. En el marco de la investigación cuantitativa es de tipo descriptiva.

Investigación de Acción, en el marco de la consecución de la investigación cualitativa entendemos que la investigación de acción está inmersa que según la definición de Kemmis citado por (Víctor Miguel, 2018) dice que “la investigación de acción es una forma de investigación llevada a cabo por parte de los prácticos sobre sus propias prácticas.”

Por lo tanto, el propósito de la investigación-acción no se centra únicamente en el desarrollo de conocimiento teórico, sino en dilucidar y analizar las prácticas llevadas a cabo por la investigadora. Este enfoque busca promover cambios que faciliten la mejora continua de dichas prácticas, enfocándose en su cualificación y optimización para obtener resultados más efectivos.

Técnicas e instrumentos de investigación, con el fin de recopilar información para la elaboración de esta investigación, se diseñaron instrumentos como la encuesta y la entrevista estructurada. Estos permitieron recolectar datos y tabularlos de manera esquemática, con el propósito de evaluar el nivel de efectividad y eficiencia del proyecto. Esto facilitó la identificación de posibles errores en su aplicación y seguimiento, ayudando a minimizarlos y optimizar los resultados.

Documental, la investigación documental es un tipo de investigación secundaria que se basa en la consulta y análisis de textos y documentos, tanto físicos como virtuales, que estén directamente relacionados con el propósito del presente estudio. Su objetivo es recopilar, organizar e interpretar información previamente existente para sustentar y enriquecer la investigación.

Observación, en todo proceso investigativo la observación es una herramienta elemental, por tal motivo se trabajará en base a la observación científica que según (Acuña, 2018) “se define como un conjunto organizado de datos e información que permite resolver un determinado problema o tomar una decisión.”

Población y muestra, En termino de investigación representa a la población los habitantes de la parroquia Membrillal siendo un total de 955 personas. Para este proyecto de investigación se ha

definido la muestra mediante una fórmula matemática o un paquete estadístico dando como resultado un total de 274 encuestados.

Resultados y Discusión

Para cumplir con lo expuesto anteriormente, se realizó una revisión crítica y sistemática de la información recibida sobre los niveles de gestión en el GAD Parroquial Membrillal. Esta revisión consideró, en primer lugar, los criterios de análisis de los resultados obtenidos dentro de la comunidad, y, en segundo lugar, los resultados y análisis proporcionados por los directivos.

Entrevistas Semi – Estructuradas

Referente a la gestión en el GAD parroquial de Membrillal

Según el licenciado Walther Leonardo López Reyes (2024) presidente de la parroquia de Membrillal en la entrevista sobre la gestión, planificación, ejecución y evaluación de proyectos y actividades; manifestó que, a lo largo de su administración, ha estado resolviendo y aprendiendo de cada experiencia vivida dentro de la comunidad. En cuanto a su conocimiento sobre la gestión sociocultural, indicó que tiene un nivel medio, al igual que su conocimiento en gestión económica. Por otro lado, el señor presidente manifestó que ha desarrollado su mayor conocimiento en el área administrativa, debido a sus estudios en esta especialidad. Gracias a esta formación, él y su equipo de trabajo han logrado avanzar en sus labores dentro de la comunidad durante el año de gestión hasta la fecha en el GAD parroquial. Han estado enfocados en mejorar todas las áreas, desarrollándolas de la manera más eficiente posible.

En este primer año de gestión, mencionó que el desempeño en el área sociocultural y administrativa fue alto, ya que cumplieron con los propósitos establecidos al inicio de su gestión con sus colaboradores. Sin embargo, en cuanto a la gestión económica, el nivel de desempeño fue medio, principalmente debido a los inconvenientes relacionados con "la asignación de presupuesto participativo del GAD Cantonal".

Referente al conocimiento y dominio en el área de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) nos manifestó que es alto, y como conocemos las TICs son: “un conjunto de técnicas, desarrollos y dispositivos avanzados derivados de las nuevas herramientas (software y hardware), soportes de la información y canales de comunicación que integran funcionalidades de

almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información.” (NUVE, 2017). Lo mencionado anteriormente tiene una aplicación sustancial en la gestión del GAD parroquial para cumplir y satisfacer las necesidades de toda la población. La implementación de estas técnicas contribuye a mejorar los procesos de interrelación con la comunidad.

De esta manera, como se mencionó anteriormente, la principal prioridad del presidente de la parroquia, según las respuestas obtenidas de su capacitación, se centra en mejorar la gestión sociocultural y económica. Dado que él cuenta con un nivel de conocimiento medio en estas áreas, es necesario dedicarles una mayor atención para poder concluir los proyectos establecidos durante la campaña y a lo largo de su período de administración.

Por otro lado, la Ingeniera Reyes Reyes Katherine Coralia (2024) vicepresidente de la parroquia Membrillal en la entrevista manifestó que en el transcurso de su periodo de trabajo ha ido aprendiendo sobre las necesidades múltiples que tiene cada grupo de personas y lo difícil que se le ha sido tratar de satisfacer las necesidades de toda la parroquia, “ Con esfuerzo y dedicación los trabajos los hemos sacado adelante” menciona Reyes, pero aun con todos los problemas que se han suscitado él sabe que sus niveles de conocimiento en áreas de administración y económica han sido de manera exitosa y ha contribuido a la comunidad, y tiene presente que en el área sociocultural tiene un conocimiento medio por lo que él cada día nos mencionó que trata de estudiar y auto educarse para seguir dando un aporte a su parroquia.

Su trabajo dentro del GAD lo ha medido de manera que influye directamente con la planificación de la directiva, y así ser un puesto de libre remoción, nos comenta Reyes, que su único propósito es él precautelar los intereses de su pueblo, de su comunidad y que estos sean escuchados y cumplidos. En cuanto a la aplicación de las TICs su conocimiento es alto, ya que tiene título de ingeniería, que ha ampliado su conocimiento en este tema y así tenga la suficiente capacidad para desenvolverse de manera eficiente y dar a conocer lo que ofrece para beneficio de la comunidad.

Tabulación de datos; con base a los datos obtenidos de la muestra, y para responder a los objetivos planteados, presentaremos una serie de tablas de frecuencia y porcentajes, para la parte descriptiva de la investigación, lo cual nos facilitara la observación de las tendencias de las variables.

La gestión para conseguir fondos de entidades gubernamentales es: Del total de la población encuestada sobre la gestión para conseguir fondos de entidades gubernamentales consideran que es regular (48,7%), pues que además de ser un proceso interactivo, porque permite interrelacionar, mediante herramientas de diálogo, a la ciudadanía y la institución pública. Esta relación es de doble

vía porque implica un derecho y a la vez un deber. El mismo que debe ser solventado y justificado por parte de las autoridades para gestionar así el cumplimiento de aplicaciones de proyectos de desarrollo comunal dentro de la parroquia. De esta manera, podemos observar que la población ante esta situación considera que la gestión por parte de las autoridades es deficiente en cuanto a la variable mala (18,8%), ya que este margen de ingresos al GAD reduce el cumplimiento y ejecución de planes, programas y proyectos que como único y exclusivo beneficiado es la comunidad que en este caso sería la parroquia Membrillar.

Organización parroquial: La dinamización y desarrollo en cuanto a la organización parroquial aparece como una pieza clave en procesos de mejoras que permita un proceso de avance para estructurar de mejor manera la administración del GAD parroquial. La atención brindada a la ciudadanía consiste en la gestión que permita mantener, crecer y fortalecer lazos que condesciendan una ventaja competitiva que atraiga a la comunidad a sentirse vinculada con los temas referentes a su lugar de estancia, generando la confianza suficiente para que sean libremente atendidas sus necesidades.

Calidad del personal del GAD: El principal pilar de toda organización debe estar encabezado a la disposición de atención a la ciudadanía y de honrar esfuerzos para la solución de problemas que se deliberaría en tratar acciones en pro del bienestar comunitario.

Del total de la población encuestada sobre la calidad del personal administrativo del GAD parroquial considera que la calidad hace referencia a las acciones que realizan las empresas de productos y servicios para superar las expectativas del cliente y de esta manera lograr su plena satisfacción. (Melendez, 2019). Satisfacción que se ve enmarcada en el cumplimiento de la atención de las necesidades y prioridades básicas de la población; es así que en un (43,6%) el GAD parroquial cumple con una calidad del personal buena que atiende a la población de manera efectiva. Por otro lado, hacemos referencia al (18,8%) de encuestados que mencionaron que considera que la calidad del personal del GAD es pernicioso en cuanto a la variable mala, siendo este un referente para saber y ajustar en los puntos donde se tenga falencias y proporcionar a la ciudadanía un mejor desempeño administrativo dentro de la parroquia.

Conclusión

Se analizaron los sistemas de gestión del GAD parroquial de Membrillal, a través del manejo y uso efectivo de cuatro preguntas de investigación, las mismas que permitieron determinar en qué medida las iniciativas contenidas en la economía solidaria generan innovación social. Se establecieron los fundamentos conceptuales sobre los niveles de gestión sociocultural, administrativa y económica. Estos aspectos facilitaron el entendimiento, la comprensión y la aplicación tanto del objetivo general como del objetivo específico, proporcionando el sustento teórico y político necesario para la investigación. Se realizó un diagnóstico sobre los procesos administrativos del GAD Membrillal y se concluyó que el área administrativa no cuenta con la ejecución de una serie de funciones en los procesos y capacitación del personal, que brinde facilidades para una buena administración.

Referencias

1. Acuña. (2018). La observación como herramienta científica. Cultural y Científica Iberoamericana.
2. Asamblea Nacional Constituyente. (2008). Constitución de la República del Ecuador. Decreto s/n, Registro oficial 449, octubre de 2008, (pág. 136). Quito.
3. Benjamin Franklin, E. (2017). Auditoría Administrativa. Pearson. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/325551815_Libro_de_Auditoria_Administrativa_2_edicion_-_Enrique_Benjamin_Franklin/link/5b15600eaca272d43b7d47a9/download
4. Calle Álvarez, Z., & Erazo, J. (2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad. Dominio de las Ciencias.
5. Ducan, M., & Sepulveda, M. (2018). GESTION DEL DESARROLLO SOSTENIBLE EN TERRITORIOS RURALES EN BRASIL. Costa Rica: San José.
6. Fayol, H. (2020). Administración Industrial y General. Atlas.
7. López, J., & Cañizares, R. (2019). El control interno en el sector público ecuatoriano. Caso de Estudio: gobiernos autónomos descentralizados. Obtenido de <http://scielo.sldcu/pdf/cofin/v12n2/cofin04218.pdf>

8. Melendez, J. (2019). "Calidad del servicio del personal administrativo y satisfacción. ". Trujillo: Universidad de Trujillo.
9. NUVE. (2017). El uso de Las TICS en el ámbito educativo. - Revista de educación e investigación internacional. Revista NUVE .
10. Soto, G., & Sarmiento, G. (2018). ANALISIS DE ESTADOS FINANCIEROS. "La clave del equilibrio gerencial": Primera Edición. Grupo Compas.
11. Víctor Miguel. (2018). Metodología de la investigación. Bogota: Ediciones de la U.

© 2024 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).