



*Análisis del plan anual de contratación en el Gobierno Autónomo
Descentralizado La América*

*Analysis of the annual hiring plan in the Decentralized Autonomous
Government of La América*

*Análise do plano anual de contratações no Governo Autônomo Descentralizado
da América*

Kevin Joel Quimis Chiquito ^I
quimis-kevin4394@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0003-5083-5970>

Jose Jorge Tualombo Tituaña ^{II}
jose.tualombo@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-0420-7276>

Correspondencia: quimis-kevin4394@unesum.edu.ec

Ciencias Sociales y Políticas
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 21 de octubre de 2024 * **Aceptado:** 29 de noviembre de 2024 * **Publicado:** 31 de diciembre de 2024

- I. Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador.
- II. Ingeniero, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador.

Resumen

En aras de mejorar la ejecución presupuestaria a través del análisis del Plan Anual de Contratación (PAC) en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial La América, se identificó la necesidad de desarrollar el presente estudio de investigación el cual tiene por objetivo analizar el plan anual de contratación en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial La América; con la finalidad de cumplir con el objetivo plasmado, la investigación utilizó una metodología con enfoques mixto, es necesario señalar que se utilizó una población de estudio de 3066 individuos y una muestra de 341 individuos de acuerdo a la fórmula utilizada para el cálculo respectivo. Entre los principales resultados tenemos que el 55% de los encuestados consideró que los proyectos y adquisiciones del plan anual de contrataciones son ejecutados dentro de los plazos establecidos, posicionándose como una fortaleza en la gestión del GAD. Sin embargo, apenas el 35% de los encuestados considera que la ciudadanía tiene suficientes oportunidades para participar en la definición y seguimiento del Plan anual de contratación, representando una debilidad en la gestión pública local. Finalmente, se concluye que el plan anual de contratación es una herramienta clave para la planificación y ejecución eficiente del presupuesto, sin embargo, requiere ajustes que permita fortalecer la confianza en la gestión pública del GAD Parroquial La América.

Palabras claves: planificación; eficiencia; recursos económicos; objetivos.

Abstract

In order to improve budget execution through the analysis of the Annual Contracting Plan (PAC) in the La América Parochial Decentralized Autonomous Government, the need to develop this research study was identified, which aims to analyze the annual contracting plan in the La América Parish Decentralized Autonomous Government; In order to meet the stated objective, the research used a methodology with mixed approaches. It is necessary to point out that a study population of 3066 individuals and a sample of 341 individuals were used according to the formula used for the respective calculation. Among the main results we have that 55% of those surveyed considered that the projects and acquisitions of the annual contracting plan are executed within the established deadlines, positioning it as a strength in the management of the GAD. However, only 35% of those surveyed consider that citizens have sufficient opportunities to participate in the definition and monitoring of the Annual Contracting Plan, representing a weakness in local public management. Finally, it is concluded that the annual contracting plan is a key tool for efficient planning and

execution of the budget, however, it requires adjustments to strengthen confidence in the public management of the GAD Parroquial La América.

Keywords: planning; efficiency; economic resources; goals.

Resumo

Com o objetivo de melhorar a execução orçamentária através da análise do Plano Anual de Contratação (PAC) no Governo Autônomo Paroquial Descentralizado La América, identificou-se a necessidade de desenvolver esta pesquisa, que tem como objetivo analisar o plano anual de contratação no Governo Paroquial Descentralizado La América. Governo Autônomo; Para cumprir o objetivo declarado, a investigação utilizou uma metodologia com abordagens mistas. É necessário salientar que foi utilizada uma população de estudo de 3066 indivíduos e uma amostra de 341 indivíduos de acordo com a fórmula utilizada para o respectivo cálculo. Entre os principais resultados temos que 55% dos entrevistados consideraram que os projetos e aquisições do plano anual de contratações são executados dentro dos prazos estabelecidos, posicionando-o como um ponto forte na gestão do GAD. No entanto, apenas 35% dos inquiridos consideraram que os cidadãos têm oportunidades suficientes para participar na definição e monitorização do Plano Anual de Contratação, representando uma fragilidade na gestão pública local. Por fim, conclui-se que o plano anual de contratações é uma ferramenta fundamental para o planejamento e execução eficiente do orçamento, porém, requer ajustes para fortalecer a confiança na gestão pública do GAD Parroquial La América.

Palavras-chave: planejamento; eficiência; recursos económicos; metas.

Introducción

La planificación estratégica, la eficiencia en las adquisiciones y la contratación pública es crucial para el adecuado funcionamiento y administración de las entidades gubernamentales. En este contexto, el Plan anual de contratación representa un instrumento esencial para organizar y programar las acciones y los procesos de gestión y administración que deben ser llevadas a cabo durante el periodo anual institucional.

El presente estudio científico adopta una metodología que combina enfoques cualitativos y cuantitativos, para obtener datos exhaustivos que permita el análisis de forma integral. Este análisis

se lo realizará mediante el programa estadístico Hamovi en el cual se calculará el alfa de Cronbach con el propósito de determinar el nivel de confiabilidad de los datos cuantitativos. El epicentro de la investigación recae en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial La América, donde se pretende analizar el plan anual de contratación público. El objetivo principal planteado es analizar el plan anual de contratación en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial La América. El respectivo desarrollo del proyecto de investigación denominado “análisis del plan anual de contratación y su incidencia en el cumplimiento de la evaluación presupuestaria del Gad Parroquial La América año 2023”, cumple con las normas de redacción de la guía metodológica de la unidad de titulación de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. En síntesis, el presente estudio titulado análisis del plan anual de contratación del Gobierno Autónomo Descentralizado establece la base científica de un estudio de investigación que pretende contribuir al fortalecimiento de la gestión pública local y al desarrollo sostenible de la parroquia La América.

Desarrollo

En el ámbito internacional las organizaciones públicas con el fin de proporcionar una atención óptima a los usuarios han de afrontar distintos aspectos, que se inician desde que se contratan los servicios, hasta el momento que se adquieren los bienes; todo esto a través de una selección de proveedores, realizado por diversos procesos establecidos por Ley con la que se contratan con el Estado. Sin embargo, no todas las contrataciones se realizan de la misma manera, es decir no todas se rigen al marco normativo de la Ley, en ocasiones se han visto problemas de sobre valoración de precios, tal es el caso de Colombia y Argentina, países en donde fue necesario la creación de un Sistema de Precios Testigo o de Referencia, esto a fin de poder evitar la sobre valoración. (Pareja Juárez, 2019)

En el estudio de (Pasache, 2023) cuyo tema analizado fue “*Plan anual de contrataciones y su influencia en las adquisiciones de la municipalidad distrital de Tamarindo, Paita 2022*”, el cual tuvo como objetivo general, determinar la influencia del plan anual de contrataciones en las adquisiciones de la Municipalidad Distrital de Tamarindo, Paita 2022. Donde la metodología empleada fue, diseño no experimental, transversal y correlacional, mientras que la población estuvo conformada por 12 funcionarios de la institución municipal y 03 documentos extraídos de la OSCE, mientras que el instrumento utilizado ha sido el cuestionario y la ficha de análisis documental.

cuyos resultados demostraron que a veces se evalúan las necesidades de contratación y ocasiones se ha verificado el presupuesto público, esto no ha permitido una correcta contratación, aunque se han formulado los expedientes de contratación, existiendo una necesidad por mejorar los lineamientos y bases de contratación, así como la especialización del comité para su cumplimiento.

Estructura normativa de la contratación pública en el Ecuador

Norma General de Control Interno N° 406-02 señala que las entidades y organismos del sector público, para el cumplimiento de los objetivos y necesidades institucionales, formularán el Plan Anual de Contratación con el presupuesto correspondiente. (Contraloría General del Estado, 2014)

El Plan Anual de Contratación, PAC, contendrá las obras, los bienes y los servicios incluidos los de consultoría a contratarse durante el año fiscal, en concordancia con la planificación de la Institución asociada al Plan Nacional de Desarrollo. En este plan constarán las adquisiciones a realizarse tanto por el régimen general como por el régimen especial, establecidos en la ley. (Carrasco Bayas , 2024)

El plan al igual que sus reformas será aprobado mediante resolución de la máxima autoridad o delegado de la entidad y publicado en el portal de compras públicas www.compraspúblicas.gob.ec; incluirá al menos la siguiente información: los procesos de contratación a realizarse, la descripción del objeto a contratarse, el presupuesto estimativo y el cronograma de implementación del Plan.

Planificación económica

Constituye el proceso y conjunto de acciones que desarrollan los gobiernos nacionales, para dar coherencia a los procesos de decisión, procurando asegurar el nivel requerido de coordinación de las acciones encaminadas a lograr la mejor aproximación posible al cumplimiento de los principales objetivos del proyecto político vigente, con carácter indicativo para el sector privado. (López Calvajar, Mata Varela , Becerra Lois, & Cabrera Caballero , 2020)

El proceso de planificación económica abarca todos los niveles de la economía (macro, meso y microeconomía) y en él intervienen diferentes instancias que constituyen los órganos de planificación. En general, se puede hablar de los órganos superiores de planificación, asociados a las instancias superiores de gobierno, ministerios sectoriales y/o ramales, los órganos de planificación pertenecientes a los gobiernos regionales y locales y los órganos de planificación en la base, compuestos por equipos de trabajo de las empresas.

Plan anual de contratación

Es el Plan Anual de Contratación en donde las Entidades Contratantes, para cumplir con los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo, sus objetivos y necesidades institucionales, formularán el Plan Anual de Contratación con el presupuesto correspondiente, de conformidad a la planificación anual de la Institución, asociados al Plan Nacional de Desarrollo y a los presupuestos del estado (LEXIS S.A., 2021).

Aprobación y publicación del plan anual de contratación

Hasta el 15 de enero de cada año, la máxima autoridad de cada entidad contratante o su delegado aprobará y publicará el Plan Anual de Contratación (PAC), el mismo que contendrá las obras, bienes o servicios incluidos los de consultoría que se contratarán durante ese año, en función de sus respectivas metas institucionales y de conformidad a lo dispuesto en el artículo 22 de la Ley. (RGLOSNC, 2021)

El Plan Anual de Contratación podrá ser reformado por la máxima autoridad o su delegado, mediante resolución debidamente motivada, la misma que junto con el plan reformado serán publicados en el portal www.compraspublicas.gob.ec. Salvo las contrataciones de ínfima cuantía o aquellas que respondan a situaciones de emergencia, todas las demás deberán estar incluidas en el PAC inicial o reformulado. (RGLOSNC, 2021)

Los procesos de contrataciones deberán ejecutarse de conformidad y en la oportunidad determinada en el Plan Anual de Contratación elaborado por cada entidad contratante, previa consulta de la disponibilidad presupuestaria, a menos que circunstancias no previstas al momento de la elaboración del PAC hagan necesario su modificación. Los formatos del PAC serán elaborados por el SERCOP y publicados en el Portal www.compraspublicas.gob.ec.

Procedimientos para la elaboración del plan anual de contratación pública

La Unidad de Planificación será la responsable de este proceso y los resultados que se establezcan en el Plan Estratégico:

Una vez terminado el Plan Operativo Anual por el Analista de Planificación, continuará con el detalle de cada actividad con las áreas de Planificación, Presupuesto y Compras Públicas, hasta llegar a nivel de ítem donde se describirá el producto, bien, servicio obras y consultoría.

Brindar la colaboración respectiva, tanto los responsables de Planificación como Presupuesto para que cada responsable de proyecto realice el llenado de la matriz del Plan Anual de Compras – PAC, conforme el siguiente detalle:

- a. Año
- b. Partida presupuestaria / cuenta contable
- c. Código categoría CPC a nivel 8
- d. Tipo compra (bien, obra, servicio o consultoría)
- e. Detalle del producto (descripción de la contratación)
- f. Cantidad anual
- g. Unidad (metros, litros entre otros)
- h. Costo unitario (dólares)
- a. Cuatrimestre requerido
- b. Tipo de producto (normalizado / no normalizado)
- c. Catalogo electrónico (si/no)
- d. Procedimiento sugerido (son los procedimientos de contratación)
- e. Fondos bid (si/no)
- f. Numero código de operación del préstamo BID
- g. Numero código de proyecto BID
- h. Tipo de régimen (común, especial)
- i. Tipo de presupuesto (proyecto de inversión, gasto corriente)

El servidor responsable del manejo del portal de compras públicas será el responsable de consolidar estas matrices y una vez aprobado por la máxima autoridad y comunicado a los responsables de las Subdirecciones se encargará de subir al portal del SERCOP. Para este efecto el Asesor Jurídico deberá elaborar una Resolución de aprobación del PAC firmada por el Registrador(a) de la Propiedad.

La subida deberá realizar hasta el 15 de enero de cada año. Para el caso de modificaciones o actualizaciones, se deberá realizar los cambios respectivos tanto el POA como en el PAC y proceder nuevamente a subir al portal los cambios y registrarlos, con su respectiva Resolución de modificación del PAC

Materiales y métodos

La presente investigación tiene un enfoque mixto; es decir, cualitativo – cuantitativo. Además, empleará los siguientes tipos de investigación, método bibliográfico (Arnau Sabatés & Sala Roca,

2020) el cual dará un sustento teórico del trabajo de investigación con información verídica obtenida de tesis, artículos científicos, libros, repositorios universitarios, y páginas webs seguras la cual proporcionaran profundizar en conocimiento las variables del estudio, el método deductivo (Dávila Newman) empleado para concluir, razonar en base a los datos recopilados por el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) Parroquial La América al igual que el método analítico demostró coherencia en el estudio del plan anual de contratación y la incidencia en la ejecución presupuestaria por que dio credibilidad a los objetivos estudiados.

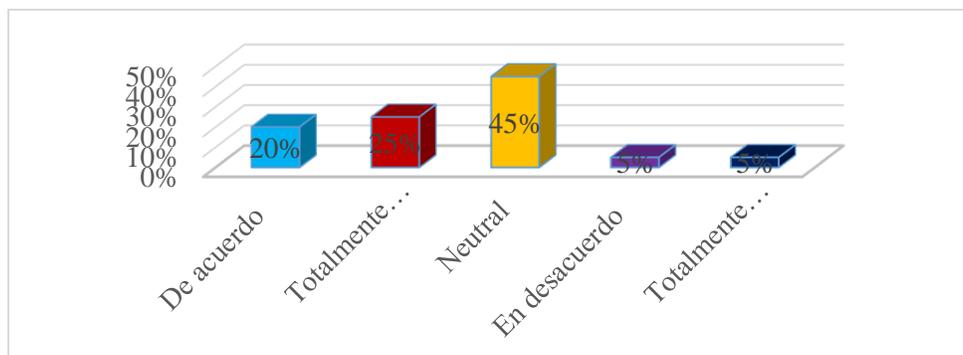
Para la recopilación y recolección de la información se empleó un formulario indicadores a una población conformada por 3066 personas, debido a que la muestra es grande se procedió a la aplicación de una formula con el 95% de confiabilidad y un 5% de error obteniendo 341 individuos como muestra; las encuestas fueron enviados y respondidas a través de internet mediante la aplicación de Google Forms, la información fue procesada en el programa estadístico hamovi, donde se estableció el nivel de confiabilidad a través del cálculo del coeficiente de Alfa de Cronbach,

Se consideró como un indicador débil (debilidad) aquel que tuviera 50 por ciento o más, de respuestas ubicadas en las categorías algunas veces, casi nunca y nunca. Como un indicador fuerte (fortaleza), aquel que tuviera 50 por ciento o más, en las categorías de respuesta siempre y casi siempre para el desarrollo del análisis el cual permitirá dar cumplimiento al objetivo establecido en el presente estudio

Resultados

Los resultados de la investigación producto del “Análisis del plan anual de contratación y su incidencia en la ejecución presupuestaria del gobierno autónomo descentralizado parroquial la américa, año 2023”. Están representados mediante indicadores considerados como trascendentales para el estudio, representados en las siguientes tablas:

Tabla 1 *Transparencia y accesibilidad a la ciudadanía*

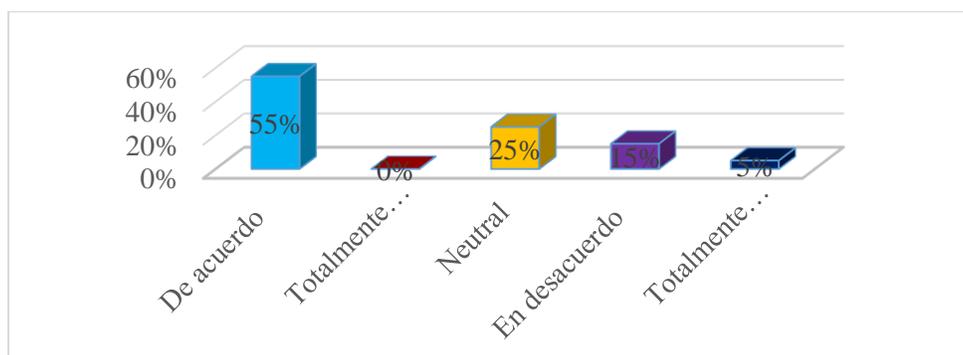


Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación de datos

La tabla 5 evidencia que el 45 % de los encuestados ubico sus respuestas en las categorías de acuerdo y totalmente de acuerdo lo que indica que este porcentaje de integrantes de la población estudiada considera que el proceso de contratación del GAD parroquial se lleva a cabo de manera transparente y accesible a la ciudadanía. Por el porcentaje de respuestas ubicados en estas categorías, puede considerarse este indicador como una debilidad en el GAD parroquial la América.

Tabla 2 *Plazos de ejecución de proyectos y adquisiciones*



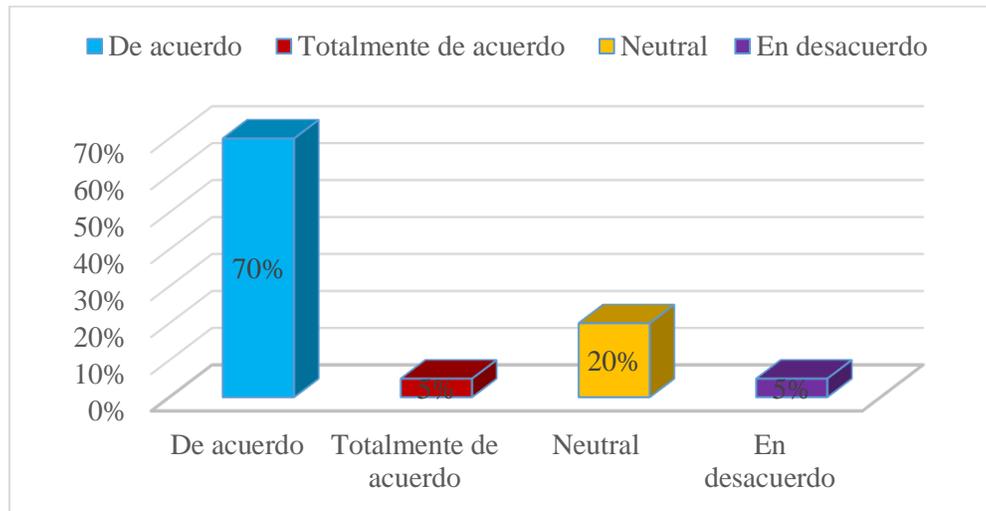
Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación de datos

La tabla 6 evidencia que el 55 % de los encuestados ubico sus respuestas en las categorías de acuerdo y totalmente de acuerdo lo que indica que este porcentaje de integrantes de la población estudiada considera que los proyectos y adquisiciones contemplados en el PAC se ejecutan dentro

de los plazos establecidos. Por el porcentaje de respuestas ubicados en estas categorías, puede considerarse este indicador como una fortaleza en el GAD parroquial la América.

Tabla 3 Plan anual de contratación constituye desarrollo y bienestar

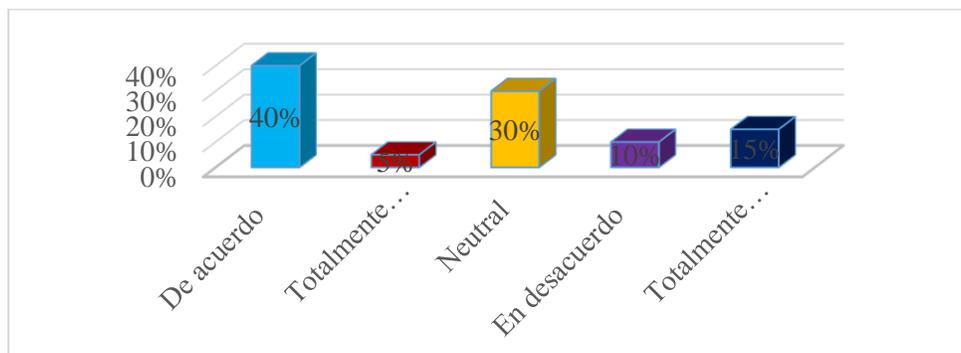


Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación de datos

La tabla 7 evidencia que el 75 % de los encuestados ubico sus respuestas en las categorías de acuerdo y totalmente de acuerdo lo que indica que este porcentaje de integrantes de la población estudiada considera que el plan anual de contratación contribuye de manera significativa al desarrollo y bienestar de la parroquia. Por el porcentaje de respuestas ubicados en estas categorías, puede considerarse este indicador como una fortaleza en el GAD parroquial la América.

Tabla 4 Selección de proveedores considerando criterios técnicos

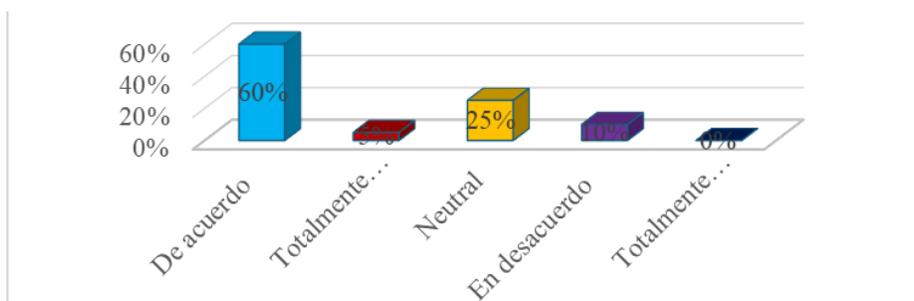


Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación de datos

En la tabla 9 se evidencian que el 45 % de los encuestados ubico sus respuestas en las categorías de acuerdo y totalmente de acuerdo lo que indica que este porcentaje de integrantes de la población estudiada considera que el proceso de selección de proveedores es justo y equitativo, considerando criterios técnicos y económicos. Por el porcentaje de respuestas ubicados en estas categorías, puede considerarse este indicador como una debilidad en el GAD parroquial la América.

Tabla 5 Optimización de recursos

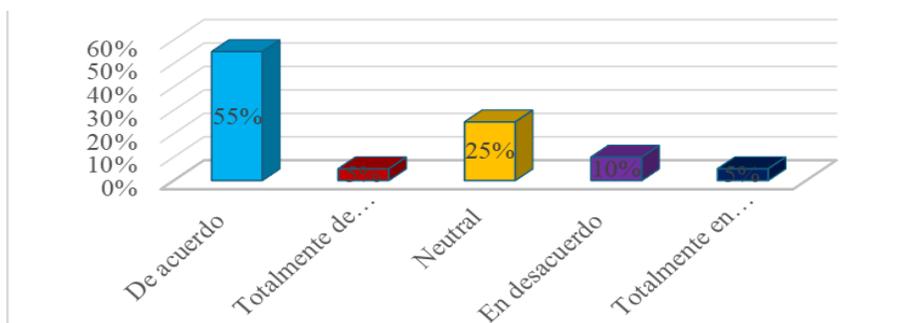


Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación de datos

Los datos de la tabla 19 muestran que el 65 % de los encuestados ubico sus respuestas en las categorías de acuerdo y totalmente de acuerdo lo que indica que este porcentaje de integrantes de la población estudiada considera que el Plan anual de contratación ha permitido optimizar la utilización de los recursos económicos asignados, evitando sobrecostos y retrasos en la ejecución de proyectos. Por el porcentaje de respuestas ubicados en estas categorías, puede considerarse este indicador como una fortaleza en el GAD parroquial la América.

Tabla 6 Cumplimiento de metas y objetivos



Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación de datos

En la tabla 17 se evidencia que el 60 % de los encuestados ubico sus respuestas en las categorías de acuerdo y totalmente de acuerdo lo que indica que este porcentaje de integrantes de la población estudiada considera que los procesos de contratación establecidos en el PAC han contribuido al cumplimiento de las metas y objetivos planteados en el presupuesto. Por el porcentaje de respuestas ubicados en estas categorías, puede considerarse este indicador como una fortaleza en el GAD parroquial la América.

Discusión

En primer lugar, el análisis de Pasache (2023) sugiere que, si bien el PAC sirve como un marco estructural para guiar las adquisiciones, existen áreas de mejora significativas en la formulación y ejecución del plan, en especial en lo referente a la evaluación de necesidades de contratación y la verificación del presupuesto público. Esto se refleja en la observación de que, a pesar de formular expedientes de contratación, la falta de claridad en los lineamientos y una insuficiente especialización del comité encargado limitan el éxito de las contrataciones. Este hallazgo resalta la importancia de contar con directrices bien definidas y personal especializado para mejorar la efectividad de las contrataciones.

A nivel comparativo, los datos del Gobierno Autónomo Descentralizado parroquial La América muestran un panorama mixto respecto a la implementación del Plan Anual de Contratación. Por un lado, un 55% de los encuestados indica que los proyectos y adquisiciones se ejecutan en los plazos establecidos, lo cual es visto como una fortaleza de la institución. Este aspecto es particularmente relevante, ya que cumplir con los plazos establecidos refleja una adecuada planificación y seguimiento, aspectos que la literatura sugiere como fundamentales para la eficiencia de las contrataciones públicas (López Calvajar et al., 2020).

Por otro lado, se observa que solo el 45% considera que el proceso de contratación es transparente y accesible, y que el proceso de selección de proveedores es justo y equitativo. Este porcentaje es similar al del estudio de Pasache (2023), sugiriendo una debilidad compartida en cuanto a la claridad y la justicia de los procesos de contratación. Estos indicadores señalan una necesidad de mayor transparencia y aplicación de criterios técnicos y económicos equitativos en la selección de proveedores, un factor que podría mejorarse mediante la aplicación de normativas 406-02 de control interno.

Adicionalmente, se evidencia una percepción positiva sobre el impacto del Plan Anual de contratación en el desarrollo local, con un 75% de los encuestados que consideran que este contribuye significativamente al bienestar de la comunidad. Esto indica que, a pesar de las áreas de mejora, el Plan Anual de Contratación cumple su función de facilitar la ejecución de proyectos de impacto local, alineándose con los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo, y fomentando el bienestar social a nivel parroquial.

Por último, el 65% de los encuestados está de acuerdo en que el Plan Anual de Contratación ha optimizado la utilización de los recursos económicos, evitando sobrecostos y retrasos. Este aspecto refuerza la importancia del Plan Anual de contratación no solo como herramienta de planificación, sino también como mecanismo de control que permite una gestión eficiente de los recursos públicos. En línea con el RGLOSNC (2021), la programación oportuna y la aprobación del Plan Anual de contratación contribuyen a una ejecución fiscal responsable, optimizando la asignación de recursos y reduciendo el riesgo de sobrecostos.

Conclusiones

El análisis del Plan Anual de Contratación en el Gobierno Autónomo Descentralizado La América muestra que esta herramienta facilita la planificación y ejecución de las adquisiciones de manera oportuna y eficiente. La implementación adecuada del PAC ha permitido que los proyectos y adquisiciones se realicen dentro de los plazos establecidos, lo que contribuye directamente al logro de los objetivos institucionales y al uso responsable de los recursos públicos.

Aunque el Plan Anual de Contratación ha optimizado aspectos de la gestión de adquisiciones, el estudio reveló percepciones de insuficiente transparencia y equidad en el proceso de selección de proveedores. Esto destaca la necesidad de reforzar los mecanismos de control y transparencia dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado La América, garantizando criterios técnicos y económicos justos que fortalezcan la confianza en los procesos de contratación.

La implementación exitosa del Plan Anual de Contratación en el Gobierno Autónomo Descentralizado La América depende en gran medida de la formación y especialización del personal encargado. Invertir en la capacitación del equipo y en el establecimiento de lineamientos claros contribuiría a mejorar la eficacia del plan anual de contratación y a lograr un mayor impacto en el desarrollo y bienestar de la comunidad, alineando así las adquisiciones con los objetivos del Gobierno Autónomo Descentralizado y las metas de desarrollo local.

Referencias

1. Arnau Sabatés, L., & Sala Roca, J. (2020). La revisión de la literatura científica. Barcelona: Universitat Autònoma de Barcelona.
2. Carrasco Bayas , K. (2024). RESOLUCIÓN DE MODIFICACIÓN DEL PLAN ANUAL DE COMPRAS. Ambato.
3. Contraloría General del Estado. (2014). NORMAS DE CONTROL INTERNO DE LA CONTRALORIA. Quito: Registro Oficial Suplemento 87 de 14-dic.-2009.
4. Dávila Newman, G. (s.f.). El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y. (U. P. Libertado, Ed.) Laurus, 12(Ext 2006), 180-205. doi:1315-883X
5. LEXIS S.A. (2021). LEY ORGÁNICA DEL SISTEMA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA. Obtenido de https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/wp-content/uploads/2021/04/losncp_actualizada1702.pdf
6. López Calvajar, G. A., Mata Varela , M., Becerra Lois, F., & Cabrera Caballero , H. (2020). Planificación de empresas . Cuba : Universo Sur .
7. Pareja Juárez, Z. (2019). El Plan Anual de Contrataciones: Caso Ministerio Público, 2018. Peru .
8. Pasache, A. E. (2023). Plan anual de contrataciones y su influencia en las adquisiciones de la municipalidad distrital de Tamarindo, Paita 2022. Obtenido de [Tesis, Universidad César Vallejo]: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/127772>
9. RGLOSNCP. (2021). Servicio Nacional de Contratación Pública. Quito.

© 2024 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).