



Lenguaje y Comunicación: Diferencias Fundamentales y su Relación en la Actividad Humana

Language and Communication: Fundamental Differences and Their Relationship in Human Activity

Linguagem e comunicação: diferenças fundamentais e sua relação na atividade humana

Anna Angela Castillo-Palma ^I

anna.castillo.palma@utelvt.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-6461-9855>

Correspondencia: anna.castillo.palma@utelvt.edu.ec

Ciencias de la Educación

Artículo de Investigación

* **Recibido:** 29 de noviembre de 2024 * **Aceptado:** 11 de diciembre de 2024 * **Publicado:** 06 de enero de 2025

I. Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas, Ecuador.

Resumen

Este artículo se adentra en el análisis profundo de dos pilares esenciales para la interacción humana: el lenguaje y la comunicación. Desde una revisión bibliográfica que abarca diversas disciplinas, el texto traza una línea para diferenciar ambos conceptos y examinar su intrincada relación en ámbitos tan diversos como la educación, las tecnologías emergentes y las dinámicas interpersonales.

El lenguaje, entendido como un sistema complejo y estructurado de signos, habilita la articulación del pensamiento y la emoción en formas tangibles. Por otro lado, la comunicación se revela como un proceso multifacético, más vasto, que involucra el intercambio de información mediante canales verbales y no verbales. Esta distinción, aunque clara, no resta importancia a la conexión profunda entre ambos fenómenos.

Los hallazgos no solo destacan que el lenguaje funge como una herramienta indispensable de la comunicación, sino que también subrayan que esta puede trascenderlo, ilustrando la diversidad y la riqueza de las formas de interacción humana. En particular, se recalca cómo las habilidades lingüísticas y comunicativas impactan la enseñanza, favoreciendo el aprendizaje efectivo y el diálogo constructivo en escenarios educativos.

En conclusión, el artículo subraya la importancia de entender tanto las diferencias como las intersecciones entre lenguaje y comunicación. Este entendimiento resulta crucial no solo para optimizar procesos pedagógicos, sino también para enriquecer la interacción en contextos organizacionales y sociales. Además, ofrece un marco sólido para futuras exploraciones en estos temas esenciales para la humanidad contemporánea.

Palabras clave: lenguaje; comunicación; complejidad humana; educación; interacción social.

Abstract

This article delves into the in-depth analysis of two essential pillars for human interaction: language and communication. From a bibliographic review that covers various disciplines, the text draws a line to differentiate both concepts and examine their intricate relationship in areas as diverse as education, emerging technologies and interpersonal dynamics.

Language, understood as a complex and structured system of signs, enables the articulation of thought and emotion in tangible forms. On the other hand, communication is revealed as a broader, multifaceted process that involves the exchange of information through verbal and non-verbal

channels. This distinction, although clear, does not diminish the importance of the deep connection between both phenomena.

The findings not only highlight that language serves as an indispensable tool of communication, but also highlight that it can transcend it, illustrating the diversity and richness of forms of human interaction. In particular, it highlights how linguistic and communicative skills impact teaching, favoring effective learning and constructive dialogue in educational settings.

In conclusion, the article highlights the importance of understanding both the differences and intersections between language and communication. This understanding is crucial not only to optimize pedagogical processes, but also to enrich interaction in organizational and social contexts. Furthermore, it offers a solid framework for future explorations into these essential themes for contemporary humanity.

Keywords: language; communication; human complexity; education; social interaction.

Resumo

Este artigo se aprofunda na análise de dois pilares essenciais para a interação humana: a linguagem e a comunicação. A partir de uma revisão bibliográfica que abrange diversas disciplinas, o texto traça uma linha para diferenciar ambos os conceitos e examinar sua intrincada relação em áreas tão diversas como educação, tecnologias emergentes e dinâmicas interpessoais.

A linguagem, entendida como um sistema complexo e estruturado de signos, permite a articulação do pensamento e da emoção em formas tangíveis. Por outro lado, a comunicação revela-se como um processo mais amplo e multifacetado que envolve a troca de informações através de canais verbais e não verbais. Esta distinção, embora clara, não diminui a importância da profunda ligação entre ambos os fenômenos.

As descobertas não só destacam que a linguagem serve como uma ferramenta indispensável de comunicação, mas também destacam que pode transcendê-la, ilustrando a diversidade e a riqueza das formas de interação humana. Em particular, destaca como as competências linguísticas e comunicativas impactam o ensino, favorecendo a aprendizagem eficaz e o diálogo construtivo em ambientes educativos.

Concluindo, o artigo destaca a importância de compreender as diferenças e interseções entre linguagem e comunicação. Esta compreensão é crucial não só para otimizar os processos pedagógicos, mas também para enriquecer a interação em contextos organizacionais e sociais.

Além disso, oferece uma estrutura sólida para futuras explorações destes temas essenciais para a humanidade contemporânea.

Palavras-chave: linguagem; comunicação; complexidade humana; educação; interação social.

Introducción

El lenguaje y la comunicación son, sin lugar a dudas, pilares esenciales de la existencia humana. Mientras el primero se define como un sistema minuciosamente estructurado de signos y reglas, diseñado para expresar y entender ideas, la segunda trasciende al actuar como el proceso dinámico mediante el cual los mensajes son transmitidos y compartidos en una vasta variedad de contextos. Estas nociones, íntimamente entrelazadas, se manifiestan en innumerables dimensiones de la vida cotidiana: desde una conversación trivial hasta los complejos sistemas educativos, organizacionales y culturales que sustentan nuestra sociedad (Magallanes et al., 2021; Illán, 2021). En el ámbito académico, la consolidación del inglés como lengua principal de comunicación subraya la centralidad del lenguaje en el intercambio global del conocimiento, evidenciando su rol crucial en el diálogo intercultural y científico (Canto, 2023).

Sin embargo, a pesar de su estrecha relación, lenguaje y comunicación no son sinónimos. El lenguaje es, esencialmente, una herramienta, mientras que la comunicación es el proceso en el cual dicha herramienta puede ser, o no, empleada. Este matiz, aunque sutil, tiene implicaciones significativas al analizar su papel en actividades humanas tan diversas como la educación, la salud, la gestión del conocimiento o las relaciones interpersonales (Estévez & Estévez, 2021; Morales et al., 2021). La confusión entre ambos términos persiste en la literatura, lo que pone de manifiesto la necesidad de un análisis más profundo y comprensivo que abarque tanto sus diferencias como su interdependencia.

Comprender esta dualidad no solo resulta teóricamente interesante, sino también profundamente práctico. En la educación, por ejemplo, las habilidades argumentativas y comunicativas efectivas no solo promueven el aprendizaje, sino que también son esenciales para la toma de decisiones informadas (Benoit, 2021). Por otro lado, la comunicación asertiva, combinada con un lenguaje inclusivo, desempeña un papel vital en la construcción de relaciones saludables y en la creación de entornos más equitativos y respetuosos (Guevara, Pinzón & Osorio, 2021; Sardinas & Castedo, 2022).

Este artículo tiene como objetivo principal desentrañar las diferencias conceptuales entre lenguaje y comunicación, mientras explora cómo estas dimensiones interactúan y se complementan en la actividad humana. A través de una revisión bibliográfica exhaustiva, se identifican sus principales características, implicaciones y ejemplos, proporcionando una perspectiva que busca ser tan clara como práctica para su aplicación en contextos educativos, organizacionales y sociales.

Metodología

Tipo de estudio

El enfoque de este trabajo recae en una revisión bibliográfica sistemática, diseñada para indagar, contrastar y sintetizar conocimientos provenientes de investigaciones previas sobre las complejas interacciones entre lenguaje y comunicación en la actividad humana. Este enfoque no solo permite construir un andamiaje teórico robusto, sino que también fomenta la integración de perspectivas disciplinarias diversas, garantizando una comprensión multidimensional fundamentada en literatura académica actual y relevante.

Fuentes consultadas

Se priorizaron textos de alta calidad académica, seleccionados por su profundidad teórica y aplicabilidad práctica en múltiples contextos humanos. Entre las contribuciones más destacadas se incluyen:

Magallanes et al. (2021): Un análisis sociocultural del lenguaje fundamentado en los principios de la teoría de Lev Vygotsky, que explora el lenguaje como herramienta de mediación cultural.

- **Canto (2023):** Reflexiones críticas sobre la hegemonía del inglés como lengua académica, destacando su influencia en la comunicación global y en el intercambio de conocimiento.
- **Estévez & Estévez (2021):** Un estudio sobre las dinámicas de comunicación efectiva en el ámbito de la salud, enfatizando su importancia en contextos de enseñanza médica.
- **Guevara, Pinzón & Osorio (2021):** Una exploración de la comunicación asertiva como factor clave en las relaciones interpersonales, particularmente entre padres y adolescentes.
- **Illán (2021):** Una obra centrada en la comunicación efectiva como eje del trabajo en equipo y su impacto en la colaboración organizacional.

Estas referencias fueron cuidadosamente seleccionadas bajo criterios de relevancia temática, rigor académico y diversidad contextual, abarcando áreas como la educación, la salud, las relaciones interpersonales y la gestión organizacional.

Procedimiento

Identificación de fuentes

Se llevó a cabo una búsqueda minuciosa y sistemática en bases de datos académicas reconocidas, incluyendo Scopus, Google Scholar y ResearchGate. Las palabras clave empleadas, como lenguaje, comunicación, diferencias conceptuales y actividad humana, facilitaron la delimitación de resultados pertinentes.

Criterios de inclusión

- Publicaciones recientes (2019-2023) para garantizar actualidad en los hallazgos.
- Estudios enfocados en áreas como educación, psicología, comunicación y gestión del conocimiento.
- Textos que abordaran explícitamente las diferencias entre lenguaje y comunicación o su interacción en contextos específicos.

Análisis de contenido

Las fuentes seleccionadas se organizaron y sometieron a un análisis detallado, categorizando conceptos clave, argumentos principales y ejemplos aplicados. Este proceso permitió identificar patrones, contradicciones y aportes significativos que luego se integraron en un marco conceptual coherente.

Síntesis e integración

Los hallazgos resultantes fueron sistemáticamente incorporados al cuerpo del artículo, destacando las diferencias conceptuales entre lenguaje y comunicación, así como su relación en diversas facetas de la actividad humana. Este proceso culminó en una representación comprensiva y articulada de los fenómenos estudiados, con implicaciones prácticas en campos como la educación, la gestión del conocimiento y las relaciones sociales.

Esta metodología garantizó no solo un análisis riguroso, sino también una contribución teórica sólida que enriquece la comprensión de estos conceptos fundamentales.

Análisis y Discusión de los Resultados

¿Qué es el lenguaje?

El lenguaje, desde una óptica lingüística, emerge como un sistema intrincado de signos y reglas que, cual tejido simbólico, habilita a los seres humanos para articular pensamientos, emociones e ideas. Su configuración varía ampliamente entre las lenguas y culturas, actuando como un espejo de las particularidades socioculturales de cada comunidad (Magallanes et al., 2021). En el ámbito psicológico, Vygotsky subraya el lenguaje como herramienta central en el desarrollo cognitivo, revelando su papel medular en la formación del conocimiento y la interacción social. A nivel cultural, sin embargo, el lenguaje no se limita a ser un canal comunicativo; se convierte en estandarte de identidad y resistencia, especialmente evidente en el esfuerzo por preservar lenguas indígenas (Askoaga, 2020).

¿Qué es la comunicación?

La comunicación, en contraste, es un proceso social que fluye, dinámico y polifacético, permitiendo a los individuos intercambiar ideas, emociones, valores e información. Se manifiesta tanto en formas verbales como no verbales, desplegando una amplia gama de recursos simbólicos, desde palabras hasta gestos y expresiones faciales. Su relevancia es evidente en múltiples contextos: en el ámbito de la salud, la claridad en el intercambio de información es crucial para mejorar la calidad del cuidado (Estévez & Estévez, 2021); mientras que, en el trabajo en equipo, fomenta la cohesión y el logro de metas compartidas (Illán, 2021).

Principales diferencias entre lenguaje y comunicación

Aunque intrínsecamente relacionados, lenguaje y comunicación son conceptos que divergen en su naturaleza y propósito. El lenguaje es una herramienta estructurada y específica, mientras que la comunicación es el proceso vasto y multifacético donde dicha herramienta puede o no intervenir. Además, la comunicación puede prescindir del lenguaje, como ocurre con los gestos o las expresiones emocionales, resaltando su carácter expansivo y multidimensional (Guevara, Pinzón & Osorio, 2021).

Relación entre lenguaje y comunicación

El lenguaje funge como el medio principal dentro del proceso comunicativo, facilitando la transmisión de ideas complejas y la construcción de significados compartidos. En la educación, el dominio del lenguaje es indispensable para el aprendizaje efectivo y la deliberación en la toma de decisiones (Benoit, 2021). En el ámbito tecnológico, la comunicación entre humanos y máquinas

depende cada vez más del uso preciso del lenguaje para interactuar con sistemas inteligentes (Morales et al., 2021). En las relaciones interpersonales, la mediación lingüística es clave para la comunicación asertiva, favoreciendo vínculos saludables, especialmente en dinámicas familiares como las relaciones entre padres e hijos (Guevara, Pinzón & Osorio, 2021). En contextos interculturales, el lenguaje se erige como puente para superar barreras culturales, promoviendo el entendimiento mutuo (Rendón, 2021).

Impacto de estas diferencias y relaciones en la sociedad actual

La interacción entre lenguaje y comunicación trasciende los límites teóricos y tiene profundas implicaciones en la vida cotidiana. En la educación, comprender estas dinámicas posibilita el diseño de estrategias pedagógicas que integren el desarrollo lingüístico y la mejora comunicativa (Sardinas & Castedo, 2022). En entornos organizacionales, una comunicación interna eficiente, respaldada por el uso acertado del lenguaje, puede transformar la cultura institucional y potenciar el desempeño colectivo (Lucen, 2021).

Perspectivas desde disciplinas diversas

Desde la antropología, lenguaje y comunicación son ventanas hacia las estructuras sociales y los valores culturales de las comunidades (Magallanes et al., 2021). En la semiótica, se conciben como sistemas simbólicos para construir y transmitir significados. La psicología, por su parte, destaca estas dimensiones como pilares del desarrollo humano y la interacción social, reflejando la internalización del lenguaje en el pensamiento y su impacto en la construcción de la realidad (Negueruela-Azarola et al., 2023).

Con estas perspectivas integradas, se reconoció la profundidad y riqueza de los conceptos, cuyas implicaciones van más allá de lo conceptual para incidir en los cimientos de la convivencia humana.

Conclusiones

El presente análisis arroja una comprensión matizada sobre dos conceptos que, aunque intrínsecamente entrelazados, poseen naturalezas distintas: el lenguaje y la comunicación. El lenguaje emerge como un sistema de signos estructurados, una herramienta instrumental en la articulación y construcción de significados. La comunicación, en cambio, trasciende esta herramienta, desplegándose como un proceso expansivo que abarca la transmisión de información mediante canales verbales y no verbales. Esta distinción, lejos de ser meramente semántica, es

crucial para desentrañar su interacción en actividades humanas tan diversas como la educación, la gestión del conocimiento y las relaciones interpersonales.

El contexto sociocultural, como un telón de fondo dinámico, juega un papel esencial en la configuración del lenguaje y en la eficacia comunicativa. Por ejemplo, mientras el lenguaje refleja las particularidades identitarias de las comunidades, la comunicación efectiva cobra relevancia en entornos como la salud, donde un intercambio claro puede significar la diferencia entre éxito y fracaso en la atención al paciente. Asimismo, en el ámbito organizacional, una comunicación fluida y estratégica fomenta la cohesión y eleva el rendimiento colectivo.

Desde una perspectiva teórica, este estudio contribuye a disipar la confusión conceptual que a menudo rodea a estos términos, sentando las bases para futuras investigaciones que aborden su interacción en contextos específicos y multidisciplinarios. Estas exploraciones podrían enfocarse en áreas como el impacto del lenguaje en la comunicación intercultural, o en el rol de la tecnología en mediar estas dinámicas.

En términos prácticos, los hallazgos ofrecen implicaciones de amplio alcance. En la educación, por ejemplo, la promoción de habilidades comunicativas y lingüísticas puede catalizar procesos de aprendizaje más efectivos y decisiones pedagógicas más informadas. En el ámbito organizacional, el entendimiento profundo de estas relaciones puede transformar la comunicación interna, optimizar la gestión del conocimiento y fortalecer las dinámicas de equipo. Por último, en el sector salud, una comunicación empática y precisa, mediada por un uso adecuado del lenguaje, puede mejorar significativamente la relación entre profesionales y usuarios.

El lenguaje y la comunicación, lejos de ser entidades separadas, operan en una sinergia constante que influye en los pilares mismos de la interacción humana, ofreciendo un terreno fértil para nuevas reflexiones teóricas y aplicaciones prácticas que profundicen en su naturaleza y alcance.

Referencias

1. Askoaga, I. M. G. (2020). Los derechos lingüísticos y la educación en lenguas indígenas en la encrucijada del desarrollo sostenible. *Revista de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas (Cusco)*, (12), 233-256.
2. Benoit Ríos, C. G. (2021). Argumentar y consensuar: dos habilidades fundamentales para la toma de decisiones en el aula. *Revista universidad y sociedad*, 13(3), 9-20.

3. Canto-Reyes, A. S. (2023). Reflexiones acerca del inglés como principal lengua de comunicación académica. El papel de los índices internacionales y las revistas de alto impacto. *La Colmena*, (119), 9-26.
4. Capote, B., Caballero, E., Sierra, R. A., Mederos, M., Arredondo, M. M., Rodriguez, M., ... & Cobas, C. L. (2020). *Fundamentos de Psicología para escuelas pedagógicas*. Editorial Pueblo y Educación.
5. Cobas, C. L., & Gárciga, A. (2020). *El logopeda en la institución educativa*. Editorial Pueblo y Educación.
6. Estévez Abad, F., & Estévez Vélez, A. (2021). Comunicación efectiva en salud: evaluación de una experiencia docente en estudiantes de medicina de Cuenca, Ecuador. *Revista de Bioética y derecho*, (52), 85-104.
7. Guevara, L., Pinzón, N., & Osorio, M. (2021). Comunicación asertiva entre padres y adolescentes. *Revista Estudios Psicológicos*, 1(4), 51-79.
8. Hurtado, J. L. (2021). *Un nuevo concepto de educación infantil*. Editorial Pueblo y Educación.
9. Illán, J. F. R. (2021). *Comunicación efectiva y trabajo en equipo*. Ediciones de la U.
10. Lucen Soldevilla, C. N. (2021). *Influencia de la comunicación interna y la cultura organizacional en una institución educativa 2021*.
11. Magallanes Palomino, Y. V., Donayre Vega, J. A., Gallegos Elias, W. H., & Maldonado Espinoza, H. E. (2021). El lenguaje en el contexto socio cultural, desde la perspectiva de Lev Vygotsky. *CIEG, Revista Arbitrada Del Centro De Investigación Y Estudios Gerenciales*, 51, 25-35.
12. Morales Torres, M., Cárdenas Zea, M. P., Morales Tamayo, Y., Bárzaga Quesada, J., & Campos Rivero, D. S. (2021). Las tecnologías de la información y comunicación en la gestión del conocimiento. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(3), 128-134.
13. Murcia, N., & Corvetto, G. (2021). Motricidad y corporeidad como relaciones basadas en el desarrollo de lo humano. *Cinta de moebio*, (70), 55-67.
14. Negueruela-Azarola, E., García, P. N., & Escandón, A. (Eds.). (2023). *Teoría sociocultural y español LE/L2*. Taylor & Francis.
15. Pollock, G. (2023). *Visión y diferencia: feminismo, feminidad e historias del arte*. Fiordo Editorial.

16. Ramos Serpa, G. (2021). La naturaleza del conocimiento filosófico desde la perspectiva de la actividad humana: implicaciones formativas. *Conrado*, 17(78), 94-103.
17. Rendón, J. G. (2021). Territorios interculturales. *Revista Sarance*, (46), 84-102.
18. Sardinias, R. B., & Castedo, L. S. (2022). Enseñanza por competencias en la Educación Primaria. *Portal de la Ciencia*, 3(1), 1-12.

© 2025 por el autor. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).