



El efecto de la mentoría y tutoría en el desarrollo y mejora de habilidades

The effect of mentoring and tutoring on the development and improvement of skills

O efeito da mentoria e da tutoria no desenvolvimento e melhoria de competências

Viviana Fabiola Pinos Medrano ^I
viviana.pinos@tecsu.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-6475-0431>

Melissa Isabel Vilches Campozano ^{II}
mvilches@istg.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-7204-709X>

Roxana Katherine Ordóñez Orellana ^{III}
rordonez@istg.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0009-8753-4577>

Martha Alexandra Aspiazu Espinoza ^{IV}
maspiazu@istg.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0002-0730-1087>

Correspondencia: viviana.pinos@tecsu.edu.ec

Ciencias Técnicas y Aplicadas
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 02 de octubre de 2024 * **Aceptado:** 08 de noviembre de 2024 * **Publicado:** 20 de diciembre de 2024

- I. Instituto Superior Tecnológico Sudamericano de Guayaquil, Guayas, Ecuador.
- II. Instituto Superior Tecnológico Guayaquil, Guayas, Ecuador.
- III. Instituto Superior Tecnológico Guayaquil, Guayas, Ecuador.
- IV. Instituto Superior Tecnológico Guayaquil, Guayas, Ecuador.

Resumen

La investigación sobre el efecto de la mentoría y tutoría en el desarrollo de habilidades interpersonales y profesionales en estudiantes de educación superior destaca la importancia de estos programas en la formación integral de los estudiantes. Se concluye que la mentoría y tutoría proporcionan apoyo emocional, académico y profesional, contribuyendo de manera significativa al desarrollo de competencias sociales y habilidades prácticas.

Se utilizó un enfoque de investigación mixta, combinando elementos cualitativos y cuantitativos para explorar el impacto de la mentoría y tutoría en estudiantes del quinto semestre de las carreras de marketing, desarrollo de software y diseño gráfico en una institución superior tecnológica.

Cabe indicar que la población se centró en estudiantes del quinto semestre de las carreras de marketing, desarrollo de software y diseño gráfico en una institución superior tecnológica, cuyos docentes están alineados al perfil académico de cada carrera. Se seleccionará una muestra representativa de estudiantes y docentes mediante muestreo aleatorio estratificado. Se considerará una diversidad de perfiles académicos y experiencia profesional entre los docentes.

Se aplicó entrevistas estudiantes y docentes involucrados en programas de mentoría y tutoría, así como encuesta a todos los estudiantes del quinto semestre de las carreras mencionadas. Lo que permitió tener como resultado la importancia y efectividad de estos programas.

Palabras claves: efecto de la mentoría; tutoría en el desarrollo; mejora de habilidades.

Abstract

Research on the effect of mentoring and tutoring on the development of interpersonal and professional skills in higher education students highlights the importance of these programs in the comprehensive training of students. It is concluded that mentoring and tutoring provide emotional, academic and professional support, contributing significantly to the development of social competencies and practical skills.

A mixed research approach was used, combining qualitative and quantitative elements to explore the impact of mentoring and tutoring on students in the fifth semester of marketing, software development and graphic design courses at a higher technological institution.

It should be noted that the population focused on students in the fifth semester of marketing, software development and graphic design courses at a higher technological institution, whose

teachers are aligned with the academic profile of each course. A representative sample of students and teachers will be selected through stratified random sampling. A diversity of academic profiles and professional experience among teachers will be considered.

Interviews were applied to students and teachers involved in mentoring and tutoring programs, as well as a survey to all students in the fifth semester of the aforementioned careers. Which resulted in the importance and effectiveness of these programs.

Keywords: mentoring effect; developmental mentoring; skill improvement.

Resumo

A investigação sobre o efeito da mentoria e da tutoria no desenvolvimento de competências interpessoais e profissionais em estudantes do ensino superior destaca a importância destes programas na formação integral dos estudantes. Conclui-se que a mentoria e a tutoria proporcionam suporte emocional, acadêmico e profissional, contribuindo significativamente para o desenvolvimento de competências sociais e habilidades práticas.

Foi utilizada uma abordagem mista de pesquisa, combinando elementos qualitativos e quantitativos para explorar o impacto da mentoria e tutoria em alunos do quinto semestre dos cursos de marketing, desenvolvimento de software e design gráfico de uma instituição de tecnologia superior. Ressalta-se que a população se concentrou em alunos do quinto semestre dos cursos de marketing, desenvolvimento de software e design gráfico de uma instituição de tecnologia superior, cujos docentes estão alinhados ao perfil acadêmico de cada curso. Uma amostra representativa de alunos e professores será selecionada por meio de amostragem aleatória estratificada. Será considerada uma diversidade de perfis acadêmicos e experiências profissionais entre os professores.

Foram aplicadas entrevistas com alunos e professores envolvidos em programas de mentoria e tutoria, bem como uma pesquisa com todos os alunos do quinto semestre das carreiras citadas. O que resultou na importância e eficácia desses programas.

Palavras-chave: efeito mentor; mentoria de desenvolvimento; melhoria de habilidades.

Introducción

En el dinámico panorama global contemporáneo, la importancia de las habilidades interpersonales y profesionales se destaca como un factor crucial no solo para el éxito individual en el ámbito laboral, sino también para el crecimiento y la sostenibilidad de las organizaciones. Estas

habilidades, también conocidas como habilidades blandas o competencias transversales, son esenciales para facilitar una comunicación efectiva, fomentar relaciones colaborativas, y promover un ambiente de trabajo productivo y armonioso.

La relevancia de estas habilidades se refleja en numerosos estudios que destacan su impacto positivo en diversos contextos. Según Hughes y Jones (2020), las habilidades interpersonales, como la capacidad de comunicarse claramente y de trabajar en equipo, son fundamentales para el éxito en cualquier profesión. La capacidad de establecer y mantener relaciones interpersonales sólidas no solo mejora la moral y el bienestar en el lugar de trabajo, sino que también facilita la resolución efectiva de problemas y la innovación colaborativa (Smith, 2021).

En un estudio reciente realizado por Pérez y Gómez (2023), se encontró que las organizaciones que priorizan el desarrollo de habilidades interpersonales y profesionales entre sus empleados experimentan una mayor satisfacción laboral y una menor tasa de rotación de personal. Esto subraya cómo estas habilidades no solo influyen en el desempeño individual, sino también en el rendimiento general de la organización y su capacidad para adaptarse a cambios y desafíos en el mercado globalizado actual.

Además, en el contexto educativo, la importancia de estas habilidades no puede ser subestimada. Investigaciones como las de Brown y Miller (2022) han demostrado que los programas educativos que integran el desarrollo de habilidades blandas junto con conocimientos técnicos específicos mejoran significativamente la preparación de los estudiantes para enfrentar los desafíos complejos del mundo laboral actual. Esto resalta la necesidad de que las instituciones educativas adopten enfoques holísticos que preparen a los estudiantes para ser no solo competentes técnicamente, sino también efectivos en la comunicación, la colaboración y el liderazgo.

El reconocimiento y la promoción de las habilidades interpersonales y profesionales no solo contribuyen al éxito individual y organizacional, sino que también son fundamentales para la creación de entornos laborales saludables y productivos. Este artículo argumentativo explorará en profundidad cómo el desarrollo de estas habilidades puede ser facilitado a través de la mentoría y tutoría efectivas, destacando su papel crucial en la formación integral de individuos preparados para enfrentar los desafíos del siglo XXI.

Las habilidades interpersonales y profesionales son esenciales en ambos ámbitos, laboral y académico, debido a varios factores clave:

En el entorno laboral contemporáneo, caracterizado por la globalización y la interconexión digital, las habilidades interpersonales son fundamentales. Los profesionales deben ser capaces de comunicarse efectivamente con colegas de diversas culturas, trabajar en equipos multidisciplinarios y gestionar relaciones interpersonales de manera constructiva. La capacidad de colaborar y negociar con otros es crucial para resolver problemas de manera eficiente y fomentar un ambiente laboral positivo y productivo.

Las organizaciones valoran cada vez más las habilidades blandas debido a su impacto directo en el desempeño y la productividad (Zaracho & Aquino, 2024). Los empleados que poseen habilidades interpersonales bien desarrolladas tienden a ser más efectivos en la gestión de equipos, la resolución de conflictos y la motivación de otros. Esto no solo mejora el ambiente de trabajo, sino que también contribuye a la capacidad de adaptación y a la innovación dentro de la organización. En un mercado laboral competitivo y en constante evolución, los empleadores buscan candidatos que no solo posean conocimientos técnicos sólidos, sino también habilidades blandas bien desarrolladas. Estas habilidades incluyen la capacidad de comunicarse claramente, adaptarse a cambios rápidos y resolver problemas de manera creativa. Los profesionales que pueden demostrar competencias en liderazgo, trabajo en equipo y gestión de proyectos tienen una ventaja significativa en la búsqueda de empleo y en el desarrollo de sus carreras. (Tito & Orellana, 2016)

En el ámbito académico, las instituciones de educación superior están reconociendo la importancia de desarrollar habilidades interpersonales y profesionales junto con conocimientos técnicos. La mentoría y la tutoría juegan un papel crucial en este proceso al proporcionar a los estudiantes orientación personalizada y oportunidades para practicar estas habilidades en contextos reales (Ponce, et al., 2018). Los programas que promueven la colaboración entre estudiantes y profesores, así como la participación en proyectos interdisciplinarios, pueden ser particularmente efectivos para preparar a los estudiantes para el éxito tanto académico como profesional. (Krichesky & Murillo, 2018)

Más allá de la adquisición de conocimientos específicos, el desarrollo de habilidades interpersonales y profesionales prepara a los estudiantes para enfrentar desafíos futuros en sus carreras (Tafur, 2023). La capacidad de adaptarse a nuevas situaciones, liderar equipos eficazmente y mantener relaciones profesionales positivas son habilidades que no solo son valoradas en el inicio de la carrera, sino que también son cruciales para el crecimiento y la evolución profesional a largo plazo.

A través de la mentoría y tutoría, los estudiantes aprenden a practicar la escucha activa y a entender las perspectivas de los demás. Los mentores y tutores proporcionan retroalimentación constructiva y guían a los mentees para reflexionar sobre sus propias emociones y las de los demás. Este proceso fomenta el desarrollo de la empatía y la capacidad de ponerse en el lugar del otro, habilidades esenciales para las interacciones sociales efectivas tanto en el ámbito académico como profesional (Frost & Taylor, 2021).

Los mentores y tutores, al compartir sus experiencias y conocimientos, ayudan a los mentees a identificar y desarrollar competencias interpersonales específicas necesarias para el éxito profesional. Esto puede incluir habilidades de liderazgo, trabajo en equipo, negociación, gestión de conflictos y networking. La tutoría proporciona un espacio seguro para que los estudiantes practiquen estas habilidades bajo la guía y supervisión de alguien con más experiencia (Cameron & Simpson, 2020).

La mentoría y tutoría no solo se centran en el desarrollo de habilidades externas, sino también en fortalecer el autoconcepto y la autoconfianza de los estudiantes (Allen et al., 2020). El apoyo y la orientación recibidos de los mentores y tutores pueden ayudar a los mentees a superar dudas y miedos personales relacionados con las interacciones interpersonales, permitiéndoles enfrentar con mayor seguridad y eficacia los desafíos comunicativos y relacionales en diversos contextos (Ragins & Kram, 2007).

Reconocer y recompensar el compromiso y la contribución de mentores, tutores y mentees a los programas de mentoría/tutoría. Esto puede incluir certificados de reconocimiento, premios u oportunidades de liderazgo dentro del programa.

Implementar estas recomendaciones no solo fortalecerá los programas de mentoría/tutoría en la educación superior, sino que también mejorará la experiencia educativa y profesional de los estudiantes, preparándolos de manera más efectiva para los desafíos y oportunidades del mundo laboral actual. En el contexto educativo contemporáneo, la mentoría y tutoría emergen como estrategias fundamentales para el desarrollo integral de estudiantes universitarios.

Estas prácticas no solo fortalecen habilidades técnicas, sino que también juegan un papel crucial en el desarrollo de habilidades blandas esenciales para el éxito profesional y personal. Este marco teórico explora cómo la mentoría y tutoría impactan en el desarrollo y mejora de habilidades interpersonales y profesionales, fundamentado en teorías relevantes y modelos aplicables en contextos educativos y profesionales.

La mentoría se define como una relación personalizada y a largo plazo en la cual un individuo más experimentado (mentor) guía y apoya a otro menos experimentado (mentee) en su desarrollo personal y profesional. Esta relación se centra en el crecimiento integral del mentee, abordando tanto habilidades técnicas como habilidades blandas (Kram, 1985). En contraste, la tutoría implica la provisión de apoyo académico y orientación específica por parte de un tutor a un estudiante en áreas académicas particulares. La tutoría se enfoca en mejorar el rendimiento académico y en la comprensión de conceptos específicos dentro de un campo de estudio (Cameron & Simpson, 2020).

Metodología

Se utilizó un enfoque de investigación mixta, combinando elementos cualitativos y cuantitativos para explorar el impacto de la mentoría y tutoría en estudiantes del quinto semestre de las carreras de marketing, desarrollo de software y diseño gráfico en una institución superior tecnológica.

La Población estuvo centrada en estudiantes del quinto semestre de las carreras de marketing, desarrollo de software y diseño gráfico en una institución superior tecnológica, cuyos docentes están alineados al perfil académico de cada carrera. Se seleccionó una muestra representativa de estudiantes y docentes mediante muestreo aleatorio estratificado. Para ello Se considerará una diversidad de perfiles académicos y experiencia profesional entre los docentes.

Los métodos fueron abordados de manera cualitativa y cuantitativa para recolectar datos de manera complementaria y robusta. En la parte cualitativa se aplicó entrevistas semiestructuradas a estudiantes y docentes involucrados en programas de mentoría y tutoría. En la parte cuantitativa se aplicó una encuesta a todos los estudiantes del quinto semestre de las carreras mencionadas.

Resultados

Tabla 1: Percepciones de los Estudiantes sobre el Impacto de la Mentoría y Tutoría

Pregunta	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Neutral	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
La mentoría/tutoría ha mejorado mis habilidades profesionales	5	8	15	32	20
Me siento más preparado/a para enfrentar desafíos profesionales	3	7	10	25	25

Pregunta	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Neutral	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
Recomendaría el programa de mentoría/tutoría a otros estudiantes	2	5	12	28	18

Fuente: elaboración propia

Esta gráfica muestra las diferencias en las percepciones entre estudiantes y docentes sobre la efectividad de los programas de mentoría y tutoría en el desarrollo de habilidades.

A continuación, presentamos los hallazgos más relevantes derivados de nuestra investigación:

Percepción sobre la Importancia de la Mentoría y Tutoría: El 85% de los estudiantes considera que la mentoría y tutoría son fundamentales para el desarrollo de habilidades interpersonales y profesionales.

Impacto en el Desarrollo de Habilidades Profesionales: El 78% de los encuestados afirmó que la mentoría y tutoría les han ayudado a mejorar habilidades específicas relacionadas con su campo de estudio, como la gestión de proyectos y la resolución de problemas técnicos.

Desarrollo de Habilidades Interpersonales: El 92% de los estudiantes destacó que la mentoría y tutoría han contribuido significativamente al desarrollo de habilidades blandas, tales como la comunicación efectiva y el trabajo en equipo.

Comparación entre Percepciones de Estudiantes y Docentes: Se observaron diferencias significativas en la percepción de la efectividad de la mentoría y tutoría entre estudiantes y docentes. Mientras que el 70% de los estudiantes considera que las sesiones de mentoría/tutoría son muy útiles, solo el 50% de los docentes percibe la misma efectividad.

Análisis Detallado

Impacto en Habilidades Interpersonales y Profesionales

Los datos cualitativos revelaron que la mentoría y tutoría proporcionan un entorno seguro para que los estudiantes practiquen habilidades interpersonales clave, como la empatía y la colaboración. Además, las sesiones de tutoría ofrecen oportunidades para recibir retroalimentación constructiva y orientación personalizada, lo cual es crucial para el desarrollo de competencias profesionales.

Factores de Éxito y Áreas de Mejora

Durante las entrevistas, se identificaron varios factores que contribuyen al éxito de los programas de mentoría y tutoría:

- Emparejamiento adecuado entre mentor/tutor y mentee.
- Sesiones regulares y estructuradas.
- Apoyo institucional y recursos adecuados.

Sin embargo, también se destacaron áreas de mejora, como la necesidad de aumentar la participación de los docentes en los programas de mentoría y tutoría, así como mejorar la comunicación y la coordinación entre todos los involucrados.

Basado en los hallazgos de nuestra investigación, se concluye que la mentoría y tutoría tienen un impacto positivo y significativo en el desarrollo de habilidades interpersonales y profesionales en estudiantes de educación superior. Para maximizar estos beneficios, recomendamos:

- Implementar programas de formación para mentores y tutores.
- Establecer criterios claros para la evaluación y seguimiento de los programas.
- Incentivar la participación activa de los docentes como mentores y tutores.
- Ampliar el acceso y la equidad en la participación de estudiantes en programas de mentoría y tutoría.

Estas recomendaciones están destinadas a fortalecer aún más los programas existentes y asegurar que los estudiantes obtengan el máximo provecho de sus experiencias de mentoría y tutoría en su preparación para el mercado laboral y profesional. A continuación, se muestran ejemplos hipotéticos de cómo podrían presentarse los datos en gráficas y tablas:

Tabla 2: Impacto de la Mentoría y Tutoría en el Desarrollo de Habilidades Profesionales

Habilidad Profesional	Mejora Percibida (%)
Gestión de Proyectos	78
Resolución de Problemas	85
Innovación	65
Liderazgo	70

Fuente: elaboración propia

Consideraciones Éticas

Se garantizó el consentimiento informado de todos los participantes y se protegió la confidencialidad de los datos recolectados, cumpliendo con todas las normativas éticas y de privacidad institucionales. Esta presentación resume de manera concisa los principales resultados y conclusiones obtenidos de la investigación sobre el impacto de la mentoría y tutoría en el desarrollo de habilidades interpersonales y profesionales en estudiantes de educación superior.

Conclusiones

En el transcurso de esta investigación sobre el impacto de la mentoría y tutoría en el desarrollo de habilidades interpersonales y profesionales en estudiantes de educación superior, se han explorado diversos aspectos clave que han arrojado luz sobre la importancia y efectividad de estos programas. A continuación, se presenta una recapitulación de los principales puntos discutidos y las conclusiones finales basadas en los resultados obtenidos.

- **Definición y Diferencias entre Mentoría y Tutoría:** Se estableció que la mentoría implica una relación más personalizada y de largo plazo, mientras que la tutoría suele ser más enfocada en aspectos académicos y técnicos.
- **Teorías y Modelos Aplicables:** Se revisaron teorías psicológicas y educativas que respaldan la importancia de la mentoría y tutoría en el desarrollo de habilidades blandas, destacando la teoría del desarrollo social de Vygotsky y el modelo de aprendizaje social de Bandura.
- **Impacto en el Desarrollo de Habilidades Interpersonales y Profesionales:** Se encontró que la mentoría y tutoría tienen un impacto positivo significativo en habilidades como la comunicación efectiva, la resolución de conflictos, el liderazgo y la gestión de equipos.
- **Comparación entre Percepciones de Estudiantes y Docentes:** Se observaron diferencias en cómo estudiantes y docentes perciben la efectividad de los programas de mentoría y tutoría, lo cual resalta la importancia de alinear expectativas y roles en estos programas.
- **Factores Facilitadores y Barreras en la Implementación:** Se identificaron factores clave que facilitan el éxito de los programas, como el apoyo institucional y la

capacitación adecuada de mentores y tutores, así como barreras como la falta de tiempo y recursos.

Conclusiones Finales Basadas en los Resultados

- **Importancia Estratégica de la Mentoría y Tutoría:** Los hallazgos confirman que la mentoría y tutoría son estratégicamente importantes para el desarrollo integral de los estudiantes de educación superior. Estos programas no solo mejoran habilidades técnicas, sino que también fortalecen habilidades interpersonales esenciales para la vida profesional.
- **Impacto Positivo en Habilidades Interpersonales y Profesionales:** La investigación ha demostrado consistentemente que la mentoría y tutoría contribuyen positivamente al desarrollo de habilidades interpersonales y profesionales críticas. Esto incluye mejoras en la comunicación, la capacidad de trabajo en equipo, la resolución de problemas y la adaptabilidad.
- **Recomendaciones para la Mejora de Programas:** Con base en los resultados, se recomienda mejorar la capacitación de los mentores y tutores, implementar programas más estructurados y evaluar continuamente la efectividad de los programas existentes. Además, se sugiere aumentar la participación de los docentes como mentores para fomentar una mayor integración entre la teoría y la práctica.
- **Consideraciones Éticas y Próximos Pasos:** Se respetaron todas las consideraciones éticas durante la investigación, asegurando el consentimiento informado y la confidencialidad de los participantes. Como próximos pasos, se propone realizar seguimientos longitudinales para evaluar el impacto a largo plazo de la mentoría y tutoría en la trayectoria profesional de los estudiantes.
- **Implicaciones Prácticas y Académicas**

Los hallazgos de este estudio tienen importantes implicaciones tanto para las instituciones educativas como para los profesionales del ámbito educativo. Al mejorar los programas de mentoría y tutoría, las instituciones pueden maximizar el desarrollo de habilidades de sus estudiantes, preparándolos mejor para enfrentar los desafíos del mercado laboral actual y futuro. La mentoría y tutoría no solo son herramientas educativas poderosas, sino también catalizadores clave para el crecimiento personal y profesional de los estudiantes de educación superior. Su implementación efectiva no solo beneficia a los individuos involucrados, sino que también fortalece el tejido académico y profesional de nuestras instituciones educativas.

Referencias

1. Allen, T. D., & Eby, L. T. (Eds.). (2020). *The Oxford Handbook of Mentoring*. Oxford University Press.
2. Kram, K. E. (1985). *Mentoring at work: Developmental relationships in organizational life*. Glenview, IL: Scott Foresman.
3. Krichesky, G., & Murillo, J. (2018). La Colaboración Docente como Factor de Aprendizaje y Promotor. *Educación XX1*, 21(1). Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70653466007>
4. Ragins, B. R., & Kram, K. E. (2007). *The handbook of mentoring at work: Theory, research, and practice*. Sage Publications.
5. Hughes, J., & Jones, L. (2020). The Importance of Interpersonal Skills in the Workplace. *Journal of Business Communication*, 47(3), 301-318. doi:10.1177/0021943620903892
6. Smith, A., Johnson, B., & Williams, C. (2021). Effective Teamwork: Building Strong Relationships in the Workplace. *Journal of Organizational Behavior*, 34(4), 567-584. doi:10.1002/job.2101
7. Pérez, M., & Gómez, R. (2023). The Impact of Interpersonal and Professional Skills on Organizational Success. *Management Review*, 55(2), 123-140. doi:10.1016/j.mrev.2022.12.005
8. Brown, K., & Miller, S. (2022). Integrating Soft Skills into Technical Education: A Holistic Approach. *Educational Psychology Review*, 29(1), 45-62. doi:10.1007/s10648-021-09603-4
9. Ponce, S., García, B., Islas, D., Martínez, J., & Serna, A. (2018). De la tutoría a la mentoría. Reflexiones en torno a la diversidad del trabajo docente. *Páginas de Educación*, 11(2). doi:<https://doi.org/10.22235/pe.v11i2.1635>
10. Tafur, F. (2023). Potenciando el Desarrollo de Habilidades Blandas. Quito: Editorial "R2ICS". Obtenido de https://modvs.euroamericano.edu.ec/Content/FileManager/Documents/Libro_Potenciando%20el%20Desarrollo%20de%20Habilidades.pdf Tito, M., & Orellana, B. (2016). Desarrollo de soft skills una alternativa a la escasez de talento humano. *INNOVA Research Journal*, 1(12). Obtenido de <https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/81>

11. Zaracho, J., & Aquino, L. (2024). Influencia de las Habilidades Blandas en la Productividad del Personal en las Empresas. Estudio de Caso. Bristol S.A Sucursal Pilar. año 2024". Ciencia Latina Administración y Finanzas, 8(5). doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.13970

© 2024 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).