



Impacto de la eficiencia administrativa en el desarrollo económico local de la Parroquia la América

Impact of administrative efficiency on the local economic development of the Parish of La América

Impacto da eficiência administrativa no desenvolvimento econômico local da Paróquia la América

John Jairo Silva-Gorosabel ^I

jhon.silva@unesum.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-1882-1216>

Michael James Chóez-Azúa ^{II}

choez-michael2048@unesum.ed.ec

<https://orcid.org/0009-0007-4307-9352>

Correspondencia: jhon.silva@unesum.edu.ec

Ciencias Económicas y Empresariales

Artículo de Investigación

* **Recibido:** 23 de octubre de 2024 * **Aceptado:** 11 de noviembre de 2024 * **Publicado:** 10 de diciembre de 2024

- I. Docente de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Manabí, Ecuador.
- II. Estudiante de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Manabí, Ecuador.

Resumen

La eficiencia administrativa es la capacidad de maximizar el rendimiento de los recursos con el mínimo desperdicio de tiempo y esfuerzo. En el caso de la parroquia la América, se evidencian deficiencias administrativas en el GAD, causadas por los limitados recursos y la falta capacidad técnica de la entidad, lo cual influye en el progreso de la comunidad. Es por ello, que la presente investigación tuvo como objetivo analizar el impacto de la eficiencia administrativa en el desarrollo económico local de la parroquia La América. La metodología que se aplicó tuvo un enfoque cuali-cuantitativo, se utilizó el método análisis-síntesis para comprender y analizar el problema identificado, el bibliográfico con el propósito de indagar en fuentes teóricas y científicas para dar el sustento retórico a la investigación, asimismo, el deductivo-inductivo para analizar y obtener las conclusiones del fenómeno investigado. Por otra parte, se aplicó la encuesta y entrevista como técnicas de recolección de datos, para garantizar que la información sea relevante y confiable. Los resultados revelaron que la eficiencia administrativa facilita la ejecución de proyectos y la optimización de recursos, ya que es un motor para impulsar el desarrollo económico y productivo de la Parroquia. Además, esta intrínsecamente relacionada con la gestión administrativa, debido a que esta proporciona un conjunto de herramientas necesarias para alcanzar eficiencia, éxito y desarrollo económico. En conclusión, la eficiencia administrativa es un indicador que mide cuán bien se están utilizando los recursos para alcanzar los objetivos organizacionales y, de qué manera se reducen costos y tiempo.

Palabras claves: Efectividad; gestión; recursos; proyectos; objetivos; optimización.

Abstract

Administrative efficiency is the ability to maximize the performance of resources with minimal waste of time and effort. In the case of the parish of La América, administrative deficiencies are evident in the GAD, caused by limited resources and the lack of technical capacity of the entity, which influences the progress of the community. For this reason, the present investigation had the objective of analyzing the impact of administrative efficiency on the local economic development of the parish of La América. The methodology that was applied had a qualitative-quantitative approach, the analysis-synthesis method was used to understand and analyze the identified problem, the bibliographic method with the purpose of investigating theoretical and scientific sources to give rhetorical support to the research, as well as the deductive-inductive method to

analyze and obtain the conclusions of the phenomenon investigated. On the other hand, the survey and interview were applied as data collection techniques, to guarantee that the information is relevant and reliable. The results revealed that administrative efficiency facilitates the execution of projects and the optimization of resources, since it is a driving force to boost the economic and productive development of the Parish. In addition, it is intrinsically related to administrative management, since it provides a set of tools necessary to achieve efficiency, success and economic development. In conclusion, administrative efficiency is an indicator that measures how well resources are being used to achieve organizational objectives and how costs and time are reduced.

Keywords: Effectiveness; management; resources; projects; objectives; optimization.

Resumo

A eficiência administrativa é a capacidade de maximizar o retorno dos recursos com o mínimo desperdício de tempo e esforço. No caso da freguesia América, são evidentes as deficiências administrativas do GAD, provocadas pelos recursos limitados e pela falta de capacidade técnica da entidade, o que influencia o progresso da comunidade. Por este motivo, o objetivo desta investigação foi analisar o impacto da eficiência administrativa no desenvolvimento económico local da freguesia La América. A metodologia aplicada teve uma abordagem quali-quantitativa, utilizou-se o método de análise-síntese para compreender e analisar o problema identificado, o bibliográfico com o objetivo de investigar fontes teóricas e científicas para fornecer suporte retórico à pesquisa, da mesma forma, o dedutivo-indutivo para analisar e obter conclusões do fenómeno investigado. Por outro lado, o inquérito e a entrevista foram aplicados como técnicas de recolha de dados, para garantir que a informação é relevante e fiável. Os resultados revelaram que a eficiência administrativa facilita a execução de projetos e a otimização de recursos, uma vez que é um motor para promover o desenvolvimento económico e produtivo da Freguesia. Além disso, está intrinsecamente relacionado com a gestão administrativa, porque fornece um conjunto de ferramentas necessárias para alcançar a eficiência, o sucesso e o desenvolvimento económico. Em conclusão, a eficiência administrativa é um indicador que mede até que ponto os recursos estão a ser utilizados para atingir os objetivos organizacionais e como os custos e o tempo são reduzidos.

Palavras-chave: Eficácia; gestão; recursos; projetos; metas; otimização.

Introducción

A nivel mundial la eficiencia administrativa es un factor determinante en el desarrollo económico, especialmente en un entorno donde la gestión pública juega un papel importante en la asignación de recursos y la implementación de políticas. La eficiencia administrativa se vincula con la capacidad del estado para garantizar un ambiente propicio para el crecimiento económico, facilita la creación de infraestructuras, programas de desarrollo y normativas que impactan directamente en las economías locales. En el contexto de los gobiernos nacionales la eficiencia administrativa permite establecer un marco normativo y de política pública que buscan optimizar la gestión de los recursos y promover un desarrollo económico sostenible.

En Ecuador, los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) son los encargados de implementar políticas en sus respectivas jurisdicciones y es aquí, donde la eficiencia administrativa se traduce en la capacidad de gestionar de manera efectiva los recursos, ejecutar proyectos y programas que promuevan el desarrollo económico y respondan a las necesidades de sus comunidades. Cabe destacar que para que exista eficiencia, la organización debe contar con una gestión administrativa que establezca procesos adecuados que permitan el uso eficiente de los recursos.

La gestión administrativa en las instituciones del sector público se ha convertido en un elemento fundamental para el desarrollo económico y productivo de las regiones. La globalización y la descentralización actual presenta una creciente complejidad de los desafíos territoriales ya que impulsa a los gobiernos locales a adoptar prácticas administrativas más efectivas y eficientes orientadas a alcanzar un resultado positivo (González, 2020).

En la actualidad, la gestión administrativa de las entidades públicas debe enfatizar la importancia de la rendición de cuentas, la transparencia y la eficiencia en la utilización de los recursos públicos. Las mejores prácticas en la administración pública incluyen la adopción de estrategias basadas en datos confiables, la participación ciudadana y la optimización de procesos para tener un impacto favorable tanto económico como social. En efecto, la gestión administrativa permite fortalecer las prácticas administrativas de los gobiernos locales al optimizar la eficiencia interna a través de la planificación, organización, dirección y control de los procesos. Por lo tanto, a medida que los gobiernos locales enfrentan presiones para mejorar la calidad de los servicios públicos, las estrategias y acciones emprendidas deben ejecutarse de acuerdo con las necesidades locales y ser sostenibles a largo plazo.

Para Ríos (2021), en los países latinoamericanos la gestión administrativa en las entidades del sector público enfrenta desafíos particulares como la corrupción, burocracia y la ineficiencia de las prácticas administrativas. No obstante, también ha habido avances significativos hacia una mayor profesionalización y modernización en la administración del sector público. Además, la adopción de sistemas de gestión transparentes y de la tecnología han permitido mejorar la eficiencia en la administración de los recursos públicos inclusive en la ejecución efectiva de proyectos de desarrollo. De hecho, en los países latinoamericanos las reformas administrativas han buscado descentralizar la toma de decisiones y fortalecer la autonomía de los gobiernos locales con el objetivo de que estos gestionen sus propios procesos económicos y productivos.

En Ecuador según Naranjo et al. (2022), exteriorizan que la gestión administrativa de los gobiernos autónomos descentralizados municipales y parroquiales han experimentado un proceso de evolución significativo en los últimos años, impulsado por reformas orientadas hacia al fortalecimiento de la autonomía local. Sin embargo, los enfrentan desafíos como la insuficiencia de recursos, la falta de capacidad técnica y la necesidad de mejorar la planificación y la gestión de proyectos.

En definitiva, la eficiencia administrativa se refleja diariamente en las operaciones de las entidades, donde la planificación, organización, dirección y control de los recursos son esenciales para alcanzar los objetivos de desarrollo. En el estudio del GAD de la Parroquia La América, la eficiencia administrativa influye directamente en la capacidad de impulsar el desarrollo económico local, mediante la implementación efectiva del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDOT), considerando que es clave para abordar desafíos y lograr una mayor efectividad en los procesos económicos y productivos, contribuyendo así al desarrollo sostenible a largo plazo de esta localidad.

Ante lo expuesto, la presente investigación tiene como objetivo analizar el impacto de la eficiencia administrativa en el desarrollo local de la parroquia La América, su desarrollo busca profundizar la relación entre las variables y proporcionar una base de cómo las prácticas administrativas pueden influir en los resultados económicos de un territorio.

Para el correcto desarrollo de esta investigación resulta indispensable explorar y abordar de forma eficaz las bases teóricas con la finalidad de obtener el sustento literario respectivo. La revisión de las conceptualizaciones relevantes, la estructura y estudios previos proporcionará una base sólida

para entender la incidencia de la eficiencia administrativa en el desarrollo económico de la Parroquia la América.

Según Cervantes (2019), establece que la gestión administrativa es un conjunto de principios y prácticas orientadas a mejorar la eficiencia y eficacia de las actividades internas a través de la planificación, organización, dirección y control de los recursos para alcanzar un objetivo específico. Asimismo, Morales y Paredes (2020), exponen que la gestión administrativa es una herramienta fundamental para planear, organizar, dirigir y controlar las actividades, recursos, proyectos y procesos necesarios para alcanzar un propósito determinado de manera eficiente, eficaz y efectiva.

De acuerdo con Fayol (1925, citado en Barnesi, 2021), exterioriza que la gestión administrativa es un proceso que se aplica en todos los niveles de la institución y es clave para alcanzar los objetivos de la institución incluye la planificación, organización, dirección y control de las actividades para que se ejecuten de manera efectiva. Es importante destacar que la gestión administrativa es un proceso sistemático implementado en las instituciones para alcanzar resultados eficientes, eficaces y efectivos a través de las personas mediante la planificación, organización, dirección y control de las actividades, proyectos y recursos.

Los aportes de González y Viteri (2020), manifiestan que la gestión administrativa en el ámbito público es un proceso a través del cual se coordinan, organizan y supervisan los recursos financieros, materiales, humanos y tecnológicos para alcanzar un propósito de manera eficiente, eficaz y efectiva, para ello, se deben desarrollar actividades como la planificación, organización, dirección y control que permiten a la institución operar de forma ordenada y cumplir con sus metas estratégicas.

Dentro de este mismo marco de ideas Villegas (2022), considera que la gestión administrativa en el sector público tiene una incidencia esencial en el funcionamiento y en la calidad de los servicios que ofrecen a la ciudadanía. A continuación, se detallan algunas formas en que la gestión administrativa influye en estas instituciones del sector público:

- Eficiencia administrativa
- Transparencia y rendición de cuentas
- Gestión de crisis y adaptación
- Cumplimiento normativo
- Desarrollo organizacional (Villegas, 2022).

En efecto, la gestión administrativa tiene un impacto directo en la eficiencia, transparencia y responsabilidad del uso de los recursos y actividades que se desarrollan en las instituciones públicas. Por lo tanto, la transparencia en la gestión administrativa es indispensable para mantener la confianza pública y garantizar que los recursos disponibles se utilicen de forma correcta, minimizando el riesgo de caer en sanciones legales por no respetar los procedimientos y normas vigentes.

De acuerdo a lo antes expuesto, se establece que la gestión administrativa es fundamental para el óptimo funcionamiento de las instituciones públicas ya que proporciona la estructura y las herramientas necesarias para ejecutar las actividades de forma sistemática y en el caso puntual del gobierno autónomo descentralizado parroquial La Unión del cantón Jipijapa, influye directamente en la transparencia, la eficiencia operativa, el cumplimiento normativo y finalmente en la calidad de los servicios que ofrecen a la ciudadanía.

Para Vargas (2020), la eficiencia administrativa se define como la habilidad de un sistema administrativo para cumplir con sus funciones y objetivos a través de una gestión eficaz de los procesos institucionales. Implica no solo la ejecución rápida y precisa de las tareas, sino también la capacidad de adaptar los procesos administrativos a las necesidades cambiantes de la organización y su entorno.

Desde el punto de vista de Aburto (2023), la eficiencia administrativa hace referencia a la capacidad de una organización para maximizar la utilización de sus recursos humanos, materiales y financieros, con el propósito de alcanzar los objetivos planteados de manera efectiva y con el menor desperdicio posible. Es decir, la eficiencia se trata de lograr los mejores resultados con los recursos disponibles, siempre optimizando costos y evitando redundancia de procesos.

Por otra parte, Ramírez (2019), en el ámbito público la eficiencia administrativa se refiere a la capacidad de las instituciones gubernamentales para gestionar los recursos y procesos de manera que maximicen el bienestar social y económico de la población, en base los principios de transparencia, equidad y responsabilidad para asegurar que las políticas desarrolladas sean implementadas de manera efectiva y que los servicios sean de calidad para todos los habitantes.

En efecto, la eficiencia administrativa es un componente clave del desarrollo, se enfoca en la mejora continua de los procesos y sistemas administrativos para que la institución pueda adaptarse al entorno cambiante que lo rodea y lograr un crecimiento sostenible. Además, es un indicador clave

que refleja la productividad de las operaciones administrativas y su impacto en la consecución de los objetivos institucionales.

En el mismo orden de ideas, Vargas (2020), expresa que la eficiencia administrativa se caracteriza por varios aspectos que permiten a la institución optimizar los recursos y garantizar el cumplimiento de los objetivos. En primera instancia, se menciona la capacidad de planificación estratégica, la cual asegura que las actividades y recursos estén alineados con los objetivos institucionales. Además, implica la rapidez en la ejecución de tareas, esto se traduce a responder en tiempos más cortos y una gran agilidad en la toma de decisiones sin comprometer la calidad de los servicios.

Por otra parte, la reducción de costos refleja que una administración eficiente, donde los costos se reducen y los resultados se maximizan promueve una mayor productividad y sostenibilidad. De la misma manera, la adaptabilidad permite que los procesos se ajusten de manera proactiva a los cambios del entorno y la transparencia en rendición de cuentas garantiza que todas las acciones administrativas estén documentadas y justifiquen todas las decisiones y el uso de los recursos.

El desarrollo económico según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal) (2023), se refiere a un proceso mediante el cual una economía experimenta un aumento sostenible en su capacidad productiva y mejora el nivel de vida de la población. Para la organización el objetivo principal es la promoción del crecimiento económico equitativo a largo plazo y la generación y asignación eficiente de recursos financieros para apoyar el desarrollo y la igualdad.

Desde la perspectiva de Márquez et al. (2020), el desarrollo económico implica una transformación estructural de la economía, debido a que involucra un cambio desde actividades primarias como la agricultura, hasta sectores como el servicio y manufactura, donde la adopción de la tecnología aumenta la productividad y la creación de empleo para mejorar el bienestar de la sociedad.

En conclusión, el desarrollo económico busca no solo el crecimiento económico en términos cuantitativos, sino que busca el progreso social y la equidad, permitiendo asegurar que los beneficios del crecimiento se distribuyan de manera justa y equitativa entre todos los sectores de la población. Cabe destacar que el crecimiento económico abarca el Producto Interno Bruto e indicadores sociales como el de educación, salud, infraestructura y la distribución de recursos.

El crecimiento económico local es esencial para el desarrollo sostenible y el bienestar de una localidad, su importancia radica en las siguientes razones:

- **Generación de empleo:** El crecimiento económico promueve la creación de empleo al impulsar la actividad económica y al atraer inversiones, lo que permite reducir los índices de desempleo y aumenta el ingreso de los hogares mejorando la calidad de vida.
- **Desarrollo de infraestructura:** El desarrollo económico permite que los gobiernos locales inviertan en infraestructura como carreteras, escuelas, hospitales y servicios públicos.
- **Fortalecimiento social:** Impulsa la cohesión social al reducir las desigualdades económicas, cuando las oportunidades económicas se distribuyen de manera equitativa.
- **Mejora en la calidad de vida:** A medida que la economía crece, los ingresos aumentan, lo que permite que los ciudadanos logren acceder a mejores servicios de salud, educación, vivienda y ocio, lo que aumenta su bienestar general.
- **Fomento de emprendimiento:** Estimula la creación de nuevas empresas y la innovación, generando nuevas oportunidades económicas.
- **Sostenibilidad:** El desarrollo económico se centra en el uso eficiente de los recursos y el desarrollo equitativo es esencial para la sostenibilidad a largo plazo (Márquez et al. 2020).

En contexto, el crecimiento económico local es vital ya que actúa como un motor para mejorar el bienestar general de la comunidad, fomentar la estabilidad y equidad social, y asegurar el desarrollo sostenible a largo plazo.

Nieves (2020), establece que el proceso económico comprende todas aquellas acciones vinculadas a la producción, distribución, circulación, gasto e inversión en una sociedad, con la finalidad de atender las necesidades y anhelos de las personas. Es evidente que el proceso económico es clave para el funcionamiento de la sociedad ya que abarca factores indispensables en la satisfacción de las necesidades y deseos de las personas. Para un mejor entendimiento a continuación, se presentan las etapas del proceso económico:

- Producción
- Circulación
- Distribución
- Consumo
- Inversión (Nieves, 2020).

En virtud de lo antes descrito, se indica que el proceso económico es esencial para el funcionamiento de la sociedad ya que incluye varias etapas que van desde las fases de la producción

hasta la inversión. Cabe destacar que el proceso económico no es estático, sino que está en constante cambio y afecta múltiples aspectos de la sociedad (Cano, 2020).

Dentro de este mismo marco de ideas Gómez y Portilla (2021), consideran que el proceso económico tiene un impacto directo en áreas esenciales de la sociedad como la calidad de vida, el crecimiento económico, el empleo y la distribución de la riqueza. Es por ello, que en las instituciones del sector público se debe relacionar el proceso económico con el diseño de políticas y la creación de un entorno institucional que favorezca el crecimiento y la eficiencia de la ciudadanía en general.

De acuerdo a lo antes expuesto, se establece que el proceso económico es vital para entender el funcionamiento de las economías y las interacciones entre los diferentes factores económicos que inciden en ella. Es decir, el proceso económico hace referencia a un conjunto de actividades y acciones que se desarrollan para producir, distribuir y consumir bienes y servicios (Moreno, 2023). Asimismo, Carvajal (2022), menciona que el proceso productivo es fundamental para las entidades públicas y privadas ya que hace referencia a la capacidad que posee la misma para generar la mayor cantidad de bienes o servicios con el menor uso de recursos posibles. Es decir, es una medida económica que ayuda a evaluar la eficiencia y la rentabilidad de una entidad en función del capital utilizado.

Desde el punto de vista Lauri (2023), indica que el proceso productivo independientemente del ámbito en que se encuadren debe tener un recorrido sobre la planificación previa de tiempos y etapas de un servicio o producto para obtener un resultado lo más eficaz posible tratando de cumplir las expectativas deseadas.

Según Sarmiento (2024), expone que el proceso productivo son todas aquellas acciones y fases específicas que una entidad sigue con el propósito de desarrollar productos y servicios incluyendo la planificación, selección de materiales, mano de obra y la tecnología para alcanzar el éxito anhelado.

Para Carvajal (2022), el proceso productivo es un conjunto de actividades y etapas organizadas que una entidad o empresa realiza para transformar recursos en productos y servicios que serán entregados a un receptor final o consumidor. Generalmente, el proceso productivo incluye la planeación, organización y coordinación de los recursos o insumos claves para maximizar la eficiencia y la calidad del producto o servicio final.

Finalmente, se establece que la gestión administrativa proporciona el marco y los instrumentos necesarios para planear, dirigir y optimizar el proceso económico y productivo. Al mismo tiempo un proceso económico y productivo bien gestionado es clave para alcanzar los objetivos estratégicos de una institución ya que permite asegurar el éxito a largo plazo.

Métodos y metodología

La presente investigación sobre eficiencia administrativa y desarrollo económico local en la Parroquia La América, por su modalidad, tuvo un enfoque mixto, de tipo descriptivo que permitió analizar el fenómeno de estudio y conocer sus particularidades específicas, asimismo, se aplicaron los métodos investigativos: analítico-sintético, bibliográfico, deductivo-inductivo, con la finalidad de analizar y entender el problema identificado, para ello, resultó esencial apoyarse de fuentes teóricas y científicas que ayudaron a tener una visión más clara sobre el problema investigado.

Desde el punto de vista de Herrera (2019), el enfoque mixto de investigación combina en un mismo estudio métodos cualitativos-cuantitativos y generalmente es utilizado con el propósito de comprender de forma clara y completa un fenómeno determinado mediante percepciones y experiencias. En este caso puntual permitió obtener una comprensión más completa del impacto de la eficiencia administrativa en el desarrollo local, a través de datos numéricos y no numéricos que proporcionan una base sólida para establecer las conclusiones y recomendaciones.

Asimismo, Rodríguez y Pérez (2021), exterioriza que el método analítico-sintético es una herramienta valiosa que combina dos procesos claves en una investigación: el análisis y la síntesis, implica descomponer un fenómeno complejo en un componente más simple para identificar y examinar elementos individuales, mientras que la síntesis es un proceso que permite reunir los elementos analizados para comprender el fenómeno en su totalidad. En esta investigación el método analítico-sintético se lo aplicó para estudiar, analizar y comprender de forma puntual y global el impacto de la eficiencia administrativa en el desarrollo económico local.

En efecto, García (2023), indica que el método bibliográfico implica una serie de pasos específicos que permiten construir un marco investigativo sólido a través de libros, artículos científicos, tesis etc., con el objetivo de llegar a la comprensión sobre el fenómeno de estudio. El método bibliográfico en esta investigación se lo aplicó con el propósito de revisar y analizar las conceptualizaciones más relevantes sobre las variables investigativas.

También, se apoyó en el método deductivo e inductivo con el propósito de examinar la incidencia de la eficiencia administrativa en el desarrollo económico de la Parroquia La América, es decir, el método deductivo permitió examinar las teorías existentes y obtener un orden cronológico hacia las respectivas conclusiones, mientras que el inductivo facilitó la exploración de nuevos datos partiendo de observaciones específicas y de patrones o tendencias recurrentes (Arrieta, 2019). Por lo tanto, el método inductivo ayudó a explicar por qué ciertas prácticas administrativas impactan en los procesos económicos productivos del GAD Parroquial La Unión.

Como técnicas para la recolección de datos se utilizó la encuesta y la entrevista. Según Urrutia (2023), considera que tanto la encuesta como la entrevista son herramientas claves para obtener información y datos específicos sobre un tema en particular. En esta investigación se aplicó la encuesta con el objetivo de obtener datos específicos y cuantitativos del impacto de la eficiencia administrativa en el desarrollo económico. Asimismo, se aplicó la entrevista al presidente del GAD con el propósito de obtener información cualitativa de sus percepciones y experiencias relacionadas con la eficiencia administrativa en la institución.

Según el INEC (2022), en el último censo de población y vivienda determinó que la población de la Parroquia la América es de 3418 habitantes. Sin embargo, para el cálculo de la muestra se tomó como referencia a la población económicamente activa (PEA), que según los datos del INEC es de 922 personas.

En este sentido, esta investigación como se enfoca en la línea de desarrollo económico de la parroquia La América, toma como referencia aquellas actividades económicas principales que están ligadas a la producción agrícola, ganadera y turismo. Desde la perspectiva de Gómez (2019), el muestreo representativo es un subconjunto de la población se encarga de determinar el tamaño o el número necesario de participantes considerando el nivel de confianza, el margen de error y la viabilidad esperada.

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

n= Tamaño de la muestra

Z= nivel de confianza

p= probabilidad a favor

q= probabilidad en contra

N= Tamaño de la muestra

e= margen de error deseado (%)

Por lo tanto, en esta investigación se utilizó este proceso para obtener el tamaño de muestra para una población finita con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5% se obtuvo una muestra total de 272 personas a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta.

Resultados y discusión

Para obtener resultados relevantes y confiables sobre la eficiencia administrativa en el desarrollo local de la Parroquia La América del cantón Jipijapa, es necesario aplicar las técnicas de investigación antes descritas. En efecto, a través de la entrevista realizada al presidente del GAD Parroquial, Sr. Joffre Quimis Ponce, se conoció que define a la eficiencia administrativa como la capacidad de su administración para gestionar los recursos disponibles de manera óptima, garantizando así que sus acciones y decisiones estén alineadas con los objetivos de desarrollo. Además, indicó que una de las prácticas administrativas más efectivas es la implementación del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDOT), el cual permite definir claramente las metas a corto, mediano y largo plazo. Por otra parte, manifestó que una de las estrategias implementadas para la optimización de procesos administrativos es la digitalización de los procedimientos, para agilizar los trámites y reducir tiempos de respuesta, y la descentralización de funciones para una toma de decisiones más ágil y adaptada a las necesidades locales, sin embargo, no han podido ser implementadas correctamente.

En relación a la influencia de la eficiencia administrativa en el desarrollo económico local el impacto ha sido directo y positivo, ya que al optimizar los procesos y mejorar el uso de los recursos se ha podido ejecutar proyectos con mayor rapidez y efectividad, mejorando así la infraestructura, servicios y especialmente el apoyo a las iniciativas productivas.

Cabe destacar que, las condiciones de pobreza son altas y los niveles de productividad son bajas, así como las deficiencias técnicas y económicas del GAD parroquial, sin embargo, cada uno de estos aspectos han tratado de ser abordados a través de capacitaciones y asistencia técnica a la parte administrativa, asimismo, con programas y proyectos de formación para mejorar las capacidades de los agricultores y ganaderos, además, se han ejecutado convenios con instituciones públicas, privadas y la cooperación internacional para remediar en algo estas dificultades.

Asimismo, se conoció que las principales estrategias implementadas para impulsar el desarrollo económico productivo de la parroquia, se relacionan con proyectos de mejoramiento a la

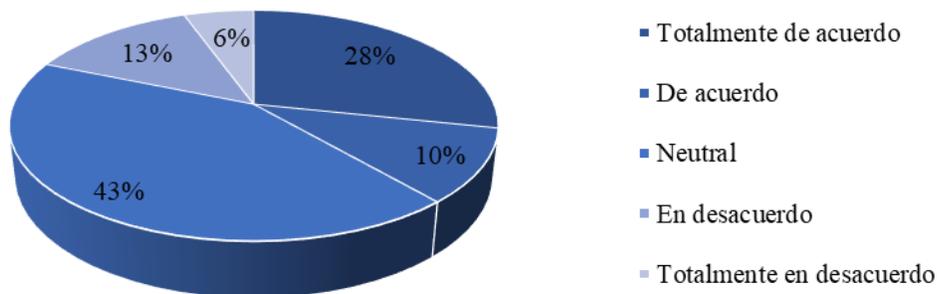
productividad del café, maíz y plátano, implementación de riego comunitario, incremento del valor agregado del café y comercialización asociativa de la producción agropecuaria. Además, se comprobó que la priorización de los proyectos productivos dentro del PDOT, se basan en la alineación con los objetivos estratégicos y la gestión administrativa es la parte fundamental, ya que se encarga de identificar la necesidad, asignar los recursos, establecer convenios y además asegurar una implementación efectiva promoviendo la transparencia y la participación comunitaria.

Finalmente, se conoció que la participación ciudadana es uno de los principales mecanismos para asegurar que los habitantes estén involucrados en la toma de decisiones, especialmente en lo relacionado con los proyectos económicos, puesto que, la ciudadanía tiene clara las problemáticas y necesidades de la parroquia. Para ello, se deben realizar mesas participativas, reuniones comunitarias y asambleas, en donde los habitantes tienen la oportunidad de expresar sus opiniones y propuestas que reflejen las prioridades de la comunidad.

Los resultados de la encuesta demuestran lo siguiente:

1. ¿La gestión administrativa del GAD Parroquial La América facilita el desarrollo de actividades económicas productivas en la parroquia?

Figura 1: Gestión administrativa del Gad Parroquial La América.

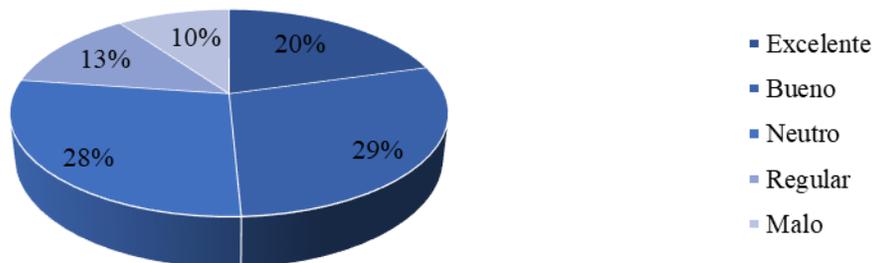


Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada a la (PEA) de la Parroquia La América.

En relación a esta interrogante la mayoría de los encuestados con el 43% consideran neutral la gestión administrativa del Gad Parroquial en cuanto al desarrollo de actividades económicas y productivas, es decir, la percepción ante esta interrogante no es clara o no es significativa para ellos, por otro lado, el 28% está totalmente de acuerdo, asimismo, el 10% está de acuerdo, por otra parte, el 13% está en desacuerdo y por último el 6% está totalmente en desacuerdo.

2. ¿Cómo calificaría la calidad de los servicios públicos proporcionados por el GAD Parroquial La América?

Figura 2: Calidad de los servicios públicos del GAD

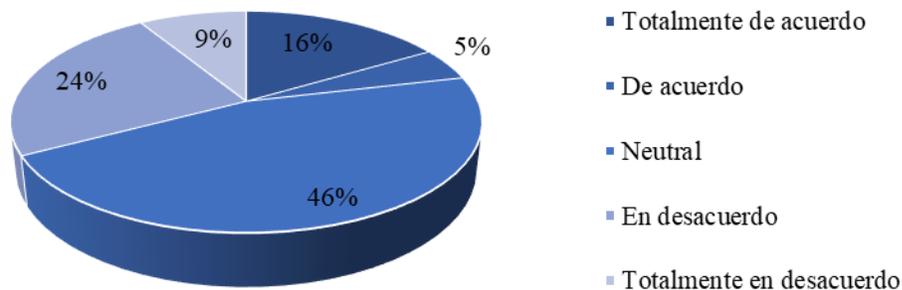


Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada a la (PEA) de la Parroquia La América.

Los resultados sobre la calidad de los servicios públicos proporcionados por el GAD Parroquial La América ofrece un análisis detallado de la percepción de los habitantes. El 21% considera que la calidad es excelente, un 29% califica los servicios como buenos, el 28% es neutral y un 23% tiene una percepción negativa calificándolos como regulares y malos. Estos resultados muestran que para la mayoría de los encuestados los servicios son adecuados, aunque una parte no está satisfecha con los servicios proporcionados por la entidad.

3. ¿Los recursos destinados por el GAD Parroquial para el desarrollo económico son administrados de manera eficiente?

Figura 3: Recursos destinados por el GAD Parroquial para el desarrollo económico.

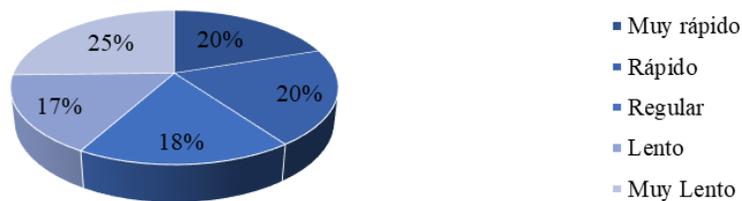


Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada a la (PEA) de la Parroquia La América.

De acuerdo a esta interrogante el 16% está totalmente de acuerdo, en que los recursos destinados por el GAD Parroquial para el desarrollo económico si son administrados de manera eficiente, asimismo, el 5% está de acuerdo, por otro parte, la mayoría con el 46% lo considera neutral, por otro lado, el 24% está en desacuerdo y por último el 9% está totalmente en desacuerdo.

4. En su opinión ¿Qué tan rápido se responden los tramites y solicitudes que realiza en el GAD Parroquial?

Figura 4: Rapidez de los tramites y solicitudes.

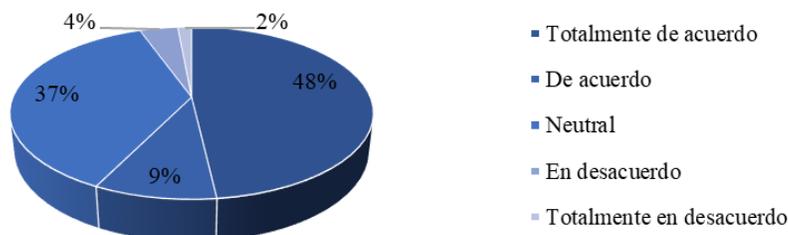


Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada a la (PEA) de la Parroquia La América.

En relación a la rapidez de los tramites y solicitudes, el 40% considera que son resueltos de manera rápida y muy rápida, lo que indica que una parte significativa de la población encuestada percibe un buen nivel de eficiencia administrativa. Sin embargo, el 18% la califica como regular y un 42% indica que es lenta y muy lenta. Los datos muestran que la eficiencia en la gestión de trámites y solicitudes no es suficiente, por lo que se requieren mejoras para garantizar una respuesta más ágil y lograr eficiencia administrativa.

5. ¿El PDOT del Gad Parroquial La América impulsa el crecimiento económico de la parroquia?

Figura 5: Planificación territorial del PDOT del Gad Parroquial La América.

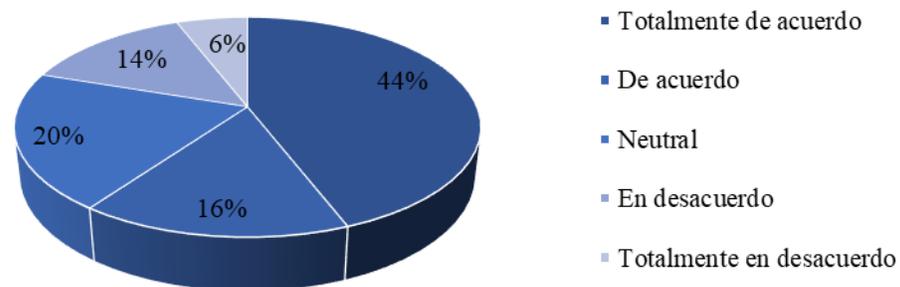


Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada a la (PEA) de la Parroquia La América.

En esta línea es importante enfatizar que el 48% está totalmente de acuerdo en que la planificación territorial del PDOT si impulsa el crecimiento económico de la parroquia, asimismo, el 9% está de acuerdo, por otro lado, el 37% lo considera neutral, por otra parte, el 4% está en desacuerdo y finalmente el 2% está totalmente en desacuerdo.

6. ¿La gestión administrativa del GAD Parroquial promueve la inversión en proyectos productivos dentro de la parroquia?

Figura 6: Inversión en proyectos productivos dentro de la parroquia.

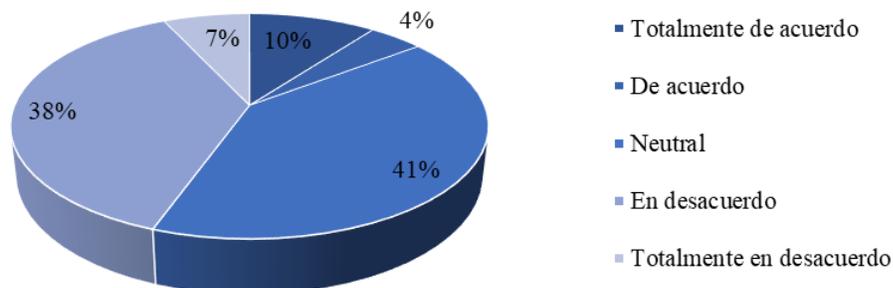


Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada a la (PEA) de la Parroquia La América.

En cuanto a la inversión en proyectos productivos el 44% está totalmente de acuerdo, en que la gestión administrativa del GAD Parroquial La Unión si promueve la inversión en proyectos productivos, asimismo, el 16% está de acuerdo, por otro parte, el 20% lo considera neutral, en efecto, el 14% está en desacuerdo y por último el 6% está totalmente en desacuerdo.

7. ¿La participación ciudadana es considerada en la toma de decisiones administrativas del GAD Parroquial en relación con el desarrollo económico?

Figura 7: Participación ciudadana.

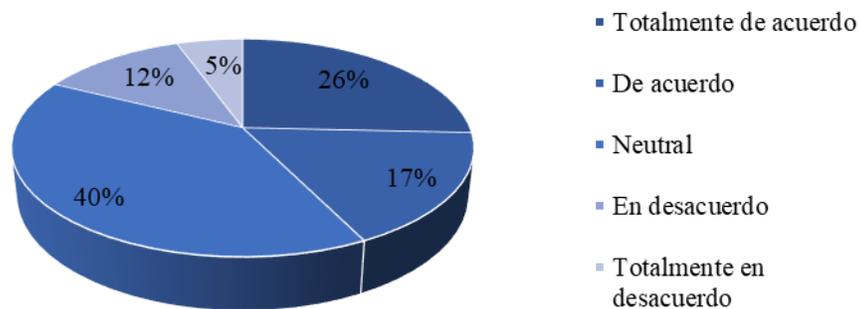


Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada a la (PEA) de la Parroquia La América.

Según esta interrogante los encuestados consideran con el 10% estar totalmente de acuerdo en que la participación ciudadana si es considera en la toma de decisiones administrativas del Gad Parroquial en relación con el desarrollo económico, asimismo, el 4% está de acuerdo, por otra parte, la mayoría con el 41% lo considera neutral, por otro lado, el 38% está en desacuerdo y finalmente el 7% está totalmente en desacuerdo.

8. ¿El GAD Parroquial ha realizado una adecuada promoción turística de la Parroquia, para atraer visitantes y por ende se beneficie económicamente la comunidad?

Figura 8: Promoción Turística de la Parroquia.



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada a la (PEA) de la Parroquia La América.

En cuanto a esta interrogante los encuestados manifestaron con el 26% estar totalmente de acuerdo, en que, si se realiza una adecuada promoción turística de la parroquia por ende la comunidad se beneficia económicamente, asimismo, el 17% está de acuerdo, por otra parte, la mayoría con el 40% lo considera neutral, por otro lado, el 12% está en desacuerdo y por último el 5% está totalmente en desacuerdo.

El análisis de los resultados obtenidos mediante la aplicación de las técnicas de investigación permitió evidenciar datos relevantes sobre la relación de la eficiencia administrativa y el desarrollo local en la Parroquia la América. En el GAD la eficiencia administrativa es definida como la capacidad de gestionar recursos disponibles de manera óptima, asegurando que cada decisión y acción esté alineada a los objetivos de desarrollo. La definición coincide con Aburto (2023), quien sostiene que la eficiencia busca maximizar el uso de los recursos para alcanzar los objetivos de manera efectiva.

Por otra parte, el PDOT se destacó como una de las prácticas administrativas más efectivas, permitiendo establecer metas claras a corto, mediano y largo plazo, lo que facilita una

administración estratégica integral. Además, han digitalizado los procesos y descentralizado funciones para responder de manera segura a los problemas y oportunidades que se presentan. Ante lo expuesto, Vargas (2020), resalta que la eficiencia administrativa influye en el desarrollo económico local, ya que asegura la optimización de procesos y el uso eficiente de los recursos, permitiendo ejecutar proyectos con mayor rapidez, especialmente los enfocados al apoyo productivo.

Es importante manifestar que, en el GAD los procesos administrativos, las deficiencias técnicas y económicas son complejos. Por lo tanto, si los procesos administrativos son ineficientes, se generará retrasos en la gestión y ejecución de proyectos, en esa línea, la carencia de personal capacitado hace que las tareas se cumplan de manera ineficiente, es por ello, que la implementación correcta de sistemas modernos de administración y control serían de gran utilidad para mejorar la gestión administrativa y asegurar la eficiencia en la entidad.

Desde el punto de vista de Solórzano (2019), establece que los GAD rurales en general dependen económicamente de las transferencias económicas del gobierno central y, para aliviar en algo las obras primordiales se deben hacer gestiones efectivas con el Gobierno Provincial, lo que atribuye a que estas entidades públicas no tienen capacidad financiera para cubrir todas las necesidades de sus comunidades, es decir, para atender las demandas de servicios, obras públicas y proyectos de inversión.

En efecto, surge la necesidad de trabajar y mejorar las prácticas administrativas que fomenten una cultura de mejora continua en la administración, con énfasis en la gestión, optimización de recursos y procesos garantizando que los proyectos sean sostenibles para el desarrollo económico de la parroquia. Cabe destacar que las estrategias para impulsar el desarrollo económico se han centrado en el mejoramiento de la productividad del café, maíz y plátano mediante la implementación de riego comunitario, aumento de valor agregado del café y la comercialización asociativa de la producción agropecuaria. La priorización de estos proyectos dentro del PDOT refleja una alineación con los objetivos estratégicos de la parroquia, donde la eficiencia administrativa juega un papel importante en la identificación de necesidades, asignación de recursos, ejecución efectiva y logro de las metas.

La eficiencia administrativa, según Cedeño y Chesme (2022), se garantiza a través de una correcta planificación, que implica definir metas coherentes, identificar recursos necesarios y riesgos posibles, sin duda alguna, la planeación administrativa, mejora significativamente la gestión de los

servicios ofrecidos por la entidad, fortaleciendo tanto la eficiencia operativa como la efectividad en la toma de decisiones.

De la misma manera se observó una percepción de neutralidad de los habitantes en relación a la eficiencia administrativa y su impacto en el desarrollo económico local. Por otro lado, la calidad de los servicios se evidencia como positiva, aunque el 23% sostiene que es deficiente. En cuanto a la rapidez de los tramites y solicitudes el 40% considera que es rápida y el 42% que es lenta.

El conocimiento sobre la planificación territorial, específicamente la implementación del PDOT, refleja un apoyo considerable con el 48% de los encuestados totalmente de acuerdo en que impulsa el crecimiento económico. El plan de desarrollo y ordenamiento territorial (PDOT) es una herramienta clave para alcanzar objetivos específicos y coherentes a través de programas y proyectos dirigidos a mejorar las necesidades prioritarias de un territorio. No obstante, a través de las técnicas implementadas se evidenció que en el GAD uno de los principales desafíos encontrados es la insuficiencia de recursos, tanto económicos como logísticos lo cual afecta directamente a la capacidad de la administración actual para poder cumplir con las metas programadas en el PDOT. Como lo hace notar Sagbaicela (2019), los planes de desarrollo y ordenamiento territorial son elaborados para promover el progreso de las ciudades y sectores específicos, es por ello, que este procedimiento es crucial para organizar las actividades y recursos en un territorio determinado en función de las estrategias de desarrollo económico productivo, las particularidades culturales y geográficas.

Cabe destacar que el ordenamiento territorial es una herramienta valiosa que permite mejorar los procesos de planificación y presupuesto y es obligatorio para todos los niveles jerárquicos de gobierno en el Ecuador. En esencia, el PDOT, es una herramienta fundamental para llevar un orden lógico en la gestión de un territorio, en conformidad con los actores involucrados y de acuerdo a la realidad del territorio, pues refleja la visión de desarrollo, proyectos, programas y estrategias, que permiten lograr una implementación exitosa y sostenible del plan.

Por otra parte, la implicación activa de la ciudadanía en el proceso de toma de decisiones puede darse mediante mecanismos establecidos en la ley, lo cual es fundamental para ser escuchados y dar a conocer las necesidades y prioridades de sus territorios. Es evidente, que los Gad parroquiales como entidad administrativa de nivel local, tiene la responsabilidad de ejecutar una gestión transparente y justa incluyendo efectividad en sus políticas y proyectos de desarrollo económico y productivo.

Dentro de este mismo marco de ideas López (2023), exterioriza que la constitución del 2008 ha instituido mecanismos de inclusión como un derecho fundamental para ser partícipes en todos los asuntos de interés público. En el caso específico de los Gad parroquiales la participación ciudadana ha permitido una mayor inclusión de la ciudadanía en la toma de decisiones y han fortalecido la transparencia y rendición de cuentas en la gestión pública.

En esta línea, al involucrar a los ciudadanos en el proceso de priorización de proyectos, el Gad parroquial se asegura que los esfuerzos sean dirigidos a áreas en las cuales sus residentes consideren más importantes, lo cual incrementa la probabilidad de que los proyectos económicos productivos sean bien recibidos y apoyados mejorando su viabilidad y éxito.

Conclusiones

Una vez finalizada la investigación se concluye:

- La eficiencia administrativa en el GAD parroquial La América se define por la capacidad de gestionar recursos de manera óptima, asegurando que cada acción este alineada con los objetivos de desarrollo económico. Este enfoque, se respalda con la implementación del PDOT, el cual permite establecer metas claras y mejorar la administración, aunque en la entidad persisten problemas relacionados con la limitación de recursos y la falta de capacidad técnica, lo cual afecta el cumplimiento de las metas propuestas.
- La eficiencia administrativa tiene una incidencia directa en el desarrollo económico de la parroquia. De acuerdo a las técnicas de investigación aplicadas se comprobó que en el GAD persisten deficiencias en la gestión administrativa la cual repercuten directamente en la ejecución y efectividad de los proyectos y programas económicos productivos planificados. Cabe destacar que, a pesar de las dificultades se han implementados estrategias para impulsar proyectos para mejorar la producción del café, maíz y plátano, mediante el riego comunitario, incremento del valor agregado del café y comercialización asociativa de la producción agropecuaria.
- Por otra parte, para la mayoría de encuestados la gestión administrativa del GAD no facilita el desarrollo de actividades económicas productivas, por ello manifiestan la necesidad de fortalecer los conocimientos del personal a través de la capacitación continua, mediante la implementación de programas de formación en gestión pública, administración de recursos

y tecnologías de la información para garantizar la eficiencia administrativa y, por ende, potenciar el desarrollo económico local.

- Los resultados también evidenciaron que los recursos destinados para el desarrollo económico de la parroquia no son administrados correctamente, ya que el 79% de los habitantes encuestados lo corroboran. Ante esta situación, es importante que la ciudadanía sea parte activa en el proceso de toma de decisiones en el GAD, considerando que son quienes conocen las necesidades y prioridades locales, promoviendo de esta forma una gestión efectiva y, por ende, eficiencia administrativa.

Referencias

1. Aburto, M. H. (2023). En el caso específico del Gad Parroquial La Unión, la eficiencia en la gestión administrativa es clave para abordar dichos desafíos y para lograr una mayor efectividad en los procesos económicos y productivos, contribuyendo así al desarrollo sostenible a. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/10/4529/14.pdf
2. Arrieta, E. (17 de 11 de 2019). Método inductivo y deductivo. Obtenido de Universidad Nacional de Costa Rica: <https://www.diferenciador.com/diferencia-entre-metodo-inductivo-y-deductivo/>
3. Barnesi, L. (21 de 11 de 2021). La gestión administrativa, factor clave en las instituciones del sector público. Obtenido de URBE: <https://virtual.urbe.edu/tesispub/0092446/cap02.pdf>
4. Cano, E. (27 de 09 de 2020). Relación entre las fases del proceso económico. Obtenido de Cambio seguro: <https://cambioseguro.com/articulos/proceso-economico-que-es-y-cuales-son-sus-fases>
5. Carvajal, G. (2022). La producción y la empresa: factores fijos y variables. Recimundo, 207-208.
6. Cedeño, M., & Chesme, M. (13 de 06 de 2022). Evaluación de la gestión administrativa del GAD Parroquial Quiroga cantón Bolívar para la mejora de los servicios que brinda periodo 2020-2021. Obtenido de ESPAMMFL: https://repositorio.espam.edu.ec/bitstream/42000/1824/1/TIC_AP23D.pdf

7. Cervantes, L. (11 de 12 de 2019). Panorama de la gestión pública en América Latina, en la hora de la igualdad. Obtenido de Cepal: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/3956-panorama-la-gestion-publica-america-latina-la-hora-la-igualdad>
8. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal). (2023). Desarrollo económico. Obtenido de <https://www.cepal.org/es/temas/desarrollo-economico>
9. García, A. (2023). El método bibliográfico: las técnicas bibliográficas y su evolución histórica. *Recensión*, 135-136.
10. Gómez, Á. (10 de 10 de 2019). ¿Qué es y para qué sirve el Muestreo Estadístico? Obtenido de Fundación para la investigación social avanzada: <https://isdfundacion.org/2019/10/10/que-es-y-para-que-sirve-el-muestreo-estadistico/>
11. Gómez, H., & Portilla, J. (24 de 10 de 2021). La producción económica: Conceptos básicos. Obtenido de Fundamentos de la Economía: <https://cursos.aiu.edu/Teoria%20Economica/PDF/Tema%201.pdf>
12. González, H. (26 de 09 de 2020). Ordenamiento territorial en América Latina. Obtenido de Eurosocietal: <https://www.eurosocietal.eu/wp-content/uploads/2021/01/25400-Ordenamiento-2020-F.pdf>
13. González, S., & Viteri, D. (02 de 08 de 2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. Obtenido de Scielo: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400032
14. Herrera, S. (09 de 05 de 2019). “Herramientas para la elaboración de protocolos de investigación e inducción para la elaboración de manuscritos científicos de calidad”. Obtenido de Dirección General de Investigación USAC: <https://digi.usac.edu.gt/sitios/capacitaciones2019/xela2019/presentaciones/MetodosPlanRegionalSandra.pdf>
15. INEC. (12 de 08 de 2022). Obtenido de CENSO ECUADOR: <https://www.censoecuador.gob.ec/>
16. Lauri, K. (31 de 01 de 2023). Planificación de la producción. Obtenido de Mrp: <https://www.mrpeasy.com/tipos-de-procesos-de-fabricacion/#:~:text=Los%20procesos%20de%20fabricaci%C3%B3n%20categorizados,discrета%20y%20producci%C3%B3n%20por%20procesos.>

17. López, J. (20 de 03 de 2023). Participación ciudadana en el proceso de creación de políticas públicas en el H. Gobierno Provincial de Tungurahua en el periodo 2010-2016. Obtenido de Universidad Andina Simón Bolívar: <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/9268/1/T4057-MG-Lopez-Participacion.pdf>
18. Márquez, O. L., Cuétara, S. L., & Cartay, A. R. (2020). Desarrollo y crecimiento económico: Análisis teórico desde un enfoque cuantitativo. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/280/28063104020/html/>
19. Morales, D., & Paredes, V. (16 de 10 de 2020). Gestión administrativa calidad y calidad de servicio del servicio que brindan las instituciones de Educación Superior Públicas. Obtenido de Universidad Técnica de Ambato: <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/31522>
20. Moreno, C. (14 de 12 de 2023). Qué es el proceso económico y cuáles son sus fases. Obtenido de Tyba: <https://tyba.pe/proceso-economico/>
21. Naranjo, F., Carrión, L., & Bosmediano, F. (18 de 05 de 2022). Gestión administrativa en las PYMES del sector comercial en la ciudad de Santo Domingo en Ecuador. Obtenido de Scielo: <https://scielo.sld.cu/pdf/rus/v14n3/2218-3620-rus-14-03-504.pdf>
22. Nieves, M. (2020). Conceptos básicos de economía: Producción de bienes y servicios. Redalyc, 122-125.
23. Pérez, W., Serrano, J., Colcha, R., & Moreno, M. (12 de 02 de 2022). Gestión Administrativa y Calidad de Servicio de Acuerdo a la Normativa Legal. Obtenido de Polo del Conocimiento: <http://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es>
24. Ramírez, C. C. (2019). El concepto de eficiencia y su importancia en la Administración Pública. Obtenido de <https://journal.universidadean.edu.co/index.php/Revista/article/view/926/894>
25. Ríos, F. (16 de 07 de 2021). ¿Hacia una teoría de la administración en América Latina? Obtenido de Scielo: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2619-65732021000100086
26. Rodríguez, A., & Pérez, A. (2021). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. Scielo, 179-180.

27. Sagbaicela, C. (18 de 10 de 2019). Análisis de estrategias de participación ciudadana de los PDOT de Cuenca-Manta y Macas para mejorar en los procesos de participación. Obtenido de Universidad Católica de Cuenca: <https://dspace.ucacue.edu.ec/server/api/core/bitstreams/98ece9b9-fe5b-40b2-808a-77a406bd8aad/content>
28. Sarmiento, H. (12 de 02 de 2024). El proceso productivo. Obtenido de Delsol: <https://www.sdelsol.com/glosario/proceso-productivo/#:~:text=Sin%20temor%20a%20dudas%20se,de%20comercializaci%C3%B3n%20y%20de%20distribuci%C3%B3n.>
29. Solórzano, D. (22 de 12 de 2019). Gestión administrativa en el GAD Parroquial Rural de Membrillo periodo 2014-2017. Obtenido de ESPAMMFL: <https://repositorio.espam.edu.ec/bitstream/42000/1233/6/TTAP22.pdf>
30. Urrutia, M. (15 de 03 de 2023). Diferencia entre encuesta y entrevista: cuándo usar cada una. Obtenido de INDEED (Orientación Profesional): <https://mx.indeed.com/orientacion-profesional/desarrollo-profesional/diferencia-encuesta-entrevista>
31. Vargas, Z. A. (2020). Eficiencia y eficacia administrativa de los Servidores Públicos de la Dirección Distrital 13D06 Junín-Bolívar salud. Obtenido de <https://repositorio.espam.edu.ec/handle/42000/1279>
32. Villegas, D. (20 de 05 de 2022). GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CALIDAD DE ATENCIÓN A LOS USUARIOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL SAN JUAN DE CUTERVO. Obtenido de Universidad San Martín de Porres: https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/10351/sanchez_vd.pdf?sequence=1&isAllowed=y

© 2024 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).