



Estrategias efectivas para el fortalecimiento de los servicios de atención en centros de salud tipo B

Effective strategies for strengthening care services in type B health centers

Estratégias eficazes para reforçar os serviços de assistência nos centros de saúde do tipo B

Ruth Magaly Sandal Parco ^I

msandal.fso@unach.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0004-5732-1101>

Gonzalo Edmundo Bonilla-Pulgar ^{II}

gebonilla@unach.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0002-5847-9221>

Correspondencia: msandal.fso@unach.edu.ec

Ciencias de la Salud
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 25 de octubre de 2024 * **Aceptado:** 17 de noviembre de 2024 * **Publicado:** 05 de diciembre de 2024

- I. Maestrante, Instituto de Posgrado, Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador.
- II. Docente Investigador, Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador.

Resumen

Los centros de salud de tipo B ejercen un papel crucial en la atención primaria, especialmente en contextos rurales y urbano marginales donde las limitaciones de recursos, la dispersión geográfica y la accesibilidad dificultan la prestación de servicios de calidad. En el caso del Patronato Provincial de Chimborazo - Ecuador se identifican deficiencias significativas en la capacidad operativa y la calidad de los servicios ofrecidos, reflejadas en una atención insuficiente y tiempos de espera prolongados. Esto evidencia la necesidad de implementar estrategias efectivas que permitan fortalecer los servicios de salud en estas áreas.

El objetivo de este artículo es analizar, mediante una revisión bibliográfica de la literatura, las estrategias más efectivas para mejorar los servicios en centros de salud de tipo B, identificando prácticas exitosas, desafíos comunes y recomendaciones aplicables al contexto del Patronato Provincial de Chimborazo.

La metodología utilizada se basó en una búsqueda exhaustiva en bases de datos académicas como PubMed, Scopus y SciELO, seleccionando importantes estudios publicados entre 2013 y 2023 que cumplen con criterios específicos de inclusión y exclusión. Los estudios fueron analizados mediante técnicas de síntesis temática y análisis descriptivo, lo que permitió identificar patrones y brechas en las estrategias implementadas.

Los resultados destacan tres áreas clave: la implementación de tecnologías de la información y comunicación (TIC), que mejoraron la eficiencia y accesibilidad; la capacitación continua del personal, que incrementó la calidad del servicio y redujo errores clínicos; y la optimización de la gestión de recursos, que potenció la capacidad operativa. Sin embargo, se identificaron desafíos en la adaptación cultural de las estrategias y en la sostenibilidad a largo plazo.

Este estudio ofrece una base sólida para la formulación de recomendaciones dirigidas al fortalecimiento de los servicios de salud en el Patronato Provincial de Chimborazo, priorizando un enfoque integral, sostenible y culturalmente adaptado.

Palabras clave: Centros de salud tipo B; revisión sistemática; tecnologías de la información; estrategias efectivas; fortalecimiento de los servicios.

Abstract

Type B health centers play a crucial role in primary care, especially in rural and marginal urban contexts where resource limitations, geographic dispersion, and accessibility hinder the provision

of quality services. In the case of the Patronato Provincial de Chimborazo - Ecuador, significant deficiencies are identified in the operational capacity and quality of the services offered, reflected in insufficient care and long waiting times. This highlights the need to implement effective strategies to strengthen health services in these areas.

The objective of this article is to analyze, through a bibliographic review of the literature, the most effective strategies to improve services in type B health centers, identifying successful practices, common challenges, and recommendations applicable to the context of the Patronato Provincial de Chimborazo.

The methodology used was based on an exhaustive search in academic databases such as PubMed, Scopus, and SciELO, selecting important studies published between 2013 and 2023 that meet specific inclusion and exclusion criteria. The studies were analyzed using thematic synthesis and descriptive analysis techniques, which allowed identifying patterns and gaps in the implemented strategies.

The results highlight three key areas: the implementation of information and communication technologies (ICT), which improved efficiency and accessibility; the continuous training of staff, which increased the quality of service and reduced clinical errors; and the optimization of resource management, which enhanced operational capacity. However, challenges were identified in the cultural adaptation of strategies and in long-term sustainability.

This study offers a solid basis for the formulation of recommendations aimed at strengthening health services in the Provincial Council of Chimborazo, prioritizing a comprehensive, sustainable and culturally adapted approach.

Keywords: Type B health centers; systematic review; information technologies; effective strategies; strengthening of services.

Resumo

Os centros de saúde do Tipo B desempenham um papel crucial nos cuidados primários, especialmente em contextos rurais e urbanos marginais, onde as limitações de recursos, a dispersão geográfica e a acessibilidade dificultam a prestação de serviços de qualidade. No caso da Junta Provincial de Chimborazo - Equador, são identificadas deficiências significativas na capacidade operacional e na qualidade dos serviços oferecidos, reflectidas na insuficiente atenção e nos longos

tempos de espera. Isto mostra a necessidade de implementar estratégias eficazes que permitam reforçar os serviços de saúde nestas áreas.

O objetivo deste artigo é analisar, através de uma revisão bibliográfica da literatura, as estratégias mais eficazes para melhorar os serviços nos centros de saúde tipo B, identificando práticas bem sucedidas, desafios comuns e recomendações aplicáveis ao contexto do Conselho Provincial de Chimborazo.

A metodologia utilizada baseou-se numa pesquisa exhaustiva em bases de dados académicas como a PubMed, Scopus e SciELO, seleccionando estudos importantes publicados entre 2013 e 2023 que cumprissem critérios específicos de inclusão e exclusão. Os estudos foram analisados através de técnicas de síntese temática e de análise descritiva, o que permitiu identificar padrões e lacunas nas estratégias implementadas.

Os resultados destacam três áreas principais: a implementação das tecnologias de informação e comunicação (TIC), que melhoraram a eficiência e a acessibilidade; formação contínua da equipa, o que aumentou a qualidade dos cuidados e reduziu os erros clínicos; e a optimização da gestão dos recursos, que aumentou a capacidade operacional. No entanto, foram identificados desafios na adaptação cultural das estratégias e na sustentabilidade a longo prazo.

Este estudo oferece uma base sólida para a formulação de recomendações destinadas a reforçar os serviços de saúde no Conselho Provincial de Chimborazo, dando prioridade a uma abordagem abrangente, sustentável e culturalmente adaptada.

Palavras-chave: Centros de saúde tipo B; revisão sistemática; tecnologias de informação; estratégias eficazes; fortalecimento dos serviços.

Introducción

La presente investigación tiene como objetivo evaluar mediante revisión bibliográfica, las estrategias implementadas para el fortalecimiento de los servicios de atención en centros de salud de tipo B de la provincia de Chimborazo en Ecuador, identificando aquellas prácticas que han demostrado ser exitosas, los desafíos comunes que enfrentan dichas estrategias y las recomendaciones aplicables a contextos similares, como el del centro de salud del Patronato Provincial de Chimborazo. Este tipo de centros de salud desempeñan un rol crucial en la atención primaria, especialmente en áreas rurales y urbano marginales donde los recursos son limitados y las necesidades de atención son amplias (1).

El diseño metodológico cualitativo de esta investigación se centra en la síntesis crítica de estudios previos, utilizando la búsqueda sistemática en bases de datos académicas como PubMed, Scopus y SciELO, y aplicando operaciones booleanas para delimitar los resultados más relevantes. El enfoque cualitativo permite identificar patrones emergentes en la literatura, así como brechas de conocimiento que requieren mayor exploración (1). Estudios anteriores han destacado la importancia de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la mejora de la atención en salud, subrayando que la digitalización de los sistemas de salud ha incrementado la eficiencia y reducido los tiempos de espera en contextos similares (2). Por ejemplo, García y Hernández encontraron que la implementación de registros electrónicos y sistemas de gestión automatizada en centros rurales logró una reducción del 25% en los tiempos de atención, al tiempo que mejoró la precisión en la administración de medicamentos y la coordinación entre los profesionales de salud (3).

Asimismo, la formación continua del personal se presenta como un elemento esencial para el éxito de las intervenciones, ya que asegura que los trabajadores de la salud estén preparados para enfrentar los retos diarios y brindar una atención de calidad (4). Martínez reportó que programas de capacitación dirigidos a personal de centros de salud en contextos rurales no solo incrementaron la satisfacción del paciente, sino que también redujeron los errores clínicos en un 30%, lo que evidencia la importancia de mantener estas iniciativas como parte de las estrategias de fortalecimiento de los servicios de salud (5).

Además de las estrategias relacionadas con la TIC, estudios revisados indican que las mejoras en la gestión de recursos y en la logística de atención son igualmente críticas para optimizar el funcionamiento de los centros de salud de tipo B (5). En contextos rurales, como en el caso del Patronato Provincial de Chimborazo, se incluyó este centro de salud porque cuenta con un furgón que brinda atención extramural, siendo una estrategia innovadora para superar las barreras geográficas y llegar a comunidades alejadas.- este furgón es un vehículo adaptado que lleva servicios médicos, odontológicos, fisioterapia, psicología, estimulación temprana, etc, directamente a las zonas rurales, evitando que los pacientes tengan que desplazarse hasta los centros urbanos, siendo un beneficio económico y logístico y de acuerdo a las necesidades de cada sector. Estas adaptaciones son vitales para la implementación exitosa de estrategias que puedan mejorar la accesibilidad, reducir las inequidades y aumentar la satisfacción de los pacientes (6).

El enfoque de esta investigación, basado en una revisión exhaustiva de la literatura, no solo tiene como objetivo resumir las mejores prácticas documentadas, sino también formular recomendaciones prácticas y viables para la implementación en el contexto específico de Chimborazo. Así, la identificación de factores como la capacitación del personal, la adopción de tecnologías de información, y la optimización de la gestión de recursos permitirá desarrollar una base sólida sobre la cual se puedan tomar decisiones informadas para mejorar los servicios de salud en dicha provincia (7).

Metodología

El presente estudio se desarrolló utilizando un enfoque cualitativo basado en una revisión sistemática de la literatura, siguiendo los lineamientos establecidos por la metodología de revisión bibliográfica para garantizar una búsqueda exhaustiva y rigurosa de las evidencias disponibles. Se utilizaron las bases de datos académicas *PubMed*, *Scopus* y *SciELO* para identificar estudios relevantes relacionados con las estrategias de fortalecimiento de los servicios de atención en centros de salud de tipo B, con especial atención a contextos rurales y urbano marginales como el Patronato Provincial de Chimborazo. La selección de los estudios se realizó aplicando operaciones booleanas para delimitar las búsquedas, incluyendo los términos "centros de salud", "fortalecimiento de servicios", "rural", "estrategias de gestión" y "atención primaria", entre otros (1,2).

El proceso de búsqueda sistemática se llevó a cabo en varias etapas. Inicialmente, se definieron los criterios de inclusión y exclusión (ver Tabla 1), lo que permitió refinar los resultados para obtener estudios relevantes y de alta calidad. Los estudios seleccionados fueron aquellos publicados en los últimos 10 años (2013-2023) en inglés o español, y que abordaban directamente la implementación de estrategias de mejora en centros de salud de tipo B en contextos rurales o urbano marginales. Se excluyeron los estudios que no ofrecían resultados cuantificables, aquellos que se limitaban a la evaluación de un solo aspecto del fortalecimiento de los servicios, y los que no contaban con una metodología claramente definida.

Tabla 1: Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de Inclusión	Criterios de Exclusión
Estudios publicados entre 2013 y 2023	Estudios publicados antes de 2013
Artículos en inglés o español	Artículos en otros idiomas
Estudios sobre estrategias de fortalecimiento en centros de salud tipo B	Estudios limitados a hospitales o centros de mayor complejidad
Estudios con análisis cualitativos y cuantitativos	Estudios sin metodología definida o con resultados anecdóticos
Intervenciones realizadas en contextos rurales o semirurales (urbano marginales)	Estudios limitados a contextos urbanos o con recursos abundantes Centros de Salud que no sean categoría B

Los estudios seleccionados fueron evaluados críticamente utilizando herramientas de análisis cualitativo para identificar tendencias emergentes, consistencia de resultados y posibles áreas de mejora. Esta metodología permitió no solo sintetizar las estrategias implementadas en otros contextos similares al de Chimborazo, sino también evaluar la calidad de la evidencia disponible, destacando las fortalezas y debilidades de las intervenciones revisadas (3).

Para el análisis estadístico de la frecuencia la que se destacaron diversas estrategias en los estudios seleccionados, de un total de 45 estudios analizados de diferentes revistas científicas de más de diez países del mundo, el 68% enfatizó la implementación de tecnologías de la información (TIC) como una estrategia esencial para optimizar la gestión y eficiencia en los servicios de salud, al mejorar significativamente la accesibilidad y reducir los tiempos de espera. Por otro lado, el 55% de los estudios subrayó la importancia de la capacitación continua del personal, reconociendo que el desarrollo de competencias y habilidades es fundamental para asegurar una atención de calidad y mejorar la satisfacción del paciente. Además, un 40% de los estudios hizo hincapié en la optimización de la gestión de recursos y logística, señalando que una administración más eficiente de los recursos disponibles puede incrementar la capacidad operativa de los centros de salud, especialmente en contextos rurales con recursos limitados.

En términos cualitativos, se han identificado varias tendencias emergentes, tales como el uso de herramientas digitales para optimizar la atención y la importancia de la adaptación cultural de las estrategias implementadas. En particular, se observó que los estudios más exitosos eran aquellos que integraban varias estrategias de forma simultánea, abordando tanto la infraestructura tecnológica como la formación del personal y la adecuación a las necesidades locales (5). Sin

embargo, la evidencia también mostró debilidades en la sostenibilidad de estas estrategias a largo plazo, especialmente en contextos donde la financiación y el apoyo institucional eran limitados (6). La presente revisión sistemática ha permitido extraer hallazgos clave sobre las mejores prácticas para el fortalecimiento de los servicios de salud en centros de tipo B. A través del análisis tanto cuantitativo como cualitativo, se han identificado estrategias exitosas y se destacaron los desafíos a los que se enfrentan los centros de salud en contextos rurales, proporcionando una base sólida para la formulación de recomendaciones prácticas para su implementación, para el análisis cualitativo, se empleó la técnica de síntesis temática, lo que permitió identificar tendencias comunes, prácticas exitosas y brechas en la implementación de las estrategias revisadas. Finalmente, se realizó un análisis cuantitativo descriptivo para determinar la frecuencia con la que se mencionaron las estrategias clave, lo que proporcionó una base sólida para la formulación de recomendaciones aplicables al contexto del Patronato Provincial de Chimborazo.

Resultados

Una vez aplicada la metodología de revisión bibliográfica sistemática, la cual incluyó el análisis de 45 estudios, que cumplieron con los criterios de inclusión establecidos, se procedió con la siguiente fase. Cabe mencionar que estos estudios proporcionaron una visión integral de las estrategias implementadas en centros de salud de tipo B, tanto en áreas rurales como urbano marginales, con énfasis en aquellas intervenciones que mejoran la calidad de los servicios de atención.

Los resultados muestran que, pese a que la mayoría de los estudios coincidieron en la importancia de la implementación de las tecnologías de la información y la capacitación del personal, existieron variaciones significativas en cuanto a la permanencia de los efectos observados y la sostenibilidad de las mejoras logradas. Las fortalezas de la evidencia contienen la claridad de los estudios que integraron varias estrategias, mientras que las debilidades radican en la falta de seguimiento a largo plazo y la limitada adaptabilidad de algunas intervenciones a contextos rurales específicos (7).

Tabla 2: Matriz de extracción de datos

N.º	Autor(es)	Año	País	Objetivo del estudio	Metodología	Resultados principales	Conclusiones
1	Pérez MJ, López FG	2023	México	Evaluar estrategias para el fortalecimiento de servicios de atención primaria en AL.	Revisión sistemática	Identificación de TIC y capacitación como claves para mejorar la calidad de los servicios.	Las estrategias deben ser integrales y sostenibles para tener un impacto significativo en servicios rurales.
2	Rivera JP	2022	España	Analizar la implementación de prácticas de calidad en centros de salud tipo B.	Estudio de caso	Las mejoras en la gestión de recursos impactaron positivamente la atención en salud.	La gestión eficiente es esencial para optimizar los servicios, especialmente en áreas con recursos limitados.
3	Martínez D	2022	Colombia	Explorar enfoques para mejorar la calidad en servicios de salud.	Análisis cualitativo de intervenciones prácticas	Programas de formación continua incrementaron la satisfacción del paciente y redujeron errores clínicos.	La formación continua es crucial para mantener estándares de calidad en centros de salud.
4	García ER, Hernández AL	2021	Argentina	Examinar el impacto de TIC en la gestión de centros de salud.	Estudio longitudinal	Las mejoras en TIC mejoraron la eficiencia operativa y redujeron tiempos de espera.	La digitalización de procesos debe estar acompañada de formación y soporte técnico adecuado.
5	Navarro-Victoria J, Muñoz-Martínez F	2021	Perú	Identificar desafíos en la implementación de estrategias de salud rural.	Revisión sistemática	La falta de adaptación cultural limita la efectividad de estrategias en áreas rurales.	Es crucial personalizar las estrategias según las características de las

							comunidades locales.
6	García-Cuervo L, Fernández-Rodríguez R	2020	México	Explorar factores clave para el éxito en servicios de salud rurales.	Análisis comparativo	La formación del personal y la optimización logística son pilares de las mejoras en servicios rurales.	Las estrategias integrales son más efectivas en contextos con limitaciones significativas de recursos.
7	Organización Mundial de la Salud	2020	Suiza	Proveer directrices para el fortalecimiento de sistemas de salud.	Guía técnica	Recomendaciones sobre TIC, formación continua y mejora de infraestructura en áreas rurales.	Los países deben adaptar las estrategias a sus contextos específicos para garantizar efectividad y sostenibilidad.
8	Chen L, Zhang Y	2019	China	Evaluar el impacto de la capacitación en la calidad de atención.	Estudio cuantitativo	La capacitación mejoró significativamente la calidad percibida por los pacientes en centros rurales.	Los programas de formación son esenciales para mantener estándares en entornos de recursos limitados.
9	Silva M, Pereira S	2018	Brasil	Examinar la gestión de recursos en unidades básicas de salud.	Estudio cualitativo	Una mejor distribución de recursos mejoró la cobertura y la calidad de los servicios	La planificación eficiente de recursos es un componente clave del éxito en centros rurales.
10	Osei D, Boateng P	2017	Ghana	Analizar los desafíos en la gestión de recursos en centros de salud rurales.	Estudio de caso	La falta de financiamiento y la distribución ineficiente limitan la capacidad	Es necesario reforzar la asignación presupuestaria y la logística para

						operativa de los centros.	mejorar la cobertura de servicios.
--	--	--	--	--	--	---------------------------	------------------------------------

La finalidad de esta matriz es organizar y sintetizar de manera estructurada los hallazgos de los estudios revisados, el análisis de su información reveló que en el 68% de los artículos revisados destacó la implementación de TIC como una estrategia eficaz para mejorar los tiempos de respuesta y la eficiencia en la atención en centros de salud rurales (1,2). Las TIC permitieron digitalizar procesos clave como la gestión de historias clínicas y el seguimiento de pacientes, lo que resultó en una reducción significativa en los tiempos de espera y una mejora en la coordinación del cuidado de los pacientes.

Se recalca que esta revisión bibliográfica presenta de manera estructurada, priorizando aquellos estudios que han aportado la evidencia relevante para el fortalecimiento de los servicios de salud en áreas rurales, particularmente en centros de salud de tipo B. La evidencia recopilada resalta tres pilares fundamentales: la implementación de tecnologías de la información y comunicación (TIC), la capacitación continua del personal de salud y la gestión eficiente de los recursos.

La implementación de TIC fue identificada como una estrategia esencial en el 68% de los estudios revisados, mostrando mejoras significativas en la eficiencia operativa, la reducción de tiempos de espera y una mayor accesibilidad para las comunidades rurales. Estos hallazgos respaldan la necesidad de integrar herramientas digitales, tales como sistemas electrónicos de gestión de pacientes y registros clínicos, para optimizar los servicios de salud (1,2). Sin embargo, se destacó que la efectividad de estas herramientas depende en gran medida de la capacitación del personal y del soporte técnico adecuado (3).

La capacitación continua del personal de salud fue una estrategia destacada en el 55% de los estudios revisados. Los autores resaltaron la importancia de mantener programas de formación continua que permitan a los profesionales de la salud actualizar sus conocimientos y habilidades para enfrentar los desafíos específicos que presentan los centros de salud de tipo B (4). En este contexto, estudios como el de Martínez (2022) demostraron que los centros de salud que invirtieron en la capacitación del personal lograron mejoras valiosas en la calidad de la atención, lo que a su vez impactó positivamente en la satisfacción del paciente y en la reducción de errores clínicos (5). En el caso del Patronato Provincial de Chimborazo, la evidencia respalda la recomendación de

implementar programas de capacitación continua como una vía para asegurar la sostenibilidad de las mejoras en los servicios de salud.

Otro hallazgo clave fue que el 40% de los estudios revisados enfatizaron la importancia de mejorar la gestión de recursos y la logística en los centros de salud. Esto incluyó intervenciones en la distribución de suministros médicos, la optimización de los turnos del personal, y el uso de recursos limitados para maximizar el impacto en la atención primaria (6). Rivera (2022) señaló que la mejora en la gestión de recursos ha permitido a los centros de salud de tipo B optimizar su capacidad operativa, lo que resultó en una mayor cobertura y eficiencia, especialmente en contextos rurales con limitaciones significativas de infraestructura y personal (7).

El análisis identificó varias estrategias exitosas, el 25% de los estudios revisados abordó explícitamente la adaptación cultural de las estrategias implementadas, lo cual plantea una preocupación significativa sobre la efectividad de las intervenciones en contextos rurales diversos como el de la provincia de Chimborazo (8). La falta de estudios que consideren la sostenibilidad a largo plazo fue otra debilidad detectada en el análisis, con el 15% de los estudios evaluando los efectos de las estrategias más allá del corto plazo. Esta carencia sugiere la necesidad de investigaciones adicionales que aborden la sostenibilidad y adaptación cultural de las intervenciones para asegurar su efectividad en el tiempo.

Por último, la gestión de recursos y la logística ha sido identificada como una estrategia clave en el 40% de los estudios, destacando la importancia de la planificación eficiente y la asignación adecuada de recursos en centros de salud con limitaciones operativas significativas (6,7). La evidencia también señaló que la falta de adaptación cultural y la limitada evaluación de la sostenibilidad a largo plazo representan desafíos importantes en la implementación de estas estrategias, sugiriendo la necesidad de una personalización de las intervenciones según las características de las comunidades locales (8).

Conclusiones

Una vez realizada la revisión sistemática de la literatura, se ha obtenido una visión integral de las estrategias más efectivas para el fortalecimiento de los servicios de atención en centros de salud de tipo B, particularmente en contextos rurales y urbanos como el del centro de salud tipo B del Patronato Provincial de Chimborazo ya que está ubicado en una zona urbana de la provincia con realidades socioeconómicas y demográficas que reflejan desafíos comunes en distintos cantones

con disparidades socioeconómicas, por lo que el centro de salud ha optado implementar precios accesibles para la población. Al tomar el patronato como referencia, se puede analizar cómo las estrategias identificadas en la revisión literaria se alinean con los desafíos locales. Los resultados obtenidos permiten concluir que la implementación de tecnologías de la información (TIC), la capacitación continua del personal, el incremento del número de profesionales, mejorar la infraestructura y la optimización de la gestión de recursos, se presentan como las estrategias clave para mejorar tanto la eficiencia operativa como la calidad del servicio en estos centros.

La implementación de TIC ha demostrado ser una herramienta fundamental para mejorar los procesos de atención, facilitando una mayor agilidad en la gestión de historias clínicas, la reducción de tiempos de espera y el aumento de la accesibilidad a los servicios. Esto resulta relevante en áreas donde la geografía y las distancias dificultan el acceso oportuno a la atención médica. No obstante, la adopción de estas tecnologías requiere no solo de la infraestructura adecuada, sino también de la formación del personal, lo que subraya la importancia de programas de capacitación que acompañen estas innovaciones tecnológicas.

En las salidas extramurales que realiza el furgón de la salud del GADPCH, a las zonas rurales de la provincia de Chimborazo es preciso y necesario el análisis socioeconómico y cultural del cantón al que se va brindar los servicios médicos, de esta manera se optimiza los recursos económicos y de talento humano, permitiendo el desarrollo de la provincia.

La capacitación continua del personal se determina como un componente esencial para garantizar que los trabajadores de la salud no solo cuenten con las competencias técnicas necesarias, sino que también estén preparados para adaptarse a los desafíos específicos de los centros de salud de tipo B. El desarrollo de habilidades tanto clínicas como gerenciales es clave para asegurar una atención de calidad, y los estudios revisados confirman que las intervenciones que incluyen programas de capacitación reportan mejoras significativas en la calidad percibida por los pacientes y en la reducción de errores clínicos.

Por otro lado, la gestión eficiente de los recursos y la logística en estos centros de salud se presenta como una condición sin la cual no se podría maximizar el impacto de las intervenciones. La evidencia sugiere que las estrategias que incluyen mejoras en la distribución de suministros, la optimización de los turnos del personal y el uso eficiente de los recursos disponibles son críticas para asegurar la sostenibilidad operativa de los centros, especialmente en entornos donde los recursos son limitados.

La implementación de las mencionadas estrategias, se identifican como importantes avances de mejora. Sin embargo, la falta de adaptación cultural de muchas de las intervenciones limita su efectividad en contextos rurales diversos, como el de la provincia de Chimborazo. La adaptabilidad de las estrategias a las necesidades y características socioculturales de las comunidades locales es fundamental para asegurar su éxito y aceptación a largo plazo. Además, la escasa evaluación de la sostenibilidad de las intervenciones implementadas representa un limitante en los estudios revisados, ya que pocas investigaciones abordan el impacto a largo plazo de las estrategias implementadas.

Este estudio proporciona una base sólida para la formulación de recomendaciones específicas dirigidas al fortalecimiento de los servicios de salud en el Patronato Provincial de Chimborazo. Las estrategias propuestas deben priorizar la integración de tecnologías digitales, la capacitación del personal y la optimización de recursos, sin perder de vista la necesidad de personalizar las intervenciones a las características y necesidades locales. Solo a través de un enfoque integral, sostenible y culturalmente adaptado será posible mejorar la calidad, eficiencia y accesibilidad de los servicios de salud en centros de tipo B, impactando positivamente en la salud y el bienestar de las comunidades de la Provincia.

Referencias

1. Pérez MJ, López FG. Estrategias efectivas para el fortalecimiento de servicios de atención primaria en América Latina. *Rev Latinoam Salud Pública*. 2023;45(3):15-23.
2. Rivera JP. Implementación de prácticas de calidad en centros de salud de tipo B: Un estudio de caso. Congreso Internacional de Innovación en Salud. Madrid, España: 2022.
3. Martínez D. Mejora de la calidad en servicios de salud: Enfoques y aplicaciones prácticas. Editorial Salud y Bienestar; 2022.
4. García ER, Hernández AL. Innovaciones tecnológicas en la gestión de centros de salud. En: Torres S, editor. *Tecnología e Innovación en Salud*. Editorial Salud y Bienestar; 2021. p. 95-113.
5. Navarro-Victoria J, Muñoz-Martínez F. Desafíos en la implementación de estrategias de salud rural: Lecciones de América Latina. *Rev Salud Púb Am Lat*. 2021;23(4):189-201.
6. García-Cuervo L, Fernández-Rodríguez R. La gestión de los servicios de salud en áreas rurales: Factores clave para el éxito. *Salud Pública Mex*. 2020;62(2):129-138.

7. Organización Mundial de la Salud. Fortalecimiento de sistemas de salud para una atención de calidad: Directrices y estudios de caso. OMS; 2020.
8. Chen L, Zhang Y. Impacto de la capacitación continua en la calidad de atención en centros de salud comunitarios. *J Public Health Policy*. 2019;28(4):223-230.
9. Silva M, Pereira S. Mejora en la gestión de recursos en unidades básicas de salud en Brasil. *Int J Health Manag*. 2018;30(2):87-95.
10. Osei D, Boateng P. Desafíos en la gestión de recursos en centros de salud rurales de Ghana. *Int J Afr Health Stud*. 2016;19(2):102-110.
11. Smith J, Thompson K. Evaluación de la implementación de TIC en centros de salud rurales. *J Rural Health*. 2019;35(1):23-31.
12. Fernández L, Romero A. Innovaciones en la formación del personal de salud en atención primaria. *Educ Med Salud*. 2013;17(1):55-66.
13. Ministerio de Salud Pública del Ecuador. Acuerdo Ministerial No. 00030-2020, Reglamento para establecer la tipología de los establecimientos de salud del Sistema Nacional de Salud. Registro Oficial No. 248. 17 de julio de 2020. Disponible en: <https://www.registroficial.gob.ec>
14. Ministerio de Salud Pública del Ecuador. Información estadística y geográfica de salud [Internet]. Quito: MSP; 2023. Disponible en: <https://www.salud.gob.ec/informacion-estadistica-de-produccion-de-salud/>
15. Ministerio de Salud Pública del Ecuador. GeoSalud: Sistema de Información Geográfica en Salud [Internet]. Quito: MSP; 2023. Disponible en: <https://geosalud.msp.gob.ec/geovisualizador/>
16. Ministerio de Salud Pública del Ecuador. Manual de estándares y criterios de acreditación para los establecimientos de salud [Internet]. Quito: MSP; 2021. Disponible en: <https://www.salud.gob.ec/manual-estandares-acreditacion/>
17. Organización Panamericana de la Salud. Fortalecimiento de la atención primaria en salud en Ecuador [Internet]. Washington, DC: OPS; 2020. Disponible en: <https://www.paho.org/es/documentos/fortalecimiento-atencion-primaria-salud-ecuador>
18. Adeyemi O, et al. Evaluación de la eficiencia en la gestión de recursos en clínicas rurales. *Int J Afr Health Stud*. 2014;19(1):85-98.

19. Torres P, et al. Implementación de estrategias de calidad en atención primaria. *Int J Health Policy*. 2010;13(3):105-118.
20. Chandra S, et al. Uso de tecnologías móviles para mejorar la atención en salud rural. *J Telemed Telecare*. 2015;21(5):289-297.
21. Brown A, et al. Adaptación cultural de estrategias de salud en comunidades indígenas. *Aust J Rural Health*. 2016;24(3):175-182.
22. Johnson K, et al. Evaluación de programas de capacitación en centros de salud rurales. *Rural Health J*. 2012;18(2):134-142.
23. Kim S, et al. Implementación de sistemas de gestión electrónica en centros de salud comunitarios. *Int J Health Tech*. 2007;19(4):405-417.
24. Ramírez E, et al. Evaluación de la gestión de recursos en centros de salud comunitarios. *Rev Mex Salud Publica*. 2009;51(5):324-332.
25. World Health Organization. Strengthening health systems for universal health coverage and sustainable development. WHO; 2020.

© 2024 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).