



*Habilidades sociales y su influencia en el aprendizaje virtual en estudiantes en  
Institutos Tecnológicos de la ciudad de Guayaquil*

*Social skills and their influence on virtual learning in students at Technological  
Institutes in the city of Guayaquil*

*As competências sociais e a sua influência na aprendizagem virtual em  
estudantes dos Institutos Tecnológicos da cidade de Guayaquil*

Lissette Karem Figueroa-Rodríguez <sup>I</sup>  
[lfigueroa@istvr.edu.ec](mailto:lfigueroa@istvr.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0002-9184-8108>

Cintha Jessenia Rodríguez-Zavala <sup>II</sup>  
[crodriguez@istvr.edu.ec](mailto:crodriguez@istvr.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0002-6182-8499>

Jimmy Danilo Coloma-Troya <sup>III</sup>  
[jcoloma@istvr.edu.ec](mailto:jcoloma@istvr.edu.ec)  
<https://orcid.org/0009-0009-2650-6185>

**Correspondencia:** [lfigueroa@istvr.edu.ec](mailto:lfigueroa@istvr.edu.ec)

Ciencias de la Educación  
Artículo de Investigación

\* **Recibido:** 12 de junio de 2024 \* **Aceptado:** 24 de julio de 2024 \* **Publicado:** 15 de agosto de 2024

- I. Instituto Superior Tecnológico Vicente Rocafuerte “ISTVR”, Ecuador.
- II. Instituto Superior Tecnológico Vicente Rocafuerte “ISTVR”, Ecuador.
- III. Instituto Superior Tecnológico Vicente Rocafuerte “ISTVR”, Ecuador.

## Resumen

Las habilidades sociales son un conjunto de competencias que permiten a las personas interactuar de manera efectiva y armoniosa con los demás. En el contexto del aprendizaje virtual, especialmente para estudiantes en Institutos Tecnológicos, estas habilidades juegan un papel crucial en el éxito académico y personal. La presente investigación tuvo como objetivo establecer la influencia del aprendizaje virtual en las habilidades sociales de los estudiantes de quinto semestre de una carrera tecnológica de Guayaquil, 2022. La investigación es de tipo básica, de diseño no-experimental y correlacional-causal, por su temporalidad es de tipo transversal ya que es llevada entre los meses mayo y junio del año 2022. La técnica utilizada para la recolección de datos fue la encuesta y el instrumento empleado fue el cuestionario, ambos cuestionarios con 10 ítems. A los cuestionarios se les aplicó la prueba de Alfa de Cronbach obteniendo valores por encima de 0.7, estableciendo su confiabilidad. Realizando el análisis de los resultados se obtiene como resultados que el aprendizaje virtual influye de manera positiva en las habilidades sociales de los estudiantes de quinto semestre.

**Palabras clave:** Habilidades; Social; Virtualidad; Aprendizaje.

## Abstract

Social skills are a set of competencies that allow people to interact effectively and harmoniously with others. In the context of virtual learning, especially for students in Technological Institutes, these skills play a crucial role in academic and personal success. The present research aimed to establish the influence of virtual learning on the social skills of fifth semester students of a technological career in Guayaquil, 2022. The research is of a basic type, of a non-experimental and correlational-causal design, due to its temporality it is of a transversal type since it is carried out between the months of May and June of the year 2022. The technique used for data collection was the survey and the instrument used was the questionnaire, both questionnaires with 10 items. The Cronbach's Alpha test was applied to the questionnaires, obtaining values above 0.7, establishing their reliability. By analyzing the results, it is obtained as results that virtual learning positively influences the social skills of fifth semester students.

**Keywords:** Skills, Social, Virtuality, Learning.

## Resumo

As competências interpessoais são um conjunto de competências que permitem às pessoas interagir de forma eficaz e harmoniosa com os outros. No contexto da aprendizagem virtual, especialmente para os estudantes dos Institutos de Tecnologia, estas competências desempenham um papel crucial no sucesso acadêmico e pessoal. O objetivo desta pesquisa foi estabelecer a influência da aprendizagem virtual nas competências sociais dos alunos do quinto semestre de uma carreira tecnológica em Guayaquil, 2022. A investigação é básica, não experimental e correlacional-causal em design, devido à sua temporalidade é transversal visto que é realizada entre os meses de maio e junho do ano de 2022. A técnica utilizada para a recolha de dados foi o inquérito e o instrumento utilizado foi o questionário, ambos questionários com 10 itens. Aplicou-se o teste Alfa de Cronbach aos questionários, obtendo-se valores acima de 0,7, estabelecendo a sua fiabilidade. Realizando a análise dos resultados, os resultados obtidos são que a aprendizagem virtual influencia positivamente as competências sociais dos alunos do quinto semestre.

**Palavras-chave:** Competências Sociais, Virtualidade, Aprendizagem.

## Introducción

Las habilidades sociales constituyen hoy en día las capacidades y destrezas que una persona debe desarrollar para afrontar adecuadamente su interacción social Naranjo, T. (2019). En la actualidad los escenarios educativos se han apropiado del concepto de formación integral con la premisa de preparar al estudiante con las herramientas requeridas por el mercado laboral Mosher, M. A. (2021). Para las organizaciones lo más importante es la efectividad, la misma que se ve ligada a las capacidades individuales de los miembros de la institución, manifestando así la competitividad individual, grupal e institucional, resaltando la importancia de tomar decisiones como habilidad social Ponluisa, D. (2021). Puesto que hoy en día no sólo se toma en consideración el dominio del conocimiento, también es necesaria la capacidad del individuo de manejar adecuadamente sus emociones como lo manifiesta (Fernández, M., Palomero. & Teruel, M., 2009) citado por Guerra, J. (2020), por eso la importancia de los espacios de aprendizajes que proporcionen los docentes para desarrollar las habilidades sociales de los estudiantes, por su parte Kriemadis, A., Spiliotopoulos, D., Vassilakis, C., y Kapnisi, D. (2021) resalta la importancia que actualmente se da a las habilidades sociales en los procesos de formación y se evidencia la necesidad de investigar sobre ella en un contexto como el actual, en donde la virtualidad se convirtió en la modalidad usada

por distintas instituciones educativas para avanzar con la enseñanza durante un periodo pandémico que golpeó a todos los países (Cajas, V., Paredes, M., Pasquel, L., y Pasquel, A., 2020). Por su parte el (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2020) define a la educación virtual, como “el desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio.” Este cambio de la presencialidad a la virtualidad por el confinamiento también pone de manifiesto de acuerdo a (Aguilar, F. y Chamba, A., 2020) la falta de conocimiento de las Tics que tienen los docentes donde ellos deben enseñar a una generación tecnológica con herramientas que no dominan aún. (Vargas, I. y Otuyemi, L., 2020).

## **Desarrollo**

Evidentemente hoy en día se puede decir que existen países en la región que están más preparados que otros, según (Forero, 2020) “Desde 2007 los uruguayos han adelantado una iniciativa de inclusión tecnológica para permitir y promover la enseñanza fuera de las aulas, lo que los ha dejado muy preparados para enfrentar la situación actual” y convirtiéndose además en referentes para el continente por su gestión en la educación virtual. Ecuador no es la excepción de los países latinoamericanos que optaron por implementar la educación virtual, aunque ello repercutió directamente en la necesidad de docentes y estudiantes adaptarse paulatinamente a las demandas actuales del dominio de recursos tecnológicos (Aguirre, 2021). Sin embargo, un tema es la gestión de la virtualidad para dar acceso a la educación y otro la gestión de dicha virtualidad para que el proceso de educación se desarrolle de manera funcional, y es ahí donde radica la problemática identificada del presente estudio, como lo analiza la (UPS, 2020). Dentro del perfil de salida de los profesionales Gil, A. y León, R. (2019) se plantea la necesidad del correcto desarrollo de las habilidades sociales para poder cumplir de forma competente actividades interpersonales que son la base de su mundo laboral, y es esta proposición la que lleva al cuerpo docente a identificar que los estudiantes de quinto semestre de la Carrera de Desarrollo Infantil Integral les falta desarrollar este tipo de habilidades incluso en las distintas actividades colaborativas que se plantean como parte de su formación ya que en el progreso de la malla curricular se preparan para dar seguimiento y acompañamiento a la niñez temprana y madres gestantes del Ecuador, motivo por el cual el progreso de las habilidades sociales es indispensable. Cabe recalcar que la poca disposición a trabajar colaborativamente se evidencia con mayor frecuencia en la modalidad virtual lo que permite plantear la pregunta de investigación ¿Cómo influye el aprendizaje virtual en las

habilidades sociales de los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil?

La justificación de la investigación es teórica ya que mediante el análisis de las variables expuestas y sus respectivos indicadores se pretende generar conocimiento de su relación. Siendo esta una realidad de estudio, donde se manifiesta que los estudiantes de una carrera tecnológica tienen un déficit de habilidades sociales, de las cuales se destacan (Roca, 2014) citado por (Ponluisa, 2021) el manejo de emociones, la resolución de conflictos, la toma de decisiones, empatía y comunicación asertiva, surgiendo de las relaciones sociales pues es este espacio donde se proporcionan las herramientas y habilidades pertinentes para poder hacer frente a la interacción social y situacional que se le presente de forma pertinente Cordero, C. (2021). Para su perfil profesional como cuidador de niños es importante que los estudiantes cuenten con estas habilidades sociales desarrolladas, pues están siendo parte de la formación de un niño y están en constante interacción con su entorno social. Sin embargo, también se identifica una justificación práctica ya que las conclusiones y recomendaciones que resulten del proceso de análisis darán direccionamiento a los docentes de Educación Superior sobre la implementación de estrategias que beneficien el desarrollo adecuado de habilidades sociales en los estudiantes. (Kriemadis, A., Spiliotopoulos, D., Vassilakis, C., & Kapnisi, D., 2021). Las variables habilidades sociales y aprendizaje virtual se plantean a raíz de la teoría del aprendizaje social planteada por (Bandura, A., McClelland, D.C., 1977) y citada por (Mosher, M. A. ,2021) evaluando el aprendizaje social mediado por las herramientas tecnológicas. El objetivo general de la investigación es: Determinar la influencia del aprendizaje virtual en las habilidades sociales de estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil. Y como objetivos específicos se plantea Diagnosticar las habilidades sociales que han desarrollado los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil en el último periodo; Demostrar el aprendizaje virtual de los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil; Determinar la influencia del aprendizaje virtual en la expresividad de los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil; Determinar la influencia del aprendizaje virtual en el manejo de las emociones de los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil; Determinar la influencia del aprendizaje virtual en la resolución de conflictos de los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil. La hipótesis de estudio que se toma en consideración es, el aprendizaje virtual si influye en las habilidades sociales de los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de

Guayaquil. Mientras que para la hipótesis nula se plantea, el aprendizaje virtual no influye en las habilidades sociales de los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil (Gil, A. y León, R., 2019). Como hipótesis específicas se analiza si existe influencia del aprendizaje virtual en la toma de decisiones, si existe influencia del aprendizaje virtual en la resolución de conflictos y si existe influencia del aprendizaje virtual en el manejo de emociones de los estudiantes de quinto semestre de una carrera tecnológica de Guayaquil.

Revisando la literatura para poder dar sustento teórico y práctico al tema a investigar, se ha hallado que en Ecuador (Villacís, K., Mayorga, L., Mayorga, M., y Sánchez, K., 2022), en su trabajo “Habilidades sociales y la educación virtual de estudiantes universitarios” mismo que realizó en la ciudad de Ambato, tuvo como objetivo identificar la influencia de la educación virtual en las habilidades sociales de los estudiantes universitarios de la Universidad Técnica de Ambato, resulta relevante pues se analizan las dos variables tomadas en cuenta en el presente trabajo, y como metodología de recolección de datos se ha utilizado un test para medir las habilidades sociales y una encuesta sobre el aprendizaje virtual surgido por la Covid-19. Lo que resulta interesante es la existencia de instrumentos de recolección de información para ambas variables y en la aplicación de esta metodología se obtiene como resultado que la educación virtual si ha afectado significativamente las habilidades sociales de los estudiantes universitarios, pues los espacios de interacción social se han reducido a intercambio de palabras por redes sociales para el cumplimiento de una tarea y concluye que la interrelación existente entre las habilidades sociales y el aprendizaje virtual debe ser tratado por parte de las Instituciones de Educación Superior involucrando a los docentes y estudiantes, para crear o implementar distintos mecanismos de enseñanza que incentivan las habilidades sociales en la educación virtual y de esta forma contribuir con esta arista en el perfil profesional de los educandos.

De igual manera en Ambato-Ecuador, (Ponluisa, 2021) también analiza a la educación virtual y las habilidades sociales en su trabajo llamado “Educación virtual y las habilidades sociales en los estudiantes de nivelación de la carrera Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la educación de la Universidad Técnica de Ambato” logrando concluir que la Educación Virtual influye en las habilidades sociales, usando encuestas e instrumentos de evaluación para las habilidades sociales, logrando evidenciar al entorno virtual como un factor importante aunque no determinante en el desarrollo de las habilidades sociales.



Si bien es cierto que a través de este canal los docentes pueden fomentar el desarrollo de las habilidades sociales generando de esta manera el cambio en la formación profesional que espera el mundo laboral actual, tampoco se puede juzgar a la educación virtual como el único factor relevante, ya que los estudiantes son seres bio-psico-sociales que al tener predisposiciones a realizar o no ciertos acercamientos con sus compañeros limita muchas veces el rol del docente.

Al ser un estudio previo al año 2020 permite ser conscientes que los docentes que trabajan en esta modalidad no están preparados al cien por ciento para solventar las necesidades de interacción socioafectivas de los educandos. Dejando a un lado la poca preparación que tuvieron aquellos docentes que reaccionaron de manera emergente ante una crisis sanitaria sino más bien proponiendo una evaluación al sistema educativo como tal, pues como bien se plantea anteriormente en otros países se ha gestionado de manera oportuna y correcta la virtualidad con anterioridad.

En la indagación de antecedentes internacionales que aborden las variables propuestas se expone a continuación el estudio de (Cordero, 2021) en Perú presentado en su artículo “Las habilidades sociales desde las experiencias y representaciones de la enseñanza en la modalidad virtual”. Mismo en el que refiere la implementación de una propuesta de desarrollo de habilidades sociales y explica además cómo esta permite contener y regular dificultades y sentimientos de ansiedad en situaciones sociales generadas en padres y estudiantes por la nueva modalidad virtual de educación a la que se migró tras la pandemia. Siendo el primer estudio identificado que aborda problemáticas que traen consigo la virtualidad educativa.

Como resultado de la investigación se demostró la premura que existe en implementar una propuesta de solución en función de mejorar el entorno social y de enseñanza de los docentes obteniendo así los resultados necesarios en el logro de aprendizajes en los estudiantes, pero no sólo abarcar el componente cognitivo sino ser capaces de abarcar el componente socioemocional.

En Perú, (Velásquez, 2020), en su investigación obtuvo como resultado que las habilidades sociales influyen en el aprendizaje en el espacio virtual de las alumnas del IESTP, Huaycan, 2020, luego de aplicar un cuestionario para conocer la apreciación de los estudiantes sobre su entorno virtual, además de crear un cuestionario para evaluar las habilidades sociales.

Resulta relevante para la investigación presente tener otra perspectiva no sólo la influencia del aprendizaje virtual en las habilidades sociales, sino como estas también influyen en el aprendizaje virtual, lo que permite evidenciar que no sólo en las universidades se debe fomentar las habilidades

sociales sino también en los niveles educativos previos, ya que un estudiante que tiene las habilidades sociales correctamente desarrolladas es capaz de influenciar positivamente en sus compañeros y en su entorno educativo sea éste presencial o virtual.

## **Metodología**

La presente investigación tiene enfoque cuantitativo, debido a la recolección de información o datos que se realiza utilizando encuestas y cuestionarios, los cuales fueron procesados para obtener porcentajes y estadísticas probatorias, de esta forma se comprobaron las distintas dimensiones y relación existente entre las variables.

Tipo de Investigación: La investigación es de tipo básica (Hernández-Sampieri, D. R., & Torres, D. C. 2020), permitiendo aportar nuevos conocimientos de las variables estudiadas, sin la manipulación de las mismas y describiendo los resultados obtenidos sin alteración alguna.

Diseño de Investigación: La investigación es de diseño no-experimental y correlacional-causal, se establece la relación causal de las variables aprendizaje virtual y habilidades sociales de estudiantes de quinto semestre de una carrera tecnológica, por su temporalidad es de tipo transversal ya que es llevada entre los meses mayo y junio del año 2022.

La población está compuesta por 80 estudiantes de quinto semestre de la Carrera de Desarrollo Infantil Integral, pertenecientes a dos aulas diferentes; el criterio de inclusión que se toma en cuenta para seleccionar a la población participante es que sean estudiantes de quinto semestre de la Carrera de Desarrollo Infantil Integral de un Instituto Superior Tecnológico de Guayaquil.

El criterio de exclusión se basó en estudiantes que no pertenezcan a esa Carrera de un Instituto Superior Tecnológico de Guayaquil, estudiantes de primer a cuarto semestre de la carrera.

El muestreo, que se utiliza en esta investigación es un muestreo no probabilístico, donde se consideró la totalidad de la población de acuerdo a Bautista, M. (2021).

La muestra censal es considerada en este trabajo por ser aquella donde todas las unidades de investigación son tomadas como muestra, al ser la población de quinto semestre de la Carrera de Desarrollo Infantil Integral de un Instituto Superior Tecnológico de Guayaquil de 80 estudiantes.

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos a utilizar se usará la encuesta como técnica de recolección pues permite conseguir información sobre un objetivo específico. El instrumento seleccionado para esta investigación serán los cuestionarios con opciones de respuestas tipo Likert,



por considerar el enfoque cuantitativo de la investigación, ambas variables serán medidas con este instrumento compuesto por 10 ítems.

Se realizó la validez de contenido a partir de un panel de expertos conformado por 3 personas, de amplia experiencia y con preparación profesional en áreas de educación, psicología educativa y administración dando al instrumento por válido (adecuado índice de concordancia de jueces).

Para medir la consistencia interna del instrumento se ha realizado una prueba piloto en 20 estudiantes de quinto semestre de una carrera tecnológica, aplicando la prueba de Alfa de Cronbach se obtuvo valores por encima de 0.7 (valor mínimo requerido para considerar al instrumento confiable).

El análisis de datos se empezó primero garantizando que los datos son de buena calidad, realizando para ello el análisis de Cronbach (para la confiabilidad) (Anexo 4) se ha empleado el IBM SPSS Statistics versión 26, al fin de ordenar los datos cuantitativos y transformarlos en rangos cuantificables, los datos cualitativos y el análisis factorial para la validez del constructo.

Para efectos de conocer si existe influencia entre ambas variables se realizó en primera instancia un análisis de correlación (como una primera aproximación al modelo) y la aplicación de los siguientes procedimientos estadísticos: análisis de dispersión para medir la linealidad, normalidad de residuos, también se aplicó la homogeneidad de varianzas para posteriormente realizar el análisis de regresión lineal simple y luego una regresión lineal múltiple y probar si existe causa-efecto entre ambas variables a través de estos procesos estadísticos, todo esto bajo el modelo ANOVA, lo que permitió establecer el estudio de la hipótesis general y las hipótesis específicas.

## **Discusión de resultados**

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la influencia del aprendizaje virtual en las habilidades sociales de estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil, usando el modelo de regresión lineal múltiple se logra comprobar la afirmación de la hipótesis de investigación y por ello la relación de causa-efecto de ambas variables, teniendo como resultado que el aprendizaje virtual influye de manera significativa ( $\text{Sigma} < 0,05$ ) en las habilidades sociales.

Coincidiendo con el trabajo de investigación de (Villacís, K., Mayorga, L., Mayorga, M., y Sánchez, K., 2022) realizado en Ambato-Ecuador donde se estudia la influencia del aprendizaje virtual en las habilidades sociales, utilizando las encuestas para medir las habilidades sociales

dentro de las dimensiones verbales y no verbales que estudiaron, resaltando que los espacios virtuales para la educación superior tienen gran dinamismo pero son muy vulnerables, sin embargo se gestionan las bases para el aprendizaje colaborativo cambiando así el proceso de enseñanza-aprendizaje volviendo al aprendizaje significativo e interactivo.

Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente se puede entonces inferir que la dinámica en la que se establecen las clases virtuales a pesar del contexto de pandemia y la implementación de las mismas debido a este, la gestión docente que se realice para efectuar un correcto proceso educativo tiene una marcada influencia en las habilidades sociales, por ello se debe marcar la importancia del componente humanista en la enseñanza para lograr disminuir el impacto de la distancia física existente entre los miembros de la comunidad.

Desarrollar el sentido de pertenencia a la comunidad educativa entonces resulta relevante dentro de los procesos administrativos y de docencia, porque de esta manera se podrán en práctica las habilidades sociales que se desarrollan a lo largo del proceso de formación de los estudiantes universitarios.

De acuerdo a (Naranjo, T, 2019) se establecen como dimensiones de las habilidades sociales a la expresividad, resolución de conflictos y el manejo adecuado de emociones, ya que de acuerdo a su estudio para lograr un rendimiento alto de los trabajadores debe existir la satisfacción laboral en los mismos y esto sólo se puede lograr si ellos desarrollan sus habilidades sociales

Aplicando la encuesta a los estudiantes se logra determinar que las tres dimensiones tienen un correcto desarrollo por parte de los estudiantes, evidenciando una fortaleza en el reconocimiento de las debilidades para frenar el impacto negativo que pueda tener en ellos, sin embargo, deben mejorar en la negociación para solucionar conflictos, siendo esta un indicador tomado en cuenta en la exigencia del mercado laboral.

Aunque en el caso de los estudiantes de la Carrera de Desarrollo Infantil Integral se logra ver altos porcentajes de manejo de habilidades sociales a diferencia del estudio realizado por (Velasquez, 2020) donde se establece que las habilidades sociales influyen en el aprendizaje virtual, se logra evidenciar que la relación se volvería recíproca ya que a medida que los docentes muestran un mejor manejo de los entornos virtuales podrán aportar de mejor manera en el desarrollo psicosocial de los educandos.

Pudiendo entonces de acuerdo a los datos recolectados compartir con las posturas de los autores antes mencionados, ya que si bien es cierto el aprendizaje virtual influye en el desarrollo de las

habilidades sociales si no se establecen sino se logra manejar adecuadamente la modalidad virtual se pierde las ventajas sociales que esta puede ofrecer.

Aportando a esto está (Guerra, 2020) quien expone que dentro de la dinámica de vinculación con la sociedad mediante las prácticas pre profesionales el sujeto aprende mediante su propia experiencia a enfrentarse a los distintos problemas del campo laboral, dando paso entonces al desarrollo de la habilidad social para resolver conflictos.

Se puede entonces establecer de acuerdo con los autores y el resultado de esta investigación que las nuevas mallas curriculares necesitan tomar en cuenta el desenvolvimiento social de los futuros profesionales en las distintas carreras, el mundo laboral tiene exigencias altas y dentro de nuestra sociedad se requiere de seres competentes socialmente y el espacio para formar estos profesionales son las aulas de las distintas Instituciones educativas.

## **Conclusiones**

Se determinó la influencia del aprendizaje virtual de manera alta y positiva en las habilidades sociales de los estudiantes de quinto semestre de un Instituto de Guayaquil, 2022. De acuerdo al modelo de regresión lineal utilizado como estudio estadístico de los datos recolectados en los estudiantes, se mostró que el coeficiente de determinación  $R^2$  logra alcanzar el 74,5 % con un nivel de significancia de  $(0.000 < 0.05)$  aceptando la hipótesis general.

Se logró encontrar que el aprendizaje virtual se correlaciona de forma alta con la dimensión expresividad de las habilidades sociales. Conforme al análisis de varianza el coeficiente de determinación alcanza el 66% con un nivel de significancia de  $(0.000 < 0.05)$ .

Se determinó que el aprendizaje virtual si afecta al desarrollo del Manejo de emociones de los estudiantes de quinto semestre de la carrera de Desarrollo Infantil Integral. Según el análisis realizado (ANOVA) se muestra que el coeficiente de determinación  $R^2$  logró alcanzar el 66,6% con un nivel de significancia de  $(0.000 < 0.05)$ , esto permite aceptar la hipótesis alterna 1.

Se halló conforme al modelo (ANOVA) que el coeficiente de determinación  $R^2$  logró alcanzar el 68% con un nivel de significancia de  $(0.000 < 0.05)$ , permitiendo aceptar la hipótesis El aprendizaje virtual si influye en la resolución de conflictos de los estudiantes de quinto semestre de una Carrera Tecnológica de Guayaquil.

## Referencias

1. Aguilar, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(3), 213-223. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>
2. Aguilar, F. y Chamba, A. (2019). Reflexiones sobre la Filosofía de la Tecnología en los procesos educativos. *CONRADO*. Cienfuegos, XV (70), 109-119. <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
3. Aguirre, D. (2021). COVID - 19 y la Educación Virtual Ecuatoriana. *Investigación Académica*, 61.
4. Anisimova, A.N., Efremova, Y.I. (2022). Digital Transformation of Vocational Education: Challenges of Modern Society. In: Ashmarina, S.I., Mantulenko, V.V. (eds) *Digital Technologies in the New Socio-Economic Reality*. ISCDTE 2021. Lecture Notes in Networks and Systems, vol 304. Springer, Cham. [https://doi.org/10.1007/978-3-030-83175-2\\_95](https://doi.org/10.1007/978-3-030-83175-2_95)
5. Barbabosa, Rafael. (2021). La Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura. *Boletín*.
6. Bautista, M. (2021). *Proceso de la investigación cualitativa: Epistemología, metodología y aplicaciones*. Bogotá: Manual Moderno.
7. Bonaco, RA, Costa, CE, Gon, MCC y Zamignani, DR (2019). Persiguiendo un modelo experimental para trastornos de personalidad: relatos iniciais de un grupo de pesquisa. En JC Luzia, J. Gamba, N. Kienen, & SRSA Gil (Eds.), *Psicologia e análise do comportamento : pesquisa e intervenção* (pp. 68-79). Londrina: Universidade Estadual de Londrina.
8. Cajas, V., Paredes, M., Pasquel, L., y Pasquel, A. (2020). Social skills in engagement and academic performance in university students. *Comuni@cción*, 11(1), 77-88. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.405>
9. Cordero, C. (2021). Las habilidades sociales desde las experiencias y representaciones de la enseñanza en la modalidad virtual. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*.
10. Elizalde, C., Calle, M, Baque, L., y Cañizares, R. (2021). Las habilidades sociales desde las experiencias y representaciones de la enseñanza en la modalidad virtual. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(20), 269-277. Epub 00 de septiembre de 2021. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i20.271>

11. Forero, C. (13 de 06 de 2020). Virtualidad, la asignatura pendiente en América Latina. El Espectador.
12. Fuentes, M. (2020). Modalidades del aprendizaje virtual. Universidad Ricardo Palma.
13. Gil, A. y León, R. (2019). El uso de las redes sociales entre los estudiantes de grado de maestro en un entorno exclusivamente online. *Vivat Academia*, (147), 23-40
14. Guerra, J. (2020). El constructivismo en la educación y el aporte de la teoría sociocultural de Vygotsky para comprender la construcción del conocimiento en el ser humano. *Revista Dilemas contemporáneos Educación, Política y Valores*.
15. Hernández-Sampieri, D. R., & Torres, D. C. (2020). Metodología de la investigación. En D. R. Hernández-Sampieri, & D. C. Torres, *Metodología de la investigación : las rutas cuantitva,cualitativa y mixta* (pág. 109). Mexico : Mc graw Hill education.
16. Hidalgo, C. y Abarca, N., 2000. Comunicación interpersonal. Programa de entrenamiento de habilidades sociales. Santiago, Chile: Universidad Católica de Chile
17. Kriemadis, A., Spiliotopoulos, D., Vassilakis, C., y Kapnisi, D. (2021). Social Skills and Online Learning. In S. Loureiro, & J. Guerreiro (Ed.), *Handbook of Research on Developing a Post-Pandemic Paradigm for Virtual Technologies in Higher Education* (pp. 261-281). IGI Global. <https://doi.org/10.4018/978-1-7998-6963-4.ch013>
18. Monroy, M., & Nava, N. (2020). Metodología de la investigación. México: Grupo Editorial Éxodo. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/uta/172512>
19. Mosher, M. A. (2021). Technology Tools Available for Implementing Social Skill Instruction. *TEACHING Exceptional Children*. <https://doi.org/10.1177/00400599211041738>
20. Naranjo, T. (2019). Habilidades sociales como factor crítico en la satisfacción laboral. *Podium*, (36), 89-102. <https://doi.org/10.31095/podium.2019.36.6>
21. Ponluisa, D. (2021) “Educación virtual y las habilidades sociales en los estudiantes de nivelación de la carrera psicopedagogía de la facultad de ciencias humanas y de la educación de la Universidad Técnica de Ambato”. Ambato: Repositorio UTA.
22. Repositorio de la Universidad César Vallejo: <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61201/VelásqueHDC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

23. UPS, U. P. (15 de Julio de 2020). Adaptabilidad en la educación en tiempos de COVID. <https://www.ups.edu.ec/noticias?articleId=17026044>
24. Vargas, I. y Otuyemi, L. (2020). Análisis documental: importancia de los entornos virtuales en los procesos educativos en el nivel superior. *Revista Tecnología, Ciencia Y Educación*, (17), 57–77. <https://doi.org/10.51302/tce.2020.485>
25. Velásquez, D. (2020). Influencia de las habilidades sociales en el aprendizaje en entornos virtuales de las alumnas del IESTP "Huaycán", 2020. [Tesis para obtener el grado de Maestro, Universidad César Vallejo].
26. Villacís, K., Mayorga, L., Mayorga, M., y Sánchez, K. (2022). Habilidades sociales y la educación virtual de estudiantes universitarios. *Conciencia Digital*, 5(1.1), 862-879. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v5i1.1.2037>

© 2024 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).