



*Representaciones sociales de la calidad educativa en los estudiantes de la
Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez en el 2021*

*Social representations of educational quality in the students of the Néstor
Cáceres Velásquez Andean University in 2021*

*Representações sociais da qualidade educacional nos alunos da Universidade
Andina Néstor Cáceres Velásquez em 2021*

Ronald Mamani-Ticona ¹

ronaldabogsoc@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0003-8035-0798>

Correspondencia: ronaldabogsoc@gmail.com

Ciencias Sociales y Políticas

Artículo de Investigación

* **Recibido:** 16 de abril de 2024 * **Aceptado:** 22 de mayo de 2024 * **Publicado:** 31 de julio de 2024

- I. Magíster en Derecho Constitucional y Procesal Constitucional, Licenciado en Administración y Gestión Pública, Licenciado en Sociología, Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Puno, Perú.

Resumen

El trabajo investigativo que se presenta es las representaciones sociales sobre la calidad educativa de los estudiantes de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de la ciudad de Juliaca, El objetivo de trabajo investigativo identificar el significado de la educación de calidad, a partir de la dimensión de calidad educativa como aprendizaje y la calidad educativa como derecho teniendo como referencia las representaciones sociales de universitarios. El enfoque de estudio es tipo cualitativo, diseño estudio de casos y la selección de la muestra es carácter no probabilístico y de manera intencionada por el investigador, se utilizó la teoría de las representaciones sociales, se aplicó entrevistas a un numero de 41 estudiantes que decidieron participar de manera voluntaria en las entrevistas, entre los principales resultados que se obtuvieron son, primero sobre la dimensión del significado del aprendizaje como calidad educativa, se asocia con el contenido de enseñanza, la transmisión de conocimientos, valores del docentes, potencial del estudiante, intereses y necesidades, aprendizajes útiles, óptimos significativos y en la dimensión la calidad como derechos se observa la asociación de categorías como la de universalidad, oportunidad, igualdad, inclusión, diversidad satisfacción de necesidades y que permita el desarrollo.

Palabras claves: Representaciones sociales; Universidad; calidad educativa; estudiantes; aprendizaje.

Abstract

The research work presented is the social representations on the educational quality of the students of the Andean University Néstor Cáceres Velásquez of the city of Juliaca. The objective of the research work is to identify the meaning of quality education, based on the dimension of educational quality as learning and educational quality as a right, taking as reference the social representations of university students. The study approach is qualitative, case study design and the sample selection is non-probabilistic and intentional by the researcher, the theory of social representations was used, interviews were applied to a number of 41 students who decided to participate voluntarily in the interviews, among the main results obtained are, first on the dimension of the meaning of learning as educational quality, it is associated with the teaching content, the transmission of knowledge, teacher values, student potential, interests and needs, useful learning, optimal significant and in the quality dimension as rights the association of categories such as

universality, opportunity, equality, inclusion, diversity satisfaction of needs and that allows development is observed.

Keywords: Social representations; University; educational quality; students; learning.

Resumo

O trabalho investigativo apresentado são as representações sociais sobre a qualidade educativa dos alunos da Universidade Andina Néstor Cáceres Velásquez da cidade de Juliaca. qualidade educativa como um direito tendo como referência as representações sociais dos estudantes universitários. A abordagem do estudo é qualitativa o desenho do estudo de caso e a seleção da amostra é não probabilística e intencional por parte do investigador utilizou-se a teoria das representações sociais foram aplicadas entrevistas a um número de 41 estudantes que decidiram participar voluntariamente nas entrevistas entre os principais resultados obtidos estão, primeiro, sobre a dimensão do significado da aprendizagem como qualidade educativa, está associada aos conteúdos de ensino, à transmissão de conhecimentos, aos valores do professor, ao potencial do aluno, aos interesses e necessidades, à aprendizagem útil, à optimalidade significativa e na dimensão qualidade como direitos, observa-se a associação de categorias como a universalidade, oportunidade, igualdade, inclusão, diversidade, satisfação de necessidades e que permite o desenvolvimento.

Palavras-chave: Representações sociais; Universidade; qualidade educativa; estudantes; aprendizagem.

Introducción

La reciente investigación se ha realizado para interpretar las representaciones sociales de la calidad educativa en los estudiantes universitarios de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez - Juliaca, 2021. Emanada de un trabajo investigativo con enfoque cualitativo, realizado con los estudiantes de la Universidad, el tema se desarrolla acerca de calidad educativa en el ámbito de la universidad.

De esta manera los estudiantes los estudiantes fueron entrevistados y manifestaron diversos conceptos y significados respecto a la calidad educativa, el trabajo tuvo un proceso de análisis donde se rescató que la calidad educativa se asocia con el aprendizaje y el derecho a la calidad

educativa, en tal forma, el análisis tuvo el objetivo interpretar los significados y conceptos de la calidad educativa en estudiantes universitarios de la UANCV, 2021. Por lo tanto, el presente trabajo se encuentra en la línea de investigación de organización y dirección de empresas. Este estudio surge de la preocupación sobre los significados y conceptos que tienen los estudiantes sobre la calidad educativa desde sus percepciones. Estas percepciones han reflejado la distancia que existe entre la universidad con otras universidades nacionales e internacionales y la percepción universitaria asociada a la calidad educativa. Este contexto acarrea como resultado un conjunto de interrogantes, mejoras y ajustes para la Universidad desde la posición de los estudiantes universitarios y para lidiar frente a requerimientos circunstanciales a nivel nacional e internacional sobre la calidad educativa. Según Flores (2019) & Moscovici (1981), las representaciones sociales son construcciones mentales que los individuos forman a partir de sus interacciones y experiencias en contextos específicos.

Durante el estudio, los estudiantes expresaron diversos conceptos y significados relacionados con la calidad educativa. La calidad educativa se vincula estrechamente con el aprendizaje y el derecho a recibir una educación de excelencia. Esta percepción resalta la importancia de entender cómo los estudiantes interpretan y valoran la calidad educativa en su experiencia universitaria. También se alinea con la teoría de Stake (1995), quien propone que la calidad educativa debe ser evaluada desde múltiples perspectivas, incluyendo las percepciones y experiencias de los estudiantes. En este sentido, el presente estudio busca comprender las representaciones sociales sobre la calidad educativa desde la óptica de los propios estudiantes universitarios, explorando tanto el aprendizaje como el derecho a una educación de excelencia.

Metodología

El método general que se utilizara en la presente investigación es de carácter cualitativo, quiere decir que se aplicará la inducción - explicativo, para la realización de las preguntas que se formularon y así resolver los supuestos y son las guías para esta investigación.

El método específico a utilizar es del estudio de caso, que ayuda a poder determinar representaciones sociales de la calidad educativa en los estudiantes de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Juliaca 2021.

El diseño de estudio de caso para Flyvbjerg (2006) constituye, “los estudios de caso pueden servir como una base sólida para el desarrollo de nuevas teorías o la modificación de las existentes” (pp.

219-245), asimismo Según Merriam (1998), “los estudios de caso son particularmente útiles en la educación porque fomentan el pensamiento crítico y la resolución de problemas al involucrar a los estudiantes en análisis profundos y contextuales de situaciones complejas”

Palomino (2002) El diseño de investigación es un “proceso de operacionalización del método científico para la realización de la investigación, y consecuentemente es un proceso intermedio entre el método y su aplicación”. Y en palabras de Palomino (2002) desarrolla un concepto integral de diseño, considerando como “un plan debidamente estructurado dirigido a la obtención o responder interrogantes de un investigador” (p.74).

La población para este estudio está definida como el conjunto total de estudiantes de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez en Juliaca, quienes han mostrado voluntad de participar y poseen información pertinente para abordar la problemática en estudio. Según Pineda et al. (1994), la población se conceptualiza como el universo completo de individuos o elementos considerados para la investigación. Por otro lado, Charaja (2011) amplía esta definición incluyendo personas, objetos y documentos que facilitan el análisis del estudio. La muestra, por su parte, se seleccionó mediante un muestreo no probabilístico discrecional, como señalado por López (2004), permitiendo al investigador utilizar su criterio y experiencia para elegir los participantes más adecuados en función de los objetivos del estudio.

Resultados

Este proceso investigativo demandó el desarrollo teórico y la sistematización de los datos. Para este proceso se tuvo que categorizar de acuerdo al interés del investigador, por lo tanto, se tuvo las referencias de los estudiantes en base a las entrevistas. En general, la información fue extraídas de entrevistas abiertas efectuadas a los estudiantes universitarios sobre, el cuestionario de preguntas de tipo Likert, se aplicó para medir el nivel de percepción de los estudiantes y la observación se utilizó para observar las conductas de los participantes; y todas estas se organizó de acuerdo a los propósitos previstos.

Tabla 1.

Calidad educativa se centra en el alumno, es el centro de aprendizaje

		Fr	%	% válido	% acumulado
Válido	Complemente de acuerdo	16	39,0	39,0	39,0

De acuerdo	11	26,8	26,8	65,9
En duda	8	19,5	19,5	85,4
Desacuerdo	5	12,2	12,2	97,6
Completamente desacuerdo	en1	2,4	2,4	100,0
Total	41	100,0	100,0	

En la tabla N° 1. se puede apreciar, en las respuestas del total de 41 estudiantes de la UANCV año 2021, sobre la pregunta la calidad educativa se centra en el alumno, que es el centro del aprendizaje, 39% de estudiantes afirman que están completamente de acuerdo.

Y esto refleja las respuestas de las entrevistas donde se puede apreciar; la calidad educativa está referida a centrarse en el alumno, dónde se puede apreciar en las respuestas, que se enfocan en el logro de los estudiantes, una adecuada enseñanza de los docentes y que impartan sus contenidos con pasión y que tengan una alta calificación, donde se le entrega conocimientos, habilidades y la capacidad de innovar, y que se tenga con infraestructura, equipos y laboratorios y servicios básicos para el mejor desenvolvimiento de estos.

Tabla 2.

Los Docentes universitarios deben tener valores para alcanzar una educación de calidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Complemente de acuerdo	10	24,4	24,4	24,4
	De acuerdo	15	36,6	36,6	61,0
	En duda	11	26,8	26,8	87,8
	Desacuerdo	5	12,2	12,2	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Según las percepciones del universitario, los docentes de tener valores para alcanzar una educación de calidad, según muestra la tabla, los estudiantes se sienten de acuerdo con un porcentaje del 36.6%, y un 24.4% se sienten completamente de acuerdo, esto significa que para los estudiantes universitarios que el 61% de los estudiantes tienen las percepciones que son necesarios los valores en los docentes. Los Valores de los docentes se alcanza la educación de calidad, es así también lo

que muestra las entrevistas, realizadas hacia los estudiantes donde los docentes universitarios deben ser responsables, consientes y comprometidos y que deben tener vocación para alcanzar una calidad educativa.

Tabla 3

La Calidad educativa busca el potencial del estudiante

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Complemente de acuerdo	14	34,1	34,1	34,1
	De acuerdo	15	36,6	36,6	70,7
	En duda	7	17,1	17,1	87,8
	Desacuerdo	5	12,2	12,2	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Según el ítem, para alcanzar la calidad educativa, el docente y estudiante deberán estar comprometido bilateralmente con el proceso de aprendizaje. El docente debe confiar, que la capacidad del estudiante se desenvuelva y que la enseñanza debe contener la generación de conocimientos, habilidades y fomentando la práctica. Es así como lo muestra la tabla número 3. cuando se realiza la pregunta sobre la calidad educativa busca el potencial del estudiante, el 34.1. % respondió que están completamente de acuerdo y el 36.6% que están de acuerdo, esto manifiesta que sumando ambas respuestas el 70.7% consideran a la calidad universitaria asociada al potencial del estudiante.

Tabla 4.

La Calidad Educativa se refleja en los intereses y necesidades de cada estudiante

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Complemente de acuerdo	8	19,5	19,5	19,5
	De acuerdo	17	41,5	41,5	61,0
	En duda	9	22,0	22,0	82,9
	Desacuerdo	7	17,1	17,1	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Desde el ítem de intereses y necesidades, todos los estudiantes tienen intereses particulares es necesario adaptar la generación de contenidos de acuerdo a las necesidades, interés y capacidades, de acuerdo al ritmo de aprendizaje de cada estudiante, reconociendo las fortalezas y mejorando las debilidades de cada estudiante y así lograr la enseñanza que logre aprendizajes en la formación de buenos profesionales, también muchos de estos estudiantes buscan experiencias de acuerdo a sus edades y sus perfiles ya que no todos aprenden de la misma manera. En la tabla, sobre la pregunta de la calidad educativa se refleja en las necesidades e intereses de cada estudiante y las respuestas de los estudiantes hacen mención es que el 41.5% están de acuerdo que la calidad educativa debe ser reflejada de acuerdo a los interés y necesidades de cada estudiante, cada estudiante tiene interés y necesidades distintas.

Tabla 5.

La Calidad Educativa es tener acceso a experiencias de aprendizaje que sean útiles para los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Complemente de acuerdo	12	29,3	29,3	29,3
	De acuerdo	17	41,5	41,5	70,7
	En duda	7	17,1	17,1	87,8
	Desacuerdo	5	12,2	12,2	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

En el ítem relacionado a los aprendizajes útiles, el docente debe facilitar experiencias y conocimientos útiles, con el fin de que el alumno pueda adquirir competencias que puedan servir en su vida profesional y en la comunidad, para mejorar la calidad de vida del futuro profesional, el docente debe de brindar no cualquier conocimiento, sino ese conocimiento que le pueda ser útil al estudiante, ese conocimiento es aquel que en la vida profesional y cotidiana le va ser de utilidad al estudiante. Es así como muestra la tabla 5. Que el 41.5% de los entrevistados mencionan que se sienten de acuerdo que el conocimiento debe ser útil para tener una educación con calidad.

Tabla 4.*La Educación de calidad que genera aprendizaje óptimo.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Complemente de acuerdo	9	22,0	22,0	22,0
	De acuerdo	16	39,0	39,0	61,0
	En duda	9	22,0	22,0	82,9
	Desacuerdo	7	17,1	17,1	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

La educación de calidad, no basta con el conocimiento intelectual, sino que es necesario un aprendizaje moral y que desarrolla al estudiante de manera correcta en la sociedad y este sería el aprendizaje óptimo para así captar nuevos conocimientos. Estos conocimientos tienen que estar en un proceso de enseñanza-aprendizaje, enfocado en valores y liderazgo en los estudiantes. En otras palabras, un aprendizaje óptimo es una formación integral como una persona en distintos ámbitos de la sociedad. Es así como lo demuestra la tabla donde el 39% menciona que el aprendizaje óptimo está de acuerdo.

Tabla 5.*Para obtener Calidad debe ser el mejor aprendizaje*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Complemente de acuerdo	12	29,3	29,3	29,3
	De acuerdo	14	34,1	34,1	63,4
	En duda	10	24,4	24,4	87,8
	Desacuerdo	5	12,2	12,2	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

El mejor aprendizaje para los estudiantes es asegurar que los conocimientos y la formación de un perfil profesional, y esto se lograra si docente y estudiante se comprometen con una mejor labor. Es así como lo demuestra la tabla número 7 que el 34.1 % se sienten de acuerdo que para obtener

calidad educativa debe ser mejor el aprendizaje y que 29.3 % están completamente de acuerdo y solo 5% de los encuestados están en desacuerdo.

Tabla 6.

La educación de calidad se asocia con el aprendizaje debe ser significativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Complemente de acuerdo	11	26,8	26,8	26,8
	De acuerdo	14	34,1	34,1	61,0
	En duda	9	22,0	22,0	82,9
	Desacuerdo	7	17,1	17,1	100,0
Total		41	100,0	100,0	

El aprendizaje significativo es que todos los estudiantes tengan los escenarios para aprender capacidades y conocimientos en concordancia a sus necesidades para así desarrollarse de una manera plena y efectiva, entonces es importante que los estudiantes reciban contenidos eficientes de los aprendizajes para que estos sean significativos y estos se traduzcan en toda la vida del estudiante, fomentando la participación política, pensamiento crítico e innovando en la creación de nuevos conocimientos. En la tabla 8. Demuestra que de los estudiantes encuestados Complemente de acuerdo 26,8, De acuerdo 34,1, En duda 22,0, Desacuerdo 17,

Tabla 7.

Los docentes deben brindar los recursos adecuados para tener una educación de calidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Complemente de acuerdo	17	41,5	41,5	41,5
	De acuerdo	13	31,7	31,7	73,2
	En duda	7	17,1	17,1	90,2
	Desacuerdo	4	9,8	9,8	100,0
Total		41	100,0	100,0	

El hecho de manifestar los recursos, permite entregar a los estudiantes diversos recursos, esos recursos deben ser necesarios tanto materiales como inmateriales proporcionando contenidos, a la

vez docentes preparados y que este tenga diversos materiales que hacen que los estudiantes tengan mejores posibilidades de desarrollar sus capacidades, donde se le brinde no solo los recursos humanos (docentes), sino también los recursos económicos para la instrucción de los estudiantes, otro factor que es trascendente es el recurso ambiental, donde es reflejada en lugar donde se realizarán las labores (infraestructura) siempre en beneficio del estudiante, dentro de los recursos materiales, hacemos referencia a los aspectos físicos, conceptuales, evaluativos, y que generan mejor calidad de vida del estudiante. Es así como demuestra la tabla número 9. Donde se refleja las manifestaciones de los estudiantes frente a los recursos adecuados para tener una buena educación, 41.5% están completamente de acuerdo que son muy importantes los recursos, De acuerdo 31,7%, En duda 17,1%, Desacuerdo 9,8.%.

Efectuando un primer análisis, se deriva que, el papel del estudiante universitario es el centro o foco del aprendizaje; teniendo como factores externos a los administrativos, docentes y directivos, quienes deben cumplir un papel preponderante para el fortalecimiento del aprendizaje de los universitarios. Así también, del análisis se deriva “dos aspectos unilaterales como la dinámica y la estática; donde la primera refiere el procedimiento lógico de enseñanza-aprendizaje y la segunda funda su propósito en la carencia de aplicación de recursos didácticos”.

Figura 1.

Términos Asociados a la Educación como Aprendizaje

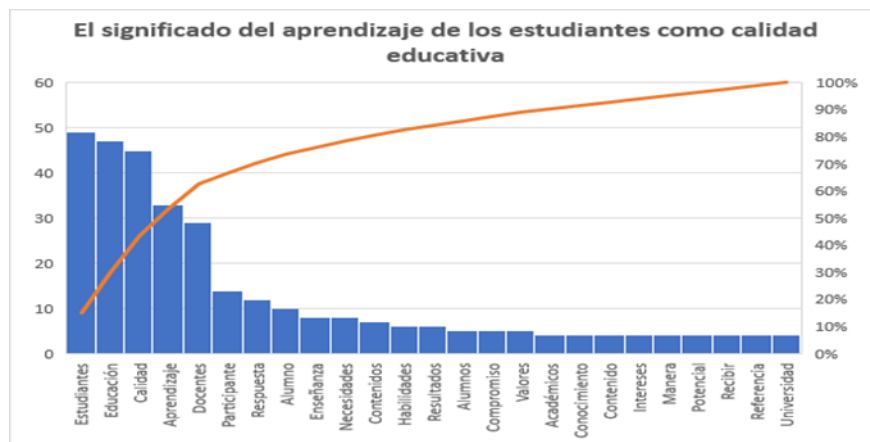
Términos asociados con la calidad educativa	Frecuencia
Estudiantes	49
Educación	47
Calidad	45
Aprendizaje	33
Docentes	29
Participante	14
Respuesta	12
Alumno	10
Enseñanza	8
Necesidades	8
Contenidos	7
Habilidades	6
Resultados	6
Alumnos	5
Compromiso	5
Valores	5
Académicos	4
Conocimiento	4
Contenido	4
Intereses	4
Manera	4
Potencial	4
Recibir	4
Referencia	4
Universidad	4

Estudiantes (49), educación (47), calidad (45), aprendizaje (33), estudiantes (32), docentes (29), participantes (14), educativa (18), repuestas (14), alumno (10), enseñanza (8), necesidades (8), contenidos (7), Habilidades (6), Resultados (6), Alumnos (5), Compromiso (5), Valores (5), Académicos (4), Conocimiento (4), Contenido (4), Intereses (4), Manera (4), Potencial (4), Recibir (4), Referencia (4) y Universidad (4).

Los términos que se presentan, están asociados a la calidad educativa desde los conceptos de los estudiantes universitarios en la UANCV.

Figura 2.

Significado del aprendizaje de los estudiantes como calidad educativa vista desde el histograma.



Nota. La figura muestra desde el histograma los términos que se asocian en mayor medida con el significado del aprendizaje de los estudiantes como calidad educativa.

Figura 3.

Nube de palabras

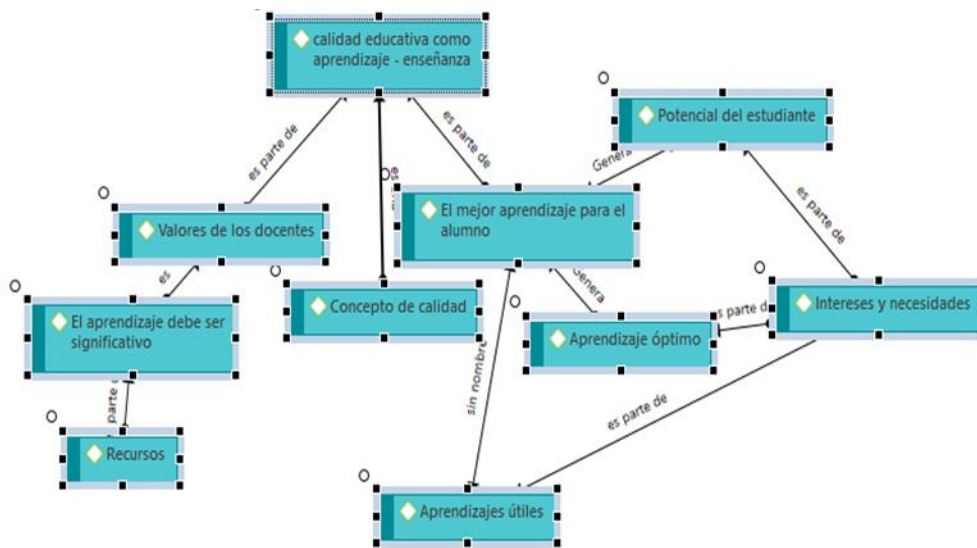


Nota. Nube de palabras vista de Software Atlas ti.

En la nube de palabras se aprecia los términos más usados en las entrevistas, determinan aquellas que permiten evidenciar el cuerpo de la matriz léxica de las entrevistas de los estudiantes, en otras palabras el uso común sobre la calidad educativa, destacando Estudiantes , educación, calidad, aprendizaje, estudiantes ,docentes, participantes, educativa, repuestas, alumno, enseñanza, necesidades, contenidos, Habilidades, Resultados, Alumnos, Compromiso, Valores, Académicos, Conocimiento, Contenido, Intereses, Manera, Potencial, Recibir, Referencia y Universidad.

Figura 4.

Red semántica Contenido de la enseñanza – aprendizaje



Nota. Categorías relacionadas al contenido de la enseñanza – aprendizaje

Tabla 10.

La Calidad como Derecho debe Priorizar la Universalidad de Todos los Estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Complemente acuerdo	de12	29,3	29,3	29,3
	De acuerdo	15	36,6	36,6	65,9
	En duda	10	24,4	24,4	90,2
	Desacuerdo	4	9,8	9,8	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

La calidad educativa es un derecho universal, preestablecida para todas las personas y que debe implantarse académicamente y con dotes de calidad emocional y es el proceso donde las personas acceden sin restricción, distinción o discriminación, para así alcanzar un aprendizaje de calidad para todos, así con la universalidad permitirá la generación de personas participativas en la sociedad, y cuando se realiza el cuestionario en la tabla 10. Los encuestados que la calidad educativa Complemente de acuerdo ff29,3%, De acuerdo 36,6%, En duda 24,4% y Desacuerdo 9,8% es así como lo demuestra las encuestas a los estudiantes participantes.

Tabla 11.

La Calidad como Derecho debe Priorizar la Oportunidad de Desarrollo de Todos los Estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	de	14,6	14,6	14,6
Complemente acuerdo	6	14,6	14,6	14,6
De acuerdo	18	43,9	43,9	58,5
En duda	13	31,7	31,7	90,2
Desacuerdo	4	9,8	9,8	100,0
Total	41	100,0	100,0	

La calidad educativa como oportunidad, debe darse en su totalidad a los ciudadanos, y así asegurar la ocasión para acrecentar la calidad y el estilo de vida de los ciudadanos, esta calidad educativa debe ser vista para mejorar la educación en nuestro país, también debe ser vista como la oportunidad para que los estudiantes puedan alcanzar diversas formas de educación y así capacitarse en distintas áreas, también la oportunidad en hacer del aprendizaje y enseñanza la generación de respeto entre docentes y estudiantes, desde la oportunidad, es llegar a una calidad educativa de acuerdo a las peculiaridades de cada estudiante, y así brindarles la oportunidad de mejorar la vida de cada uno de ellos, y así tener un educación de calidad igual para todos los estudiantes. Y así crecer como profesional y como personas en la sociedad.

La tabla N° 11 muestra que el número de encuestados tienen la percepción La calidad como derecho debe priorizar la oportunidad de desarrollo están Complemente de acuerdo 14,6 % De acuerdo 43,9 %, En duda 31,7 Desacuerdo 9,8 100,0, de un Total 41 entrevistados.

Tabla 8.*La Calidad como Derecho debe Priorizar la Igualdad de Todos los Estudiantes*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	41	100,0	100,0	
Complemente de acuerdo	24	58,5	58,5	58,5
De acuerdo	5	12,2	12,2	70,7
En duda	9	22,0	22,0	92,7
Desacuerdo	3	7,3	7,3	100,0
Total	41	100,0	100,0	

Desde la percepción de los estudiantes, el derecho a la igualdad en la educación, es que se garantice una buena educación, sin importar las diferencias socioculturales que se presentan en nuestro país y permitir el acceso para todos los estudiantes sin ningún tipo de distinción, esto permitirá una igualdad en la entrega derechos y deberes, así mismo de recursos humanos y materiales por igual a cada uno de los estudiantes, de esta manera generará condiciones equitativas en torno a las oportunidades y fomento de competencias para que los estudiantes alcancen su desarrollo profesional, permitiendo alcanzar la igualdad en derechos en todos los ámbitos. Así mismo, construir una sociedad igualitaria y de manera principal igualdad de oportunidades y derechos de aprendizaje.

De acuerdo a la tabla 12. Se aprecia que la calidad como derecho debe priorizar la igualdad de los estudiantes encuestados se encuentran complemente de acuerdo 58,5 %, De acuerdo 12,2%, En duda 22,0 y en desacuerdo 7,3. Esto demuestra que para los estudiantes es muy importante la igualdad para alcanzar la calidad educativa.

Tabla 13.*La calidad como derecho debe priorizar la inclusión de todos los estudiantes*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	11	26,8	26,8	26,8
Complemente de acuerdo	17	41,5	41,5	68,3
De acuerdo	7	17,1	17,1	85,4
En duda				

Desacuerdo	6	14,6	14,6	100,0
Total	41	100,0	100,0	

Para alcanzar la calidad educativa como derecho, debe priorizarse la inclusión de todos los estudiantes, esta inclusión debe darse dentro de la institución y que esto debe ir de acuerdo a los conocimientos que se entreguen a los estudiantes y además que el personal docente tenga la capacidad de poder brindar los aprendizajes de acuerdo a diversidad de estudiantes de que se presentan en el aula o dentro de la institución y esta debe darse con equidad, se debe de incluir a todos, aquellos que tienen dificultades, de carácter económico, de aprendizaje o procedencia etc. Esto permitirá que el estudiante pueda desarrollar su pensamiento crítico, autónomo y emocional, es importante que el docente y el estudiante deba de practicar la tolerancia, así permitir que los aprendizajes se desarrollen en ambiente de respeto entre ambos y respetando a los demás miembros de la sociedad.

En la tabla N°13. Se aprecia los resultados de la encuesta sobre percepciones, en el cual los estudiantes están Complemente de acuerdo 26,8%, De acuerdo 41,5%, En duda 17,1% y Desacuerdo 14,6%, es así lo que muestran las encuestas realizadas.

Tabla 9.

La calidad como derecho debe priorizar la diversidad de todos los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid	Complemente de acuerdo	14	34,1	34,1	34,1
o	De acuerdo	8	19,5	19,5	53,7
	En duda	12	29,3	29,3	82,9
	Desacuerdo	7	17,1	17,1	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Diversidad como derecho en la calidad educativa, la calidad educativa debe de responder a las demandas de los estudiantes y estas deben estar expresadas en los currículos de estudios con características inclusivas, donde estos planes apliquen metodologías que posibiliten oportunidades y acepten la diversidad de los estudiantes, este aprendizaje debe brindarse a todos sin distinción dentro del aula, el aprendizaje debe ser diverso para que llegue a todos y se respete la diversidad

de los estudiantes, asimismo el docente debe tener capacidad de diseñar diversidad de métodos para que el estudiante pueda aprender los conocimientos requeridos de acuerdo a su realidades. De acuerdo a la tabla 14. Se aprecia que la calidad como derecho debe priorizar la diversidad de los estudiantes, los encuestados respondieron, que se encuentran complemente de acuerdo 34.1%, De acuerdo 19.5%, En duda 29,3y en desacuerdo 17,1. Esto demuestra que para los estudiantes es muy importante la diversidad para alcanzar la calidad educativa.

Tabla 10.

La calidad como derecho debe priorizar la satisfacción de las necesidades de todos los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Complemente de acuerdo	11	26,8	26,8	26,8
	De acuerdo	14	34,1	34,1	61,0
	En duda	11	26,8	26,8	87,8
	Desacuerdo	5	12,2	12,2	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

La calidad educativa desde la satisfacción de las necesidades de los estudiantes, está reflejada en que el docente debe de impartir o brindar lo necesario e importante que cubran las exigencias estudiantiles, dentro de estas necesidades se presentan a que los profesores deben de estar capacitados en sus respectivas áreas, tener ambientes e infraestructura acorde a las exigencias de los estudiantes para un adecuado aprendizaje, laboratorios, bibliotecas especializadas y lo principal que puedan desarrollarse y adquieran conocimientos que les permitan un mejor desenvolvimiento para los estudiantes.

Es así en la tabla se presenta de los estudiantes encuestados se tiene que Complemente de acuerdo 26,8%, De acuerdo 34,1%, En duda 26,8% Desacuerdo 12,2%.

Tabla 11.

La calidad como derecho debe priorizar la gratuidad de todos los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
--	--	------------	------------	-------------------	----------------------

Válido	Complemente de acuerdo	de 18	43,9	43,9	43,9
	De acuerdo	8	19,5	19,5	63,4
	En duda	12	29,3	29,3	92,7
	Desacuerdo	3	7,3	7,3	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

La calidad como derecho debe priorizar la gratuidad de todos los estudiantes, desde este punto la entrevista menciona que el aprendizaje debe ser significativo en el estudiante. Además, se constituye al estudiante como centro y protagonista; y donde este debe contener gratuidad y beneficiar a los estudiantes que carecen de la posibilidad de estudiar una carrera universitaria, para el ser humano es importante el educarse y este derecho se relaciona con el derecho de la igualdad, existen estudiantes que no tiene las oportunidades de educarse, pero a través de beneficios que otorga la universidad, muchos de ellos logran acceder becas y otros incentivos que motivan a los estudiantes a que sigan desarrollándose y así formar estudiantes y profesionales y seres humanos de bien.

En la tabla N° 16. Sobre las percepciones de la calidad como derecho debe priorizar la gratuidad de todos los estudiantes, los estudiantes manifestaron que Complemente de acuerdo 43,9%, De acuerdo 19,5%, En duda 29,3% y Desacuerdo 7,3%

Tabla 12.

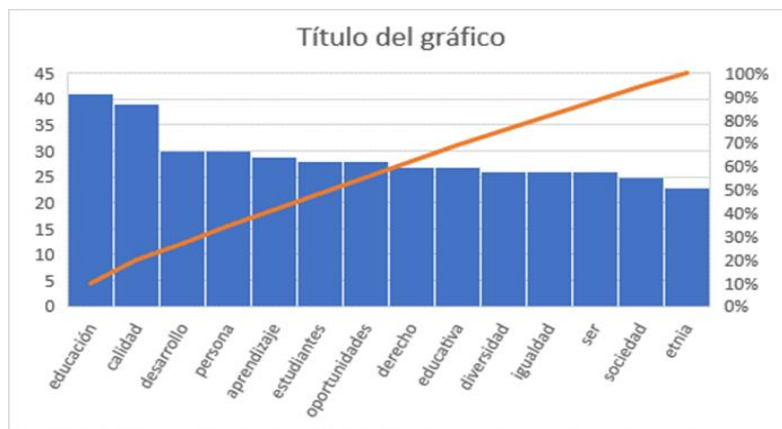
La calidad como derecho debe priorizar el desarrollo de las capacidades de todos los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Complemente de acuerdo	4	9,8	9,8	9,8
	De acuerdo	30	73,2	73,2	82,9
	En duda	4	9,8	9,8	92,7
	Desacuerdo	3	7,3	7,3	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

La calidad como derecho debe priorizar detalladamente la capacidad de los estudiantes, la calidad educativa engloba el desarrollo personal, abarca desde lo intelectual, lo moral y lo ético que hace

referencia a la distinción de lo bueno y lo malo, lo físico y otros y estos deben ser significativos para el desarrollo de los estudiantes, otro aspecto es el desarrollo de los estudiantes sin ningún tipo de presiones por parte de los docentes y los demás estudiantes. Es decir, una educación inclusiva, donde exista una dinámica que contribuya al desarrollo de aptitudes y habilidades para cada estudiante, para así alcanzar un desarrollo cognitivo que ayuden a los estudiantes y que permita un desarrollo del estudiante en su plenitud y aptas para el mundo actual y nuestra comunidad.

Figura 4.

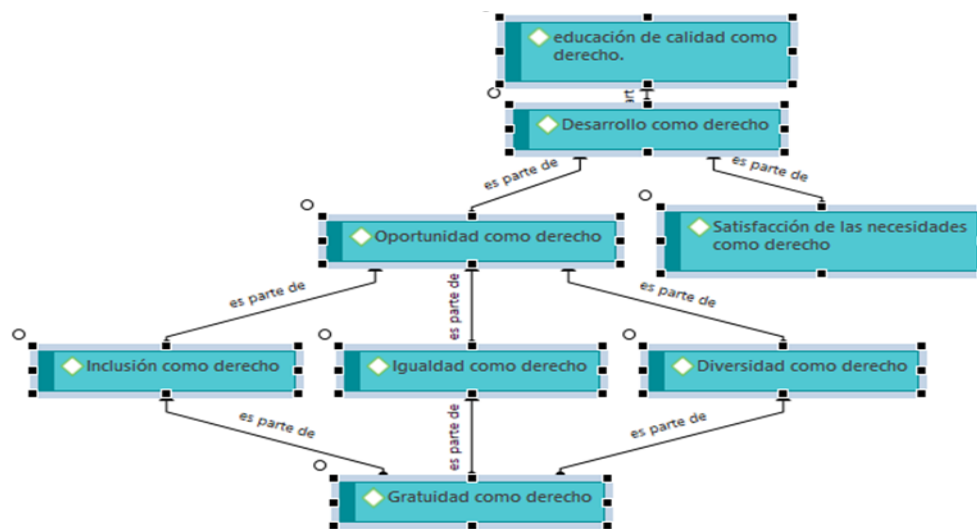


Palabras asociadas a la calidad educativa como derecho

Nota. SPSS.V24

Figura 5.

Red semántica de la calidad educativa como derecho



Nota. ATLAS. Ti.v.9.1.

En la siguiente figura se aprecia que las subcategorías de la educación de calidad como derecho, de acuerdo a las entrevistas de los estudiantes, se relacionan con la igualdad, desarrollo, oportunidad, inclusión, diversidad, la universalidad y la gratuidad.

Cada una de estas han sido analizadas de acuerdo a las respuestas y según las representaciones sociales de cada estudiante. Es así como se presentan en las entrevistas extraídas de los estudiantes. Para este apartado se busca determinar las diferencias y similitudes significativas entre las representaciones sociales de la calidad educativa desde el aprendizaje y como derecho en los estudiantes de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez en el 2021

Diferencias entre las Perspectivas de la categoría del Aprendizaje y del Derecho como calidad educativa

Aspectos principales

- **Aprendizaje:** La perspectiva del aprendizaje se centra en los procesos y resultados educativos, como la calidad de la enseñanza, la relevancia del currículo, las metodologías pedagógicas y la evaluación del rendimiento estudiantil. En el contexto peruano, esta perspectiva pone énfasis en cómo los estudiantes adquieren conocimientos y habilidades que son esenciales para su desarrollo personal y profesional.
- **Derecho:** La perspectiva del derecho se enfoca en garantizar que todos los estudiantes tengan acceso equitativo a una educación de alta calidad. Esto incluye aspectos como la igualdad de oportunidades, la transparencia en los procesos académicos, y la participación en la toma de decisiones. En el Perú, esta perspectiva destaca la importancia de un entorno educativo justo e inclusivo, que permita a todos los estudiantes, independientemente de su origen socioeconómico o ubicación geográfica, acceder a las mismas oportunidades educativas.

Categorías de la Calidad

- **Aprendizaje:** Los indicadores de calidad en la perspectiva del aprendizaje suelen incluir la efectividad de los docentes, la pertinencia y actualización del contenido curricular, la innovación en las metodologías de enseñanza, y los resultados de las evaluaciones académicas. En las universidades peruanas, estos indicadores se miden a través de evaluaciones internas y externas, encuestas de satisfacción estudiantil, y los índices de desempeño académico.

- **Derecho:** Los indicadores de calidad desde la perspectiva del derecho incluyen el acceso equitativo a recursos educativos, la igualdad en las oportunidades de aprendizaje, la existencia de políticas de inclusión y diversidad, y la transparencia en los procesos de evaluación y toma de decisiones. En el Perú, estos indicadores se evalúan a través de informes de cumplimiento de políticas de equidad, auditorías de transparencia, y estudios sobre la inclusión educativa.

Prioridades y Desafíos

- **Aprendizaje:** La prioridad en la perspectiva del aprendizaje es mejorar continuamente la calidad de la enseñanza y asegurar que los estudiantes estén bien preparados para el mercado laboral y la sociedad. Los desafíos incluyen la formación y actualización constante de los docentes, la adaptación del currículo a las necesidades actuales, y la implementación de metodologías pedagógicas efectivas en contextos diversos.
- **Derecho:** La prioridad en la perspectiva del derecho es asegurar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de recibir una educación de calidad. Los desafíos en el contexto peruano incluyen la reducción de las brechas de acceso entre diferentes regiones y grupos socioeconómicos, la lucha contra la discriminación en el entorno educativo, y la implementación de políticas de transparencia y rendición de cuentas.

Similitudes entre las Perspectivas del Aprendizaje y del Derecho como calidad educativa

Objetivo Común. Ambas perspectivas comparten el objetivo común de mejorar la calidad educativa en las universidades peruanas. Tanto el aprendizaje como el derecho a la educación buscan asegurar que los estudiantes reciban una formación integral que les permita desarrollarse plenamente y contribuir positivamente a la sociedad.

Interdependencia. Las perspectivas del aprendizaje y del derecho son interdependientes. La calidad del aprendizaje no puede alcanzarse sin garantizar el derecho a una educación equitativa y accesible. Del mismo modo, asegurar los derechos educativos es insuficiente si no se acompaña de una enseñanza de alta calidad. En el contexto peruano, esta interdependencia se manifiesta en la necesidad de políticas integrales que aborden ambos aspectos simultáneamente.

Necesidad de Políticas Holísticas. Ambas perspectivas requieren de políticas educativas holísticas y coordinadas que consideren tanto la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje como la

garantía de un entorno educativo justo y equitativo. En el Perú, esto implica la colaboración entre diversas entidades gubernamentales, instituciones educativas, y la sociedad civil para desarrollar e implementar estrategias que integren estas dimensiones de la calidad educativa.

Discusión

La discusión entre los estudios mencionados revela un panorama global sobre las representaciones sociales y la calidad educativa, destacando tanto similitudes como diferencias significativas entre ellos. Gutiérrez (2023) en México y Fuentes, Zúñiga & Arriaga (2023) en Chile comparten un enfoque en las representaciones sociales, utilizando metodologías cualitativas para explorar cómo el discurso y las prácticas socioculturales influyen en la percepción de la educación. Ambos estudios subrayan la importancia de entender el contexto cultural y discursivo para mejorar la calidad educativa, aunque se diferencian en el marco teórico y enfoque metodológico específico: mientras Gutiérrez se centra en el análisis del discurso educativo en contextos universitarios, Fuentes y colaboradores exploran las implicaciones de la interculturalidad en la formación docente. Por otro lado, Sarmiento (2023) y Carbonell et al. (2021) a nivel latinoamericano, abordan la calidad educativa desde una perspectiva más institucional y de política educativa. Sarmiento se enfoca en los atributos de calidad del docente desde una teoría social, proponiendo mejoras específicas para fortalecer las habilidades de los educadores, mientras que Carbonell et al. realizan una revisión sistemática que destaca la diversidad de enfoques y desafíos en los sistemas de aseguramiento de la calidad en América Latina, particularmente acentuados por la pandemia de COVID-19. Ambos estudios aportan una visión crítica y propositiva sobre la mejora continua de la calidad educativa, pero desde perspectivas y escalas diferentes.

Finalmente, Malpica, Cruz & Gálvez-Suárez (2022) en Perú y Gallegos, Cáceres, & Jara (2022) en Chile exploran aspectos específicos que afectan la calidad educativa, como la educación virtual y la inteligencia emocional, respectivamente. Malpica y colaboradores examinan los desafíos y limitaciones de la educación virtual durante la pandemia, mientras que Gallegos y colegas identifican cómo la inteligencia emocional y la comunicación afectiva influyen en la calidad y equidad educativa. Estos estudios ofrecen perspectivas complementarias sobre cómo aspectos tecnológicos y emocionales pueden moldear la experiencia educativa, contribuyendo así a la discusión global sobre la calidad educativa desde ángulos diversos y multidimensionales.

Los estudios revisados ofrecen una panorámica diversa y detallada sobre las representaciones sociales de la calidad educativa en diversas regiones del Perú. Rojas y Quispe (2020), junto con Paredes y Gómez (2021), exploran la percepción de la calidad desde la perspectiva de los estudiantes y docentes, respectivamente, utilizando metodologías que incluyen encuestas estructuradas y análisis de contenido. Ambos estudios destacan la importancia de la competencia docente y la adecuada actualización del currículo como elementos esenciales para la calidad educativa, resaltando una convergencia en la valoración de aspectos pedagógicos y formativos. Por otro lado, Mamani y Huamaní (2022), enfocados en estudiantes internacionales, y Castillo y Torres (2023) en Trujillo, que analizan las percepciones de administradores universitarios, utilizan metodologías cualitativas como entrevistas en profundidad y análisis temático para explorar la influencia del apoyo académico y la infraestructura en la percepción de calidad. Estos estudios amplían la comprensión al incluir perspectivas institucionales y culturales diversas, evidenciando diferencias significativas en las prioridades y contextos evaluativos según los grupos estudiados. Asimismo, Salazar y Méndez (2020), centrados en estudiantes de posgrado, y Fernández y Vargas (2021), que investigan las representaciones de calidad entre docentes, complementan la discusión al enfocarse en la mentoría, la investigación y la infraestructura tecnológica como determinantes clave. Estos estudios resaltan una continuidad en la importancia de la calidad docente y el soporte institucional, aunque con matices según el nivel educativo y el rol dentro de la institución. En contraste, López y Pérez (2022); García y Rivera (2023) aportan una visión desde las percepciones de los estudiantes de licenciatura y las comunidades académicas, respectivamente, utilizando enfoques mixtos que incluyen tanto encuestas como entrevistas para explorar dimensiones más amplias de calidad que abarcan la experiencia estudiantil y el compromiso comunitario. Estos estudios subrayan la relevancia de un enfoque holístico que considera tanto el aspecto académico como el socioemocional en la construcción de la percepción de calidad educativa. Finalmente, Calla y Flores (2021) en Puno, centrados en estudiantes de ingeniería, y Romero y Jiménez (2024), que investigan estudiantes de artes y humanidades, enriquecen la discusión al destacar la importancia de la relevancia práctica del currículo, la innovación tecnológica y la interdisciplinariedad como factores determinantes de calidad educativa. Estos estudios muestran una convergencia en la valoración de la pertinencia educativa y la adaptabilidad curricular, aunque con variaciones según las disciplinas académicas y las competencias profesionales esperadas. En conjunto, estos antecedentes ofrecen una visión integral y matizada de cómo se conceptualiza y

evalúa la calidad educativa en diversas regiones y contextos del Perú, destacando tanto las convergencias fundamentales como las variaciones significativas que enriquecen el campo de investigación educativa en el país.

Conclusión

El significado de la calidad educativa debe ser vista de modo integral, se concluye que la calidad educativa en el contexto universitario debe orientarse hacia el estudiante, quien debe ser el foco principal del proceso educativo. A partir de las entrevistas y percepciones de los estudiantes universitarios, se destacan varios puntos clave. Debe tener enfoque en el Estudiante, la educación debe centrarse en ellos, lo que refleja la necesidad de una educación personalizada y orientada hacia sus logros y desarrollo. Compromiso del Docente: los docentes son responsables, conscientes y comprometidos, y que enseñen con pasión y dedicación. Los valores del docente, como la responsabilidad, el compromiso y la vocación, son esenciales para brindar una educación de calidad. Infraestructura y Recursos: Además de los aspectos humanos, los estudiantes resaltan la importancia de contar con una infraestructura adecuada, incluyendo laboratorios, salas de cómputo y servicios básicos. La disponibilidad de estos recursos es crucial para el buen desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje. Contenidos de Enseñanza: Los estudiantes subrayan la relevancia de los contenidos de enseñanza, destacando que deben ser adecuados, actualizados y alineados con los planes curriculares. La formación debe incluir conocimientos, habilidades y actitudes que permitan a los estudiantes innovar y enfrentar problemas en diversos contextos. En resumen, la calidad educativa en las universidades depende de un enfoque integral que considere al estudiante como el eje central, apoyado por docentes comprometidos y recursos adecuados. Este enfoque debe ser reflejado en la infraestructura, los contenidos de enseñanza y la interacción diaria entre docentes y estudiantes, asegurando así un aprendizaje óptimo y significativo.

Las representaciones sociales de la calidad como derecho nacen desde la categoría de la universalidad se hace referencia a la idea general que la educación de calidad brindarse todos los estudiantes universitarios, desde la oportunidad para cualquier persona para que pueda acceder a los estudios y así formarse como profesional, de esta manera la universalidad y la oportunidad se vinculan con la igualdad, que viene siendo al trato igualitario para todos los estudiantes. De esta manera evitar la exclusión y practicar la inclusión de todos los estudiantes universitarios, satisfaciendo las necesidades de los estudiantes universitarios y esto permitir el desarrollo holístico

en la vida personal, y profesional. Cuyo efecto próximo será generar una calidad de vida, evadir los ciclos de pobreza y propiciar espacios de oportunidades con inclusión y todo ello, por medio de la gratuidad de la educación.

La calidad educativa, fortalece la institucionalidad de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez; considerándolo como espacio de aprendizaje, ámbito donde se desarrolla capacidades y valores devenidas de una educación universitaria integral y holística. Así también, se resalta la formación y actualización docente, cuyo valor radica en que la gran mayoría muestra una experiencia en el desempeño de sus funciones; lo cual es una garantía en el ofrecimiento de una educación universitaria de calidad. La calidad educativa debe ser primordial en la práctica de humana de valores en beneficios de la sociedad, con principios de solidaridad, equidad, justicia, igualdad, inclusión hacia todos los estudiantes sin restricción o exclusión.

Referencias

1. Calla, A., & Flores, E. (2021). Representaciones sociales de calidad educativa entre estudiantes de ingeniería en Puno. *Ingeniería y Educación*, 28(3), 141-157.
1. Carbonell García, C. E., Gutiérrez Rojas, A. M., Marín Cacho, F. T., y Rodríguez Román, R. (2021). Calidad en la educación superior en América Latina: revisión sistemática. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(Especial 6), 345-360
2. Castillo, V., & Torres, D. (2023). Representaciones sociales de calidad educativa entre administradores universitarios en Trujillo. *Revista de Administración Educativa*, 39(4), 215-231.
3. Charaja, F. (2011). *El Mapic en la Metodología de la Investigación* (2da edición). Sagitario Impresores.
4. Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria, C. (2008). Modelos de calidad para la acreditación de carreras universitarias y estándares para la carrera de educación. Recuperado de http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/ley_universitaria.pdf
5. Congreso de la República del Perú. (2014). *Ley Universitaria (Ley N° 30220)*. Recuperado de congreso.gob.pe.

6. Fernández, L., & Vargas, J. (2021). Representaciones sociales de calidad educativa en docentes universitarios de Tacna. *Revista de Investigación Educativa*, 31(3), 45-61.
7. Fisher, I., & Navarro, V. (1994). *Introducción a la investigación de mercado* (3ra ed.). McGraw-Hill Interamericana.
8. Flores, D. J. (2019). Factores que inciden en la calidad del servicio universitario a partir de expectativas y percepciones de estudiantes de una universidad pública, Abancay – 2016. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/5269>
9. Flyvbjerg, B. (2006). "Five Misunderstandings About Case-Study Research". *Qualitative Inquiry*, 12(2), 219-245.
10. Fuentes-Vilugrón, Gerardo, Zúñiga Guzmán, Cristóbal, & Arriagada Hernández, Carlos. (2023). Representaciones sociales de estudiantes y profesores de Educación Física sobre la educación intercultural en Chile. *Ciencias de la actividad física* (Talca), 24(1), 10. Epub 29 de mayo de 2023. <https://dx.doi.org/10.29035/rcaf.24.1.10>
11. Gallegos, Ó. F. B., Cáceres, R. A. C., & Jara, B. S. J. (2022). Representaciones sociales, jurídico-normativas sobre educación: inclusión, calidad y equidad del sistema educativo chileno. *Revista Reflexión e Investigación Educativa*, 4(2), 57-72.
12. García, F., & Rivera, N. (2023). Percepciones de calidad educativa en comunidades académicas de Huancayo. *Revista Andina de Educación*, 19(2), 76-92.
13. Gutiérrez-Vidrio, Silvia. (2023). Perspectiva discursiva al estudio de las representaciones sociales en el campo de la educación. *Práxis Educativa*, 18, e20927. Epub 20 de janeiro de 2023. <https://doi.org/10.5212/praxeduc.v.18.20927.004>
14. López, M., & Pérez, S. (2022). Percepciones de calidad educativa en estudiantes de licenciatura en Iquitos. *Educación y Sociedad*, 24(1), 115-131.
15. López, P. L. (2004). Población, Muestra y Muestreo. *Punto Cero*, 09(08), 69-74.
16. Malpica Rodríguez, L. N., Cruz Morales, T., & Gálvez-Suárez, E. (2022). Calidad educativa en educación superior en tiempo de pandemia por el COVID –19. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 6(22), 101–107. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i22.318>
17. Mamani, J., & Huamaní, C. (2022). Percepciones de calidad educativa en estudiantes internacionales en Cusco. *Educación Global*, 17(3), 88-104.

18. Merriam, S. B. (1998). "Qualitative Research and Case Study Applications in Education". Jossey-Bass.
19. MINEDU. (2018). Mejoramiento de la Calidad de la Educación Superior. Ministerio de Educación del Perú. Recuperado de minedu.gob.pe.
20. MINEDU. (2020). Informe Anual de Desempeño del Sector Educación. Ministerio de Educación del Perú. Recuperado de minedu.gob.pe.
21. Moscovici, S. (1981). Representaciones sociales. Universidad Complutense de Madrid.
22. OECD. (2015). Education Policy Outlook 2015: Making Reforms Happen. Organisation for Economic Co-operation and Development. https://www.oecd-ilibrary.org/education/education-policy-outlook-2015_9789264225442-en
23. Palomino, P. (2002). Metodología, diseños y técnicas de investigación científica (decima edición). Editorial Titikaka.
24. Paredes, L., & Gómez, R. (2021). Percepciones de los docentes universitarios sobre la calidad educativa en Arequipa. *Revista Peruana de Educación*, 45(2), 103-119.
25. Pineda, E. B., de Alvarado, E. L., & de Canales, F. H. (1994). Manual para el desarrollo de personal de salud (segunda edición). Organización Panamericana de la salud.
26. Rojas, M., & Quispe, P. (2020). Representaciones sociales de calidad educativa en estudiantes universitarios de Lima. *Revista de Educación Superior*, 35(1), 25-40.
27. Romero, K., & Jiménez, H. (2024). Percepciones de calidad educativa en estudiantes de artes y humanidades en Cajamarca. *Revista de Humanidades y Educación*, 36(1), 89-106.
28. Salazar, A., & Méndez, E. (2020). Percepciones de calidad educativa en estudiantes de posgrado en Piura. *Journal of Graduate Education*, 22(2), 56-72.
29. Sarmiento, E. O. (2023). Los principales atributos de un profesor de calidad: las representaciones sociales de los estudiantes y egresados del Liceo Colonia Puntarenas, Costa Rica. *Perspectivas*, (26), 1-22.
30. Stake, R. E. (1995). *The art of case study research*. Sage.
31. UNESCO. (2015). Position Paper on Education. 13.
32. UNESCO. (2003). *Quality Education for All: A Human Rights Issue*. Paris: UNESCO.