



*Seguridad Ciudadana y Liderazgo Organizacional de Juntas Vecinales Rurales
en la Macro Región Sur de la Policía Nacional del Perú*

*Citizen Security and Organizational Leadership of Rural Neighborhood Councils
in the Southern Macro Region of the National Police of Peru*

*Segurança Cidadã e Liderança Organizacional dos Conselhos de Bairros Rurais
da Macrorregião Sul da Polícia Nacional do Peru*

Edgar Teófilo Castillo-Valencia ^I
edgarcastillo@uancv.edu.pe
<https://orcid.org/0009-0007-6111-1053>

Lizbeth Yubitza Condori-Calapuja ^{II}
lizbeth.condori.calapuja@ucsp.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0002-1248-9048>

Jorge Luis Pérez-Pacheco ^{III}
Jorgeluis_perez.p@hotmail.com
<https://orcid.org/0009-0001-1617-9178>

Correspondencia: edgarcastillo@uancv.edu.pe

Ciencias Técnicas y Aplicadas
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 11 de mayo de 2024 * **Aceptado:** 15 de junio de 2024 * **Publicado:** 19 de julio de 2024

- I. Licenciado en Administración y Marketing, Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca, Perú.
- II. Licenciada en Administración de Negocios, Universidad Católica San Pablo, Arequipa, Perú.
- III. Bachiller en Administración y Negocios Internacionales, Universidad Alas Peruanas, Perú.

Resumen

Objetivo: El objetivo de este estudio es establecer la relación entre la seguridad ciudadana y el liderazgo organizacional en la formación de juntas vecinales en las Comisarías Rurales de la Macro Región Sur de la Policía Nacional del Perú; se pretende identificar los desafíos y áreas de mejora con el objetivo de fortalecer la seguridad y cohesión comunitaria en entornos rurales a través del análisis de esta experiencia, la investigación que se llevó a cabo tuvo como objetivo ampliar el corpus de conocimiento académico en relación al liderazgo en entornos organizacionales y la implicación de la comunidad en la promoción de sociedades seguras y capaces de recuperarse ante adversidades, pues tener este claro conocimiento puede coadyuvar a la formulación de políticas y la implementación de programas orientados a fortalecer la seguridad ciudadana. **Material y métodos:** La investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo, utilizando un método hipotético deductivo y tipificándose como investigación básica. Se llevó a cabo a nivel aplicativo, siguiendo un diseño no experimental. En relación al material, se llevó a cabo un estudio basado en una encuesta aplicada a 247 individuos. Estos participantes fueron seleccionados mediante un muestreo aleatorio simple, considerando únicamente a miembros de las juntas vecinales de la macro región sur del Perú. **Resultados:** Entre los resultados más relevantes se destacan altos índices de inseguridad, violencia y robos son reportados por los habitantes. El 48.2% de los habitantes sienten la necesidad de abandonar su ciudad debido a la inseguridad. Un 51.4% de los habitantes han sido amenazados o intimidados, el 48.2% desconfían de las comisarías de sus distritos, un 55.5% han sufrido la pérdida de sus bienes en relación con la inseguridad ciudadana, y un 56.3% han sufrido algún tipo de daño psicológico. El 53.4% de los encuestados considera que los líderes pueden mejorar la seguridad en la ciudad; el 52.2% opina que los líderes son claros y honestos al comunicarse con la comunidad. Igualmente, el 53% cree que los líderes desempeñan adecuadamente su función y toman la iniciativa ante situaciones de inseguridad, mientras que el 50.6% piensa que son capaces de prever eventos futuros relacionados con la inseguridad y actúan de manera responsable. **Conclusión:** Se ha concluido que existe una relación significativa entre la seguridad ciudadana y el liderazgo organizacional. La implementación de un liderazgo organizacional adecuado en la creación de comités vecinales puede fomentar la participación activa de la comunidad con el propósito de mejorar la seguridad ciudadana.

Palabras clave: Seguridad ciudadana; Liderazgo organizacional; Juntas vecinales; Participación activa.

Abstract

Objective: The objective of this study is to establish the relationship between citizen security and organizational leadership in the formation of neighborhood councils in the Rural Police Stations of the Southern Macro Region of the National Police of Peru; The aim is to identify the challenges and areas of improvement with the aim of strengthening security and community cohesion in rural environments through the analysis of this experience. The research that was carried out aimed to expand the corpus of academic knowledge in relation to leadership. in organizational environments and the involvement of the community in the promotion of safe societies capable of recovering from adversities, since having this clear knowledge can contribute to the formulation of policies and the implementation of programs aimed at strengthening citizen security. **Material and methods:** The research was carried out under a quantitative approach, using a hypothetical deductive method and classified as basic research. It was carried out at an application level, following a non-experimental design. In relation to the material, a study was carried out based on a survey applied to 247 individuals. These participants were selected through simple random sampling, considering only members of the neighborhood councils of the southern macro-region of Peru. **Results:** Among the most relevant results, high rates of insecurity, violence and robberies are reported by the inhabitants. 48.2% of residents feel the need to leave their city due to insecurity. 51.4% of the inhabitants have been threatened or intimidated, 48.2% distrust the police stations in their districts, 55.5% have suffered the loss of their property in relation to citizen insecurity, and 56.3% have suffered some type of damage psychological. 53.4% of those surveyed consider that leaders can improve security in the city; 52.2% believe that leaders are clear and honest when communicating with the community. Likewise, 53% believe that leaders adequately perform their role and take the initiative in situations of insecurity, while 50.6% think that they are capable of foreseeing future events related to insecurity and act responsibly. **Conclusion:** It has been concluded that there is a significant relationship between citizen security and organizational leadership. The implementation of adequate organizational leadership in the creation of neighborhood committees can encourage active community participation with the purpose of improving citizen security.

Keywords: Citizen security; Organizational leadership; Neighborhood meetings; Active participation.

Resumo

Objectivo: O objectivo deste estudo é estabelecer a relação entre a segurança cidadã e a liderança organizacional na formação de conselhos de bairro nas Delegacias Rurais da Macrorregião Sul da Polícia Nacional do Peru; O objetivo é identificar os desafios e as áreas de melhoria com o objetivo de fortalecer a segurança e a coesão comunitária em ambientes rurais através da análise desta experiência. A investigação realizada teve como objetivo alargar o corpus de conhecimento académico em relação à liderança. o envolvimento da comunidade na promoção de sociedades seguras e capazes de recuperar das adversidades, pois ter este conhecimento claro pode contribuir para a formulação de políticas e para a implementação de programas que visam reforçar a segurança dos cidadãos. **Material e métodos:** A investigação foi realizada sob uma abordagem quantitativa, utilizando um método hipotético dedutivo e classificada como investigação básica. Foi realizado ao nível da aplicação, seguindo um desenho não experimental. Relativamente ao material, foi realizado um estudo baseado num questionário aplicado a 247 indivíduos. Estes participantes foram seleccionados através de uma amostragem aleatória simples, considerando apenas os membros dos conselhos de bairro da macrorregião sul do Peru. **Resultados:** Entre os resultados mais relevantes, são relatados pelos residentes elevados índices de insegurança, violência e roubos. 48,2% dos residentes sentem necessidade de sair da cidade devido à insegurança. 51,4% dos moradores foram ameaçados ou intimidados, 48,2% desconfiam das esquadras dos seus bairros, 55,5% sofreram a perda dos seus bens em relação à insegurança dos cidadãos e 56,3% sofreram algum tipo de dano psicológico. 53,4% dos inquiridos consideram que os dirigentes podem melhorar a segurança na cidade; 52,2% acredita que os líderes são claros e honestos na comunicação com a comunidade. Da mesma forma, 53% acredita que os líderes desempenham adequadamente o seu papel e tomam a iniciativa em situações de insegurança, enquanto 50,6% pensa que são capazes de prever acontecimentos futuros relacionados com a insegurança e agir de forma responsável. **Conclusão:** Concluiu-se que existe uma relação significativa entre a segurança dos cidadãos e a liderança organizacional. A implementação de uma liderança organizacional adequada na criação de comités de bairro pode encorajar a participação activa da comunidade com o objectivo de melhorar a segurança dos cidadãos.

Palavras-chave: Segurança dos cidadãos; Liderança organizacional; Reuniões de bairro; Participação ativa.

Introducción

La preservación del orden es fundamental para garantizar el correcto funcionamiento de toda sociedad. Para evitar perjuicios a la colectividad, es necesario establecer normas y leyes que controlen la conducta de los individuos. Se ha evidenciado un notable incremento de la criminalidad y la falta de consideración hacia la vida y la propiedad a lo largo de las décadas. En los últimos años, se analizó la seguridad ciudadana y el liderazgo organizacional en las áreas rurales de la Macro Región Sur del Perú, con especial atención en la inseguridad y sus efectos.

El estudio investigó la correlación entre la seguridad ciudadana, el liderazgo organizacional y la función de las juntas vecinales en las Comisarías Rurales de la Macro Región Sur. El objetivo es identificar obstáculos y aspectos a perfeccionar para potenciar la seguridad y la cohesión comunitaria en áreas rurales. Se busca comprender los elementos que favorecen el éxito de estas iniciativas al examinar esta experiencia. El estudio enriquece el acervo de conocimiento académico sobre el liderazgo en las organizaciones y la implicación de la comunidad en la edificación de sociedades seguras y resilientes, aportando datos relevantes para la elaboración de políticas y programas de seguridad ciudadana.

Las actividades delictivas han estado presentes desde tiempos remotos, lo que ha generado una constante problemática de seguridad ciudadana a lo largo de la historia. El desafío de combatir el aumento y la complejidad de los delitos se ha vuelto un tema de gran relevancia en la sociedad en la actualidad. El impacto significativo en la vida de las personas y en la estabilidad de las comunidades es la razón de esto, la prioridad actual es abordar y resolver estas problemáticas para asegurar el bienestar y la tranquilidad de todos los ciudadanos (Pilco y Miramira, 2023).

La inseguridad ciudadana en Colombia es un problema persistente que ha permanecido sin resolver por más de seis décadas, según Medina (2014), desde una perspectiva internacional. Garantizar la permanencia de la sociedad en un entorno de paz y convivencia estable es uno de los desafíos más significativos. Los gobiernos no han implementado medidas pertinentes para abordar los desafíos que obstaculizan la convivencia basada en la seguridad ciudadana en los tiempos recientes.

Se evaluó una comunidad para analizar su respuesta, actitudes y habilidades para hacer frente al problema de la inseguridad. Ciertas familias implementaron nuevas rutinas de seguridad, como reducir sus salidas o abstenerse de portar objetos de valor al salir, dejando sus hogares bajo el cuidado de terceros. La reducción de la interacción y comunicación intrafamiliar fue una desventaja

de esta situación. Según Alvis et al. (2015), la inseguridad impacta en el desarrollo humano en las comunidades. Podrían servir como punto de partida para proponer futuras iniciativas destinadas a mejorar la calidad de vida de los habitantes estos descubrimientos.

La Policía Nacional del Perú no cumple eficazmente con sus funciones en San Juan de Miraflores, según Chavarria (2018). La población vive en constante temor y preocupación debido a la falta de eficacia de las fuerzas policiales frente al aumento de la criminalidad en su entorno cotidiano. No se está fomentando las conductas positivas a través de la educación. Además, se ha señalado. Se identificaron disparidades significativas en la prestación de servicios entre los agentes de policía, los vigilantes municipales y las entidades de seguridad, según Tocasca (2017). Se incluyen diferentes tipos de servicios, la colaboración con entidades públicas y privadas, y la participación comunitaria en cada área. Las diferencias en tamaño y tipo entre las comisarías explican la variación en los recursos utilizados, como el personal policial y el equipamiento. La cantidad de personal asignado a cada comisaría influye en los niveles de seguridad logrados. La percepción de la población concuerda con la existencia de una problemática en la prestación de servicios de seguridad de calidad. La insuficiente asignación de recursos a las comisarías repercute en la calidad del servicio de seguridad proporcionado, según autoridades policiales (Cjuro, 2023).

Para prevenir la inseguridad ciudadana, es relevante la colaboración de las juntas vecinales y la coordinación con las comisarías, no solo la responsabilidad de la policía, (Santa Cruz, 2010). Los gobiernos locales y nacionales no están implementando medidas adecuadas para contrarrestar el incremento de la criminalidad. Las juntas vecinales deben participar activamente en la implementación de medidas para mejorar la seguridad y calidad de vida en la comunidad. Contribuirá a proteger a los residentes, prevenir la delincuencia y promover un entorno tranquilo. En la presente investigación se pretende responder a la interrogante general ¿De qué manera se da la relación entre la seguridad ciudadana y el liderazgo organizacional de juntas vecinales rurales en la Macro Región Sur de la Policía Nacional del Perú? Y por ello se plantea como objetivo investigativo general determinar el grado de incidencia de la seguridad ciudadana en el liderazgo organizacional de juntas vecinales rurales en la Macro Región Sur de la Policía Nacional del Perú. La teoría de James MacGregor Burns, ampliada por Bernard M. Bass, justifica teóricamente esta investigación puesto que, su teoría ofrece un marco conceptual para analizar el impacto del liderazgo en la seguridad ciudadana y en el establecimiento de juntas vecinales. El liderazgo transformacional se define por líderes que inspiran y motivan a sus seguidores para alcanzar metas

que trascienden los intereses personales, promoviendo una transformación positiva tanto en ellos como en su entorno, según esta teoría.

El liderazgo transformacional puede desempeñar un papel fundamental en fomentar la participación de los ciudadanos en la prevención del delito y en el fortalecimiento de la cohesión social en seguridad ciudadana. Los líderes transformacionales fomentan la colaboración entre residentes y las fuerzas policiales para abordar preocupaciones de seguridad a nivel local mediante la creación de juntas vecinales (Muñante, 2020).

La presente investigación ofrece un marco pertinente para analizar la conexión entre la seguridad ciudadana y el liderazgo organizacional en la creación de juntas vecinales, lo que justifica el estudio en sentido práctico; la participación activa de la comunidad es fundamental para asegurar la seguridad y el bienestar de los habitantes en regiones con recursos limitados y una presencia estatal menos evidente.

El estudio evalúa la percepción de seguridad y la efectividad de las juntas vecinales en la prevención del delito mediante una encuesta a residentes locales, justificando metodológicamente su uso del método hipotético-deductivo; este método se justifica por su capacidad para formular y verificar hipótesis a partir de observaciones empíricas. Un liderazgo efectivo en las Juntas Vecinales contribuye a mejorar la seguridad y prevenir la delincuencia, según la teoría del liderazgo y las experiencias en Comisarías Rurales (Muñante, 2020); también, se realizó un estudio para recopilar datos sobre seguridad ciudadana, participación en organizaciones vecinales y liderazgo comunitario que facilitaron la obtención de conclusiones firmes acerca de la interacción entre liderazgo, seguridad y Juntas Vecinales en las Comisarías Rurales del Sur de Perú al analizar los datos para validar las hipótesis iniciales.

Seguridad Ciudadana

La Seguridad Ciudadana se define como la acción coordinada del Estado y ciudadanos para garantizar la convivencia pacífica, prevenir la violencia y usar adecuadamente las vías públicas. La Ley N°27933 (2014) destaca que la seguridad ciudadana tiene como objetivo contribuir a la prevención de la comisión de delitos y faltas.

La seguridad ciudadana es de gran importancia, ya que responde a la necesidad humana de protegerse y prosperar dentro de la comunidad, según la investigación de Cartagena (2017), se ha procurado establecer estructuras y políticas para preservar la armonía social y prevenir la actividad

delictiva a lo largo de la historia, es necesario el compromiso de todos los agentes implicados en el resguardo de la seguridad ciudadana, la cual es un pilar fundamental para el progreso y la calidad de vida de la sociedad.

según Quispe (2020), la seguridad ciudadana es fundamental para el funcionamiento de la sociedad y el bienestar de sus miembros; destacando la importancia de la colaboración a nivel municipal, esto implica la necesidad de una acción coordinada entre los distintos niveles de gobierno. La inoperatividad de los equipos, la carencia de coordinación y la limitación de recursos son desafíos que afectan la eficacia del servicio de serenazgo. La baja participación de los ciudadanos y la dependencia en el financiamiento estatal generan inquietudes acerca de la sostenibilidad a largo plazo y su repercusión en otros ámbitos de la intervención pública. Mejorar la seguridad y propiciar un ambiente más seguro y apacible para todos los ciudadanos es esencial abordando estas carencias. La seguridad pública es esencial para el progreso y la calidad de vida de la sociedad, requiriendo cooperación entre el gobierno y los ciudadanos, según los datos recopilados. La implementación de políticas y estructuras que promuevan la seguridad ciudadana y prevengan actos delictivos es fundamental. La importancia de coordinar acciones entre los distintos niveles de gobierno, con especial énfasis en el ámbito municipal, se destaca.

Liderazgo organizacional

El liderazgo organizacional se refiere a dirigir, orientar y coordinar a un grupo de individuos para dirigir adecuadamente la organización; la participación del personal en los procesos de crecimiento de la entidad es relevante y se debe tener en cuenta (Duro, 2006).

El liderazgo es la habilidad de guiar a un grupo hacia objetivos preestablecidos mediante la motivación. En cierto momento, se planteó la idea de que los líderes poseían una naturaleza innata y no se desarrollaban a lo largo del tiempo, según el autor. Las personas pueden adquirir cualidades de líderes, contradiciendo afirmaciones previas (Giraldo & Naranjo, 2014).

El liderazgo implica la responsabilidad del líder y la participación de todos los miembros de la organización, según Fuentes et al. (2021) la relación entre el comportamiento organizacional y la habilidad para desarrollar estrategias en momentos críticos se discute para fortalecer la organización. Se logra fomentando la motivación para alcanzar objetivos. El liderazgo organizacional es la habilidad de influir en un grupo a través del respeto, la motivación, la empatía

y otros aspectos positivos. En conclusión, esto es lo que se destaca. Dentro de la organización, con el propósito de alcanzar un objetivo específico.

Metodología

En este estudio se utilizó el enfoque cuantitativo, el cual sigue un curso secuencial sin omitir ninguna etapa propuesta del análisis estadístico, tanto descriptivo como inferencial (Hernández et al., 2014), asimismo, se utilizó el método hipotético deductivo pues se analizó las hipótesis correspondientes a la teoría propuesta para saber si se aceptan o rechazan (Gracia, 2010); el estudio actual se realizó en un nivel explicativo para establecer relaciones y de diseño no experimental pues no se manipularon las variables de estudio (Arispe et al., 2020). En cuanto a la tipología, la investigación es básica, ya que se enfoca en lograr una comprensión más profunda del tema estudiado nuevas teorías.

La investigación se centró en los residentes de las áreas rurales de la Macro Región Sur del Perú, que abarca los departamentos de Arequipa, Ayacucho, Cusco, Madre de Dios, Moquegua, Puno y Tacna. Por ello, la muestra está compuesta por 378 individuos de zonas rurales específicas, sin embargo, para la recolección de información se ha tomado únicamente a las personas que forman parte de las juntas vecinales, ajustando así la muestra a 247 personas.

Considerando la flexibilidad y objetividad de la metodología seleccionada, la técnica fue la encuesta y el instrumento que se utilizó para la recolección de información fue un cuestionario modificado con una escala Likert, mediante la que se indagó la percepción de individuos residentes en áreas rurales de la Macro Región Sur del Perú. Asimismo, se evaluó la confiabilidad de dicho instrumento utilizando el coeficiente Alpha de Cronbach, que resultó 0,870; y tres expertos evaluaron la validez del instrumento de recolección de datos.

Se realizó un análisis estadístico paramétrico utilizando la prueba de correlación de Pearson para investigar la relación entre la motivación y el emprendimiento en este estudio. Se emplearon la técnica de encuesta y el instrumento de cuestionario para recolectar datos sobre las variables motivación y emprendimiento. La información recopilada fue procesada en el software estadístico SPSS.

Resultados

Análisis inferencial

En relación con la verificación de las hipótesis propuestas en el presente estudio sobre la correlación entre la seguridad ciudadana y el liderazgo organizacional en el contexto de las juntas vecinales. Para el análisis de esta situación, se empleó un cuestionario dirigido a los habitantes de centros poblados rurales específicos. Los datos recopilados fueron procesados estadísticamente utilizando el software SPSS y se aplicó la prueba de correlación Rho de Spearman. De esta forma, se obtuvo información pertinente para la conclusión adecuada de la investigación.

Planteamiento de la hipótesis

Hipótesis Nula (H_0): No existe una relación entre la seguridad ciudadana y el liderazgo organizacional de juntas vecinales rurales en la macro región sur de la Policía Nacional del Perú.

Hipótesis Alterna (H_1): Existe una relación entre la seguridad ciudadana y el liderazgo organizacional de juntas vecinales rurales en la macro región sur de la Policía Nacional del Perú.

Selección del estadístico de prueba y obtención del valor calculado

Es fundamental calcular el coeficiente de correlación de Pearson entre las dos variables para poder determinar el valor necesario en el proceso de toma de decisiones.

Tabla 1: Correlación entre seguridad ciudadana y el liderazgo organizacional

			Seguridad ciudadana	Liderazgo organizacional
Rho de Spearman	Seguridad ciudadana	Coefficiente de correlación	1,000	0,871**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	247	247
	Liderazgo organizacional	Coefficiente de correlación	0,871**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	247	247

Nota: Elaboración propia en base al procesamiento estadístico.

Según la tabla presentada, se ha identificado una relación positiva fuerte entre las variables seguridad ciudadana y liderazgo organizacional; esto se evidencia en la prueba de correlación de Rho de Spearman, donde se obtiene un coeficiente de $0,871$, indicando una alta significancia; puesto que el valor de significancia es de $0,000$, inferior a $\alpha=0,05$. Por consiguiente, se procede a aceptar la hipótesis alternativa. De acuerdo con estos datos, se puede deducir que un liderazgo organizacional efectivo, en este caso ejercido a través de las juntas vecinales, puede contribuir a la reducción de la inseguridad ciudadana que afecta a la sociedad a diario, mediante la colaboración tanto de las fuerzas policiales como de los ciudadanos. El liderazgo organizacional en una junta vecinal es fundamental para mejorar la seguridad ciudadana. Esto se logra al facilitar la coordinación, planificación, movilización comunitaria, gestión de recursos y promoción de la participación activa de los ciudadanos. En consecuencia, la hipótesis general de este estudio queda válidamente confirmada.

Planteamiento de la hipótesis específica 1

Hipótesis Nula (H_0): No existe una relación entre la seguridad ciudadana y la proactividad de juntas vecinales rurales en la macro región sur de la Policía Nacional del Perú.

Hipótesis Alterna (H_1): Existe una relación entre la seguridad ciudadana y la proactividad de juntas vecinales rurales en la macro región sur de la Policía Nacional del Perú.

Selección del estadístico de prueba y obtención del valor calculado

Es fundamental calcular el coeficiente de correlación de Pearson entre las dos variables para poder determinar el valor necesario en el proceso de toma de decisiones.

Tabla 2: Correlación entre seguridad ciudadana y la proactividad en el liderazgo organizacional

			Seguridad ciudadana	Proactividad
Rho Spearman	Seguridad de ciudadana	Coeficiente de correlación	1,000	0,809**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	247	247
	Proactividad	Coeficiente de correlación	0,809**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.

N 247 247

Nota: Elaboración propia en base al procesamiento estadístico.

De acuerdo con la tabla, se ha identificado una correlación positiva entre la variable "seguridad ciudadana" y la variable "proactividad". Esto se debe a que en el análisis de correlación de Rho de Spearman se ha obtenido un coeficiente de 0,809, lo cual señala una alta significancia. Además, el valor de significancia fue de 0,000, siendo menor a 0,05. En consecuencia, se procede a aceptar la hipótesis alternativa. De acuerdo a la información suministrada, se puede inferir que la cooperación eficaz entre el líder de la entidad, la Policía y la comunidad en general en las asambleas vecinales puede ayudar a disminuir la inseguridad ciudadana que impacta a la sociedad diariamente.

Planteamiento de la hipótesis específica 2

Hipótesis Nula (H_0): No existe una relación entre la seguridad ciudadana y la autoridad de juntas vecinales rurales en la macro región sur de la Policía Nacional del Perú.

Hipótesis Alterna (H_1): Existe una relación entre la seguridad ciudadana y la autoridad de juntas vecinales rurales en la macro región sur de la Policía Nacional del Perú.

Selección del estadístico de prueba y obtención del valor calculado

Es fundamental calcular el coeficiente de correlación de Pearson entre las dos variables para poder determinar el valor necesario en el proceso de toma de decisiones.

Tabla 3: Correlación entre seguridad ciudadana y la autoridad que demuestra el liderazgo organizacional

			Seguridad ciudadana	Autoridad
Rho de Spearman	Seguridad ciudadana	Coeficiente de correlación	1,000	0,871**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	247	247
Rho de Spearman	Autoridad	Coeficiente de correlación	0,871**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	247	247

Nota: Elaboración propia en base al procesamiento estadístico

De acuerdo con la tabla número 24, se ha identificado una correlación positiva entre la variable "seguridad ciudadana" y la variable "autoridad". Esto se debe a que en el análisis de correlación de Rho de Spearman se obtuvo un coeficiente de 0,871, lo cual señala una significancia elevada. Además, el valor de significancia fue de 0,000, lo cual es inferior a 0,05. En consecuencia, se procede a aceptar la hipótesis alternativa. Según la información suministrada, se puede inferir que el liderazgo en una organización puede ayudar a abordar el tema de la inseguridad ciudadana. Esto se consigue a través de la exhibición de autoridad al tomar decisiones rápidas, la aplicación puntual de medidas eficaces, la focalización en los resultados, y la fomentación de la disciplina y la organización. Esta táctica puede resultar eficaz en el combate contra la inseguridad ciudadana al promover la cooperación entre la Policía y la sociedad en su conjunto.

Planteamiento de la hipótesis específica 3

Hipótesis Nula (H_0): No existe una relación entre la seguridad ciudadana y la comunicación de juntas vecinales rurales en la macro región sur de la Policía Nacional del Perú.

Hipótesis Alterna (H_1): Existe una relación entre la seguridad ciudadana y la comunicación de juntas vecinales rurales en la macro región sur de la Policía Nacional del Perú.

Selección del estadístico de prueba y obtención del valor calculado

Es fundamental calcular el coeficiente de correlación de Pearson entre las dos variables para poder determinar el valor necesario en el proceso de toma de decisiones.

Tabla 4: Correlación entre seguridad ciudadana y la comunicación que demuestra el liderazgo organizacional

		Seguridad ciudadana	Comunicación
Rho de Spearman	Seguridad ciudadana	de 1,000	0,857**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	247
Comunicación		de 0,857**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	247

Nota: Elaboración propia en base al procesamiento estadístico

De acuerdo con la tabla proporcionada, se ha identificado una correlación positiva entre las variables "seguridad ciudadana" y "comunicación". Esto se debe a que en el análisis de correlación de Rho de Spearman se ha obtenido un coeficiente de 0,857, lo cual indica una alta significancia. Además, el valor de significancia ha sido de 0,000, lo cual es menor a 0,05. Por lo tanto, se procede a aceptar la hipótesis alternativa. De acuerdo con los datos presentados, se puede inferir que la competencia comunicativa del líder de la organización con las juntas vecinales será crucial para mejorar la seguridad ciudadana. Esto se conseguirá mediante la difusión de información, el fomento de la motivación, la creación de conciencia y la promoción de la colaboración entre los integrantes de la comunidad y las autoridades pertinentes.

Discusión de resultados

Se validó la relación significativa entre la seguridad ciudadana y el liderazgo organizacional en la formación de juntas vecinales en las Comisarías Rurales de la Macro Región Sur de la Policía Nacional del Perú, según la investigación realizada. Un adecuado liderazgo organizacional en una junta vecinal desempeña un papel crucial en la mejora de la seguridad ciudadana. Según la investigación de Llerena (2022), cumplir con normas y regulaciones, mantener comportamiento ético y moral son fundamentales para el liderazgo organizacional en una junta vecinal contribuyen significativamente a la creación de un entorno más seguro y ordenado para los ciudadanos; estos elementos influyen en la percepción de seguridad ciudadana y promueven un ambiente de confianza y colaboración dentro de la comunidad. Asimismo, la participación en actividades comunitarias puede fomentar la cooperación entre vecinos, mejorar la comunicación con las autoridades y contribuir al mantenimiento del orden público, disminuyendo las oportunidades para la delincuencia. La seguridad ciudadana, según Dávila (2010), se enfoca en la prevención de la violencia mediante la participación activa de la comunidad, más que en sancionar a los infractores; a pesar de que en la actualidad no están cumpliendo cabalmente con su cometido, los comités de seguridad ciudadana en Perú desempeñan un papel fundamental en el fomento del compromiso de las autoridades locales con la seguridad de sus respectivas jurisdicciones. Aunque en ocasiones se ve restringida por su relación de dependencia con las fuerzas policiales, la participación comunitaria es fundamental. Si no se gestiona de forma apropiada, la intervención de las asociaciones vecinales puede enfrentar obstáculos, como la confrontación con la criminalidad, pero

puede potenciar las iniciativas de seguridad, a pesar de que el serenazgo ha aumentado la seguridad en las vías públicas, ha afectado la relación entre residentes y autoridades en algunos aspectos.

Se observó una relación significativa entre la seguridad ciudadana y la proactividad de juntas vecinales rurales en la Macro Región Sur de la Policía Nacional del Perú. Fomentar la participación de los residentes en el cuidado de la seguridad en su entorno residencial o comunitario destaca la importancia de la proactividad en las juntas vecinales, contribuyen a fortalecer la seguridad de su comunidad y a reducir la incidencia delictiva al colaborar de manera conjunta, intercambiando información y diseñando estrategias para prevenir contratiempos. Martínez y Cremades (2012) abordan la relevancia del liderazgo en la creación de un entorno seguro en una empresa. Los líderes empresariales deben liderar en asuntos de seguridad, establecer la relación entre la misión organizacional y los retos competitivos emergentes, y fomentar la reflexión del equipo para mejorar las medidas de seguridad. Impacta la percepción general de la seguridad y los protocolos de cuidado dentro de la organización para promover la seguridad para todos, las cabezas de las organizaciones deben liderar de forma proactiva, motivar al equipo y fomentar la participación de todos, pues todos los individuos se encuentran comprometidos y asumen responsabilidad en relación con la seguridad: por ello la colaboración de todos los involucrados en el cumplimiento de las normas de seguridad contribuye a un ambiente laboral más seguro y comprometido con la responsabilidad. En resumen, para abordar el problema de la inseguridad ciudadana, el líder debe poseer cualidades como la iniciativa, modestia, compromiso y empatía; por ello, en un líder, es fundamental destacar la proactividad, la habilidad para mantener relaciones positivas, la capacidad de coordinación con otros actores y la disposición para enfrentar desafíos en pos de metas significativas (Álvarez, 2010). Se observó una relación significativa entre la seguridad ciudadana y la autoridad de juntas vecinales Rurales de la Macro Región Sur de la Policía Nacional del Perú, en el marco del segundo objetivo específico del estudio. Un líder con autoridad demuestra la capacidad de tomar decisiones y garantizar su cumplimiento, esto se debe a que las amenazas pueden llevar a las personas a favorecer líderes autoritarios como medida para restablecer el orden en situaciones de caos (Paul, 2022).

Es posible que exista aceptación hacia líderes que centralizan el poder en mayor medida si hay conformidad con el estado actual de las cosas, puesto que en algunos casos, la satisfacción ejerce una mayor influencia en el respaldo a líderes autoritarios, según los resultados de la investigación; así pues, se ha denotado que algunos individuos con estabilidad financiera y menor percepción de

inseguridad ciudadana tienden a respaldar con mayor intensidad a líderes autoritarios dispuestos a transgredir normas para alcanzar objetivos; en general, el liderazgo autoritario tiene una relación significativa con el desempeño policial, (Abanto, 2016). El liderazgo del jefe afecta el trabajo policial pues, los miembros de la comisaría valoran altamente el liderazgo de su superior debido a su idoneidad y es ampliamente preferido por su vasto conocimiento y experiencia, caracterizándose por la combinación de elementos democráticos y autoritarios. En la Comisaría, la labor policial se distingue por su elevado nivel de disuasión, efectivo para prevenir y evitar delitos en su jurisdicción; existen áreas de oportunidad identificadas para fortalecer este aspecto.

Se pretende determinar la relación entre la seguridad ciudadana y la comunicación en la conformación de juntas vecinales en las Comisarías Rurales de la Macro Región Sur, basándose en el tercer objetivo específico. Se constató una relación significativa entre dos variables en la investigación sobre la "Policía Nacional del Perú". La comunicación es fundamental en la creación de juntas vecinales, es fundamental establecer canales de diálogo, intercambiar información relevante y coordinar esfuerzos para abordar desafíos de manera colaborativa en una comunidad. La comunicación efectiva y clara entre los miembros es clave; de este modo los vecinos se mantienen alerta, brindan apoyo recíproco y coordinan medidas preventivas contra la delincuencia, lo que mejora la seguridad en la zona, favorece la promoción de un entorno más seguro y protegido para todos los habitantes. Según Dastres & Muzzopappa (2004), para reducir el miedo, es necesario implementar diversas estrategias en diferentes contextos, no solo a través de campañas y medios de comunicación; para abordar de manera integral la violencia y el miedo, la comunicación debe estar estrechamente vinculada con la sociedad y las organizaciones. Las autoridades deben proporcionar información precisa sobre la delincuencia en comunicaciones públicas y privadas. En Brasil y en el Reino Unido se destacan campañas que promueven la responsabilidad cívica y fortalecen la cohesión comunitaria para combatir la violencia. Vallejo Rueda (2009) expone la relevancia de la participación comunitaria en la seguridad ciudadana. Es imperativo abordar la violencia y la inseguridad desde diversas perspectivas, ya que son fenómenos generados por individuos. Se propone una nueva forma de organización para empoderar a la comunidad y facilitar la negociación de soluciones locales para abordar la violencia. Dar prioridad a la protección de los colectivos más vulnerables es fundamental porque para abordar la violencia y fortalecer la seguridad, es fundamental que las comunidades mantengan una comunicación constante.

Conclusión

Se concluye que la Seguridad ciudadana y el Liderazgo organizacional de juntas vecinales rurales en la Macro región sur de la Policía Nacional del Perú, tiene una correlación Rho de Spearman de 0,871, lo que indica claramente una correlación positiva muy alta. La prueba de hipótesis revela que el valor p es 0,000, inferior al umbral de significación de 0,05 ($0,000 < 0,05$). En consecuencia, se rechaza la hipótesis H_0 y se acepta la hipótesis H_1 .

Se concluye que la Seguridad ciudadana y la Proactividad organizacional de juntas vecinales rurales en la Macro región sur de la Policía Nacional del Perú, tiene una correlación Rho de Spearman de 0,809, lo que indica claramente una correlación positiva muy alta. La prueba de hipótesis revela que el valor p es 0,000, inferior al umbral de significación de 0,05 ($0,000 < 0,05$). En consecuencia, se rechaza la hipótesis H_0 y se acepta la hipótesis H_1 .

Se concluye que la Seguridad ciudadana y la Autoridad en la conformación de juntas vecinales rurales en la Macro región sur de la Policía Nacional del Perú, tiene una correlación Rho de Spearman de 0,871, lo que indica claramente una correlación positiva muy alta. La prueba de hipótesis revela que el valor p es 0,000, inferior al umbral de significación de 0,05 ($0,000 < 0,05$). En consecuencia, se rechaza la hipótesis H_0 y se acepta la hipótesis H_1 .

Se concluye que la Seguridad ciudadana y la Comunicación en la conformación de juntas vecinales rurales en la Macro región sur de la Policía Nacional del Perú, tiene una correlación Rho de Spearman de 0,857, lo que indica claramente una correlación positiva muy alta. La prueba de hipótesis revela que el valor p es 0,000, inferior al umbral de significación de 0,05 ($0,000 < 0,05$). En consecuencia, se rechaza la hipótesis H_0 y se acepta la hipótesis H_1 .

Referencias

1. Alvis, E., González, B., Modesto, H., Mendoza, E., y Tovar, O. (2015). La inseguridad: Tensión del desarrollo humano a partir de cambios emocionales y comportamientos [Tesis de bachiller, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. Repositorio Institucional Universidad Nacional Abierta y a Distancia <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/3752>
2. Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Lozada, O., Acuña, L., y Arellano, C. (2020). La investigación científica (U. I. del Ecuador (ed.); Departamen).

https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA_CIENTÍFICA.pdf

INVESTIGACIÓN

3. Cartagena, I. (2017). Seguridad ciudadana un derecho humano. Revista Regional de Derechos Humanos. <https://www.corteidh.or.cr/tablas/r26029.pdf>
4. Chavarria, M. (2018). Nivel de eficacia de la policía nacional del Perú ante la situación de inseguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores 2018 [Tesis de Licenciatura, Universidad autónoma del Perú]. Repositorio Institucional- Universidad autónoma del Perú. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/475/MARCO%20ANTONIO%20CHAVARRIA%20CANARI.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
5. Cjuro, A. (2023). Niveles de eficiencia técnica de seguridad ciudadana de las comisarías en la provincia de Arequipa, 2017 [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio Institucional - Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/9c45b0e9-ba6c-426c-b457-f62a26b6494c/content>
6. Duro, A. M. (2010). Introducción al liderazgo organizacional.: Teoría y metodología (Vol. 46). Librería-Editorial Dykinson. <https://burjcdigital.urjc.es/bitstream/handle/10115/18208/Introducci%C3%B3n%20al%20liderazgo%20organizacional.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
7. Fuentes Rodríguez, Y., Barrientos Monsalve, E. J., & Antuny Pabón, J. (2021). LIDERAZGO ORGANIZACIONAL. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA Y ANÁLISIS BIBLIOMÉTRIC. Revista Criterio Libre, 19(35). <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=fap&AN=156207253&lang=es&site=ehost-live&scope=site>
8. Giraldo, D., y Naranjo, J. (2014). Liderazgo: desarrollo del concepto, evolución y tendencias [Estudio Monográfico, Universidad del Rosario]. Repositorio Institucional Universidad del Rosario. <https://repository.urosario.edu.co/server/api/core/bitstreams/026c3f15-af0c-4622-a0c0-deadb05741fa/content>
9. Gracia, S. (2010). El método deductivo e inductivo en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en un contexto escolar. Estudio comparativo. [Tesis de maestría, Universidad de

- Murcia]. Repositorio Institucional-Universidad de Murcia
<http://hdl.handle.net/10201/66764>
10. Ley N°27933. (2014). Ley del Sistema Nacional de seguridad Ciudadana. 28 de enero del 2003. [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://observatorio.mininter.gob.pe/sites/default/files/interna3/archivos/Ley N 27933 Creación del SINASEC.pdf](https://observatorio.mininter.gob.pe/sites/default/files/interna3/archivos/Ley N 27933 Creación del SINASEC.pdf)
 11. Medina, C. (2014). La seguridad ciudadana en Colombia desde 1980 hasta la actualidad (2013) [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Javeriana]. Repositorio Institucional- Pontificia Universidad Javeriana <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/15257/MedinaVelasquezCarlosYamir2014.pdf?sequence=1&isAllowed=>
 12. Muñante, P. (2020). Las juntas vecinales de seguridad ciudadana y su relación con la lucha contra la delincuencia común: estudio de caso de la Municipalidad de San Martín de Porres. Revista de Ciencia e Investigación En Defensa-CAEN, 1(4). <https://orcid.org/0000-0003-0270-9040>
 13. Pilco, N., y Miramira, R. (2023). Incremento de la delincuencia e inseguridad ciudadana en el distrito cercado de Arequipa 2022 [Tesis de Licenciatura, Universidad José Carlos Mariátegui]. Repositorio Institucional - Universidad José Carlos Mariátegui https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/1901/Noelia-Ricardo_tesis_titulo_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 14. Quispe García, E. (2020). Seguridad ciudadana: una mirada al servicio efectuado por las municipalidades. In Contraloría General de la República del Perú. <http://repositorio.contraloria.gob.pe/handle/ENC/21>
 15. Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. RH Sampieri, Metodología de la Investigación, 22. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/58257558/Definiciones_de_los_enfoques_cuantitativo_y_cualitativo_sus_similitudes_y_diferencias.pdf?1548409632=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DDefiniciones_de_los_enfoques_cuantitativ.pdf&Expires=1721085323&Signature=cfEDEGNpBTAIHNP3a2MrOWeWXY~W0yHbc-X9GWZCplhR8XRCNt8jHjFbsqpyAsOBOKzVtXa86C~Y3JsvaOWs1JFztCKEJ8y2ksbg

B40XIPoxxODmKOkLfsrvDNN-

UHpLEffzz7XCAjwZiYFCzBRr02BVK4YFYpYlaf6G306LzldWCPztgJ2I-

HiHLMsNhM7KhEnUHf~q~4rT-NIKMa4reC4o3n-

gsMaRgzi4rosXZOcHplv6Oj5i3vJQa8mX1EUa42LoU-

e2A356tfZ6Km4Og3A0An7jSXpFaxqQxpDbko4pNW63cf7fGSoWTW5VxUSJDPqOk8

s563LqsmuMclbQwQ__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

16. Santa Cruz, D. (2010). Las juntas vecinales como mecanismo de seguridad ciudadana con éxito en los pobladores de los barrios de la ciudad de Puno-2008 [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio Institucional- Universidad Nacional del Altiplano <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/759>
17. Tocasca, M. (2017). Percepción sobre la seguridad ciudadana en las comisarias PNP del Callao, 2016 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional - Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/9105/Tocasca_SMR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

© 2024 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).