



*Cumplimiento del protocolo de prevención de caídas en pacientes pediátricos  
Puyo, 2019*

*Compliance with the fall prevention protocol in pediatric patients Puyo, 2019*

*Cumprimento do protocolo de prevenção de quedas em pacientes pediátricos  
Puyo, 2019*

Marisol Elizabeth Paguay-Daquilema <sup>I</sup>  
[marisoldaquilema@gmail.com](mailto:marisoldaquilema@gmail.com)  
<https://orcid.org/0009-0004-6316-9791>

Karina del Pilar Casa-Zaruma <sup>II</sup>  
[karinacasa\\_95@hotmail.com](mailto:karinacasa_95@hotmail.com)  
<https://orcid.org/0009-0002-3273-655X>

Lisseth Aracely Romero-Orejuela <sup>III</sup>  
[lissromeroorejuela1996@gmail.com](mailto:lissromeroorejuela1996@gmail.com)  
<https://orcid.org/0009-0004-6260-6494>

Mónica Gabriela Solís-Mazón <sup>IV</sup>  
[monica.solis@ucacue.edu.ec](mailto:monica.solis@ucacue.edu.ec)  
<https://orcid.org/0009-0002-1690-6424>

**Correspondencia:** [marisoldaquilema@gmail.com](mailto:marisoldaquilema@gmail.com)

Ciencias de la Salud  
Artículo de Investigación

\* **Recibido:** 09 de abril de 2024 \* **Aceptado:** 11 de mayo de 2024 \* **Publicado:** 25 de junio de 2024

- I. Universidad Católica de Cuenca, Ecuador.
- II. Hospital General Macas, Ecuador.
- III. Hospital del Día Ammis, Ecuador.
- IV. Universidad Católica de Cuenca, Ecuador.

## Resumen

La investigación realizada en el Hospital General Puyo tuvo como propósito principal evaluar la fidelidad con la que el personal de enfermería sigue el protocolo establecido para la prevención de caídas en pacientes pediátricos. Se optó por un enfoque descriptivo y transversal, abarcando a 17 profesionales de enfermería. Se implementaron dos guías de observación, una centrada en el cumplimiento del protocolo y la otra en los factores de riesgo extrínsecos que podrían comprometer la seguridad de los pacientes jóvenes. Para garantizar la precisión de los datos, se efectuaron 51 observaciones encubiertas en diferentes turnos laborales. La información recabada se organizó meticulosamente en una base de datos de Excel, lo que facilitó un análisis detallado y sistemático. Los hallazgos revelaron una alarmante falta de conocimiento del entorno hospitalario por parte del personal de enfermería, con un 65% de incumplimiento en la educación y orientación necesarias para la prevención de caídas. Este estudio subraya la necesidad imperiosa de mejorar la capacitación y supervisión del personal de enfermería. Además, resalta la importancia de desarrollar una cultura de seguridad hospitalaria y de promover la colaboración entre los distintos departamentos para crear un ambiente más seguro para los pacientes pediátricos. La implementación de estas medidas es crucial para reducir el riesgo de caídas y mejorar la calidad de la atención hospitalaria, asegurando así el bienestar y la seguridad de los niños hospitalizados.

**Palabras clave:** Protocolo; Caída; Pediátricos; Medidas de Cuidado; Enfermería.

## Abstract

The main purpose of the research carried out at the Puyo General Hospital was to evaluate the fidelity with which the nursing staff follows the established protocol for the prevention of falls in pediatric patients. A descriptive and transversal approach was chosen, covering 17 nursing professionals. Two observation guidelines were implemented, one focused on protocol compliance and the other on extrinsic risk factors that could compromise the safety of young patients. To ensure the accuracy of the data, 51 covert observations were carried out in different work shifts. The information collected was meticulously organized in an Excel database, which facilitated detailed and systematic analysis. The findings revealed an alarming lack of knowledge of the hospital environment by nursing staff, with 65% non-compliance with the education and guidance necessary for fall prevention. This study highlights the urgent need to improve the training and

supervision of nursing staff. In addition, it highlights the importance of developing a hospital safety culture and promoting collaboration between different departments to create a safer environment for pediatric patients. The implementation of these measures is crucial to reduce the risk of falls and improve the quality of hospital care, thus ensuring the well-being and safety of hospitalized children.

**Keywords:** Protocol; Drop; Pediatrics; Care Measures; Nursing.

## Resumo

O objetivo principal da pesquisa realizada no Hospital Geral Puyo foi avaliar a fidelidade com que a equipe de enfermagem segue o protocolo estabelecido para a prevenção de quedas em pacientes pediátricos. Optou-se por uma abordagem descritiva e transversal, abrangendo 17 profissionais de enfermagem. Foram implementadas duas diretrizes de observação, uma focada no cumprimento do protocolo e outra nos fatores de risco extrínsecos que poderiam comprometer a segurança de pacientes jovens. Para garantir a precisão dos dados, foram realizadas 51 observações encobertas em diferentes turnos de trabalho. A informação recolhida foi meticulosamente organizada numa base de dados Excel, o que facilitou uma análise detalhada e sistemática. Os achados revelaram um alarmante desconhecimento do ambiente hospitalar por parte da equipe de enfermagem, com 65% de descumprimento da educação e orientações necessárias para prevenção de quedas. Este estudo destaca a necessidade urgente de melhorar a formação e supervisão da equipe de enfermagem. Além disso, destaca a importância de desenvolver uma cultura de segurança hospitalar e de promover a colaboração entre diferentes departamentos para criar um ambiente mais seguro para os pacientes pediátricos. A implementação destas medidas é crucial para reduzir o risco de quedas e melhorar a qualidade dos cuidados hospitalares, garantindo assim o bem-estar e a segurança das crianças hospitalizadas.

**Palavras-chave:** Protocolo; Derrubar; Pediatria; Medidas de Cuidado; Enfermagem.

## Introducción

En el dinámico entorno hospitalario, las caídas representan un desafío constante, especialmente para los más vulnerables: nuestros niños. La curiosidad innata y la falta de conciencia del peligro convierten a los pacientes pediátricos en protagonistas frecuentes de estos accidentes. La Organización Mundial de la Salud resalta la gravedad del asunto, catalogando a las caídas como la

segunda causa principal de complicaciones hospitalarias a nivel mundial. En Ecuador, la situación no es ajena a esta realidad, con un porcentaje significativo de ingresos hospitalarios que resultan en caídas, elevando los costos y extendiendo las estancias hospitalarias. Frente a este panorama, el Hospital General Puyo se esfuerza por implementar protocolos de prevención, aunque la práctica clínica aún revela brechas en su aplicación efectiva. Esta indagación busca determinar el cumplimiento del protocolo de prevención de caídas por parte del personal de enfermería en pacientes pediátricos.

## **Marco teórico**

### **Protocolo**

Los protocolos son simplemente marcadores de senderos. Orientan la gestión de riesgos en diversos ámbitos, incluida la salud, y delinear procesos específicos dentro de la atención médica y de enfermería (Pulido,2015). El objetivo final es adaptar la atención a cada individuo, frenando la ansiedad y previniendo desgracias como caídas que comprometen la seguridad del paciente. Para que un protocolo sea eficaz debe tener varias características distintivas: validez, naturaleza basada en evidencia, confiabilidad, especificidad del paciente, relevancia, flexibilidad y claridad. También debe promover una cultura colaborativa y estar sujeto a revisiones periódicas, todo ello mientras se documenta minuciosamente (con énfasis en evitar caídas; un emblema conmovedor del fracaso dentro de la atención médica). Anticipar algo más que simples regulaciones a partir de protocolos.

### **Prevención de caídas**

La atención de enfermería debe enfocarse en la seguridad y protección del paciente hospitalizado, asegurando un entorno seguro durante su tratamiento. Las caídas intrahospitalarias representan un riesgo significativo con posibles consecuencias graves (Prieto,2010). La prevención de caídas es un indicador clave de la calidad asistencial y la seguridad del paciente, y se implementan protocolos específicos para pacientes pediátricos con el fin de prevenir estos eventos y proporcionar una atención óptima.

## **Medidas preventivas en pacientes pediátricos de 28 días a 12 años**

Se deben tomar medidas preventivas específicas para diferentes grupos de edad en pacientes pediátricos hospitalizados. Para lactantes menores y mayores (29 días - 2 años), se recomienda mantener las barandas de la cuna o cama siempre elevadas, utilizar cunas o camas con freno, ajustar la altura de la cama según corresponda, proporcionar asistencia para levantarse y tener una iluminación nocturna. También es importante educar a la familia sobre las medidas de prevención de caídas.

Para preescolares (2 años 1 día - 4 años), se deben mantener las barandas de la cama siempre elevadas, utilizar camas con freno, ajustar la altura de la cama según corresponda, proporcionar levantada de apoyo, tener una luz nocturna y educar a la familia sobre las medidas de prevención de accidentes.

Para escolares (4 años 1 día - 12 años), se deben mantener las barandas de la cama siempre elevadas, utilizar camas con freno, ajustar la altura de la cama, proporcionar levantada asistida, tener una iluminación nocturna y educar a la familia sobre las medidas de prevención de caídas.

Inclusive, se deben tomar medidas preventivas durante los procedimientos, como la vigilancia constante de los pacientes sedados, mantener las barandas de las camillas siempre elevadas, frenar las camillas y los sillones a mínima altura, proporcionar levantada asistida y educar al paciente y a su familia sobre las medidas de prevención de caídas (Torres et al.,2015).

Las caídas en el entorno hospitalario pueden atribuirse a una combinación de factores intrínsecos y extrínsecos que afectan tanto a las personas como al ambiente. Los factores intrínsecos incluyen condiciones fisiológicas, enfermedades, niveles de conciencia, capacidad de movimiento y efectos de la medicación (Machado et al.,2014). Elementos como la edad avanzada, la confusión mental, las restricciones físicas y sensoriales, así como las dificultades de comunicación, son factores que incrementan el riesgo de caídas. Por otro lado, los factores extrínsecos se refieren a elementos del entorno hospitalario como obstáculos en los pasillos, mobiliario inadecuado, iluminación deficiente y falta de espacio adecuado. Además, la edad y el género de los pacientes son determinantes en la frecuencia y severidad de las caídas.

## **Acciones de cuidados de enfermería**

La prevención de caídas en hospitales se centra en la seguridad del paciente mediante la identificación y mitigación de riesgos por parte del personal de enfermería. El protocolo del

Hospital General Puyo incluye la evaluación de riesgos, señalización en brazaletes y medidas preventivas como calzado adecuado y disposición segura de la cama. Para niños, se enfatiza en camas con barandales y educación a cuidadores. La comunicación efectiva y la educación continua son esenciales para mantener un entorno seguro y disminuir las caídas (Ministerio de Sanidad, 2016).

## **Metodología**

### **Diseño de la investigación**

Se desarrolló una investigación descriptiva, con un enfoque cuantitativo y a la vez observacional, además no participativo, con un tipo de campo, y de corte transversal, con el objetivo de determinar el cumplimiento del protocolo de prevención de caídas del personal de enfermería en pacientes pediátricos en el Hospital General Puyo, 2019.

### **Población y Muestra**

La población total del estudio constó de 8 licenciadas en enfermería, 8 auxiliares, 1 interna de enfermería, que colaboró en el área de pediatría del Hospital General Puyo. Debido a la cantidad reducida de la población no se ha tomado muestra.

### **Recopilación de Datos**

La información de la investigación se obtuvo mediante dos guías de observación validadas por instituciones de salud. La primera guía evaluó el cumplimiento de los factores de riesgo extrínsecos por parte del personal de enfermería. La segunda guía se basó en el protocolo de prevención de caídas de un hospital y fue modificada por las investigadoras. Se realizaron tres observaciones encubiertas en diferentes turnos, totalizando 51 observaciones del cuidado brindado a los pacientes pediátricos.

### **Análisis de Datos**

La información recopilada durante el estudio se organizó y registró en una base de datos específicamente diseñada en una hoja de cálculo de Microsoft Excel. Esta base de datos proporcionó una estructura adecuada para la tabulación y almacenamiento de los datos

recolectados. Posteriormente, se llevó a cabo un exhaustivo análisis y procesamiento de los datos recopilados para obtener los resultados deseados y extraer conclusiones relevantes.

Es importante destacar que durante todo el proceso de investigación se consideraron y respetaron los aspectos éticos necesarios. Se obtuvieron los permisos correspondientes y se enviaron al Hospital General Puyo, asegurando así la aprobación del tema de investigación.

## **Consideraciones Éticas**

### **Resultados**

La investigación realizada en el Hospital General Puyo en 2019 para evaluar el cumplimiento del protocolo de prevención de caídas por parte del personal de enfermería en pacientes pediátricos arrojó los siguientes resultados:

### **Nivel de cumplimiento de medidas de prevención de caídas en pacientes pediátricos hospitalizados**

En el contexto hospitalario, la prevención de caídas en pacientes pediátricos es una prioridad. En lo que respecta a las barandas de la cuna o cama, se observa un cumplimiento del 59%, con un 75% de las enfermeras y 50% de los auxiliares asegurando que estas permanezcan elevadas. No obstante, existe un margen de mejora, evidenciado por un 17% de no cumplimiento general.

En relación con la seguridad de las cunas o camas, solo un 18% del personal asegura que estas cuenten con freno, lo que refleja una preocupante falta de cumplimiento del 41% en esta medida preventiva. De manera alarmante, no se reporta ningún caso de ajuste de la cama a la mínima altura necesaria, resultando en un 100% de incumplimiento y marcando un área crítica que requiere atención inmediata.

La asistencia durante la levantada de los pacientes se cumple totalmente en un 29% de los casos, mientras que casi la mitad (47%) cumple solo parcialmente y un 24% no cumple con esta práctica. La iluminación nocturna adecuada es otro aspecto deficiente, con solo un 6% de cumplimiento total y un significativo 65% de no cumplimiento, señalando la necesidad de mejoras sustanciales. Finalmente, la educación de la familia sobre las medidas de prevención de caídas se cumple totalmente solo en un 18% de los casos, con un 53% de no cumplimiento. Esto subraya la importancia crítica de fortalecer la comunicación y la educación en medidas preventivas para garantizar la seguridad de los pacientes más jóvenes.

## **Principales factores de riesgo extrínsecos que intervienen en el cuidado integral del paciente pediátrico en la prevención de caídas**

En la prevención de caídas de pacientes pediátricos hospitalizados, se han identificado factores extrínsecos clave que impactan el cuidado integral. Específicamente, el entorno del paciente es un aspecto crítico. Se ha reportado que el 94% del personal de enfermería no verificó el funcionamiento del timbre, y un 71% no aseguró una iluminación adecuada. Adicionalmente, existe una notable falta de educación sobre la prevención de caídas, con un 65% de no cumplimiento en la instrucción a pacientes y familiares, y un 53% en la orientación sobre el mobiliario hospitalario.

En cuanto a las medidas de precaución, se ha constatado un 100% de incumplimiento en la señalización del riesgo de caída en la historia clínica. También se observa una deficiencia en la programación y supervisión de la movilidad del paciente, con un 65% de no cumplimiento. A pesar de que la evaluación del riesgo asociado a la medicación muestra un cumplimiento del 82%, se destaca la ausencia total de aplicación del protocolo de sujeción mecánica e inmovilización del paciente cuando es necesario, con un 100% de no cumplimiento.

Estas estadísticas resaltan la urgencia de mejorar la implementación de los protocolos de seguridad y fortalecer las prácticas de enfermería para asegurar un entorno hospitalario seguro y prevenir eficazmente las caídas en el ámbito pediátrico.

### **Discusión**

La investigación actual ha revelado deficiencias críticas en la adhesión a las medidas de prevención de caídas en pacientes pediátricos hospitalizados. Es alarmante que el 100% del personal de salud no ajuste la altura de la cama a los niveles recomendados, una práctica preventiva esencial para la seguridad del paciente. Esta falta generalizada de cumplimiento sugiere una desconexión preocupante entre las políticas de seguridad y la práctica diaria del personal.

Además, se ha descubierto que un 65% del personal de enfermería y auxiliares no proporciona iluminación nocturna adecuada, y un 53% no realiza la educación necesaria sobre la prevención de caídas a las familias de los pacientes. Estos hallazgos son inquietantes, ya que tanto la iluminación como la educación son fundamentales para prevenir caídas, tal como lo enfatiza Romano (2015),

quien destaca la responsabilidad del personal de enfermería en el uso adecuado de los recursos y la comunicación efectiva de cualquier disfunción.

La falta de cumplimiento en estas áreas clave no solo compromete la seguridad de los pacientes pediátricos, sino que también refleja la necesidad de una revisión exhaustiva de los protocolos y una mejora en la capacitación del personal. Hernández (2017) subraya la importancia de la educación familiar como una acción prioritaria en la prevención de caídas, en línea con las directrices de la Organización Mundial de la Salud, y resalta el papel crucial de la enfermería en la promoción de un entorno hospitalario seguro.

En el Hospital General Puyo, se han identificado varias áreas de preocupación en relación con el cumplimiento del protocolo de prevención de caídas. Un 94% del personal de salud no verifica el funcionamiento del timbre, y un 71% no mantiene una iluminación adecuada, con el personal auxiliar siendo particularmente deficiente en estas áreas. La alerta temprana y la visibilidad son vitales para prevenir caídas, y la falta de estas medidas es crítica.

El desconocimiento del entorno por parte del personal de enfermería es claro, con un 65% de no cumplimiento en la educación de pacientes y familiares sobre cómo evitar caídas, y un 53% de no cumplimiento en la orientación sobre el mobiliario del paciente. La falta de educación y orientación adecuada puede dejar a los pacientes y sus familias sin las herramientas necesarias para navegar de manera segura en el entorno hospitalario.

En cuanto a las medidas de precaución, es preocupante que el 100% del personal de enfermería no identifique en la historia clínica del paciente el riesgo de caída con marcador azul. Además, la supervisión de la movilidad del paciente pediátrico y la valoración del estado neurológico son insuficientes, con un 65% y 76% de no cumplimiento, respectivamente. Estas omisiones pueden tener consecuencias directas en la seguridad del paciente.

Los estudios de Hernández-Herrera; Petita Salinas, et al. (2015), y Aramburu (2016) subrayan la importancia de identificar y mitigar los factores de riesgo de caídas, como suelos resbaladizos y escaleras sin barandillas, y la necesidad de educar a las familias. La comparación internacional muestra que la identificación de pacientes en riesgo es una práctica común, aunque las metodologías varíen.

Alves et al. (2014) y Laguna destacan que las alteraciones neurológicas y funcionales, así como la confusión y desorientación, son factores de riesgo prevalentes. Esto resalta la importancia de la vigilancia constante del estado cognitivo y funcional del paciente. Finalmente, Díaz (2013)

enfatan la necesidad de prácticas directas de prevención, como la identificación de riesgos y el uso de sujeciones mecánicas cuando sea necesario, aunque siempre de manera temporal y ética.

## Conclusiones

El estudio realizado en el Hospital General Puyo ha puesto de manifiesto graves fallos en la implementación del protocolo de prevención de caídas por parte del equipo de enfermería, destacando la omisión en la comprobación de alarmas, la adecuación de la iluminación y la instrucción preventiva a pacientes y familiares. Esta negligencia incrementa el peligro de caídas entre los pacientes más jóvenes, subrayando la urgente necesidad de reforzar la formación y la supervisión del personal de enfermería. Aunque se observa un cumplimiento parcial de ciertas medidas de prevención, es esencial que la enfermería intensifique la seguridad mediante la aplicación rigurosa de las prácticas recomendadas y la educación constante a las familias, lo cual es crucial para minimizar las caídas y mejorar la calidad de la atención hospitalaria.

Además, es vital promover una cultura de seguridad hospitalaria que involucre a todo el personal, desde la administración hasta los cuidadores. Deben establecerse políticas claras y proporcionarse los recursos necesarios para su ejecución. La colaboración interdepartamental es clave para la detección precoz de riesgos y la adopción de soluciones proactivas. Estas acciones son fundamentales para lograr una disminución notable en la incidencia de caídas y para fomentar un entorno más seguro y confortable para los pacientes pediátricos

## Referencias

1. Alves, V. C., Freitas, W. C. J., Ramos, J. S., Chagas, S. R. G., Azevedo, C., & Mata, L. R. F. (2017). Actions of the fall prevention protocol: mapping with the classification of nursing interventions. *Revista Latino-americana de Enfermagem*, 25, e2986.
2. Aramburu Gallego, C. (2016). Valoración y prevención del riesgo de caídas en Cataluña (España) y Temuco (Chile): Descripción y análisis. Universitat de Lleida.
3. Benítez Batista, C., & Benítez Amellal, R. (2019). Prevención de caídas en pacientes hospitalizados. *Ocronos Revista Médica y de Enfermería*.
4. Díaz Benítez, E. R. (2013). Sujeción gentil en el lactante mayor. *Medigraphic*. 21(2). Recuperado de <http://www.index-f.com/rmec/21pdf/21-077.pdf>

5. Hernández Herrera, A., Aguilera Elizarraraz, B., Vega Argote, C., Castañeda Hidalgo, D., & Isasi Hernández, E. (2017). Aplicación de las actividades de la intervención de enfermería Prevención de caídas en adultos hospitalizados. *ScienceDirect*, 14(2), 118-123.
6. Machado Cuétara, R. L., Bazán Machado, M. A., & Izaguirre Bordelois, M. (2014). Principales factores de riesgo asociados a las caídas en ancianos del área de salud Guanabo. *MEDISAN*, 18(2), 158-164.
7. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. (2016). Estrategia de Seguridad del Paciente del Sistema Nacional de Salud.
8. Pulido Polo, M. (2015). Ceremonial y protocolo: métodos y técnicas de investigación científica. *Opción*, 31(1), 1137-1156.
9. Romano Durán, E., Rodríguez Camarero, G. F., & Martínez-Esparza, E. H. (2017). Incidencia y características de las caídas en un hospital de cuidados intermedios de Barcelona. *Gerokomos*, 28(2), 78-82.
10. Torres, L., Pacheco, M., & Cabrera, R. (2015). Protocolo de seguridad del paciente prevención de caídas.

© 2024 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).