



Alternativa metodológica para el fortalecimiento de la convivencia escolar

Methodological alternative to strengthen school coexistence

Alternativa metodológica para fortalecer a convivência escolar

Marilin Urbay-Rodríguez ^I

marilinur@uclv.cu

<https://orcid.org/0000-0002-8168-0129>

José Roberto Lema-Balla ^{II}

ua.joselb18@uniandes.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-1401-7503>

Juan Carlos Lema-Balla ^{III}

ua.juanlb26@uniandes.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-2573-7426>

Lesly Tamara Heredia-Tapia ^{IV}

ma.leslytht64@uniandes.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0007-1740-7439>

Correspondencia: marilinur@uclv.cu

Ciencias de la Educación

Artículo de Investigación

* **Recibido:** 11 de enero de 2024 * **Aceptado:** 14 de febrero de 2024 * **Publicado:** 31 de marzo de 2024

- I. PhD. Profesora Titular Centro Universitario Municipal Caibarién, Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas, Santa Clara, Cuba.
- II. Esp. MSC. PhD(c) Docente de la carrera de medicina de la Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES), Ambato, Tungurahua, Ecuador.
- III. Esp. MSC. PhD(c) Docente de la carrera de medicina de la Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES), Ambato, Tungurahua, Ecuador.
- IV. Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES), Ambato, Tungurahua, Ecuador.

Resumen

La “Alternativa metodológica para el fortalecimiento de la convivencia escolar en estudiantes de secundaria”, que se presenta en esta ponencia soluciona un problema científico de gran importancia para el contexto escolar. Se concibe la convivencia escolar como el proceso de interrelación entre los agentes de una institución educativa dentro de un ambiente democrático, de respeto, tolerancia, e inclusividad que permita convivir y resolver de manera pacífica los conflictos por la vía del diálogo y la negociación de manera asertiva, es una categoría compleja, vinculada con la alta autoestima, que puede aprenderse como parte de un proceso amplio de desarrollo emocional. Se ofrece una Alternativa metodológica para el fortalecimiento de la convivencia escolar en estudiantes de secundaria que se distingue por concebir al diagnóstico como punto de partida para la transformación de la práctica desde lo personal cognitivo, actitudinal y los valores morales, sustentada en el desarrollo de la convivencia desde una visión de cambios en la conducta, con el objetivo de ofrecer a los maestros/tutores una herramienta pedagógica orientadora en relación a la enseñanza y el aprendizaje de la convivencia. Se utilizan métodos del nivel teórico, empíricos y del nivel estadístico matemático que permitieron constatar la magnitud del problema y justificar la factibilidad de la solución al mismo. Se realizan recomendaciones que permitan sistematizarlos a través de intervención en la práctica por la vía experimental.

Palabras Clave: Convivencia escolar; conflicto; cambio de actitud; ambiente democrático.

Abstract

The “Methodological alternative for strengthening school coexistence in secondary school students”, which is presented in this paper, solves a scientific problem of great importance for the school context. School coexistence is conceived as the process of interrelation between the agents of an educational institution within a democratic environment, of respect, tolerance, and inclusivity that allows coexistence and peaceful resolution of conflicts through dialogue and negotiation in an assertive manner. , is a complex category, linked to high self-esteem, which can be learned as part of a broad process of emotional development. A methodological alternative is offered to strengthen school coexistence in secondary school students that is distinguished by conceiving diagnosis as a starting point for the transformation of practice from the personal cognitive, attitudinal and moral values, supported by the development of coexistence from a vision of changes in behavior, with the aim of offering teachers/tutors a guiding pedagogical tool in relation to the teaching and

learning of coexistence. Methods at the theoretical, empirical and mathematical statistical level are used that allowed us to verify the magnitude of the problem and justify the feasibility of the solution to it. Recommendations are made that allow them to be systematized through intervention in practice through experimental means.

Keywords: School coexistence; conflict; change of actitud; democratic environment.

Resumo

A “Alternativa metodológica para o fortalecimento da convivência escolar em alunos do ensino médio”, apresentada neste artigo, resolve um problema científico de grande importância para o contexto escolar. A convivência escolar é concebida como o processo de inter-relação entre os agentes de uma instituição de ensino dentro de um ambiente democrático, de respeito, tolerância e inclusão que permite a convivência e a resolução pacífica de conflitos por meio do diálogo e da negociação de forma assertiva, é uma categoria complexa, ligada à autoestima elevada, que pode ser aprendida como parte de um amplo processo de desenvolvimento emocional. Oferece-se uma alternativa metodológica para fortalecer a convivência escolar em alunos do ensino médio que se distingue por conceber o diagnóstico como ponto de partida para a transformação da prática a partir dos valores pessoais cognitivos, atitudinais e morais, apoiada no desenvolvimento da convivência a partir de uma visão de mudanças na comportamento, com o objetivo de oferecer aos professores/tutores uma ferramenta pedagógica norteadora em relação ao ensino e aprendizagem da convivência. São utilizados métodos de nível teórico, empírico e estatístico matemático que permitiram verificar a magnitude do problema e justificar a viabilidade da solução do mesmo. São feitas recomendações que permitem a sua sistematização através da intervenção na prática por meios experimentais.

Palavras-chave: Convivência escolar; conflito; mudança de atuação; ambiente democrático.

Introducción

Un nuevo informe de la Unesco confirma que la violencia y el acoso escolar son problemas importantes en todo el mundo. El texto, titulado Behind the numbers: Ending school violence and bullying [Detrás de los números: Poner fin a la violencia y el acoso escolar], publicado en Londres en el Foro Mundial de Educación (2019), considerada la mayor reunión anual de ministros de

Educación, demuestra que, a pesar de la gravedad del problema, algunos países si han hecho progresos significativos para reducir o contener el flagelo. Dicho estudio realizado en 144 países concluyó que: “Uno de cada tres estudiantes (32%) ha sido intimidado por sus compañeros en la escuela al menos una vez en el último mes y una proporción similar se ha visto afectada por la violencia física, según la publicación. La intimidación física es la más frecuente en muchas regiones, con la excepción de Norteamérica y Europa, donde es más común la intimidación psicológica. El acoso sexual es el segundo más común en muchas regiones. La violencia escolar y la intimidación afectan tanto a los alumnos como a las alumnas. El acoso físico es más común entre los niños, mientras que el psicológico es más frecuente entre las niñas. Además, aumentan también el acoso en línea y por teléfono móvil”. (Foro Mundial de Educación, FME, 2019, p. 7). El informe señala que los niños vistos de alguna manera como diferentes son más proclives a sufrir intimidaciones.

Según los estudiantes entrevistados, la apariencia física es la causa más común de intimidación, seguida por la raza, la nacionalidad y el color de la piel. Refiere el estudio, la importancia de identificar la intimidación y atenderla para revertir el efecto negativo en la salud mental, la calidad de vida y el rendimiento académico de los estudiantes, los que son intimidados con frecuencia son casi tres veces más propensos a sentirse como extraños en la escuela y más del doble expuestos a faltar a clase que aquellos que no sufren bullying y que a su vez obtienen peores resultados educativos que sus compañeros, además de, presentar más probabilidades de abandonar la educación formal después de terminar la escuela secundaria.

En México en los últimos diez años, los acontecimientos relacionados con el acoso que viven cotidianamente los alumnos en las escuelas de educación básica se han incrementado, impactando con ello en el clima escolar. Cifras recientes de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) refieren que el bullying o el acoso en la escuela, es un problema que se extiende en México, pues de 2011 a 2013 ha aumentado en un 10%. Este estudio reporta que el 30% de los estudiantes de primaria sufren algún tipo de acoso. Dicho porcentaje aumentó al 40% en estudiantes de educación básica, es decir, alumnos en edad preescolar, primaria y secundaria. Diagnóstico, PNCE (2015)

La Consulta Infantil y Juvenil, 2012, del Instituto Federal Electoral (IFE), hoy señala que son tres las formas de violencia escolar recurrentes: maltrato, violencia entre escolares (bullying) y violencia sexual. Por su parte el Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Inegi aplicó la

Encuesta de Cohesión Social para la Prevención y Erradicación de la Violencia (Ecopred) en 2014 a los jóvenes de 12 a 29 años para medir factores de riesgo y exposición a situaciones de violencia. Dicha encuesta se llevó a cabo en 47 ciudades de las cuales 7 corresponden a zonas metropolitanas. Una de las variables que se midieron en esta encuesta fue la relación de los jóvenes que estudian y fueron víctimas de alguna conducta delictiva o de maltrato por parte de sus compañeros de escuela (acoso escolar o bullying), la Ecopred permite estimar que de 4.22 millones de jóvenes de 12 a 18 años que asisten a la escuela, 1.36 millones sufrieron acoso escolar o bullying durante 2014, lo que 3 representa un 32.2%, el 15.1% se encuadra en otro tipo de victimización y un 52.7% no fueron víctimas, Nayarit se encuentra en 5° lugar en esta encuesta con un 38.9%. En otras fuentes, como investigaciones del Instituto Politécnico Nacional (IPN) y de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) se detalla que 45 de los 26 millones, 12 mil 816 estudiantes de los niveles preescolar, primaria y secundaria, alrededor de 60 y 70% ha sufrido bullying. (Citado por Gamboa y Valdés, 2016, p. 37) El Informe Anual del Fondo de las Naciones Unidas por la Infancia (Unicef) 2013, señala que: “en México, dos terceras partes de las niñas, niños y adolescentes de escuelas de Educación Básica en el país expresaron haber recibido al menos una agresión física.

El 90% de la población escolar de sexto de primaria y secundaria ha sufrido alguna vez humillaciones o insultos y cerca de la mitad del personal docente en las escuelas (43.2%) dice que se han detectado casos de bullying en su escuela.” (Citado por Gamboa y Valdés, 2016, p. 38) En agosto de 2011 la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), reveló que el 25.3% de los alumnos de educación básica ha sido insultado o amenazado por sus compañeros, mientras el 16.7% ha sido golpeado y el 44.7% ha vivido algún episodio de violencia lo que indica, existe un incremento de las lesiones o accidentes entre menores de edad, esto permite suponer que los estudiantes de Educación Básica están propensos a un medio ambiente familiar disfuncional y desintegrado, que trae como consecuencia un deterioro de la autoestima, así como la proyección de las carencias afectivas y la falta de aceptación familiar y social.

Considerando los resultados de las diferentes investigaciones en torno a este tema, se puede concluir que el incremento de casos de violencia en las aulas y en la escuela, es cada vez más frecuente, los medios de comunicación día con día relatan historias de lo que sucede en esta materia, lo que permite darse cuenta de esta crisis que profundiza la sensación de vulnerabilidad que, desde hace años, padece la ciudadanía. Como escaparate público, dichos medios informan de

nuevos fenómenos de violencia, protagonizados por jóvenes, que han generado gran alarma social (Funes, 1998; Rojas, 1996).

La violencia crea expectación y no es extraño que a veces aparezca resaltada de manera no muy rigurosa. Aunado a esta problemática se ha observado que en los centros escolares los intentos por implementar acciones para la promoción de la convivencia escolar son aislados e insuficientes y en algunos casos no se trabajan como proyecto integral.

Otra situación que impide el desarrollo de actividades que fortalecen las habilidades socioemocionales de los alumnos se refiere a que los colectivos escolares cuentan con pocas herramientas conceptuales y recursos metodológicos para trabajar situaciones didácticas que involucren temas relacionados con la convivencia escolar, por otra parte el hecho de que la oferta educativa en las instancias de formación están enfocadas mayormente a las áreas académicas, permite dejar en segundo término la capacitación del profesorado en este ámbito.

También es importante mencionar que los proyectos que señalan en favor de la convivencia a nivel federal, Programa Nacional de Convivencia Escolar, de creación reciente, no son considerados como obligatorios en el nivel básico de la educación, por lo que su impacto es bajo.

Se genera entonces una contradicción, la no existencia de una convivencia escolar al interior de las aulas y en las escuelas propicia condiciones desfavorables para el desarrollo de habilidades socioemocionales y relaciones interpersonales asertivas en los estudiantes de segundo grado en la escuela secundaria general #34F, “Juan Espinosa Bávara”.

La situación descrita derivada de los antecedentes investigativos y el estudio de la práctica permiten identificar como problema científico el siguiente: ¿Cómo contribuir a la promoción de la convivencia escolar en los estudiantes de segundo grado en la secundaria?

El objetivo de esta investigación es proponer una alternativa metodológica para el fortalecimiento de la convivencia escolar en estudiantes de 2° grado en la escuela secundaria general 18DES0034F “Juan Espinosa Bávara” como complemento del programa de tutoría existente.

La presente investigación pretende aportar una variante que contribuya al perfeccionamiento de “la convivencia escolar” a través de la alternativa metodológica, dirigida a los tutores mediante una serie de actividades organizadas en secuencias didácticas, cuyo contenido está enfocado hacia el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes de segundo grado de secundaria. Para abordar esta temática se profundizó en las concepciones relacionadas con la “convivencia escolar” desde el aspecto histórico, y la perspectiva de la democracia, inclusión y la paz,

contempladas en el marco teórico, hasta la propuesta educativa que ofrece una respuesta a situaciones de violencia y a la persistente exclusión social que existe en nuestros centros escolares. Desde el punto de vista de la contribución a la teoría en el marco de la investigación parte de los fundamentos teórico-metodológicos de la alternativa metodológica y de la contextualización del término convivencia escolar al concebirlo como el proceso de interrelación entre los agentes de una institución educativa dentro de un ambiente democrático, de respeto, tolerancia, e inclusividad que permita convivir y resolver de manera pacífica los conflictos por la vía del diálogo y la negociación de manera asertiva.

Desde el punto de vista del aporte práctico se ofrece la alternativa metodológica que fortalece el espacio curricular de Tutoría y ESE, los procedimientos y acciones para el tratamiento de la convivencia escolar con el fin 11 de promoverla en los estudiantes a través de la adquisición de habilidades socioemocionales.

Metodología

Con relación a los tipos de investigación se considera descriptiva, explicativa dado que detalla las diferentes propiedades del fenómeno que se investigó durante su proceso, es decir, puntualiza como las conductas de los alumnos propician un clima de violencia o de convivencia al interior de aula y la escuela; especifica además el tipo de investigación, que es aplicada, la cual va dirigida a la solución de un problema, presente en muchas escuelas, relacionada con la convivencia, considerando sus resultados de aplicación inmediata. La investigación es de corte cuali-cuantitativo donde se describieron conceptos y fenómenos, así como también se analizaron las relaciones causales que permitieron guiar y explicar por qué ocurre el fenómeno de la no convivencia, en qué condiciones se presenta dentro del contexto educativo, con el fin de implementar un sistema de acciones para mejorar la convivencia incluyente, democrática y pacífica al interior de la escuela secundaria. #18DES0034F “Juan Espinosa Bávara” turno matutino en Tepic de Nayarit.

Se parte de la conceptualización de la convivencia escolar como el proceso de interrelación entre los agentes de una institución educativa dentro de un ambiente democrático, de respeto tolerancia e inclusividad que permita convivir y resolver de manera pacífica los conflictos por la vía del diálogo y la negociación de manera asertiva. (Elaboración propia)

Dimensión: Convivencia Democrática

Indicadores:

En la escuela se aplica el manual de convivencia

Se proponen reglas o acuerdos de convivencia en el salón o escuela.

Los alumnos/as conocen las normas de convivencia y las consecuencias al no respetarlas

Los alumnos/as acatan las normas

Los profesores de la escuela exigen las mismas normas

Los profesores aplican igual criterio al momento de sancionar las infracciones

Cuando existe algún caso de abuso los profesores toman medidas para atender a la víctima

Los profesores intervienen cuando uno o varios alumnos, pegan o insultan

Convivencia Inclusiva

Indicadores:

En clase predomina la competencia sobre la cooperación

Se respetan las diferentes formas de actuar y/o pensar de los demás

En clase se hacen trabajos para aprender a convivir

Se permite que los compañeros participen en los juegos de los otros

Los profesores elogian los esfuerzos

En clase se trabaja en equipo adecuadamente

En clase se resuelven los conflictos adecuadamente

Se involucran para ayudar a solucionar conflictos dentro del salón o en la escuela

Convivencia Pacífica:

Indicadores:

En el aula hay compañeros/as/ que son agresivos

En el aula hay compañeros/ que muestran comportamientos intimidatorios sobre los demás

Los compañeros/as agresivos aceptan las normas de convivencia

Los compañeros/as agresivos aceptan las normas de convivencia

En general mi relación con los profesores es satisfactoria

En general, las relaciones entre los compañeros/as del aula son buenas

En general las relaciones entre los alumnos de la escuela son buenas

Evita conflictos en su escuela y en su entorno

Para la muestra se consideró de manera intencional, no probabilística dos grupos, A y el B con características similares respecto a la problemática relacionada con el tema de investigación, por lo tanto, para efectos de este proceso la muestra será de 52 alumnos, con relación a los profesores se considerará a su vez una población, de 10 que significa el universo de los docentes que imparten clases en estos grupos.

Para el análisis, interpretación y comprensión de las variables o los conceptos (en este estudio, fue necesario utilizar los siguientes métodos: Método analítico-sintético por medio de su utilización se pudo descomponer el objeto de estudio, así como las relaciones, propiedades y componentes de la variable dependiente en sus dimensiones e indicadores, además profundizar en los datos obtenidos una vez aplicados los instrumentos elaborados. Método Inductivo-deductivo. Con la utilización de este método se pudo deducir el criterio que se asume en relación con la convivencia escolar, a partir del proceso inductivo seguido en el análisis de las diferentes concepciones de los distintos autores consultados en el desarrollo de la investigación para llegar a generalizaciones. Método histórico-lógico, se utilizó para el análisis de la evolución histórica del objeto de estudio y las leyes que rigen su desarrollo, constatar el desarrollo del problema y su movimiento en el tiempo y el espacio, no solo visto en el aspecto temporo-espacial sino en el aspecto lógico acerca de las tendencias de su desarrollo.

Método tránsito de lo abstracto a lo concreto: Se parte de la práctica (la realidad que se vive en el aula, en las instituciones escolares) para mediante los métodos científicos utilizados elevarnos al pensamiento abstracto y presentar una alternativa metodológica (nuevamente a la práctica, lo concreto pensando) para transformar la realidad de partida. También permitió estudiar la correspondencia entre los resultados obtenidos y la investigación llevada a cabo para llegar a generalizaciones a partir de la precisión de los elementos comunes que caracterizan la convivencia escolar, se utilizaron ampliamente las técnicas de revisión y las fuentes consultadas. Método el enfoque de sistemas fue necesario utilizarlo, dado que la alternativa metodológica que se propone requiere de una sistematicidad y coherencia en el accionar. Además, fue posible realizar un esquema metodológico que permitió guiar la solución de problemas.

Métodos empíricos. Método de observación participante: se empleó para identificar el desenvolvimiento de los alumnos en un ambiente de armonía y de asertividad, manifiesta, al momento de interrelacionarse con sus compañeros y maestros. Método de encuesta: fue aplicada a

los docentes y alumnos con el propósito de valorar la situación que prevalece sobre la convivencia escolar y los aspectos que confluyen en el aula y en la escuela en su relación alumno docente, alumno- alumno y alumnos escuela. Método de entrevista: se utilizó con el objetivo de comprobar con los directivos y padres de familia la concepción que se tiene del problema y su impacto en el comportamiento del alumno y el estado actual de la convivencia escolar en las aulas y en la escuela. Método de Triangulación metodológica: Permite el entrecruzamiento de la información derivada de los diferentes métodos y fuentes para contrastar los datos e interpretaciones y llegar a generalizaciones. Criterio de expertos: posibilitó obtener información sobre la pertinencia de la propuesta.

Durante la presente investigación se utilizaron de la estadística descriptiva las medidas de tendencia central como la media, moda y mediana para resumir en un solo valor en el conjunto de valores que se obtuvieron en la aplicación de los instrumentos, y que mediante dicha valoración de los datos empíricos lograr conformar la información cuantitativa para, a su vez concentrar los resultados, clasificarlos y ordenarlos para presentarlos. Método de Matriz Vester. En esta investigación se utilizó la matriz de Vester, herramienta desarrollada por el alemán Frederic Vester, cuyo propósito es “identificar y determinar las problemáticas de una situación dada a partir de las relaciones causa efecto, para posteriormente priorizarlas y lograr detectar cuáles son los problemas críticos que requieren mayor atención” (Bejarano, 1999), de esta manera permitió detectar la presencia del problema y su relación causal. (Citado en Partida, 2017)

Resultados y discusión

La triangulación metodológica y de fuentes permitió determinar las potencialidades y carencias en los modos de actuación de los estudiantes.

Potencialidades:

- Toma de conciencia de la necesidad de atender desde la prevención la convivencia escolar sana y pacífica.
- El predominio de una adecuada relación alumno docente.
 - Respeto a la diversidad

Carencias:

- No acatamiento de las normas de convivencia en el aula y las del marco normativo oficial.
- Manifestaciones de agresividad en la convivencia en el aula y en el centro escolar.

- Insuficiente desarrollo de habilidades para la solución de desde la asertividad.
- Predominio de la competencia sobre la cooperación de manera negativa.
- Las actividades sobre convivencias no aparecen con sistematicidad.

Hoy gracias a las investigaciones recientes sobre educación, fundamentadas en los hallazgos de las neurociencias y de las ciencias de la conducta, se reconoce la influencia de las emociones en el comportamiento y cognición del individuo, particularmente en el aprendizaje. (Tutoría y ESE, 2017, p. 162).

Debido a lo anterior, se ha propuesto reorientar la labor que ha estado desempeñando el profesor/tutor de grupo, para que en la ejecución de su función propicie verdaderos espacios de aprendizaje, análisis y reflexión sobre el manejo de las habilidades socioemocionales en los estudiantes. De ahí la necesidad de fortalecer el trabajo docente en Tutoría y ESE, en especial con temas que pueden incidir en la conducta del alumno y por consiguiente en el mejoramiento de la convivencia en el aula y en la escuela.

El espacio curricular de Tutoría y ESE, sugiere 25 orientaciones didácticas específicas con su respectiva dimensión, habilidad e indicador de logro, dejando un margen de 12 sesiones para culminar el ciclo escolar, en este sentido corresponde a la institución educativa realizar otras acciones en este Espacio Curricular, por lo que se propone alternativa metodológica diseñada como producto de la investigación científica. Se asume el concepto de alternativa, vocablo que proviene del francés alternativa, este derivado del latín altermatius.

Según el diccionario de la Real Academia Española de la Lengua (RAE) Tomo I, alternativa es una “ (...) opciones entre dos o más cosas o cada una de las cosas entre las cuales se opta”. De la misma forma aparece expresado en la Sección Encarta. 2008: “ (...) opciones entre dos o más cosas (...) entre las cuales se opta”. Diccionario de la Lengua Española. (1970).

Según Addine F. (2004) “una Alternativa Metodológica es una opción de trabajo dirigida al profesor, la cual debe ponerse en práctica a partir del diagnóstico inicial y así poder dirigir los procesos pedagógicos de manera eficiente, logrando en los alumnos la formación de su educación integral”. Addine, 2004, p.246)

Se coincide con Deler, 2005, el cual considera que la alternativa metodológica...”es una variante que integra el conjunto de métodos, procedimientos, técnicas, actividades y acciones que se conciben para la realización de una actividad determinada en el marco del desarrollo del proceso

de enseñanza, y que está dirigida al cumplimiento de los objetivos en condiciones transformadoras.” (Deler, 2005, p.9. Citado por Quintero, M, p.3) 79

Ello implica elegir en correspondencia con sus intereses, necesidades y posibilidades, aquella opción que le resulte más beneficiosa o conveniente.

Desde el punto de vista pedagógico entonces se tendrán en cuenta para la elección también la racionalidad de la opción, los resultados que puede producir, así como la objetividad con que permita abordar el material de estudio.

Es importante considerar en el contexto de esta investigación la definición de alternativa metodológica dada por diferentes autores, al analizar el concepto de alternativa didáctica dice: “es una opción metodológica de instrucción para la práctica educativa, en función de optimizar la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje que estimule verdaderamente el desarrollo intelectual de los escolares.” (Betancourt J, 2010, p. 5)

Es necesario reconocer que este autor asume la alternativa como una opción, o sea, no niegan, más bien afirma que existen otras variantes y que la que ellos proponen se asume como otra posible a considerar. Se ha seleccionado la alternativa metodológica por considerarse que constituye una de las variantes posibles para favorecer la formación integral del estudiante con énfasis en el tratamiento de la convivencia escolar.

La alternativa es una respuesta al problema científico formulado presenta las características siguientes:

Es una vía de solución que se contrapone a otras ya existentes para el problema analizado, asumiendo un carácter específico.

No se presenta sistemáticamente en la práctica, por lo que no alcanza un alto grado de generalidad.

La alternativa resuelve un problema puntual, coyuntural, que no tiene necesariamente que asumir permanencia en el tiempo.

Objetivo general: contribuir de forma transversal, lúdica, dinámica, práctica y reflexiva al desarrollo de habilidades socioemocionales y de los valores en los estudiantes de manera que se fortalezca la mejora de la convivencia en las escuelas y por ende el desempeño académico de los estudiantes.

Para la obtención del criterio de expertos se utilizó la metodología planteada por el Dr. Jiménez, S (2004), quien plantea que se debe determinar el coeficiente de competencia (K), partiendo de la autoevaluación de los posibles expertos, basadas en las fuentes de argumentación que ha definido

el investigador. Siguiendo esta metodología, sobre la base de la encuesta aplicada, se realizó la selección de los posibles expertos sobre la base del conocimiento acerca de la convivencia escolar, preparación teórica sobre la convivencia escolar y su comprensión, y preparación y actividad científica relacionada con la elaboración de alternativas metodológicas adquirida en su experiencia profesional, participación en actividades investigativas o experiencias pedagógicas acerca del tema. La alternativa Metodológica fue sometida a la evaluación por el método de Criterios de Expertos utilizando el Método Delphi, se tomaron las opiniones de 10 profesionales capaces de ofrecer valoraciones conclusivas del problema, de hacer recomendaciones con un máximo de competencia y con una gran experiencia en su labor profesional, que cumplen algunos de los requisitos siguientes:

- Ser docente del nivel de educación básica en secundaria
- Poseer más de 10 años de experiencia docente.
- Poseer experiencia en aspectos teórico-metodológicos del proceso de educación de la convivencia.

En lo concerniente a si considera que la Alternativa posee una estructura que corresponde a la satisfacción de las necesidades de convivencia escolar con alumnos de segundo grado de secundaria, el 90% de los expertos señala que es muy adecuada. Solo un 10% lo valora como bastante adecuado.

Con respecto a la correspondencia que existe entre los aspectos teórico y práctico en lo relacionado a su aplicación en la práctica el 70% plantea que es muy adecuado, mientras que el 30% lo señala como bastante adecuado. En cuanto a la forma en que están estructurados los aspectos teórico y práctico, para el logro de las actividades respecto a la convivencia escolar en alumnos de segundo grado de secundaria el 80% de los expertos consultados lo valoran de muy adecuado, en tanto un 20% señala que es bastante adecuado. Sobre la elaboración de los objetivos de la Alternativa metodológica el 100% los considera muy adecuados.

El indicador relacionado con el lenguaje empleado en la presentación de la Alternativa es claro y preciso, el 80% afirma que es muy adecuado y el otro 20% lo consideraron bastante adecuado.

Al valorar el indicador relacionado con las proposiciones presentadas atienden los intereses y necesidades de los estudiantes en relación con las actividades sobre la convivencia escolar, el 90%

de los expertos encuestados los señala como muy adecuado y solo el 10% lo marca como bastante adecuado.

Al referirse a si las actuales condiciones escolares presentan la posibilidad de aplicar la propuesta en el corto plazo, el 100% señala que es muy adecuado, lo que significa que la Alternativa tiene amplias posibilidades de implementación en la práctica y de generación en otros planteles siempre que se tenga en cuenta el diagnóstico que cada institución.

Las respuestas emitidas acerca de si la propuesta como alternativa curricular favorece el establecimiento de un clima de escolar propicio para el desarrollo de habilidades sociales interpersonales afectivas, el 100% de los expertos consideraron que es muy adecuado, lo que corrobora la articulación entre los propósitos de la Alternativa y la formación de habilidades sociales.

En el plano organizativo es viable y tiene el fundamento de cumplir con lo propuesto dentro de la autonomía curricular, el 80% de los expertos consideran que es muy adecuado, mientras que un 20% señala que es bastante adecuado.

Finalmente, acerca de si la propuesta posee los elementos necesarios para ser un proyecto del ámbito de autonomía curricular, el 90% señala que es muy adecuado y solo un 10% lo considera como bastante adecuado. Se puede concluir que los resultados arrojados fueron satisfactorios de manera generalizada, considerando que la alternativa satisface las necesidades de preparación del profesor tutor en la convivencia escolar de alumnos de segundo grado de secundaria, a la vez determina la relación y estructura directa con los aspectos teórico y práctico respecto a su aplicación, cuyos objetivos son viables.

Al cuestionarse sobre su estructura afirmaron que el lenguaje empleado en dicha propuesta es claro y preciso, en tanto que las proposiciones expuestas atienden los intereses y necesidades de los alumnos en atención al tema sobre la convivencia escolar.

Los encuestados coincidieron, además, en la posibilidad de aplicarla a corto plazo, pues existen condiciones actuales para ello, confían que al implementarla como alternativa curricular favorecería un clima escolar propicio para el desarrollo de habilidades socioemocionales e interpersonales efectivas, igualmente afirmaron que cuenta con los elementos necesarios para ser un proyecto factible de ser insertado dentro del Área de Desarrollo Personal y Social, concretamente en el Espacio Curricular de Tutoría y ESE.

Conclusiones

El estudio de los diferentes enfoques y criterios de los autores como referentes teóricos acerca de la convivencia escolar permitió sustentar este proceso como la interrelación entre los agentes de una institución educativa dentro de un ambiente democrático, de respeto, tolerancia e inclusividad que permita convivir y resolver de manera pacífica los conflictos por la vía del diálogo y la negociación de manera asertiva, en el que intervienen otros agentes y agencias educativas entre los que se destacan la familia y el entorno comunitario.

2. El diagnóstico desarrollado favoreció la identificación de los factores que favorecen y obstaculizan el desarrollo de la convivencia escolar, así como determinar las necesidades educativas existentes en los docentes, alumnos y padres de familia, expresadas en potencialidades y carencias, por lo que fue posible determinar el estado de la variable dependiente en la muestra estudiada.

3. La alternativa metodológica se distingue por la manera en que se estructura y organizan las sesiones de tutoría en función de la educación de la convivencia escolar sana y pacífica desde la perspectiva de la prevención y el enriquecimiento del Campo de Desarrollo Personal y Social en segundo grado de secundaria.

4. Los expertos consultados consideraran el resultado científico es pertinente y viable, avalando que tanto el contenido como los objetivos y procedimientos que la alternativa metodológica incluye son pertinentes y cumplen con el propósito para llevarla en práctica en el tiempo establecido.

5. Utilizar los resultados aportados como parte de la capacitación de los docentes en relación con la convivencia escolar en este nivel educativo, así como diseñar cursos talleres con el personal de Asistencia Educativa con temáticas relacionadas con este tema.

6. Dar seguimiento a la investigación científica específicamente a la planeación de las secuencias de aprendizaje que desde el currículo enfatizan en la convivencia escolar de manera transversal. 7. Sistematizar las sesiones de la alternativa metodológica priorizando la participación de la familia y otras agencias educativas.

Referencias

1. Unesco. Behind the numbers:Ending school violence and bullying.(2019) Foro Mundial de Educación, FME. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000366483>

2. Gamboa y Valdés, (2016). El bullying o acoso escolar estudio teórico conceptual, de derecho comparado, e iniciativas presentadas en el tema (Actualización). Recuperado de: <http://www.diputados.gob.mx/sedia/sia/spi/SAPI-ISS-22-16.pdf>
3. Informe Anual UNICEF México 2013, Pág. 8, Dirección en Internet: http://www.unicef.org/mexico/spanish/UNICEFReporteAnual_2013_final.pdf Fecha de consulta 1 de octubre de 2016.
4. Caballero, M. (2010). Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas [1]Recuperado de: https://www.ugr.es/~revpaz/tesinas/DEA_Maria_Jose_Caballero.html
5. SEP. Programa Nacional de Convivencia Escolar. 2017. Secretaría de Educación Pública. Ciudad de México.
6. Conde, S. (2010). Entre el espanto y la ternura. Formar ciudadanos en espacios violentos. Recuperado de: https://www.academia.edu/19785594/Entre_el_espanto_y_la_ternura._Formar_ciudadanos_en_espacios_violentos
7. Fierro C., Carbajal, P. y Martínez-Parente, R. (2010). Ojos que sí ven. Casos para reflexionar sobre la convivencia en la escuela (2ª reimpresión). México: SM.
8. Carrillo, I. (2001): “La Educación Nueva: Imágenes de una Pedagogía para la Democracia y la Libertad”. En: Vilanou, C. & Collelldemont, E. (Eds.): Historia de la Educación en Valores. Bilbao: Desclée De Brouwer. pp. 211-232
9. Programa Nacional de Convivencia Escolar. (2015) Documento base. SEP. Recuperado de Informe anual Unicef. 2018. Recuperado de <https://unicef.org.mx/Informe2018/Informe-Anual-2018.pdf>
10. Escudero, A. (2017). Influencia de la convivencia escolar en el proceso de enseñanza-aprendizaje en alumnos de educación secundaria. Trabajo fin de grado en pedagogía. Universidad de Salamanca.
11. Jares, R. (1997). El lugar del conflicto en la organización escolar Article (PDF Available) in Revista Iberoamericana de Educación 15(15) · September 1997 https://www.researchgate.net/publication/28076011_El_lugar_del_conflicto_en_la_organizacion_escolar
12. Duarte, (2003). ambientes de aprendizaje. una aproximación conceptual Estudios Pedagógicos, N° 29, 2003, pp. 97-113. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052003000100007

13. SEP (2011). Programas de estudio 2011. Guía para el maestro. Educación Básica. Secundaria. Formación Cívica y Ética. México: Dirección General de Desarrollo Curricular-Subsecretaría de Educación Básica-Autor.
14. Landeros, Leticia y Chávez, Concepción. (2015). Convivencia y disciplina en la escuela. Análisis de reglamentos escolares de México. México: INEE.
15. Landeros, Leticia y Chávez, Concepción. (2015). Convivencia y disciplina en la escuela. Análisis de reglamentos escolares de México. México: INEE.
16. Cuevas, F.J. (2006). Trabajando desde las redes comunitarias para la resolución de conflictos en la escuela. Comunicación presentada en las II jornadas internacionales sobre políticas educativas para la sociedad del conocimiento. Granada.
17. Delors J, (1996) La educación encierra un tesoro Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XX. Paris Francia. Recuperado en http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF
18. SEP. Plan y programas de estudio para la educación básica (2017). Ciudad de México.
19. Betancourt J. Teoría y práctica sobre creatividad y calidad. La Habana: Editorial Academia; 2010.
20. Addine, F. (1998). Didáctica y Optimización del proceso de enseñanza aprendizaje, La Habana. Cuba. Recuperado de: <https://es.calameo.com/read/0002331685a3073245309>.
21. Quintana, M. (2013). Rev. Ciencias Médicas vol.17 no.6 Pinar del Río nov.- dic. 2013. Alternativa metodológica para fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje de Morfofisiología I en la carrera Enfermería. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942013000600016
22. Jiménez, S. (2004). Sistema automatizado para la aplicación del criterio de expertos. La Habana, Cuba. Material digitalizado