



Las plataformas digitales en la educación post pandemia

Digital platforms in post-pandemic education

Plataformas digitais na educação pós-pandemia

Carla Paola Espinoza-Alencastro ^I
carlita.espinoza@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-0097-250X>

Correspondencia: carlita.espinoza@hotmail.com

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 11 de febrero de 2024 * **Aceptado:** 17 de marzo de 2024 * **Publicado:** 30 de abril de 2024

I. MBA Magíster en Administración de Empresas, Ingeniera en Ciencias Empresariales,
Docente del Instituto Superior Universitario Blue Hill College, Ecuador.

Resumen

La pandemia de COVID-19 ha acelerado la adopción de plataformas digitales en la educación, marcando un antes y un después en la forma en que se imparten y reciben los conocimientos. Este artículo examina de manera detallada cómo estas herramientas tecnológicas han transformado tanto la enseñanza como el aprendizaje en diversos contextos educativos. A través de una metodología cualitativa, se ha realizado un análisis profundo sobre el impacto que estas plataformas han tenido en diferentes instituciones educativas, identificando tanto los beneficios significativos como los desafíos que se han presentado durante su implementación.

En primer lugar, se destacan los beneficios de las plataformas digitales, que incluyen una mayor accesibilidad a recursos educativos, la posibilidad de interacción constante entre estudiantes y profesores, y la flexibilidad en el ritmo y estilo de aprendizaje. Estas ventajas han permitido que la educación continúe de manera efectiva durante los confinamientos, proporcionando a los estudiantes la oportunidad de seguir con su formación académica sin interrupciones mayores.

Sin embargo, también se identifican varios desafíos importantes que deben ser abordados para maximizar el potencial de estas herramientas. Finalmente, se discuten las implicaciones futuras para la educación post pandemia, sugiriendo que una combinación equilibrada de métodos tradicionales y digitales podría ser la clave para una educación más resiliente y adaptable.

Palabras clave: Digital; NNA; Pandemia; Plataforma; Vulneración.

Abstract

The COVID-19 pandemic has accelerated the adoption of digital platforms in education, marking a before and after in the way in which knowledge is imparted and received. This article examines in detail how these technological tools have transformed both teaching and learning in various educational contexts. Through a qualitative methodology, an in-depth analysis has been carried out on the impact that these platforms have had on different educational institutions, identifying both the significant benefits and the challenges that have arisen during their implementation.

First of all, the benefits of digital platforms are highlighted, which include greater accessibility to educational resources, the possibility of constant interaction between students and teachers, and flexibility in the pace and style of learning. These advantages have allowed education to continue effectively during lockdowns, providing students with the opportunity to continue their academic training without major interruptions.

However, several important challenges are also identified that must be addressed to maximize the potential of these tools. Finally, future implications for post-pandemic education are discussed, suggesting that a balanced combination of traditional and digital methods could be the key to a more resilient and adaptable education.

Keywords: Digital; NNA; Pandemic; Platform; Infringement.

Resumo

A pandemia da COVID-19 acelerou a adoção de plataformas digitais na educação, marcando um antes e um depois na forma como o conhecimento é transmitido e recebido. Este artigo examina detalhadamente como essas ferramentas tecnológicas transformaram o ensino e a aprendizagem em vários contextos educacionais. Através de uma metodologia qualitativa, foi realizada uma análise aprofundada do impacto que estas plataformas tiveram nas diferentes instituições de ensino, identificando tanto os benefícios significativos como os desafios que surgiram durante a sua implementação.

Em primeiro lugar, destacam-se os benefícios das plataformas digitais, que incluem maior acessibilidade aos recursos educativos, possibilidade de interação constante entre alunos e professores e flexibilidade no ritmo e estilo de aprendizagem. Estas vantagens permitiram que a educação continuasse de forma eficaz durante os confinamentos, proporcionando aos alunos a oportunidade de continuar a sua formação académica sem grandes interrupções.

No entanto, também são identificados vários desafios importantes que devem ser abordados para maximizar o potencial destas ferramentas. Por último, são discutidas as implicações futuras para a educação pós-pandemia, sugerindo que uma combinação equilibrada de métodos tradicionais e digitais pode ser a chave para uma educação mais resiliente e adaptável.

Palavras-chave: Digitais; ANN; Pandemia; Plataforma; Violação.

Introducción

La pandemia de COVID-19 forzó a las instituciones educativas de todo el mundo a adaptarse rápidamente a un entorno virtual, una transición que se produjo prácticamente de la noche a la mañana. En respuesta a los confinamientos y las restricciones sanitarias, las plataformas digitales, como Zoom, Google Classroom y Microsoft Teams, se convirtieron en herramientas esenciales

para asegurar la continuidad educativa. Estas plataformas permitieron que millones de estudiantes y docentes continuaran con el proceso de enseñanza-aprendizaje, a pesar de las adversidades. (Ministerio de Educación, 2020).

La adopción de tecnologías digitales en la educación, que antes de la pandemia avanzaba a un ritmo mucho más lento y con resistencia en algunos sectores, experimentó una aceleración sin precedentes. Esta rápida transición implicó una transformación significativa en las prácticas educativas tradicionales, promoviendo nuevas dinámicas de enseñanza y aprendizaje que han redefinido el panorama educativo. Las plataformas digitales no solo facilitaron la comunicación y la interacción entre profesores y estudiantes, sino que también ofrecieron una amplia gama de recursos y herramientas para enriquecer el proceso educativo.

Sin embargo, este cambio abrupto también trajo consigo una serie de desafíos y limitaciones. Muchas instituciones educativas enfrentaron dificultades técnicas y logísticas al implementar estas plataformas. La falta de acceso adecuado a dispositivos tecnológicos y una conexión a internet confiable se convirtieron en barreras importantes, especialmente en regiones con recursos limitados. Además, tanto estudiantes como docentes tuvieron que adaptarse rápidamente a nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje, lo que generó una curva de aprendizaje pronunciada y, en muchos casos, estrés adicional. (Anilema, 2018).

Este artículo analiza de manera exhaustiva cómo las plataformas digitales han influido en la educación durante y después de la pandemia. Se exploran tanto los beneficios como las limitaciones de estas herramientas tecnológicas, proporcionando una visión equilibrada de su impacto. Entre los beneficios, se destaca la accesibilidad a recursos educativos desde cualquier lugar y en cualquier momento, la interactividad facilitada por herramientas de comunicación en línea, y la flexibilidad que permite a los estudiantes gestionar su tiempo de manera más eficiente. (Ministerio de Educación, 2020).

Por otro lado, también se abordan los desafíos significativos que han surgido. La desigualdad en el acceso a la tecnología ha exacerbado las disparidades educativas, la fatiga digital ha afectado el bienestar y el rendimiento académico de estudiantes y docentes, y la falta de interacción personal ha limitado el desarrollo de habilidades interpersonales esenciales.

A través de una metodología cualitativa que incluye entrevistas y encuestas a docentes y estudiantes de diversas instituciones educativas, este estudio proporciona una comprensión profunda y matizada del impacto de las plataformas digitales en la educación post pandemia. Además, se

revisan estudios previos y se discuten las implicaciones futuras para el sistema educativo, sugiriendo que una combinación equilibrada de métodos tradicionales y digitales podría ser clave para una educación más resiliente y adaptable en el futuro. (Anilema, 2018).

Desarrollo

Beneficios de las plataformas digitales

Accesibilidad

Las plataformas digitales han revolucionado la accesibilidad a la educación al permitir que los estudiantes accedan a recursos educativos desde cualquier lugar y en cualquier momento. Esta flexibilidad elimina las barreras geográficas y temporales que tradicionalmente han limitado el acceso a la educación, democratizando así el aprendizaje. Estudiantes de áreas rurales o con movilidad limitada ahora pueden participar activamente en el proceso educativo, algo que antes era un desafío significativo. (Gallardo Rojas, 2019).

Además, la capacidad de acceder a grabaciones de clases y materiales en línea permite a los estudiantes revisar el contenido a su propio ritmo. Esto es especialmente beneficioso para aquellos que pueden necesitar más tiempo para comprender ciertos conceptos o que prefieren estudiar en horarios no convencionales. La revisión repetida de material educativo puede mejorar significativamente la comprensión y la retención de la información, proporcionando una base más sólida para el aprendizaje continuo. (Roldán, 2021).

La accesibilidad también se extiende a la diversidad de recursos disponibles en línea. Los estudiantes pueden acceder a una amplia gama de materiales educativos, desde libros y artículos hasta videos y simulaciones interactivas, que complementan y enriquecen su aprendizaje. Esto no solo facilita un aprendizaje más profundo y personalizado, sino que también permite a los estudiantes explorar áreas de interés con mayor facilidad.

Interactividad

Las herramientas digitales han transformado la interacción entre estudiantes y profesores, promoviendo un aprendizaje más colaborativo. Las plataformas como Zoom, Microsoft Teams y Google Classroom ofrecen funciones que facilitan la comunicación bidireccional, como foros de

discusión, chats en tiempo real y videoconferencias. Estas herramientas permiten a los estudiantes interactuar entre sí y con sus profesores de manera más dinámica y frecuente.

La posibilidad de participar en discusiones en tiempo real fomenta un ambiente de aprendizaje inclusivo y participativo. Los estudiantes pueden hacer preguntas, compartir ideas y recibir retroalimentación inmediata, lo que enriquece el proceso educativo. Esta interactividad también promueve el desarrollo de habilidades de comunicación y colaboración, que son esenciales en el mundo laboral actual.

Además, las plataformas digitales facilitan la creación de comunidades de aprendizaje en línea, donde los estudiantes pueden trabajar juntos en proyectos, compartir recursos y apoyarse mutuamente. Estas comunidades pueden ser particularmente beneficiosas para fomentar un sentido de pertenencia y motivación, especialmente en entornos de aprendizaje a distancia donde los estudiantes pueden sentirse aislados. (Cedeño Procel & CORIA Ecuador, 2020).

Flexibilidad

Una de las ventajas más significativas de la educación en línea es la flexibilidad que ofrece en términos de ritmo y estilo de aprendizaje. Esta flexibilidad permite a los estudiantes avanzar según sus propias necesidades y capacidades, adaptando el proceso educativo a sus circunstancias individuales. Esto es particularmente beneficioso para aquellos con responsabilidades adicionales, como trabajos a tiempo parcial o el cuidado de familiares.

La posibilidad de organizar su tiempo de estudio de manera más efectiva permite a los estudiantes equilibrar mejor sus obligaciones académicas con otras responsabilidades. Por ejemplo, un estudiante que trabaja puede optar por estudiar en horarios nocturnos, mientras que otro con responsabilidades familiares puede aprovechar las horas de la mañana. Esta flexibilidad no solo facilita la continuidad educativa, sino que también reduce el estrés asociado con la gestión del tiempo. (Cedeño Procel & CORIA Ecuador, 2020).

Además, la educación en línea permite a los estudiantes personalizar su experiencia de aprendizaje accediendo a una variedad de recursos y herramientas que mejor se adapten a sus estilos de aprendizaje individuales. Algunos estudiantes pueden preferir aprender a través de videos interactivos, mientras que otros pueden encontrar más útil leer artículos académicos o participar en discusiones en foros. Esta personalización del aprendizaje puede mejorar significativamente el compromiso y la motivación del estudiante.

En resumen, las plataformas digitales han transformado la educación al proporcionar una accesibilidad sin precedentes, fomentar una mayor interactividad y ofrecer una flexibilidad que se adapta a las necesidades individuales de los estudiantes. Estas ventajas han permitido que la educación continúe de manera efectiva durante la pandemia y han sentado las bases para un modelo educativo más inclusivo y adaptable en el futuro. (Arandia, 2021).

Desafíos de las plataformas digitales

Desigualdad de acceso

Uno de los desafíos más significativos de la adopción de plataformas digitales en la educación es la desigualdad de acceso a dispositivos y conexión a internet de calidad. Esta brecha tecnológica puede aumentar la disparidad en el rendimiento académico y en el acceso a oportunidades educativas, afectando desproporcionadamente a estudiantes de comunidades rurales y de bajos ingresos.

Impacto en el rendimiento académico

Los estudiantes sin acceso adecuado a tecnología y conectividad enfrentan dificultades para participar en clases en línea, acceder a recursos educativos y completar tareas. Esta falta de acceso puede traducirse en un menor rendimiento académico y en una menor participación en actividades educativas, lo que a largo plazo puede limitar sus oportunidades de desarrollo profesional y personal. La desigualdad de acceso también puede resultar en una falta de motivación y un aumento del abandono escolar, ya que los estudiantes pueden sentirse frustrados y excluidos del proceso educativo.

Políticas de equidad tecnológica

Para abordar este problema, es fundamental implementar políticas que aseguren el acceso equitativo a la tecnología para todos los estudiantes, independientemente de su ubicación geográfica o situación socioeconómica. Estas políticas pueden incluir la provisión de dispositivos electrónicos, subvenciones para el acceso a internet de alta velocidad y programas de capacitación tecnológica tanto para estudiantes como para docentes. Además, las escuelas y gobiernos pueden

establecer centros de recursos comunitarios donde los estudiantes puedan acceder a internet y tecnología de manera gratuita o a bajo costo. (Arandia, 2021).

Fatiga digital

El uso prolongado de dispositivos electrónicos puede causar fatiga visual y mental, lo que afecta negativamente el rendimiento académico y el bienestar general de los estudiantes y profesores.

Síntomas y efectos

Los síntomas comunes de la fatiga digital incluyen dolores de cabeza, tensión ocular, sequedad ocular, y estrés. Estos síntomas pueden reducir la capacidad de concentración y aumentar la irritabilidad, lo que impacta directamente en el rendimiento académico y la productividad. Además, el tiempo excesivo frente a pantallas puede interferir con los patrones de sueño, agravando aún más estos problemas. (Gallardo Rojas, 2019).

Estrategias de mitigación

Para mitigar los efectos negativos de la fatiga digital, es crucial implementar estrategias que incluyan descansos regulares y técnicas de gestión del tiempo. Los descansos periódicos, conocidos como la regla 20-20-20 (cada 20 minutos, mirar algo a 20 pies de distancia durante 20 segundos), pueden ayudar a reducir la tensión ocular. Además, se recomienda el uso de herramientas ergonómicas y software de filtrado de luz azul para minimizar la fatiga visual. (Roldán, 2021).

Es también importante promover un equilibrio saludable entre el tiempo frente a la pantalla y otras actividades, incentivando la práctica de ejercicio físico y el tiempo al aire libre. Las instituciones educativas pueden apoyar estas prácticas implementando horarios flexibles y promoviendo actividades extracurriculares que no requieran el uso de dispositivos electrónicos.

Falta de interacción personal

La ausencia de interacción cara a cara en un entorno educativo puede reducir las oportunidades de socialización y desarrollo de habilidades interpersonales, aspectos fundamentales del crecimiento y desarrollo integral de los estudiantes.

Impacto en habilidades sociales

La interacción física en un entorno educativo fomenta el desarrollo de habilidades sociales, la empatía y la colaboración. La falta de contacto cara a cara puede llevar a una sensación de aislamiento, afectando negativamente la salud mental y emocional de los estudiantes. Además, las interacciones en línea a menudo carecen de la riqueza de comunicación no verbal, lo que puede dificultar la interpretación de señales emocionales y sociales. (Gallardo Rojas, 2019).

Modelos educativos híbridos

Para contrarrestar la falta de interacción personal, las plataformas digitales deben complementarse con actividades presenciales o híbridas que permitan a los estudiantes interactuar en un entorno más natural y menos estructurado digitalmente. Los modelos educativos híbridos combinan lo mejor de ambos mundos, ofreciendo la flexibilidad de la educación en línea y los beneficios de la interacción cara a cara.

Las actividades presenciales pueden incluir sesiones de grupo, laboratorios, proyectos colaborativos y eventos sociales que fomenten el trabajo en equipo y las relaciones interpersonales. Además, es importante que las instituciones educativas creen espacios seguros y acogedores para que los estudiantes se sientan cómodos y apoyados en su proceso de aprendizaje.

En resumen, aunque las plataformas digitales han ofrecido soluciones importantes durante la pandemia, también han presentado desafíos significativos que deben ser abordados para asegurar una educación inclusiva y efectiva. Es esencial desarrollar estrategias y políticas que mitiguen la desigualdad de acceso, reduzcan la fatiga digital y promuevan la interacción personal, asegurando que todos los estudiantes tengan la oportunidad de beneficiarse de una educación de calidad.

Metodología

Para entender de manera integral el impacto de las plataformas digitales en la educación post pandemia, se empleó una metodología cualitativa. Este enfoque permitió explorar en profundidad las experiencias y percepciones de los docentes y estudiantes de diversas instituciones educativas. La investigación se estructuró en varias fases que incluyeron la recolección de datos a través de entrevistas semiestructuradas y encuestas, así como la revisión de documentos y estudios previos.

Entrevistas

Las entrevistas semiestructuradas se realizaron a un grupo seleccionado de docentes y estudiantes, permitiendo una exploración detallada de sus experiencias individuales con el uso de plataformas digitales. Estas entrevistas ofrecieron insights valiosos sobre las fortalezas y debilidades percibidas de estas herramientas tecnológicas. Se discutieron temas como la facilidad de uso, la efectividad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y las dificultades técnicas y pedagógicas encontradas.

Encuestas

Las encuestas se diseñaron para capturar una perspectiva más amplia y cuantitativa de las tendencias y patrones emergentes en el uso de plataformas digitales en la educación. Se distribuyeron a una muestra más extensa de participantes, incluyendo estudiantes de diversos niveles educativos y docentes de diferentes disciplinas. Las encuestas incluyeron preguntas cerradas y abiertas para obtener tanto datos cuantitativos como cualitativos.

Revisión de documentos y estudios previos

Además, se revisaron documentos institucionales y estudios académicos previos relacionados con el uso de tecnologías digitales en la educación. Esta revisión bibliográfica proporcionó un contexto teórico y permitió contrastar los hallazgos de la investigación con estudios anteriores, enriqueciendo así el análisis y la interpretación de los datos recolectados.

Análisis y resultados

El análisis de los datos recolectados a través de entrevistas, encuestas y revisión bibliográfica reveló una serie de hallazgos clave sobre el uso de plataformas digitales en la educación post pandemia.

Ventajas percibidas

La mayoría de los encuestados destacó varias ventajas de las plataformas digitales, entre las que se incluyen:

1. **Accesibilidad:** La capacidad de acceder a recursos educativos en cualquier momento y desde cualquier lugar fue vista como una ventaja significativa. Esto ha democratizado la

educación, permitiendo que estudiantes de diferentes contextos socioeconómicos y geográficos participen activamente en el proceso educativo.

2. **Flexibilidad:** La educación en línea ofrece una flexibilidad que permite a los estudiantes gestionar su tiempo de manera más efectiva. Esto es especialmente beneficioso para aquellos con responsabilidades adicionales, como trabajo o cuidado de familiares.
3. **Interactividad:** Las herramientas digitales facilitan una comunicación más dinámica y frecuente entre estudiantes y profesores, lo que enriquece el proceso educativo. Las plataformas permiten la participación en discusiones en tiempo real y el acceso a retroalimentación inmediata.

Desafíos identificados

A pesar de las ventajas, se identificaron varios desafíos importantes que deben ser abordados:

1. **Desigualdad de acceso:** No todos los estudiantes tienen acceso a dispositivos y una conexión a internet de calidad. Esta desigualdad tecnológica puede aumentar la brecha educativa, afectando desproporcionadamente a los estudiantes de comunidades rurales y de bajos ingresos.
2. **Fatiga digital:** El uso prolongado de dispositivos electrónicos puede causar fatiga visual y mental, afectando el rendimiento académico y el bienestar general de los estudiantes y profesores.
3. **Falta de interacción personal:** La ausencia de interacción cara a cara puede limitar el desarrollo de habilidades interpersonales y aumentar la sensación de aislamiento entre los estudiantes.

Factores de éxito

Se observó que las instituciones con mejor infraestructura tecnológica y programas de capacitación docente lograron una transición más fluida hacia la educación en línea. La inversión en tecnología y la formación continua de los docentes son factores críticos para el éxito de la educación digital.

Conclusión

La pandemia de COVID-19 ha demostrado el potencial de las plataformas digitales para transformar la educación, pero también ha revelado importantes desafíos que deben ser superados. Para maximizar los beneficios de estas herramientas y garantizar una educación inclusiva y de calidad, es crucial invertir en infraestructura tecnológica y capacitación docente. La combinación de métodos tradicionales y digitales podría ser la clave para una educación más resiliente y adaptable.

A medida que avanzamos, es fundamental mantener un enfoque equilibrado que integre lo mejor de ambos mundos. Las plataformas digitales ofrecen flexibilidad, accesibilidad e interactividad que enriquecen la experiencia educativa. Sin embargo, también es necesario complementar estas herramientas con actividades presenciales que fomenten la interacción social y el desarrollo de habilidades interpersonales.

En conclusión, una educación post pandemia efectiva debe ser inclusiva, adaptable y resiliente, aprovechando las ventajas de las plataformas digitales mientras se mitigan sus desafíos. Al integrar tecnologías digitales con métodos de enseñanza tradicionales, podemos crear un entorno educativo que prepare mejor a los estudiantes para enfrentar los retos del futuro.

Referencias

1. Anilema, R. (noviembre de 2018). El principio de interés superior de niños, niñas y adolescentes, en los procesos jurídico-administrativos de la adopción internacional en el Ecuador. (Proyecto de Investigación). Obtenido de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2519/1/76800.pdf>
2. Arandia, J. (2021). Protección de niños inmigrantes en Ecuador. Ecuador: Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.
3. Cedeño Procel, E. E., & CORIA Ecuador. (2020). Derecho a la educación en Ecuador. Obtenido de <http://nuestravozacolors.org/derecho-a-la-educacion-en-ecuador/>
4. Gallardo Rojas, F. (26 de ABRIL de 2019). Análisis de los derechos de los niños y jóvenes. Obtenido de <https://revistas.juridicas.unam.mx/index.php/hechos-y-derechos/article/view/13473/14879>
5. Ministerio de Educación. (2020). ACUERDO MINISTERIAL Nro. MINEDUC-MINEDUC-2020-00020-A. Quito, Ecuador: DECRETO.

6. Roldán, M. J. (1 de JULIO de 2021). Padres demasiado estrictos. Consecuencias para el niño. Obtenido de <https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/limites/padres-demasiado-estrictos-consecuencias-para-el-nino/>

© 2024 por el autor. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).