



Devolución de IVA y su incidencia en la calidad de vida de los jubilados de Portoviejo

VAT refund and its impact on the quality of life of Portoviejo retirees

Reembolso do IVA e seu impacto na qualidade de vida dos aposentados de Portoviejo

Jeniffer Juliana Salcedo-Vergara ¹
jeniffersalcedo@hotmail.com
<https://orcid.org/0009-0002-8319-4076>

Correspondencia: jeniffersalcedo@hotmail.com

Ciencias Técnicas y Aplicadas
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 03 de febrero de 2024 * **Aceptado:** 27 de marzo de 2024 * **Publicado:** 15 de abril de 2024

I. Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Ecuador.

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo analizar la incidencia de la devolución de IVA en los jubilados del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de Portoviejo. Por lo cual, se desarrolla un artículo científico enmarcado en una metodología de enfoque cuantitativo de tipo correlacional, aplicando un método explicativo y un carácter no experimental. Como técnica de recolección de datos se aplicó el estudio de fuentes bibliográficas y la encuesta, determinando la incidencia de las variables mediante la ejecución del coeficiente de correlación Rho de Spearman. Destacando entre los principales hallazgos obtenidos, el impacto positivo que genera el beneficio de la devolución del IVA en la situación económica de los jubilados del cantón de Portoviejo que son sujeto de estudio en la presente investigación. Del mismo modo, es importante mencionar que los jubilados encuestados consideran que la devolución del IVA es un ingreso adicional que ayuda a cubrir sus gastos básicos, así mismo promueve la inserción de los mismos en los diferentes grupos sociales, por lo cual ejecutan compras diariamente en las cuales solicitan la factura con el objetivo de acceder a este beneficio económico. Es por ello que, recomiendan a los adultos mayores de todo el país, hacer efectivo este derecho el cual consideran que impacta de forma positiva en su calidad de vida, y se interesan por obtener ayuda o asesoramiento para promover la efectividad en la obtención del beneficio.

Palabras clave: IVA; beneficios; jubilados; calidad de vida; correlación.

Abstract

The objective of this research is to analyze the incidence of VAT refunds in retirees from the Ecuadorian Social Security Institute of Portoviejo. Therefore, a scientific article is developed framed in a quantitative approach methodology of a correlational type, applying an explanatory method and a non-experimental nature. As a data collection technique, the study of bibliographic sources and the survey were applied, determining the incidence of the variables by executing Spearman's Rho correlation coefficient. Highlighting among the main findings obtained is the positive impact that the benefit of the VAT refund generates on the economic situation of the retirees of the canton of Portoviejo who are the subject of study in this research. Likewise, it is important to mention that the retirees surveyed consider that the VAT refund is an additional income that helps cover their basic expenses, and also promotes their insertion into different social groups, which is why they make daily purchases in which request the invoice in order to access

this economic benefit. That is why they recommend that older adults throughout the country make effective this right, which they consider has a positive impact on their quality of life, and they are interested in obtaining help or advice to promote effectiveness in obtaining the benefit. .

Keywords: VAT; Benefits; Retirees; Quality of life; Correlation.

Resumo

O objetivo desta pesquisa é analisar a incidência de reembolsos de IVA em aposentados do Instituto Equatoriano de Seguridad Social de Portoviejo. Assim, desenvolve-se um artigo científico enquadrado numa metodologia de abordagem quantitativa de tipo correlacional, aplicando um método explicativo e de natureza não experimental. Como técnica de coleta de dados, aplicou-se o estudo de fontes bibliográficas e o levantamento, determinando a incidência das variáveis através da execução do coeficiente de correlação Rho de Spearman. Destacando entre as principais conclusões obtidas está o impacto positivo que o benefício do reembolso do IVA gera na situação económica dos reformados do cantão de Portoviejo que são objecto de estudo nesta investigação. Da mesma forma, é importante referir que os reformados inquiridos consideram que o reembolso do IVA é um rendimento adicional que ajuda a cobrir as suas despesas básicas, e também promove a sua inserção em diferentes grupos sociais, razão pela qual fazem compras diárias nas quais solicitam a fatura em para aceder a este benefício económico. Por isso recomendam que os idosos de todo o país efetivem este direito, que consideram ter um impacto positivo na sua qualidade de vida, e têm interesse em obter ajuda ou aconselhamento para promover a eficácia na obtenção do benefício.

Palavras-chave: IVA; Benefícios; Aposentados; Qualidade de vida; Correlação.

Introducción

El Servicio de Rentas Internas es el organismo encargado de la administración y de la recaudación tributaria, en materia de imposición nacional, siendo el impuesto al valor agregado el impuesto de mayor relevancia y mayor recaudación entre los años 2018 y 2020, con un aproximado del 47,76% (Bonilla 2021). Sin embargo, en la regularización de los impuestos se han establecido exenciones en el régimen tributario con el fin de promover la inclusión social, mejorar la calidad de vida y procurar un Estado de bienestar social de los ecuatorianos.

Uno de los beneficios plasmados en la norma legal tributaria ecuatoriana, es la devolución de IVA, la cual permite mejorar el poder adquisitivo y la calidad de vida de estos grupos vulnerables, se considera una herramienta primordial para incrementar el porcentaje de estos procesos atendidos favorablemente por la administración tributaria (Palacios, 2020).

La devolución del Impuesto al Valor Agregado es un beneficio tributario, a través de la resolución N ° NAC-DGERCGC13-00636 en el cual el director general de Servicio de Rentas Internas mediante el artículo 37 de la Constitución de la República del Ecuador (2008) dio a conocer que el Estado permite que algunos contribuyentes especiales sean exentos en el régimen tributario, tal es el caso de los adultos mayores.

De acuerdo con lo señalado en el artículo 14 de la Ley Orgánica de las personas Adultas Mayores (2019), “toda persona que ha cumplido 65 años de edad y con ingresos mensuales estimados en un máximo de 5 remuneraciones básicas unificadas o que tuviere un patrimonio que no exceda de 500 remuneraciones básicas unificadas, estará exonerada del pago de impuestos fiscales y municipales. Del mismo modo, el artículo 181 de la Ley de Régimen Tributario Interno (2004) establece que “la devolución del IVA a las personas adultas mayores en los términos contemplados en la Ley, se reconocerá mediante acto administrativo que será emitido en un término no mayor a sesenta (60) días (...) a través de acreditación en cuenta u otro medio de pago, sin intereses”.

En este sentido, la devolución del Impuesto al valor agregado es un beneficio tributario importante para la economía del país, ya que el Estado al retribuir responsablemente a las personas adultas mayores de 65 años, un porcentaje de los valores pagados por Impuesto al valor agregado, en los servicios de primera necesidad, aumentan su poder adquisitivo y mejoran su calidad de vida (Valarezo, 2018). Por lo que, estas normativas jurídicas que soportan la devolución de IVA a los adultos mayores, es un elemento positivo en sus finanzas personales, ya que este beneficio tributario ayuda a mejorar la protección y el bienestar social de la ciudadanía (Garzón & Falina, 2016).

Por otro lado, la devolución del Impuesto al valor agregado (IVA) a los jubilados de la Asociación del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de Portoviejo es un beneficio importante, el cual les permite tener un envejecimiento digno en esta etapa importante de su vida. Este valor por devolución constituye muchas veces en una remuneración económica mensual adicional a sus ingresos, que les permite ser utilizados principalmente en la salud, alimentación y vestimenta

contribuyendo de esta manera a mejorar la calidad de vida, manteniéndolos activos en actividades tributarias e incluidos a la sociedad, es decir tener un envejecimiento digno.

En la provincia de Manabí, 26.462 personas gozan de la pensión jubilar, de las cuales 8.138 se encuentran ubicadas en el cantón de Portoviejo (Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, 2021). No obstante, la falta de comprensión que tienen estas personas respecto a los beneficios tributarios de la devolución del Impuesto al Valor Agregado, atenta en contra la disposición de sus derechos como contribuyentes e impide el direccionamiento del principio tributario, generando que las personas de la tercera edad no soliciten este tipo de devolución por ausencia de conocimiento y dificultades en los procesos al momento de llenar las solicitudes correspondientes (Castillo, 2023). Basado en lo expuesto anteriormente, el presente estudio de investigación se desarrolla con el objetivo de analizar la incidencia de la devolución de IVA en los jubilados del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de Portoviejo. Tomando como caso de estudio, los 120 jubilados de la Asociación de Jubilados del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social Portoviejo, la cual se sitúa dentro del cantón de Portoviejo, provincia de Manabí en Ecuador.

Materiales y métodos

En la presente investigación se examina la incidencia que tiene la devolución del IVA en los jubilados del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de Portoviejo, 2022. Por lo cual, se enmarca bajo una metodología con un enfoque cuantitativo de tipo correlacional, aplicando un método explicativo y un carácter no experimental.

La investigación cuantitativa propone hipótesis pasibles de medición para conocer con mayor precisión la naturaleza del fenómeno y así tener un conocimiento integral del mismo (Sánchez, 2019). Por lo que el presente estudio de investigación se enmarca en un enfoque cuantitativo ya que busca a través de la aplicación de las técnicas e instrumentos utilizados la medición de la correlación existente entre las variables, como lo son la devolución del IVA y la calidad de vida de los pensionados del IESS del cantón Portoviejo.

Los estudios correlacionales por su parte, proporcionan un marco para medir y analizar la relación entre dos variables, estableciendo así una conexión estadística entre ellas (Jensen, 2013). Por consiguiente, los resultados de esta investigación facilitarán el análisis y la descripción de la relación que existe entre la devolución del IVA y la calidad de vida de los pensionados del IESS del cantón Portoviejo.

El método que se utilizará es el explicativo, ya que, con el desarrollo del estudio, se analiza la correlación para determinar la incidencia entre las variables y explicar por qué puede incidir o no, una variable sobre otra. Esto con el fin de dar cumplimiento al objeto del estudio y satisfacer las necesidades existentes dentro de la organización estudiada.

La población es el conjunto total de individuos, que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado, donde se desarrollará la investigación (Moreno, 2021). La población en el estudio la conforman los 120 jubilados de la Asociación del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social Portoviejo. Por conformar una población finita y accesible no se consideró necesario seleccionar una muestra. En relación a esto, Morillas (2016) expone que, si el tamaño de la población o universo es conocido, la elección del tamaño de la muestra, no se considera necesario, dado que su estimación representa a la población.

Como técnica de recolección de datos se aplica:

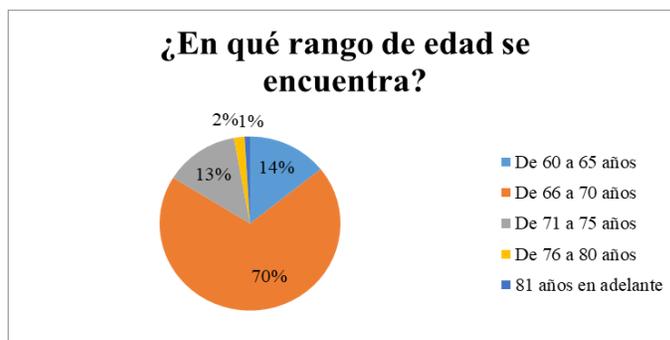
- El estudio de fuentes bibliográficas que sustentan la devolución del IVA y los aspectos teóricos que sustentan la calidad de vida.
- La encuesta, la cual es definida por Torreros (2021) como un método de investigación que recopila información, datos y comentarios por medio de una serie de preguntas específicas. En este sentido, esta técnica se utiliza mediante un instrumento de tipo cuestionario con base a un conjunto de preguntas dirigidas a las unidades informantes que conforman la muestra en el estudio, con el fin de conocer opiniones y experiencias sobre la incidencia de la devolución del IVA en los aspectos que conducen a una calidad de vida en los pensionados del IESS.

Para determinar la correlación existente entre las variables: devolución del IVA – calidad de vida de los jubilados, se aplica el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

Resultados y discusión

A continuación, se exponen los resultados obtenidos mediante la aplicación de la encuesta:

Figura 1: Edad de los jubilados.



Según lo expuesto en la figura 01, los jubilados que forman parte como sujeto de estudio en la presente investigación, tienen en su mayoría una edad promedio entre 66 y 70 años, representando un 70%.

Figura 2: Género de los jubilados.



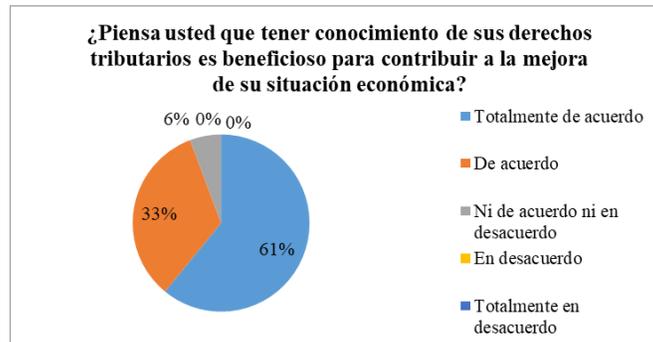
La figura 02, expone que la mayoría (59%) de los jubilados que participan en el estudio, pertenecen al género masculino.

Figura 3: Derecho a la devolución del IVA en los jubilados.



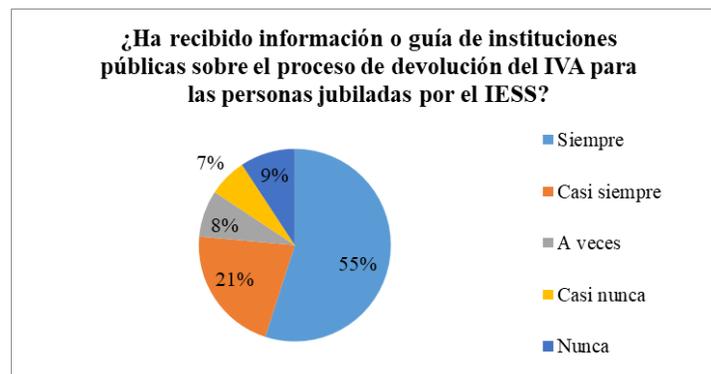
De acuerdo a lo expuesto en la figura 03, los participantes claves en el estudio tienen conocimiento los derechos que tienen las personas jubiladas y de la tercera edad, para recibir una devolución de IVA.

Figura 4: Impacto en la situación económica.



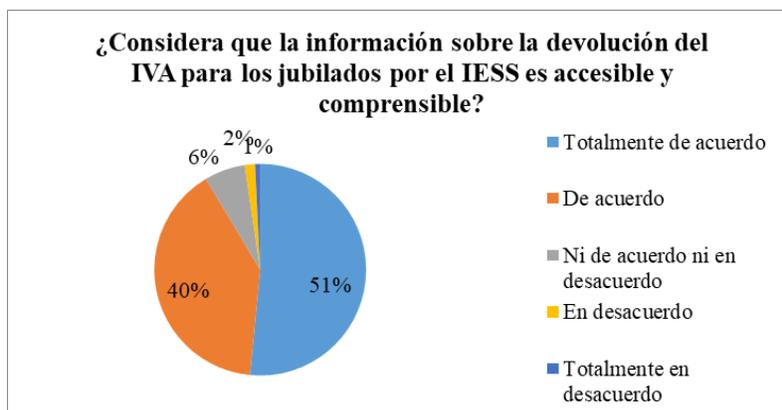
Según lo descrito en la figura expuesta anteriormente, los participantes claves en el estudio consideran importante y beneficioso, tener conocimientos sobre los derechos, situación que impacta de forma positiva en la economía de los mismos.

Figura 5: Información sobre el derecho a la devolución del IVA.



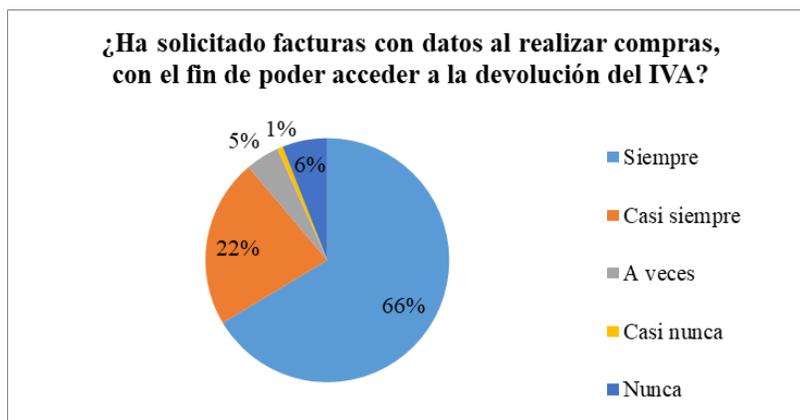
Dentro de la figura 05, se expone la consideración de los jubilados que son sujeto de estudio en la presente investigación, quienes sugieren que reciben una información efectiva por parte de las instituciones públicas, sobre el proceso de devolución del IVA para las personas jubiladas por el IESS.

Figura 6: Comunicación efectiva sobre la devolución del IVA.



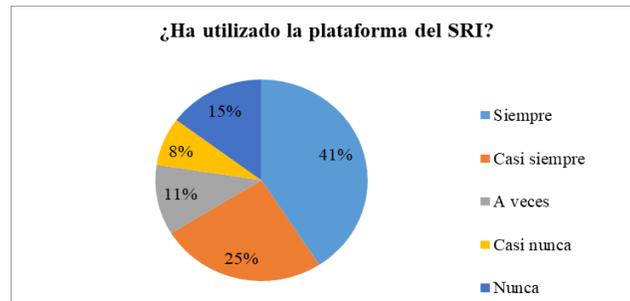
De acuerdo a la figura 06, los jubilados encuestados consideran en su mayoría (51%) que la información sobre la devolución del IVA para los jubilados por el IESS es accesible y comprensible.

Figura 7: Solicitud de facturas.



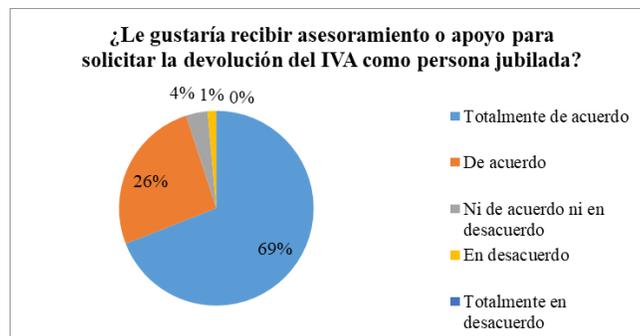
La figura expuesta anteriormente señala que, la mayoría de los jubilados que forman parte del estudio (66%), solicitan facturas con datos al realizar compras, con el fin de poder acceder a la devolución del IVA. Situación que es trascendente ya que la devolución del IVA es un derecho que impulsa el bienestar social y el buen vivir de la ciudadanía.

Figura 8: *Uso de la plataforma del SRI.*



La figura 08, expone que la mayoría de los jubilados que forman parte del estudio, conocen y hacen uso de la plataforma del servicio de rentas internas, situación que es importante ya que el SRI es la institución que se encarga de gestionar la política tributaria en el territorio ecuatoriano.

Figura 9: *Asesoramiento sobre el derecho a la devolución del IVA.*



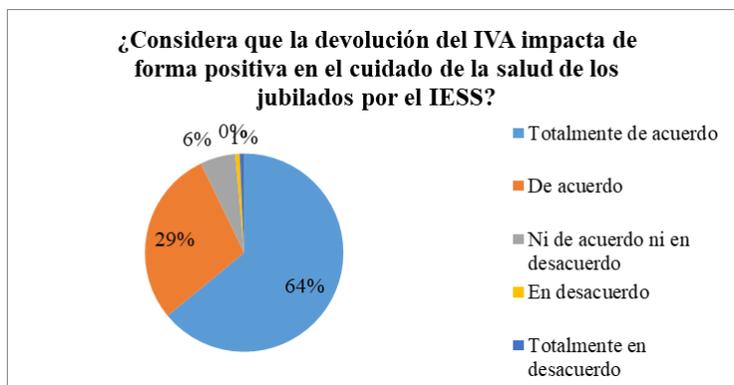
Dentro de la figura 09, se observa el interés expresado por la mayoría de jubilados encuestados (69%), sobre recibir asesoramiento o apoyo para solicitar la devolución del IVA como persona jubilada

Figura 10: *Impacto en la situación económica.*



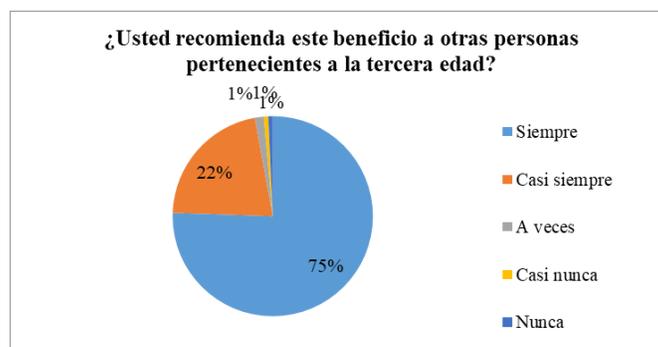
De acuerdo a lo expresado en la figura 10, el 75% de los jubilados que forman parte del presente estudio, están totalmente de acuerdo al considerar que la devolución del IVA mejora su situación económica

Figura 11: Impacto en la salud.



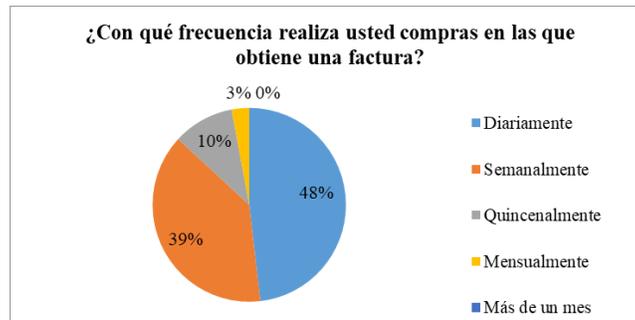
La figura expuesta anteriormente señala que, la mayoría de los jubilados que son sujeto de estudio en la presente investigación están totalmente de acuerdo al considerar que el derecho a la devolución del IVA impacta de forma positiva en el cuidado de la salud de los jubilados por el IESS.

Figura 12: Recomendación sobre el beneficio.



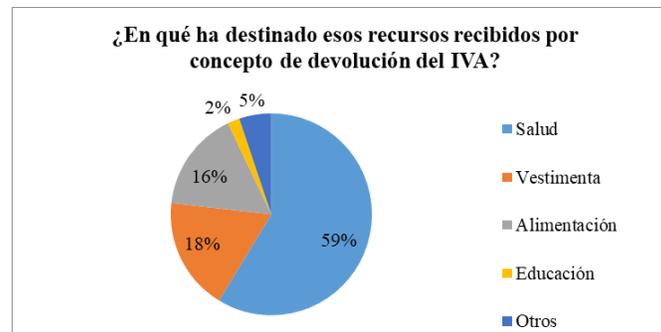
Según lo señalado en la figura anterior, la mayoría de los participantes encuestados (75%), recomiendan hacer efectivo este beneficio designado a las personas de la tercera edad.

Figura 13: Frecuencia de las compras.



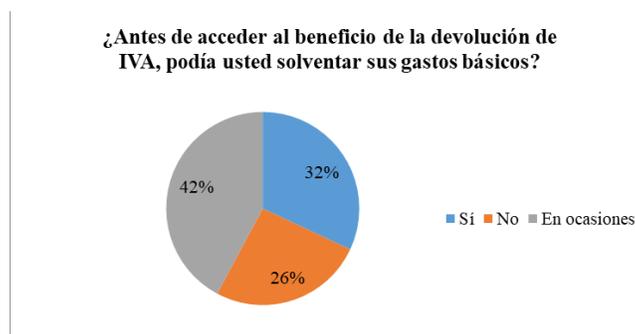
La figura expuesta anteriormente, demuestra que los jubilados que forman parte del estudio realizan compras diariamente en la cual obtienen factura para la devolución efectiva de la cancelación del IVA,

Figura 14: Uso del beneficio.



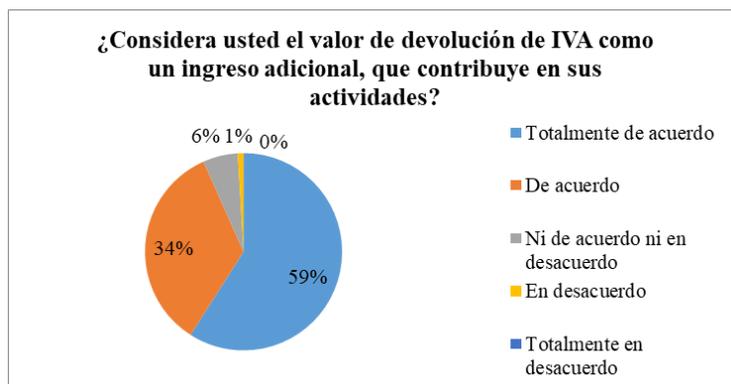
De acuerdo a lo observado en la figura 14, se destaca que la mayoría de los jubilados que forman parte del estudio (59%), destinan el beneficio recibido por la devolución del IVA, a gastos de la salud.

Figura 15: Impacto en los gastos básicos.



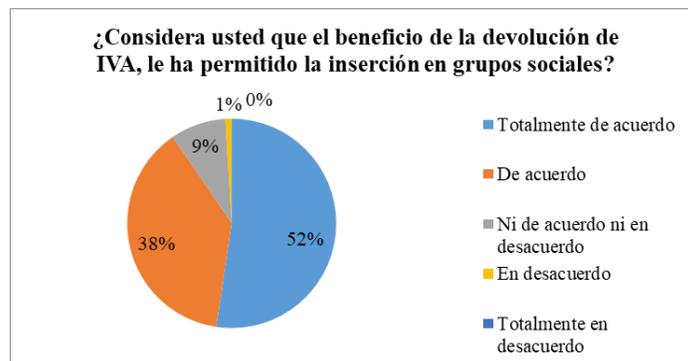
En la figura 15 se expone que, la mayoría de los jubilados (42%) antes de acceder al beneficio de la devolución de IVA, solo podía solventar sus gastos básicos en ocasiones.

Figura 16: Ingreso adicional.

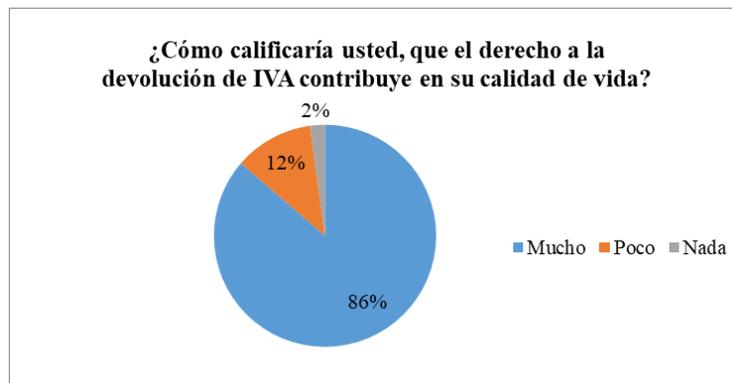


Según lo expuesto en la figura anterior, la mayoría de los jubilados que intervienen en el estudio (59%), están totalmente de acuerdo en considerar que el valor obtenido por la devolución de IVA, es un ingreso adicional, que contribuye en sus actividades.

Figura 17: Inserción en grupos sociales.



La figura 17 señala que, la mayoría de los jubilados que son sujeto de estudio en la presente investigación, están totalmente de acuerdo en considerar que el beneficio de la devolución de IVA, les permite la inserción en grupos sociales.

Figura 18: Impacto en la calidad de vida.

De acuerdo a lo expuesto en la figura anterior, los jubilados que forman parte del presente estudio de investigación, consideran que el derecho a la devolución de IVA contribuye en su calidad de vida.

Ahora bien, según los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta realizada en el estudio, es trascendente destacar el impacto positivo que genera el beneficio de la devolución del IVA en la situación económica de los jubilados del cantón de Portoviejo que son sujeto de estudio en la presente investigación, teniendo coincidencia este hallazgo con lo presentado por Palacios (2020), quien encuentra que el derecho a la devolución del IVA, es un beneficio económico que se convierte en un poder adquisitivo para la satisfacción de necesidades en los adultos mayores del cantón de Montecristi, así como en el resto del territorio ecuatoriano.

Por otro lado, se pudo evidenciar que la mayoría de jubilados que participaron en el estudio, disponen del valor obtenido por concepto de devolución del IVA para la cancelación de gastos médicos inherentes al tema de la salud, siendo un resultado que presenta similitud con el hallazgo obtenido por Calle et al (2018), en el cual, sostienen que los ingresos obtenidos por la devolución del IVA, son empleados por los adultos mayores para cubrir gastos personales, los cuales tienen mayor tendencia en la salud y la alimentación de los mismos.

Del mismo modo, es importante mencionar que los jubilados encuestados consideran que la devolución del IVA es un ingreso adicional que ayuda a cubrir sus gastos básicos, así mismo promueve la inserción de los mismos en los diferentes grupos sociales, por lo cual ejecutan compras diariamente en las cuales solicitan la factura con el objetivo de acceder a este beneficio económico. Es por ello que, recomiendan a los adultos mayores de todo el país, a hacer efectivo este derecho

el cual consideran que impacta de forma positiva en su calidad de vida, y se interesan por obtener ayuda o asesoramiento para promover la efectividad en la obtención del beneficio.

A continuación, se expone la Tabla 1 en la cual se describe el Coeficiente de correlación Rho de Spearman entre dos variables clave: devolución del IVA y calidad de vida de los Jubilados. A través de este coeficiente, se busca explorar la relación existente entre estos dos componentes financieros esenciales para el desarrollo regional.

Tabla 1: Coeficiente de Correlación Rho de Spearman

| Correlaciones | devolución del IVA | del calidad de vida de los Jubilados |
|---|---------------------------|---|
| Rho de Spearman | | |
| devolución del IVA | 1.00 | 0.73 |
| calidad de vida de los Jubilados | 0.73 | 1.00 |
| Sig. (bilateral) | | |
| devolución del IVA | 0.00 | 0.00 |
| calidad de vida de los Jubilados | 0.00 | 0.00 |
| N | 18 | 18 |

El coeficiente Rho de Spearman entre la devolución del IVA y la calidad de vida de los jubilados de Portoviejo se sitúa en 0.73, indicando una correlación positiva buena entre ambas variables. Es importante resaltar que, cuando el coeficiente de Rho de Spearman resulta mayor a 0.7, denota que la relación entre las variables estudiadas es estadísticamente significativa (Stazyk&Goerdel, 2011). De este modo, se deja en evidencia que valor obtenido en la correlación sugiere que la devolución de IVA incide positivamente en la calidad de vida de los jubilados del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de Portoviejo, lo cual refuerza la relevancia de las correlaciones observadas y sugiere que no son producto del azar.

Este hallazgo es particularmente relevante, ya que puede sugerir que el beneficio obtenido a través del derecho a la devolución del IVA puede impactar de forma positiva en la calidad de vida de los

jubilados del cantón de Portoviejo. Tal relación es crucial, y coincide con aportes realizados en hallazgos de autores como Castillo (2023); Granada et al (2019) y Palacios (2023), quienes señalan que los beneficios obtenidos mediante la ejecución del derecho a la devolución del IVA, mejoran la calidad de vida y la satisfacción de las necesidades en los adultos mayores.

Conclusiones

Con el desarrollo del estudio se ha demostrado que la devolución del IVA es un beneficio otorgado por el Estado, con la finalidad de brindar una protección social a grupos prioritarios dentro de los cuales se encuentran los adultos mayores y pensionados por el IESS. La ejecución de este derecho, brinda a los jubilados de la Asociación de Jubilados del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social Portoviejo, así como en todo el cantón de Portoviejo, un ingreso económico que les ayuda a cubrir sus necesidades básicas entre las cuales se destacan los gastos personales como la salud y la alimentación.

De modo que, la devolución del IVA incide de forma positiva en la calidad de vida de los jubilados, y promueven un bienestar social y buen vivir en la ciudadanía, por lo cual, se recomienda el asesoramiento en todos los grupos prioritarios del país, para fomentar los conocimientos sobre la ejecución eficiente de este derecho, que brinda un beneficio económico el cual impulsa la seguridad social en la región.

Referencias

1. Bomba F. (2018). Tamaño de muestra paso a paso. UDG Virtual. <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/2802>
2. Bonilla, F. (2021). El beneficio tributario de devolución de IVA a los sectores prioritarios y su incidencia en la redistribución de los ingresos del sector en el Ecuador. Instituto de Altos Estudios Nacionales. Ecuador. file:///E:/MI%20DATA/Desktop/Devoluci%C3%B3n%20del%20IVA/Nueva%20carpeta/TrabajodeTitulacion_Fabricio_Bonilla-signed-signed.pdf
3. Calle, A., Zavala, J., Delgado, D., Menéndez, T., & López, A. (noviembre de 2018). La Devolución Del Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.), a personas con capacidades especiales y adultos mayores en Ecuador. Contribuciones a las Ciencias Sociales, En línea:

<https://www.eumed.net/rev/cccsc/2018/11/devolucion-iva-ecuador.html>
[//hdl.handle.net/20.500.11763/cccsc1811devolucion-iva-ecuador](https://hdl.handle.net/20.500.11763/cccsc1811devolucion-iva-ecuador)

4. Castillo, J. (2023). La devolución del Impuesto al Valor Agregado como beneficio fiscal en las personas de la tercera edad en el Ecuador. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. <file:///E:/MI%20DATA/Desktop/Devoluci%C3%B3n%20del%20IVA/Nueva%20carpeta/T5748i.pdf>
5. Constitución del Ecuador. (2008). Registro Oficial 449. Recuperado desde <https://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/09/Constitucion-de-laRepublica-del-Ecuador.pdf>
6. Garzón, Z., & Falina, C. (2016). La devolución del IVA y su impacto en las finanzas de las personas de la tercera edad período 2010-2015. (Tesis de maestría) Guayaquil: Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Económicas.
7. Granda, D., Delgado, R., & Abambari, M. (2019). La devolución del IVA a los adultos mayores de Machala y su impacto en la economía ecuatoriana (periodo 2014- 2016). *Publicando*, 6(20), 34-46. Obtenido de <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2013>
8. Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. (2021). En 2021, IESS Manabí otorgó 1.376 nuevas jubilaciones. https://www.iess.gob.ec/es/web/mobile/afiliado/-/asset_publisher/11qX/content/en-2021-iess-manabi-otorgo-1-376-nuevas-jubilaciones/10174?redirect=https%3A%2F%2Fwww.iess.gob.ec%2Fes%2Fweb%2Fmobile%2Fafiliado%3Fp_p_id%3D101_INSTANCE_11qX%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p__state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26p_p_col_id%3Dcolumn-1%26p_p_col_count%3D1
9. Jensen, K. B. (2013). *A Handbook of Media and Communication Research* (K. B. Jensen, Ed.). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780203357255>
10. Ley de Régimen Tributario Interno (2004). Registro Oficial Suplemento 463. https://www.finanzas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/ley_regimen_tribut_cod.pdf
11. Ley Orgánica de las personas Adultas Mayores (2019). Suplemento del Registro Oficial No. 484, 9 de mayo 2019. <https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2019->

06/Documento_%20LEY%20ORGANICA%20DE%20LAS%20PERSONAS%20ADULTAS%20MAYORES.pdf

12. Moreno, E. (2021). Población en una investigación. Metodología de la investigación, pautas para hacer tesis. <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-la-poblacion.html>
13. Morillas, A. (2016). Muestreo en poblaciones finitas. *Revista Da Sociedade Brasileira de Medicina Tropical*, 298(1).
14. Palacios, C. (2020). La devolución del IVA en grupos prioritarios del cantón Montecristi. Universidad Regional Autónoma de Los Andes “Uniandes”. Ecuador. <file:///E:/MI%20DATA/Desktop/Devoluci%C3%B3n%20del%20IVA/Nueva%20carpeta/ACTFMCYAGT020-2020.pdf>
15. Sánchez, F: (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista Digital de investigación en docencia universitaria*. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162019000100008
16. Servicio de Rentas Internas (2020), Impuesto al Valor Agregado (IVA) <https://www.sri.gob.ec/impuesto-al-valor-agregado-iva#%C2%BFqu%C3%A9-es>
17. Stazyk, E., &Goerdel, H. (2011). TheBenefitsofBureaucracy: Public Managers’ PerceptionsofPoliticalSupport, GoalAmbiguity, and OrganizationalEffectiveness. *JournalofPublicAdministrationResearch and Theory*, 21(4), 645–672. <https://doi.org/10.1093/jopart/muq047>
18. Torreros, D. (2021). Qué es una encuesta, para qué sirve y qué tipos existen. Blog web hubspot. Recuperado desde <https://blog.hubspot.es/service/que-es-una-encuesta>
19. Valerazo, M. (2018). Trato diferenciado a las personas de la tercera edad y discapacitados en el régimen jurídico tributario ecuatoriano y su aplicación constitucional con los países de la Comunidad Andina. Universidad Andina Simón Bolívar, Ecuador. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6227/1/T2658-MT-Valarezo-Trato.pdf>