



Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes con discapacidad intelectual

Emotional intelligence and social skills in students with intellectual disabilities

Inteligência emocional e habilidades sociais em alunos com deficiência intelectual

Alexandra Verónica Alvarado Criollo ^I
alexcita197634@hotmail.com
<https://orcid.org/0009-0003-8179-3670>

Flor María Masache Castillo ^{II}
florvi2505@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-8365-0911>

Dolores Elizabeth Valarezo Alonzo ^{III}
dvalarezo@utmachala.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-5903-1560>

Tania María Sánchez Armijos ^{IV}
taniamariasan@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0008-7668-9672>

Correspondencia: alexcita197634@hotmail.com

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 30 de enero de 2024 * **Aceptado:** 22 de febrero de 2024 * **Publicado:** 20 de marzo de 2024

- I. Universidad Técnica de Machala, Ecuador.
- II. Universidad Técnica de Machala, Ecuador.
- III. Universidad Técnica de Machala, Ecuador.
- IV. Universidad Técnica de Machala, Ecuador.

Resumen

El objetivo de este ensayo fue analizarla inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes con discapacidad intelectual, a través de un proceso de revisión bibliográfica. Se encontró que promover el desarrollo de habilidades sociales y emocionales en personas con discapacidad es de total importancia para su vida futura, ya que si se habla de una sociedad inclusiva e inclusión laboral, se debe empezar por potenciar sus habilidades intra e interpersonales para que estas personas puedan relacionarse con éxito con los demás y de esta manera llegar, en la medida de lo posible, a su autonomía. La ausencia de aptitudes para relacionarse con el entorno son una característica principal en las personas que presentan esta afección. Como se mencionó en las características de las habilidades sociales están se aprenden no son innatas, ahora bien, en el caso de personas con discapacidad se debe tomar en cuenta que sus limitaciones no les permiten aprenderlas con la misma capacidad que las personas sin ningún tipo de condición, es por esto que no se debe dar por sentado nada respecto al conocimiento y perspectiva que estas personas tengan, a diferencia del resto que aprenden espontáneamente, con esto acotan que la manera más práctica para que este tipo de personas adquieran habilidades sociales es practicándolas constantemente hasta que demuestre que las tiene claras y que las desarrolla habitualmente en distintos entornos social.

Palabras Clave: habilidades sociales; discapacidad intelectual; inteligencia emocional.

Abstract

The objective of this essay was to analyze emotional intelligence and social skills in students with intellectual disabilities, through a bibliographic review process. It was found that promoting the development of social and emotional skills in people with disabilities is of total importance for their future life, since if we talk about an inclusive society and labor inclusion, we must begin by enhancing their intra and interpersonal skills so that these people can successfully relate to others and in this way reach, as far as possible, their autonomy. The absence of skills to relate to the environment is a main characteristic in people who present this condition. As mentioned in the characteristics of social skills that are learned, they are not innate, however, in the case of people with disabilities, it must be taken into account that their limitations do not allow them to learn them with the same capacity as people without any type of disability. condition, this is why nothing should be taken for granted regarding the knowledge and perspective that these people have, unlike

the rest who learn spontaneously, with this they point out that the most practical way for this type of people to acquire social skills is by practicing them constantly until you demonstrate that you are clear about them and that you regularly develop them in different social environments.

Keywords: social skills; intellectual disability; emotional intelligence.

Resumo

O objetivo deste ensaio foi analisar a inteligência emocional e as habilidades sociais em alunos com deficiência intelectual, por meio de um processo de revisão bibliográfica. Verificou-se que promover o desenvolvimento de competências socioemocionais nas pessoas com deficiência é de total importância para a sua vida futura, pois se falamos de uma sociedade inclusiva e de inclusão laboral, devemos começar por potenciar as suas competências intra e interpessoais para que estas as pessoas consigam se relacionar com os outros com sucesso e assim alcançar, na medida do possível, sua autonomia. A ausência de habilidades para se relacionar com o meio ambiente é uma característica principal nas pessoas que apresentam essa condição. Conforme referido nas características das competências sociais aprendidas, estas não são inatas, no entanto, no caso das pessoas com deficiência, deve-se ter em conta que as suas limitações não lhes permitem aprendê-las com a mesma capacidade que as pessoas sem deficiência. qualquer tipo de deficiência. condição, por isso nada deve ser dado como certo quanto ao conhecimento e perspectiva que essas pessoas possuem, ao contrário das demais que aprendem espontaneamente, com isso apontam que a forma mais prática para esse tipo de pessoa adquirir habilidades sociais é praticá-las constantemente até demonstrar que as tem claro e que as desenvolve regularmente em diferentes ambientes sociais.

Palavras-chave: habilidades sociais; Discapacidade intelectual; inteligência emocional.

Introducción

Se le considera como la capacidad de reconocer los propios sentimientos al igual que los de otras personas, aludiendo a ellos con el fin de manejar las emociones tanto en las relaciones interpersonales como en nosotros mismos, en este sentido, es de suma importancia que los actores del contexto escolar desarrollen la facultad de reconocer y controlar sus emociones (Colichón, 2020) pues de allí depende el éxito en el desarrollo de las habilidades sociales a fin de construir

relaciones de manera eficaz para mejorar el comportamiento del alumno en su aprendizaje (Orbea, 2019)

En la sociedad actual la inteligencia emocional es esencial, puesto que una persona emocionalmente inteligente desarrolla habilidades que le permiten mantener el equilibrio de sus emociones. Lo que favorece la mejora de su desempeño no solo en el aspecto laboral, sino también personal (Manoranjan, 2018). Esto quiere decir que el concepto de inteligencia emocional tiene relevancia en la educación y en todos los aspectos de la vida, ya que hace posible superar dificultades y adaptarse a los cambios que surgen en el contexto.

Desde esta perspectiva la adquisición de habilidades sociales desde la infancia es imprescindible para el desarrollo personal de un individuo. Algunos autores definen las habilidades sociales como un conjunto de habilidades, como su nombre indica, que otorgan a la persona la capacidad de percibir, procesar y responder a los estímulos que provienen del comportamiento de las demás personas, o lo que se entiende como estímulos sociales (Gil, 2020). Por tanto, pueden entenderse como el conjunto de habilidades aprendidas, que permiten cubrir necesidades de comunicación y ajuste interpersonal, así como responder a las demandas de las necesidades de otros, de forma eficiente (Monjas Casares 2000).

Ahora bien, las personas con discapacidad intelectual son personas que tienen una dificultad notable a la hora de adquirir o desarrollar habilidades sociales, lo que provoca que el aprendizaje y adquisición de ellas requiera un alto proceso de entrenamiento. En ese caso, y de acuerdo con García Ramos (2011), las personas con discapacidad intelectual se caracterizan por ser personas incapaces de expresar sus sentimientos o pensamientos, tienen dificultades para controlar sus propias emociones y estados de ánimo, tienen problemas para conocer cómo se deben comportan en cada situación y con diferentes personas, etc

En personas con discapacidad intelectual, se hace indispensable la adquisición de estas habilidades para que desde pequeños tengan un aprendizaje más integral en sus vidas. Por eso se deben promover talleres, programas y actividades que fomenten un aprendizaje lúdico y significativo, preparándoles para la vida (Unicef, 2021).

Desarrollo

La inteligencia emocional es una habilidad que permite que los seres humanos identifiquen, entiendan y sean capaces de controlar sus emociones de forma adecuada al interactuar con los demás (González & Morocho, 2021). Lo que implica que su desarrollo contribuye al control y

regulación de las emociones que se presentan continuamente en nuestra vida diaria. La inteligencia emocional se encuentra compuesta por grupo de habilidades a nivel interpersonal y personal que impulsan en la persona la capacidad de afrontar las distintas situaciones que se suscitan en el entorno y que exigen una respuesta adecuada que le permita solucionar conflictos.

Se comprende que al ser inteligente emocionalmente se pueden desarrollar habilidades sociales, las cuales son hábitos que inciden en las conductas, pensamientos y emociones que se ponen de manifiesto en la interacción con los demás. Dado que, se componen de ideas, creencias, valores, aprendizajes y experiencias que se expresan en conductas y actitudes (Vera et al.,2017). Esto contribuye al fortalecimiento de la confianza en sus capacidades alcanzando los propósitos planteados en su vida (Alegre & Villar, 2019)

La inteligencia emocional aumenta la resiliencia, es decir, aumenta la resistencia al estrés, existe una mayor capacidad para afrontar presiones, obstáculos y acontecimientos emocionalmente impactantes sin perder eficacia en el comportamiento. Las personas con alta inteligencia emocional: Gestionan mejor las emociones, tienen mejores estrategias de afrontamiento, influyen positivamente en el grupo, estimulando creatividad e innovación (Jiménez, 2020)

Asimismo, este tipo de habilidades influyen de forma positiva en las interacciones que se desarrollan en el contexto. Puesto que, promueven la escucha, la asertividad, así como la empatía que son primordiales para las relaciones interpersonales. Lo que quiere decir que, estas habilidades ayudan a realizar una evaluación sobre la conducta de uno mismo, así como las acciones que realizan los demás reflexionando si son adecuadas para la solución de problemas (Matthew, Shumon, & Sarhan, 2019)

Las habilidades sociales y emocionales son cada vez más necesarias en un mundo cambiante, pues ejercen influencia favorable en el desarrollo de la ciudadanía (Hernández & Mendoza, 2018) Pues contribuye a que las personas se relacionen a través de una comunicación eficaz que ayuda a conocer y comprender experiencias de diferentes culturas (Cervantes, 2020)

Ahora bien, se comprende que la discapacidad es un término que menciona a la Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud(CIF), la misma define la discapacidad como “un término empírico que aborda deficiencias, limitaciones de la actividad y restricciones a la participación” (Organización Mundial de la Salud, 2018), entonces, se advierte que es la interacción entre las personas que padecen alguna enfermedad o un apoyo de la sociedad

estrecho, según este enfoque, no es no se considera a la discapacidad como un mal en su totalidad, sino el resultado de la interrelación entre la persona afectada y un ambiente excluyente.

En este sentido, la discapacidad intelectual (DI) se determina por condiciones en el funcionamiento intelectual y comportamiento adaptativo (habilidades sociales, prácticas y conceptuales) que se presentan antes de la mayoría de edad, según la AAIDD (Asociación Estadounidense de Asuntos Intelectuales y Discapacidades del Desarrollo) (Freitas y Del Prette, 2013; (Veltrone & Mendes, 2012)

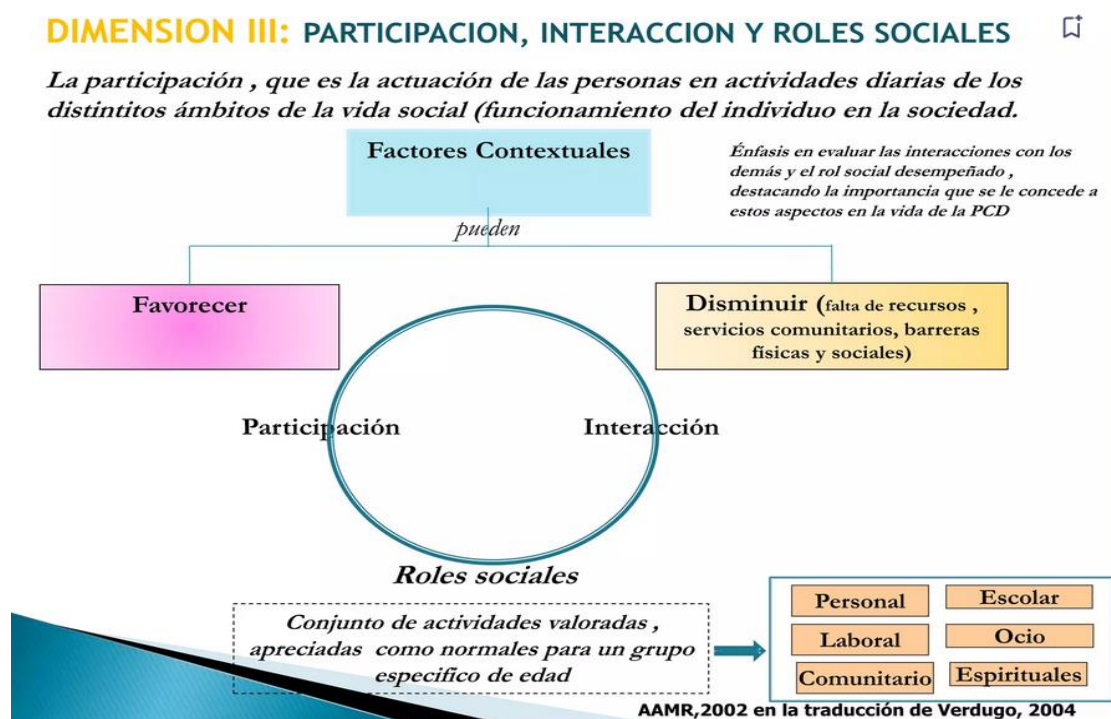
Las habilidades sociales suelen suponer un desafío para las personas con discapacidad intelectual. Según algunas investigaciones (Gil S. , 2020) los niños con discapacidad intelectual presentan algunos déficits relacionados con la conducta asertiva, la expresión de emociones y sentimientos, y la capacidad de afrontamiento. (Freitas & Del Prette, 2013) demostraron que existe un mayor deterioro de las HS en niños con discapacidad intelectual moderada, comparado con niños con autismo, Trastorno por Déficit de Hiperactividad (TDAH) y problemas conductuales de internalización (p. ej., ansiedad, abstinencia y aislamiento social). También descubrieron que, cuanto mayor es la necesidad de apoyo de los niños con discapacidad intelectual, mayor apoyo requieren también para desarrollar correctamente las HS.

La discapacidad intelectual se caracteriza por limitaciones significativas tanto en el funcionamiento intelectual como en la conducta adaptativa tal y como se ha manifestado en habilidades prácticas, sociales y conceptuales. Esta discapacidad comienza antes de los 18 años.
(Luckasson y cols. , 2010)

<i>Dimensión I</i>	<i>Dimensión II</i>	<i>Dimensión III</i>	<i>Dimensión IV</i>	<i>Dimensión V</i>
Habilidades Intelectuales	Habilidades Adaptativas	Participación, Interacción y Roles Sociales	Salud	Contexto (ambiente y cultura).

Ilustración 1 Dimensiones de la discapacidad intelectual y habilidades sociales

En un estudio reciente de (Benitez, Kirchner, Ribeiro, & Tatmatsu, 2020), se explicaba cómo la discapacidad intelectual afecta al funcionamiento del comportamiento adaptativo y las HS (ver ilustración 1). En este mismo estudio se especifica que un modo de aumentar y trabajar las HS puede ser a través del trabajo colaborativo de los familiares, siempre que se disponga de un nivel de HS suficiente como para favorecer su enseñanza. En este trabajo, cuyo objetivo era evaluar y comparar las HS de padres de niños con y sin discapacidad intelectual y evaluar si existía correlación entre HS y edad, escolaridad de niños y padres y nivel socioeconómico, se expone la necesidad de trabajar con los familiares cercanos de niños con discapacidad intelectual, más especialmente si existe un nivel socioeconómico bajo, para favorecer el desarrollo sociemocional de las personas con discapacidad intelectual.



En este contexto, se propone que se tome en cuenta el escenario en el que se desarrollan las personas con discapacidad intelectual, pues dicho ambiente limitará o favorecerá el desarrollo de las habilidades sociales (ver ilustración 2) creando herramientas para que esto se cumpla, dado que dichas pautas se aprenden de la interacción con otros y no en contextos aislados, por lo que es el ambiente, independientemente de las habilidades motoras o cognitivas, las que propiciarán el desarrollo de las habilidades sociales en las personas con discapacidad

Conclusiones

La ausencia de aptitudes para relacionarse con el entorno son una característica principal en las personas que presentan esta afección. Como se mencionó en las características de las habilidades sociales están se aprenden no son innatas, ahora bien, en el caso de personas con discapacidad se debe tomar en cuenta que sus limitaciones no les permiten aprenderlas con la misma capacidad que las personas sin ningún tipo de condición, es por esto que no se debe dar por sentado nada respecto al conocimiento y perspectiva que estas personas tengan, a diferencia del resto que aprenden espontáneamente, con esto acotan que la manera más práctica para que este tipo de personas adquieran habilidades sociales es practicándolas constantemente hasta que demuestre que las tiene claras y que las desarrolla habitualmente en distintos entornos social.

Referencias

- Unicef. (2021). Hay casi 240 millones de niños con discapacidad en el mundo, según el análisis estadístico más completo de Unicef hasta la fecha [Comunicado de prensa]. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia .
- Alegre, O., & Villar, L. (2019). . Relación entre los problemas emocionales y el desarrollo del lenguaje en niños y adolescentes con dificultades auditivas. . Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación,, 17(1), 5-23 <https://doi.org/10.1016/j.rie.2019.01.001>.
- Benitez, P., Kirchner, L., Ribeiro, G., & Tatmatsu, D. (2020). Habilidades Sociales Educativas de padres de niños con y sin Discapacidad intelectual. Psico-USF,, 25, 415-424.
- Cervantes, A. (2020). Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol. : <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49121>: [Tesis de Maestría]. Universidad César Vallejo. .
- Colichón, M. (2020). Inteligencia emocional y habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario.Espiral. . [http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/13\(26\),29-40](http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/13(26),29-40): Cuadernos del profesorado,.
- Freitas, L., & Del Prette, Z. (2013). Habilidades sociais de crianças com diferentes necessidades educacionais especiais: Avaliação e implicações para intervenção. Avances en Psicología Latinoamericana, , . 31(2), 364-382.
- Gil, S. (2020). Habilidades sociales. Editorial Flamboyant.

- González, J., & Morocho, D. (2021). Desarrollo de habilidades sociales básicas en estudiantes con discapacidad intelectual moderada asociada al síndrome de Down del nivel de preparatoria de la Unidad Educativa Especial “Manuela Espejo”. Ecuador: Educación Especial. Azogues,.
- Hernández, S., & Mendoza, T. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad de México:: Mc Graw Hill Education.
- Matthew, N., Shumon, A., & Sarhan, M. (2019). Social Intelligence:. A Primer International Journal of Research, <https://www.granthaalayahpublication.org> 7(9), 213-217.
- Orbea, S. (2019). .Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una unidad educativa del cantón Ambato. Tesis de posgrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Veltrone, A., & Mendes, E. (2012). Impacto da mudança de nomenclatura de deficiência mental para deficiência intelectual. *Educação em Perspectiva*, , 3(2), 448-450. doi: 10.22294/eduper/ppge/ufv. v3i2.