



*Habilidades emocionales en docentes del Instituto Superior Tecnológico Carlos Cisneros, post Covid-19*

*Emotional skills in teachers at the Carlos Cisneros Higher Technological Institute, post Covid-19*

*Habilidades emocionais em professores do Instituto Superior Tecnológico Carlos Cisneros, pós Covid-19*

Fabiana María De León Nicaretta <sup>I</sup>  
[fabiana.deleon@unach.edu.ec](mailto:fabiana.deleon@unach.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0001-5468-3618>

Vicente Ramón Ureña Torres <sup>II</sup>  
[vurenat@unach.edu.ec](mailto:vurenat@unach.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0002-5581-7857>

Juan Carlos Marcillo Coello <sup>III</sup>  
[jmarcillo@unach.edu.ec](mailto:jmarcillo@unach.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0001-5468-3618>

Villa Orozco Mariana Elizabeth <sup>IV</sup>  
[mariana.villa@istcarloscisneros.edu.ec](mailto:mariana.villa@istcarloscisneros.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0001-8487-727X>

**Correspondencia:** [fabiana.deleon@unach.edu.ec](mailto:fabiana.deleon@unach.edu.ec)

Ciencias Técnicas y Aplicadas  
Artículo de Investigación

\* **Recibido:** 10 de enero de 2024 \* **Aceptado:** 27 de febrero de 2024 \* **Publicado:** 06 de marzo de 2024

- I. Docente Investigadora de la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo. Docente en la Carrera de Psicopedagogía. Ecuador
- II. Docente Investigador de la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo. Docente de la Carrera de Psicopedagogía. Ecuador
- III. Docente Investigador de la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo. Docente de la Carrera de Psicopedagogía. Ecuador
- IV. Docente Investigadora del Instituto Tecnológico Superior Carlos Cisneros, Carrera Electromecánica. Ecuador.

## Resumen

El artículo que se presenta tiene como objetivo analizar las habilidades emocionales post COVID-19 en docentes del Instituto Tecnológico Superior Carlos Cisneros de la ciudad de Riobamba. La metodología utilizada fue un diseño no experimental y de campo, con un nivel descriptivo. La muestra estuvo conformada por 64 docentes, 39 hombres y 25 mujeres. Para la recolección de datos se aplicó la Trait Meta Mood Scale (TMMS-24). Los resultados obtenidos demuestran que los docentes se encuentran en un desempeño bajo respecto a la atención emocional, mientras que en niveles adecuados en las habilidades de claridad y autorregulación emocional. Lo que enfatiza en la necesidad de desarrollar acciones tendientes a mejorar la capacidad de expresar las emociones por parte de los docentes, como habilidad para manejar futuras adversidades o conflictos que pudieran presentarse en su desarrollo profesional.

**Palabras Clave:** habilidades emocionales; COVID 19; docentes.

## Abstract

The article presented aims to analyze the post-COVID-19 emotional skills in teachers of the Carlos Cisneros Higher Technological Institute in the city of Riobamba. The methodology used was a non-experimental and field design, with a descriptive level. The sample was made up of 64 teachers, 39 men and 25 women. For data collection, the Trait Meta Mood Scale (TMMS-24) was applied. The results obtained demonstrate that teachers have low performance regarding emotional attention, while at adequate levels in the skills of clarity and emotional self-regulation. Which emphasizes the need to develop actions aimed at improving teachers' ability to express emotions, as an ability to manage future adversities or conflicts that may arise in their professional development..

**Keywords:** emotional skills; COVID 19; teachers.

## Resumo

The article presented aims to analyze the post-COVID-19 emotional skills in teachers of the Carlos Cisneros Higher Technological Institute in the city of Riobamba. The methodology used was a non-experimental and field design, with a descriptive level. The sample was made up of 64 teachers, 39 men and 25 women. For data collection, the Trait Meta Mood Scale (TMMS-24) was applied. The results obtained demonstrate that teachers have low performance regarding emotional

attention, while at adequate levels in the skills of clarity and emotional self-regulation. Which emphasizes the need to develop actions aimed at improving teachers' ability to express emotions, as an ability to manage future adversities or conflicts that may arise in their professional development.

**Palavras-chave:** habilidades emocionais; COVID 19; professores.

## Introducción

El Instituto Superior Tecnológico Carlos Cisneros con condición de superior universitario, es una Institución de Educación Superior (IES), ubicada en la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo, acoge a más de 1200 estudiantes en distintas áreas de aprendizaje, con carreras técnicas como Contabilidad, Diseño de modas, Electrónica, Electromecánica, Mecánica automotriz, Mecánica industrial, Mecatrónica, Redes y telecomunicación, Producción agropecuaria, con docentes especializados en las áreas específicas.

Producto de la pandemia en el año 2020, el mundo y particularmente las IES, se vieron enfrentados a una nueva realidad, hasta entonces impensada, provocando un cambio radical en la cotidianidad de los docentes y estudiantes. La declaración de emergencia sanitaria producto del COVID -19 y las medidas de confinamiento, llevaron a la decisión de suspensión de las actividades presenciales, urgido por el principio de salvaguardar la salud de la comunidad educativa (UNESCO IESALC, 2020). Frente a esta nueva realidad las IES y los docentes debieron adoptar modalidades de educación a distancia. Estos cambios afectaron la esfera privada de los docentes, la cual se vio colapsada frente a la sobrecarga laboral, emergiendo conflictos que impactaron en la salud mental y bienestar psicosocial de los docentes a nivel mundial. (Marsollier y Expósito, 2021).

Diversos estudios enfatizan en que las habilidades emocionales se constituyen en un factor protector de la salud mental y bienestar psicosocial, pues la capacidad de atender, comprender y autorregular las emociones posibilita a las personas ser resilientes frente a las adversidades que puedan presentarse (Mérida -López et al., 2020, Ordaz y Duran 2022). Autores como Zela et al., (2022) establecen que la inteligencia emocional, si bien es fundamental para establecer y mantener relaciones interpersonales adecuadas, es clave como factor de prevención y protección de ciertas patologías. Es por lo mencionado, que los docentes, deben desarrollar habilidades emocionales,

conociendo, reflexionando y controlando las emociones con la finalidad de obtener resultados favorables en la formación integral de los estudiantes (Alendes et al., 2023). Frente a esta realidad el estudio pretendió analizar las habilidades emocionales de docentes, particularmente en componentes claves para un buen desenvolvimiento de inteligencia emocional y que conocerlas permitirá implementar propuestas tendientes a su desarrollo. Los componentes son: atención o percepción emocional; claridad o comprensión emocional y; reparación o autorregulación emocional.

Para Goleman (2013) la inteligencia emocional se centra en cinco componentes entre ellos destaca: el conocer las emociones, controlar las emociones, la automotivación, la empatía y relacionarse interpersonalmente. El término de inteligencia emocional fue acuñado por Salovey Mayer en el año de 1993, definiéndolo en una primera instancia como un tipo de inteligencia social que engloba la habilidad para entender y controlar nuestras propias emociones y las de otras personas, discriminar dichas emociones y utilizar la información para poder guiar nuestro pensamiento y acciones en nuestro beneficio y de la comunidad a la que pertenecemos. Para estos autores la inteligencia emocional incluye la evaluación verbal y no verbal, la expresión emocional, la regulación de la emoción en uno mismo y en la de los demás y en la utilización del contenido emocional en la solución de problemas. En cambio, Bar-On (1997), define la inteligencia emocional como el conjunto de habilidades que cada persona experimenta tanto en lo emocional, social y en las destrezas que influyen como habilidad que tiene el individuo de adaptarse y enfrentar las demandas y presiones del medio en donde se desarrolla.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, con un nivel de investigación descriptivo, de diseño no experimental y transversal. La variable de estudio fueron las habilidades emocionales de los docentes del Instituto Superior Tecnológico Carlos Cisneros de la ciudad de Riobamba. La muestra estuvo conformada por 64 docentes del Instituto Superior Tecnológico Carlos Cisneros de la ciudad de Riobamba (60.9% hombres y 39.1% mujeres) quienes decidieron participar de forma libre y voluntaria del estudio. Para cumplir con los objetivos, el instrumento aplicado a la muestra de docentes fue la Trait Meta Mood Scale TMMS-24, instrumento estandarizado de Inteligencia Emocional, que valora tres habilidades emocionales como son: la atención a los sentimientos, la

claridad emocional y la reparación de los estados de ánimo. Los ítems del 1 al 7 valoran el componente de atención emocional, del 8 al 16 componente claridad emocional y del 17 al 24 componente reparación emocional.

Según el estudio realizado por Rincón y Rodríguez (2018) con docentes universitarios, el instrumento presenta una excelente consistencia y fiabilidad de valores entre 0,85 y 0,88 para las diferentes dimensiones de la escala.

El instrumento fue aplicado de forma digital, por facilidad de acceso por parte de los señores docentes y se realizó el análisis estadístico en base a tablas de frecuencia.

## RESULTADOS

Participaron del estudio, 64 docentes, en la Tabla 1 se describen las características de la población por sexo.

**Tabla 1**

Características por sexo de la población

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Hombres	39.1	60,9
Mujeres	25	39,1
Total	64	100

Fuente: Elaboración Propia

**Tabla 2**

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
,919	24

Fuente: Elaboración Propia

Respecto al análisis de fiabilidad se realizó el estadístico Alfa de Cronbach al instrumento de forma global, es decir a los 24 ítems, dando como resultado 0,919 lo que se encuentra como rango aceptable, tal como se evidencia en la Tabla 2

Las habilidades emocionales se analizaron a partir de la aplicación del TMMS24, a continuación se presentan los resultados por cada uno de los componentes analizados.

### **Atención Emocional**

El cuanto a la atención emocional esta es definida como la capacidad de sentir o expresar las emociones propias y ajenas de una forma adecuada, las puntuaciones  $< 21$  en hombres y  $< 24$  en mujeres se valoran como una baja atención emocional, mientras que las puntuaciones  $> 33$  para hombres y  $> 36$  para mujeres se relacionan con una atención excesiva de las emociones. En cuanto a los resultado de la Tabla 3, puede observarse un porcentaje de docentes (39,1%) con una baja atención emocional, sin embargo más de la mitad de los docentes se encuentran en niveles adecuados y un 7,8% presta excesiva atención a sus emociones.

**Tabla 3**

Atención emocional

<b>Atención Emocional</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Poca Atención	25	39,1
Adecuada Atención	34	53,1
Excesiva Atención	5	7,8
Total	64	100

Fuente: Elaboración Propia

### **Claridad emocional**

Respecto al componente claridad emocional, este se relaciona con la habilidad de comprender y tener claridad sobre los diferentes estados emocionales. Puntajes  $< 25$  se relacionan con una baja claridad emocional para los hombres, mientras que para las mujeres  $< a 23$ .

Por último los puntajes  $>$  de 36 en hombres y  $> 35$  en mujeres demuestran un alto nivel de claridad emocional. A partir del análisis de la Tabla 4 se observa una excelente y adecuada claridad emocional con porcentajes de 31,3% y 40,6% respectivamente, lo que demuestra que los docentes cuentan con niveles adecuados de claridad emocional, siendo conscientes de sus estados de ánimo y de las demás personas.

**Tabla 4**

**Claridad emocional**

<b>Claridad Emocional</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Poca Claridad	18	28,1
Adecuada Claridad	26	40,6
Excelente Claridad	20	31,3
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración Propia

Por último el componente de reparación emocional se vincula a la habilidad de regular los estados emocionales correctamente . En cuanto a las puntuaciones, aquellas que se encuentran < a 23 para hombres y mujeres se relacionan con una baja regulación, mientras que puntajes de >36 para hombres y > a 35 para mujeres refieren a una excelente regulación emocional. En la Tabla 5 se visualiza que los docentes presentan niveles adecuados de regulación emocional lo que demuestra la capacidad de regular tanto emociones positivas como negativas.

**Tabla 5**

**Reparación emocional**

<b>Reparación emocional</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Poca Reparación	7	10,9
Adecuada Reparación	41	64,1
Excelente Reparación	16	25
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración Propia

## **DISCUSIÓN**

Los resultados presentados evidencian que los docentes en su amplia mayoría presentan niveles adecuados de claridad y regulación emocional. Estos resultados obtenidos se relacionan con el

estudio de Ordaz y Duran (2022), quienes concluyen que los docentes evidencian moderados niveles de inteligencia emocional, aspecto que se puede evidenciar en las tablas presentadas.

El componente que se encuentra disminuido corresponde al de atención emocional. Este último se presenta en los resultados en un nivel de poca atención (39,1%) relacionado con ciertas dificultades para la expresión y reconocimiento de los estados emocionales básicos y complejos tanto propios como ajenos, y con excesiva atención (7,8%) relacionándose con una hipervigilancia de emociones como consecuencia de una preocupación en exceso de enfermedades (Taramuel y Zapata, 2017).

Investigaciones anteriores destacan que cuando los docentes tienen bajos niveles de inteligencia emocional presentan una baja dedicación a sus estudiantes lo que repercute en el proceso de aprendizaje, disminuyendo las estrategias de resiliencia que puedan implementarse (Sánchez et al., 2021). Por otro lado, los niveles altos de inteligencia emocional permiten al docente enfrentar situaciones laborales estresantes (Extremera et al., 2019), constituyéndose en un factor de protección. Los docentes participantes del estudio, demuestran niveles adecuados por lo que puede afirmarse que podrían desarrollar estrategias activas para enfrentar demandas exigentes del ámbito educativo respondiendo de manera activa a situaciones conflictivas o adversidades como las atravesadas en la pandemia por COVID-19 (Rey y Extremera, 2011).

La investigación de Martínez (et al. 2020), menciona que a partir de la pandemia el desarrollo de la inteligencia emocional se vio afectado, desencadenando algunas patologías, sin embargo en este estudio no se encuentran diferencias significativas en la inteligencia emocional de los docentes participantes, aunque si se evidencia un bajo desempeño en atención emocional lo que lleva a sostener la importancia de profundizar en el estudio considerando otras dimensiones o factores que pueden estar incidiendo en los resultados.

## **CONCLUSIONES**

Se puede concluir que existe un bajo porcentaje de docentes con niveles descendidos de inteligencia emocional, pues en su amplia mayoría se constata niveles adecuados en las habilidades emocionales analizadas, cabe destacar que el estudio fue realizado en el año 2023 por lo que quizás los efectos de la pandemia se encuentren más atenuados, de todas maneras, es importante seguir analizando los efectos de la pandemia desde el punto de vista emocional en los docentes,



desarrollando estrategias para fomentar la inteligencia emocional como herramienta para aportar al bienestar emocional y psicosocial de docentes, pues existe evidencia que el buen desarrollo de habilidades emocionales ayuda a disminuir síntomas del estrés físicos y psicosomáticos (Extremera et al., 2019 ) y potencia el desarrollo de relaciones interpersonales positivas, aspecto fundamental en el proceso de aprendizaje (Alendes et al., 2023)

## Referencias

- Alendes, Ana Margarita Hurtado, Sandoval, Oscar Guillermo Valverde, Cabanillas, Pedro Elí Sánchez, & Bonifacio, Hever Crisólogo Mucha. (2023). Inteligencia emocional en el contexto de la educación a distancia. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(29), 1351-1360.
- BarOn, R. (1997). Development of the BarOn EQ-I: A measure of emotional and social intelligence. 105th Annual Convention of the American Psychological Association in Chicago.
- Extremera, N., López, S., & Gomez, M. (2019). La importancia de la inteligencia emocional del profesorado en la misión educativa: impacto en el aula y recomendaciones de buenas prácticas para su entrenamiento. In *Escuela. Monográficos* (Vol. 6248). <http://repositori.uji.es/xmlui/handle/10234/186906>.
- Goleman, D. (2013). *Focus, el motor interno de la excelencia*. Kairos. España.
- Marsollier, R., & Expósito, C. (2021). Afrontamiento docente en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, 10(1), 1-2
- Martínez-Álvarez, I., Llamas-Salguero, F. y López-Fernández, V. (2020). Relación entre aspectos neuropsicológicos cognitivos y socioemocionales en alumnos de educación primaria. *Revista Fuentes*, 22(2), 224–237. <https://revistascientificas.us.es/index.php/fuentes/article/view/8534>
- Mérida - López, S., Extremera, N., Quintana-Orts, C., & Rey, L. (2020). Sentir ilusión por el trabajo docente: inteligencia emocional y el papel del afrontamiento resiliente en un estudio con profesorado de secundaria. *Journal of Psychology and Education*, 15(1), 67- 76
- Ordaz Villegas, G., y Durán Fonseca, T. (2022). Perfil de Inteligencia Emocional de docente en tiempos de COVID-19. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i2.3150>

- Rey, L., y Extremera, N. (2011). El apoyo social como un mediador de la inteligencia emocional percibida y la satisfacción vital en una muestra de profesorado. *Revista de Psicología Social*, 26(3), 401-412
- Rincón, R. A., & Rodríguez, Á. P. A. (2018). Validez y confiabilidad de la escala rasgo de metaconocimiento emocional (TMMS-24) en profesores universitarios. *Lebret*, (10), 61-72.
- Salovey, P., Hsee, C., & Mayer, J. (1993). Emotional intelligence and the self-regulation of affect. En D.M. Wegner & J. W. Pennebaker (Eds.), *Handbook of mental control*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall, 258-277).
- Sánchez, P. L., Navarro, M. D., Etchezahar, E., y Gómez, Y. T. (2021). Teachers' burnout during COVID-19 pandemic in Spain: Trait emotional intelligence and socioemotional competencies. *Sustainability*, 13 (7259), 1-11
- Taramuel Villacreces, J. A. & Zapata, V.H. (2017). Aplicación del test TMMS-24 para el análisis y descripción de la Inteligencia Emocional considerando la influencia del sexo. *Revista publicando*, 4(11 (1)), 162-181.
- UNESCO IESALC (2020). Covid-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones. Caracas: Instituto Internacional de la UNESCO para la educación superior en América Latina y el Caribe (IESALC).
- Zela Payi, N. O., Chambi Condori, N., Ticona Arapa, H. C., y Barrionuevo Valero, J. F. (2022). Nivel de inteligencia emocional en niños y niñas del II ciclo de instituciones educativas de la zona rural durante la pandemia-Puno 2021. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias de la Educación*, 6(22), 35-47. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i22.312>