



*El empleo de eXelearning para desarrollar las competencias comunicacionales en séptimo año de educación básica*

*El empleo de eXelearning para desarrollar las competencias comunicacionales en séptimo año de educación básica*

*A utilização do eXelearning para desenvolver competências de comunicação no sétimo ano do ensino básico*

Stefany Nicolle Guerrero Vera <sup>I</sup>

[snguerrero@ube.edu.ec](mailto:snguerrero@ube.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0002-1501-2154>

Elsa Inés Bernardino Ramírez <sup>III</sup>

[eibernardino@ube.edu.ec](mailto:eibernardino@ube.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0003-3123-008X>

Gloria Irene Sánchez Terán <sup>II</sup>

[gisanchezt@ube.edu.ec](mailto:gisanchezt@ube.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0009-0793-8046>

Giselle Aurelia Rodríguez Caballero <sup>IV</sup>

[garodriguezc@ube.edu.ec](mailto:garodriguezc@ube.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-5368-6371>

**Correspondencia:** [snguerrero@ube.edu.ec](mailto:snguerrero@ube.edu.ec)

Ciencias de la Educación

Artículo de Investigación

\* **Recibido:** 30 de octubre de 2023 \* **Aceptado:** 20 de noviembre de 2023 \* **Publicado:** 05 de diciembre de 2023

- I. Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Ecuador.
- II. Universidad Central del Ecuador.
- III. Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- IV. Universidad Bolivariana del Ecuador.



## Resumen

La elaboración de un sistema de acciones en eXelearning para desarrollar las competencias comunicacionales en Lengua y Literatura en el séptimo año de la educación básica es una vía para mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje. El objetivo de la investigación es mejorar de manera eficiente las competencias comunicacionales mediante la aplicación de estrategias didácticas en eXelearning dirigidas a estudiantes del séptimo grado de educación básica de una institución Educativa de San Jacinto de Buena Fe. En efecto se aplicó un estudio de enfoque cuantitativo, alcance descriptivo, corte transversal, desarrollado bajo los métodos inductivo, hipotéticos deductivo y analítico. La unidad de análisis incluye a los docentes y estudiantes del séptimo año básico. En este estudio se muestran los resultados obtenidos a nivel de las competencias comunicacionales alcanzadas por los estudiantes con la aplicación de las actividades estratégicas de enseñanza en eXelearning, los cuales muestran un predominio del nivel alto en un 77,33% mediante el postest, a diferencia del 63,33% que alcanzaba el nivel medio y 26,67% el nivel bajo en el pretest.

**Palabras Clave:** Competencias comunicativas; EXelearning; Estrategia didáctica.

## Abstract

The development of a system of actions in eXelearning to develop communication skills in Language and Literature in the seventh year of basic education is a way to improve the quality of the teaching-learning process. The objective of the research is to efficiently improve communication skills through the application of didactic strategies in eXelearning aimed at students of the seventh grade of basic education of an educational institution in San Jacinto de Buena Fe. In fact, a study of the approach was applied quantitative, descriptive scope, cross section, developed under inductive, hypothetical, deductive and analytical methods. The unit of analysis includes teachers and students of the seventh basic year. This study shows the results obtained at the level of communication skills achieved by students with the application of strategic teaching activities in eXelearning, which show a predominance of high level by 77.33% through the post-test, unlike the 63.33% who reached the medium level and 26.67% the low level in the pre-test.

**Keywords:** Communicative skills; EXelearning; Teaching strategy.

## Resumo

O desenvolvimento de um sistema de ações em eXelearning para desenvolver competências de comunicação em Línguas e Literaturas no sétimo ano do ensino básico é uma forma de melhorar a qualidade do processo de ensino-aprendizagem. O objetivo da pesquisa é melhorar de forma eficiente as habilidades de comunicação através da aplicação de estratégias didáticas em eXelearning destinadas a alunos da sétima série do ensino básico de uma instituição de ensino de San Jacinto de Buena Fe. quantitativo, escopo descritivo, transversal, desenvolvido sob métodos indutivos, hipotéticos, dedutivos e analíticos. A unidade de análise inclui professores e alunos do sétimo ano básico. Este estudo mostra os resultados obtidos ao nível das competências de comunicação alcançadas pelos alunos com a aplicação de atividades pedagógicas estratégicas em eXelearning, que mostram uma predominância do nível alto por 77,33% através de no pós-teste, diferentemente dos 63,33% que atingiram o nível médio e 26,67% o nível baixo no pré-teste.

**Palavras-chave:** Habilidades comunicativas; EXelearning; Estratégia de ensino.

## Introducción

Producto del acelerado desarrollo de las tecnologías digitales y el impacto de la inteligencia artificial, la sociedad demanda en los educadores un cambio radical en su comportamientos y desempeños. El reto es, formar a los individuos capaces de actuar en una sociedad tecnológica. La enseñanza de la Lengua y Literatura, como el resto de las disciplinas educativas, no está ajena a esta demanda social. Esta realidad, como en todas las profesiones, exige mucho más que el conocimiento teórico, buscando elevar el nivel de competitividad comunicativa.

Es así, que, considerando los avances tecnológicos, la labor del docente de Lengua y literatura se ve envuelta en el mundo de la tecnología digital, siendo un aliado primordial en la transformación educativa. Cabe indicar que no todos los docentes se encuentran preparados para enfrentar los nuevos desafíos educativos, así como también, no todos los contextos propician una práctica efectiva del currículo. Con base en este panorama, se realiza el presente estudio, con el objetivo de mejorar de manera eficiente las competencias comunicacionales, mediante la aplicación de estrategias didáticas en eXelearning dirigidas a estudiantes del séptimo grado de educación básica de una institución Educativa de San Jacinto de Buena Fe.

Para comprender la realidad educativa, es importante reconocer que en el currículo ecuatoriano las competencias comunicacionales se enfatizan a través de las macrodestrezas del área. En efecto, las

orientaciones metodológicas están centradas en las habilidades básicas que propician el acto comunicativo y orienta el aprendizaje de otras competencias, mediante el desarrollo de las conciencias lingüísticas.

Para alcanzar los fines educativos y objetivos del área se despliegan múltiples estrategias que incluyen el empleo de la tecnología digital. Entre las herramientas digitales que se emplean en Lengua y Literatura se destaca el eXelearning. Esta herramienta resulta favorable en la gestión pedagógica ejercida por los docentes actualmente. Además, facilita la creación de recursos novedosos y atractivos para los estudiantes, por su interfaz gráfica y elementos multimedia manejables (Tapia-Vidal & Beltrán-Véliz, 2019).

Recientemente Sarmiento (2022), publicó un estudio en Colombia, sobre el mejoramiento de la comprensión lectora a partir del uso de estrategias pedagógicas mediadas por exelearning, cuyos principales hallazgos determinaron que la implementación de este tipo de estrategias es efectiva a nivel literal, inferencia y crítico, en tanto que, su entorno de aprendizaje interactivo crea experiencias sociales significativas, lo que evidencia una relación directa entre las conciencias lingüísticas y las habilidades cognitivas.

A nivel nacional, se hallaron resultados trascendentales en el campo de la innovación educativa, tales como el estudio de De la Cruz (2021) titulado “estrategias didácticas exelearning para mejorar el desarrollo del pensamiento crítico en el área de Lengua y Literatura”, mediante el cual se comprobó que las estrategias de innovación exelearning permiten un avance representativo en el desarrollo del pensamiento crítico del área de lengua y literatura. Así también, Jiménez & Criollo (2021) realizó un estudio sobre el uso de exelearning en la enseñanza de la gramática, para lo cual se diseñaron y ejecutaron actividades interactivas que incentivaron el uso eficiente de la gramática y promovieron la participación activa de los estudiantes.

Sin embargo, a pesar de que el proceso de enseñanza aprendizaje de Lengua y Literatura puede beneficiarse del uso sistemático de la tecnología digital en las clases, como constatan los estudios citados, en la realidad educativa parece que estos cambios no marchan al mismo ritmo en cada entorno educativo. El empleo de una herramienta digital como el eXelearning constituye un reto en las escuelas y al parecer no está relacionado únicamente con la disponibilidad de la tecnología. Mediante un diagnóstico realizado por la comisión técnico pedagógica del área de Lengua y Literatura a nivel institucional, se describe la problemática concerniente a la enseñanza de

competencias comunicacionales en una Institución Educativa del cantón San Jacinto de Buena Fe, dando paso a las siguientes manifestaciones:

-Limitaciones en el desarrollo de las competencias comunicacionales de la Lengua y Literatura en los estudiantes de 7mo grado.

-Insuficiente empleo de las tecnologías digitales en la enseñanza aprendizaje de la Lengua y Literatura de 7mo grado

-Desmotivación por el aprendizaje de la asignatura Lengua y Literatura de 7mo grado.

### **Enfoque teórico de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje**

El uso del eXelearning es una herramienta práctica cuya principal ventaja es propiciar actividades interactivas y experiencias significativas para mejorar la calidad de las competencias comunicacionales en Lengua y Literatura. Tapia-Vidal & Beltrán-Véliz (2019) concuerdan que eXelearning es una herramienta que favorece la enseñanza de las competencias comunicativas, puesto que cuenta con recursos que viabilizan el intercambio de conocimientos y experiencias. Al mismo tiempo, González (2022) hace énfasis al análisis de Ferreiro, E, quien sostiene que las herramientas de eXelearning facilitan el proceso de lectura y escritura creativa, en tanto que esta plataforma cuenta con materia de apoyo interactivo.

El empleo de la tecnología digital en la educación actual tiene sus argumentos en las teorías del aprendizaje. Estas han estudiado desde diversas perspectivas el papel que juegan las tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Una de estas teorías es la cognitiva, que comprende el proceso del conocimiento como el procesamiento de la información. Esta visión aborda el estudio de los procesos cognitivos como elementos mediadores de la conducta (Baez, 2019). En general explican cómo los estudiantes procesan, almacenan y recuperan la información y durante este proceso se transforma sus estructuras mentales. Los estudiantes construyen el conocimiento a través de la organización y la reorganización de la información en su memoria.

La tecnología es una herramienta de gran utilidad para transferir y adquirir conocimientos de múltiples maneras y para permitir a los docentes u estudiantes organizar y manipular la información. Las proyecciones más notables de la teoría cognitiva en el ámbito educativo tienen su expresión en Bruner (1971) y sus propuestas de la teoría del aprendizaje por descubrimiento y en Ausubel (1968) y su teoría del aprendizaje significativo ambas de gran impacto y vigencia en el empleo de las tecnologías digitales (Cedeño et al., 2019).

La teoría constructivista se enfoca en que el conocimiento y el aprendizaje son producto de una construcción personal del sujeto (Macías & Barzaga, 2019). El aprendizaje está mediatizado por la representación del mundo que el sujeto tiene, a partir de la cual él construye su propia visión de la realidad, desde su individualidad logrando un cambio conceptual que resulta de la comparación de las conceptualizaciones preexistentes. Esto requiere de una participación consciente y activa del sujeto sobre el mundo y mediante procesos que describe Piaget (1968) (Gutiérrez, 2021). Los estudiantes son vistos como constructores activos del conocimiento y aprenden mejor cuando están involucrados en proyectos auténticos y significativos. La interacción con los otros es un producto de este enfoque y que tiene vigencia en la aplicación de la tecnología digital en la educación.

El aprendizaje activo, es el método que desde estas perspectivas constructivistas involucra más a los estudiantes, tiene que leer, escribir, hablar, se dedican a la resolución de problemas, a desarrollar un espíritu de colaboración, habilidades interpersonales y de comunicación, y estar preparados para el aprendizaje permanente (Mandujano & Ríos, 2021). El empleo de las tecnologías digitales es coherente con estas propuestas.

Enfoque histórico cultural: Este brinda según Nieva y Martínez (2019) la comprensión epistemológica de las condiciones sociales del aprendizaje y las condiciones culturales e históricas del desarrollo de los sujetos. La experiencia es histórica y social; surge del mecanismo de apropiación de la cultura mediatizada por la actividad práctica y la comunicación durante el proceso activo de interacción que es fuente de vivencias; transita de lo externo a lo interno. El dominio de los medios culturales y el pensamiento están mediados por la comunicación y la relación con los otros, primero son relaciones externas y luego pasan al plano intrapsicológico (Vygotsky, 1987) (Guerra, 2020).

Para Vygotsky (1987, como se citó en Jetón, 2021), en el proceso de aprendizaje se produce la autotransformación del sujeto que interioriza la cultura desde la vivencia y sentido que adquiere para él. No es posible escindir la esfera cognitiva de la afectiva: ambas son una misma esencia para el aprendizaje desarrollador, unidad indisoluble que conforman las nuevas formaciones del desarrollo.

El aprendizaje es un proceso social en el que los estudiantes aprenden mejor cuando trabajan en colaboración con otros (Tullume, 2021). La tecnología puede ser utilizada para proporcionar acceso a información auténtica y para permitir a los estudiantes crear y compartir sus propias creaciones.



La teoría del conectivista, además, plantea que el aprendizaje es un proceso que ocurre dentro de redes complejas de conexiones entre las personas, información y tecnologías. Fue creada por George Siemens y Stephen Downes en 2005. Según Calle (2018), esta teoría el conocimiento no reside en la mente de una sola persona, sino que se encuentra distribuido en la red de conexiones que se establecen entre los individuos, organizaciones y recursos digitales. Aliaga-Pacora & Luna-Menecio (2020), sostienen que el aprendizaje se produce cuando los individuos interactúan con otros miembros de la red, compartiendo información y conocimientos y creando nuevas conexiones que le permiten acceder a recursos y perspectivas diferentes.

La innovación y la evolución de las ciencias tecnológicas cada vez hace posible que los docentes y estudiantes se adapten a nuevas formas de enseñar y aprender. En el caso de Ecuador los docentes de poco a poco llegan a sus aulas con herramientas digitales para hacer que sus estudiantes interactúen; como presentar un video o realizar una evaluación de verdadero y falso.

En el Ecuador los docentes usan herramientas digitales casi siempre en la educación a distancia y poco en la educación presencial para la enseñanza de Lengua y Literatura. Una de las herramientas que se implementan en la metodología de enseñanza superior y a distancia en Exelearning. Esta herramienta didáctica brinda juegos interactivos de lectura, presentación de video, cuestionarios, preguntas de selección múltiples (De la Cruz, 2021).

### **eXelearning como herramienta innovadora para la enseñanza de Lengua y Literatura**

Para Lazo et al. (2021) eXelearning es una herramienta que además de ayudar a los estudiantes en el desarrollo de las destrezas, tales como: creación de texto narrativos, presentación de lectura y corrección textual, a través de cuestionarios, contenidos digitales exportables, ya sea para el aula de clase o como trabajo en fuera de clase, también optimiza las orientaciones metodológicas y motiva a los estudiantes a participar de manera activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los contenidos educativos web en el área de lengua y la literatura son verdaderas herramientas de aprendizaje en la actualidad, siendo su principal factor la interactividad y las habilidades o capacidad de uso de herramientas digitales.

Caguán et al. (2022), definen a eXelearning como una herramienta de OpenSource, es decir, un código de software abierto que permite la creación de contenidos educativos para las distintas áreas educativas, en el caso de la enseñanza aprendizaje de la lengua y la literatura provee de distintos estilos, como actividades de espacio en blanco, de lectura, incrustación de contenidos, caso de estudio, exámenes SCORM, pregunta de verdadero y falso, enlazarse con otros sitios web.



Según Jiménez & Criollo (2021), las instituciones educativas de todos los niveles no cuentan en su mayoría con herramientas digitales como eXelearning, ya que presentan un verdadero problema a la hora de manipular esta herramienta digital, haciendo de sus aulas tradicionales y pocas interactivas. Es importante que los docentes constantemente se innoven con el uso de las TIC, aplicaciones y software libre, con el fin de crear recursos para la enseñanza aprendizaje de la lengua y literatura.

En la actualidad el empleo de plataformas digitales, software, sitios web y el uso de la internet, en el contexto educativo educativos buscan la renovación de sus formas de enseñanza, siendo eXelearning una herramienta que facilita tanto a docentes, como estudiantes el empleo de nuevas estrategias. Según Jiménez (2020), eXelearning como editor de recurso educativos e interactivos, juega un rol importante en los procesos de enseñanza aprendizaje, siendo su uso fundamental e innovador como material educativo y estrategias para lograr mejorar la didáctica en los docentes y los conocimiento en los estudiantes.

Rodríguez (2022) expresa que, los docentes que usan eXelearning para conectarse mejor con sus estudiantes, observan el efecto que produce en sus aulas de clase, siendo estas clases más interactivas y dinámicas – pedagógica. Con ello se concluye que, emplear eXelearning mejora la calidad en los procesos de enseñanza – aprendizaje, no solo en Lengua y Literatura, sino en todas las áreas de formación académicas, en los niveles primarias, secundaria y superior, promoviendo la interactividad, las habilidades tecnológicas, la imaginación, la creatividad y valores digitales.

En la planificación didáctica los docentes que emplean eXelearning ven una vía de cómo llegar con mejores herramientas, para que los estudiantes aprendan a leer, escribir y hablar correctamente, e incluso observan que es mejor que un niño exponga su trabajo de investigación por medio de una presentación digital, que por medio de un papelote o papel en mano (Hernández-Domínguez et al., 2022). Por ende, resulta transcendental la aplicación de eXelearning en el trabajo de lengua y literatura y otras áreas de formación académica, permitiendo al niño adaptarse a la era de la ciencia y la tecnología.

En eXelearning se puede crear sitios web, imágenes y manipularse de la misma forma que un audio y video, realizar actividades interactivas de evaluación, etc., además se adapta a multiplataformas, ofreciendo contenidos que se pueden usar en teléfonos móviles, Tablet, sobremesa y laptop, tanto es su aporte, que favorece a la educación virtual, en la cual muchos estudiantes y profesores trabajaron en la virtualidad en la pandemia del 2019-2021 producto del COVID 19.

Las competencias comunicativas son habilidades que generan la capacidad de hacer de manera correcta el proceso de comunicación, a través de la utilización de los conectores adecuados para entender, elaborar e interpretar los diversos contextos de comunicación (Gonzalez-Diaz et al., 2022). Pero más allá de ello, para comprender el mundo contemporáneo, tomar decisiones y actuar efectivamente en diferentes ámbitos de la vida.

Por consiguiente, Vinueza (2021) infiere que las competencias comunicativas toman en cuenta, no solo el significado explícito o literal de un contexto de comunicación, sino también permiten comprender el sentido implícito, lo que el emisor del mensaje quiere comunicar o lo que el destinatario quiere entender.

Conviene señalar, que el uso de las habilidades comunicativas se manifiesta a través de las reglas gramaticales sociales culturales y psicológicas que determinan el uso particular del lenguaje en un momento dado. De acuerdo con Alarcón (2020), esta habilidad se comienza a adquirir desde la infancia y al potenciarlas se mejoran los procesos de comprensión y expresión con la utilización de técnicas comunicativas que contribuyen y generan la comunicación efectiva y mejoran los procesos de lectura y escritura que son fundamentales para el desarrollo académico social y laboral. Esto ayuda a comprender que las competencias comunicativas no solo representan la parte estructural y gramatical, sino que también intervienen de manera significativa, cómo es usada esa parte del conocimiento gramatical para aplicarla en una en la práctica comunicativa (Paz et al., 2020).

Sin embargo, a pesar de que las competencias comunicativas se adquieren en el transcurso de la vida por medio de las prácticas sociales del lenguaje, su desarrollo efectivo implica, además, priorizar estrategias y actividades que promuevan la actuación integral de la comunicación. Por lo que existen herramientas que facilitan el desarrollo de estas competencias comunicativas, entre las que destaca el programa eXelearning que facilita la creación de contenido.

eXelearning es una herramienta de gran utilidad para los docentes en la actualidad, puesto que facilita la creación de recursos novedosos y atractivos para los estudiantes, por su interfaz gráfica y elementos multimedia manejables (Tapia-Vidal & Beltrán-Véliz, 2019). Esta herramienta además es provechosa para mejorar la interacción entre la cotidianidad y los contenidos de los juegos, ya que estimula la participación, el compromiso y el desarrollo de las competencias sociales, emocionales y comunicativas.

La lectura y la escritura son construcciones sociales, según Ferreiro, E., que se pueden trabajar de manera animada mediante eXelearning, ya que esta plataforma permite crear contenidos con apoyo de imágenes, audios, videos y esquemas, otorgando tiempo pertinente para cumplir con el proceso básico de la comprensión lectora (González, 2022).

En el diseño de actividad individuales de refuerzo pedagógico, eXelearning es una herramienta con muchas ventajas a diferencia de los materiales tradicionales de enseñanza. El docente a través de eXelearning puede aplicar estrategias metodológicas activas con apoyo de videos y animaciones que servirán de guía en cada una de las fases del aprendizaje.

Otra de las ventajas de esta herramienta, es que contribuyen al desarrollo de proyectos y demás actividades cooperativas. Muguercia et al. (2022) señaló que a través de eXelearning se puede fomentar la práctica de las competencias comunicativas, en especial mediante el uso el estudio de casos, que es una técnica de enseñanza que activa la reflexión y el razonamiento lógico verbal, a partir del planteamiento de un problema

Las estrategias didácticas se refieren al conjunto de acciones secuenciales e interrelacionadas que desde un estado inicial y los objetivos propuestos permite dirigir el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de la escuela. (Valle, A. D., 2012, p.159). Para Neira (2021), la gestión pedagógica es una de las acciones más complejas en el contexto social y humanístico, siendo necesario hacer uso efectivo de las estrategias metodológicas que favorezcan las competencias básicas en el proceso de aprendizaje.

Exelearning ofrece una variedad de metodologías de enseñanza en la que se pueden adaptar estrategias didácticas activas de gran provecho en el área de Lengua y Literatura (Rodriguez, 2022). Basta con saber cuáles son los recursos que eXelearning ofrece para el proceso de enseñanza y aprendizaje, para establecer las estrategias más convenientes.

Propone un grupo de actividades a partir del trabajo con textos y que puede constituir una estrategia didáctica basada en tareas, facilita la creación de actividades a partir de la lectura y la más significativa es la reflexión que invita a los estudiantes a exponer sus ideas a partir de la lectura de un texto. Dentro de la plataforma eXelearning la creación de una actividad de reflexión a partir de un texto por medio de una rúbrica que oriente los elementos a tener en cuenta en la respuesta es una estrategia con ventajas en la participación de los estudiantes, cuya funcionalidad también es mejorar la motivación escolar y la comunicación.

Otra estrategia que se pueden emplear en la enseñanza de la Lengua y Literatura son las actividades lúdicas, que de acuerdo con Loor (2022), estimula la creatividad y espíritu competitivo, donde los conocimientos se ponen en práctica junto a la diversión. La gamificación, desde la concepción de Peirats et al. (2019), permite a los estudiantes crear contenidos innovadores con enfoque lúdico, a fin de elevar la motivación y optimismo ante los desafíos de la educación actual. El exelearning dentro de las actividades interactivas propone la creación de varios tipos de juegos muy sencillos y fáciles de utilizar por los docentes: Adivina, Candado, Desafío, QuExt, Rosco, Selecciona, VideoQuExt, son propuestas que permiten introducir el juego en el aprendizaje de las competencias comunicativas a la vez que introduce el trabajo colaborativo y la motivación por el carácter competitivo del juego (Jiménez & Criollo, 2021). En el aprendizaje de la lengua y literatura, la gamificación es una estrategia que activa la retención y concentración, a la vez que ofrece la posibilidad compartir experiencias y dinamizar el entorno de aprendizaje (Hernández et al., 2021).

### **Metodología**

Con base en el planteamiento del problema, se establece que el enfoque de la investigación es cuantitativo. Este enfoque según Prieto & de la Orden (2017), se caracteriza por visualizar el alcance del estudio a través de las hipótesis planteadas y la operacionalización de las variables, basándose en el criterio probabilístico del positivismo lógico, por lo que resulta ser un estudio objetivo, en el que se infiere más allá de los datos.

Por los fines de la investigación, se determina que el estudio presenta un diseño experimental, definido por Fernández et al. (2014), como un proceso de indagación científica basado en el análisis de datos reales y confiables, cuyo análisis permite llegar a conclusiones válidas. Más que conocer las causas, en este tipo de diseño investigativo se establece correspondencia directa con los efectos. Para realizar un estudio de diseño experimental, inicialmente se planteó el problema identificado y que el objeto de estudio. Una vez identificado el problema, se procedió a realizar la revisión teórica, para lo cual es preciso identificar el alcance de la investigación, que en el presente estudio corresponden al alcance descriptivo y explicativo.

La investigación también abarca una dimensión explicativa, con el propósito de adquirir un conocimiento acerca de las causas subyacentes al desarrollo de las competencias comunicacionales, mediante la comprensión de los componentes y factores que influyen en él. Esta dimensión se concentra en la demostración de los aspectos fundamentales de la metodología

eXelearning, a través de métodos tanto experimentales como no experimentales. De este modo, se consigue establecer vínculos entre las variables dentro del marco de la realidad contextual. A partir de las experiencias consultadas y las necesidades reveladas en los resultados de los instrumentos de diagnóstico se elaboraron actividades didácticas para em sub nivel básico medio en el área de Lengua y Literatura.

El objetivo de la investigación se plantea en función a la población, como medida de mejora que la beneficia de la manera directa. Es así, que en el presente estudio la población incluye a los docentes y estudiantes del 7mo grado de la sección matutina de la Unidad Educativa Juan Montalvo, del cantón Buena Fe, la cual se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 1. Población de investigación

Población	Cantidad		Total
	Varones	Mujeres	
Docentes de 7mo grado sección matutina	1	2	3
Estudiantes de 7mo grado sección matutina	42	38	80

Fuente: Secretaría de la UE Juan Montalvo

Elaborado por: autoras

La población excluye a los docentes y estudiantes de los otros grados, así como a los docentes y estudiantes de la sección vespertina. También se excluye al personal directivo y padres de familia.

### Muestra

Para definir el grupo participante, se aplica seleccionó la muestra de estudio, la cual es representativa para la generalización de los resultados. La muestra en este estudio fue de tipo no probabilística, ya que su selección tiene un propósito específico en base a los problemas detectados en un grupo de estudiantes del 7mo grado de la sección matutina, en el cual se identificó falencias en el desarrollo de las competencias comunicacionales, como déficit de lectura comprensiva, pronunciación y fluidez verbal, así como dificultades para escribir, hablar y escuchar.

El tipo de muestra escogida es por conveniencia, conformada por los estudiantes cuyo promedio en el área de lengua y literatura es menor 8,00. Los datos de la muestra se detallan en la siguiente tabla:

Tabla 2. Selección de la muestra

Muestra	Cantidad		Total
	Varones	Mujeres	
Docentes de 7mo grado sección matutina	1	2	3
Estudiantes de 7mo grado sección matutina	18	12	30

Fuente: Secretaría de la UE Juan Montalvo

Elaborado por: autoras

El sistema de acciones se modeló teniendo en cuenta criterios como los de De la Peña & Velázquez, (2018) que plantean que las actividades que componen un sistema no son arbitrarias, cumplen una estructura sistémica funcional y orden esquematizado, cada actividad ocupa un lugar y entre otros elementos señala son un punto de partida para su desarrollo, poseen la capacidad de componerse y descomponerse en subsistemas. Esas acciones en el exelearning pueden clasificarse en dos dimensiones: actividades de aprendizaje y actividades metodológicas.

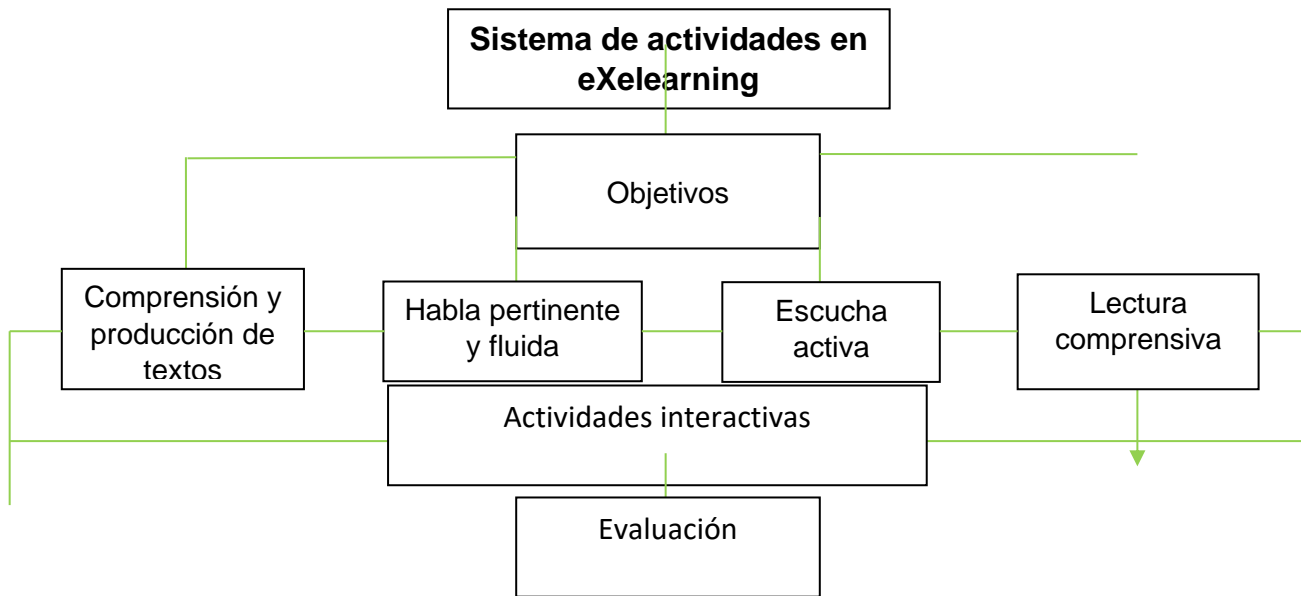
Para su diseño y estructuración se asume a Valle (2010), que propone un sistema de actividades integrado por:

- La unidad y tema
- El objetivo de la clase
- Las funciones del docente y el estudiante
- Componentes de la actividad.
- Tipo de actividad y descripción.

Esta estructura es de fácil comprensión para los docentes y puede concretarse rápidamente en la práctica educativa.

La metodología para cada una de las actividades es experiencial, con enfoque constructivista. La dinámica del proceso de comprensión y aplicación de los conocimientos es interactiva y lúdica.





A continuación, se realiza una descripción del sistema de actividades desarrolladas por unidades didácticas en el área de Lengua y Literatura:

La primera unidad se enfoca en el tema “Adjetivo”, mediante el desarrollo de las macrodestrezas, leer, escribir, hablar y escuchar, estableciendo las conciencias lingüísticas de manera experiencial. Las actividades propuestas se desarrollan mediante la lectura creativa, apropiación de lecturas, comprensión textual y lectora, práctica de escritura, uso de gramáticas y ortografía, integración de ejes transversales y valores.

## Unidad 1

Tema: El Adjetivo

Objetivo: Emplear adjetivos en la construcción de producciones verbales y escritas transmitidas de manera efectiva mediante diferentes situaciones comunicativas.

Actividad 1: Identifica los tipos de adjetivos y su utilidad en la producción de un texto descriptivo.

### Descripción

Esta actividad de aprendizaje se orienta hacia el desarrollo de las conciencias semántica y léxica. Para lo cual se motiva a los estudiantes a leer de manera atenta el cuento “La lluvia” de Morosoli. Después de leer, los estudiantes deberán analizar los diferentes párrafos de la lectura y completar con los adjetivos correspondientes.

Figura 1. Actividad interactiva en eXelearning - Unidad 1



**Lee el párrafo que aparece abajo y completa con los adjetivos que faltan.**

¡Recuerda que puedes consultar el relato las veces que sea necesario!

"Una sociedad  ,  y  , aquella música  ,  lluvia  que caía sin interrupción..."

Averiguar la puntuación

Mostrar retroalimentación

Mostrar/Eliminar las respuestas

Actividad 3: Escribir una historia de fantasía a partir de los adjetivos propuestos.

Descripción: Consiste en aplicar los conocimientos respecto a los tipos de adjetivos y aplicar en el proceso de redacción de una historia de fantasía.

Orientaciones metodológicas: Las actividades comprender el desarrollo de la destreza escribir. En este proceso de aprendizaje se inicia de la fase planificación, en la que se explica el propósito de la escritura. La siguiente fase comprende la redacción, para lo cual se presentará una lista de adjetivos, previamente explicados de acuerdo a tipología. En la tercera fase se realiza la revisión ortográfica y gramatical y finalmente se realiza la publicación.

Unidad 2

Tema: El verbo

Objetivo: Expresa sus ideas de manera precisa y coherente con el manejo del verbo y la persona, en diferentes situaciones comunicativas.

Actividad 1: Encuentra los verbos en la sopa de letra.

Descripción

La actividad con intención formativa, consisten en identificar verbos en la sopa de letra diferenciando con colores los tiempos verbales.

Figura 2. Sopa de letra - Unidad 2

**SOPA DE LETRAS VERBOS**

P R C Ñ Z N U B E S L Y B O Ñ O F H T F V F R A  
 Y Z V S G C P C M C V I D Ñ S S D Y P P P J R R R  
 L H H O P E N J A E E N H O Y D E D P O I E I U  
 R A Z T J B Z L N B E M I U V L Y P H L T S L T  
 H B Z M F S O D A I I V Z J A N I L B E N C G R  
 Ó L B E B R A V M R U N L I R O T S R T O O O E  
 D A E I A V E O H L S A O D N E I R J P D Z D P  
 E N P T A I C I L L O D N A S N E P J A N M N M  
 S D C L N I O G A P L E B O D N A T N A C R O A E  
 C O T A U O D N A S N A C S E D M M P P I D N T  
 R I L M U J N P C H M G J O D N E Y E L B N I J  
 I M F P F N A G V H S O N R I R N D O R E M O  
 B R C R E E Ñ U C O M P R A N D O N C M R I A N  
 I A O L C Ó R D N Ó C Ó N T O D C D I H M C E  
 E I N L M T S N I J I G J Y G N D A Ó G M R P Y  
 N L G S R P A E Z T N J C Y L F U N D N G U L A  
 D A E M C H B J R Z I B E N G Z V U A E D D N M  
 O N L T C L N H U O G I O H T Ó T Z V D M J Y I  
 P D A U V R G R L I T Z N H Y D P Z R A U O L  
 Y O C H Ó N E A P T H S A L T A N D O Y H N H C  
 A S I S A I U N J P V I E N T O P I M N V R J M  
 E Z Ó G O N D U C I E N D O A L F S E C N E M  
 F H N F U U I O Ó I R G R A N I Z O Z H Y D G N  
 P L L U M I N A C I Ó N R O P M E I T N R E U B V

Cantando	Comiendo	Describiendo
Pensando	Durmiendo	Riendo
Caminando	Sonriendo	Leyendo
Escuchando	Conduciendo	Jugando
Soñando	Saltando	Nadando
Bailando	Comprando	Descansando

Actividad 2: Escribir una nueva versión del cuento cambiando los verbos del presente en pasado.

Descripción: Consiste en aplicar correctamente los accidentes gramaticales del verbo, teniendo en cuenta la persona, el tiempo, el modo y el aspecto. Se proporciona una ficha de lectura de un cuento a los estudiantes. A continuación, proceden a identificar los verbos que se encuentran en presente y a reemplazar con verbos en tiempo pasado. Por último, realizan la lectura y reflexionan sobre otros aspectos de la lectura que cambiaron.

Orientaciones metodológicas: Plantear situaciones comunicativas a partir de un tema específico. Las actividades se vinculan con la redacción de textos descriptivos e informativos. Se emplean como estrategia el juego de roles y el aprendizaje lúdico.

### Unidad 3

Tema: Las palabras y el contexto: sinónimos, antónimos y homónimos.

Objetivo: Comprender y aplicar sinónimos, antónimos y homónimos en contextos literarios y comunicativos, para mejorar las habilidades comunicativas en diferentes situaciones de la vida cotidiana.

Actividad 1: Busca y encuentra la palabra intrusa según el contexto de la comunicación.

#### Descripción

Se invita a los estudiantes a observar la imagen. A partir de la cual se presenta un texto descriptivo, en el que se encuentra una palabra intrusa (fuera de contexto). Los estudiantes deberán identificarla y escoger un antónimo que concuerde con la lectura.

## Actividad 2: Escritura creativa

### Descripción

Consiste en leer una carta dirigida a la docente. Después de leer, los estudiantes identifican los sinónimos del recuadro y emplean en la redacción de una nueva carta. Revisan la concordancia de las ideas y ortografía, y comparten las cartas para ser leídas en público.

Actividad 3: Relaciona las palabras homónimas de acuerdo al sentido de la oración.

### Descripción

Inicialmente se presenta una explicación sobre el significado y uso de las palabras homónimas. A continuación, se presenta una serie de imágenes que los estudiantes deberán asociar con las palabras homónimas y sus significados.

Orientación metodológica: La aplicación de estas actividades se vincula con la gramática, la ortografía, el texto y la literatura. Se incluyen en el desarrollo de las competencias lingüísticas, actividades con enfoque competitivo. La dinámica de las actividades es lúdica y basada en temas de la realidad inmediata de los estudiantes. En el proceso de enseñanza se aplican las fases de la escritura y la lectura.

## Unidad 4

Tema: El castellano se enriquece con la lengua originaria

Objetivo: Reconocer y valorar el significado y la importancia de las palabras quichuas en el contexto lingüístico y cultural.

Actividad 1: Enlazar palabras en quichua con imágenes.

### Descripción

Después de haber explicado la importancia de la lengua quichua y presentar un glosario de palabras básicas, se procede a mostrar una serie de palabras en quichua, así como también se muestran imágenes relacionadas con las palabras en quichua. Se divide a los estudiantes en pareja, con el propósito de que trabajen colaborativamente en la relación de las palabras con las imágenes.

Actividad 2: Escoge y ordena las palabras para construir oraciones.

### Descripción:

Se les presenta una lista de palabras y pronombres personales con su significado. El docente promueve la práctica de la lectura y la aplicación en los diálogos. La consigna implica escoger palabras y formar dos oraciones.

Orientaciones metodológicas: El proceso de aprendizaje se facilita mediante las estrategias lúdicas con la cual se sistematiza la comprensión de la lectura del texto. El enfoque de desarrollo de las actividades es competitivo y tiene evaluación inmediata.

El desarrollo de las actividades favorece las habilidades de gramática y comprensión textual de los estudiantes de manera interactiva y efectiva en un entorno de e-learning

Se recomienda la evaluación interactiva mediante test para comprobar el resultado de la comprensión de la lectura. Es posible hacerlo mediante el trabajo en grupos y de forma individual, de acuerdo a la situación de los estudiantes.

## Unidad 5

Tema: Textos narrativos

Objetivo: Analizar y comprender textos narrativos, como recursos culturales que transmiten valores, tradiciones y creencias de una comunidad.

Actividad 1: Observa y escucha la narración del cuento El león y el ratón.

### Descripción

Es una actividad lúdica consistente en la observación y escucha de un cuento en un video interactivo. En determinados puntos de la narración se pausa el video y se hacen preguntas de selección a los estudiantes para comprobar su comprensión y reflexionar acerca de lo aprendido.

Figura 3. Actividad con un video interactivo



### Orientación metodológica

Se puede emplear tanto en la clase como en una actividad en casa. En el primer caso se emplea como medio de enseñanza al abordarse ese tema y en el segundo puede ser orientado previo a la clase para su debate o ser orientado después de la clase para la ejercitación del tema.

#### Unidad 6

Tema: Literatura ecuatoriana

Objetivo: Explorar y analizar obras representativas de la literatura ecuatoriana, identificando sus características, temáticas contribuciones al patrimonio cultural del país.

Actividad 1: Sopa de letras Las leyendas (Gloria)

#### Descripción

Esta actividad con enfoque lúdico es una experiencia de aprendizaje activo, que ha sido diseñada con el propósito de activar el sentido de investigación y creatividad de los estudiantes. Para llevarla a cabo, previo a la actividad se realiza una descripción de imágenes relacionadas a varias leyendas ecuatorianas. Seguido, se proporciona una copia de la sopa de letra a cada estudiante y una lista de los títulos de leyendas ecuatorianas. Al completar la actividad, se realiza una breve discusión de los títulos de leyendas encontrados.

Actividad 2: Enlaza las palabras con las imágenes que correspondan.

#### Descripción

Es una actividad lúdica. En ella los estudiantes deben identificar los nombres de las leyendas tradicionales en el Ecuador. Posee evaluación inmediata.

Los estudiantes enlazan algunas palabras en lenguas originarias con su representación gráfica. Con ello se pretende significar su aporte al castellano. Es una actividad orientada al aprendizaje del tema que trata. Tiene calificación inmediata.

Orientaciones metodológicas: Estas actividades se refuerzan mediante la reflexión literaria. La experiencia concreta se optimiza con el apoyo de recursos visuales. La construcción de los conocimientos se orienta a partir del planteamiento de problemas de la vida cotidiana. La aplicación de los contenidos se vincula con las diversas disciplinas.

Las actividades de aprendizaje diseñadas en exelearning son de utilidad práctica en la clase y como tarea en casa. Su interfaz gráfica y proceso sencillos propician el trabajo autónomo. Los diferentes tipos de textos escogidos para la interacción de los conocimientos, son relevantes al nivel de conocimiento y la edad de los estudiantes. De esta forma el sistema de actividades en eXelearning



propuesto constituye una estrategia didáctica para la enseñanza aprendizaje de las competencias comunicacionales.

Requisitos para la implementación del sistema de actividades en exelearning:

1. El interés y motivación de docentes y estudiantes en mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje y de emplear esta herramienta de creación de contenidos.
2. Selección y elaboración cuidadosa de actividades de aprendizaje, las orientaciones para su empleo por los docentes y en los casos necesarios las guías de autoaprendizaje.
3. La preparación a los docentes, en función de potenciar la calidad de las actividades.

La validación de los resultados se realizó a partir de las pruebas de validez aplicada en base a una encuesta para evaluar el sistema de acciones en eXelearning. En primera instancia se realizó la revisión de este instrumento por parte de 3 expertos en el área de educación. Seguido se aplicó una prueba piloto a un grupo de 22 estudiantes de 7mo año de una institución educativa del cantón Buena Fe. El objetivo de esta prueba fue descartar la existencia de preguntas irrelevantes al tema de estudio.

Para constatar la validez y confiabilidad del instrumento de evaluación, se aplicó la validación de contenido mediante el juicio de 3 expertos con grado de doctorado en Educación. Esta validez según Fernández et al. (2014), consiste en comprobar la coherencia entre los ítems y los conceptos de la variable de análisis.

La validez aplicada fue la de criterio, que consistió en comparar la relación entre los datos obtenidos en cada ítem y el valor total. Para esta actividad se empleó el método de Pearson.

Respecto a la comprobación de la correspondencia entre cada una de las dimensiones y las variables, se aplicó la validación de constructo, a través del método de correlaciones. Según Fernández et al. (2014), esta validez tiene como finalidad demostrar que los ítems de evaluación guardan una relación directa con los conceptos teóricos.

Una vez confirmada la validez de la encuesta de evaluación a través de los criterios de los tres expertos y comprobada su funcionabilidad, se realizó la introducción del sistema de acciones en la práctica educativa. Se empleó el grupo muestral antes enunciado y se validó el sistema de actividades mediante pruebas de pretest y posttest.

## Resultados y Análisis

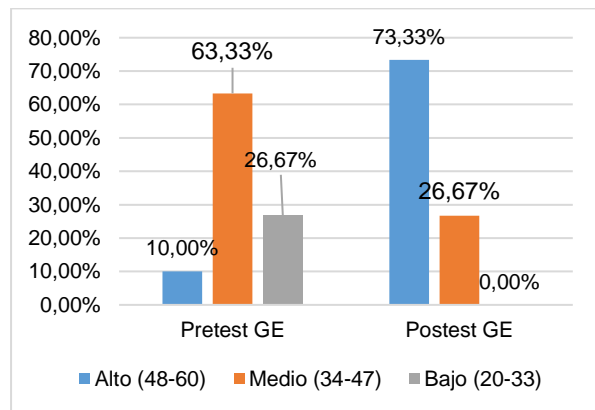
Este estudio se desarrollo bajo el enfoque de investigación cuantitativa, con el diseño experimental. Para conocer el nivel de competencias comunicacionales alcanzado por los estudiantes se aplicó el pretest, con base en cinco indicadores respetivamente, que evaluaron las macrodestrezas: hablar, escuchar, leer y escribir.

Las actividades didácticas empleadas antes de aplicar el pretest mantuvieron el enfoque de la rutina metodológica aplicada por el docente. Después de aplicar el pretest, se implementó la propuesta didáctica basada el desarrollo de competencias comunicacionales mediante exelearning. Esta propuesta se desarrolló en seis unidades didácticas, donde el alcance de los objetivos se constató con postest.

Los indicadores de evaluación tanto en el pretest, como en el postest se centraron en la capacidad de comprensión lectora, producción textual creativa, fluidez en la expresión oral y escucha atenta y comprensible.

Los resultados obtenidos en el pretest y postest se analizaron y compararon, reflejando algunas transformaciones didácticas orientadas hacia la comprobación de la eficiencia de exelearning sobre el desarrollo de las competencias comunicacionales.

Gráfico 1. Nivel de las competencias comunicacionales



El gráfico observado expone los resultados obtenidos del pretest, en el que se observa que el 63,33% de los estudiantes alcanzaron un nivel medio a nivel general en lo que concierne a las competencias comunicacionales, mientras un 26,67% se ubicó en un nivel bajo y apenas un 10% en un nivel alto. Por otra parte, los resultados del postest presentados en el gráfico, evidencian un predominio del nivel alto en un 73,33%, seguido del nivel medio en un 26,67%.

Los objetivos planteados en cada una de las actividades se cumplieron con una notable eficacia. En cada una de las actividades los estudiantes participaron de manera interactiva, lo que les permitió tener un mejor nivel de comprensión respecto al desarrollo de las conciencias lingüísticas.

En cuanto al objetivo general: Diseñar e implementar un sistema de actividades interactivas en la plataforma eXelearning con el fin de mejorar de manera efectiva las competencias comunicacionales de los estudiantes. Los resultados obtenidos reflejaron un promedio general de 7,60 en las competencias comunicativas evaluadas, lo que indica que los estudiantes han desarrollado estas habilidades con ciertas dificultades. Se identificó que los estudiantes enfrentan retos en áreas específicas, tales como la distinción del orden en la sucesión de hechos o acontecimientos en los textos. Además, se ha observado que tienen dificultades en la identificación acertada de elementos explícitos en los textos, así como en la distinción de causas y efectos dentro de los mismos. Las comparaciones de semejanzas y diferencias en los textos también presentan un área de mejora, al igual que la identificación de ideas principales y secundarias en la lectura.

Otra área de desafío es la inferencia de significados de palabras en el contexto de los textos, lo que sugiere que los estudiantes pueden beneficiarse de una mayor habilidad en el uso del contexto para comprender términos menos familiares. Asimismo, se ha detectado una necesidad de fortalecer la capacidad argumentativa de los estudiantes y su comprensión de gráficos y mapas mentales, elementos esenciales en la comunicación efectiva y en la interpretación visual de información.

Aunque el promedio general de 7,60 indicó un nivel aceptable de desarrollo en las competencias comunicativas, es evidente que existen áreas específicas donde los estudiantes enfrentan dificultades. Estos hallazgos brindan una base sólida para la implementación de estrategias de mejora y enriquecimiento en el desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes.

A partir de la entrevista aplicada a los docentes, se pudo conocer que el nivel medio que define las competencias comunicacionales de los estudiantes se puede explicar por el predominio de métodos de enseñanza tradicionales y limitados utilizados por los docentes. Las técnicas que se enfocan en la repetición, la práctica basada en modelos, la lectura en voz alta, el dictado y la copia se enfocan principalmente en memorizar las reglas de ortografía y gramática, pero no fomentan el desarrollo de habilidades de escritura y comunicaciones específicas.

Estos enfoques tradicionales se centran en la transferencia de conocimientos unidireccional y el aprendizaje pasivo, lo que limita las oportunidades de los estudiantes para practicar y desarrollar sus habilidades de comunicación en entornos de la vida real. La repetición y el enfoque excesivo

en memorizar reglas no fomentarán la expresión creativa, el pensamiento crítico o la capacidad de adaptarse a diferentes situaciones de comunicación.

La falta de priorización del trabajo en equipo como estrategia educativa también contribuye al bajo nivel de habilidades comunicativas. El trabajo en equipo permite a los estudiantes interactuar y colaborar, mejorar sus habilidades de comunicación verbal y no verbal y desarrollar la escucha activa y la empatía. Al no priorizar estas actividades, la facultad brinda a los estudiantes oportunidades valiosas para practicar y fortalecer sus habilidades de comunicación en un entorno colaborativo.

Además, la percepción de los docentes de que el trabajo en equipo genera caos en el aula es un obstáculo que impide su implementación. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la implementación adecuada del trabajo en equipo con una guía clara y una gestión activa puede superar estos problemas y ayudar a crear un entorno de aprendizaje cooperativo que sea ordenado y eficaz.

### **Discusión de resultados**

Los resultados obtenidos con el pretest, evidenciaron el deficiente desarrollo de las competencias comunicacionales en los estudiantes, ante lo cual se atribuyen una serie de factores que inciden en la comprensión, expresión y relación eficiente de los conocimientos, revelando la necesidad de aplicar estrategias pedagógicas basadas en eXelearning, para aumentar el nivel de competitividad lingüísticas de los estudiantes.

El desarrollo de las competencias comunicacionales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes se ve afectado inicialmente por la escasa aplicación de estrategias interactivas que motiven a los estudiantes a interactuar en situaciones comunicativas. La falta de acceso a recursos educativos, tecnológicos, bibliotecas y materiales didácticos acorde a las destrezas lingüísticas, representa una barrera para el desarrollo de las competencias comunicativas.

Otra de las causas evidenciadas, es la falta de oportunidades de interacción que experimentan en la práctica y aplicación de situaciones reales dentro del contexto familiar. En efecto, la falta de interacción verbal, lectura y escritura son limitantes en el desarrollo comunicativo.

La memorización y repetición mecánica aplicadas como estrategias de aprendizaje de reglas gramaticales y ortográficas, son una indiscutible causa del bajo desarrollo de competencias comunicacionales. Esto, se debe, a que cuando el proceso de enseñanza se torna aburrido, las

probabilidades de que los estudiantes se desconecten emocionalmente de la experiencia de aprendizaje, disminuyen significativamente su motivación y compromiso.

Es importante, destacar que la falta de autonomía en los procesos de lectura, escritura y expresión oral, es una causa de la desmotivación y desinterés académico, lo que impide a los estudiantes apropiarse de los nuevos conocimientos, afectando negativamente sus competencias comunicativas.

Así también, una causa que se atribuye al deficiente desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes, es la proveniencia de hogares donde la comunicación es restringida y el lenguaje empleado dentro del círculo familiar es pobre y escasamente fluido, carente de sentido crítico.

Cabe indicar que el bajo desarrollo de las competencias comunicacionales, también se produce por el padecimiento de trastornos de lenguaje o dificultades de aprendizaje, que afecta la interacción verbal o escrita. Estos desafíos aluden a problemas de articulación, dislexia, trastornos de habla, espectro autista, entre otros. En esos casos es necesaria la intervención específica a nivel psico-pedagógico.

La aplicación de las actividades metodológicas en eXelearning relevó resultados favorables en el tratamiento pedagógico aplicado para el desarrollo de las competencias comunicacionales. El progreso alcanzado por los estudiantes a nivel de rendimiento académico a partir de la participación en actividades interactivas, coincide con la interpretación de Lazo et al. (2021) respecto a los resultados obtenidos en su investigación. A la vez los resultados conciertan con las conclusiones de Rodríguez (2022), en las cuales se reconoce las ventajas de guiar los aprendizaje a través de herramientas tecnológicas como exelearning, en tanto que estas ofrecen las posibilidades de adquirir conocimientos perdurables a través de la práctica guiada por la interactividad lúdica y competitiva que ofrece el entorno virtual de exelearning.

El mejoramiento de las competencias comunicaciones se logró mediante la práctica eficiente de actividades de aprendizaje enfocadas en las macro destrezas del área Lengua y Literatura.

Al diseñar estrategias activas para el desarrollo de las destrezas de hablar, los docentes promueven la participación activa de los estudiantes en el proceso de aprendizaje. Esto implica el uso de juegos de roles, ejercicios de improvisación, debates estructurados y actividades de resolución de problemas, lo que facilita la aplicación práctica de las habilidades lingüísticas y la interacción constante entre los estudiantes.

## Conclusiones

El sistema de acciones en eXelearning mejoró significativamente las competencias comunicacionales del 77,33% de los estudiantes en Lengua y Literatura en la medida que el rendimiento académico alcanzó un nivel alto, a partir de su participación activa en las actividades didácticas, diseñadas en eXelearning bajo los fundamentos constructivistas.

La interacción académica mediante estrategias lúdicas en las comprensión y producción textual, dio como resultado un alto nivel de competitividad a nivel de análisis, interpretación y síntesis de información en los diversos formatos escritor y orales.

Los estudiantes al interactuar mediante las estrategias de exelearning, mostraron un mejor manejo y desarrollo del tema, con sentido, coherencia y cohesión de la información en diferentes contextos comunicativos.

La comprensión respecto al uso de los elementos gramaticales en diferentes producciones verbales y escritas fue favorable con relación al nivel que alcanzan los estudiantes antes participar en la propuesta.

La interfaz comunicativa a través de los recursos didácticos diseñados en exelearning, permitió a los estudiantes expresar sus ideas con mayor precisión, coherencia y fluidez verbal.

Mediante las actividades didácticas de escritura y lectura creativa se favoreció el uso de recursos lingüísticos en diversas situaciones comunicativas, en efecto los estudiantes lograron enriquecer su vocabulario con nuevas palabras y expresarse con mayor claridad.

Recomendaciones evaluar la efectividad de las estrategias implementadas y su impacto en los logros de aprendizaje es esencial para medir el éxito de la propuesta. Esto proporciona información valiosa para mejorar futuras implementaciones y asegurar un enfoque interactivo y participativo que beneficie a los estudiantes de manera significativa.

Establecer intervalos de tiempo adecuados para cada actividad práctica garantiza un uso eficiente del tiempo de clase y mantiene la dinámica y el ritmo de las interacciones. Esta acción permite a los estudiantes participar activamente en diferentes actividades y prácticas, lo que contribuye a un aprendizaje más comprometido y efectivo.

Los docentes deben trazar una ruta clara y secuencial para el desarrollo de las destrezas de hablar, indicando la progresión gradual de las actividades y los objetivos a alcanzar en cada etapa. Esto proporciona una estructura coherente y guía a los estudiantes a medida que avanzan en su desarrollo lingüístico.



Poner en práctica el plan de orientación didáctica involucra la implementación de las actividades interactivas diseñadas, brindando oportunidades regulares para que los estudiantes practiquen y mejoren sus habilidades de hablar en un entorno interactivo y colaborativo.

## Referencias

- Alarcón, L. (2020). La competencia comunicativa en la enseñanza de la lengua. [http://repositorio.monterrico.edu.pe/bitstream/20.500.12905/1719/1/LLC\\_TESINA\\_X\\_Alarco.pdf](http://repositorio.monterrico.edu.pe/bitstream/20.500.12905/1719/1/LLC_TESINA_X_Alarco.pdf)
- Aliaga-Pacora, A. A., & Luna-Menecio, J. (2020). The construction of research competences of the graduate teacher to achieve sustainable social development. *Revista Espacios*, 41(1), 1–12. <https://www.revistaespacios.com>
- Baez, M. M. (2019). Estudio para explorar la posibilidad de modificación neurocognitiva: aplicación del modelo PASS Study to explore the possibility of neurocognitive modification of the application of the PASS model. *Revista Puertorriqueña de Psicología*, 30(1), 140–154.
- Caguán, E., Neiva-huila, D., & Caguán, C. El. (2022). Uso de la herramienta tecnológica “Exelearning” para promover la producción literaria en los estudiantes de grado quinto de primaria de la Blanco Gutierrez Sergio Guaraca Olarte Daniel Lavao Laverde Lorena Facultad de Ciencias Sociales y Educación , Mae.
- Calle León, P. R. (2018). Formal web-based course meeting English educational needs to enhance reading skill.
- Cedeño, W., López, F., & Valencia, G. (2019). El desarrollo socio-afectivo en la niñez como base fundamental en la formación de valores. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 32, 1–14. <http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>
- De la Cruz, L. (2021). Estrategia didáctica exelearning para mejorar el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes de básica superior área lengua y literatura, año 2020. [<https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/6196/UPSE-MET-2021-0017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>]. [https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/15610/TGF\\_BlancaSarmientoRincon.pdf?sequence=1](https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/15610/TGF_BlancaSarmientoRincon.pdf?sequence=1)

- Fernández, Hernández, & Baptista. (2014). Metodología de la Investigación.
- Gonzalez-Diaz, R., Acevedo-Duque, Á., Martin-Fiorino, V., & Cachicatari-Vargas, E. (2022). Latin American professors' research culture in the digital age. *Grupo Comunicar*, 30(70), 71–83. <https://doi.org/10.3916/C70-2022-06>
- González, Y. (2022). El teatro de títeres: una alternativa para la formación de la competencia comunicativa. *Revista VARONA*, 75, 1–10.
- Guerra, J. (2020). El constructivismo en la educación y el aporte de la teoría sociocultural de Vygotsky para comprender la construcción del conocimiento en el ser humano. 2507(2), 1–9. <https://doi.org/https://doi.org/10.46377/dilemas.v32i1.2033>
- Gutiérrez, A. (2021). La edad de las operaciones formales de Jean Piaget y el rendimiento académico en matemáticas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 5864–5882. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i4.728](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.728)
- Hernández-Domínguez, I., Caballero-Velázquez, E., Hernández-González, Y., Hernández-Domínguez, I., Caballero-Velázquez, E., & Hernández-González, Y. (2022). Los medios de enseñanza y las tecnologías: objetos de aprendizaje de lengua española. *Luz*, 21(4), 95–109. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1814-151X2022000400095&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1814-151X2022000400095&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Hernández, I., Herrera, L., & Rodríguez H, M. (2021). Estrategias pedagógicas para el aprendizaje y desarrollo de competencias investigativas en estudiantes universitarios. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(2), 242–255. <https://doi.org/10.31876/RCS.V27I2.35911>
- Jetón, J. (2021). Efecto del Aprendizaje Experiencial en la formación de Entrenadores Deportivos.
- Jiménez, J. (2020). “Construir Un Objeto De Aprendizaje Multiidioma Con La Herramienta De Autor Exelearning De Los Hechos Históricos, Geográficos Y Educativos Del Cantón Espíndola De La Provincia De Loja De La Región Sur Del Ecuador, Año 2015. In Universidad Nacional De Loja. [http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/17025/1/TESIS\\_WILSON\\_FERNANDO.pdf](http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/17025/1/TESIS_WILSON_FERNANDO.pdf)
- Jiménez, S., & Criollo, J. (2021). OVA mediante el uso de exelearning para potenciar la gramática en los estudiantes de octavo de educación básica superior. [chrome-extension://efaidnbnmnibpcjpcglclefindmkaj/http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/19006/1/Trabajo\\_Titulacion\\_161.pdf](chrome-extension://efaidnbnmnibpcjpcglclefindmkaj/http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/19006/1/Trabajo_Titulacion_161.pdf)

- Lazo, F., Gracia, G., & Lázaro, M. (2021). Las competencias comunicativas en la gestión del trabajo educativo. Especificidades en el contexto universitario. *Revista San Gregorio*.
- Loor Baque. (2022). Adaptaciones curriculares y estrategias didácticas en estudiantes con discapacidad intelectual en una escuela de educación básica.
- Macías, J., & Barzaga, O. (2019). Fundamentos teóricos del constructivismo para la enseñanza de la educación física. *Revista Cognosis*, IV(April), 33–35.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.33936/cognosis.v4i1.1578>
- Mandujano, J. A. C., & Ríos, C. E. U. (2021). El Blog, aprendizaje activo y en línea para reducir la reprobación en la Educación Superior. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 14(27), 62–78.  
<https://doi.org/10.55777/REA.V14I27.2675>
- Muguercia, A., Antúnez, J., Cardona, O., & Sarmiento, M. (2022). Hiperentorno educativo para el aprendizaje de la asignatura Metodología de la Investigación e introducción a la Inferencia Estadística. *Medisan*, 26(4).  
<https://www.redalyc.org/journal/3684/368472483004/368472483004.pdf>
- Neira, S. (2021). Innovación educativa y desempeño en clases remotas de los docentes de una universidad privada de Trujillo, 2021. In *Universidad César Vallejo*.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522>
- Paz, M., Franco-Rodríguez, J., & Palacios-Rabasco, Z. (2020). La competencia estratégica comunicativa en el aula de educación superior en la carrera de AGROPECUARIA. *Journal of Business and Entrepreneuria*, 4(1).
- Peirats, J., Marín, D., & Vidal, M. (2019). Bibliometría aplicada a la gamificación como estrategia digital de aprendizaje. *Revista de Educación a Distancia*, 1(60), 1–26.  
<https://revistas.um.es/red/article/view/386921/273251>
- Prieto Pimienta, J. H., & de la Orden Hoz, A. (2017). *Metodología de la investigación*. 216.
- Rodríguez, V. ; (2022). Exelearning in the teaching of medicine: experience of its use in the subject of semiology (Vol. 21). UNIVERSIDAD GABRIELA MISTRAL.
- Sarmiento, B. (2022). Estrategia pedagógica mediada por la herramienta Exelearning para mejorar la comprensión lectora de grado 5 , I . E . Técnica Samuel Ignacio Santamaria Blanca Ligia Sarmiento Rincón.  
[https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/15610/TGF\\_Blanca Sarmiento Rincon.pdf?sequence=1](https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/15610/TGF_Blanca_Sarmiento_Rincon.pdf?sequence=1)

- Tapia-Vidal, A., & Beltrán-Véliz, J. (2019). Behavioral communication competencies. *Revista Facultad de Medicina*, 67(2), 357–358. <https://doi.org/10.15446/revfacmed.v67n2.74050>
- Tullume, J. (2021). Aprendizaje colaborativo y desarrollo de habilidades blandas en educandos de postgrado de una universidad de Lima, 2022. In Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522>
- Vinueza, L. (2021). Competencias digitales y desarrollo profesional docente en la escuela Martha Bucaram de Roldós, Guayaquil, Ecuador, 2020.

© 2023 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).