



*Control Interno en el desempeño laboral del departamento de compras públicas
del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Jipijapa*

*Internal Control in the work performance of the public procurement department
of the Decentralized Autonomous Government of the Jipijapa cantón*

*Controle Interno no desempenho do trabalho do departamento de compras
públicas do Governo Autônomo Descentralizado do cantão de Jipijapa*

Melanie Ariana Morales Castro ^I
morales-melani0999@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0003-0513-3160>

Correspondencia: morales-melani0999@unesum.edu.ec

Ciencias Técnicas y Aplicadas
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 30 de octubre de 2023 * **Aceptado:** 29 de noviembre de 2023 * **Publicado:** 05 de diciembre de 2023

I. Universidad Estatal del Sur De Manabí, Ecuador.

Resumen

El tema titulado "Control interno en el desempeño laboral del departamento de compras públicas del Gobierno autónomo descentralizado del cantón Jipijapa", tuvo como objetivo principal analizar la influencia del control interno en el desempeño laboral de la dirección administrativa. La relevancia de este estudio radica en la búsqueda de una mayor productividad en la institución pública, específicamente en el área administrativa, a través de la optimización de procesos para alcanzar metas y fomentar la mejora continua, evaluando el cumplimiento de dichos procesos. La población bajo estudio comprendió 51,819 habitantes, y se empleó un enfoque mixto que combinó métodos bibliográficos, analíticos, estadísticos e históricos. Para el análisis de datos, se utilizó la herramienta SPSS. Los resultados indicaron que los principales factores que inciden directamente en el desempeño laboral de los colaboradores del Gobierno autónomo descentralizado del cantón Jipijapa son la falta de motivación por parte de los líderes de área y la insuficiencia de recursos institucionales, lo que afecta negativamente el desarrollo de las funciones. Asimismo, se observó que la dirección administrativa carece de una organización adecuada en sus actividades laborales dentro del área, lo que perjudica la ejecución eficiente de los procesos al no tener un conocimiento puntual de los factores que influyen en el rendimiento laboral.

Abstract

The main objective of the topic titled "Internal control in the work performance of the public procurement department of the decentralized autonomous government of the Jipijapa canton" was to analyze the influence of internal control in the work performance of the administrative management. The relevance of this study lies in the search for greater productivity in the public institution, specifically in the administrative area, through the optimization of processes to achieve goals and promote continuous improvement, evaluating compliance with said processes. The population under study included 51,819 inhabitants, and a mixed approach was used that combined bibliographic, analytical, statistical and historical methods. For data analysis, the SPSS tool was used. The results indicated that the main factors that directly affect the work performance of the collaborators of the decentralized autonomous government of the Jipijapa canton are the lack of motivation on the part of the area leaders and the insufficient institutional resources, which negatively affects the development of the functions. Likewise, it was observed that the administrative management lacks adequate organization in its work activities within the area,

which harms the efficient execution of the processes by not having timely knowledge of the factors that influence work performance..

Resumo

O objetivo principal do tema intitulado “Controle interno no desempenho do trabalho do departamento de compras públicas do governo autônomo descentralizado do cantão de Jipijapa” foi analisar a influência do controle interno no desempenho do trabalho da gestão administrativa. A relevância deste estudo reside na busca por maior produtividade na instituição pública, especificamente na área administrativa, por meio da otimização de processos para atingir metas e promover a melhoria contínua, avaliando o cumprimento de tais processos. A população em estudo incluiu 51.819 habitantes, e foi utilizada uma abordagem mista que combinou métodos bibliográficos, analíticos, estatísticos e históricos. Para análise dos dados foi utilizada a ferramenta SPSS. Os resultados indicaram que os principais fatores que afetam diretamente o desempenho profissional dos colaboradores do governo autônomo descentralizado do cantão de Jipijapa são a falta de motivação por parte dos líderes da área e a insuficiência de recursos institucionais, o que afeta negativamente o desenvolvimento do funções. Da mesma forma, observou-se que a gestão administrativa carece de organização adequada nas atividades de trabalho dentro da área, o que prejudica a execução eficiente dos processos por não ter conhecimento tempestivo dos fatores que influenciam o desempenho do trabalho.

Introducción

En este trabajo de investigación, se llevará a cabo la implementación de un sistema de control interno con el propósito de evaluar el rendimiento laboral del departamento de compras públicas del Gobierno Autónomo Descentralizado de Jipijapa. El enfoque se centrará en el ámbito administrativo, específicamente en la aplicación de control interno en el departamento correspondiente. El objetivo principal del proyecto consistirá en analizar los procesos de desempeño laboral a través de una evaluación de control interno.

En concordancia con estos objetivos, se llevará a cabo una revisión de los fundamentos teóricos relacionados con los procesos administrativos, con la finalidad de proponer pautas de control interno que contribuyan a mejorar dichos procesos. Es crucial destacar la importancia de

comprender las condiciones de rendimiento, necesidades y actualización del personal involucrado en el departamento.

El control interno, como técnica de asesoramiento, se presenta como una herramienta valiosa para analizar, diagnosticar y ofrecer recomendaciones a las empresas, con el objetivo de alcanzar con éxito los objetivos institucionales. En el contexto de una institución pública, la implementación de un control interno puede ser motivada por la necesidad de ajustar y mejorar la gestión de la misma. Por lo tanto, este estudio tiene como objeto de análisis el proceso de control interno y su impacto en el rendimiento laboral, con un enfoque específico en el departamento de compras públicas del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Jipijapa.

Métodos

Método Inductivo

Según Andrade (2020), el enfoque inductivo implica la obtención de información a partir de premisas particulares para llegar a conclusiones de manera general sobre el objeto de estudio. En este sentido, se utiliza en este estudio debido a su flexibilidad y capacidad para explorar el fenómeno de interés. Se aplicó en la obtención de información y formulación de teorías basadas en el marco teórico y las variables consideradas.

Método Deductivo

Romero (2022) explica que el razonamiento deductivo es un tipo de argumento en el cual la conclusión se infiere necesariamente de las premisas identificadas. En este estudio, se llevó a cabo un análisis cualitativo utilizando el método inductivo para llegar a conclusiones, y también se utilizó como estrategia de razonamiento para deducir conclusiones lógicas a partir de datos obtenidos sobre el control interno y el desempeño laboral en el departamento de compras públicas del gobierno autónomo descentralizado de Jipijapa.

Método Bibliográfico

Montes (2022) define el método bibliográfico como un conjunto de técnicas y estrategias para localizar, identificar y acceder a documentos relevantes para la investigación. Se aplicó este método mediante el análisis de documentos para descubrir las relaciones en torno al control interno y el desempeño laboral, contribuyendo al desarrollo del conocimiento mediante la recopilación y análisis de información relevante.

Método Estadístico

De acuerdo con Mero (2018), el método estadístico implica procesos cualitativos y cuantitativos en la gestión de datos de encuestas. Se utilizó la estadística descriptiva para observar deficiencias en los procesos de gestión administrativa relacionados con el desempeño laboral, facilitando la identificación de errores. Los resultados se presentaron mediante porcentajes y tablas de frecuencias estimadas, evaluando el comportamiento y la relación de las variables investigadas.

Técnicas

Observación

El método estadístico involucra procesos cualitativos y cuantitativos de procesamiento de datos de encuestas. La estadística descriptiva permitió la observación directa de falencias en los procesos de gestión administrativa relacionados con el desempeño laboral, facilitando la identificación de errores.

Entrevista

Las entrevistas, según Cisneros (2021), son conversaciones con un propósito específico. En este estudio, se aplicaron entrevistas al titular del Poder Ejecutivo del Gobierno Descentralizado de Jipijapa.

Encuesta

La encuesta, como técnica de documentación cualitativa, se llevó a cabo mediante un cuestionario aplicado a una muestra de la población de Jipijapa. Proporcionó información sobre opiniones, actitudes y comportamientos de los ciudadanos respecto al control interno y desempeño laboral.

Población y Muestra

Andrade (2020) define población como un conjunto de elementos con propiedades comunes sobre los cuales se extienden las conclusiones de la investigación. Por otro lado, Arispe (2020) define muestra como un subconjunto de instancias de la población para las cuales se recopilan datos.

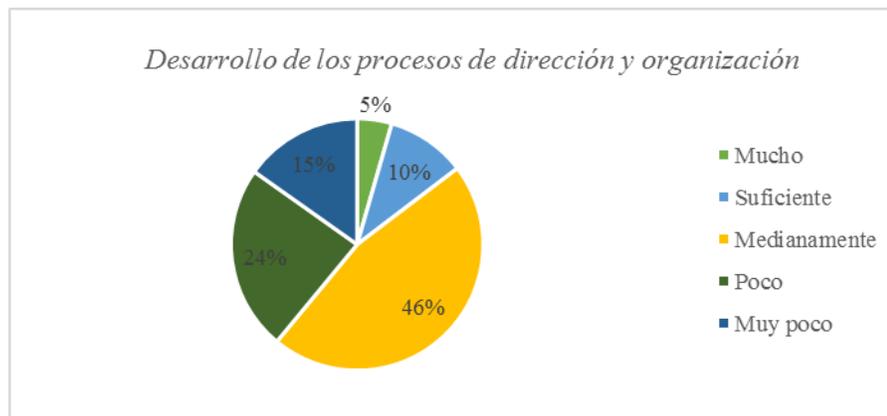
Resultados

1. ¿Estás familiarizado con la manera en que se llevan a cabo los procedimientos de dirección y organización en el departamento de compras públicas del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Jipijapa?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	17	5%
Suficiente	39	10%
Medianamente	177	46%
Poco	91	24%
Muy poco	58	15%
Total	382	100%

Fuente: Gobierno autónomo descentralizado Jipijapa

Elaborado por: Autora de la investigación



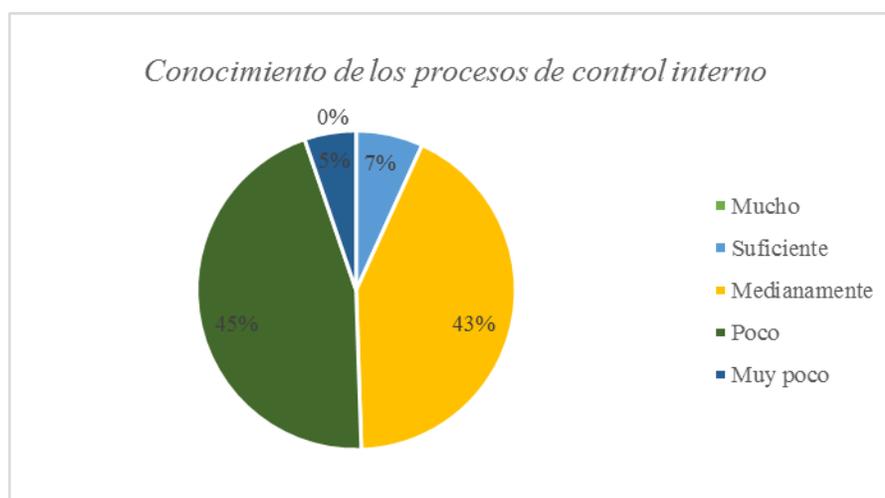
Análisis e interpretación: De la muestra encuestada en el departamento de compras públicas, se observa que el 5% posee un conocimiento "mucho" sobre el desarrollo de los procesos de dirección administrativa, el 10% cuenta con un conocimiento "suficiente", el 46% indica tener un conocimiento "medianamente", el 24% manifiesta tener un conocimiento "poco" y el 15% afirma tener un conocimiento "muy poco". Este resultado concuerda con la conclusión de Aguirre (2021), quien, basándose en su propia investigación, señala que la mayoría de su población estudiada tiene conocimientos moderados con respecto a los datos relacionados con la dirección administrativa dentro del departamento correspondiente.

2. ¿Está familiarizado usted con los procedimientos de control interno en el departamento de compras públicas?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	0	0%
Suficiente	26	7%
Medianamente	263	43%
Poco	173	45%
Muy poco	20	5%
Total	382	100%

Fuente: Gobierno autónomo descentralizado Jipijapa

Elaborado por: Autora de la investigación



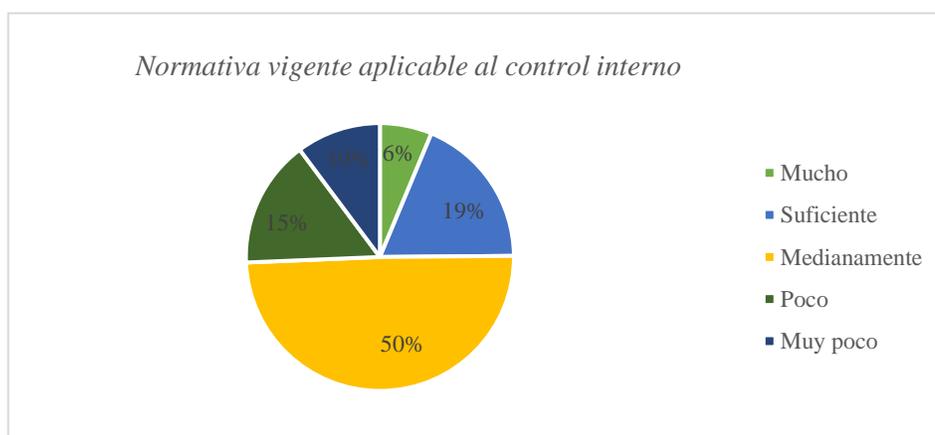
Análisis e interpretación: En relación a la pregunta sobre el conocimiento de los procedimientos de control interno en el departamento de compras públicas, un 7% afirma poseer un conocimiento "suficiente", el 43% indica tener un conocimiento "medianamente" sobre los datos de control interno, el 45% señala tener un conocimiento "poco", y el 6% manifiesta tener un conocimiento "muy poco". En este sentido, los resultados concuerdan con los hallazgos presentados por Cevallos y Lino (2019), quienes también destacan un nivel bajo de conocimiento en relación con los procesos de control interno.

3. ¿Está usted familiarizado con la normativa actual que se aplica al control interno del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD)?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	24	6%
Suficiente	71	19%
Medianamente	189	50%
Poco	59	15%
Muy poco	39	10%
Total	382	100%

Fuente: Gobierno autónomo descentralizado Jipijapa

Elaborado por: Autora de la investigación



Análisis e interpretación: En relación con la normativa actual aplicable al control interno, se observa que el 6% de la población encuestada afirma tener un conocimiento "mucho", el 19% considera que tiene un conocimiento "suficiente", el 50% indica poseer un conocimiento "medianamente", el 15% manifiesta tener un conocimiento "poco", y el 10% señala tener un conocimiento "muy poco". Los resultados obtenidos coinciden con la conclusión de Carrera (2019) en su investigación, que indica que los conocimientos de los encuestados son de nivel intermedio. Es importante destacar que, a pesar de que se consideran conocimientos intermedios, se identifica

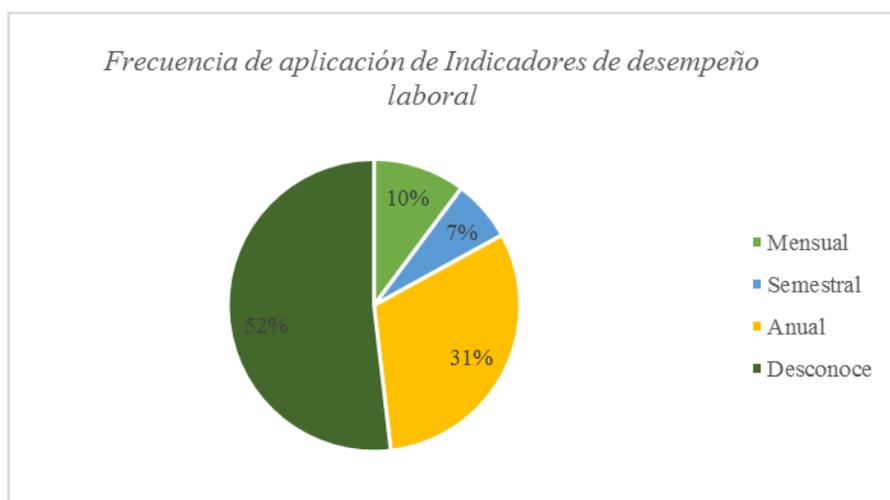
una escasez de conocimientos en relación con las normativas, lo cual sugiere la necesidad de implementar planes de capacitación de manera efectiva.

4. ¿Con que frecuencia aplican los indicadores de desempeño laboral?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Mensual	39	10%
Semestral	26	7%
Anual	119	31%
Desconoce	198	52%
Total	382	100%

Fuente: Gobierno autónomo descentralizado Jipijapa

Elaborado por: Autora de la investigación



Análisis e interpretación: Al examinar la frecuencia con la que se aplican los indicadores de desempeño laboral, se observa que el 10% de la población encuestada menciona que se llevan a cabo mensualmente, el 7% señala que la periodicidad es semestral, el 31% indica que ocurre

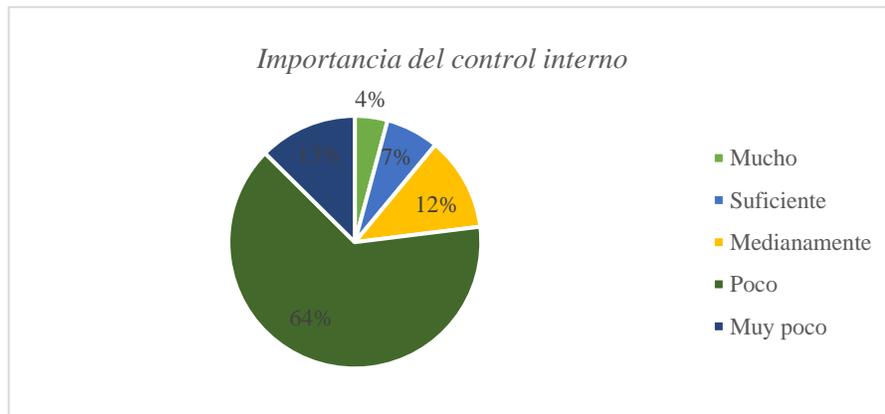
anualmente. Además, se destaca que el 52% de la población no tiene conocimiento acerca de la frecuencia con la que se aplican los indicadores de desempeño laboral en el departamento de compras públicas. Un hallazgo similar se menciona en el estudio de Guzmán (2021), donde se destaca que los colaboradores no están al tanto de los períodos de aplicación de los indicadores de desempeño laboral.

5. ¿Cuál es la relevancia que las autoridades del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) asignan al control interno del rendimiento laboral?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	16	4%
Suficiente	26	7%
Medianamente	46	12%
Poco	246	64%
Muy poco	48	13%
Total	382	100%

Fuente: Gobierno autónomo descentralizado Jipijapa

Elaborado por: Autora de la investigación



Análisis e interpretación: La población encuestada refleja que un 4% considera que se otorga una alta importancia al control interno y al rendimiento laboral, mientras que un 7% opina que se le brinda una importancia suficiente. Por otro lado, un 12% manifiesta que la importancia asignada es de nivel medio, mientras que un 64% percibe que la importancia es baja. Asimismo, un 13%

sostiene que la importancia brindada es muy baja por parte de las autoridades. A pesar de que el 64% indica que la importancia es de nivel medio, se destaca la necesidad de establecer normas internas y políticas que aseguren la implementación de controles por parte de las autoridades. En línea con esto, Chonillo (2022) señala que, según su estudio, un 60% de las autoridades no otorgan importancia al desempeño laboral de sus colaboradores.

Conclusiones

Se identificaron problemas de rendimiento laboral en el departamento de compras públicas del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Jipijapa. Estos problemas incluyen la falta de cumplimiento de las capacitaciones programadas y las quejas de los usuarios al solicitar trámites debido a la ausencia de procedimientos de control interno en el área.

Los criterios utilizados para evaluar el control interno en el rendimiento laboral se centran en el componente de Desempeño Laboral, que a su vez se desglosa en subcomponentes como evaluación de desempeño y capacitaciones. Estos subcomponentes buscan evaluar la eficacia del proceso administrativo en el departamento de la institución.

Es importante destacar que el departamento de compras públicas del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Jipijapa carece de un sistema de control interno en el área, lo cual ha afectado negativamente el desarrollo de los procesos al no tener un conocimiento detallado de los factores que influyen en el rendimiento laboral en ese ámbito específico.

Referencias

- Aguirre Machado, A. B. (2021). Análisis del control interno para la mejora del desempeño laboral de la empresa Construnica en la ciudad de Estelí, primer semestre 2020. Obtenido de <https://repositorio.unan.edu.ni/15671/>
- Barros, M. (2019). Propuesta de mejoramiento del control interno aplicando COSO III para el area contable de la empresa medicina para el Ecuador Medie Ecuador "Humana Ecuador" en la ciudad de Quito. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/9351/1/T-UC-0003-CA282-2015.pdf>
- Borgés, E., Fernandes, V., & Del canto, E. (2020). Control interno en las organizaciones brasileñas : Un análisis teorico. Obtenido de <http://www.fucamp.edu.br/editora/index.php/ragc/article/viewFile/956/674>

- Carrera , B. (2019). “El control interno contable y su incidencia en la toma de decisiones de TZEDAKA CIA. LTDA.”. Obtenido de Universidad Tecnica de Ambato: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17820/1/T3114i.pdf>
- Gonzales, J. (2020). Potenciales efectos y regulacion de las compras publicas en el Ecuador. Obtenido de Universidad Andina Simon Bolivar: <https://core.ac.uk/reader/159775250>
- Pincay, C. (2022). Evaluación del control interno al proceso de Compras Públicas del Gobierno Autónomo Descentralizado de Iparroquia Rural de Puerto Cayo del Cantón Jipijapa del 2019. Obtenido de <https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/3515/1/TESIS-%20COMPRAS%20PUBLICAS%20CAYO-%20CINDY%20PINCA%5B4333%5D.pdf>
- Salazar , Y. (2021). Relación entre el control interno y el desempeño laboral del personal de la sede del Gobierno Regional de Tacna, 2020. Obtenido de <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/2037>
- Salome, Y. (2020). Control interno y desempeño laboral en el personal de la Clinica Medico Quirujica "Huancayo. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/16826/CONTROL_INTERNO_DESEMPENO_LABORAL_IMPLEMENTACION_EFICACIA_PLANIFICACION_%20SALOME_MAYTA_YESENIA_FIORELA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Zúñiga , J. (2019). El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas del Perú: Caso de la empresa comercial INAFE S.A.C. de Chimbote. Obtenido de Universidad Católica de Los Ángeles Chimbote: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1882/CONTROL_INTERNO_GESTION_INVENTARIOS_ZUNIGA_ABREGU_JESUS_DAVID.pdf?Sequence=1&isallowed=y

© 2023 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).