



Desarrollo de habilidades blandas a los estudiantes de medicina

Development of soft skills for medical students

Desenvolvimento de soft skills para estudantes de medicina

Gabriela Socorro Salgado-Oviedo ^I

gs.salgado@uta.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0008-1132-4277>

Correspondencia: gs.salgado@uta.edu.ec

Ciencias de la Educación

Artículo de Investigación

* **Recibido:** 23 de julio de 2023 * **Aceptado:** 25 de agosto de 2023 * **Publicado:** 09 de septiembre de 2023

I. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.

Resumen

Las habilidades blandas, logran a las personas desarrollarse con competencia en las actividades laborales, considerándose que el estudiante de la medicina tenga habilidades, aptitudes, actitudes y conocimientos que generen un impacto positivo en esta área tan importante para el mundo. El objetivo de este artículo es analizar desarrollo de habilidades blandas a los estudiantes de medicina, tomando en cuenta la necesidad de incorporarlas en los currículos de la educación. La metodología utilizada correspondiente en esta investigación utilizó un diseño no experimental -transversal la cual se obtuvo a través un cuestionario, se presentándose a los estudiantes universitarios de medicina, donde se expresaron interrogantes relacionadas con la medición de sus habilidades blandas. Se aplicó a un total de 50 estudiantes de medicina de la Universidad UTE Ecuador. Finalmente se puede decir que según los resultados a través del instrumento se percibe una solicitud importante de habilidades blandas en los mercados laborales; sin embargo, existe un retardo considerable en el dominio de las habilidades blandas por los estudiantes con estudios de nivel superior que buscan emplearse.

Palabras Clave: Habilidades blandas; Estudiantes de medicina; Educación.

Abstract

Soft skills enable people to develop competently in work activities, considering that the medical student has skills, aptitudes, attitudes and knowledge that generate a positive impact in this area that is so important to the world. The objective of this article is to analyze the development of soft skills in medical students, taking into account the need to incorporate them into education curricula. The corresponding methodology used in this research used a non-experimental-cross-sectional design which was obtained through a questionnaire, presented to university medical students, where questions related to the measurement of their soft skills were expressed. It was applied to a total of 50 medical students from the UTE University of Ecuador. Finally, it can be said that according to the results through the instrument, an important request for soft skills is perceived in the labor markets; However, there is a considerable delay in the mastery of soft skills by students with higher level education who seek employment.

Keywords: Soft skills; Medicine students; Education.

Resumo

As soft skills possibilitam que as pessoas se desenvolvam com competência nas atividades laborais, considerando que o estudante de medicina possui habilidades, aptidões, atitudes e conhecimentos que geram um impacto positivo nesta área tão importante para o mundo. O objetivo deste artigo é analisar o desenvolvimento de soft skills em estudantes de medicina, tendo em conta a necessidade de incorporá-las nos currículos de ensino. A metodologia correspondente utilizada nesta investigação utilizou um desenho transversal não experimental que foi obtido através de um questionário, apresentado a estudantes universitários de medicina, onde foram expressas questões relacionadas com a medição das suas soft skills. Foi aplicado a um total de 50 estudantes de medicina da Universidade UTE do Equador. Por fim, pode-se dizer que de acordo com os resultados do instrumento, percebe-se uma importante solicitação de soft skills nos mercados de trabalho; No entanto, existe um atraso considerável no domínio de competências interpessoais por parte dos estudantes com ensino superior que procuram emprego.

Palavras-chave: Habilidades interpessoais; Estudantes de medicina; Educação.

Introducción

El desarrollo de la sociedad actual está íntimamente relacionado con el progreso de la ciencia y la tecnología, la forma de vivir de las personas ha cambiado mucho, incluyendo aspectos relacionados las actividades laborales, por ello se ha visto necesario dar un giro en el campo académico, considerando que representa para los estudiantes la necesidad de adaptarse y evolucionar constantemente a los obstáculos del mundo, especialmente en el sector del conocimiento y habilidades con mayor valor profesional, lo que implica seguir centrándose en los niveles de competitividad demandados.

En este sentido los estudiantes deben valorar en gran medida los conocimientos y habilidades que poseen, ya que estos son los que los facultan para afrontar las dificultades que se presentan en la empleabilidad y en caso de no ser suficientes deben considerar la posibilidad de actualizarse rápidamente.¹

El desarrollo de habilidades blandas es uno de los objetos de estudio que experimenta un creciente interés, tanto desde el punto de vista académico como profesional, ya que las universidades y otros centros educativos intentan alinear sus planes de estudio con las expectativas del mercado de trabajo y con las propias demandas de la sociedad. No obstante, a pesar de reconocerse

ampliamente la diversidad que está implícita en el actual contexto sociocultural, la mayoría de los enfoques para el desarrollo de habilidades blandas se sustentan en la premisa de que todos los estudiantes son iguales y, en consecuencia, se espera que su desarrollo se produzca de la misma manera.²

La sociedad está interesada por brindar oportunidades para el desarrollo de habilidades vitales en todos los sectores empresariales, permitiendo la creación de condiciones que incrementan su propia productividad y desarrollo económico, reconociendo el talento humano como principal objetivo para el crecimiento en el campo profesional, para que los mercados laborales ayuden a las organizaciones a avanzar y lograr el bienestar de las personas que trabajan en ellas.

Los modelos de gestión por competencias en Recursos Humanos son el marco para definir las habilidades, conocimientos y aptitudes que se requieren dentro de la empresa.³

Teniendo en cuenta el modelo de gestión por competencias, lo anteriormente mencionado cobra importancia al momento de realizar una selección del personal, ya que se busca en el futuro trabajador: habilidades, aptitudes, actitudes y conocimientos que generen un impacto positivo a fin de que se cumplan los objetivos que como organización o institución se tienen.⁴

Es por ello que, existe evidencia de que las habilidades blandas incrementan la empleabilidad. Y por supuesto, permiten mejorar el desempeño laboral.⁵

Metodología

Habilidades blandas

Las instituciones educativas tienen la responsabilidad de dotar a los graduados con las competencias que contribuyan a desarrollar una trayectoria profesional acorde con la flexibilidad que exige la sociedad contemporánea; de allí la importancia de que los graduados posean la suficiente capacidad para pensar de forma sistémica, evaluar críticamente la situación y los recursos disponibles para resolver problemas, cooperar y auto organizarse.⁶

En la práctica, esta capacidad se vincula con la posesión de ciertas competencias que se imbrican con los rasgos de personalidad del individuo y que se traducen en la facilidad para el uso de lenguaje, los hábitos personales y sociales, la amabilidad, el optimismo, el uso del sentido común, la capacidad para tratar con las personas, y una actitud positiva y flexible.⁷

Alinear la educación superior a las necesidades del mercado laboral permite incrementar las capacidades que determinan el éxito estudiantil y la empleabilidad⁸. Aquí se concuerda con Fadel

y Groff cuando mencionan que las escuelas tienen que impulsar una educación que apoye a forjar el carácter de los jóvenes para que adquieran y fortalezcan virtudes, valores y una capacidad de tomar decisiones para llevar una vida equilibrada, incluso se debe enseñar lo relacionado con la salud mental, la curiosidad, la resiliencia, la ética y el liderazgo.⁹

Las habilidades interpersonales y sociales son extremadamente valiosas para los estudiantes ya que se relacionan con el desempeño laboral y el desarrollo profesional, siendo estas de gran ayuda para aquellos cuyos trabajos requieren gestionar adecuadamente el lado emocional para mantener relaciones saludables con los clientes, asimismo permite brindar habilidades de gestión y liderazgo para apoyar a los equipos de trabajo en el logro de sus objetivos.

Según Dell'Aquila, Lennox y Roos, las competencias blandas o inteligencias interpersonales son aquellas que permiten la creación y desarrollo de relaciones positivas con los demás, además de ser competentes clave en la resolución positiva de conflictos. Como ya se adelantaba líneas arriba, la inteligencia intrapersonal está relacionada con la comprensión que los sujetos tienen de sí mismos: quien tiene esta inteligencia desarrollada es más proclive a conocer y reconocer sentimientos personales, temores y motivaciones. Lo anterior tiene que ver con la introspección y el autorreflexión que coadyuva a la autoconciencia.¹⁰

En consecuencia, el concepto de habilidades blandas es equiparable al concepto de habilidades para la vida propuesto por la World Health Organization, Division of Mental Health, quien las define como un conjunto de habilidades de carácter socio afectivo necesarias para la interacción con otros y que permiten hacer frente a exigencias y situaciones desafiantes cotidianas, es decir, que estas le permiten a la persona tomar decisiones, resolver problemas, pensar de manera crítica y creativa, comunicarse de manera efectiva, reconocer las emociones de otros y construir relaciones saludables a nivel físico y emocional.¹¹

Habilidades blandas según Goleman

En los años 70, Daniel Goleman revolucionó el mundo de la Psicología y la Empresa con su concepto de Inteligencia Emocional. A partir de entonces, se comenzó a configurar un escenario donde el éxito, tanto personal como profesional, no estaba asociado a los conocimientos ni al coeficiente de Inteligencia, sino que tenía una relación directa con la Inteligencia Emocional de la persona.¹³

Se trata de las habilidades blandas o “soft skills”, que se definen como aquellas vinculadas con la capacidad del profesional para relacionarse con otros, comunicar, compartir información, liderar o conducir, motivar, escuchar y empatizar, trabajar colaborativamente y en red, y para influir a los demás. ¹⁴

Daniel Goleman, en su teoría de la inteligencia emocional, describió una serie de competencias emocionales asociadas al éxito.

Para Goleman, la capacidad de entender y trabajar con los sentimientos depende de diferentes competencias emocionales. Para considerar que una persona tiene una inteligencia emocional alta, debe demostrar buenas habilidades en la totalidad de dichas competencias emocionales. Para Goleman, hablar de sentimientos era prácticamente hablar de emociones; los primeros eran generadores de los segundos y, por tanto, existía una mutua conexión. ¹⁵

En una de las últimas listas publicada por el Foro Económico mundial como las 10 habilidades más demandadas aparecen 5 de estas soft skills asociadas a otras, llamadas duras o competencias de conocimientos.

<u>Habilidades Blandas</u>	<u>Habilidades Duras</u>
Creatividad	Computación en la nube
Persuasión	IA
Colaboración	Razonamiento analítico
Adaptabilidad	Gestión de personas
Gestión del tiempo	Diseño de UX

De acuerdo con Goleman, las habilidades blandas o inteligencia emocional, como él las cataloga, se dividen en dos grandes competencias: a. personales, aquellas que se relacionan con uno mismo; y b. sociales, aquellas que se refieren a los demás. Dentro de las competencias personales, se encuentran la conciencia emocional; la valoración; y la confianza en uno mismo, en esta última, se incluyen la motivación de logro, el compromiso y el optimismo. Dentro de las competencias sociales, se distinguen la empatía, la orientación hacia el servicio, el desarrollo de los demás, el aprovechamiento de la diversidad, la conciencia política, así como la comunicación, el liderazgo, la catalización del cambio, la resolución de conflictos y las habilidades de equipo. ¹⁷

En correspondencia con lo señalado por Goleman, la primera habilidad blanda que se ha considerado es la adaptabilidad, la cual permite, a través del pensamiento flexible, que el docente

adapte sus reacciones emocionales a los constantes cambios, los cuales, más bien, son aprovechados para proponer ideas innovadoras. En cuanto a la segunda habilidad blanda, la responsabilidad, se puede afirmar que esta se direcciona hacia el cumplimiento de compromisos establecidos, mediante una adecuada organización y disciplina; además, contempla aspectos de ética y honradez. De acuerdo con la tercera habilidad blanda, la comunicación, se puede manifestar que es la que permite que codifique y descodifique mensajes de manera efectiva; por ende, facilita la captación de señales emocionales y, a continuación, la pronta resolución de situaciones complejas; por ello, el autor señalado líneas más arriba sostiene que un buen comunicador posee "la capacidad de escuchar, de formular las preguntas adecuadas, permanecer receptivo, comprender, no interrumpir y buscar sugerencias".¹⁸

Desarrollo de las habilidades blandas en el área educativa

Las habilidades blandas han sido tratadas teóricamente en los diferentes niveles de educación a continuación se describen los aportes encontrados en cada uno.

A nivel universitario, se debe señalar que los docentes son los primeros que deben conocer y practicar las habilidades blandas, ya que estas permiten expresar y entender las emociones de los demás, lo que permite orientar el pensamiento y el comportamiento hacia las metas trazadas.¹⁹

Por ello, es de suma importancia que las instituciones académicas universitarias puedan enseñar e implementar, junto con la enseñanza de conocimientos específicos, las habilidades blandas. Guerra se refiere a las habilidades, blandas como importantes para el buen desenvolvimiento de las personas en el ámbito profesional, por lo que ratifica como necesario que, en las diferentes instituciones de educación superior, sean fomentadas y desarrolladas porque esto permitirá que el futuro profesional pueda resolver problemas con facilidad y tener un mejor control de sus emociones. El desarrollar estas habilidades en los profesionales conlleva al éxito respectivo.²⁰

Habilidades duras Vs habilidades blandas

Durante la posguerra el mundo vivía una severa crisis. Requería mano de obra calificada para contrarrestar el enorme daño causado por la Segunda Guerra Mundial. El perfil del trabajador ideal se relacionaba con cierta conducta muy particular:

Recibir órdenes y resolver problemas de forma inmediata.²¹

Ser competente solo en un área específica. Estar dispuesto a permanecer por periodos muy largos —incluso toda su vida— en la misma área. En este contexto apareció la generación de los Baby Boomers. Destacaban por tener expectativas sedentarias como jubilarse y tener un retiro asegurado y cómodo. En sus ambientes de trabajo predominaban las habilidades duras, donde no intervienen directamente las emociones, sino los conocimientos y habilidades racionales para saber cómo llegar a un objetivo predeterminado.²¹

A decir del doctor en psicología, Javier Vidal Soldevilla, existe una marcada diferencia entre las habilidades blandas y habilidades duras:

Habilidades blandas	Habilidades duras
« Cualidades personales relacionadas con la inteligencia emocional y social. Son aquellas habilidades que se potencian con el trato hacia los demás y que se cultivan a lo largo de la vida a través del contacto con otras personas, sin necesidad de cursos y titulaciones. »	«Habilidades y competencias que se adquieren a través del conocimiento académico y la experiencia profesional. Es lo que se conoce vulgarmente como inteligencia, y para la que se entienden habilidades como la memoria, la lógica o los idiomas.»

Las organizaciones comenzaron a padecer serios problemas debido a la evidente falta de habilidades blandas, entre estas tenemos²²:

Empatía: el personal no se sentía parte de un proyecto, sino de un sistema donde debían realizar solo aquello que les correspondía. Aunque trabajaran de manera eficiente no eran proactivos. Se concentraban en su beneficio personal y no colectivo.²²

Comunicación asertiva: esto entorpecía el flujo de objetivos. Se comunicaban a partir de un sistema de rangos y órdenes que generaban conflictos internos que nunca se resolvían. Esto causaba además ambientes laborales estresantes.²²

Proactividad: los empleados carecían de iniciativa o sentido de planeación. Se apegaban a su responsabilidad específica, lo que impedía crear estrategias a largo plazo o reaccionar con efectividad ante un problema. ²²

Liderazgo: los empleados estaban condicionados para recibir órdenes y cumplirlas. Como no existía una cultura de las habilidades blandas, resultaba casi imposible promover a alguien con el perfil adecuado para tomar decisiones de alto riesgo. ²²

Estos y otros aspectos hicieron necesario transformar las organizaciones en ambientes colaborativos donde los recursos humanos se enfocarán en el desarrollo humano global. ²²

Capacidades y cualidades para fortalecer en los estudiantes

Las escuelas rara vez dedican tiempo a enseñar a los estudiantes habilidades blandas, incluidas habilidades como la gestión del tiempo, habilidades organizativas, la capacidad de mirar a alguien a los ojos al hablar con ellos o usar un apretón de manos firme. Los estudiantes deben ser conscientes de que estas habilidades no solo ayudarán en la escuela, sino en todo el contexto en que se estén desarrollando. ²³

Estas son algunas de las habilidades blandas más importantes en el área educativa tanto en cuanto para docentes como estudiantes ²⁴:

- Creatividad
- Pensamiento crítico
- Resolución de problemas
- Saber trabajar en equipo o de manera colaborativa
- Dotes de comunicación efectiva
- Capacidad de organizar y planificar el tiempo/trabajo
- Responsabilidad
- Liderazgo
- Capacidad de adaptación a los cambios
- Proactividad
- Sociabilidad
- Empatía
- Resiliencia

- Inteligencia emocional
- Multiculturalismo y tolerancia
- Autoconocimiento e introspección

A continuación, se describe algunas actividades para desarrollar las habilidades blandas de los estudiantes ²⁴:

- **Juegos de interpretación de roles.** Consiste en la representación espontánea de una situación real o hipotética. Para ello, los participantes adoptan e interpretan un personaje que se ha definido previamente e interactúan conforme lo haría este. Una vez finalizada la representación, se analizan los aciertos y los errores que se han cometido durante el juego. ²⁴
- **Líder de ciegos.** La clase se divide en dos grupos. Uno de ellos lleva los ojos vendados, mientras que el otro no. Estos últimos deben guiar a los primeros a través de varios ejercicios. Esta dinámica sirve para analizar los estilos de liderazgo. ²⁴
- **Técnica del puzle.** Se basa en hacer varios grupos y asignar a cada uno un contenido que tiene que estudiar. Cada componente del equipo se encarga de investigar y especializarse en una parte del tema para, a continuación, explicárselo al resto y elaborar un documento en común. ²⁴
- **Técnica del tándem.** Consiste en plantear un problema y que cada estudiante busque una posible solución. Luego, por parejas, se comparten las ideas que se han tenido y se trata de llegar a un acuerdo sobre cuál es la más adecuada. ²⁴
- **Técnica de la ruleta.** Una vez en grupo, se pide a los estudiantes que se numeren e investiguen sobre un tema de manera conjunta. Cuando el trabajo ya esté hecho, se saca un número al azar y esa persona será el representante del equipo y quien se encargue de exponer la tarea. ²⁴
- **Continúa la historia.** Un estudiante sale a la pizarra y comienza a relatar una historia, a ser posible, que incluya datos concretos y detalles. El resto de la clase presta atención. Cuando este acaba, sale otro y continúa la historia por donde se ha quedado el compañero anterior, siguiendo la misma dinámica, y así hasta que la historia haya terminado. Finalmente, y para que demuestren si estaban escuchando activamente, se les pide que escriban el relato completo en su cuaderno. ²⁴

Habilidades blandas en el docente de nivel superior

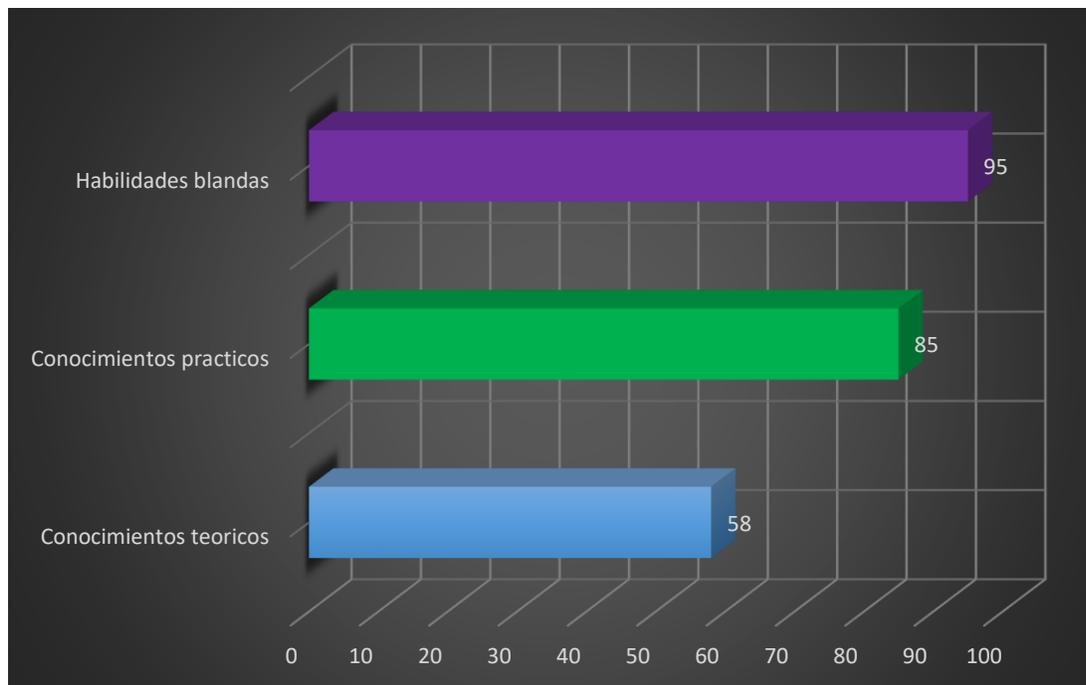
La educación universitaria en la actualidad se contrapone a la educación tradicional, pues, ahora, se toma en cuenta el modelo pedagógico constructivista, el cual permite que el estudiante pueda estructurar y construir, a partir de la vinculación de saberes previos con saberes adquiridos mediante sus propias experiencias y las de sus compañeros de aula, sus propios aprendizajes ²⁴. Por ello, la demanda que se genera en este contexto educativo se relaciona, fuertemente, con el entorno social, con la solución de problemas de la vida real y con el trabajo colaborativo ²⁵. Ello implica que el docente universitario haya desarrollado la capacidad de interpretar, comprender y autorregular pertinentemente aspectos emocionales que inciden en su desempeño como docente, a fin de formar discentes con capacidad para afrontar, convenientemente, actividades académicas que le generen ansiedad o estrés ²⁴

Se puede sostener que la importancia de la formación del estudiante no solo radica en que el docente de nivel superior enseñe o imparta conocimientos teóricos y prácticos que correspondan al ámbito laboral de cada carrera profesional, sino, también, que este adiestramiento guarde correspondencia o se vincule estrechamente con la asimilación de habilidades para el desarrollo personal; por ello, para que este proceso se lleve a cabo, el docente no puede desvincularse del uso de recursos metodológicos en el que se genere la participación activa del discente, tales como debates, juego de roles, entre otros ²⁵.

En esa misma línea, promover el desarrollo de estas habilidades no debe dissociarse de las actividades que se plantean en el currículo enfocadas a las necesidades y contextos de los estudiantes, y al trabajo cooperativo y colaborativo, pues se logrará la interacción entre estudiante-estudiante y entre estudiante-docente ²⁵

Materiales y métodos

Para el desarrollo de esta investigación utilizó un diseño no experimental -transversal la cual se obtuvo a través un cuestionario, en el cual se preguntó a los estudiantes universitarios de medicina, donde se expresaron interrogantes relacionadas con la medición de sus habilidades blandas. Se aplicó a un total de 50 estudiantes de medicina de la Universidad UTE Ecuador.



Según resultados de este gráfico se puede decir que se reflejan que las habilidades blandas son de gran importancia para la contratación de médicos, colocando de manifiesto que más allá de los conocimientos teóricos o prácticos, las competencias más demandadas por los médicos apuntan a cuestiones no cognitivas. Es decir, la capacidad para asumir responsabilidades, el compromiso ético en el trabajo y la capacidad para la resolución de problemas entre otros.

Conclusión

En consecuencia, según los resultados generados por el análisis a partir del instrumento aplicado contribuye significativamente sobre la dinámica de las habilidades en los ámbitos profesionales, a través de esto se comprobó que existe una amplia necesidad sobre las habilidades blandas, ya que son competencias demandadas en los sectores de empleo.

En este sentido se puede decir que es necesario promover en los estudiantes las habilidades blandas en su formación universitaria con el objeto de proveer la búsqueda de empleo y el éxito profesional, considerándose que esto se puede alcanzar creando en el ámbito académico espacios de formación, en los que los estudiantes puedan desarrollar las habilidades necesarias en las áreas de comunicación, trabajo en equipo, resolución de problemas, iniciativa y liderazgo.

Según Álvarez & Águila-Chávez, 2003). La falta de estas capacidades conlleva aislamiento y desintegración del individuo en la sociedad, situación que impacta de manera directa a su salud

física, mental y propósitos de vida; por lo que se está frente a una apología de los problemas sociales que atañen a diferentes contextos.²⁶

Por su parte según Hernández & Neri (2019) el desarrollo de la personalidad estudiantil y el mejoramiento paulatino de su comunicación van de la mano con las habilidades blandas, porque fortalecen su confianza.

Referencias

Espinoza, M., Antonio, M., Gallegos, B., & del Pilar, D. (2020). Habilidades blandas y su importancia de aplicación en el entorno laboral: perspectiva de alumnos de una universidad privada en Ecuador. *Revista ESPACIOS*. ISSN, 798, 1015.

Mabuto, W., & Mphahlele, L. (2021). Soft skills development framework based on personality types: A student-centered approach. *Technology as a trusted companion for accountants and business professionals in the business unusual environment*, 68. <https://doi.org/10.23670/IRJ.2021.9.111.081>

Talent Management/ Todo sobre la gestión por competencias en recursos humanos disponible en: <https://factorialhr.es/blog/gestion-competencias-rrhh/#:~:text=Los%20modelos%20de%20gesti%C3%B3n%20por,laboral%20exitoso%20para%20esa%20organizaci%C3%B3n.>

Cordero, J. M. (2017). La relación entre habilidades cognitivas y no cognitivas. *Revista de educación*, 2(375), 36-60. <https://doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2016-375-334>

Ibarraran, P., Ripani, L., Taboada, B., Villa, J. M. and Garcia, B. (2014). Life skills, employability and training for disadvantaged youth: Evidence from a randomized evaluation design. *IZA Journal of Labor & Development*, 3(1), 10.

Drobotenko, Y. B., Nazarova, N. A., Smagina, I. L., & Panasenko, E. V. (2021). Soft skills and universal competencies: relationship of concepts, structure and assessment. *SHS Web of Conferences*, 121. EDP Sciences

Vasanthakumari, S. (2019). Soft skills and its application in work place. *World Journal of Advanced Research and Reviews*, 3(2), 66-72.

Cleary, J. L., Kerrigan, M. R. and Van Noy, M. (2017). Towards a New Understanding of Labor Market Alignment. In Paulsen, M. (ed.), *Higher Education: Handbook of Theory and*

- Research (pp. 577-629). Cham, Switzerland: Springer. Retrieved from https://doi.org/10.1007/978-3-319-48983-4_12.
- Fadel, C. and Groff J. S. (2019). Four-Dimensional Education for Sustainable Societies. In Cook, J. (ed.), *Sustainability, Human Well-Being, and the Future of Education*. Cham, Switzerland: Palgrave Macmillan . Retrieved from https://doi.org/10.1007/978-3-319-78580-6_8
- Dell’Aquila, E., Marocco, D., Ponticorvo, M., di Ferdinando, A., Schembri, M. and Miglino, O. (2017). Educational Games for Soft-Skills Training in Digital Environments. *Advances in Game-Based Learning*. Cham, Switzerland: Springer .
- World Health Organization, Division of Mental Health(1994). *Life skills education for children and adolescents in schools*. Disponible: <http://apps.who.int/iris/handle/10665/63552>
- Neurocoaching en la Empresa 2021– Evolución y revolución del talento
Universidad de Cantabria. La revolución de las habilidades blandas y la inteligencia emocional en el trabajo
- Daniel Goleman. La inteligencia emocional. Disponible en: http://www.cutonala.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/inteligencia_emocional_daniel_goleman.pdf
- Fuente: <https://searchdatacenter.techtargget.com/es/definicion/Habilidades-blandas-soft-skills>
- Ruiz, L. (2007). Formación integral: desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes. *Revista Universidad de Sonora*, 19, 11-13.
- Mangrulkar, L., Whitman, C., Posner, M. (2001). *Enfoque de habilidades para la vida para el desarrollo humano saludable de niños y adolescentes*. Organización Panamericana de la Salud
- Marrero, O. M. (2018). Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario. *Revista Científica Ecociencia*, 5, 1-18.
- Guerra-Báez, S. P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa*, 23, 1-11.
- Chaves CA. Habilidades del siglo XXI. *Revista Conexiones*. 2016; 8(2):12-18
- Ph D, G. D. (2018). *La Inteligencia Emocional: Por Qué Es Más Importante Que El Cociente Intelectual / Emotional Intelligence*. B de Bolsillo.

Jesús Alberto Fuenmayor. Doctor en Ciencias Gerenciales • MSc. en Cs. de la Comunicación • Comunicólogo • Profesor universitario • Investigador de la Educación Superior. Paralegal en Inmigración. Disponible en: <https://jesusfuenmayor.com/2020/07/07/10-habilidades-que-necesita-un-estudiante-exitoso/>

Universidad europa online, Disponible en: <https://innovacion-educativa.universidadeuropea.com/noticias/habilidades-blandas/>

Pallares, M., Muñoz, M. (2017). La vigencia de Hannah Arendt y John Dewey en la acción docente del siglo XXI. *Foro de Educación*, 15(22), 1-23. <http://dx.doi.org/10.14516/fde.443>

Ruiz, L. (2007). Formación integral: desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes. *Revista Universidad de Sonora*, 19, 11-13

Álvarez, M. M. (2011). Prácticas educativas parentales: autoridad familiar, incidencia en el comportamiento agresivo infantil. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1(31), 253-273

Hernández, C., & Neri, J. (2019). Las habilidades blandas en estudiantes de ingeniería de tres instituciones públicas de educación superior. *Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*, 10(20).

© 2023 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).