



Evaluación del modelo de gestión aplicado a la contratación pública en el hospital Dr. Napoleón Dávila Córdova

Evaluation of the management model applied to public procurement at the Dr. Napoleón Dávila Córdova hospital

Avaliação do modelo de gestão aplicado às compras públicas no hospital Dr. Napoleón Dávila Córdova

Lorena Alexandra Moreira Santana ^I
lmoreira3324@pucesm.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0000-0122-918X>

Yandry Felipe Mantuano Zambrano ^{II}
ymatuano@pucesm.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-0470-553X>

Correspondencia: aibarra@uagraria.edu.ec

Ciencias Sociales y Políticas
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 23 de marzo de 2023 * **Aceptado:** 12 de abril de 2023 * **Publicado:** 06 de mayo de 2023

- I. Ingeniera Comercial, Aspirante a la Maestría en Administración Pública Responsable de Compras Públicas, Hospital General Dr. Napoleón Dávila Córdova, Ecuador.
- II. Abogado de los Juzgados y Tribunales de la República, Licenciado en Ciencias Políticas y Sociales, Diploma Superior en Investigación del Derecho Civil, Especialista en Derecho Civil Comparado, Magíster en Derecho Civil y Procesal Civil, Magíster en Administración Pública, Mención Desarrollo Institucional, Asesor Jurídico de la Empresa “Manabí Construye”, Ecuador.

Resumen

El presente estudio se desarrolló con el objetivo de evaluar el modelo de gestión de los procesos de contratación pública del Hospital Dr. Napoleón Dávila Córdoba para asegurar su efectividad, por lo cual, se empleó una metodología de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo con nivel analítico y diseño no experimental. Para ello se llevó a efecto la aplicación de métodos de investigación evaluativa, analítica-sintética. Como técnicas de recolección de datos se aplicó la revisión documental, la observación y la encuesta. Ésta última estuvo dirigida a los funcionarios responsables del manejo y control de los procesos de contratación de la institución, los cuales son 14 personas. Entre los resultados obtenidos más relevantes destacan los que siguen a continuación: El Departamento Administrativo del Hospital Dr. Napoleón Dávila Córdoba establece un mecanismo de control para llevar a cabo los procesos que se ejecutan durante las contrataciones públicas, apegados a las normativas y leyes que rigen estos procedimientos. De modo que, el modelo de gestión utilizado para los procesos precontractuales y de contratación, se guía por lo descrito en la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, por tanto el referido modelo se configura en un marco paradigmático eficiente, ya que es garante de transparencia en el manejo de los recursos públicos por la administración del hospital, aunado a lo cual, se enfoca en el alcance de los objetivos y metas planteadas, apegando los procedimientos a las normativas que rigen estas operaciones en las instituciones públicas del país.

Palabras Clave: Evaluación; modelos; gestión; contrataciones; administración pública.

Abstract

The present study was developed with the objective of evaluating the management model of the public contracting processes of the Dr. Napoleón Dávila Córdoba Hospital to ensure its effectiveness, for which a quantitative approach methodology was used, of a descriptive type with an analytical level. and non-experimental design. For this, the application of evaluative, analytical-synthetic research methods was carried out. As data collection techniques, documentary review, observation and survey were applied. The latter was addressed to the officials responsible for the management and control of the institution's contracting processes, which are 14 people. Among the most relevant results obtained, the following stand out: The Administrative Department of the Dr. Napoleón Dávila Córdoba Hospital establishes a control mechanism to carry out the processes that

are executed during public procurement, adhering to the regulations and laws that govern these procedures. So, the management model used for the pre-contractual and contracting processes is guided by what is described in the Organic Law of the National Public Procurement System, therefore the referred model is configured in an efficient paradigmatic framework, since it is a guarantor of transparency in the management of public resources by the hospital administration, coupled with which, it focuses on the scope of the objectives and goals set, adhering to the procedures to the regulations that govern these operations in the country's public institutions.

Keywords: Assessment; Models; management; hiring; public administration.

Resumo

O presente estudo foi desenvolvido com o objetivo de avaliar o modelo de gestão dos processos de contratação pública do Hospital Dr. Napoleón Dávila Córdova para garantir sua eficácia, para o qual foi utilizada uma metodologia de abordagem quantitativa, de tipo descritivo com nível analítico. e projeto não experimental. Para isso, realizou-se a aplicação de métodos de pesquisa avaliativa, analítico-sintética. Como técnicas de coleta de dados, foram aplicadas a revisão documental, a observação e o levantamento. Este último foi dirigido aos responsáveis pela gestão e controle dos processos de contratação da instituição, que são 14 pessoas. Entre os resultados mais relevantes obtidos, destacam-se: O Departamento Administrativo do Hospital Dr. Napoleón Dávila Córdova estabelece um mecanismo de controle para realizar os processos que são executados durante as compras públicas, aderindo às normas e leis que regem esses procedimentos. Assim, o modelo de gestão utilizado para os processos pré-contratuais e de contratação orienta-se pelo que está descrito na Lei Orgânica do Sistema Nacional de Contratações Públicas, pelo que o referido modelo se configura num quadro paradigmático eficiente, uma vez que é garante da transparência na gestão dos recursos públicos pela administração hospitalar, a par do que se centra no alcance dos objetivos e metas fixados, cumprindo os procedimentos aos normativos que regem esta atuação nas instituições públicas do país.

Palavras-chave: Avaliação; Modelos; gerenciamento; contratando; administração pública.

Introducción

A nivel mundial, las instituciones pertenecientes al sector público tienen la necesidad de contar con un proceso efectivo de compras públicas que garantice un manejo apropiado de los recursos asignados, esto debe ir de la mano con el apego a las normativas formuladas por cada Estado. El entorno de compras públicas para América Latina y el Caribe presentó un rezago en comparación con otras experiencias de integración regional, especialmente la europea; sin embargo, la existencia de instrumentos e iniciativas internacionales, aportan un punto de partida para emprender mejoras, a nivel normativo y administrativo, en los sistemas nacionales de compras públicas de la región (Alcívar, y Rodríguez 2021). Para asegurar el éxito de las contrataciones públicas, estas deben ser transparentes y eficientes dando como resultado un impacto positivo en las condiciones de gobierno y en la percepción que los ciudadanos tienen sobre su régimen de gobierno (Organización Mundial del Comercio, 2016).

En el Ecuador, los procesos de contratación pública son un tema de gran relevancia debido a la gran cantidad de necesidades no satisfechas de la población, que demandan la contratación de obras, bienes y servicios por parte del gobierno y sus organismos e instituciones centrales y autónomas, la falta o limitación de recursos y sobre todo los altos índices de corrupción que lamentablemente siempre han estado presentes en la contratación pública (Landázuri, 2014). Debido a lo mencionado anteriormente, el Estado Ecuatoriano ha tomado decisiones a través de la promulgación de normas y leyes con el objetivo regular adecuadamente la contratación pública, sin embargo, aunque parezca contradictorio, con igual o mayor intensidad, se han realizado toda clase de esfuerzos por eludir el sometimiento a las normas antes señaladas, por considerarlas tortuosas o inconvenientes a los intereses institucionales.

En la actualidad, las contrataciones en el sector público del país se encuentran regidas por la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública (LOSNCPP) y su Reglamento. Esta determina los principios y normas para regular los procedimientos de contratación para la adquisición o arrendamiento de bienes, ejecución de obras y prestación de servicios, incluidos los de consultoría (LOSNCPP, 2008). En este sentido, es necesario evaluar el cumplimiento eficiente de las contrataciones públicas del país, garantizando el apego a las normativas y leyes implementadas por el Estado, a fines de ejercer un uso adecuado de los recursos en las instituciones. El Hospital General de Chone Dr. Napoleón Dávila Córdova, es una institución pública enfocada en la prestación de servicios de salud, y al bienestar ciudadano. Con la visión de ser mejor referente de salud pública de la provincia de Manabí. Sin embargo a la actualidad, no se ha ejecutado ninguna

evaluación que permita medir la efectividad en los procedimientos ejecutados para las contrataciones públicas de la institución, esto con el fin de garantizar una eficiencia en los procesos y acciones llevados a cabo para las adquisiciones de bienes o servicios que se orientan a mejorar el funcionamiento de la institución.

De allí, nace la necesidad de evaluar la efectividad del modelo de gestión, que se aplica actualmente para los procesos de contratación pública, que se llevan en el Hospital Dr. Napoleón Dávila Córdova, con el fin de garantizar el apego a las normativas y leyes implementadas por el Estado Ecuatoriano, las cuales rigen estos procedimientos. Esto en virtud de hacer un uso eficiente de los recursos con los que cuenta esta institución pública, y mejorar la calidad en la atención a la salud de los ciudadanos.

Basado en lo descrito anteriormente, la presente investigación plantea la siguiente interrogante: ¿Cómo se han venido dando las contrataciones públicas en el Hospital Dr. Napoleón Dávila Córdova? De modo que, se desarrolla un estudio con el objetivo de evaluar el modelo de gestión de los procesos de contratación pública del Hospital Dr. Napoleón Dávila Córdova. Siendo este, un estudio importante ya que promueve una efectividad en la gestión de procesos para la contratación pública de la institución, con el fin de promover la eficiencia en las acciones que se ejecutan para la contratación de bienes, productos, o servicios que contribuyen al desarrollo de las actividades de manera eficiente dentro de la institución.

Aunado a ello, promueve el apego a las normativas del Estado, el cual ha realizado grandes esfuerzos en los últimos años para garantizar la transparencia y efectividad en el manejo de los recursos que se ejecutan dentro de la administración pública del país. (Guerra, 2019). Del mismo modo es novedoso ya que a la fecha, el hospital Dr. Napoleón Dávila Córdova, no ha tenido ningún apoyo para la capacitación sobre los modelos de gestión que promueven una efectividad en los procesos que se realizan para la contratación pública en la institución.

Además, con el presente estudio de investigación se pretende promover una gestión eficiente para la contratación pública que no solo puede impulsar una efectiva en los sistemas de evaluación y control de la contratación pública del Hospital Dr. Napoleón Dávila Córdova, si no también surge como una alternativa para el resto de las instituciones públicas del país que presenten alguna dificultad para ejecutar eficientemente las acciones que tienen a lugar en la ejecución de las contrataciones públicas.

Por último, es trascendente señalar que, el estudio presenta una contribución a una solución de una problemática real, que afecta a la sociedad en general, la cual se benefician de los servicios de salud que ofrece el Hospital Dr. Napoleón Dávila Córdova. Ya que, sin una ejecución efectiva de las contrataciones públicas el Hospital Dr. Napoleón Dávila Córdova no puede adquirir algunos bienes, productos o servicios que promueven una mejor atención a la salud de la ciudadanía.

Materiales y métodos

La metodología utilizada para el desarrollo de la investigación, es un estudio de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo con nivel analítico y diseño no experimental. Aplicando los métodos de investigación evaluativa, analítica-sintética. El enfoque cuantitativo, según Hernández et al, (2014) es donde se refleja la necesidad de medir y estimar magnitudes de los fenómenos o problemas de investigación; además, de igual manera el investigador se plantea un problema de estudio delimitado y concreto sobre el fenómeno.

Desde esta perspectiva, la investigación es de enfoque cuantitativo ya que a través de la medición de la encuesta como instrumento de recolección de datos se mide la tendencia en el manejo de los procesos de contratación pública del sujeto de estudio con el fin de solventar la problemática o necesidad planteada. La finalidad de la investigación descriptiva según lo indicado por Domínguez (2015), es desarrollar la descripción de fenómenos sociales y clínicos en una circunstancia temporal y geográfica determinada.

En este sentido, el presente estudio se desarrolla en un ambiente natural dentro del Hospital Dr. Napoleón Dávila Córdova, mediante la participación activa de los funcionarios que intervienen en el sujeto de estudio, y que cumplen sus roles con la responsabilidad de ejecutar las contrataciones públicas de la institución, a fines de analizar y describir sus experiencias acerca de la ejecución del modelo de gestión para los procedimientos que se llevan a cabo para las contrataciones públicas.

Para finalizar, de acuerdo con Hernández et al (2014) “La investigación no experimental se desarrolla sin la intención de manipular deliberadamente las variables presentes en el estudio. Basado en ello, en la presente investigación los datos se recolectarán en un solo momento, es decir en un tiempo único, siendo uno de sus propósitos describir las variables en estudio, con la intención de alcanzar el objetivo planteado sin manipular las variables existentes.

EL nivel de la investigación fue el analítico, ya que se estudian las variables presentes en el estudio con el propósito de evaluar la efectividad de los procedimientos que se ejecutan para las

contrataciones públicas del Hospital Dr. Napoleón Dávila Córdova, a fin de garantizar transparencia, el apego a las normativas y leyes, y la eficiencia en el manejo de los recursos de la institución.

La población presente en el estudio de investigación la conforman 14 personas que cumplen las responsabilidades de las contrataciones públicas en el Hospital Dr. Napoleón Dávila Córdova. Entre ellos se encuentran 2 analistas de compras públicas, 2 analistas administrativos, 1 responsable administrativo, 3 analistas financieros, 1 director médico, 1 gerente, 3 gestores de calidad, 1 coordinador administrativo financiero.

Las técnicas o instrumentos de recolección de datos que se emplean para el desarrollo del estudio son la revisión documental, la encuesta y la observación.

- ✓ La revisión documental con el fin de analizar y conocer los procesos que se deben efectuar para ejecutar eficientemente las contrataciones públicas en Ecuador. Esto a través del estudio de leyes, artículos científicos, trabajos de investigación, y otros referentes que sustentan las variables del estudio.
- ✓ Encuesta que se aplica a los funcionarios responsables de las contrataciones públicas en el Hospital Dr. Napoleón Dávila Córdova, a través de un formulario de GoogleForm, a fines de conocer las experiencias ejercidas en el sujeto del estudio.
- ✓ La observación se aplica a fines de conocer cuáles son los procesos que se ejecutan para las contrataciones públicas en el Hospital Dr. Napoleón Dávila Córdova.

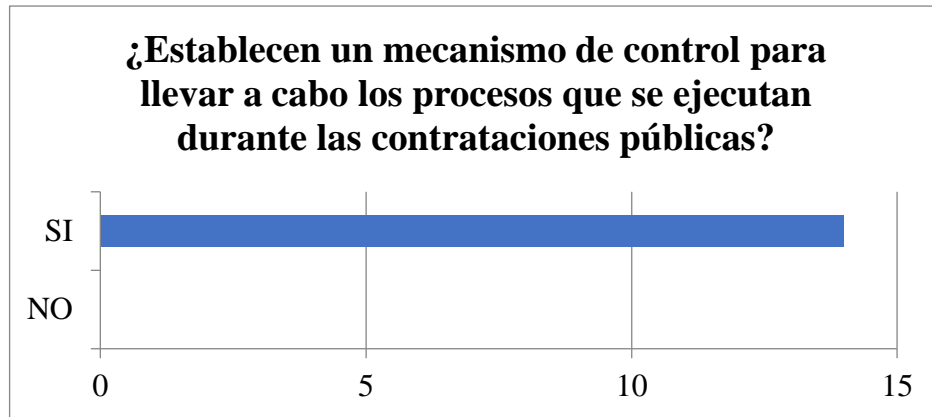
Como métodos para analizar la información obtenida en el desarrollo del estudio se emplean el método evaluativo, inductivo-deductivo. A través del método inductivo-deductivo se analizan la base legal que rige las contrataciones públicas a nivel nacional, a fines de conocer las normativas que sustenta el manejo de los recursos de forma transparente dentro de las instituciones públicas del país.

El método evaluativo se aplica con el fin de mejorar la calidad, eficacia, efectividad, y el impacto de los procedimientos que se ejecutan para las contrataciones públicas del Hospital Dr. Napoleón Dávila Córdova.

Análisis y discusión de Resultados

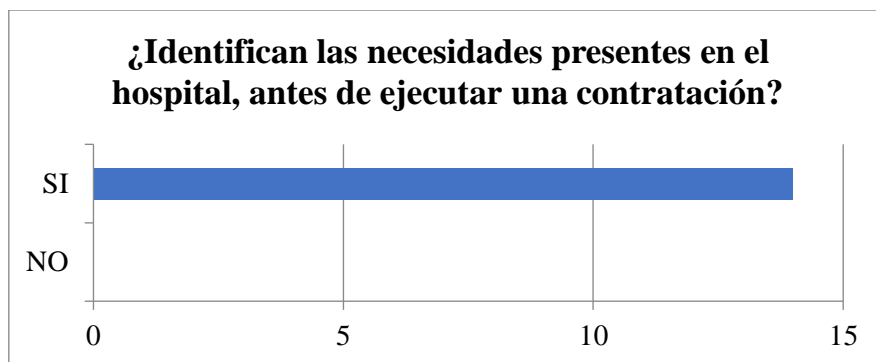
Resultados obtenidos con la aplicación de la encuesta:

Figura 1. Mecanismo de control



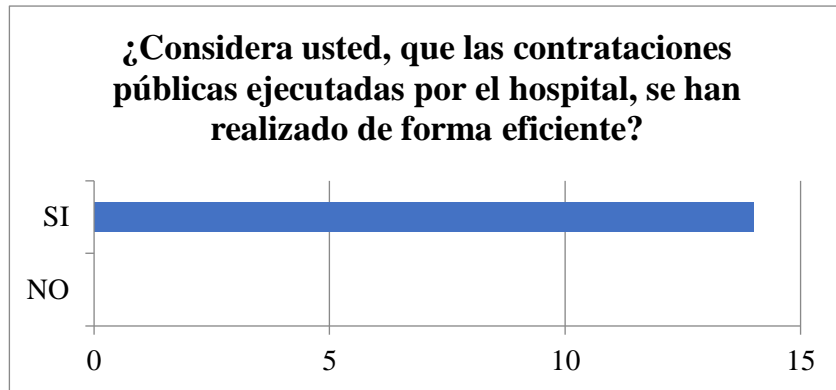
Se aprecia en la figura que las 14 personas encuestadas respondieron que si se establece un mecanismo de control para llevar a cabo los procesos que se ejecutan durante las contrataciones públicas.

Figura2. *Identificación de las necesidades*



La figura debela que 14 personas respondieron que si identifican las necesidades presentes en el hospital, antes de ejecutar una contratación.

Figura 3. *Contrataciones públicas*



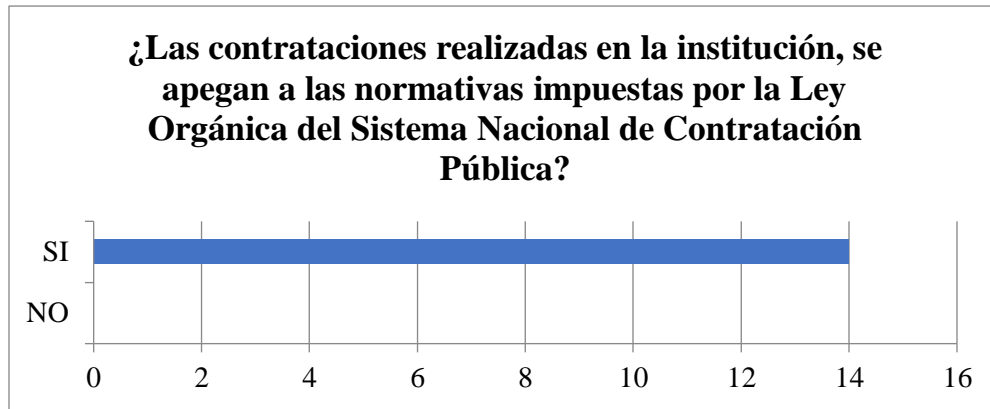
Se observa en la figura que la totalidad de las personas encuestadas respondieron que si consideran que las contrataciones públicas ejecutadas por el hospital, se han realizado de forma eficiente.

Tabla 1. *Tipos de contrataciones*

PREGUNTA	RESPUESTA
¿Qué tipos de contrataciones se ejecuta en la institución?	Subasta, Ínfimas, las establecidas en la Ley Orgánica del Sistema de Contrataciones Públicas.

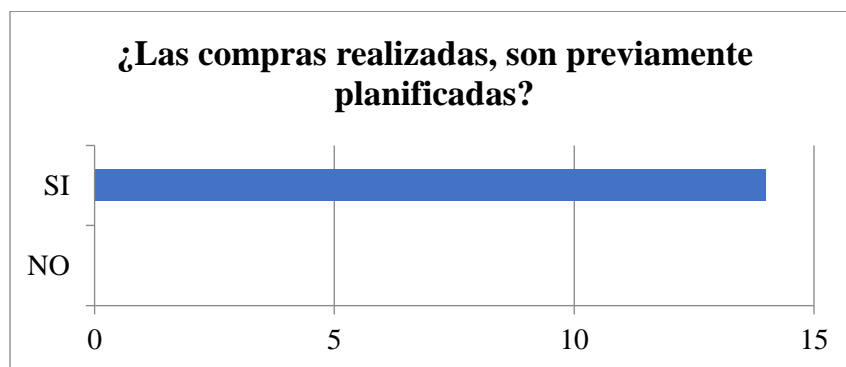
Según lo mostrado en la tabla 1, los tipos de contrataciones públicas que ejecuta la institución son por subasta, ínfimas, y las establecidas en la Ley Orgánica del Sistema de Contrataciones Públicas.

Figura 4. *Las contrataciones*



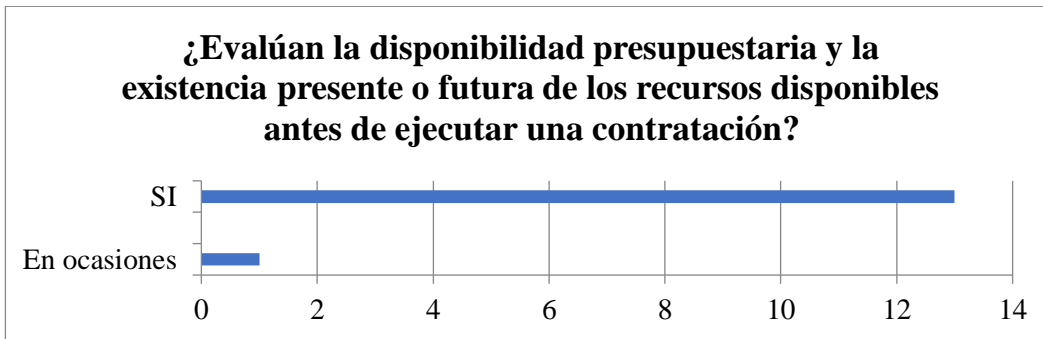
Según lo expuesto por los encuestados, las contrataciones realizadas en la institución, se apegan a las normativas impuestas por la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública.

Figura5. Las compras



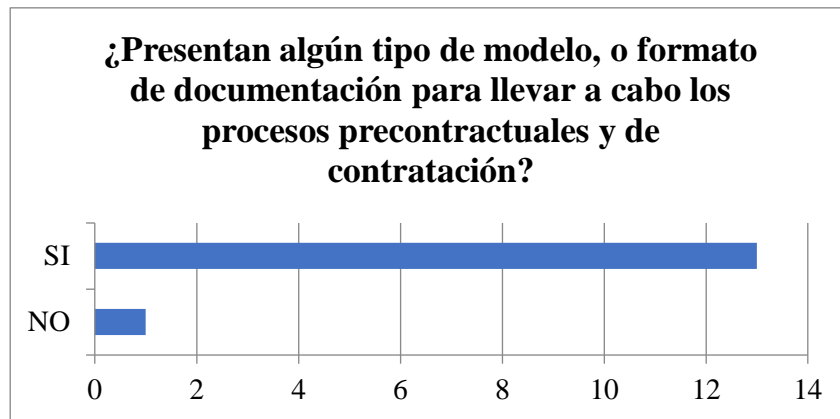
Las compras realizadas por el departamento administrativo de la institución, son previamente planificadas. Esto así lo manifiestan los encuestados en la pregunta anterior.

Figura 6. Evaluación de la disponibilidad presupuestaria



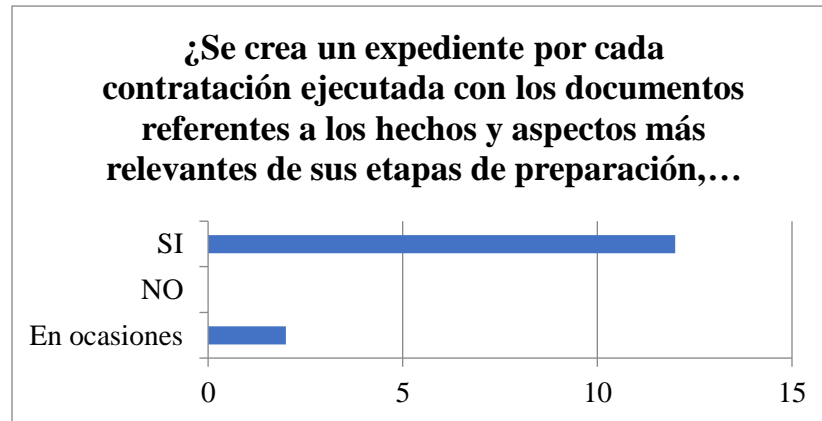
Se observa que 13 personas respondieron que si se evalúa la disponibilidad presupuestaria y la existencia presente o futura de los recursos disponibles antes de ejecutar una contratación, en cambio 1 sola persona respondió que solo en ocasiones.

Figura 7. Formato de documentación



La mayoría de los encuestados respondieron que si se presenta algún tipo de modelo, o formato de documentación para llevar a cabo los procesos precontractuales y de contratación, en cambio una sola persona dijo que no.

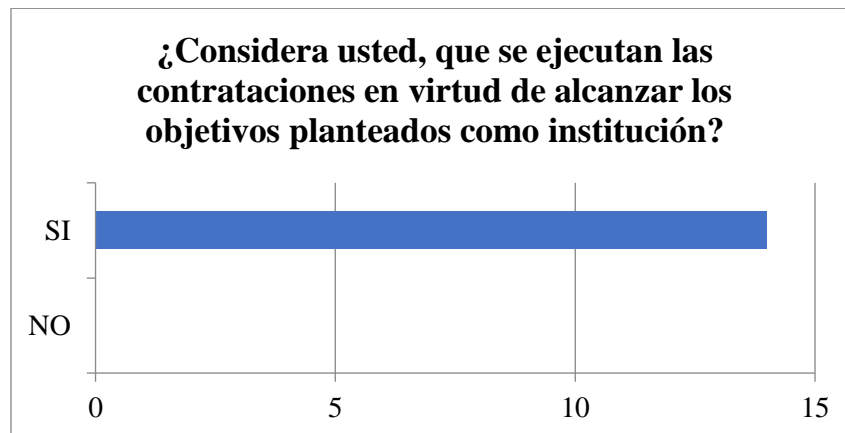
Figura 8. Expediente por cada contratación



Las personas encuestadas, en su mayoría (12) respondieron que, sí se crea un expediente por cada contratación ejecutada con los documentos referentes a los hechos y aspectos más relevantes de sus etapas de preparación, selección, contratación, así como en la fase pos contractual como mecanismo de control, en cambio 2 personas dijeron que solo en ocasiones.

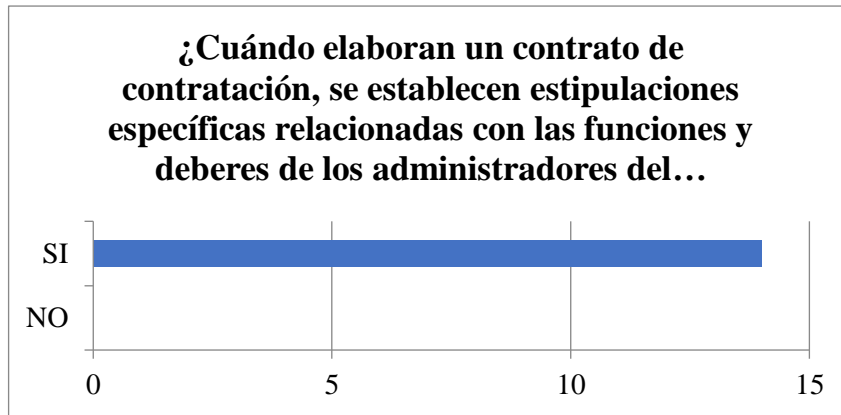
Figura 9

Contrataciones en virtud de alcanzar los objetivos



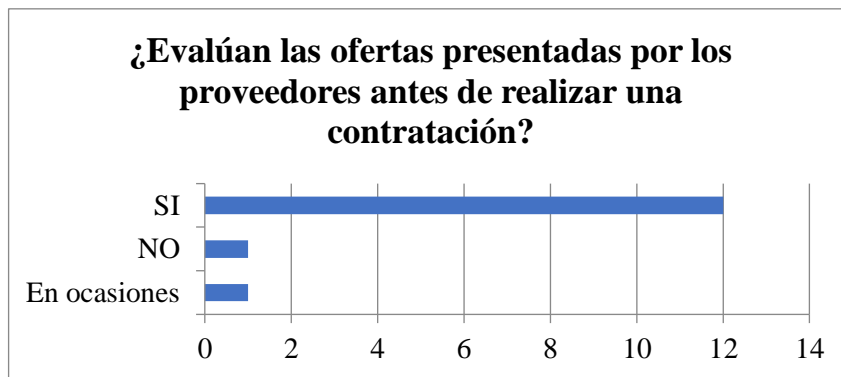
Se aprecia que todas las personas encuestadas consideran que se ejecutan las contrataciones en virtud de alcanzar los objetivos planteados como institución.

Figura 10. Estipulaciones específicas



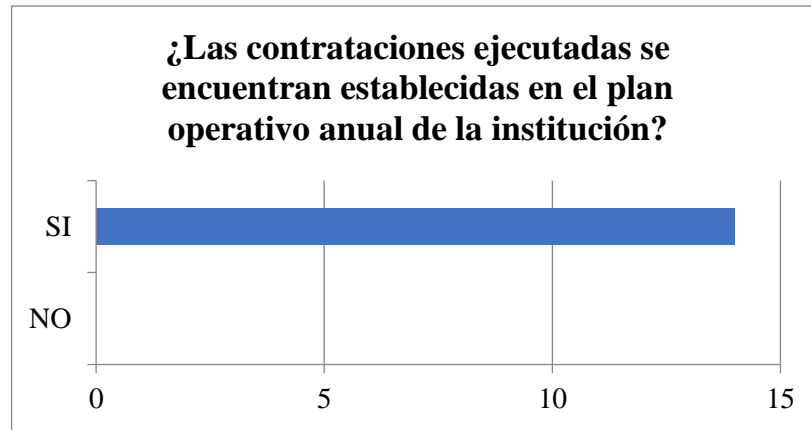
La totalidad de las personas encuestadas cuando se elabora un contrato de contratación, establecen estipulaciones específicas relacionadas con las funciones y deberes de los administradores del contrato, así como de quienes ejercerán la supervisión o fiscalización.

Figura 11. Ofertas



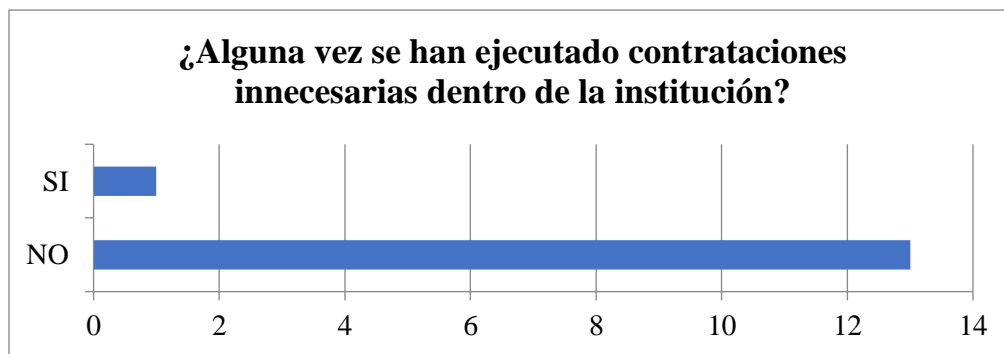
Se aprecia en la figura que la mayoría de las personas encuestadas respondieron que si se evalúan las ofertas presentadas por los proveedores antes de realizar una contratación.

Figura 12. Plan operativo anual



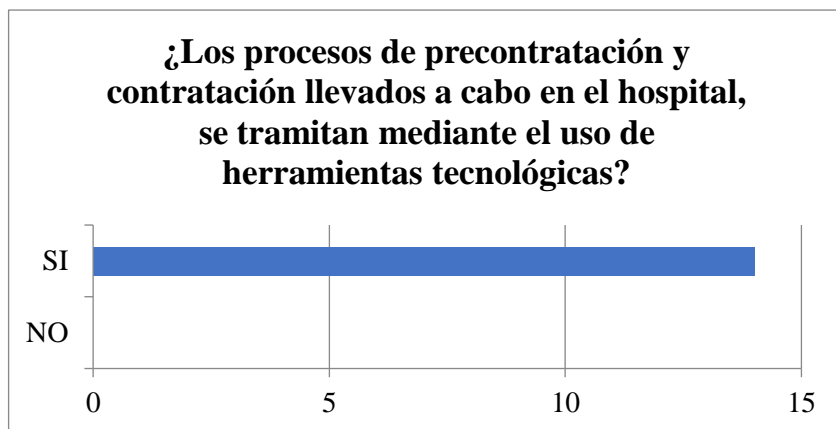
Se observa que las 14 personas encuestadas respondieron que si las contrataciones ejecutadas se encuentran establecidas en el plan operativo anual de la institución.

Figura 13. *Contrataciones innecesarias*



Se aprecia en la figura que 13 de las personas encuestadas respondieron que no se han ejecutado contrataciones innecesarias dentro de la institución, en cambio 1 sola persona dijo que sí.

Figura 14. *Procesos de precontratación y contratación*



La totalidad de los encuestados respondieron que los procesos de precontratación y contratación llevados a cabo en el hospital, se tramitan mediante el uso de herramientas tecnológicas.

Discusión

Dentro de los principales resultados obtenidos, se destaca que el departamento administrativo del Hospital Dr. Napoleón Dávila Córdova establece un mecanismo de control para llevar a cabo los procesos que se ejecutan durante las contrataciones públicas apegados a las normativas y leyes que rigen estos procedimientos. Sobre esta situación se resalta lo expuesto por Gamboa et al (2016), quienes señalan que el control es aplicado en todas las instituciones del estado para ejecutar un buen manejo de los recursos públicos.

Por su parte, Mendoza et al (2018), concuerdan que el control direcciona las actividades de las instituciones, ayudándoles a cumplir sus metas, siguiendo un conjunto de procedimientos de ambiente de control, riesgos, sistemas de información y seguimiento respectivo a la ejecución de los recursos públicos. De modo que, en pro de cumplir con los objetivos y metas planteadas como institución, es importante establecer un mecanismo de control para que las contrataciones realizadas por el departamento administrativo se orienten al cumplimiento de las normativas que rigen los procedimientos de las contrataciones públicas.

Por otro lado, en la institución que es sujeto de estudio, cuando elaboran un contrato de contratación, establecen estipulaciones específicas relacionadas con las funciones y deberes de los administradores del contrato, así como de quienes ejercerán la supervisión o fiscalización, creando un expediente por cada contratación ejecutada con los documentos referentes a los hechos y

aspectos más relevantes de sus etapas de preparación, selección, contratación, así como en la fase pos contractual como mecanismo de control.

Esta situación es esencial, y se apega a lo expuesto en la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública (2008) en su artículo 70, el cual expone que los contratos ejecutados por las instituciones públicas del Ecuador, contendrán estipulaciones específicas relacionadas con las funciones y deberes de los administradores del contrato, así como de quienes ejercerán la supervisión o fiscalización. Del mismo modo, lo soporta el artículo 36 de la mencionada ley, el cual expone que las instituciones deben formar y mantener un expediente por cada contratación en el que constarán los documentos referentes a los hechos y aspectos más relevantes de sus etapas de preparación, selección, contratación, ejecución, así como en la fase pos contractual.

Para finalizar, es importante mencionar que los procesos precontractuales y de contratación llevados a cabo en el hospital, se ejecutan en pro de alcanzar los objetivos planteados como institución mediante el uso de herramientas tecnológicas a través del portal de COMPRASPUBLICAS. De modo que, apegan su modelo de gestión a lo señalado en el artículo 28 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública (2008), quien menciona que los procesos de contratación pública se ejecutaran preferentemente utilizando herramientas informáticas mediante el portal COMPRASPUBLICAS.

Conclusiones

Las instituciones públicas del Ecuador, deben ejecutar sus procesos precontractuales, y de contratación apegados a las normativas impuestas con el objeto de garantizar el manejo eficiente y transparente de los recursos económicos. En este sentido, el departamento administrativo del Hospital Dr. Napoleón Dávila Córdova ha implementado un mecanismo de control basado en un modelo de gestión de los procesos de contratación, apegado al cumplimiento de las normativas expuestas en la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, ejecutando las contrataciones con previa planificación, y direccionándolas al cumplimiento de los objetivos planteados como institución.

De modo que, en referencia al objetivo planteado en el estudio el cual se orienta a evaluar el modelo de gestión de los procesos de contratación pública del Hospital Dr. Napoleón Dávila Córdova, a través de la evaluación realizado mediante el desarrollo del estudio se concluye que es un modelo eficiente, y garante de transparencia en el manejo de los recursos utilizados por la administración

del hospital, ya que se enfoca en el alcance de los objetivos y metas planteadas, apegado los procedimientos a las normativas que rigen estas operaciones en las instituciones públicas del país.

Referencias

1. Alcívar E, Rodríguez, V. (2021). Gestión por procesos e indicadores de cumplimiento en la contratación pública. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana* (Vol 19, N° 3, pp. 80-95, 2021). <https://www.eumed.net/uploads/articulos/022c23ea1215509b365243e013061fff.pdf>
2. Constitución de la República del Ecuador (2008). Registro Oficial 449. https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
3. Domínguez, J. (2015). *Manual de Metodología de la Investigación*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote - Perú.
4. Fabián, J. (2017). *Las micros y pequeñas empresas comerciales del distrito de Cajamarca y su participación en las contrataciones con el estado año-2016*. Tesis de grado. Universidad Nacional de Cajamarca. Cajamarca, Perú. <http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/1706/TESIS%20KARINA%20FABI%20C%81N%20ANGULO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
5. Gamboa, J., Puente, S., Ysidora, P. (2016). Importancia del control interno en el sector público. *Revista publicando*, 3(8). 487-502. Universidad de Guayaquil. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5833405>
6. Guerra I. & Palomino G. (2020), Modelo de gestión por resultados para mejorar la calidad de gasto en la Unidad de Gestión Educativa Local, San Martín. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, Ciudad de México, México. ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215, julio- diciembre, 2020, Volumen 4, Número 2. <file:///E:/MI%20DATA/Downloads/112-Texto%20del%20art%20C3%ADculo-342-1-10-20201208.pdf>
7. Guerra, K. (2019). *Diseño de un modelo de gestión administrativa y financiera para el gobierno autónomo descentralizado municipal del Cantón Alausí, provincia de*

- Chimborazo. Escuela superior politécnica de Chimborazo.
<http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/13465/1/82T01015.pdf>
8. Hernández, R Fernández, & Batista, L. (2014). Metodología de la investigación. McGraw Hill. México.
 9. Hospital Dr. Napoleón Dávila Córdova (2022). Plan Anual de Contratación 2022.
<https://hospitalgeneralchone.gob.ec/plan-anual-de-contratacion-2022/>
 10. Huertas T., Suárez E., Salgado M., Jordán L., Jiménez, B. (2020). Diseño de un modelo de gestión. Base científica y práctica para su elaboración. Universidad y Sociedad vol.12 no.1 Cienfuegos ene.-feb. 2020 Epub 02-Feb-2020.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000100165
 11. Lacalle, G. (2016). Operaciones administrativas de recursos humanos. Editex S.A.
 12. Landázuri, M (2014). La Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública y su incidencia en el cumplimiento de los Principios que rigen la Contratación Pública.
<https://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/3515/1/111727.pdf>
 13. Lazcano, S. (2020). Modelo de gestión por procesos para la adquisición de bienes en el Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín. UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL.
<http://repositorio.uisrael.edu.ec/bitstream/47000/2511/1/UISRAEL-EC-MASTER-ADMP-378.242-2020-016%20%281%29.pdf>
 14. Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado (2002). Registro Oficial Suplemento 595.
https://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic5_ecu_ane_cge_23_ley_org_cge.pdf
 15. Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública (2008). Registro Oficial Suplemento 395. <https://www.epn.edu.ec/wp-content/uploads/2018/08/Ley-Org%C3%A1nica-de-Contrataci%C3%B3n-P%C3%BAblica.pdf>

16. Mendoza, W., García, T., Delgado, M., y Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Revista Dom. Cien*, Vol. 4, Núm. 4, pp 206-240. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6656251>
17. Neyra, R. & Tamayo, C. (2021), “Los procesos de contrataciones públicas y su incidencia en la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de El Porvenir, Trujillo, 2019”. UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO. TRUJILLO-PERÚ.
http://200.62.226.186/bitstream/20.500.12759/7401/1/REP_ROSA.NEYRA.CARLOS.TAMAYO_PROCESOS.DE.CONTRATACIONES.PUBLICAS.pdf
18. Optim, P. (2020). Modelos de gestión organizacional: ¿Cuál es el más adecuado para tu empresa? Pro Optim Blog. <https://blog.prooptim.com/consultoria-organizacional/modelos-de-gestion-organizacionalcual-es-el-mas-adecuado-para-tu-empresa/>
19. Organización Mundial del Comercio. (2016). Panorama General de la Labor de la OMC en Materia de Contratación Pública. https://www.wto.org/spanish/tratop_s/gproc_s/overview_s.htm
20. Perea, L., Rojas, I. (2019). Modelos de gestión en instituciones hospitalarias. *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, vol. 18, núm. 36, 2019. [https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/RGPS/18-36%20\(2019-I\)/54559086013/](https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/RGPS/18-36%20(2019-I)/54559086013/)
21. Santisteban, I. (2019). CONTRATACIÓN PÚBLICA EN ECUADOR. Recuperado desde [file:///E:/MI%20DATA/Downloads/663154%20\(1\).pdf](file:///E:/MI%20DATA/Downloads/663154%20(1).pdf)

© 2023 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).