



Desempeño docente y calidad educativa dentro del sistema pedagógico en la provincia Bolívar, Ecuador

Teaching performance and educational quality within the pedagogical system in the Bolívar province, Ecuador

Desempenho docente e qualidade educacional dentro do sistema pedagógico na província de Bolívar, Equador

Luis Marcial Agualongo-Chela ^I
lagualongo@ueb.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-4804-0522>

Jhony Patricio Velasco-Velasco ^{II}
patricio.velasco@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0000-0003-1740-2084>

Carlos Manuel Núñez-Michuy ^{III}
cnunez@ueb.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-2298-7697>

Verónica Teresa Veloz-Segura ^{IV}
vveloz@ueb.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-1440-0115>

Correspondencia: lagualongo@ueb.edu.ec

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación.

***Recibido:** 20 de febrero de 2023 ***Aceptado:** 21 de marzo de 2023 * **Publicado:** 24 de abril de 2023

- I. Universidad Estatal de Bolívar, Ecuador.
- II. Unidad Educativa Aguirre Abad, Ecuador.
- III. Universidad Estatal de Bolívar, Ecuador.
- IV. Universidad Estatal de Bolívar, Ecuador.

Resumen

Actualmente la calidad educativa dentro de la provincia Bolívar no logra dar una debida respuesta a las necesidades de los actores clave (docentes, estudiantes y acudientes) debido a diversidad de causas, una de ellas hace referencia a que el diseño de estos mecanismos responde a políticas neoliberales, las cuales no se preocupan por la diversidad, contexto, objetivo y necesidades escolares. La evaluación del desempeño de los docentes y directivos de las instituciones educativas de educación básica, bachillerato y superior de la provincia Bolívar, forma parte de un compromiso, que debe propiciar la reflexión permanente, tanto individual como colectiva, sobre las posibilidades de crecimiento personal y profesional del talento humano encargado de dirigir las instituciones de educación superior y de liderar los procesos de enseñanza - aprendizaje y de profesionalización, entre otros. La presente investigación, focaliza su atención en dos aspectos: nivel de desempeño docente, nivel de calidad educativa en instituciones formativas de educación básica, bachillerato y superior de la provincia de Bolívar y la relación entre el desempeño docente y calidad educativa.

Palabras Claves: Desempeño; Docente; Calidad; Educativa.

Abstract

Currently, the quality of education in the Bolivar province is not able to respond adequately to the needs of the key actors (teachers, students and guardians) due to a variety of causes, one of which is that the design of these mechanisms responds to neoliberal policies, which are not concerned with the diversity, context, objectives and needs of the schools. The evaluation of the performance of teachers and directors of basic, high school and higher education institutions in the province of Bolivar is part of a commitment that should promote permanent reflection, both individually and collectively, on the possibilities of personal and professional growth of the human talent in charge of directing higher education institutions and leading the teaching-learning and professionalization processes, among others. This research focuses its attention on two aspects: level of teaching performance, level of educational quality in basic, high school and higher education institutions in the province of Bolivar and the relationship between teaching performance and educational quality.

Keywords: Performance; Teacher; Quality; Educational; Quality.

Resumo

Atualmente, a qualidade educacional na província de Bolívar não responde adequadamente às necessidades dos atores principais (professores, alunos e responsáveis) devido a uma diversidade de causas, uma das quais se refere ao fato de que o desenho desses mecanismos responde a políticas neoliberais, que não se preocupam com a diversidade, o contexto, o objetivo e as necessidades da escola. A avaliação do desempenho dos professores e diretores das instituições educacionais de educação básica, bacharelado e superior na província de Bolívar, faz parte de um compromisso, que deve promover a reflexão permanente, individual e coletivamente, sobre as possibilidades de desenvolvimento pessoal e humano profissional de talento encarregado de dirigir instituições de ensino superior e conduzir os processos de ensino-aprendizagem e profissionalização, entre outros. A presente investigação concentra sua atenção em dois aspectos: nível de desempenho docente, nível de qualidade educacional em instituições formadoras de ensino básico, médio e superior na província de Bolívar e a relação entre desempenho docente e qualidade educacional.

Palavras-chave: Desempenho; Professor; Qualidade; Educacional; Qualidade.

Introducción

La educación en general siempre ha concitado el interés de los gobiernos y los pueblos del mundo. En ella se busca afanosamente explicaciones y formas nuevas de estructurar alternativas de desarrollo desde la perspectiva socioeducativa. En este camino a través de la historia de las sociedades y especialmente las contemporáneas, “el desempeño docente y la calidad educativa han tenido un lugar de privilegio, especialmente por el papel que en todos los procesos de este tipo han tenido las comunidades científicas y académicas nacionales e internacionales” (Martínez, Guevara y Valles, 2020).

Uno de los rasgos distintivos del nivel educativo ya sea básico, bachillerato y superior es buscar resultados de aprendizaje ambiciosos y profundos por ser ya un nivel terminal de estudios, donde concluye la educación formal. Independientemente del tipo de disciplina o especialidad, las universidades deben formar en sus estudiantes un pensamiento de alto nivel y convertirlos en aprendices autónomos. Si bien estas metas son compartidas, hay diferencias entre las disciplinas sobre lo que para cada una de ellas es importante. Por ejemplo, los maestros de ciencias y matemáticas le dan gran importancia al aprendizaje del dominio factual de los hechos y principios

de sus disciplinas; en cambio, los de humanidades y ciencias sociales otorgan mayor peso al desarrollo personal del estudiante, a la discusión y a las habilidades comunicativas y sociales.

La calidad educativa representa uno de los campos de investigación de mayor énfasis en los distintos países del mundo. La educación superior no escapa de esta pretensión legítima y necesaria debido a su relación directa con el desarrollo, la competitividad de las economías y la productividad de las industrias. Sin embargo, la calidad al ser un estado alcanzado por las instituciones educativas requiere de un conjunto de condiciones que la determinan, las cuales las instituciones educativas deben necesariamente planificar e implementar de manera consciente para optimizar sus procesos y resultados.

El desempeño docente, es uno de los factores principales que determina la calidad en las instituciones educativas, debido a su relación directa con la atención de los futuros profesionales, el logro de los aprendizajes, la evaluación y la retroalimentación oportuna a los estudiantes.

Hoy en día ante los nuevos retos de la educación en un mundo globalizado y de permanente cambio, la reflexión, la adecuación y modificación del currículo ha de ser un elemento central en el desempeño de los docentes, el mismo que se debe enriquecer en función de las necesidades de los estudiantes y su contexto, si se desea que se logren aprendizajes significativos y niveles de rendimiento óptimo por parte de los estudiantes.

Lamentablemente en los últimos tiempos en la educación se han presentado problemas que inciden directamente en los procesos educativos, de lo cual se ha podido determinar que una de las causas de esta problemática es el desempeño de los docentes y sus deficiencias dentro de los diferentes procesos educativos, lo que ha conllevado múltiples consecuencias especialmente en el rendimiento académico de los estudiantes, lo que ha generado repotencia y deserción escolar en muchos de los casos. Por tal razón es de suma importancia que estos procesos de enseñanza-aprendizaje sean fundamentados y desarrollados específicamente en la gestión del desempeño docente, como uno de los pilares más importantes y relevantes de la educación.

La reflexión sobre la educación con una base crítica en la actualidad, resulta vital para las ciencias y para la sociedad. Los resultados de las investigaciones –histórico y comparativas- y de las evaluaciones a nivel nacional e internacional deben servir de base para pronosticar la dinámica de los cambios y tomar las decisiones requeridas de forma oportuna.

Para todas las áreas del mundo, pero en especial para América Latina, los estudios y la reflexión actual sobre el tema debe tener siempre en cuenta la historia, pues para el caso particular de la

educación en su devenir histórico, en nuestros países, acumula una serie de insatisfacciones y carencias que es necesario observar para comprender la situación actual y estar en condiciones de favorecer la proyección del desarrollo futuro (Escribano, 2017). Los estudios comparados de la educación, también aportan elementos de interés, que ninguna nación o Estado debe obviar.

Desarrollo

La provincia de Bolívar sufre importantes cambios, uno de ellos es el creciente desarrollo tecnológico que ha transformado radicalmente la manera en que los seres humanos conviven entre sí, rompiendo las barreras de la distancia y el tiempo. Estos radicales avances en las tecnologías no son equitativos, ni de amplia cobertura a la población, pues los menos aventajados económica, social y geográficamente en la mayoría de las ocasiones no son beneficiados con dichos avances. Estas desigualdades, latentes en otros ámbitos y esferas de la sociedad, son una de las tantas causas que incitan a la formación de movimientos sociales que buscan erradicar y/o disminuir esas inequidades e injusticias, principalmente en los países latinoamericanos, donde ellas son el medio para el enriquecimiento y goce de los que controlan e imponen las reglas sociales.

La educación es una herramienta necesaria para la formación y el desarrollo de la personalidad en el ser humano, aunado a esto, juega un papel estrechamente relacionado a la ciudadanía y a las formas de convivencia dentro de una sociedad, esto implica una relación directa con la equidad y el bienestar social (Blanco, R., 2010). En la actualidad, el derecho a la educación es uno de los objetivos principales que forma parte de la Agenda Mundial Educación 2030, a su vez, es el cuarto objetivo de desarrollo sostenible, que busca garantizar el pleno acceso a la educación como un elemento que permita el anhelado y ya mencionado desarrollo sostenible (UNESCO, 2020).

La sociedad del conocimiento, la sociedad en red y diversos factores de la globalización, inciden en los sistemas educativos de los países que, cada vez se enfrentan a mayores retos para mejorar la calidad de la educación de sus habitantes. Según García et. all., (2019) para el logro de la calidad educativa “existe una estrecha correlación entre la calidad de los docentes y los resultados de aprendizaje de los estudiantes” esta aseveración se encuentra en concordancia con lo expuesto por el informe McKinsey, Barber y Mourshed (2008) en relación a la calidad de la educación: “El principal impulsor de las variaciones en el aprendizaje escolar es la calidad de los docentes” (p. 12), por tanto si se quieren mejorar los procesos educativos es necesario poner especial atención

en el desempeño de los docentes como factor primordial para la calidad. Ahora bien, García et. all., (2019) destacan que:

La baja calidad promedio de los profesores de América Latina y el Caribe es la principal limitación que impide el avance educativo en la región y, en consecuencia, restringe la contribución del gasto nacional en educación a la reducción de la pobreza y la prosperidad compartida (p.61).

En este sentido, se reconoce que a nivel regional existe un problema con el desempeño de los docentes. En América Latina los sistemas educativos se han modificado en busca del mejoramiento, no obstante, los estudios encuentran que, a pesar de la alta oferta académica en programas de educación superior para docentes, los profesores reportan poca formación de excelencia y falta de calidad en áreas específicas. En el contexto ecuatoriano, el Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL) en el año 2014 pone en manifiesto la misma situación en el informe de los resultados del examen Ser maestro, en donde gran proporción de docentes poseen falta de conocimiento y poca excelencia, con esta situación de por medio, se necesitan en las instituciones educativas docentes profesionales capacitados y competitivos que asuman el desafío de transformar la educación y trabajar en su formación.

La evaluación docente es de vital importancia para conocer y reflexionar sobre la práctica en el aula u otros medios, por esta razón es un mecanismo que tiene entre sus múltiples funciones: determinar cómo opera un proceso, hacia dónde apunta, cual es el estado de sus participantes y qué posibles recomendaciones se pueden hacer para mejorar. Ciertamente, no da las soluciones, pero permite indicar caminos y líneas para su debate, es decir, permite un diagnóstico general de un determinado insumo, proceso y resultado o en su efecto, un conjunto de ellos. En este sentido, el proceso evaluativo ha sido desde su inicio parte de una estructura perteneciente al proceso de enseñanza, enfocada en reproducir y evidenciar resultados. En tanto, desde una visión que aborde la subjetividad, muchas veces ha dejado un registro indeleble de ansiedad, frustración y desesperación. Actualmente la evaluación de desempeño se ha convertido en una herramienta clave que permite monitorear el desarrollo de la profesión docente.

La evaluación del desempeño docente no debe reflejar en los profesores, las deficiencias del sistema educativo como límites en el trabajo que realizan en su labor pedagógica, considerando que se les asigna la responsabilidad en los errores cometidos en los procesos y desarrollo del proceso de enseñanza- aprendizaje. La evaluación del desempeño docente no es buscar culpabilidades, ya que se convierte en algo absurdo y contrario a la naturaleza de la evaluación. La

evaluación docente en lo referente a su desempeño alcanza sentido en cuanto da la oportunidad de nuevas metas, reflexiones auto evaluativas de la práctica y alcance de un perfil deseable e ideal del docente necesario para lograr la calidad educativa, por consiguiente, el desarrollo en el país.

En el ámbito de los estudios actuales sobre la educación resalta la insatisfacción y la crítica a los sistemas educativos por la débil pertinencia expresada en la inoperancia de la formación que se dispensa en las instituciones educativas y las necesidades que señala la vida social, el desarrollo de la ciencia, la tecnología y el propio ser humano en sus actividades vitales.

Otro de los problemas de la investigación ante la necesidad de realizar un análisis minucioso de los planes de estudio, las estrategias pedagógicas y didácticas empleadas por los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje del área y su coherencia con los referentes curriculares, sino también establecer las tendencias presentadas en los planes de desarrollo profesional y personal de docentes y directivos docentes, según la evaluación anual del desempeño laboral con relación a estos resultados obtenidos.

Para realizar la evaluación del desempeño docente, se debe de tener en cuenta que el objetivo es la mejora continua en la enseñanza, ubicando los puntos fuertes y débiles del docente, realizando las estrategias para conseguir la excelencia en sus desempeños. En la actualidad, se considera a la calidad educativa un problema latente en el país, esto como consecuencia del desempeño docente. Con el propósito de elevar la calidad educativa superior en el país, la institución involucrada en la supervisión de la calidad educativa brindada por las universidades a los estudiantes ha puesto énfasis en la evaluación del desempeño docente, siendo esta una de las piezas que forman una de las condiciones básicas de calidad de la educación básica, bachillerato y superior en el país. Por lo antes expuesto, es necesario determinar cuál es la relación entre el desempeño docente y la calidad educativa, con la finalidad de poder sugerir acciones estratégicas encaminadas a mejorar dicho desempeño por su relevancia en el incremento de la calidad educativa. Esta descripción de la realidad problemática y del estado del arte del área temática nos permite estructurar la presente investigación en base a la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre desempeño docente con la calidad educativa?

La investigación se orientó a través del siguiente objetivo general: Analizar la relación entre desempeño docente y la calidad educativa. Sus objetivos específicos fueron: a) Fundamentar, desde el punto de vista teórico, el desempeño profesional docente con la calidad educativa, b) Diagnosticar el estado actual del desempeño profesional docente con la calidad educativa y c)

Diseñar una propuesta de evaluación del desempeño docente a partir de los resultados encontrados para el fortalecimiento del desempeño profesional del docente en la calidad educativa.

Es importante estudiar los factores que se relacionan con la calidad educativa en las instituciones educativas básica, bachillerato y superior. Es importante también identificar los factores que ayuden a elevar la calidad educativa, para difundirlos y que posteriormente se apliquen a situaciones y realidades semejantes, y así lograr la calidad que tanto exige la sociedad y el mundo actual.

Existen numerosas investigaciones de la calidad educativa, a nivel nacional, pero no se han encontrado investigaciones que relación la calidad educativa y el desempeño docente. La presente investigación permitirá conocer la relación que existe entre la calidad educativa y el desempeño docente, y a partir de ello se podrá contribuir a desarrollar un sistema de gestión que asegure la calidad en el servicio que se brinda a los estudiantes de las instituciones educativas de la educación básica, bachillerato y superior.

Nuestra investigación aportará una mejor comprensión de las categorías como: desempeño docente, calidad educativa en la educación superior, competencias pedagógicas, competencias interpersonales y evaluación del desempeño docente, así como también las correlaciones entre las mismas dentro de un sistema teórico organizado que determine la relevancia de su correlación.

Nadie puede dudar que la baja calidad de la educación en nuestro país afecta nuestro desarrollo, lo que no está definido son los factores que afectan a la calidad de la educación; pues en los últimos años se ha generalizado la idea de que el docente es el responsable de los malos resultados educativos.

Los resultados, en el campo práctico, nos permitirán determinar la relación entre el desempeño docente y sus dimensiones (personal, institucional, interpersonal, didáctica y en valores) con la calidad educativa desde la percepción del estudiante. El objeto es generar criterios de valor en torno a esta relación para que puedan ser tomadas en cuenta a la hora de elaborar estrategias y políticas internas de mejoras en el trabajo educativo.

Metodológicamente nuestra investigación posibilita la ejecución de investigaciones no experimentales, cualitativas y correlacionales en el campo del desempeño docente y la calidad educativa, proporcionando un protocolo técnico, instrumentos y una metodología de procesamiento de la información, que permita investigaciones similares en otras universidades o tecnológicos a nivel nacional o internacional.

Esta propuesta de evaluación docente parte de la necesidad de determinar los parámetros que permitan evaluar el desempeño del docente, considerando todos los procesos implicados en la metodología del proceso enseñanza - aprendizaje, ya que uno de los campos relativamente nuevos en educación es precisamente la evaluación del desempeño, por lo que está cobrando un impulso significativo a todo nivel como uno de los parámetros indispensables para mejorar la calidad de la educación. La evaluación del desempeño es parte fundamental dentro de un proceso de cambio, no solo porque nos permite valorar los niveles de logro de los objetivos propuestos para dicho proceso, sino porque ha sido a través de un proceso evaluativo que nos hemos dado cuenta de que es necesario cambiar algo.

La evaluación o mejor dicho la autoevaluación que hacemos continuamente, a veces incluso inconscientemente, de nuestro quehacer profesional, nos permite percatarnos de que algo no va bien con nuestro modo de hacer las cosas y que, por lo tanto, algo es necesario cambiar para conseguir aquellos objetivos que nos hemos propuesto con nuestros alumnos. Sin una evaluación o una autoevaluación que nos diga que algo está funcionando mal, difícilmente habrá cambio.

Esta investigación permitirá retroalimentar diversos procesos educativos, académicos y de desarrollo institucional en el contexto de una función evaluativa que propicie la mejora de las condiciones de formación de los estudiantes de educación Básica, Bachillerato y Superior. Así mismo requiere de instrumentos de evaluación del desempeño que sean de ayuda para mejorar el desarrollo profesional y personal de los docentes y que a la vez faciliten el establecimiento de un control sobre la labor educativa. Este trabajo es original ya que no ha sido objeto de estudio en trabajos realizados en ocasiones anteriores en instituciones educativas básicas, bachillerato y superior en la Provincia de Bolívar e inclusive en este nivel muy poco o nada se ha avanzado en evaluación y mucho menos al docente.

Fundamentación teórica

El desempeño docente y la calidad son dos elementos que se han convertido en el fenómeno más discutido en el campo educativo, siendo uno de los principales temas objeto de estudio de diversas investigaciones, tanto en el ámbito internacional como en el nacional y local. En consecuencia, la evaluación de desempeño de los docentes se constituye en una pieza fundamental en este proceso. No es ningún secreto que en los últimos años los diferentes estados han mostrado un interés marcado en evaluar las prácticas docentes con el objetivo de mejorar la calidad educativa de las

instituciones escolares. Sin embargo, parece que los procesos difieren entre un país y otro, al igual que las intenciones con las que se pretende evaluar a quienes tienen la responsabilidad de educar. Alcanzar niveles de calidad en el proceso educativo se constituye en uno de los temas más relevantes de las mesas de trabajo en las instituciones escolares, convirtiéndose en una gran preocupación para las autoridades académicas de cada país, región o ciudad tanto europea como latinoamericana.

Desempeño docente. El desempeño docente es un concepto que está construido de acuerdo a varios aspectos que la determinan. En este sentido, Flores (2019) abordan el término desempeño haciendo alusión a la acción que, en este caso, corresponde a las prácticas inherentes a la profesión docente. De tal modo, el buen desempeño docente es el que prevalece en las descripciones de este concepto, debido a que representa las acciones que se espera ejecuten los profesionales como parte de su práctica de enseñanza.

El desempeño docente sirve para impartir sus conocimientos a los alumnos; las experiencias se refieren al docente en el aula, excluyéndose estas en el proceso de evaluación, por una parte, reconoce que la evaluación es importante para mejorar las prácticas educativas y también se afirma que estas no ocurren solo en el aula y que las actividades ejercidas por un docente también constituyen a mantener y formar parte de la práctica educativa.

La importancia de realizar un diagnóstico del desempeño profesional docente, con la finalidad de identificar fortalezas y aspectos por mejorar. Por lo tanto, los resultados que emergen del diagnóstico constituyen un elemento importante para la toma de decisiones, con el objetivo de impulsar una mejora en la práctica educativa. En este sentido, la formación permanente representa un factor primordial para la transformación de la práctica.

Los factores que influyen en el desempeño docente primordialmente es el amor a su profesión también tener una buena salud, preparación, motivación y compromiso, que dependen en gran parte a las condiciones familiares y ambientales donde se encuentra el docente.

Figura 1. Características de un buen desempeño profesional docente



Fuente: Bazo (2019).

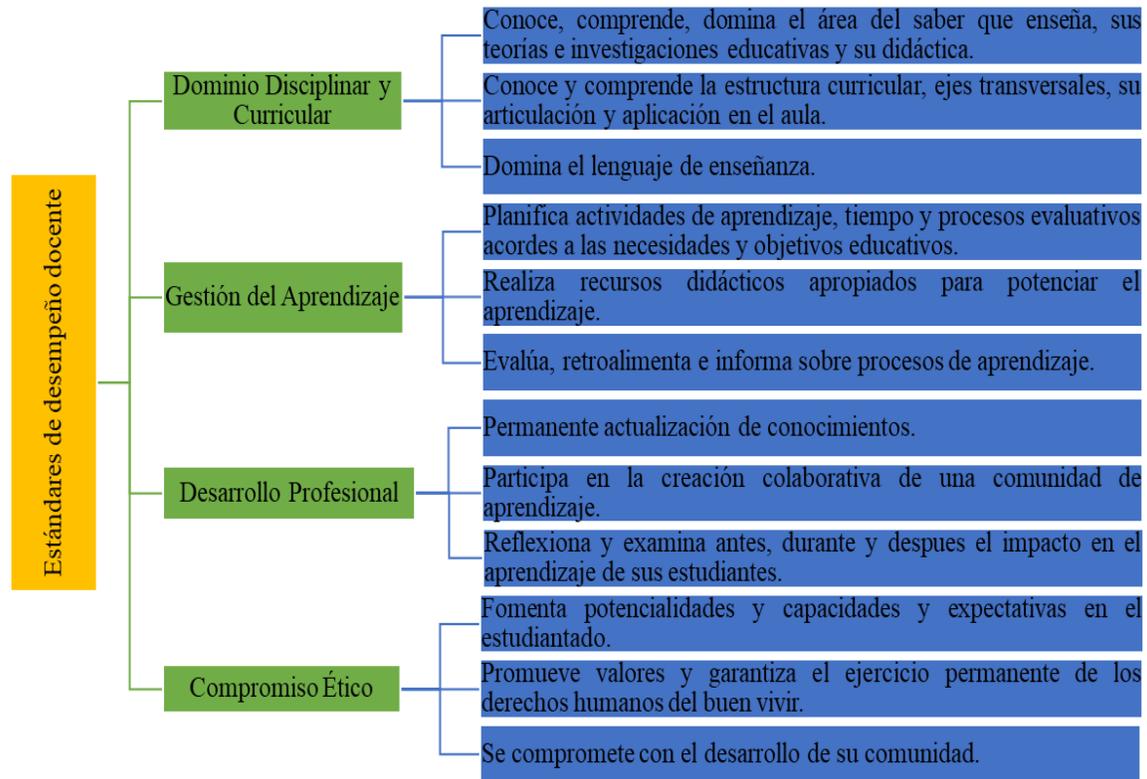
Fomentan una enseñanza que permita a todos los estudiantes alcanzar perfiles de egreso o aprendizajes declarados por el Currículo Nacional para Educación General Básica y Bachillerato, estableciendo características que debe reunir un docente de calidad.

Figura 2. Estándares de Desempeño Profesional Docente



Fuente: Bazo (2019).

Figura 3. Características de los Estándares de Desempeño Profesional Docente



Fuente: Bazo (2019).

Evaluación del desempeño docente. La evaluación del desempeño históricamente se restringió al simple juicio unilateral del jefe respecto al comportamiento funcional del colaborador (Díaz 2021). Posteriormente, fue evolucionando el modelo de recursos humanos y se fueron estableciendo generaciones del modelo, a tal punto que hoy podemos encontrar ejemplos de evaluaciones del desempeño de cuarta generación que vienen desde la década de 1980 a la fecha. La "cuarta generación" habla de la evaluación como una "negociación" entre todos los involucrados: los directivos, los actores, los beneficiarios. Se fundamenta en el paradigma constructivista y está en conflicto con la postura neopositivista.

Para (Chiavenato, 1995) La evaluación del desempeño es la segunda etapa del control, consiste en evaluar o medir lo que se está haciendo. También lo define como un sistema de apreciación del desempeño del individuo en el cargo y de su potencial de desarrollo. Este autor plantea la evaluación del desempeño como una técnica de dirección imprescindible en la actividad administrativa.

El análisis de las diferentes definiciones sugiere que la evaluación del desempeño consiste en realizar una valoración lo más objetiva posible acerca de la actuación y resultados obtenidos por la persona en el desempeño diario de su trabajo; poniéndose de manifiesto el carácter histórico, y pretende integrar en mayor grado los objetivos organizacionales con los individuales. Se puede decir que la medición de desempeño, en términos generales, es un esfuerzo sistemático aplicado a una organización para evaluar su gestión orientada al cumplimiento de su misión, a partir de la optimización de sus procesos.

La evaluación debe concebirse como parte integrante del proceso educativo, como una acción continua y permanente de la gestión directiva y pedagógica, que permita identificar, y valorar los aciertos y fallas de los docentes y directivos, con el fin de establecer y desarrollar estrategias que lleven a un mejoramiento continuo de su ser como personas y educadores.

Materiales y métodos

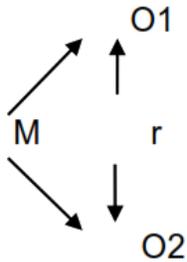
El estudio se sustenta bajo el enfoque metodológico cuantitativo, dado que el objetivo del estudio es determinar la relación entre las variables a través de una medición de resultados, tomados de datos cuantitativos en la aplicación de instrumentos; del mismo modo, el enfoque permite el uso del método hipotético deductivo que parte de un problema, se fundamenta en el marco teórico y somete a las hipótesis a una prueba empírica.

El Tipo de investigación es descriptivo- explicativo por las características, asumiendo la misma orientación pertinente de la investigación, porque nos ayuda a evaluar, analizar los datos reunidos a través del cuestionario de autoevaluación de desempeño del mismo para así descubrir cuales variables están relacionadas entre sí. También permitió realizar una descripción y explicación de los aspectos más importantes a que se refirió el problema de investigación en la población de estudio. El nivel de la investigación es una investigación básica- teórica porque no se han manipulado variables. El diseño a utilizar en el proceso de la investigación es el diseño transversal correlacional, el mismo que se representa de la siguiente manera:

El esquema es el siguiente.

Esquema:

Donde:



M = Muestra.

O1 = Observación de la Variable 1.

O2 = Observación de la variable 2.

r = Correlación entre dichas variables.

Dado el carácter descriptivo correlacional, en esta investigación no se empleó la clasificación de variables que alude a variables independiente y dependiente, ya que, en el estudio, no se establece relaciones de dependencia e independencia entre variables. En tal sentido sólo se utilizó los términos variables 1 y variable 2.

- Variable 1: Desempeño docente
- Variable 2: Calidad Educativa

La población está constituida por 30 docentes de instituciones educativas de educación básica, bachillerato y superior de la provincia de Bolívar.

Tabla 1. Población

#	INSTITUCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Universidad Estatal De Bolívar	7	23%
2	Unidad Educativa Aguirre Abad	3	10%
3	Unidad Educativa Provincia De Bolívar	6	20%
4	Instituto Tecnológico Superior Guaranda, Guaranda	4	13%
5	Unidad Educativa Santa Mariana De Jesús Martínez Barba	3	10%
6	Unidad Educativa Particular García	3	10%
7	Instituto Tecnológico Superior San Lorenzo	4	13%
TOTAL		30	100%

Adaptado por los autores

La muestra, seleccionada para la presente investigación es un tipo de muestra no probabilística, donde el procedimiento para elegir la muestra depende de la toma de decisiones del investigador en base a criterios de la investigación. Hernández, Fernández y Baptista (2018). Como la muestra en la presente investigación es relativamente pequeña, se trabajó con el total de la población 30 docentes, entre varones y mujeres de las instituciones educativas de educación básica, bachillerato y superior de la provincia de Bolívar. Dado la naturaleza de la investigación, la muestra es el total de la población de directores y docentes, es decir se ha considerado la muestra- población.

Cuando hablamos de técnica, nos estamos refiriendo a la manera de hacer las cosas, o al modo de utilizar los instrumentos. En investigación al referirnos a las técnicas que involucran a las maneras en que el investigador procede cuando recoge información, nos estamos refiriendo a las técnicas de recolección de datos.

Así mismo cuando hablamos de instrumentos de investigación, nos referimos fundamentalmente a aquellos que se utilizan para recabar información. Aquí tienen un lugar especialmente importante las pruebas, test, escalas, cuestionarios, entre otros. En la presente investigación se utilizó como instrumentos dos cuestionarios, tanto para determinar la calidad educativa y como para determinar el desempeño docente. Debido a que una sola técnica con su respectivo instrumento no resolvió

todos los problemas de recopilación de datos; y teniendo en cuenta que cada uno puede servir para cumplir determinados objetivos,

El instrumento que se aplicará en la investigación es el cuestionario de encuesta, el mismo que permitirá realizar la calificación de los ítems sobre calidad educativa y desempeño docente en las instituciones educativas de educación básica, bachillerato y superior de la provincia de Bolívar.

a. El instrumento 1 que se aplicó para el recojo de la información es el cuestionario de encuesta, “Calidad Educativa”, el que midió a calidad educativa de las instituciones educativas de educación básica, bachillerato y superior de la provincia de Bolívar.

b. El instrumento 2 que se aplicó para el recojo de la información es el cuestionario de encuesta, “Desempeño Docente”, el que midió el desempeño de los docentes, de las instituciones educativas de educación básica, bachillerato y superior de la provincia de Bolívar.

El cuestionario de desempeño docente utilizado en la presente investigación permite determinar si en las instituciones educativas de educación básica, bachillerato y superior de la provincia de Bolívar en estudio se desarrolla un desempeño docente deseado, según los estándares propuestos por el MINEDU, CES y CACES.

El cuestionario está compuesto de 20 afirmaciones (ítems) frente a cada una de las cuales debe contestar SI o No. El cuestionario da un resultado único, que, según el valor obtenido, el desempeño docente se ubicará en el nivel inicio (1-10), proceso (11-15) y logrado (16-20). Pero por parte de las IES se encarga la Unidad de Aseguramiento de la Calidad o Gestor de personal académico sobre el desempeño docente, con ítems de acuerdo a cada departamento de facultad e institución.

El cuestionario de Calidad educativa, permite determinar si la institución educativa desarrolla sus procesos con calidad. El instrumento fue tomado en el caso educativo del IPEBA consta de 31 ítems (algunos con sub ítems) que se deben contestar con SI o NO. El cuestionario da como resultado si la institución educativa, se ubica en el nivel de inicio (1.0-1.5), poco avance (1.5-3.0), avance significativo (3.0-3.7) y logrado (3.7-4.0), de acuerdo a la escala propuesta por el IPEBA y la Unidad de Aseguramiento de la Calidad o Gestor de personal académico de las IES de la provincia de Bolívar, la calidad educativa consta por ítems de acuerdo a cada departamento de facultad e institución.

Para administrar el cuestionario de desempeño docente y calidad educativa se necesita el protocolo que se entrega y debe ser respondido por el docente y que permite recoger y registrar los resultados

obtenidos por este. El tiempo de administración de cada instrumento en la presente investigación es entre 40 y 55 minutos.

Cuando se habla de métodos de procesamiento o análisis de datos, básicamente se refiere a la forma en que se hace el análisis cuantitativo de los datos; es decir el análisis estadístico, en tal sentido para efectos del análisis de datos de la presente investigación, se utilizó los estadígrafos de tendencia central, como la media, mediana y moda para visualizar el nivel de logro del Desempeño Docente y la Calidad Educativa. Así mismo la presentación y tratamiento de los resultados se hizo a través de la técnica de cuadros y gráficas a nivel de porcentajes que proporcionaron una mejor interpretación y análisis de los resultados obtenidos en la muestra.

El software estadístico para ciencias sociales (SPSS) permitirá realizar tablas de frecuencia y gráficos de barra a través, concluyendo con la realización de la descripción, el análisis e interpretación de los datos obtenidos. Respecto a la estadística inferencial, con la intención de correlacionar los resultados obtenidos en el cuestionario de desempeño docente con los resultados obtenidos en el cuestionario de calidad educativa se utilizó el producto momento de Pearson. En tal sentido para la validación de la hipótesis se utilizará la prueba de Pearson que permitirá establecer la relación de causa efecto, con apoyo de las medias aritméticas y la desviación estándar.

Resultados

Para profundizar en este análisis, se examinaron cada una de las afirmaciones contenidas en la encuesta aplicada, y cuál fue la tendencia que se produjo en cada una de ellas, para que, de tal manera, podamos llegar a conclusiones acabadas. Al analizar la información arrojada por el instrumento utilizado y requerido para llevar a cabo la investigación.

Tras el desarrollo del análisis estadístico se obtuvo resultados que permitieron inferir la existencia de la relación entre el “desempeño docente” con la “calidad educativa” de las instituciones educativas de educación básica, bachillerato y superior de la provincia de Bolívar. Para la interpretación de los datos obtenidos en la aplicación de la investigación titulada: **“DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD FORMATIVA DEL SISTEMA EDUCATIVO DE LA PROVINCIA BOLÍVAR”**.

El estudio del desempeño docente y la calidad educativa, así como su relación, constituyen una base teórica para implementar acciones que ayuden a formar y desarrollar capacidades en los docentes y así contribuir en alcanzar la tan ansiada calidad educativa que hoy en día exige con más

rigor las sociedades, de esta manera se tendrá un futuro promisor, donde existan más ciudadanos que respondan a las necesidades de este mundo cambiante.

De acuerdo a lo expuesto y a los resultados obtenidos se presenta el siguiente panorama. De toda la muestra (conformada por 40 docentes) se afirma que la calificación de la calidad educativa ha alcanzado un valor de 2.97, valor que lo ubica en el nivel de poco avance. Este poco avance se encuentra determinado por el bajo puntaje obtenido (1.33) en el factor padres, madres de familia y comunidad, ubicado en el nivel de alcance **“en inicio”**. El factor que se encuentra en el nivel **“logrado”** es el proceso de enseñanza- aprendizaje el factor dirección institucional, soporte al desempeño docente y convivencia en la institución educativa y el aula se encuentran en un nivel de alcance de **“avance significativo”** pues obtuvieron puntajes 3.43, 3.06 y 3.05 respectivamente. Estos resultados indican que la institución debe reorientar sus procesos para alcanzar la calidad educativa. En estos procesos se debe tener en cuenta a los estudiantes, así como la participación que tanto el docente como el director y personal administrativo deben estar presentes para una escuela de calidad. Sin embargo, es lógico suponer también que la resolución del cuestionario se encuentre cargado de subjetividad, en base a la relación que guardan los docentes frente a cada departamento o directivos responsables. En relación con el desempeño docente, se tiene una calificación final de 18.25 lo que se traducen en un buen desempeño docente (nivel de alcance logrado=1620).

De esta manera se puede afirmar que los docentes vienen realizando su labor educativa de la mejor manera, respetando la diversidad que existe en los estudiantes. Por lo contrario, al ser los mismos docentes quienes respondieron el cuestionario de desempeño docente, se puede suponer que los docentes respondieron de manera afirmativa todos los ítems como medida de resguardar sus debilidades.

Respecto al desempeño docente y su relación con la calidad educativa, estas presentan una correlación positiva moderada (0,442). lo cual indica que además del desempeño docente existen otros factores que guardan relación con la calidad educativa. En otras palabras, el desempeño docente no determina la calidad educativa, se determinó, que existe una correlación estadísticamente significativa de 0,763 **“correlación positiva considerable”**, entre el desempeño docente y el aprendizaje cognitivo.

Discusión

La aplicación de enfoques integrativos, que recogen no sólo los criterios e indicadores aislados de la preparación del docente y del proceso de su actuación en actividades académicas, sino también toman en cuenta su visión, puntos de vista con que afronta su docencia, y más allá de eso se propone la construcción de concepciones y soluciones compartidas; abre un espacio de oportunidad en la profundización de la evaluación del docente y la utilización de ésta, como agente de cambio y perfeccionamiento de la calidad del servicio académico en las instituciones educativas de educación básica, bachillerato y superior de la provincia de Bolívar.

Los resultados expuestos han permitido extraer las siguientes conclusiones:

1. Se estableció que el desempeño docente presenta una relación positiva débil (0.442) con el nivel de calidad educativa en las instituciones educativas de educación básica, bachillerato y superior de la provincia de Bolívar.
2. Respecto a las dimensiones de la calidad educativa y el desempeño docente se estableció que la dimensión dirección institucional presenta una correlación positiva muy débil (0.378) con el desempeño docente. El soporte al desempeño docente guarda una relación positiva débil (0.363) con el desempeño docente. El uso de la información presenta una relación positiva débil (0.42) con el desempeño docente. La infraestructura y recursos para el aprendizaje y el trabajo conjunto con familias y comunidad guardan una relación positiva muy débil (0.244) y (0.202) con el desempeño docente respectivamente.
3. La calidad educativa en las instituciones educativas de educación básica, bachillerato y superior de la provincia de Bolívar se encuentra en poco avance. Este poco avance se encuentra determinado por el bajo puntaje obtenido en el factor padres, madres de familia y comunidad (1.33), ubicado en el nivel de alcance “en inicio”.

Respecto al desempeño docente, este se encuentra en el nivel logrado, pues los resultados de la encuesta arrojaron un puntaje de 18.25, esto indica que los docentes de educación básica regular vienen desarrollando el proceso de enseñanza- aprendizaje de la mejor manera.

Las instituciones educativas de educación básica, bachillerato y superior de la provincia de Bolívar ha tomado en cuenta presupuestos teóricos de la evaluación docente, que ofrecen esa oportunidad de mejora a la actividad de evaluación de éste, asumiendo paralelamente la nueva normativa nacional de la LOEI, LOES, el Reglamento general a la ley orgánica de educación intercultural, el escalafón del Magisterio Nacional, el Reglamento de carrera y escalafón del profesor e investigador

del sistema de Educación Superior, así como del Reglamento del Régimen Académico de la Educación Superior en el Ecuador, con el fin de mantener un perfeccionamiento continuo del proceso de la evaluación del docente y la elevación de la calidad del servicio académico en las instituciones educativas de educación básica, bachillerato y superior de la provincia de Bolívar.

Referencias

1. Aguayo, N, Mena, V, Lara, T,. (2019). Cultura y Gestión del Conocimiento en organizaciones del Ecuador.
2. Alles, M. (2018). Comportamiento Organizacional: cómo lograr un cambio cultural a través de gestión por competencias. Granica.
3. Bazo Bazán José Daniel. (2019). El Desempeño Docente y su Relación con el Aprendizaje de los Estudiantes de la Escuela Académica Profesional de Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho. Repositorio Digital de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. <https://repositorio.unjfsc.edu>
4. Blanco, R. (2021). El derecho a la educación. Presentación. Revista Latinoamericana de Educación inclusiva, 4(2), Pp. 15-22.
5. Bonilla-Molina, L. (2019). La calidad de la educación ideas para seguir transformando la educación venezolana. Centro Internacional Miranda.
6. Carlos-Guzmán, J. (2019). ¿Qué y cómo evaluar el desempeño docente? Una propuesta basada en factores que favorecen el aprendizaje. Propósitos y Representaciones Revista de Psicología Educativa, 4 (2), Pp. 285-358.
7. Díaz, L (2021), Calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de la acreditación, en las instituciones educativas estatales nivel secundario, zona urbana Distrito de Iquitos 2020. Perú: UNAP.
8. Escribano, E. (2017). La educación en América Latina: Desarrollo y perspectivas. Actualidades Investigativas en Educación, 17(2), 1-23. doi: <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v17i1.28147>
9. Estrada L. (2008) *El desempeño docente*. Departamento de Filosofía Facultad de Ciencias de la Educación Universidad de Carabobo – Venezuela

10. Flores, M. (2019). *Gestión Educativa y Desempeño Docente en el IST Amazónico de Tarapoto*, San Martín, 2019. Perú: UCV
11. García F., W., Rodríguez Rensoli, M., & Sarmiento, S. (2019). *Hacia una educación inclusiva. Compartir valores*. In Congreso Internacional de Ciencias Pedagógicas. ISBN 978-9942-17-018-7 (pp. 1-8). Guayaquil: Instituto Politécnico Superior Bolívariano
12. Hernández, R., Fernández, C., & Baptistas, P. (2018). *Metodología de la investigación*. México: Alcoy: 3Ciencias.
13. Maldonado R. (2012). *Percepción del Desempeño Docente en relación con el Aprendizaje de los estudiantes*. Tesis de Maestría. Universidad San Martín de Porres.
14. Martínez, G., Guevara A, Valles, M. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *Ra Ximhai* [en línea] 2016, 12 (julio - diciembre): [Fecha de consulta: 7 de abril de 2023] Disponible en: ISSN 1665 -0441.
15. Mendiburu Augusto, Intriago Glenda, Carpio Dinora, Oviedo Marcos. (2022). La comunicación asertiva: Una reflexión sobre el desempeño docente en estudiantes de la carrera educación básica. *Revista Universidad y Sociedad*. <https://rus.ucf.edu.cu>
16. Ministerio de Educación. (2017). *Desempeño Docente*. <https://educacion.gob.ec>
17. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura (13 de noviembre de 2020). *El Derecho a la Educación*. <https://es.unesco.org/themes/derecho-a-educacion>.
18. Tumino, M. (2020). *Evaluación de la calidad del servicio universitario desde la percepción de estudiantes y profesores: estudio de caso*. Argentina: Universidad Adventista del Plata.
19. Universidad Estatal de Bolívar. (2019). *Normas de escritura, técnicas de estudio, estrategias didácticas y rúbricas*. Repositorio Digital de la Universidad Estatal de Bolívar. <https://rdigital.ueb.edu.ec/>