



*La virtualidad y su impacto en el proceso enseñanza aprendizaje*

*Virtuality and its impact on the teaching-learning process*

*A virtualidade e seu impacto no processo de ensino-aprendizagem*

Mariana Mireya Torres-Cumbe I  
[marianam.torres@educacion.gob.ec](mailto:marianam.torres@educacion.gob.ec)  
<https://orcid.org/0000-0003-1298-5735>

Shirley Verónica Castillo-Silva II  
[shirley.castillo@educacion.gob.ec](mailto:shirley.castillo@educacion.gob.ec)  
<https://orcid.org/0009-0002-8574-1731>

Gladys Gissela Gomez-Quiroz III  
[gissela.gomez@educacion.gob.ec](mailto:gissela.gomez@educacion.gob.ec)  
<https://orcid.org/0009-0009-4439-1705>

Fatima María Tamayo-Franco IV  
[Fatima.tamayo@educacion.gob.ec](mailto:Fatima.tamayo@educacion.gob.ec)  
<https://orcid.org/0009-0006-2064-3152>

**Correspondencia:** [marianam.torres@educacion.gob.ec](mailto:marianam.torres@educacion.gob.ec)

Ciencias de la Educación.

Artículo de Investigación.

\***Recibido:** 29 de enero de 2022 \***Aceptado:** 21 de febrero de 2023 \* **Publicado:** 29 de marzo de 2023

- I. Unidad Educativa Fiscal Réplica Vicente Rocafuerte, Ecuador.
- II. Unidad Educativa Fiscal Réplica Vicente Rocafuerte, Ecuador.
- III. Unidad Educativa Fiscal Réplica Vicente Rocafuerte, Ecuador.
- IV. Unidad Educativa Fiscal Réplica Vicente Rocafuerte, Ecuador.



## Resumen

El presente artículo se desarrolló bajo la óptica de contextualizar el impacto de la virtualidad en el proceso de enseñanza – aprendizaje, partiendo desde las bases teóricas relacionadas con las tendencias innovadoras que han transformado la manera de educar y bajo la premisa de que la mayoría de los estudiantes hoy en día son nativos digitales. El propósito de la investigación consistió en plantear un análisis en torno al sistema educativo ecuatoriano para alcanzar el paradigma relacionado con la educación virtual, además de comparar algunos conceptos relacionados con la virtualidad frente a la educación tradicional. El presente estudio utilizó como metodología la revisión documental y bibliográfica para lo cual se tomó como referencia artículos relacionados con la temática de estudio que hace referencia a las tecnologías de la información puesto que se habla de virtualidad o herramientas pedagógicas virtuales. Finalmente, en los apartados siguientes se ofreció una visión general en torno al tema y se esbozaron conclusiones relacionadas con los procesos educativos.

**Palabras Claves:** Virtualidad; Enseñanza-Aprendizaje; Procesos educativos; Tendencias innovadoras; Educación tradicional.

## Abstract

This article was developed under the perspective of contextualizing the impact of virtuality in the teaching-learning process, starting from the theoretical bases related to innovative trends that have transformed the way of educating and under the premise that most of the students today are digital natives. The purpose of the research was to propose an analysis of the Ecuadorian educational system to achieve the paradigm related to virtual education, in addition to comparing some concepts related to virtuality against traditional education. The present study used the documentary and bibliographical review as a methodology, for which articles related to the subject of study that refer to information technologies were taken as reference, since virtuality or virtual pedagogical tools are spoken of. Finally, in the following sections, an overview of the subject was offered and conclusions related to educational processes were outlined.

**Keywords:** Virtuality; Teaching-Learning; educational processes; Innovative trends; traditional education.

## Resumo

Este artigo foi desenvolvido na perspectiva de contextualizar o impacto da virtualidade no processo de ensino-aprendizagem, partindo das bases teóricas relacionadas às tendências inovadoras que têm transformado a forma de educar e sob a premissa de que a maioria dos alunos hoje são nativos digitais. O objetivo da pesquisa foi propor uma análise do sistema educacional equatoriano para alcançar o paradigma relacionado à educação virtual, além de comparar alguns conceitos relacionados à virtualidade com a educação tradicional. O presente estudo utilizou como metodologia a revisão documental e bibliográfica, para a qual foram tomados como referência artigos relacionados ao tema de estudo que se referem às tecnologias da informação, já que se fala em virtualidade ou ferramentas pedagógicas virtuais. Finalmente, nas seções seguintes, uma visão geral do assunto foi oferecida e as conclusões relacionadas aos processos educacionais foram delineadas.

**Palavras-chave:** Virtualidade; Ensino-Aprendizagem; processos educativos; Tendências inovadoras; educação tradicional.

## Introducción

La actual problemática ambiental ha generado gran preocupación en la humanidad, haciendo cada vez más importante destacar que, en el mundo moderno, la innovación en la educación es un componente crucial de la formación académica debido a los grandes cambios en materia de economía y a nivel social que se han venido produciendo de manera constante.

En tal sentido, la innovación resulta en la aplicación de acciones en conjunto donde es necesario el involucramiento de sus actores, es decir, docentes, padres de familia y sociedad en general para hacerle frente a las nuevas realidades que día con día toman presencia.

Frente a este último, resulta indispensable señalar lo ocurrido el pasado marzo del 2020 en donde a causa de la pandemia producida por el COVID-19, los actores mencionados anteriormente tuvieron que hacerle frente a esta nueva realidad en los distintos contextos (dentro del que se incluye el sector educativo) adaptando la virtualidad como parte esencial para continuar con sus actividades a pesar de la situación.

Por otro lado, dentro de este segmento de introducción frente a lo que se busca estudiar, es importante destacar además que para alcanzar la sociedad del conocimiento y satisfacer las

demandas tecnológicas necesarias para que se produzcan las interacciones sociales, se requieren cambios estructurales significativos en las sociedades exigentes (1).

Siguiendo con la misma línea, se destaca además que para adaptarse a entornos de virtualidad se requiere del fomento de diagnósticos exploratorios y descriptivos en las primeras etapas que permitan la identificación de los problemas que formen parte de alguna institución en específico y en el contexto en el cual se está llevando a cabo para lo cual se debe tener en cuenta una alta creatividad ya que de esta forma se estarían promoviendo entornos virtuales de calidad (2).

Además, desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje para facilitar la resolución de problemas específicos, crear planes de mejora duraderos y ejercer un control directo sobre los ámbitos educativo, psicológico, social y tecnológico es fundamental.

Consecuentemente, “los entornos de virtualidad en torno al aprendizaje favorecen elementos que los entornos presenciales de aprendizaje limitan o no contemplan” (3), sin embargo, en apartados siguientes se podrá presentar un diagnóstico más exacto frente a la virtualidad con la tradición con la finalidad de establecer conclusiones frente a lo establecido.

Con todo lo mencionado, la investigación tiene bajo su fin presentar conceptualizaciones respecto al tema objeto de estudio y realizar un análisis respecto a los cinco segmentos que se buscan establecer en el desarrollo del artículo, mismos que tienen como base el objetivo de la investigación que como bien se mencionó se centra principalmente en plantear un análisis en torno al sistema educativo ecuatoriano para alcanzar el paradigma relacionado con la educación virtual.

## **Desarrollo**

### **Entornos virtuales**

La virtualidad hoy en día aporta una serie de beneficios y una experiencia de aprendizaje que tiende a ir más allá de la adquisición de conocimientos o habilidades en concreto (2). Esto quiere decir que los entornos virtuales abarcan impactos sociales y ambientales y no solo incluye la desaparición de las técnicas de aprendizaje tradicionales o tecnologías duras (4). En consecuencia, en una sociedad moderna, dinámica y en constante cambio, el uso del espacio virtual ayuda a incentivar a estudiantes y docentes a participar de manera diferenciada en el proceso educativo, a facilitar la interacción en la comunidad, y a estimular el aprendizaje, combinado con el desarrollo de la creatividad y la transferencia de experiencia alrededor del mundo.

La virtualización de procesos esenciales en los centros educativos de distintos niveles está asociada en gran manera a una transformación holística de las instituciones educativas, donde se logra una combinación de presencialidad y realidad virtual, aprendizaje abierto y educación a distancia, se impulsa una alternativa al desarrollo de la formación además de concebirse como un proceso caracterizado por nuevos conceptos de parámetros espaciales, temporales y virtuales que garantizan una educación más estandarizada y acogida a las nuevas exigencias sociales.

Por otro lado, tomando en consideración el tema que busca abordarse en el presente artículo resulta indispensable señalar además que el entorno digital convierte a una escuela en una institución educativa que está abierta las 24 horas del día, los siete días de la semana (2). Este nuevo modelo permite a los alumnos salirse de las manos del profesor y aprender a gestionar la información y el conocimiento de forma autónoma.

Al respecto de lo detallado, algunos autores tienden a manifestar que es importante contar con herramientas tecnológicas que brinden la flexibilidad suficiente para que se puedan crear entornos virtuales de aprendizaje que tengan como objetivo ampliar la capacidad de personalización y adaptación a las necesidades específicas de los usuarios individuales o un grupo determinado de usuarios (5).

Además, es importante destacar que las comunidades virtuales ahora crean nuevos entornos o espacios de relaciones e interacciones humanas que han cambiado los sistemas y comportamientos humanos (5). Términos relacionados con entornos virtuales, educación en línea, presencia remota y comunidad virtual se utilizan a menudo para hacer referencia a la combinación espacio-temporal en la que se hace uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación para referirse a las posibilidades que ofrecen las mismas en todas las áreas de la sociedad.

### **Modernización del entorno educativo en Ecuador y su aporte desde la virtualidad**

Frente a este contexto es posible establecer que existen diferentes períodos y épocas en la historia humana que representan cambios en la vida y circunstancias de cada persona (6). Desde tiempos inmemoriales, el ser humano ha estado en constante evolución lo cual no es ninguna novedad, por lo que resulta indispensable buscar y encontrar soluciones a diversos problemas que se presentan y que nos hacen cuestionarnos día con día lo que sucede a nuestro alrededor.

Ahora bien, si se toma en cuenta lo detallado en las últimas líneas es posible manifestar que esta búsqueda de soluciones y adaptación al medio se encuentra presente en todos los campos que

forman parte de la cotidianidad dentro de los que se incluye el campo de la educación que, si se hace una aproximación es uno de los que más cambios ha incurrido y los que más han requerido una adaptación.

Ahora bien, haciendo referencia a la virtualidad y su impacto en el proceso de enseñanza aprendizaje, es posible manifestar que actualmente en el territorio ecuatoriano se vive en constante incertidumbre justamente por la modernización de los entornos de aprendizaje ya que muchas personas no tienen un conocimiento claro en torno a los recursos tecnológicos y esto ocasiona que no se use de forma adecuada por lo que siempre existe esa incertidumbre dentro de este contexto, por lo que se requieren respuestas diferentes a aquellas que suelen plantearse normalmente (7).

Respecto a este problema en torno a la incertidumbre frente a un entorno educativo cambiante, la incorporación de herramientas tecnológicas en la educación debe ser imperativa a partir de nuevos conceptos de lectoescritura y tiene su raíz en la necesidad de actualizar continuamente conocimientos o áreas de conocimiento (valga la redundancia) (6).

Además, reconocer que el contexto de la educación también ha evolucionado a lo largo del siglo pasado, partiendo desde el concepto de alumno basado en la acumulación y recuperación de información al concepto de alumno que sin duda se refiere a un educando inteligente capaz de investigar y analizar es fundamental.

Siguiendo con la línea de investigación, se destaca que desde hace tiempo atrás varios autores han referido que la educación es indispensable para el crecimiento de una sociedad en todas sus facetas, por lo que la sociedad y el gobierno de todos los países enfrentan el desafío de integrar la tecnología a la educación y la cultura popular sin sacrificar ideas como el humanismo y la justicia social (8).

A lo largo de la historia se ha observado en todos los países del mundo (incluido el territorio ecuatoriano) se han visto grandes avances en la pedagogía como resultado de los cambios tecnológicos, pero esto no quiere decir que los mismos se hayan dado de forma fácil y mucho menos que la gente haya tenido un pensamiento abierto frente a estos cambios que se han dado (9).

Frente a esta conceptualización se plantea un entendimiento basado en el pensamiento crítico manifestando que los cambios que se han dado en materia tecnológica en los distintos campos muchas veces han llevado al rechazo por parte de algunos, especialmente por generaciones pasadas ya que las mismas se han acostumbrado a la tradicionalidad, aunque tampoco se deja de lado aquellas personas que a pesar de sus tradiciones o costumbres han aceptado la adaptación de estos cambios tecnológicos.

## **Virtualidad y su impacto en el proceso de enseñanza – aprendizaje**

Tomando en consideración los argumentos planteados en segmentos anteriores, es posible deducir que la virtualidad se ha convertido en una herramienta fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje en la actualidad (10). En consecuencia, con el desarrollo de los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje (EVEA), los cuales facilitan la instrucción de los estudiantes, se han abierto nuevas formas de aprendizaje y de acceso a la educación.

En tal sentido, la virtualidad o los entornos virtuales translocan los lineamientos de la educación tradicional y, además de la transferencia de información integra no solo el trabajo colaborativo sino también la aplicación de las TIC como herramienta, lo que permite su aplicación en una variedad de contextos, transformando así el proceso de aprendizaje (11). En consecuencia, la virtualidad brinda aportaciones reales para el desarrollo de las habilidades, capacidades y destrezas no solo de estudiantes sino también de los docentes de distintos niveles.

Algo importante a destacar tomando en consideración lo acotado en las líneas anteriores es que, en la educación virtual el rol del profesor es fundamental ya que contempla la planificación y el acompañamiento del proceso de aprendizaje del alumno para garantizar una formación en suma adecuada.

Entonces, frente a todo lo manifestado surge la incógnita que constituye el objetivo general y que se manifiesta en sí ¿El sistema ecuatoriano cumple con los parámetros para alcanzar el paradigma relacionado con el entorno virtual?, de lo que se tiene la opinión de autores como Tapia y León para dar respuesta a esta interrogante quienes indicaron que para determinar si el sistema ecuatoriano cumple con estos parámetros es necesario realizar un análisis a profundidad en torno al contexto educativo actual en Ecuador y los avances que se han logrado en este ámbito (12).

Ahora bien, como los autores referidos con anterioridad manifestaron que se debe analizar a profundidad el contexto educativo, se procuro tomar como base la investigación realizada por Pérez y otros quienes señalaron que si bien se han realizado avances en la implementación de tecnologías y entornos virtuales de aprendizaje, aún existen retos en cuanto a la formación de docentes y en la adaptación del sistema educativo a los nuevos modelos que fundamentan los procesos de enseñanza y aprendizaje (2).

En consecuencia, frente a estos argumentos planteados se deduce que aún falta mucho para que el sistema educativo ecuatoriano alcance los paradigmas relacionados con el entorno de la virtualidad.

## **Transformación en la enseñanza aprendizaje**

La enseñanza y el aprendizaje en la educación acogida a la virtualidad deben basar su condición en transformaciones basadas principalmente en el uso de herramientas tecnológicas (13). Esto quiere decir que, el modelo educativo debe ser validado por la sociedad de acuerdo con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que se refleja en la instrucción de nuevas herramientas pedagógicas que permitan un control adecuado del aula utilizando la red.

Muchos estudios establecen ciertas relaciones en torno a argumentos que destacan que los resultados de aprendizaje logrados por la tecnología que tiende a utilizarse para hacer posible la virtualidad son similares a los que se logran en la educación presencial, lo que sugiere que en cierta parte la educación en línea ha hecho la diferencia (14). Sin embargo, aún con lo argumentado no se quita el hecho de que a pesar de que las obligaciones por parte del estudiante no se rigen a presentaciones verbales, es indispensable que se siga fomentando la lectura y ver la clase como espacios que fomenten la colaboración de manera independiente y/o autónoma.

Por otro lado, para otros autores la enseñanza virtual a nivel educativo no puede establecerse únicamente con la hipertextualización del material escrito ya que las herramientas tecnológicas juegan un papel fundamental, al igual que las estrategias de comunicación utilizadas para la interacción entre estudiantes y profesores (15). Por lo tanto, es imperativo hacer efectiva la enseñanza virtual cuando los usuarios tienen múltiples competencias, habilidades y responsabilidades en el aprendizaje autónomo.

Ahora bien, es importante destacar desde un punto de vista crítico y tomando en consideración todos los conceptos planteados que para lograr los objetivos será necesario desarrollar nuevas estrategias, como cambiar el rol del docente, establecer nuevas figuras mediadoras de aprendizaje, cambiar las formas de organización de las clases y otras.

Este desafío lo enfrentaran tanto los docentes como los estudiantes ya que la virtualidad en torno a los procesos de enseñanza-aprendizaje apenas comienza a explorarse, es decir, aún falta mucho por ser descubierto.

## **Conceptos relacionados con la educación virtual y tradicional**

### **Virtualidad**

La virtualidad implica un proceso de análisis y formación de relaciones cognitivas que va más allá de simplemente descargar archivos para leer o extraer información de sitios web (3). Al respecto, el aula virtual en este entorno debe ser un lugar donde los estudiantes puedan pensar y aprender, no solo compartir documentos y comunicarse de forma asíncrona ya que así no se estaría garantizando un aprendizaje adecuado.

Para que las actividades de aprendizaje virtual sean efectivas, se debe estimular la capacidad del estudiante para la construcción del conocimiento. Las actividades de aprendizaje deben crearse específicamente para adaptarse a cada uno de los paradigmas mencionados en acápites anteriores, a pesar de que las estrategias de aprendizaje son similares tanto en la educación presencial como en la virtual.

Las aulas virtuales requieren una implementación gradual de nuevos modelos ya que la tecnología ha creado espacios de enseñanza y aprendizaje un tanto revolucionarios (16). Además, uno de los retos de la educación virtual es “combinar” las mejores prácticas de la educación tradicional y adaptarlas a las realidades de nuestro espacio y tiempo en donde es posible manifestar que a este proceso se lo puede llamar “reinvención” ya que maximiza activamente las fortalezas de cada tipo de enseñanza en la educación.

### **Tradicionalidad**

Tomando en consideración que se ha buscado establecer una comparación entre los conceptos relacionados con el entorno virtual y tradicional es posible establecer que en un contexto amplio, la educación tradicional supone un carácter un tanto más exigente y poco flexible en torno a la educación virtual que tiene como objetivo que los estudiantes se enfrenten a situaciones más amplias en donde puedan procesar el contenido recolectado y buscarle una práctica utilidad (3). Al respecto, el paradigma tradicional enfatiza en la enseñanza, el profesor disemina en torno a la información que conoce y los recursos en el aula tienden a ser un tanto limitados en muchos aspectos.

Sin embargo, aún con varias diferencias en torno a la educación virtual y el impacto que la misma ha llegado a tener en los procesos de enseñanza-aprendizaje no se quita el hecho de que la educación tradicional también ha sido esencial y se constituye como una fuente de conocimiento indispensable para los educandos y educadores dentro del contexto educativo.

## Conclusiones

Con los argumentos planteados y los segmentos que se han abordado es posible concluir en primera instancia que el nuevo modelo educativo tratado en este artículo que hace referencia al espacio virtual o virtualidad toma presencia como un espacio de homogeneidad y como una alternativa esencial para convertir al estudiante en independiente y centrado en la búsqueda de información para aprender de forma autónoma.

Por otro lado, se ha podido establecer como parte de la práctica centrada en la investigación que la virtualidad ha impactado en los procesos de enseñanza-aprendizaje en una medida muy significativa, sin embargo, no se quita el hecho de que debe seguirse fortaleciendo y garantizar flexibilidad y facilidad en su uso ya que estas son características importantes para facilitar el acceso a la educación a personas que no pueden formarse de forma presencial por muchos motivos tanto personales como laborales.

Se validó también el objetivo planteado para la investigación el cual consistía en analizar si el sistema educativo ha alcanzado el paradigma respecto a los entornos virtuales, de lo que se puede articular que si bien han existido avances en el sistema ecuatoriano educativo desde que se implementó de forma más perpetrada la educación virtual, aún existen retos en torno a la formación de los docentes para promover un alcance requerido en torno al aprendizaje efectivo de cada uno de los estudiantes.

Para finalizar, se destaca otro punto de importancia en torno a la educación virtual y tradicional enfatizando y concluyendo que la educación tradicional sigue siendo importante más no alcanza los estándares de educación que se están logrando con la virtualidad ya que se requiere de un cambio absoluto en torno a los paradigmas y formas de concebir el contexto educativo por parte de los actores involucrados.

## Referencia

1. El aprendizaje, la era del conocimiento y las TIC ante la realidad Universitaria Ecuatoriana. Lalangui Pereira, Julio Honorato y Valarezo Castro, Jorge Washintong. 38, Cuba: Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos, 2017, Revista Científica Atenas , Vol. 2, págs. 51-57. ISSN: 1682-2749.

2. La educación virtual interactiva, el paradigma del futuro. Pérez Cardoso, Carmen Natacha, Suárez Mella, Rogelio Pedro y Rosillo Suárez, Nancy Azucena. 44, Manabí : Universidad Técnica de Manabí, 2018, Revista Científica Atenas, Vol. 4.
3. La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación. Moreira-Segura, Cristian y Delgadillo-Espinoza, Brenda. 1, San Carlos: s.n., 2015, Revista Tecnología en Marcha , Vol. 28.
4. La educación a distancia en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje. Reflexiones didácticas. Lima Montenegro, Sylvia y Fernández Nodarse, Francisco Alberto. 39, Cuba : Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos, 2017, Vol. 3, págs. 31-47.
5. Los cuestionarios interactivos en el contexto de las aulas virtuales en la Universidad de Matanzas. Zamora Acanda, Abdiel y Hernández Manso, Tamara. 32, Matanzas: Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos, 2015, Revista Científica Atenas , Vol. 4, págs. 16-30. E-ISSN: 1682-2749.
6. Modernización de la educación virtual y su incidencia en el contexto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC. Fajardo Pascagaza, Ernesto y Cervantes Estrada, Luis Carlos. 2, s.l. : Editorial Neogranadina, 2020, Revista Academia y Virtualidad , Vol. 13, págs. 103-116. e-ISSN: 2011- 0731.
7. Una mirada histórica del impacto de las TIC en la sociedad del conocimiento en el contexto nacional actual. Balart Carmona, Carmen y Cortés Fuentealba, Silvia. 41, 2018, Contextos: Estudios de Humanidades y Ciencias Sociales , Vol. 1, págs. 2-19. ISSN-e 0719-1014.
8. Hacia una reforma educativa en la era digital. González Paras, José Natividad. 26, 2001, Revista Iberoamericana de Educación.
9. La virtualización desde la perspectiva de la modernización de la educación superior: consideraciones pedagógicas. Facundo, Ángel. 1, Barcelona : Universitat Oberta de Catalunya, 2004, Revista de Universidad y Sociedad de Conocimiento, Vol. 1, págs. 1-17. E-ISSN: 1698-580X.
10. Virtualidad como herramienta de apoyo a la presencialidad: Análisis desde la mirada estudiantil. Varguillas Carmona, Carmen Siavil y Bravo Mancero, Patricia Cecilia. 1, Zulia : Universidad de Zulia, 2020, Revista de Ciencias Sociales, Vol. 26, págs. 219-231. ISSN: 1315-9518.

11. Las TIC en la enseñanza de los métodos numéricos. Granados Ospina, Adriana. 2, 2015, Sophia: Educación , Vol. 11, págs. 143-154.
12. Educación con TIC para la sociedad del conocimiento. León Martínez, Jorge y Tapia Rangel, Edith. 1, 2013, Revista Digital Universitaria , Vol. 14, págs. 2-13. ISSN: 1067-6079.
13. Petta, Eduardo, y otros. Plan de educación en tiempos de pandemian: Tu escuela en casa. Ministerio de Educación . 2020.
14. Fraile Calle, Luis. Estilos de aprendizaje e identificación de actitudes y variables vinculadas al uso de las TICs en los alumnos. Departamento de Teoría e Historia de la Educación, Universidad Salamanca . Salamanca: s.n., 2018. [Tesis Doctoral].
15. La virtualidad y su impacto en el proceso educativo ante el COVID-19 en Ecuador. Arteaga-Flores, Rossanna, y otros. 4, Manta: s.n., 2021, Vol. 6, págs. 320-335. ISSN: 2588-090X.
16. Desafíos metodológicos en la educación virtual. Aproximación a las complejidades de la enseñanza virtual y el rescate del valor del contacto social. Arteaga, Carlos, Enriquez, Ninoska y Chuquimia, José Luis. 10, 2015, Revista de difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia , Vol. 10. ISSN 2071-081X.

© 2023 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).