



**El Ciberacoso en la Red Social Facebook de los estudiantes de EGB de la UEF “Santiago Fernández García” para desarrollar un protocolo de intervención como mecanismo de protección escolar.**

**The Cyberbullying in the Facebook Social Network of the EGB students of the UEF "Santiago Fernández García" to develop an intervention protocol as a mechanism of school protection.**

**O Cyberbullying na Rede Social Facebook dos alunos EGB da UEF "Santiago Fernández García" para desenvolver um protocolo de intervenção como mecanismo de proteção escolar.**

Ángel Ferdinand -Narváez Serrano <sup>1</sup>

[ferdinand\\_narvaez@yahoo.es](mailto:ferdinand_narvaez@yahoo.es)

<https://orcid.org/0000-0001-8091-0386>

**Correspondencia:** [ferdinand\\_narvaez@yahoo.es](mailto:ferdinand_narvaez@yahoo.es)

Ciencias de la Educación

\***Recibido:** 29 de Enero de 2022 \***Aceptado:** 21 de Febrero de 2023 \* **Publicado:** 24 de Marzo de 2023

1. Unidad Educativa Fiscomisional Santiago Fernández García



## **Resumen**

El objetivo de la investigación estuvo centrada en desarrollar un mecanismo de protección y actuación para contrarrestar el Ciberacoso originado dentro de la Red Social Facebook de los Estudiantes de Educación General Básica Superior en la Institución Educativa Fiscomisional “Santiago Fernández García” de la Ciudad de Cariamanga, Provincia de Loja, República del Ecuador. Con la implementación de un diseño metodológico cuasiexperimental, de campo, a un nivel descriptivo y con un enfoque documental, se ha sintetizado que los estudiantes relativamente, en teoría, saben las cuestiones básicas de la Red Social Facebook y el Ciberacoso; algunos no tienen claro como poder enfrentar el problema que en muchos de los casos se presenta sin previo aviso y los toma desprevenidos, sin ofrecerle chance de pensar y reaccionar para actuar y defenderse de este fenómeno social. Posiblemente, en este contexto por ciertas razones personales no se presente la denuncia con sus familiares, profesores, amigos o en su defecto ante la ley; caracterizándose como un referente de víctimas con afectación psicológica y social que tienden a afectar a los jóvenes en todo el mundo.

**Palabras claves:** Ciberacoso; Red Social; Facebook; Estudiantes; mecanismo de protección.

## **Abstract**

The objective of the research was focused on developing a mechanism of protection and action to counteract the Cyberbullying originated within the Facebook Social Network of the Students of General Basic Superior Education in the Educational Institution "Santiago Fernández García" of the City of Cariamanga, Province of Loja, Republic of Ecuador. With the implementation of a quasi-experimental, field methodological design, at a descriptive level and with a documentary approach, it has been synthesized that students relatively, in theory, know the basic issues of the Social Network Facebook and Cyberbullying; some are not sure how to deal with the problem that in many cases occurs without warning and takes them off guard, without offering them a chance to think and react to act and defend themselves against this social phenomenon. Possibly, in this context, for certain personal reasons, the complaint is not filed with their relatives, teachers, friends or, failing that, before the law; Characterizing itself as a benchmark for victims with psychological and social affectation that tend to affect young people throughout the world.

**Keywords:** Cyberbullying; Social Network; Facebook; Students; protection mechanism.

## Resumo

O objetivo da pesquisa concentrou-se em desenvolver um mecanismo de proteção e ação para combater o Cyberbullying originado na Rede Social Facebook dos Alunos da Educação Básica Geral Superior na Instituição Educacional "Santiago Fernández García" da Cidade de Cariamanga, Província de Loja, República do Equador. Com a implementação de um desenho metodológico de campo quase experimental, a nível descritivo e com abordagem documental, sintetizou-se que os alunos conhecem relativamente, em teoria, as questões básicas da Rede Social Facebook e Cyberbullying; alguns não sabem como lidar com o problema que em muitos casos ocorre sem avisar e os pega desprevenidos, sem lhes oferecer a chance de pensar e reagir para agir e se defender desse fenômeno social. Possivelmente, neste contexto, por determinados motivos pessoais, a denúncia não é apresentada aos seus familiares, professores, amigos ou, na sua falta, perante a lei; Caracterizando-se como uma referência para as vítimas com afetação psicológica e social que tendem a afetar os jovens em todo o mundo.

**Palavras-chave:** Cyberbullying; Rede social; Facebook; Estudantes; mecanismo de proteção.

## Introducción

El ciberacoso, según Domínguez et al., (2015) representa una problemática social que en gran medida se presenta de forma abrumadora en la sociedad actual y que demanda un inconmensurable esfuerzo por parte de los investigadores para buscar mecanismos o estrategias que permitan afrontar, atenuar y mitigar sus efectos de acuerdo a la revelación de la experiencia vivida en personas cercanas.

Con lo expuesto anteriormente, se desprende la importancia de estudiar el Ciberacoso como un fenómeno silencioso que tiende a atacar a los pequeños y a los jóvenes cibernautas por medio del uso frecuente a las tecnologías digitales de comunicación social, concretamente las redes sociales, y más específicamente en el caso del Facebook, como la plataforma preferida y de mayor aceptación en el Ecuador.

Por consiguiente, al sustentarse el contexto del Ecuador, se toma como referencia a Leones & Marina (2018) que destaca algo esencial sobre esta problemática, al aseverar que este fenómeno social en internet está tomando mucha fuerza y se generaliza cada día más en los niños y jóvenes que son de fácil persuasión a través de diferentes formas o maneras y catalogadas como víctimas predilectas por parte de agresores o acosadores virtuales.

Aún más, se expone la existencia de personas que observan el hecho a través de sus perfiles sociales y no hacen nada para contrarrestarlo, atenuarlo o denunciarlo; por lo que no es posible ignorar y dejar

desapercibidos estos hechos que afectan psicológica y emocionalmente a un ser humano y mucho menos a tan corta edad, obteniéndose secuelas para toda la vida.

En este contexto, el Estado Ecuatoriano, a través de la vigencia el Código Orgánico Integral Penal (COIP) el 10 de febrero del 2014 (C. O. I. P. , 2014), dispuso en facultad a la Policía Nacional del Ecuador para hacer cumplir el artículo 173 y 174 que contempla y sanciona los delitos informáticos en el marco legal y dentro de este artículo resumen que el acoso de todo tipo mediante las redes sociales sí es penalizado en nuestro país. Con esto las víctimas que sufren el acoso tienen el apoyo legal de entidades competentes y la familia es el eje principal para denunciar este tipo de violencia virtual en contra de los acosadores anónimos y conocidos. En consecuencia, se formula la pregunta de investigación ¿Cómo evitar y erradicar el Ciberacoso en la Red Social Facebook de los estudiantes de EGBS de la U.E.F. “Santiago Fernández García” de la Ciudad de Cariamanga?

Se parte de la identificación de la hipostasis de investigación, en la cual se supone encontrar un nivel de conocimiento medible (Aceptable o Deficiente) entre los estudiantes sobre el Ciberacoso originado en la Red Social Facebook. Además, una segunda formulación ha de implicar la conjura de que la formulación de una propuesta de intervención y protección permita mejorar la forma de actuar de los estudiantes frente a situaciones de Ciberacoso en la plataforma Facebook.

Lo anterior, conlleva a determinar el grado de conocimiento del Ciberacoso producto de la interacción con la Red Social Facebook por parte de los estudiantes pertenecientes al nivel de Educación General Básica Superior (EGBS), delimitado en los tres años de estudio; 8<sup>vo</sup>, 9<sup>no</sup> y 10<sup>mo</sup> dentro de la Unidad Educativa Fiscomisional “Santiago Fernández García” de la Ciudad de Cariamanga, Provincia de Loja, República del Ecuador. De este diagnóstico, ha de surgir un proceso de intervención con mecanismos de protección y actuación para contrarrestar el fenómeno del Ciberacoso, con contribuciones en mejoras en la forma de actuar de los Estudiantes de EGBS, de la referida institución educativa ante situaciones de ciberacoso en la Red Social Facebook

Todo objetivo primordial enmarcado en un proceso de intervención, buscan el aplacar y/o prevenir las situaciones de Ciberacoso, promover la convivencia y el respeto entre los alumnos del centro educativo, mejorar la autoestima y sensación de competencia social de los afectados, fomentar la precaución a la hora de tratar con las tecnologías digitales, dotar de herramientas a los docentes del centro con las que hacer frente a situaciones de acoso escolar tradicional y Ciberacoso.

## Fundamentos Teóricos

### El Ciberacoso

Es una nueva forma tecnológica que afecta a todos los internautas a gran escala y esto se está arraigando en la red mundial de información. Se acota además que: “Actualmente el acoso escolar está evolucionando con el uso de las TIC por parte de los menores, haciendo que las consecuencias aumenten en gravedad” (Tudela & Barrón, 2017).

En este sentido, Castro (2017), asevera que el ciberacoso o más conocido como ciberbullying, es la forma más moderna de utilizar la tecnología para maltratar e intimidar entre adolescentes y menores, lo cual ha impactado y cambiado radicalmente la forma de comunicarse y entablar una relación virtual, que puede ser nociva y caer en la excesiva conectividad virtual y el anonimato cibernético de los protagonistas donde la vida privada se pone en riesgo y vulnerable a sufrir este fenómeno en la red.

Además, expone dos formas de maltrato digital que acontece en las plataformas de comunicación más conocidas como las famosas redes sociales:

- ✓ Maltrato directo, que es la forma de atacar al adolescente o menor de edad con el envío masivo y habitual de mensajes de texto.
- ✓ Maltrato indirecto, que utiliza terceras personas con previo consentimiento o sin él, para hostigar al internauta sometido.

#### Formas de Acoso Cibernético

La forma de hostigar, maltratar e intimidar por parte del acosador dentro de una plataforma digital a su víctima, según Castro (2017), deduce que por lo regular consiste en:

- Subir fotos reales, a fin de ridiculizarla con toda la comunidad virtual y en especial sus contactos.
- Subir fotos manipuladas, con la intención de no solo ridiculizarla sino de causarle muchos daños a su integridad personal, moral y psicológica.
- Recibir insultos a través de mensajes de texto via chat o publicados en su perfil público.
- Suplantar la identidad de la víctima a través de la creación de un perfil falso con el propósito de dañar su imagen personal y desde luego su identidad digital, realizando comentarios ofensivos a otros dentro de la red social.
- Difundir rumores ofensivos por parte del acosador dañando la reputación de la víctima.
- Someter a engaños y propuestas mal intencionadas a las víctimas. Termina explicando.

## Las Redes Sociales

Las redes sociales no son tan sutiles como suelen parecer; a través de estas plataformas se puede investigar a las personas e incluso pueden ser vulnerados en la privacidad y la información que comparten en estas redes. Muchas veces no solo observan las amistades o contactos sino también personas que puede tomar con mucha facilidad el acceso a los perfiles; enfocando a los niños, existen riesgos que corren navegando por internet si no proceden a seguir consejos y buenas prácticas para una buena navegación sin haber recibido una correcta información acerca de los peligros y trampas que se acechan (Veloz, 2017).

Las recientes tecnologías digitales se supone que deben ayudar a mejorar la forma de vivir de las personas, tanto en lo particular como en otros contextos; sin embargo no es así para todos los casos, se menciona a los estudiantes de secundaria, lo que debe interesar en el fondo es; la forma de utilizar estas plataformas y como influyen en su formación (Barrio & Ruiz, 2014).

Asimismo, Barrio & Ruiz, (2014) proporcionan resultados de una investigación en la comunidad autónoma de Cantabria, España, donde casi toda la muestra investigada (96%), utiliza las redes sociales para contactar con sus amigos; de otro modo un (15%) de la misma muestra lo hacen para conocer nueva gente.

## La Red Social Facebook

Considerándose el aporte de Portocarrero (2017) donde se muestra explícito en su argumento para Facebook, al conceptualizar como plataforma que nace en febrero del 2004 como una herramienta de comunicación con la característica elemental basada en la sociabilidad que la considera mucho más importante que buscar y obtener información, las personas al relacionarse pueden sentirse parte activa para actuar e intuir lo que acontece en ese entorno virtual que interactúa. Facebook ha transformado las comunicaciones y ahora tienen otro concepto, otro nivel y por ende más posibilidades de comunicación para los usuarios.

Otra forma de gestionar y utilizar el conocimiento gracias a la Red Social Facebook, es utilizarla como fuente de minería de datos para establecer relaciones, gustos, costumbres, adeptos, preferencias, u otras razones implícitas entre las personas de todo el mundo. Como consecuencia de su utilización se presenta un producto llamado Ciberdislexia, lo que significa que ciertas personas no usan la red ni crean un perfil por temor a exponer sus datos o si no, donde rara vez utilizaban esta red social. Los *Facebookeros* puede vender una identidad digital entre sus amigos virtuales y de esta manera saciar esa necesidad de sacar a relucir sus datos y dar a conocer su vida.

### Adolescentes en Facebook

Segun Roldán (2015), describe en su trabajo de tesis una investigación en adolescentes de la Universidad del Estado de Louisiana realizada por Sheldon (2008), donde responden al uso que pueden darle a la Red Social Facebook, básicamente se concretan a seis factores o usos elementales, mantener relaciones, pasar el tiempo, ser parte de una comunidad virtual, entretenerse, sentirse incluido y encontrar compañía. Argumentandose en este trabajo de investigación concurrencias con Park et al. (2009) al coincidir que los adolescentes gustan mucho de esta red social, las relaciones sociales, la diversión, búsqueda de identidad personal y búsqueda de información en otro estudio realizado a jóvenes universitarios de dos universidades de Texas (Estados Unidos). En este mismo orden, Roldán (2015) termina revelando que la Red Social Facebook es un zona cibernética donde se forjan nuevas maneras de sociabilidad; donde los adolescentes levantan, explotan y comparten su identidad; adquieren un uso de las herramientas tecnológicas con mayor efectividad, como nativos digitales están inmersos en la conectividad, tienen un uso permanente y ubicuo de esta plataforma social de comunicación. (p. 23)

### Metodología

La presente investigación se basa en un diseño cuasiexperimental ya que consiste en escoger de una población determinada la muestra de estudiantes a ser intervenida en la Educación General Básica nivel Superior (octavo, noveno y décimo año) pertenecientes a la Unidad Educativa Fiscomisional “Santiago Fernández García” de la Ciudad de Cariamanga, Provincia de Loja, República del Ecuador. Esta institución se encuentra ubicada geográficamente al sur del Ecuador, frontera limítrofe con el Perú, y fue escogida por ser de carácter religioso regentada por la iglesia católica; siendo la más grande y numerosa del Cantón Calvas con alrededor de 1800 estudiantes que se dividen tanto en educación general Básica (Escuela), Bachillerato en dos jornadas de estudio matutina y nocturna (Colegio) y de nivel superior tecnológico (Instituto). Cuenta con una planta docente de 130 profesores calificados y en su gran mayoría con nombramiento y ha de pertenecer al distrito 11D06 Calvas – Gonzanamá – Quilanga, Zona siete conformada por las Provincias de El Oro, Loja y Zamora Chinchipe, adscrita al Ministerio de Educación y Cultura del Ecuador.

Dentro del nivel de Educación General Básica Superior, la población universo es de 300 estudiantes de ambos sexos divididos en tres años de estudio; 8<sup>vo</sup>, 9<sup>no</sup> y 10<sup>mo</sup> año, de la cual se extrae 60

estudiantes de forma aleatoria (20%) como muestra a analizar en ambos sexos, equilibrada lo más próxima posible a los porcentajes por cada año de estudio. Las edades de los participantes oscilan entre 11 a 14 años y pequeños casos excepcionales que pueden llegar a tener edades hasta los 16 años, originados por factores externos e indiferentes al tema de investigación. De esto se logra obtener una edad promedio de 13 años, siendo discriminada esta muestra con un 50% de estudiantes masculinos y un 50% de estudiantes femeninos. Existe un pequeño número de estudiantes (1%) aproximadamente que son considerados a recibir una educación personalizada y adaptada a las necesidades educativas especiales y diferentes según lo estipula la normativa legal de educación del Ecuador a través del acuerdo ministerial (0295-13) emitido el 15 de agosto del año 2013 (MINEDUC, 2013).

**Tabla 1:**

Distribución de la muestra					
Población		Muestra		Género	
<b>Estudiantes</b>		Estudiantes		<b>M</b>	<b>F</b>
<b>300</b>		60		30	30
<b>100%</b>		20%		50%	50%
Distribución de Estudiantes por AEGBS					
Octavo		Noveno		Décimo	
<b>M</b>	<b>F</b>	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>M</b>	<b>F</b>
10	10	10	10	10	10
16,67%	16,67%	16,67%	16,67%	16,67%	16,67%
<b>33,33%</b>		33,33%		33,33%	
<b>(60) Estudiantes (100%) de la muestra.</b>					

Se adaptó un diseño descriptivo, para referir las características de la muestra para la población afectada en dilucidar la situación problemática como son los efectos del Ciberacoso y las causas que lo producen. De otro modo se puede alinear la implementación de una investigación a nivel documental con la recopilación de artículo científicos con relevancia temporal obtenidos de revistas indexadas en la base de datos SCOPUS. Y también, el abordaje de una investigación de campo al utilizar la técnica de entrevista por medio de un instrumento diseñado tipo cuestionario para la recopilación de datos en los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscomisional “Santiago Fernández García” de la Ciudad de Cariamanga, Provincia de Loja, República del Ecuador. El enfoque de

análisis de tipo cuantitativo para describir los datos y procesar la información mediante la implementación del paquete estadístico para las ciencias sociales SPSS versión 25.

### Resultados

Los resultados de la presente investigación se muestran en relación con los objetivos de la presente investigación que se encuentran en torno al efecto de las variables (Facebook y Ciberacoso), donde se indican descripciones estadísticas con los datos obtenidos de la encuesta realizada a los estudiantes. Lo anterior, con el fin de determinar el grado de conocimiento del ciberacoso por parte de los estudiantes dentro de los niveles de estudio seleccionado, para describir la realidad del problema al mantener un perfil activo en la Red Social Facebook.

El número de la muestra ha sido considerado en (60) estudiantes distribuidos de forma equitativa por género como se le detalla en la Figura 1.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Masculino	30	50%
	Femenino	30	50%
	Total	60	100 %

**Figura 1:** Género en la muestra de estudiantes

La distribución de la edad en los estudiantes de este nivel de estudio oscila entre los 11 y 16 años, donde el mayor porcentaje se concentra en los rangos comprendido desde los 12, 13 y 14 años de edad respectivamente (Ver figura 2).

		Año de EGBS que estudia el Estudiante			Total	Porcentaje
		Octavo	Noveno	Décimo		
Edad de Estudiante	11 Años	1	0	0	1	1,67%
	12 Años	18	2	0	20	33,33%
	13 Años	1	15	2	18	30,00%
	14 Años	0	3	10	13	21,67%
	15 Años	0	0	5	5	8,33%
	16 Años	0	0	3	3	5,00%
Total		20	20	20	60	100,00%

**Figura 2:** Edad de los Estudiantes.

En virtud del logro de los objetivo investigativos, se toma en consideración dos dimensiones de examinación basadas en el conocimiento con el uso otorgado por parte de los estudiantes a la Red Social de Facebook y los conocimientos sobre el Ciberacoso. En primer lugar, se procede analizar

los hallazgos sobre primera dimensión definida como Red Social Facebook, la cual se especifica por medio de seis ítems o variables objeto de medición que se presentan a continuación.

Se inicia con los estadísticos descriptivos que muestra la información relacionada con el conocimiento por parte de los estudiantes sobre la Red Social Facebook, detallándose un 100% de aceptación en cuanto a conocimiento (Ver figura 3) y el uso de la plataforma digital de comunicación Facebook (Ver figura 4).

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Si	60	100,00%

**Figura 3:** *Conocimiento sobre la red social Facebook.*

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Si	60	100,00%

**Figura 4:** *Uso de la Red Social Facebook*

Al ser positiva las respuestas anteriores, se centra el estudio en determinar si los estudiantes presentan en la actualidad un perfil o cuenta activa en la Red Social Facebook, detallándose la obtención del 100% de respuesta afirmativa, por lo que la muestra de 60 estudiantes se presenta como adecuada para evaluar implicaciones del Ciberacoso mediante el uso de la plataforma digital de comunicación Facebook (Ver figura 5).

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Si	60	100,00%

**Figura 5:** *Se dispone de un perfil o cuenta activa en la Red Social Facebook*

En virtud de que los estudiantes se encuentran activamente interactuando en la plataforma digital del Facebook, se interesa saber con qué fines o tareas ellos se desempeñan con mayor frecuencia al acceder a su cuenta de Facebook, arrojando que solo 20 estudiantes (33.33%) no realizan ninguna tarea. En contraposición, mayormente los 40 estudiantes (66.67%) proceden a enviar, aceptar solicitudes de amistades a personas desconocidas; si como también, chatear, comentar y responder mensajes con este tipo de personas (Ver figura 6).

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Ninguna	20	33,33%
	Aceptar solicitudes de amistad a desconocidos	16	26,67%
	Enviar solicitudes de amistad a desconocidos	6	10,00%
	Chatear con personas que no conoce	11	18,33%
	Responder mensajes de chat de desconocidos	5	8,33%
	Comentar publicaciones a desconocidos	2	3,33%
	Total	60	100,00%

**Figura 6:** Especificación de las tareas realizadas en la Red Social Facebook

Luego de ejecutar este diagnóstico, se procede a identificar si existió un conocimiento previo de los efectos negativos sobre el uso de la plataforma digital de comunicación Facebook y el origen de este conocimiento. La figura 7 muestra que un 93.33% de los estudiantes, correspondiente a 56, que afirman estar informados sobre los peligros que conlleva utilizar las redes sociales, en especial la Red Facebook. Obviamente, de estas cifras se desprenden la clasificación del origen de ese conocimiento previo; obteniéndose que han sido 34 estudiantes (56.67%) que afirmaron recibir estas orientaciones desde la casa, 15 estudiantes (25%) han escuchado hablar de esos aspectos negativos en el colegio, o simplemente 7 estudiantes (11.67%) manifiestan que han sido sus amigos quienes les informaron sobre los peligros que conlleva utilizar las redes sociales, en este caso Facebook (Ver figura 8).

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	56	93,33%
	No	4	6,67%
	Total	60	100,00%

**Figura 7:** Conocimiento previo de los efectos negativos sobre el uso de la plataforma digital de comunicación Facebook

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Ninguna parte	4	6,67%
	En Casa	34	56,67%
	En el Colegio	15	25,00%
	Amigos	7	11,67%
	Total	60	100,00%

**Figura 8:** Origen del conocimiento previo de los efectos negativos sobre el uso del Facebook

Lo siguiente a considerarse como objeto de interés en el estudio, se encuentra en función al análisis de la dimensión de Ciberacoso, la cual se especifica por medio de once (11) ítems o variables objeto de medición que se presentan a continuación.

Se inicia con los estadísticos descriptivos que muestra la información relacionada con el conocimiento por parte de los estudiantes sobre Ciberacoso, detallándose que un 80% presenta respuesta afirmativa en cuanto a disponer ese conocimiento (Ver figura 9) y la cifra de 53 estudiantes (88.33%) que si conoce donde se produce el Ciberacoso (Ver figura 10).

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	48	80,00%
	No	12	20,00%
	Total	60	100,00%

**Figura 9:** Conocimiento sobre Ciberacoso

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	53	88,33%
	No	7	11,67%
	Total	60	100,00%

**Figura 10:** Conocimiento sobre donde se produce el Ciberacoso

Se detalla en la figura 11, los estudiantes el lugar donde se produce el Ciberacoso siendo primero en Internet, otro grupo lo desconoce y finalmente en casa y en el colegio aseveran conocer donde se genera este problema.

Luego de ejecutar este diagnóstico, se procede a identificar si existió un conocimiento previo del Ciberacoso en la plataforma digital de comunicación Facebook y el origen de este conocimiento. La figura 11 muestra que un 83.33% de los estudiantes, correspondiente a 50, que afirman estar informados Ciberacoso que conlleva utilizar las redes sociales, en especial la Red Facebook. Obviamente, de estas cifras se desprenden la clasificación del origen de ese conocimiento previo; obteniéndose que han sido 49 estudiantes (81.67%) que afirmaron obtener esta información del internet, 7 estudiantes (11.67%) no han escuchado hablar del Ciberacoso. En evidencia que solo 2 estudiantes (3.33%) han recibido en la casa o la escuela conocimientos de presencia de Ciberacoso en la red social Facebook (Ver figura 12).

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	50	83,33%
	No	10	16,67%
	Total	60	100,00%

**Figura 11:** Conocimiento previo del Ciberacoso en la plataforma digital de comunicación Facebook

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Desconoce	7	11,67%
	En Internet	49	81,67%
	En casa	2	3,33%
	En el Colegio	2	3,33%
	Total	60	100,00%

**Figura 12:** Origen del conocimiento previo del Ciberacoso dentro del Facebook

Luego de ejecutar el diagnóstico de conocimientos del Ciberacoso, se procede a identificar si los estudiantes han experimentado ya sea por desconocidos, amigos, compañeros u otro tipo de personas en su cuenta de Facebook. Para ello se evaluaron seis (06) ítems que definen la incidencia de Ciberacoso, solo 12 estudiantes (20%) manifiestan que son evidentes la interacción con insultos con palabras agresivas, la presencia de fotografías e imágenes un poco indecentes y las propuestas para hacer cosas malas e indebidas han destacado cuatro personas, respectivamente para cada categoría (6.67%), amenazas contra su integridad física situación experimentada por tres personas (5%), burlas, apodos y mofas se ha presentado para 17 personas (28.33%).



**Figura 143:** Referencias sobre las formas de provocar el Ciberacoso a través de la Red Social Facebook

En correspondencia con los hallazgos apremiantes sobre el posible Ciberacoso presentado al acceder y hacer uso de la plataforma digital del Facebook, los estudiantes en un 95% se encuentran receptivos a obtener la información apropiada, la capacitación y apoderarse de los mecanismos de prevención para poder optar por el abordaje adecuado de este problema en un momento determinado.

### Propuesta de Intervención

El valor agregado en la presente investigación consiste en la puesta en práctica de una propuesta de intervención que requiere la participación de todos os actores sociales (Estudiantes, docentes, padres de familia y autoridades). Siendo los estudiantes los principales actores beneficiados, previa socialización del fenómeno Ciberacoso y las redes sociales, asimismo se proporcionó inducciones en capacitación real de cómo crear, utilizar, identificar, aceptar o rechazar un perfil en la Red Social Facebook. Otro aspecto fue diseño de protocolos de intervención para los estudiantes, al describir las alternativas de protección a tener en cuenta para actuar en caso de riesgo o vulnerabilidad ante el ciberacoso.

En cuanto a los docentes de la institución educativa que son parte fundamental para promover y dar a conocer el uso de la presente propuesta de protección ya sea en sus horas clase, dentro de la institución educativa, en cualquier lugar, o cuando la situación lo amerite. Se diseñó un protocolo

digital como propuesta de intervención enviado a su correo electrónico institucional registrado en la cuenta de la secretaria general de la Unidad Educativa, previa autorización de la máxima autoridad de la institución educativa.

Los padres de familia colaboran mediante la guía del protocolo creado para su consideración, ejerciendo el monitoreo desde su hogar, controlando, dialogando, guiando y poniendo en conocimiento si fuese preciso hacerlo, ante los organismos legales pertinentes, este tipo de situaciones que afectan directamente a sus hijos.

Atendiendo a la recomendación de Rivera et al. (2018) de implementar un programa de ciber convivencia con muchos participantes, de igual manera contar con algunas horas clase de exposición al mismo con la finalidad de desarrollar actividades para un mejor dinamismo y ampliar las temáticas, para en lo posterior implementarse de manera obligatoria en todas las instituciones educativas del nivel medio y superior.

## **Discusión**

En este punto se plasma el análisis y discernir los resultados obtenidos de la investigación realizada. A continuación, se parte del planteamiento en la hipótesis de investigación que concibe esperar encontrar un nivel de conocimiento medible (Aceptable o Deficiente) entre los estudiantes sobre el ciberacoso originado en la Red Social Facebook. Por ende, se procede a exponer textualmente la explicación de los resultados encontrados.

La Red Social Facebook representa el primer factor incidente para que se produzca el fenómeno Ciberacoso dentro de la presente investigación, donde se determina que los estudiantes conocen en un 100% lo que es la Red Social Facebook; de igual manera, en este mismo porcentaje, saben para qué sirve y de qué forma se ha de utilizar esta plataforma. En este sentido, según lo que se ha afirmado anteriormente toda la muestra encuestada corrobora que poseen un perfil activo en esta plataforma de comunicación digital.

El planteamiento anterior, se compara con los resultados de un trabajo de investigación sobre el Bullying vs Ciberbullying realizado por Pérez (2017) ejecutado en dos establecimientos educativos privados en ha de prevalecer cifras alarmantes de ciberbullying. Constatándose la tendencia en que los estudiantes tienden a recibir el Ciberbullying o Ciberacoso, tal como lo han evidenciado los hallazgos en el presente estudio y por ende han sido víctimas de este problema cibernético en Internet.

De igual manera, los estudiantes casi en su totalidad 56 (93,33%) han escuchado hablar acerca de los peligros de utilizar Redes Sociales y en este caso la plataforma del Facebook, siendo en casa el lugar donde más estudiantes, 34 (56,67%), lo han oído por parte de algún miembro de su familia; solo un 15 de los

encuestados (25%) han manifestado escuchar dentro de la institución educativa, la referida situación de peligros inherentes en el uso de esta plataforma. Por ende, 7 jóvenes (11,67%) del total encuestado han establecido que han sido sus amigos los que han validado los peligros del uso de las redes sociales. Por otro lado un mínimo porcentaje 6,67% equivalentes a 4 jóvenes que han acotado que en ninguna parte han escuchado acerca de los peligros que conlleva utilizar estos medios de comunicación digitales.

Entre las tareas más comunes que realizan dentro de su perfil activo de la Red Social Facebook, es un poco alarmante que un total de 16 estudiantes (26,67%) aceptan solicitudes de amistad a desconocidos, otro grupo de jóvenes, 11 (18,33%), les gustan chatear con personas que no conocen; 6 estudiantes (10%) manifiestan que suelen enviar solicitudes de amistad a desconocidos; un grupo más pequeño de 5 escolares (8,33%) responden a mensajes de chat de desconocidos; 2 chicos (3,33%) comentan publicaciones a desconocidos, datos que en total suman 40 casos (66,67%) que pueden ser causa para que se produzca peligro y riesgo al utilizar esta red social. Hay algo de bueno de esto y lleva a pensar que en cierta forma existe una cultura de 20 estudiantes (33,33%) en utilizar de forma correcta la Plataforma Social Facebook ya que ninguna de las tareas antes mencionadas se realiza en el perfil de estos jóvenes.

El Ciberacoso es la segunda variable de tipo dependiente, es decir el efecto que se produce por utilizar la Redes Sociales, en este caso Facebook. Se determina que 48 estudiantes (80%) conocen lo que significa el Ciberacoso frente a un grupo de 12 jóvenes (20%) que manifiesta no conocer el problema. En la presente investigación existen estudiantes que no han sufrido ciberacoso; esto coincide con los resultados de Reynoso & Barquín (2014) y su estudio cualitativo a través de la técnica de la narrativa con una muestra de 300 estudiantes de nivel medio superior de la Universidad Autónoma del Estado de México donde los resultados evidencian que solo un 15.33% de los estudiantes no han sufrido de ningún tipo de ciberacoso o se han dado situaciones que para algunos estudiantes todavía no han estado sujetos a estas problemáticas y de riesgo.

En cuanto al lugar donde se produce el Ciberacoso, 53 estudiantes (88,33%) argumentan que lo saben, de los cuales 49 chicos (81,67%) tienen claro que se produce en internet, los 4 estudiantes (6,67%) se pronuncian de igual manera que este fenómeno social se produce en casa y en el colegio, por lo cual se considera que estas respuestas están fuera de contexto. Finalmente, un pequeño grupo de 7 jóvenes (11,67%) manifiestan desconocer donde se produce esta problemática cibernética.

En otro cuestionamiento se consulta a los jóvenes sobre si están al tanto o han escuchado hablar en casa, en el colegio o con amigos, acerca de este fenómeno social, el Ciberacoso que se produce comúnmente en las redes sociales, en este caso Facebook. Donde 50 estudiantes (83,33%) corroboran que sí, de los cuales 25 chicos (41,67%) indican que lo han oído en el colegio, seguidamente de un grupo de 17 jóvenes (28,33%) que lo escucharon en casa, y por último 8 estudiantes (13,33%) señalan que lo han oído de sus amigos. En tanto para completar el análisis de este aspecto, 10 jóvenes (16,67%) no están al tanto ni tampoco han escuchado hablar de este problema social.

Se contrastan los resultados obtenidos en cuanto a los mecanismos o formas de acoso cibernético en los medios de comunicación digital. Según Castro (2017), deduce que por lo regular son: subir fotos reales o manipuladas, recibir insultos a través de mensajes o por chat, suplantar identidad de la víctima, difundir rumores ofensivos, someter a engaños y propuestas mal intencionadas, etc. siendo evidente que algunos aspectos concuerdan con la problemática que se investiga en este trabajo de investigación. Lo anterior, presenta similitud a los hallazgos en el presente estudio al considerarse las burlas, apodosos y la mofa ocupan el primer lugar como mecanismo de Ciberacoso con un número de 17 estudiantes (28,33%) vulnerados, a esto se suman los insultos con palabras agresivas en una proporción de 12 chicos (20%), las propuestas indecentes y fotografías generan un 6,67% cada una, las amenazas contra la integridad física en un 5%. Para terminar, 31 estudiantes (51,67%) dicen que no han recibido ninguna manera o forma de Ciberacoso.

En definitiva, se consulta a los estudiantes si están de acuerdo en recibir información, capacitación y mecanismos de prevención para poder actuar ante la posible presencia de este fenómeno social y nocivo, contestando de forma positiva 57 estudiantes (95%) y un pequeño grupo de 3 chicos (5%) no están de acuerdo.

## **Conclusiones**

De acuerdo al análisis de los resultados obtenidos se puede determinar las conclusiones más relevantes del presente trabajo de investigación:

Las familias de los estudiantes deben conocer este grave problema cibernético e inculcar a sus hijos una prevención correcta y adecuada. El aceptar solicitudes de amistad a desconocidos y chatear

con personas que no conoce, son las tareas más usuales que suelen realizar los estudiantes dentro de la Red Social Facebook.

Un tercio 20 estudiantes (33,33%) de la muestra encuestada tienen una cultura digital para no realizar ninguna de las tareas planteadas que involucre a desconocidos dentro de su perfil en Facebook. Un gran porcentaje de la muestra conoce lo que significa el Ciberacoso, 48 estudiantes (80%). Un total de 49 estudiantes (81,67%) saben de forma correcta donde se produce el Ciberacoso faltando trabajar en lo posterior en la población restante para que adquieran una capacitación adecuada.

Un total de 25 estudiantes (41,67%) escucharon hablar del Ciberacoso en el colegio manteniendo la institución educativa cierta forma de comunicar y socializar el problema a los estudiantes; no obstante, se determina que es un porcentaje bajo que debe incrementar para mantener alerta y prevenida a toda la población estudiantil. Aproximadamente la mitad de la muestra investigada no realiza tareas para mantener vínculos de comunicación con desconocidos, se determina que no es un porcentaje tan aceptable ya que la otra mitad de los jóvenes de una u otra manera necesitan ayuda para poder enfrentar el problema del Ciberacoso en la Red Social Facebook.

Se concluye que cerca de la mitad de los estudiantes investigados necesitan de una u otra forma un mecanismo de prevención para poder actuar frente a una posible agresión de Ciberacoso dentro de la Red Social Facebook

## Referencia

1. Barrio & Ruiz. (2014). Los adolescentes y el uso de las redes sociales. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3(1), 571-576. Retrieved from <http://www.redalyc.org/pdf/3498/349851785056.pdf>
2. C. O. I. P. . (2014, Febrero 10). *Ecuador, Registro Oficial No. 180* . Retrieved from [https://www.justicia.gob.ec/wp-content/uploads/2014/05/c%C3%B3digo\\_org%C3%A1nico\\_integral\\_penal\\_-\\_coip\\_ed.\\_sdn-mjdhc.pdf](https://www.justicia.gob.ec/wp-content/uploads/2014/05/c%C3%B3digo_org%C3%A1nico_integral_penal_-_coip_ed._sdn-mjdhc.pdf)
3. Castro. (2017). Violencia a través de las TIC: El ciberacoso en escolares de la Comunidad Autónoma de Madrid. *Tesis doctoral: Universidad Pontificia Comillas, Madrid*. Retrieved from <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/20850/TD00276.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

4. Domínguez et al. (2015). Ciberacoso en la adolescencia y revelación de las agresiones. *Apuntes de Psicología*, 33(3), 95-102. Retrieved from <http://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/567/430>
5. Leones & Marina. (2018). Manifestaciones de violencia de género en el ciberbullying, en adolescentes de educación básica superior del Colegio Municipal “Rafael Alvarado”. *Master's thesis, Quito: UCE*. Retrieved from <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/14380>
6. MINEDUC. (2013). *Normativa referente a la atención a los estudiantes con necesidades educativas especiales en establecimientos de educación ordinaria o en instituciones educativas especiales*. Retrieved from Ministerio de Educación del Ecuador: [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/08/ACUERDO\\_295-13.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/08/ACUERDO_295-13.pdf)
7. Park et al. (2009). Is There Social Capital in a Social Network Site?: Facebook Use and College Students' Life Satisfaction, Trust, and Participation. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 14(4), 875-901. Retrieved from <https://www.socialcapitalgateway.org/content/paper/park-n-kee-k-f-valenzuela-s-2009-there-social-capital-social-network-site-facebook-use>
8. Pérez. (2017). Acoso y ciberacoso en una muestra de alumnos de educación secundaria. *Profesorado, Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 21(3), 277-298. Retrieved from [https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/59799/pdf\\_50](https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/59799/pdf_50)
9. Portocarrero. (2017). Psicología del Facebook. *Avances en Psicología*, 25(2), 257-260. Retrieved from <http://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/download/360/93>
10. Reynoso & Barquín. (2014). Manifestaciones del ciberbullying por género entre los estudiantes de bachillerato. *Ra Ximhai: revista científica de sociedad, cultura y desarrollo sostenible*, 10(2), 235-261. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6273020>
11. Rivera et al. (2018). Efectos de un programa de ciber convivencia en la prevención del cyberbullying. *Psychology, Society & Education*, 10(2), 239-250. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6482744>
12. Roldán. (2015). Antecedentes sobre el uso de Facebook en adolescentes. *Tesis Licenciatura. Universidad de la República Uruguay*. Retrieved from [https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/123456789/7529/1/trabajofgroidan\\_1\\_0.pdf](https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/123456789/7529/1/trabajofgroidan_1_0.pdf)
13. Sheldon. (2008). The relationship between unwillingness to communicate and students' facebook use. *Journal of Media Psychology*, 20, 67-75. doi:<http://dx.doi.org/10.1027/1864-1105.20.2.67>

14. Tudela & Barrón. (2017). Redes sociales: del ciberacoso a los grupos de apoyo online con víctimas de acoso escolar. *Scielo*, *10*(3), 167. Retrieved from [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1989-38092017000300004](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1989-38092017000300004)
15. Veloz. (2017). Las redes sociales y sus factores de riesgos. *Pro Sienes: Revista de producción, ciencias e investigación*, *1*(5), 10-13. Retrieved from <http://www.journalprosciences.com/index.php/ps/article/view/27>

© 2023 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).