



Nivel de satisfacción de las clases virtuales en estudiantes de la Carrera de Pedagogía de la Actividad Física y Deporte

Level of satisfaction of the virtual classes in students of the Pedagogy of Physical Activity and Sport Career

Nível de satisfação das aulas virtuais em alunos da Pedagogia da Atividade Física e da Carreira Desportiva

Ángel Freddy Rodríguez-Torres^I
afrodriguez@uce.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-5047-2629>

Kathya Anain Urcuango-Maldonado^{II}
kaurcuango@uce.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-0472-753>

Francisco Javier Sandoval-Clavón^{III}
fjsandovalc@uce.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-5465-1712>

Nixon Bolívar Fonseca-Tello^{IV}
nixon.fonseca@quito.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0000-4874-3522>

Johann Andres Ayala-Revelo^V
and11du89@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0007-0599-4410>

Correspondencia: afrodriguez@uce.edu.ec

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 23 de enero de 2023 * **Aceptado:** 14 de febrero de 2023 * **Publicado:** 20 de marzo de 2023

- I. Doctor en Docencia y Gestión Universitaria, Docente-Investigador de la Facultad de Cultura Física, Universidad Central del Ecuador.
- II. Estudiante de la Carrera de Pedagogía de la Actividad Física y Deporte/Universidad Central del Ecuador.
- III. Estudiante de la Carrera de Pedagogía de la Actividad Física y Deporte, Universidad Central del Ecuador.
- IV. Magister en Docencia Universitaria e Investigación Educativa, Docente de la Unidad Educativa Municipal “Quitumbe”.
- V. Licenciado en Pedagogía de las Matemáticas y la Física.

Resumen

La Covid-19 provocó una emergencia sanitaria severa obligando a que todas las naciones se mantuvieran en aislamiento, el gobierno ecuatoriano decretó un estado de excepción con diferentes medidas de precaución, como la suspensión de clases presenciales para todos los niveles de enseñanza, obligando la adopción de una educación virtual. El objetivo de esta investigación es determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Carrera de Pedagogía de la Actividad Física de la Universidad Central del Ecuador. El estudio es cuantitativo, no experimental de tipo descriptivo y de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 571 estudiantes de la Carrera de Pedagogía en Actividad Física y Deporte. La técnica empleada es una encuesta basada en la Escala de Satisfacción. Para los estudiantes las clases virtuales no cumplieron con sus expectativas, debido a que docentes y estudiantes no estaban preparados para esta modalidad y la carrera tiene un alto componente de práctica, presentaron dificultades de conectividad, espacio, materiales, entre otros. Esto provocó que los estudiantes no adquieran los resultados de aprendizaje propuestos en la planificación y esto influirá en su desempeño profesional. Se requiere capacitar al profesorado nuevas metodologías que contribuyan en la mejora de su gestión docente y viabilicen de manera efectiva el aprendizaje auténtico de sus estudiantes.

Palabras Clave: Clases virtuales; Estudiantes universitarios; Covid-19; Aprendizaje.

Abstract

The Covid-19 caused a severe health emergency forcing all nations to remain in isolation, the Ecuadorian government decreed a state of exception with different precautionary measures, such as the suspension of face-to-face classes for all levels of education, forcing the adoption of a virtual education. The objective of this research is to determine the level of satisfaction of the students of the Physical Activity Pedagogy Career of the Central University of Ecuador. The study is quantitative, non-experimental, descriptive and cross-sectional. The sample consisted of 571 students from the Physical Activity and Sport Pedagogy Career. The technique used is a survey based on the Satisfaction Scale. For the students, the virtual classes did not meet their expectations, due to the fact that teachers and students were not prepared for this modality and the degree has a high practice component, they presented difficulties with connectivity, space, materials, among others. This caused that the students do not acquire the learning results proposed in the planning and this will influence their professional performance. It is necessary to train teachers in new

methodologies that contribute to the improvement of their teaching management and effectively enable the authentic learning of their students.

Keywords: Virtual classes; University students; Covid-19; Learning.

Resumo

O Covid-19 causou uma grave emergência de saúde obrigando todas as nações a permanecerem isoladas, o governo equatoriano decretou estado de exceção com diferentes medidas de precaução, como a suspensão das aulas presenciais para todos os níveis de ensino, forçando a adoção de uma educação virtual. O objetivo desta pesquisa é determinar o nível de satisfação dos alunos da Carreira de Pedagogia da Atividade Física da Universidade Central do Equador. O estudo é quantitativo, não experimental, descritivo e transversal, sendo a amostra constituída por 571 alunos do Curso de Pedagogia da Atividade Física e do Esporte. A técnica utilizada é uma pesquisa baseada na Escala de Satisfação. Para os alunos, as aulas virtuais não corresponderam às suas expectativas, pelo facto de os professores e alunos não estarem preparados para esta modalidade e a licenciatura ter uma elevada componente prática, apresentaram dificuldades de conectividade, espaço, materiais, entre outros. Isso fez com que os alunos não adquirissem os resultados de aprendizagem propostos no planejamento e isso influenciaria em seu desempenho profissional. É preciso capacitar os professores em novas metodologias que contribuam para a melhoria de sua gestão pedagógica e possibilitem efetivamente o aprendizado autêntico de seus alunos.

Palavras-chave: Aulas virtuais; Estudantes universitarios; COVID-19; Aprendizado.

Introducción

El Covid-19 provocó una emergencia sanitaria severa debido a su rápido contagio, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) manifiesto que esta enfermedad provoca infecciones respiratorias que van desde un resfriado común hasta un Síndrome Respiratorio Agudo Severo, por lo que muchos países en el mundo cerraron sus fronteras y decretaron medidas de aislamiento y confinamiento para evitar su propagación (Juanes y Rodríguez, 2021).

El gobierno ecuatoriano tomó la misma decisión y además de eso en marzo del 2020 suspendió las clases y para mayo implementó la modalidad remota para garantizar la continuidad educativa (Posso *et al.*, 2020) realizando una combinación de clases virtuales a través de diferentes

plataformas (Trybalski, 2020; Márquez *et al.*, 2020) y estructurando fichas pedagógicas para ser entregadas en físico a los estudiantes que no contaban con conectividad o dispositivos electrónicos (Posso *et al.*, 2021).

El Comité de Operaciones de Emergencia del Ecuador en el mismo mes, también suspendió toda actividad académica presencial en instituciones de educación superior, exigiendo a que adopten la modalidad virtual para continuar con su calendario académico. A finales del 2021 las universidades e institutos superiores iniciaron un retorno progresivo a clases presenciales para lo cual debían presentar un plan de retorno seguro.

Debido a este cambio de modalidad de estudios Lovón y Cisneros (2020) mencionan que el nivel de satisfacción que los estudiantes llegaron a tener con respecto a las clases virtuales fue muy bajo, debido a que no se pudieron relacionar de forma presencial con sus compañeros y docentes, además que el hogar no es un ambiente adecuado para el aprendizaje; causándoles molestias físicas por la incomodidad e incluso aumentaron de peso corporal por el sedentarismo vivido (Juanes y Rodríguez, 2021).

Existió mucha resistencia por parte de los estudiantes a la continuidad de la educación remota, debido a varios factores como la improvisación en el procesos de enseñanza aprendizaje debido que los sistemas educativos no estaban preparados (Posso *et al.*, 2022), también a que esta modalidad duró casi dos años, y en el caso de las asignaturas prácticas ocasionó molestias porque no se contaba ni con la infraestructura ni los materiales, por lo que no se obtuvo los resultados de aprendizaje planificados (Flores *et al.*, 2021) y donde la capacitación al profesorado fue de manera urgente para que el pueda enfrentarse a una realidad a la que no estuvo preparado (Cargua *et al.*, 2019; Rodríguez *et al.*, 2017).

A nivel de carreras profesionalizantes de carácter práctico vinculadas a la Actividad Física no se han realizado investigaciones que permita conocer el nivel de satisfacción frente al cambio de modalidad educativa durante la pandemia. Con base en lo expuesto, se fundamenta el objetivo del estudio es determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Carrera de Pedagogía de la Actividad Física de la Universidad Central del Ecuador en la educación virtual.

Metodología

Se realizó un estudio cuantitativo, no experimental de tipo descriptivo y de corte transversal (Hernández *et al.*, 2016; Rodríguez *et al.*, 2016). La muestra fue de tipo no probabilístico intencional debido a que el investigador seleccionó libremente (Otzen y Manterola, 2017) a 571 estudiantes matriculados de primer a noveno semestre de la Carrera de Pedagogía de la Actividad Física y Deporte de la Facultad de Cultura Física de la Universidad Central del Ecuador en el semestre 2021-2022. El 72,3% son hombres y el 27,7% son mujeres, esto se debe a que en esta carrera predominan los hombres.

La técnica empleada fue la encuesta y considero la Escala de Satisfacción de Recio y Cabero (2005), para lo cual se seleccionó y modificó 13 ítems de los 35 originales en dependencia al tema de investigación, los restantes fueron excluidos ya que se consideró que no aportaban al propósito principal del estudio. La escala de Likert utilizada va desde 1=totalmente en desacuerdo hasta 5=totalmente de acuerdo (Matas, 2018).

Los estudiantes que participaron en el estudio respondieron en dos ocasiones las 13 preguntas, la primera basada en las clases virtuales de las materias teóricas y la segunda encaminada a las clases virtuales de las materias prácticas.

Al aplicar la Escala de Satisfacción en relación con clases virtuales de las materias teóricas se presentó un nivel de fiabilidad de $\alpha=.917$. Para su validez se aplicó un análisis factorial exploratorio en el que se obtuvo un KMO=.944, una prueba de esfericidad de Bartlett de $p=.000$ y dos componentes que representan el 59.619% de la varianza total.

La Escala de Satisfacción direccionada a clases virtuales de las materias prácticas presentó un nivel de fiabilidad de $\alpha=.938$. En cuanto a su validez se aplicó un análisis factorial exploratorio en el que se obtuvo un KMO=.955, una prueba de esfericidad de Bartlett de $p=.000$ y un componente que representa el 57.846% de la varianza total.

La encuesta se aplicó mediante enlace de Google Forms, el cual fue enviado directamente por la plataforma Microsoft Teams durante las clases virtuales dictadas en febrero del 2022 previa autorización del docente responsable. En la misma se incluyó una breve descripción de la investigación con el objetivo y el consentimiento informado indicando su participación voluntaria. Para el análisis de los resultados se utilizó el programa estadístico IBM SPSS 26.0 para Windows. Las pruebas de normalidad entregaron valores $p>.05$ en todas las variables, razón por la cual, se

aplicó el análisis de comparación de medias a través de pruebas t para una muestra en la cual se obtuvo medias, desviaciones estándar y significación bilateral tanto para asignaturas teóricas como prácticas (Castañeda *et al.*, 2010; Rivadeneira *et al.*, 2020).

Resultados

En la tabla 1 se observan los valores de las medias y desviaciones estándar de cada pregunta de la encuesta en lo relacionado a asignaturas teóricas y prácticas en las clases virtuales. En relación con las asignaturas teóricas y prácticas los ítems que mayor puntaje obtuvieron coincidieron y son los siguientes: *“Las herramientas de comunicación online (Zoom, Microsoft Teams) que han colaborado a construir una comunidad de aprendizaje entre los profesores, compañeros y yo en las asignaturas”*, *“Las fechas de entrega de los trabajos de las asignaturas virtuales han sido oportunas”* y *“Se han incluido gran variedad de recursos (apuntes, guías, artículos, etc.) para complementar las asignaturas virtuales”*.

De igual manera, en los valores más bajos dentro de las asignaturas teóricas y prácticas coinciden los siguientes ítems: *“He aprendido lo mismo que si las asignaturas hubiesen sido presenciales”*, *“En general las asignaturas virtuales han cumplido mis expectativas”* y *“Las estrategias de las asignaturas virtuales son motivantes para estudiar.”*, sin embargo, dentro de las asignaturas prácticas el ítem *“Durante los trabajos de las asignaturas virtuales siempre me he sentido acompañado.”*, también forma parte de los valores más bajos, debido a que su resultado es igual a uno de los ítems ya mencionados. Como se describe en la tabla 1.

Tabla 1.

Estadístico de comparación de medias de asignaturas teóricas y prácticas

Ítems	Asignaturas Teóricas		Asignaturas Prácticas	
	Media	Desv. Desviación	Media	Desv. Desviación
1.- En general las asignaturas virtuales han cumplido mis expectativas.	3,26	0,964	3,22	1,003
2.- He aprendido lo mismo que si las asignaturas hubiesen sido presenciales.	2,78	1,115	2,98	1,133
3.- El sistema de las evaluaciones de las asignaturas virtuales me parece adecuado.	3,51	0,922	3,45	0,960
4.- Las pautas de la evaluación de las asignaturas virtuales han sido claras y concisas.	3,54	0,888	3,51	0,920

5.- Las actividades solicitadas en las asignaturas virtuales han tenido un grado de dificultad adecuado.	3,54	0,876	3,53	0,901
6.- Las fechas de entrega de los trabajos de las asignaturas virtuales han sido oportunas.	3,71	0,947	3,62	0,939
7.- Se han incluido gran variedad de recursos (apuntes, guías, artículos, etc.) para complementar las asignaturas virtuales.	3,70	0,896	3,60	0,925
8.- Las herramientas de comunicación online (Zoom, Microsoft Teams) que han colaborado a construir una comunidad de aprendizaje entre los profesores, compañeros y yo en las asignaturas.	3,76	0,926	3,67	0,934
9.- Considero útil la utilización de foros en las asignaturas virtuales.	3,60	0,963	3,52	0,967
10.- Durante los trabajos de las asignaturas virtuales siempre me he sentido acompañado.	3,35	0,963	3,37	0,985
11.- Las estrategias de las asignaturas virtuales son motivantes para estudiar.	3,31	0,968	3,37	0,971
12.- He podido contactar a mis profesores de las asignaturas virtuales de manera rápida y permanente a través de las herramientas de comunicación (e-mail, WhatsApp, chat, etc.)	3,55	0,967	3,54	0,957
13.- Pienso que la implementación de las clases de las asignaturas virtuales ha sido bien organizada para aprovechar el máximo de tiempo.	3,53	0,955	3,50	0,956

Tabla 2.

Estadístico de comparación de medias de asignaturas teóricas y prácticas por género

Ítems	Asignaturas Teóricas			Asignaturas Prácticas		
	S Media	Desv. Desviación	Sig. (bilateral) género	S Media	Desv. Desviación	Sig. (bilateral) género
género	S Media					
género	e	1.01		H 3.27	1.02	
	x		0.795			0.068
	o					
		0.817		M 3.09	0.950	
1.- En general las asignaturas virtuales han cumplido mis expectativas.	H 3.26	1.12	0.052	H 3.04	1.14	0.055
	M 3.24	1.08		M 2.84	1.11	
2.- He aprendido lo mismo que si las asignaturas hubiesen sido presenciales.	H 2.84	0.940	0.031	H 3.48	0.994	0.148
	M 2.63	0.863		M 3.35	0.860	
3.- El sistema de las evaluaciones de las asignaturas virtuales me parece adecuado.	H 3.56	0.880	0.147	H 3.56	0.929	0.078
	M 3.37	0.907		M 3.41	0.889	
4.- Las pautas de la evaluación de las asignaturas virtuales han sido claras y concisas.	H 3.58	0.867	0.538	H 3.55	0.911	0.286
	M 3.46	0.901		M 3.46	0.872	
5.- Las actividades solicitadas en las asignaturas virtuales han tenido un grado de dificultad adecuado.	H 3.56	0.955	0.263	H 3.65	0.942	0.173
	M 3.51	0.925		M 3.53	0.928	
6.- Las fechas de entrega de los trabajos de las asignaturas virtuales han sido oportunas.	H 3.74	0.887	0.997	H 3.61	0.930	0.588
	M 3.64	0.920		M 3.56	0.913	
7.- Se han incluido gran variedad de recursos (apuntes, guías, artículos, etc.) para complementar las asignaturas virtuales.	H 3.70	0.877	0.017	H 3.68	0.939	0.474
	M 3.70	1.03		M 3.62	0.921	
	H 3.81	0.972	0.860	H 3.53	0.974	0.738

8.- Las herramientas de comunicación online (Zoom, Microsoft Teams) que han colaborado a construir una comunidad de aprendizaje entre los profesores, compañeros y yo en las asignaturas.	M 3.61	0.942			M 3.50	0.949			
9.- Considero útil la utilización de foros en las asignaturas virtuales.	H 3.60	0.951			H 3.40	1.01			
			0.082						0.269
	M 3.61	0.987			M 3.30	0.920			
10.- Durante los trabajos de las asignaturas virtuales siempre me he sentido acompañado.	H 3.40	0.979			H 3.38	0.987			
			0.980						0.798
	M 3.24	0.944			M 3.35	0.931			
11.- Las estrategias de las asignaturas virtuales son motivantes para estudiar.	H 3.31	0.981			H 3.55	0.978			
			0.817						0.807
	M 3.31	0.934			M 3.53	0.901			
12.- He podido contactar a mis profesores de las asignaturas virtuales de manera rápida y permanente a través de las herramientas de comunicación (e-mail, WhatsApp, chat, etc.)	H 3.54	0.962			H 3.57	0.967			
			0.099						0.007
	M 3.56	0.933			M 3.33	0.906			

Nota. Pruebas t comparando medias, desviaciones estándar y significación bilateral en cada pregunta de la encuesta de clases virtuales para las asignaturas teóricas y prácticas.

Tabla 3.

Estadístico de comparación de medias de asignaturas teóricas y prácticas por semestres

TEÓRICAS										
Ítems	1ro M (DT)	2do M (DT)	3er M (DT)	4to M (DT)	5to M (DT)	6to M (DT)	7mo M (DT)	8vo M (DT)	9no M (DT)	ANOVA
1.- En general las asignaturas virtuales han cumplido mis expectativas.	3.38 (0.875)	3.35 (1.014)	3.08 (0.958)	3.25 (1.001)	3.09 (0.900)	3.34 (0.939)	(3.11) (0.870)	3.28 (0.895)	3.55 (1.121)	0.263
2.- He aprendido lo mismo que si las asignaturas hubiesen sido presenciales.	2.64 (1.119)	2.92 (1.144)	2.91 (1.114)	2.73 (1.107)	2.55 (1.145)	2.87 (1.172)	2.66 (1.023)	2.78 (1.003)	3.06 (1.063)	0.323

Nivel de satisfacción de las clases virtuales en estudiantes de la Carrera de Pedagogía de la Actividad Física y Deporte

3.- El sistema de las evaluaciones de las asignaturas virtuales me parece adecuado.	3.76 (0.885)	3.55 (0.957)	3.19 (1.001)	3.48 (0.952)	3.42 (0.801)	3.51 (0.882)	3.45 (0.918)	3.56 (0.922)	3.77 (0.805)	0.079
4.- Las pautas de la evaluación de las asignaturas virtuales han sido claras y concisas.	3.62 (0.970)	3.55 (0.904)	3.51 (0.869)	3.47 (0.933)	3.58 (0.838)	3.68 (0.810)	3.37 (0.873)	3.50 (0.786)	3.77 (0.845)	0.523
5.- Las actividades solicitadas en las asignaturas virtuales han tenido un grado de dificultad adecuado.	3.66 (0.928)	3.55 (1.016)	3.38 (0.740)	3.46 (0.864)	3.57 (0.874)	3.62 (0.709)	3.47 (0.783)	3.72 (0.669)	3.74 (0.965)	0.444
6.- Las fechas de entrega de los trabajos de las asignaturas virtuales han sido oportunas.	4.02 (0.964)	3.68 (0.887)	3.43 (1.029)	3.60 (0.966)	3.87 (0.886)	3.74 (0.966)	3.53 (0.936)	3.67 (0.907)	4.16 (0.820)	0.003
7.- Se han incluido gran variedad de recursos (apuntes, guías, artículos, etc.) para complementar las asignaturas virtuales.	3.84 (0.875)	3.70 (0.910)	3.62 (0.945)	3.61 (1.026)	3.75 (0.804)	3.72 (0.852)	3.65 (0.791)	3.61 (0.778)	3.94 (0.814)	0.658
8.-Las herramientas de comunicación online (Zoom, Microsoft Teams) que han colaborado a construir una comunidad de aprendizaje entre los profesores, compañeros y yo en las asignaturas.	3.86 (0.907)	3.82 (0.966)	3.58 (0.969)	3.66 (0.939)	3.99 (0.826)	3.66 (0.962)	3.65 (0.851)	3.50 (0.985)	4.00 (0.856)	0.088

9.- Considero útil la utilización de foros en las asignaturas virtuales.	3.72 (0.933)	3.71 (0.917)	3.30 (1.102)	3.50 (0.998)	3.58 (0.972)	3.55 (1.017)	3.63 (0.873)	3.72 (0.826)	3.84 (0.898)	0.267
10.- Durante los trabajos de las asignaturas virtuales siempre me he sentido acompañado.	3.28 (0.914)	3.48 (0.886)	3.17 (0.995)	3.32 (0.998)	3.36 (1.025)	3.11 (1.026)	3.40 (0.858)	3.39 (0.979)	3.71 (1.039)	0.207
11.- Las estrategias de las asignaturas virtuales son motivantes para estudiar.	3.29 (0.918)	3.45 (0.957)	3.21 (0.906)	3.30 (0.986)	3.30 (0.985)	3.32 (1.045)	3.05 (0.965)	3.28 (0.895)	3.58 (0.992)	0.269
12.- He podido contactar a mis profesores de las asignaturas virtuales de manera rápida y permanente a través de las herramientas de comunicación (e-mail, WhatsApp, chat, etc.)	3.62 (1.105)	3.52 (0.914)	3.36 (0.982)	3.42 (1.072)	3.72 (0.901)	3.72 (0.877)	3.44 (0.880)	3.72 (0.669)	3.81 (0.980)	0.157
13.- Pienso que la implementación de las clases de las asignaturas virtuales ha sido bien organizada para aprovechar el máximo de tiempo.	3.71 (0.937)	3.53 (0.984)	3.40 (1.007)	3.46 (0.942)	3.60 (0.854)	3.51 (1.040)	3.40 (0.914)	3.33 (1.029)	3.94 (0.892)	0.168

PRÁCTICAS

	1ro M (DT)	2do M (DT)	3er M (DT)	4to M (DT)	5to M (DT)	6to M (DT)	7mo M (DT)	8vo M (DT)	9no M (DT)	ANOVA
1.- En general las asignaturas virtuales han cumplido mis expectativas.	3.34 (0.909)	3.35 (1.030)	3.25 (1.072)	3.12 (0.997)	3.19 (1.048)	3.21 (0.883)	3.00 (0.992)	3.00 (0.970)	3.42 (1.057)	0.357

Nivel de satisfacción de las clases virtuales en estudiantes de la Carrera de Pedagogía de la Actividad Física y Deporte

2.- He aprendido lo mismo que si las asignaturas hubiesen sido presenciales.	2.90 (1.054)	3.21 (1.112)	3.09 (1.197)	2.79 (1.068)	2.90 (1.156)	2.96 (1.179)	2.92 (1.060)	2.94 (1.305)	3.13 (1.335)	0.240
3.- El sistema de las evaluaciones de las asignaturas virtuales me parece adecuado.	3.53 (0.941)	3.53 (0.949)	3.28 (1.063)	3.42 (0.977)	3.39 (0.870)	3.38 (1.074)	3.45 (0.862)	3.17 (0.924)	3.74 (0.999)	0.502
4.- Las pautas de la evaluación de las asignaturas virtuales han sido claras y concisas.	3.59 (1.027)	3.54 (0.885)	3.47 (0.823)	3.46 (0.979)	3.61 (0.870)	3.51 (1.040)	3.45 (0.862)	3.22 (0.808)	3.68 (0.909)	0.727
5.- Las actividades solicitadas en las asignaturas virtuales han tenido un grado de dificultad adecuado.	3.59 (1.044)	3.50 (0.932)	3.36 (0.879)	3.42 (0.949)	3.57 (0.763)	3.74 (0.846)	3.48 (0.741)	3.44 (0.856)	3.90 (0.944)	0.167
6.- Las fechas de entrega de los trabajos de las asignaturas virtuales han sido oportunas.	3.88 (1.044)	3.62 (0.897)	3.53 (0.932)	3.51 (0.998)	3.76 (0.818)	3.62 (0.945)	3.45 (0.881)	3.39 (0.608)	3.84 (1.098)	0.119
7.- Se han incluido gran variedad de recursos (apuntes, guías, artículos, etc.) para complementar las asignaturas virtuales.	3.76 (0.924)	3.64 (0.865)	3.55 (0.932)	3.50 (1.015)	3.67 (0.860)	3.64 (0.942)	3.45 (0.899)	3.39 (0.850)	3.74 (0.999)	0.532
8.- Las herramientas de comunicación online (Zoom, Microsoft Teams) que han colaborado a construir una comunidad de aprendizaje entre los profesores,	3.67 (0.998)	3.67 (0.916)	3.57 (0.844)	3.60 (1.019)	3.84 (0.898)	3.79 (0.883)	3.60 (0.949)	3.33 (1.029)	3.84 (0.735)	0.421

compañeros y yo en las asignaturas.										
9.- Considero útil la utilización de foros en las asignaturas virtuales.	3.64 (1.055)	3.60 (0.918)	3.32 (0.894)	3.45 (0.969)	3.64 (0.933)	3.49 (1.040)	3.48 (0.936)	3.44 (1.149)	3.55 (1.028)	0.647
10.- Durante los trabajos de las asignaturas virtuales siempre me he sentido acompañado.	3.28 (0.914)	3.54 (0.895)	3.26 (0.964)	3.25 (0.992)	3.39 (0.937)	3.34 (1.109)	3.45 (1.066)	3.11 (1.023)	3.55 (1.150)	0.325
11.- Las estrategias de las asignaturas virtuales son motivantes para estudiar.	3.48 (1.064)	3.48 (0.895)	3.25 (0.959)	3.27 (1.007)	3.51 (0.990)	3.34 (1.006)	3.05 (0.931)	3.39 (0.850)	3.71 (0.864)	0.032
12.- He podido contactar a mis profesores de las asignaturas virtuales de manera rápida y permanente a través de las herramientas de comunicación (e-mail, WhatsApp, chat, etc.)	3.60 (1.075)	3.51 (0.958)	3.40 (0.884)	3.39 (1.036)	3.63 (0.868)	3.72 (0.949)	3.50 (0.901)	3.78 (0.808)	3.81 (0.873)	0.236
13.- Pienso que la implementación de las clases de las asignaturas virtuales ha sido bien organizada para aprovechar el máximo de tiempo.	3.71 (0.973)	3.50 (0.950)	3.55 (0.972)	3.39 (0.956)	3.54 (0.876)	3.45 (0.855)	3.44 (1.050)	3.39 (1.145)	3.68 (0.945)	0.675

Discusión

Se realizó un estudio para tener conocimiento sobre el nivel de satisfacción de las clases virtuales en estudiantes de la Carrera de Pedagogía de la Actividad Física y Deporte. Los resultados indicaron que había poca satisfacción de las clases virtuales, ya que, la carrera es más práctica que teórica y al verse obligados a causa de la pandemia a aprender de forma virtual, su aprendizaje no fue tan significativo debido a diferentes barreras presentadas. En dicho resultado se puede destacar que existe un porcentaje menor de satisfacción por parte de las mujeres frente a la percepción de los hombres. Sin embargo, esto se contrasta con lo obtenido en el estudio de Flores et al., (2021) en el cual se evidencia que los hombres son los que tienen el menor porcentaje de satisfacción.

En lo correspondiente a los semestres de estudio de la carrera, los estudiantes de noveno semestre presentan un nivel más alto de satisfacción por las clases virtuales en relación con los de semestres más inferiores. Los resultados discrepan de lo analizado por Ansar et al., (2020) quienes mencionan que los estudiantes de los dos primeros semestres muestran mayor satisfacción por las clases en línea en relación con los de semestres más avanzados; y también con el estudio de Flores et al. (2021) identifican el nivel de satisfacción de clases virtuales en contexto de pandemia, en el cual los estudiantes de primer año expresaron un nivel más alto de satisfacción en las asignaturas teóricas. Posiblemente estos resultados se deben a que los estudiantes de los primeros semestres no tienen antecedentes universitarios que permita contrastar su experiencia académica con base a un marco de referencia previo (Flores et al., 2022). Estos resultados guardan relación ya que los estudiantes que iniciaron sus estudios universitarios ellos habían culminado sus estudios de bachillerato de manera virtual.

En lo que se refiere al ítem “He aprendido lo mismo que si las asignaturas hubiesen sido presenciales”, fue el más bajo de la encuesta tanto en asignaturas teóricas como prácticas y guarda relación con el estudio de Ojeda-Beltran et al., (2020) en el que los estudiantes manifiestan que de alguna manera se adquiere conocimientos en las clases virtuales, sin embargo, consideran que los procesos presenciales permiten a los estudiantes aplicar lo aprendido en situaciones reales y en la resolución de problemas complejos de su profesión generando en ellos un aprendizaje auténtico (Rodríguez y Naranjo, 2016; Rodríguez-Torres et al., 2018; Rodríguez et al., 2022).

Otro de los ítems más bajos fue “En general las asignaturas virtuales han cumplido mis expectativas” esto puede ser porque los estudiantes al elegir su carrera esperaban aprender en un ámbito práctico-presencial, pero al estar obligados a un confinamiento y recibir las clases detrás de

un computador se limitaron sus posibilidades de desenvolverse en la práctica. Asimismo, en el estudio de Gil-Villa et al., (2020) mencionan que las medidas adoptadas dentro de la virtualidad no han sido suficientes y las clases han bajado su nivel en comparación a la presencialidad, por ende, los estudiantes no se sienten conformes con esta modalidad de estudio. El profesorado no estaba preparado para trabajar en esta nueva modalidad por lo que requería capacitación que le permita desempeñarse de manera efectiva en su gestión docente y logre un aprendizaje profundo en sus estudiantes (de la Cueva et al., 2022; Rodríguez, 2015; Rodríguez-Torres et al., 2022).

Por otro lado, se puede acotar el resultado positivo del ítem 8 que afirma que “Las herramientas de comunicación online (Zoom, Microsoft Teams) han colaborado a construir una comunidad de aprendizaje entre los profesores, compañeros y yo en las asignaturas”, esto coincide con la investigación de Gómez (2020) donde se evidenció que las principales herramientas tecnológicas que emplean las universidades ecuatorianas para desarrollar las clases y continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje son Zoom y Microsoft Teams, sin embargo, incluye otra herramienta denominada Blackboard Collaborate.

Conclusiones

Para los estudiantes las clases virtuales no cumplieron con sus expectativas, debido a las dificultades que tuvieron tanto estudiantes como docentes ya que no estaban preparados para esta modalidad y adicionalmente la carrera tiene un alto componente de práctica. Adicionalmente tuvieron dificultades de conectividad, espacio, materiales, entre otros. Esto provocó que los estudiantes no adquieran los resultados de aprendizaje propuestos en la planificación ya que no es lo mismo trabajar en escenarios deportivos que en espacios limitados de la casa y no pueden aplicar lo aprendido. Este factor que influye en su aprendizaje y posteriormente en su ejercicio profesional concretamente en la enseñanza de la Educación Física.

En otro sentido, se concluye que en la virtualidad hay mayor aceptación de las asignaturas teóricas frente a las asignaturas prácticas, ya que al comparar los resultados se evidencia que las teóricas obtuvieron las mejores puntuaciones en diez de los trece ítems.

Se requiere que las instituciones de educación superior cuenten con un Plan de Desarrollo Profesional para la capacitación permanente, oportuna y emergente al profesorado en nuevas metodologías que contribuyan en la mejora de su gestión docente y viabilicen de manera efectiva el aprendizaje auténtico de sus estudiantes.

Dentro de las limitaciones de esta investigación, está la escasa información sobre el tema y debido a la pandemia del COVID 19 no fue factible que más estudiantes puedan llenar la encuesta. Finalmente, en futuras líneas de investigación, este estudio permite tener una visión sobre la educación virtual en tiempo de pandemia COVID 19 en estudiantes universitarios de la carrera de Actividad Física y Deporte, y puede ser replicado en otras instituciones de educación superior que cuentan con esta carrera, teniendo en cuenta otras variables de estudio como estrategias de enseñanza, nivel de manejo de herramientas tecnológicas, conectividad, entre otros, que permita comprender cuáles son los factores que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual.

Referencias

1. Ansar, F., Ali, W., Khattak, A., Naveed, H. & Zeb, S. (2020). Undergraduate students' perception and satisfaction regarding online learning system amidst COVID-19 pandemic in Pakistan. *J Ayub Med Coll Abbottabad*, 32(4), S1, 644-650. <https://bit.ly/3IX9KYJ>
2. Cargua, A., Posso, R., Cargua, N. y Rodríguez, Á. (2019). La formación del profesorado en el proceso de innovación y cambio educativo. *Revista Olimpia*, 54(16), 140-152. <https://revistas.udg.co.cu/index.php/olimpia/article/view/713>
3. Carreño, J., Díaz, A., López, S., & Martín, J. (2019). ¿Qué se investiga en formación docente en educación física y en recreación? (What is researched in teacher training in physical education and recreation?). *Retos: nuevas tendencias en educación física, deporte y recreación*, 36, 3-8. <https://doi.org/10.47197/retos.v36i36.51456>
4. Castañeda, M., Cabrera, A., Navarro, Y., & de Vries, W. (2010). Procesamiento de datos y análisis estadísticos utilizando SPSS: Un libro práctico para investigadores y administradores educativos. Edipucrs. <https://bit.ly/366M9UI>
5. de la Cueva, R., Morales, L., Tipán, N., y Rodríguez, Á. (2022). El cambio e innovación en los centros educativos. *Revista Dominio de las Ciencias*, 8(4), 842-872. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i3>
6. Flores, E., Maureira, F., Hadweh, M., Gutiérrez, S., Silva-Salse, Á., Peña-Troncoso, S., Castillo-Retamal, F., González, P., Pauvif, F., Bahamondes, V., Zapata, G., Zavala-Crichton, J., Maureira, J., Brevis-Yever, M., & Lagos, C. (2021). Nivel de satisfacción de las clases online por parte de los estudiantes de Educación Física de Chile en tiempos de

- pandemia. *Retos, Nuevas Tendencias en Educación Física, Deportes y Recreación*, 41, 123-130. <https://doi.org/10.47197/retos.v0i41.82907>
7. Flores, E., Maureira, F., Hadweh, M. & Gavotto, O. (2022). A un año de las clases virtuales en la carrera de Educación Física: una comparación Chile y México. *Retos, Nuevas Tendencias en Educación Física, Deportes y Recreación*, 45, 138-143. <http://dx.doi.org/10.47197/retos.v45i0.91944>
 8. Gil-Villa, F., Urchaga, J. y Sánchez-Fdez, A. (2020). Proceso de digitalización y adaptación a la enseñanza no presencial motivada por la pandemia de COVID-19: análisis de la percepción y repercusiones en la comunidad universitaria. *Revista Latina de Comunicación Social*, 78, 99-119. <https://www.doi.org/10.4185/RLCS-2020-1470>
 9. Gómez, J. (2020). Las herramientas de comunicación en tiempo de pandemia, perspectiva de la educación universitaria en Ecuador. In F. von Feigenblatt, & B. Peña-Acuña (Eds.), *Educomunicación: uso de formatos narrativos analógicos y formatos narrativos digitales en jóvenes universitarios* (pp. 119-136). Catholic University of New Spain LLC. <https://bit.ly/37hc8Jc>
 10. Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2016). *Metodología de la Investigación*. MC Graw Hill Education.
 11. Juanes, B., & Rodríguez, C. (2021). Educación física en tiempos de Covid-19. Valoraciones a partir de la utilización de las TIC. *Conrado*, 17(79), 32-40. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000200032&lng=es&tlng=es
 12. Lovón, M., & Cisneros, S. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. *Propósitos y Representaciones*, 8(3). <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588>
 13. Márquez-Villegas, C., Álvarez-Zuñiga, M., & Rivera-Jara, C. (2020). Educación Física en Tiempos de Pandemia. *Revista Observatorio del Deporte*, 6(3), 65-72. <http://revistaobservatoriodeldeporte.cl/pdf03/6%20OFICIAL%20ARTICULO%20VOL6num%20sepdici2020REV.pdf>
 14. Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20(1), 38-47.

- http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412018000100038&lng=es&tlng=es
15. Ojeda-Beltran, A., Ortega-Álvarez, D., & Boom-Carcamo, E. (2020). Análisis de la percepción de estudiantes presenciales acerca de clases virtuales como respuesta a la crisis del Covid-19. *Revista Espacios*, 41(42), 81-92. <https://revistaespacios.com/a20v41n42/a20v41n42p07.pdf>
 16. Organización Mundial de la Salud. (2020). Enfermedad por coronavirus (COVID-19). World Health Organization. https://www.who.int/health-topics/coronavirus#tab=tab_1
 17. Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International journal of morphology*, 35(1), 227-232. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
 18. Recio, M., & Cabero, J. (2005). Enfoques de aprendizaje, rendimiento académico y satisfacción de los alumnos en formación en entornos virtuales. *Revista de Medios y Educación*, 25, 93-115. https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/32239/ENFOQUES_DE_APRENDIZAJE_RENDIMIENTO_ACAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 19. Rivadeneira, J., Barrera, M., & De La Hoz, A. (2020). Análisis general del spss y su utilidad en la estadística. *E-IDEA Journal of Business Sciences*, 2(4), 17-25. <https://revista.estudioidea.org/ojs/index.php/eidea/article/view/19>
 20. Rodríguez-Torres, Á. F., Medina-Nicolalde, M. A., Tapia-Medina, D. A., y Rodríguez-Alvear, J. C. (2022). Formación docente en el proceso de cambio e innovación en la educación. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(Especial 8), 1420-1434. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.8.43>
 21. Rodríguez, A., Chicaiza, L. y Cusme, A. (2022). Metodologías emergentes para la enseñanza de la Educación Física. *Revista Olimpia*, 19(1), 98-115.
 22. Rodríguez-Torres, Á., Fierro-Altamirano, R., Vela-Larco, D. y Quijano-Rojas, M. (2018). La resolución de problemas: una oportunidad para aprender a aprender. *Revista Olimpia*, 15(50), 160-171.
 23. Rodríguez, Á., Avilez, P., Nicolalde, L., Granda, V. y Angulo, M. (2017). Cuando tenía todas las respuestas, me cambiaron las preguntas. *Retos del profesorado universitario*.

- Lecturas Educación Física y Deportes. 21(226), 1-12.
<http://www.efdeportes.com/efd226/retos-del-profesorado-universitario.htm>
24. Rodríguez, Á., Gómez, M., Granda, V., y Naranjo, J. (2016). Paradigmas de investigación: tres visiones diferentes de ver y comprender a la Educación Física. Lecturas: Educación Física y Deportes. Revista Digital. 21(222), 1-12.
<https://doi.org/10.46642/efd.v26i275.2819>
25. Rodríguez, Á. & Naranjo, J. (2016). El aprendizaje basado en problemas: una oportunidad para aprender. Lecturas Educación Física y Deportes. 21 (221), 1-12.
<http://www.efdeportes.com/efd221/el-aprendizaje-basado-enproblemas.htm>
26. Rodríguez, Á. (2015). La formación inicial y permanente de los docentes de enseñanza no universitaria del Distrito Metropolitano de Quito y su influencia en los procesos de enseñanza y aprendizaje, la evaluación institucional, el funcionamiento, la innovación y la mejora de los centros educativos. (Tesis doctoral inédita). Universidad del País Vasco, España.
27. Tallaferro, D. (2006). La formación para la práctica reflexiva en las prácticas profesionales docentes. Educere, 10(33), 269-273. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35603309.pdf>
28. Trybalski, M. (2020). El acceso a la Educación (Física) en tiempo de pandemia [Tesis de grado, Universidad Nacional de La Plata].
<https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.1896/te.1896.pdf>