



## Factores de riesgo de deserción universitaria durante la pandemia de COVID-19

### Risk factors for college dropout during the COVID-19 pandemic

### Fatores de risco para abandono da universidade durante a pandemia COVID-19

Yadira -Roque Pimentel<sup>I</sup>

[yroque@uandina.edu.pe](mailto:yroque@uandina.edu.pe)

<http://orcid.org/0000-0002-5921-1537>

Edwerson William- Pacori Paricahua<sup>II</sup>

[ewpacori@gmail.com](mailto:ewpacori@gmail.com)

<https://orcid.org/0000-0002-8260-0047>

Angélica Karina- Pacori Paricahua<sup>III</sup>

[karinapacori@unaj.edu.pe](mailto:karinapacori@unaj.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0002-8296-5302>

Wenceslao -Quispe Borda<sup>IV</sup>

[wquispeb@unap.edu.pe](mailto:wquispeb@unap.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0002-4842-3286>

**Correspondencia:** [yroque@uandina.edu.pe](mailto:yroque@uandina.edu.pe)

Ciencias técnicas y Aplicadas

Artículo de Investigación

\* **Recibido:** 23 de enero de 2023 \* **Aceptado:** 12 de febrero de 2023 \* **Publicado:** 17 de marzo de 2023

- I. Universidad Andina del Cusco, Perú
- II. Universidad Nacional de Juliaca, Perú
- III. Universidad Nacional de Juliaca, Perú
- IV. Universidad Nacional del Altiplano, Perú

## Resumen

La investigación tuvo como propósito identificar los factores de riesgo de deserción universitaria durante la pandemia de COVID-19. El estudio es de carácter cuantitativo con diseño no experimental. La muestra estuvo compuesta por 124 estudiantes universitarios de los primeros cuatro ciclos de estudio. Para la recolección de datos se aplicó una encuesta de 49 ítems con alta fiabilidad ( $\alpha=0,87$ ). Los factores vinculados con alto riesgo de deserción fueron el socioeconómico (33,1%) y personal (24,2%), con prevalencia en universitarias de entre 17 y 21 años, del I y II ciclo de estudios; mientras que el factor académico presentó un moderado riesgo (45,2%) en aquellos universitarios que se encuentran entre 17 y 21 años (45,2%), con prevalencia en I, II y IV ciclo de estudios (17,7%) respectivamente. Se concluye en general que existe un nivel moderado de riesgo de deserción universitaria (58,9%) y en su mayoría son mujeres (37,9%).

**Palabras clave:** Deserción; Riesgo; Universitarios; Pandemia; Factores.

## Abstract

The purpose of this research was to identify the risk factors for university dropout during the COVID-19 pandemic. The study was quantitative with a non-experimental design. The sample consisted of 124 university students from the first four cycles of study. A 49-item survey with high reliability ( $\alpha=0.87$ ) was applied for data collection. The factors associated with high risk of desertion were socioeconomic (33.1%) and personal (24.2%), with prevalence in university students between 17 and 21 years of age, of the I and II cycle of studies; while the academic factor presented a moderate risk (45.2%) in those university students between 17 and 21 years of age (45.2%), with prevalence in I, II and IV cycle of studies (17.7%) respectively. In general, it is concluded that there is a moderate level of risk of university dropout (58.9%) and the majority are women (37.9%).

**Key words:** Dropout; Risk; University students; Pandemic; Factors.

## Resumo

O objetivo da pesquisa era identificar os fatores de risco para o abandono da universidade durante a pandemia da COVID-19. O estudo é um estudo quantitativo com um desenho não-experimental. A amostra consistiu de 124 estudantes universitários dos primeiros quatro ciclos de estudo. Uma

pesquisa de 49 itens com alta confiabilidade ( $\alpha=0,87$ ) foi utilizada para a coleta de dados. Os fatores associados a um alto risco de abandono foram socioeconômicos (33,1%) e pessoais (24,2%), com prevalência em estudantes universitários entre 17 e 21 anos de idade, no primeiro e segundo ciclos de estudos; enquanto o fator acadêmico apresentou um risco moderado (45,2%) naqueles estudantes universitários entre 17 e 21 anos de idade (45,2%), com prevalência no primeiro, segundo e quarto ciclos de estudos (17,7%), respectivamente. A conclusão geral é que existe um nível moderado de risco de abandono das universidades (58,9%) e a maioria são mulheres (37,9%).

**Palavras-chave:** Abandono; Risco; Estudantes universitários; Pandemia; Fatores.

## **Introducción**

En diciembre de 2019, ocurrió un brote de una nueva neumonía por coronavirus en Wuhan (Hubei, China) (Umaña, 2020). A principios de 2020, la enfermedad por el nuevo coronavirus (COVID-19) comenzó a extenderse por toda China. Este rápido aumento de los casos confirmados y de los fallecimientos también se extendió por todo el mundo, y América Latina en general y el Perú en particular se convirtieron en importantes focos de la pandemia.

Con ello se produjo el cierre universal de instalaciones educativas presenciales y según datos de la UNESCO, gobiernos de casi 200 países decretaron el cierre total o parcial de centros educativos, y esa relación de países no paró de aumentar (García-Aretio, 2020). Así mismo, cerca de 1600 millones de niños, adolescentes y jóvenes se han visto afectados a nivel mundial por esta circunstancia, al igual que más de 60 millones de docentes abocados a un cambio radical y abrupto, y al 94% de la población estudiantil mundial (UNESCO; IESALC, 2020).

Este problema se ha visto acentuado aún más en los países con escasos recursos, donde las brechas de acceso a internet se han incrementado con motivo de la pandemia, al reducir posibilidades a los estudiantes vulnerables (Jiménez-Guerra & Ruiz-González, 2020; Kuric et al., 2021; Ledo & Vera, 2021; Lloyd, 2020). Esta crisis ha llevado a las poblaciones más pobres a una pérdida de aprendizaje irrecuperable y a empujarlos a la deserción debido a dificultades económicas generadas por la crisis (Kuric et al., 2021; Mac-Ginty et al., 2021).

En ese sentido, una de las consecuencias inmediatas ocasionadas por la pandemia es el riesgo de deserción estudiantes que experimentan los universitarios, ligados a diferentes factores, que explican el abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado

(Mateus et al., 2011). La deserción universitaria se considera una problemática que cuestiona permanentemente a la institución universitaria y a la gestión que desde el área relacionada se realiza (Londoño, 2013). A pesar que uno de los objetivos de la educación superior es la permanencia de los estudiantes en los programas educativos y la culminación satisfactoria de estos hasta lograr su grado o título (Mateus et al., 2011), por la crisis sanitaria estos objetivos se pusieron en riesgo permanentemente.

Dentro de los factores de riesgo de la deserción universitaria se encuentran los psicológicos, centrados en la personalidad del estudiante y se señala que las intenciones de un individuo son el resultado de sus creencias que influyen sobre sus actitudes y comportamiento. También la literatura muestra factores sociológicos, y se sugiere que la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior, siendo el medio familiar una de las principales fuentes que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas que afectan su nivel de integración social en la universidad (Schneider et al., 2013).

Otros factores que influyen en la decisión de desertar o no es el económico, donde uno de sus componentes críticos de esta perspectiva es la percepción del estudiante de su capacidad o incapacidad de solventar los costos asociados a los estudios universitarios. Por último figuran el factor institucional, ligado al proceso de enseñanza dentro de la organización, donde las características de la institución de educación superior cobra especial relevancia en la calidad de la docencia y de las experiencias de los estudiantes en el aula (Mateus et al., 2011; Vergara et al., 2017). En ese sentido, el presente estudio que se presenta a continuación tiene como objetivo identificar los factores de riesgo a la deserción de los estudiantes universitarios en tiempos de pandemia.

## Metodología

**Diseño del estudio .-** Un estudio transversal con diseño no experimental, de alcance descriptivo (Bernal, 2010; Caricote, 2008; Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, 2014; Vara, 2010). Fue llevado a cabo para detectar los factores de riesgo asociados a la deserción durante la pandemia de COVID-19 entre los estudiantes universitarios de una universidad pública.

**Población y muestra.** – Para ello, se realizó un muestreo no probabilístico por cuotas, puesto que el cuestionario fue distribuido en formato electrónico a los estudiantes universitarios de los

primeros cuatro ciclos de estudios, haciendo una muestra total de 124 participantes del área de Ciencias Sociales. Dicho muestreo se aplicó atendiendo a los criterios de exclusión. Es decir, si el alumnado universitario no atendía a ningún factor exclusivo, podía participar en el estudio. Por último, cabe destacar que la participación en el estudio era totalmente voluntaria.

**Recolección de datos.** - El cuestionario utilizado para llevar a cabo el estudio se adaptó al contexto de la crisis por COVID-19. La validez de dicho cuestionario se representa con consistencia interna alfa de Cronbach superior a 0.87. Este constaba de 49 preguntas y estaban divididas en 3 factores: i) socioeconómicos, ii) personales y iii) académicos. Cada criterio o factor tuvo 5 opciones de respuesta, se puede asignar un puntaje en una escala de 1 a 5 puntos, donde 1 denota en total desacuerdo, 2 denota desacuerdo, 3 denota indiferencia, 4 denota de acuerdo y 5 indica muy de acuerdo.

El proceso de reclutamiento de los participantes se coordinó con las instancias correspondiente e incluyó un comunicado para informar sobre el estudio y el inicio de la investigación. Luego, los estudiantes recibieron el instrumento de la investigación para su resolución.

**Análisis estadístico.** - El análisis estadístico se realizó mediante el programa SPSS 24 (IBM, Armonk, USA). En primer lugar, tras recopilar todos los datos de los cuestionarios, se obtuvieron los datos descriptivos y las frecuencias de cada variable. Cabe destacar que, en esta muestra, no hubo necesidad de imputar o substituir los datos perdidos ya que en ningún caso sobrepasó el 5%.

## **Resultados y Discusión**

En la totalidad de este estudio participaron 124 estudiantes universitarios que pertenecen a una universidad pública de Puno, de los primeros cuatro ciclos de estudio. Según el sexo, la mayor parte de los encuestados es de sexo femenino (58,9%). Según grupos etarios, la mayoría (64,5%) de los estudiantes tenía entre 17 y 21 años, con una media de 19 años ( $\sigma= 1,44$ ). En general, la mayor proporción de los estudiantes universitarios poseen un nivel de riesgo moderado de deserción universitaria (58,9%), con alto porcentaje en mujeres (37,9%).

La Tabla 1 muestra las frecuencias y porcentajes del factor socioeconómico de este estudio estratificado, en función de las variables sociodemográficas, donde se halló, entre los encuestados, que la mayoría de las mujeres presentan alto riesgo de deserción universitaria (33,1%), entre

## Factores de riesgo de deserción universitaria durante la pandemia de COVID-19

aquellos universitarios que se encuentran entre 17 y 21 años (42,7%), del IV ciclo de estudios (17,7%) y seguido de los estudiantes del I ciclo (16,9%).

**Tabla 1:** Frecuencias y porcentajes del factor socioeconómico en función de su categorización (n=124)

	Factor socioeconómico					
	Bajo		Moderado		Alto	
	n	%	n	%	n	%
<b>Sexo</b>						
Masculino	0	0	11	8,9	40	32,3
Femenino	2	1,6	30	24,2	41	33,1
<b>Edad (años)</b>						
17 – 21	0	0	27	21,8	53	42,7
22 – 26	1	0,8	10	8,1	22	17,7
27 – 30	1	0,8	4	3,2	6	4,8
<b>Ciclo de estudios</b>						
I ciclo	1	0,8	9	7,3	21	16,9
II ciclo	0	0	11	8,9	19	15,3
III ciclo	0	0	14	11,3	19	15,3
IV ciclo	1	0,8	7	5,6	22	17,7

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes universitarios.

La Tabla 2 muestra las frecuencias y porcentajes del factor personal, en función de las variables sociodemográficas, donde se halló, entre los encuetados, que la mayoría de los varones presentan riesgo alto de deserción universitaria (24,2%), en aquellos universitarios que se encuentran entre 17 y 21 años (37,9%), con prevalencia en el II ciclo de estudios (17,7%).

**Tabla 2:** Frecuencias y porcentajes del factor personal en función de su categorización (n=124)

	Factor personal					
	Bajo		Moderado		Alto	
	n	%	n	%	n	%



Sexo						
Masculino	0	0	21	16,9	30	24,2
Femenino	5	4,0	24	19,4	44	19,4
Edad (años)						
17 – 21	2	1,6	31	25,0	47	37,9
22 – 26	1	0,8	10	8,1	22	17,7
27 – 30	2	1,6	4	3,2	5	4,0
Ciclo de estudios						
I ciclo	2	1,6	13	10,5	16	12,9
II ciclo	0	0	8	6,5	22	17,7
III ciclo	2	1,6	13	10,5	18	14,5
IV ciclo	1	0,8	11	8,9	18	14,5

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes universitarios.

La Tabla 3 muestra las frecuencias y porcentajes del factor académico estratificado, en función de las variables sociodemográficas, donde se halló; entre los encuetados, que la mayoría de mujeres presentan moderado riesgo de deserción universitaria (45,2%), en aquellos universitarios que se encuentran entre 17 y 21 años (45,2%), con prevalencia en el I, II y IV ciclo de estudios (17,7%).

**Tabla 3:** Frecuencias y porcentajes del factor académico en función de su categorización (n=124)

	Académico					
	Bajo		Moderado		Alto	
	n	%	n	%	n	%
Sexo						
Masculino	0	0	31	25,0	20	16,1
Femenino	2	1,6	56	45,2	15	12,1
Edad (años)						
17 – 21	0	0	56	45,2	24	19,4
22 – 26	1	0,8	24	19,4	8	6,5
27 – 30	1	0,8	7	5,6	3	2,4
Ciclo de estudios						

## Factores de riesgo de deserción universitaria durante la pandemia de COVID-19

I ciclo	1	0,8	22	17,7	8	6,5
II ciclo	0	0	21	16,9	9	7,3
III ciclo	0	0	22	17,7	11	8,9
IV ciclo	1	0,8	22	17,7	7	5,6

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes universitarios

### Discusión

Los resultados muestran que el factor socioeconómico se vincula con un alto nivel de riesgo de deserción universitaria en estudiantes mujeres, estos resultados, coinciden con lo encontrado en la literatura, donde se señala que la situación financiera del estudiante y su familia es un factor de riesgo para su desempeño académico (Donoso & Schiefelbein, 2007). Al respecto Canales & De los Ríos, (2007) plantea que las circunstancias tales como la pérdida del empleo de algún familiar directo, o bien que el estudiante debió asumir responsabilidades como jefe de familia se constituyeron en factores fundamentales para abandonar permanentemente el sistema educativo.

En el presente estudio, la mayoría de los estudiantes financian sus estudios a través de sus padres, sin embargo, sus ingresos económicos se han mermado por la crisis sanitaria, existiendo un riesgo que los estudios puedan verse interrumpidos debido a la dificultad de poder financiar la carrera. En su estudio Lozano et al. (2020) refiere que la Organización Internacional del Trabajo ha establecido que la crisis de la pandemia provocaría un aumento del desempleo mundial entre 5,3 millones de personas y 24,7 millones de personas según diferentes escenarios. El impacto resulta escalofriante ya que 1,25 billones de trabajadores se encuentran en riesgo de despido, reducción del salario y posible disminución de las horas trabajadas. En este sentido, dicho organismo incide en que 2,7 millones de trabajadores se encuentran afectados por las medidas de cierre total o parcial lo que supone el 81% de la fuerza laboral mundial.

Otro de los factores de riesgo relacionado con la deserción tiene que ver con lo personal, estos resultados obtenidos son concordantes con otros estudios, donde las aspiraciones y motivaciones personales del estudiante se encuentran en disonancia con sus expectativas, propias de la juventud, sumado a ello las dificultades personales para la integración y adaptación y al grado de satisfacción con la carrera (Ventura-Romero et al., 2019); (Flores et al., 2019). Al respecto, González-Velázquez (2020) atribuye al estrés académico asociado a la pandemia por la COVID-19 una disminución de la motivación y del rendimiento académico con un aumento de la ansiedad y dificultades familiares, especialmente para estudiantes de escasos recursos económicos. Sumado a



ello la desadaptación a la carrera de aquellos universitarios que cursan los primeros ciclos de estudios, quedando evidente la escasa gratitud de los estudiantes de cara a la institución de enseñanza e insuficiente deseo de quedarse (Rueda et al., 2008).

Por otro lado, el factor académico que resulto ser medianamente riesgoso, adquiere significado mayor por estar ligado al bajo rendimiento, y trasciende el plano académico, por los síntomas y efectos psíquicos y físicos que se detonan, incrementan o agudizan durante esta situación académica, particularmente para quienes se advertía baja tolerancia a la frustración, condiciones críticas de su estima o percepción de vulnerabilidad, así como para quienes aludían cierta predisposición a enfermarse (Murillo, 2015).

Estos problemas académicos, además del bajo rendimiento académico, repitencia, ausencia de disciplina y métodos de estudio; deficiencias universitarias como dificultades en los programas académicos que tienen que ver con la enseñanza tradicional, insatisfacción académica generada por la falta de espacios pedagógicos adecuados para el estudio, falta de orientación profesional y falta de aptitud académica. Se agravaron por los niveles elevados de estrés que los universitarios experimentaron en tiempos de pandemia, afectando significativamente su salud mental y emocional (Ramírez-Ortiz et al., 2020).

Ahora bien, según Benites (2021) los impactos que genera la COVID-19 en la educación superior se refleja en los datos que maneja el Ministerio de Educación, donde la tasa de deserción estudiantil se ha incrementado, especialmente en aquellas universidades privadas societarias con licencia denegada (58.6%), seguidas de las universidades privadas asociativas con licencia denegada (49.5%) y las universidades privadas licenciadas societarias (29.3%). Así mismo, comparó la deserción entre los semestres 2019-2 y 2020-1, encontrando una diferencia de 293 mil 769 estudiantes, donde el 17,8% pertenecen a estudiantes de universidad públicas. Resaltando que para el año 2019, el 42.6% de los estudiantes universitarios pertenecientes a la población pobre no extremo desertó de la educación universitaria, mientras que solo lo hizo el 18.1% de la población no pobre.

## Conclusión

De acuerdo a los resultados obtenidos, es posible señalar que en este grupo de universitarios existen varios de los factores de riesgo de deserción, lo que los hace un grupo especialmente vulnerable. Dentro de estos factores destacan la situación socioeconómica del grupo familiar, siendo relevante al momento de tomar la decisión de desertar, junto con el factor personal, vinculado a la falta de motivación. Así mismo, el factor académico, no menos importante, hace posible que se concluya que en este grupo de estudio existiría una alta probabilidad de desertar pues se encuentran presentes muchos de los factores de riesgo señalados en la literatura.

Para evitar este problema es necesario implementar algunas medidas, entre ellas: programas académicos de apoyo, programas de apoyo social y económico, de motivación e integración, estrategias de retroalimentación temprana, flexibilidad curricular y considerar variables emocionales y cognitivas.

## Referencia

1. Benites, R. (2021). La Educación Superior Universitaria en tiempos del COVID-19. In *Políticas y debates públicos*. <https://www.estadointernacional.com/la-educacion-superior-universitaria-en-tiempos-del-covid-19/>
2. Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación. Administración, Economía, Humanidades y Ciencias Sociales* (Pearson Educación (ed.); 3ra ed.). <https://doi.org/10.1192/bjp.112.483.211-a>
3. Canales, A., & De los Ríos, D. (2007). Factores explicativos de la deserción universitaria. *Calidad En La Educación*, 26, 173. <https://doi.org/10.31619/caledu.n26.239>
4. Caricote, N. (2008). *Cómo investigar sin complicaciones* (1ra ed.). <http://saber.ucv.ve/jspui/handle/123456789/4667>
5. Donoso, S., & Schiefelbein, E. (2007). Analisis de los modelos explicativos de retencion de estudiantes en la universidad: una vision desde la desigualdad social. *Estudios Pedagógicos*, XXXIII(1), 7–27. <https://www.scielo.cl/pdf/estped/v33n1/art01.pdf>
6. Flores, E., Bahamondes, V., Maureira, F., & González, P. (2019). *Motivos de deserción universitaria de estudiantes de educación física de Chile*. 10(57), 14–23. [http://emasf.webcindario.com/Motivos\\_de\\_desercion\\_universitaria\\_de\\_estudiantes\\_de\\_EF\\_de\\_Chile.pdf](http://emasf.webcindario.com/Motivos_de_desercion_universitaria_de_estudiantes_de_EF_de_Chile.pdf)
7. García-Aretio, L. (2020). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento,

- confinamiento y posconfinamiento. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 09. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
8. González-Velázquez, L. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios asociados a la pandemia por Covid-19. *Espacio I+D, Innovación Más Desarrollo*, 9(25), 158–179. <https://doi.org/10.31644/imasd.25.2020.a10>
9. Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta edic).
10. Jiménez-Guerra, Y., & Ruiz-González, M. de los Á. (2020). *Reflexiones sobre los desafíos que enfrenta la educación superior en tiempos de COVID-19*. <https://orcid.org/0000-0001-5879-2379>MaríadelosÁngelesRuizGonzález1<https://orcid.org/0000-0003-3620-1974>
11. Kuric, S., Calderón, D., & Sanmartín, A. (2021). Educación y brecha digital en tiempos del COVID-19. Perfiles y problemáticas experimentadas por el alumnado juvenil para continuar sus estudios durante el confinamiento. *Revista de Sociología de La Educación-RASE*, 14(1), 63. <https://doi.org/10.7203/rase.14.1.18265>
12. Ledo, M. J. V., & Vera, I. A. (2021). *Impacto de la COVID-19 en la Educación Superior*. 35(1), 1–15.
13. Lloyd, M. (2020). Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19. In Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación (Ed.), *Educación y pandemia: una visión académica* (1ra ed., pp. 115–121). [http://132.248.192.241:8080/jspui/bitstream/IISUE\\_UNAM/546/1/LloydM\\_2020\\_Desigualdades\\_educativas.pdf](http://132.248.192.241:8080/jspui/bitstream/IISUE_UNAM/546/1/LloydM_2020_Desigualdades_educativas.pdf)
14. Londoño, L. (2013). Factores de riesgo presentes en la deserción estudiantil en la Corporación Universitaria Lasallista. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, 38, 183–194. <http://34.231.144.216/index.php/RevistaUCN/article/view/413/815>
15. Lozano, L., Lozano, S., & Robledo, R. (2020). Desempleo en tiempos de covid-19: efectos socioeconómicos en el entorno familiar. *Journal of Science and Research: Revista Ciencia e Investigación*, 5(4), 187–197.
16. Mac-Ginty, S., Jiménez-Molina, Á., & Martínez, V. (2021). Impacto de la pandemia por COVID-19 en la salud mental de estudiantes universitarios en Chile. *Revista Chilena de Psiquiatría y Neurología de La Infancia y La Adolescencia.*, 32(1), 23–37. <https://psicologia.udp.cl/cms/wp-content/uploads/2021/04/Rev-SOPNIA-2021-23-37.pdf>

17. Mateus, M., Herrera, C., Perilla, C., Parra, G., & Vera, A. (2011). Factores presentes en la deserción universitaria en la Facultad de Psicología de la Universidad de San Buenaventura, sede Bogotá en el periodo comprendido entre 1998-2009. *Psychologia. Avances de La Disciplina*, 5(1), 121–133. <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=297224114011>
18. Murillo, M. (2015). Riesgo de deserción por rendimiento académico y sus implicaciones para la salud mental desde la perspectiva de los estudiantes. *V Clabes*. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1114/1137>
19. Ramírez-Ortiz, J., Castro-Quintero, D., Lerma-Córdoba, C., Yela-Ceballos, F., & Escobar-Córdoba, F. (2020). Consecuencias de la pandemia Covid 19 en la salud mental asociadas al aislamiento social. *Revista Scielo Preprints*, 21. <https://doi.org/https://doi.org/10.5554/22562087.e930>
20. Rueda, S., Urrego, D., Páez, E., Velásquez, C., & Hernández, E. (2008). Perfiles de riesgo de deserción en estudiantes de las sedes de una universidad colombiana. *Revista de Psicología (PUCP)*, 38(1), 275–297. <https://doi.org/10.18800/psico.202001.011>
21. Schneider, R., Flores, C., Reyes, M., & Venegas, H. (2013). Factores de riesgo de deserción presentes en alumnos repitentes de las carreras de Enfermería y Kinesiología en una universidad chilena. *Ciencia y Enfermería*, XIX(3), 63–71. [https://www.scielo.cl/pdf/cienf/v19n3/art\\_07.pdf](https://www.scielo.cl/pdf/cienf/v19n3/art_07.pdf)
22. Umaña, A. C. (2020). Educación Superior en Tiempos de COVID-19: oportunidades y retos de la educación a distancia. *Innovaciones Educativas*, 22(Especial), 36–49. <https://doi.org/10.22458/ie.v22iEspecial.3199>
23. UNESCO; IESALC. (2020). *COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones*. <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19-060420-ES-2.pdf>
24. Vara, A. (2010). *Desde la idea hasta la sustentación: 7 pasos para una tesis exitosa Un método efectivo para las ciencias empresariales* (Universidad San Martín de Porras (ed.); 1st ed., Issue 451). <https://doi.org/10.1192/bjp.112.483.211-a>
25. Ventura-Romero, J. M., Lobos-Rivera, M. E., & Gutiérrez-Quintanilla, J. R. (2019). Construcción, validación y confiabilidad de escala de medición de deserción estudiantil universitaria. *Entorno*, 67, 9–21. <https://doi.org/10.5377/entorno.v0i67.7497>
26. Vergara, J., Boj Del Val, E., Barriga, O., & Díaz, C. (2017). Factores explicativos de la deserción

de estudiantes de pedagogía. *Revista Complutense de Educacion*, 28(2), 609–630.  
[https://doi.org/10.5209/rev\\_RCED.2017.v28.n2.50009](https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2017.v28.n2.50009)

© 2023 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).