



*El balance social como instrumento de evaluación de la responsabilidad social  
empresarial en la Cooperativa 15 de abril, 2022*

*The social balance as an evaluation instrument of corporate social responsibility  
in the Cooperative April 15, 2022*

*O balanço social como instrumento de avaliação da responsabilidade social  
empresarial na Cooperativa 15 de abril de 2022*

Eliana Yajaira Bernardo Pinargote <sup>I</sup>  
[ebernardo9126@utm.edu.ec](mailto:ebernardo9126@utm.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0003-3185-0756>

Christian David Tamayo Cevallos <sup>II</sup>  
[christian.tamayo@utm.edu.ec](mailto:christian.tamayo@utm.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0002-4784-1611>

**Correspondencia:** [ebernardo9126@utm.edu.ec](mailto:ebernardo9126@utm.edu.ec)

Ciencias Empresariales  
Artículo de Investigación

\* **Recibido:** 23 de diciembre de 2022 \***Aceptado:** 12 de enero de 2023 \* **Publicado:** 24 de febrero de 2023

- I. Ingeniera en Contabilidad y Auditoría, Cursante de la Maestría en Contabilidad y Auditoría Universidad Técnica de Manabí, Ecuador, Contadora General de la Cooperativa de Ahorro y Crédito 15 de abril, Ecuador.
- II. Ingeniero Comercial, Magíster en Educación y Desarrollo Social, Doctor en Ciencias Contables y Financieras, Docente Universitario Auxiliar Tiempo Completo, Universidad Técnica de Manabí, Ecuador.

## Resumen

El balance social es una herramienta que mide la responsabilidad social empresarial lo que promueve información destinada a la evaluación del cumplimiento de las acciones responsables por parte de las empresas. En este sentido se lleva a cabo un estudio con el objeto de analizar la importancia del balance social en el cumplimiento de responsabilidad social empresarial de la Cooperativa de Ahorro y Crédito 15 de Abril. Por lo cual, se aplica una metodología de enfoque cuantitativo, con método descriptivo y nivel analítico, implementando la revisión de literatura, y la encuesta como técnicas de recolección de datos a fines de conocer la importancia del balance social en la responsabilidad social empresarial de la cooperativa 15 de abril, y los conocimientos y experiencias de los trabajadores de la cooperativa en referencia al tema de estudio. Dentro de los resultados obtenidos en el estudio, se destaca que para la organización estudiada, la responsabilidad social es trascendente, esto lo deja ver con la formulación, aplicación y supervisión de políticas que se enfocan en promover acciones responsables, tanto con los empleados como con la sociedad que la rodea. Dentro de estas acciones se encuentra: las contribuciones a organizaciones benéficas, el apoyo incondicional al empleado, y el ajuste de los productos, los programas que fomentan la diversidad laboral, entre otros.

**Palabras Clave:** responsabilidad social; balance social; desarrollo social; empresa; cooperativa.

## Abstract

The social balance is a tool that measures corporate social responsibility, which promotes information aimed at evaluating compliance with responsible actions by companies. In this sense, a study is carried out in order to analyze the importance of the social balance in the fulfillment of corporate social responsibility of the Cooperativa de Ahorro y Crédito 15 de Abril. Therefore, a quantitative approach methodology is applied, with a descriptive method and analytical level, implementing the literature review, and the survey as data collection techniques in order to know the importance of the social balance in the corporate social responsibility of the company. cooperative April 15, and the knowledge and experiences of the workers of the cooperative in reference to the subject of study. Among the results obtained in the study, it stands out that for the organization studied, social responsibility is transcendental, this allows it to be seen with the formulation, application and supervision of policies that focus on promoting responsible actions, both with employees and with the society that surrounds it. Among these actions are: contributions

to charitable organizations, unconditional support for the employee, and the adjustment of products, programs that promote labor diversity, among others.

**Keywords:** social responsibility; social balance; social development; company; cooperative.

## Resumo

O balanço social é uma ferramenta que mede a responsabilidade social empresarial, que promove informações destinadas a avaliar o cumprimento de ações responsáveis por parte das empresas. Neste sentido, é realizado um estudo de forma a analisar a importância do balanço social no cumprimento da responsabilidade social empresarial da Cooperativa de Ahorro y Crédito 15 de Abril. Para tanto, é aplicada uma metodologia de abordagem quantitativa, com método descritivo e nível analítico, implementando a revisão de literatura, e o levantamento como técnicas de coleta de dados a fim de conhecer a importância do balanço social na responsabilidade social empresarial da empresa. 15, e os conhecimentos e experiências dos trabalhadores da cooperativa em relação ao objeto de estudo. Dentre os resultados obtidos no estudo, destaca-se que para a organização estudada a responsabilidade social é transcendental, isso permite que ela seja vista com a formulação, aplicação e fiscalização de políticas que tenham como foco a promoção de ações responsáveis, tanto com os colaboradores quanto com o sociedade que o cerca. Entre essas ações estão: contribuições a entidades beneficentes, apoio incondicional ao empregado e adequação de produtos, programas que promovem a diversidade laboral, entre outros.

**Palavras-chave:** responsabilidade social; equilíbrio social; desenvolvimento Social; empresa; cooperativo.

## Introducción

El balance social surge en la década de los 60 en Estados Unidos como reconocimiento a la responsabilidad social empresarial (RSE), desde entonces se ha asumido la gestión empresarial en un contexto socialmente responsable mediante una visión de dirección estratégica a través de un gobierno corporativo y comprometido con el desarrollo social (Tamayo y Ruiz, 2018). En América Latina, la responsabilidad social empresarial es un fenómeno que involucra asuntos empresariales por lo que se espera que tanto los procesos de implementación como de divulgación avancen en la misma proporción y nivel de aplicación, convirtiendo el balance social como un modelo de gestión

social e instrumento complementario en la toma de decisiones organizacionales (Castillo et al, 2022).

En Ecuador existe un interés acentuado de las empresas hacia el cumplimiento de la responsabilidad social, encaminando acciones cónsonas con el desarrollo sostenible y los objetivos de desarrollo declarados a nivel mundial. Sin embargo, todavía es poco aplicada y generalmente se destina de manera filantrópica o cuidado al medio ambiente, por lo que aún el término no se encuentra arraigado a los valores y objetivos corporativos (Ormaza et al, 2020).

El desconocimiento de las generalidades de la importancia del balance social en el cumplimiento de responsabilidad social es una problemática presente en la Cooperativa de Ahorro y Crédito 15 de Abril. Entre las causas directas se pueden mencionar la falta de difusión de información, actualización y formación sobre la temática; así como también las tradicionales políticas empresariales; provocando efectos como la poca credibilidad sobre las acciones cooperativas y el desinterés por acceder a servicios financieros.

Basado en lo expuesto anteriormente, el presente estudio de investigación plantea la siguiente interrogante:

¿Por qué es importante el balance social en el cumplimiento de responsabilidad social empresarial de la Cooperativa 15 de Abril? Esta problemática se pretende solucionar a través de un proceso investigativo sustentado en bases teóricas y resultados reales con el objetivo de analizar la importancia del balance social en el cumplimiento de responsabilidad social empresarial de la Cooperativa de Ahorro y Crédito 15 de Abril.

Del mismo modo, es importante destacar que el desarrollo del estudio es viable de efectuar ya que se dispone del interés y el consentimiento de las autoridades principales de la Cooperativa 15 de Abril para poner en práctica las técnicas de indagación que faciliten la recopilación de información de campo pertinente para el logro de los objetivos trazados. Además se cuenta con los recursos adecuados y los referentes bibliográficos actuales que permitirán fundamentar el estudio, y solucionar la necesidad existente en cuanto al desconocimiento de la importancia del balance social en la responsabilidad social empresarial de la organización.

## **Materiales y Métodos**

La presente investigación se encuentra enmarcada en una metodología de enfoque cuantitativo, aplicando los métodos documentales, descriptivo y el nivel analítico, con la finalidad de lograr

resaltar la importancia del balance social en el cumplimiento de responsabilidad social empresarial de la Cooperativa 15 de Abril.

La investigación cuantitativa propone hipótesis más pasibles de medición para conocer con mayor precisión la naturaleza del fenómeno y así tener un conocimiento integral del mismo (Sánchez, 2019). Del mismo modo, el método documental es una técnica que consiste en la selección y compilación de información a través de la lectura crítica de documentos bibliográficos, con el objetivo de estudiar y analizar datos ya existentes que proceden de distintas fuentes (Berraza, 2018). En este sentido se desarrolla un estudio de la mano con el capital humano que labora en la cooperativa de ahorro y crédito 15 de abril, con el fin de conocer sus experiencias sobre el balance social en la responsabilidad social empresarial de la organización, a fin de sustentar las variables a través del estudio de fuentes bibliográficas, con el objeto de brindar los conocimientos necesarios sobre la importancia que tiene el balance social en el cumplimiento de la responsabilidad social empresarial de la cooperativa de ahorro y crédito 15 de abril.

A su vez, la investigación se apoyó en el método descriptivo; el cual consiste en ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades, entre otros y así proporcionar una detallada descripción (Esteban, 2018). Por otro lado, el nivel analítico según Macías et al (2022) la investigación analítica implica la reinterpretación de lo analizado en función de algunos criterios, dependiendo de los objetivos del análisis, consiste en el estudio de las definiciones relacionadas con el tema, para estudiar sus elementos detalladamente y poderlas comprender con mayor profundidad. En este sentido, se aplican ambos métodos con la finalidad de analizar y describir la información obtenida con el desarrollo de la investigación.

La población según Tamayo (2012) es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno. Basado en lo descrito por el autor, la población está compuesta por el capital humano que integra Cooperativa de Ahorro y Crédito 15 de Abril, siendo éste 15 personas.

Por conformar una población finita y accesible no se consideró necesario seleccionar una muestra. En relación a esto, Morillas (2016) expone que, si el tamaño de la población o universo es conocido, la elección del tamaño de la muestra, no se considera necesario, dado que su estimación representa a la población.

De modo que, el grupo seleccionado será de 14 participantes que aportaran información para alcanzar los objetivos planteados en el estudio.

Como técnica de recolección de datos se aplica:

- Revisión documental de los reportes de Balance Social de la Cooperativa de Ahorro y Crédito 15 de Abril.
- Revisión de la literatura de información condensada en bases de datos como Scopus, Latindex, Redalyc, Scielo; así como también de plataformas digitales de organizaciones financieras e investigaciones o libros desarrollados por autores en referencia a las variables de la investigación.
- La encuesta, misma que fue aplicada a través de un formulado de google form, y el cual se dirigió vía correo electrónico a los 15 informantes claves que conforman la población en el estudio de investigación. Cabe destacar, que este cuestionario fue elaborado por Pico y Mendoza (2022).

### Resultados y discusión

Se realizó una revisión bibliográfica de las variables identificadas de este trabajo de investigación y en relación a la perspectiva del investigador que aportan al entendimiento de sus elementos para su cuestionamiento como instrumento de evaluación de la responsabilidad social empresarial en las cooperativas.

<b>Autor / Año</b>	<b>Dimensiones vinculantes</b>	<b>Perspectiva</b>
<b>Carlos Arbey Castillo Muñoz, Vicente Ripoll-Felieu, Ana Urquirdi. (2022)</b>	En América Latina, la responsabilidad social empresarial es un fenómeno que involucra asuntos empresariales por lo que se espera que tanto los procesos de implementación como de divulgación avancen en la misma proporción y nivel de aplicación, convirtiendo el balance social como un modelo de gestión social e instrumento complementario	El mundo empresarial ha ejecutado diversos cambios en los últimos años con la intención de sacar provecho a todas las situaciones que se puedan presentar, en este sentido el balance social surge como un elemento de evaluación e impulso de la responsabilidad social

	en la toma de decisiones organizacionales	empresarial lo cual se convierte en una ventaja competitiva y de crecimiento para las organizaciones.
<b>Daniel Medina Valentino Benedetti Lukasz Zablonki (2022)</b>	La responsabilidad de las empresas en los asuntos sociales es un tema cada vez más prioritario, se define como la contribución al desarrollo humano sostenible, a través del compromiso y la confianza de la empresa hacia sus empleados y las familias de éstos, hacia la sociedad en general y hacia la comunidad local, en pos de mejorar el capital social y la calidad de vida de toda la comunidad	La responsabilidad social empresarial se manifiesta en el compromiso que tienen las organizaciones en la contribución del desarrollo humano, a través de acciones que promueven el bienestar social y ambiental de las comunidades.
<b>Miguel Ángel Jaimes Valdez Carlos Armando Jacobo Hernández (2021)</b>	Algunos beneficios de la RSE son: fidelizar a los clientes, la disminución de conflictos, una buena reputación corporativa, la intención de compra, el voluntarismo, el compromiso, la sostenibilidad, el desempeño organizacional, entre otros. Por ende, es necesario continuar con el desarrollo teórico y práctico de la responsabilidad social por parte de la academia y el sector empresarial, respectivamente	Para las empresas la responsabilidad social empresarial no suele ser de carácter obligatorio, sin embargo, es un elemento al cual se le puede sacar provecho ya que trae consigo diversos beneficios para las organizaciones.
<b>Jessica Patricia Buenaño</b>	El Ecuador se encuentra en el puesto 79 de un ranking de 108 países en el que se fomenta la competitividad	En nuestro país, la transformación empresarial en búsqueda de la adaptación

<p><b>Freire, (2018)</b></p>	<p>responsable gracias a los cambios que se realizó en la política pública, la Constitución del Ecuador del año 2008 y la estructuración del Plan Nacional toda una vida.</p>	<p>a la responsabilidad social está en sus comienzos. El estado ecuatoriano a través de la carta magna, y de las políticas públicas buscan promover las acciones que contribuyan al bienestar social por parte del sector empresarial.</p>
<p><b>Ana Rocío Meliza Choco (2019)</b></p>	<p>El balance social (BS) es una medida de la aplicación de la responsabilidad social, para concretar por medio de un informe cualitativo las acciones que tienen las empresas para la contribución al desarrollo social</p>	<p>Dentro de la responsabilidad social empresarial se busca ser eficiente en las acciones que promueven el desarrollo social y ambiental de las comunidades, el balance social es un instrumento de la responsabilidad social empresarial que permite medir la efectividad de las acciones.</p>
<p><b>Arturo Luque1, Jaqueline Peñaherrera, Jaime Ordoñez (2019).</b></p>	<p>Dentro de los criterios para elaborar un balance social se debe definir y planificar las políticas de la organización, realizar un plan de trabajo, hacer un diagnóstico de la realidad interna, definir objetivos sociales, ejecutar las acciones planificadas, y evaluar los resultados por medio de los indicadores.</p>	<p>Para ejecutar un balance social es importante considerar la información descrita por el mencionado autor, a fines de que la información sea confiable y adecuada para la empresa.</p>
<p><b>Oscar Llanes Guerra,</b></p>	<p>El balance social es un instrumento que tiene una relación directa con el</p>	<p>En este sentido, es importante resaltar el</p>



<b>Annia Martínez Massip, Lienny García Pedraza, Mercedes Zenea Montejo, Yannet López Verdecia (2019)</b>	rendimiento y el comportamiento social de las cooperativas, este instrumento de evaluación permite impulsar un proceso de mejora continua que conduce a las empresas a consolidar una relación responsable con la sociedad.	impacto del balance social dentro de las cooperativas, siendo este un instrumento de evaluación que mide el comportamiento responsable que tienen estas organizaciones con la sociedad.
---	---	---

Elaborado por: Investigador (2022)

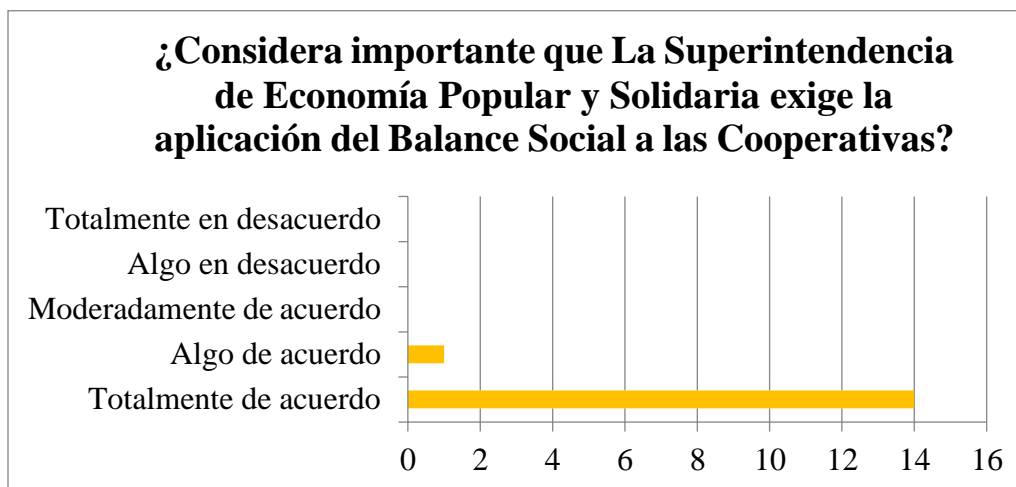
En el presente trabajo de investigación se apoyó en la escala de Likert la cual permitió conocer y analizar la importancia del balance social en el cumplimiento de responsabilidad social empresarial de la Cooperativa de Ahorro y Crédito 15 de Abril.

**Tabla N°01. Políticas de responsabilidad social**

<b>PREGUNTA</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>Algo de acuerdo</b>	<b>Moderadamente de acuerdo</b>	<b>Algo en desacuerdo</b>	<b>Totalmente en desacuerdo</b>
¿Considera importante que La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria exige la aplicación del	14	1	0	0	0

Balance Social a las Cooperativas?					
------------------------------------	--	--	--	--	--

**Figura N°01. Políticas de responsabilidad social**



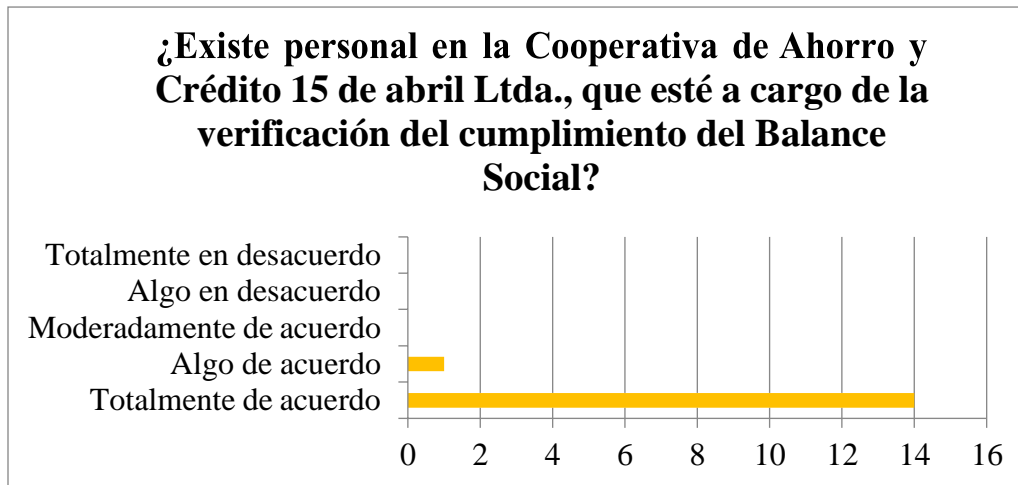
Según la figura expuesta anteriormente, la Cooperativa de Ahorro y Crédito 15 de Abril considera importante que la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria exige la aplicación del Balance Social a las Cooperativas, lo cual concuerda con lo señalado por Bacilio et al (2022), quienes consideran que, en Ecuador es indispensable continuar impulsar políticas de responsabilidad social en el sector empresarial que apunten hacia un desarrollo sostenible que aporte significativamente con las personas, comunidades y el medio ambiente.

**Tabla N°02. Cumplimiento de normativas de responsabilidad social**

PREGUNTA	Totalmente de acuerdo	Algo de acuerdo	Moderadamente de acuerdo	Algo en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
¿Existe personal en la Cooperativa de Ahorro y Crédito 15 de abril Ltda., que esté a cargo de la verificación del	14	1	0	0	0

cumplimiento del Balance Social?					
----------------------------------	--	--	--	--	--

**Gráfico N°02.** *Cumplimiento de normativas de responsabilidad social*



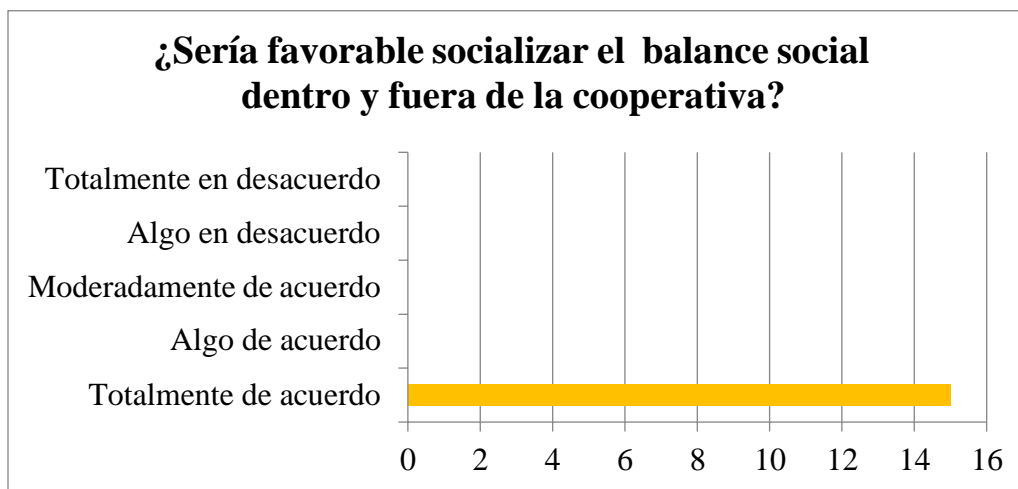
Según lo indicado en la figura 02, la Cooperativa de Ahorro y Crédito 15 de Abril promueve el cumplimiento de la responsabilidad social empresarial a través de la verificación del cumplimiento de normativas que conducen al aseguramiento del comportamiento responsable en pro del bienestar social de la nación. En este contexto, conviene resaltar lo indicado por Carreño et al (2020) quien señala que en Ecuador, la responsabilidad social es considerada un requisito indispensable para mantener una posición estratégica en el mundo competitivo empresarial. Por lo que, la responsabilidad social ejercida por la Cooperativa de Ahorro y Crédito 15 de Abril trae consigo resultados positivos tanto para la sociedad como para la organización.

**Tabla N°03.** *Balance social dentro y fuera de la organización.*

<b>PREGUNTA</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>Algo de acuerdo</b>	<b>Moderadamente de acuerdo</b>	<b>Algo en desacuerdo</b>	<b>Totalmente en desacuerdo</b>
¿Sería favorable socializar el balance	15	0	0	0	0

social dentro y fuera de la cooperativa?					
--	--	--	--	--	--

**Gráfico N°03.** *Balance social dentro y fuera de la organización..*



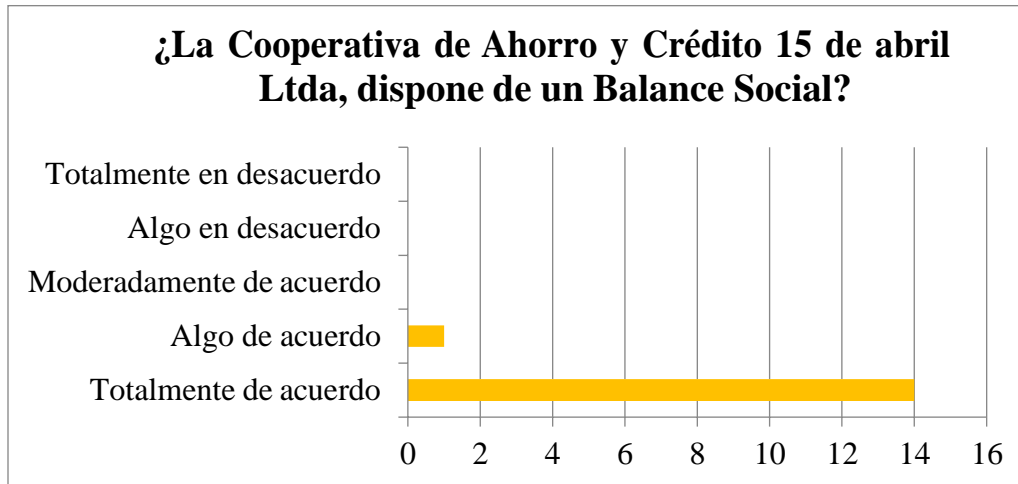
Los informantes encuestados señalan que consideran favorable socializar el balance social dentro y fuera de la cooperativa.

**Tabla N°04. B**

<b>PREGUNTA</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>Algo de acuerdo</b>	<b>Moderadamente de acuerdo</b>	<b>Algo en desacuerdo</b>	<b>Totalmente en desacuerdo</b>
¿La Cooperativa de Ahorro y Crédito 15 de abril Ltda, dispone de un Balance Social?	14	1	0	0	0

*alance social.*

**Gráfico N°04.** *Balance social.*

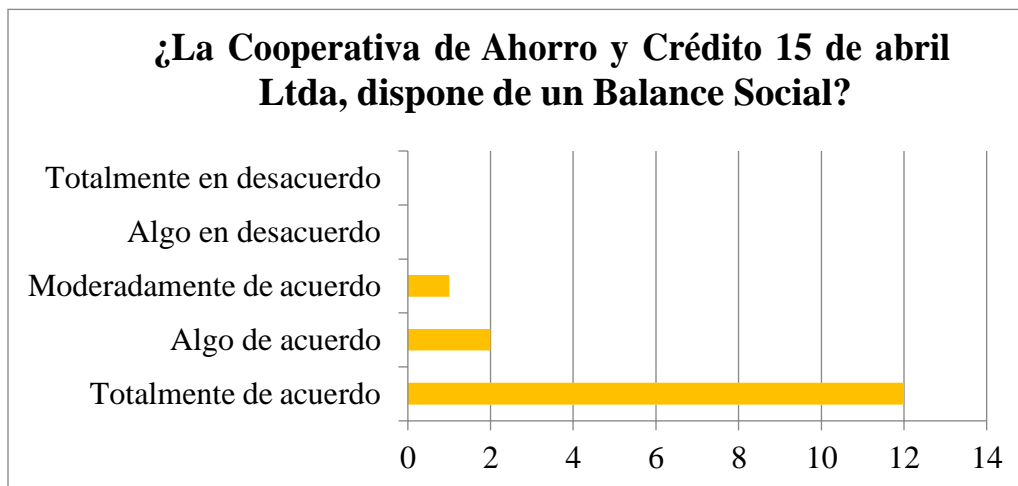


Según lo indicado en la figura anterior, la Cooperativa de Ahorro y Crédito 15 de Abril, dispone de un balance social con el fin de promover un compromiso con el bienestar de la sociedad.

**Tabla N°05.** *Diversidad de la fuerza laboral (en términos de edad, género y raza)*

<b>PREGUNTA</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>Algo de acuerdo</b>	<b>Moderadamente de acuerdo</b>	<b>Algo en desacuerdo</b>	<b>Totalmente en desacuerdo</b>
¿Existen programas que fomentan la diversidad de la fuerza laboral? (en términos de edad, género y raza)	12	2	1	0	0

**Gráfico N°05.** *Diversidad de la fuerza laboral (en términos de edad, género y raza)*



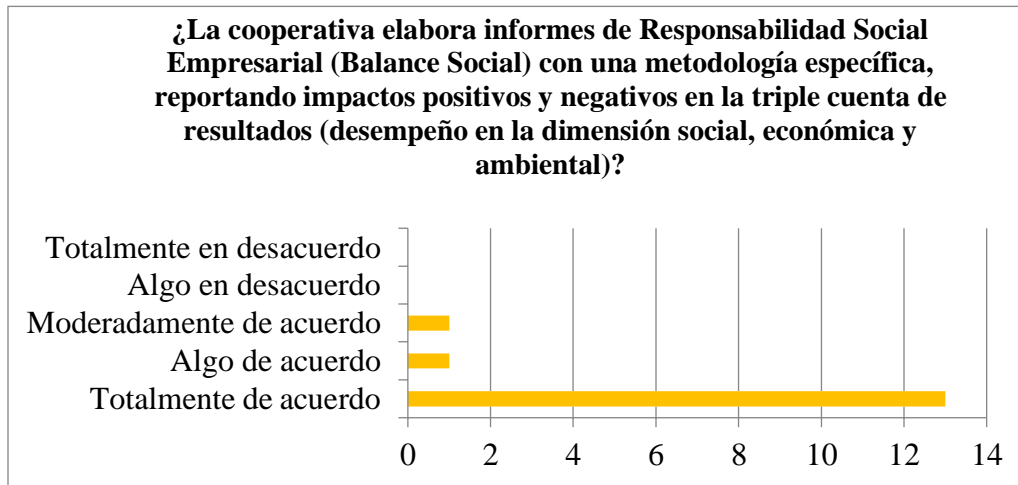
Según lo indicado en la figura 05, la Cooperativa de Ahorro y Crédito 15 de Abril maneja criterios de inclusión social, fomentando la diversidad en la fuerza laboral. En este contexto, Bueñao (2018) señala que la responsabilidad social debe ser de carácter igualitario, las empresas que desean generar un buen balance social deben accionar en pro del bienestar humano sin distinción alguna.

**Tabla N°06. Informes de responsabilidad social.**

<b>PREGUNTA</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>Algo de acuerdo</b>	<b>Moderadamente de acuerdo</b>	<b>Algo en desacuerdo</b>	<b>Totalmente en desacuerdo</b>
¿La cooperativa elabora informes de Responsabilidad Social Empresarial (Balance Social) con una metodología específica, reportando impactos positivos y negativos en la triple cuenta de resultados (desempeño en la	13	1	1	0	0

dimensión social, económica y ambiental)?					
---	--	--	--	--	--

**Gráfico N°06. Informes de responsabilidad social.**



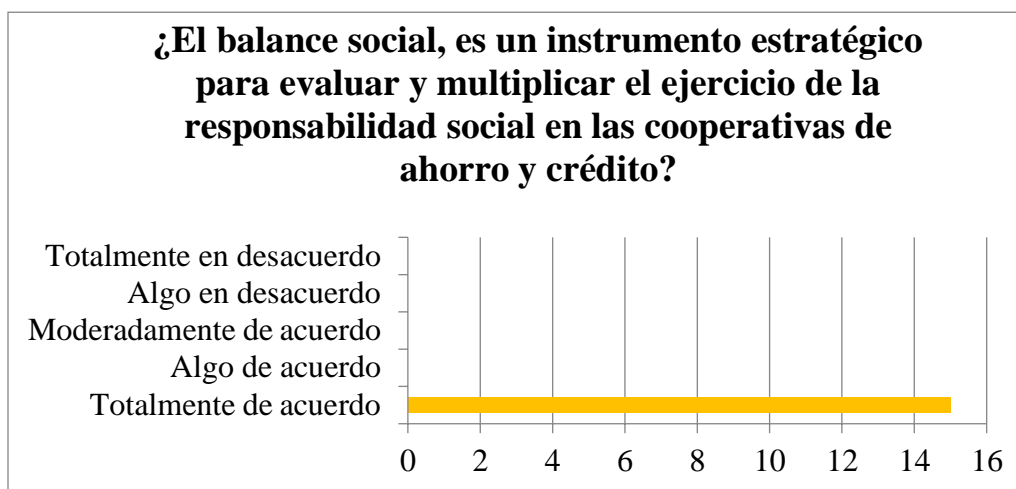
Según lo expuesto por los participantes encuestados, dentro del balance social que se ejecuta dentro de la la Cooperativa de Ahorro y Crédito 15 de Abril, encontramos que la cooperativa elabora informes con una metodología específica, reportando impactos positivos y negativos con el fin de tomar decisiones acertadas que conduzcan a la empresa a ejecutar comportamientos sociales responsables.

**Tabla N°07. Instrumento estratégico**

<b>PREGUNTA</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>Algo de acuerdo</b>	<b>Moderadamente de acuerdo</b>	<b>Algo en desacuerdo</b>	<b>Totalmente en desacuerdo</b>
¿El balance social, es un instrumento estratégico para evaluar y multiplicar el ejercicio de la	15	0	0	0	0

responsabilidad social en las cooperativas de ahorro y crédito?					
---	--	--	--	--	--

**Gráfico N°07. Instrumento estratégico**



Según lo indicado en la figura 07, las Cooperativa de Ahorro y Crédito utilizan el balance social como un instrumento estratégico que les permite evaluar y multiplicar el ejercicio de la responsabilidad social, este resultado concuerda con lo encontrado en la investigación de Olivers (2016), el balance social representa una herramienta que permite medir y auditar el cumplimiento de la responsabilidad social

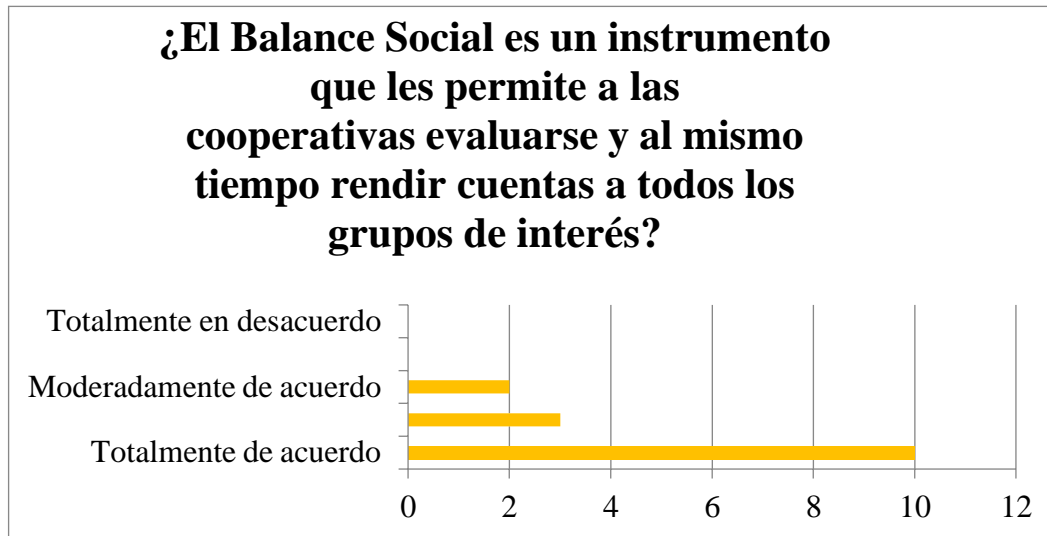
**Tabla N°08. Rendimiento de cuenta a grupos de interés**

PREGUNTA	Totalmente de acuerdo	Algo de acuerdo	Moderadamente de acuerdo	Algo en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
¿El Balance Social es un instrumento que les permite a las cooperativas evaluarse y al mismo	10	3	2	0	0



tiempo rendir cuentas a todos los grupos de interés.?					
---	--	--	--	--	--

**Gráfico N°08.** Rendimiento de cuentas a grupos de interés



Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (2017), el Balance Social es un instrumento estratégico para evaluar y multiplicar el ejercicio de la responsabilidad social y corporativa, la misma que es útil para la toma de decisiones, así como en la determinación de políticas y estrategias sociales. En este sentido, la figura 08 muestra concordancia con lo mencionado anteriormente pues las cooperativas están obligadas a rendir cuentas a un ente de control en este caso a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.

### Conclusiones

La responsabilidad social es una herramienta que aunque no es impositiva o obligatoria para las empresas, es implementada como un rol que promueve un desarrollo sostenible de las comunidades, y a su vez, otorga ciertos beneficios entre ellos una ventaja competitiva para las organizaciones.

El balance social es un elemento de la responsabilidad social empresarial que promueve información destinada a la evaluación del cumplimiento de las acciones responsables por parte de las empresas, y que sirve para efectuar las correcciones que den a lugar para tomar las decisiones

eficientes que conduzcan al cumplimiento oportuno de la responsabilidad social por parte de las empresas.

Mediante el análisis la importancia del balance social en el cumplimiento de responsabilidad social empresarial de la Cooperativa de Ahorro y Crédito 15 de Abril, se puede destacar que para la organización estudiada, la responsabilidad social es trascendente, esto lo deja ver con la formulación, aplicación y supervisión de políticas que se enfocan en promover acciones responsables, tanto con los empleados como con la sociedad que la rodea. Dentro de estas acciones destacan: las contribuciones a organizaciones benéficas, el apoyo incondicional al empleado, y el ajuste de los productos, los programas que fomentan la diversidad laboral, entre otros.

En este sentido, se responde a la interrogante expuesta en la presente investigación la cual indica ¿Por qué es importante el balance social en el cumplimiento de responsabilidad social empresarial de la Cooperativa 15 de Abril? Resaltando que, es importante porque es un instrumento de medición del cumplimiento eficiente de las responsabilidades sociales que ejecutan las empresas, además otorga información a las comunidades sobre las acciones ejecutadas por la organización para promover el desarrollo social.

## Referencias

1. Alarcón, M. Alvarez, J. (2020). El Balance Social y las relaciones entre los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los Principios Cooper. CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa N° 99/2020, pp. 57-87 ISSN: 0213-8093. <https://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/77435/7546364.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
2. Bacilio, J. Cedeño, J. Solórzano, S. Vaca, S. (2022). Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación Vol. IX N°2 diciembre 2021, (enero – mayo 2022) pp. 91-98. <http://dx.doi.org/10.26423/rcpi.v9i2.447>
3. Barraza, C. (2018). Manual para la Presentación de Referencias Bibliográficas de Documentos Impresos y Electrónicos. Obtenido de [http://www.utemvirtual.cl/manual\\_referencias.pdf](http://www.utemvirtual.cl/manual_referencias.pdf)
4. Briones, H. Apolinario, R. Benavides, L. (2020). El balance social empresarial en las Pymes del Ecuador. FIPCAEC (núm. 18) Vol. 5, Año 5Abril-Junio 2020, pp. 175-194. <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/207/340>

5. Bueño, J. (2018). “El balance social como instrumento de evaluación y difusión de la responsabilidad social en las Cooperativas de Ahorro y Crédito de la ciudad de Ambato”. Universidad Técnica del Ambato. Recuperado desde <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/27332/1/T4198ig.pdf>
6. Carreño, M. Erazo, J. Narvaez, C. Moreno, V. (2020). La responsabilidad social en las empresas camaroneras. Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA Año V. Vol V. N°10. Julio – Diciembre 2020. <file:///E:/MI%20DATA/Downloads/Dialnet-LaResponsabilidadSocialEnLasEmpresasCamaroneras-7439110.pdf>
7. Castillo, C. Ripoll, V. Urquidi, A. (2022). Divulgación de Responsabilidad Social Empresarial en América Latina: Evidencias en el uso de la Directriz GRI. Revista Lasallista de Investigación Printversion ISSN 1794-4449. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-44492021000100134](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-44492021000100134)
8. Cortez, A. (2022) Estudio de las acciones para el mejoramiento del control internorequerido por las PYMES dedicadas a las ventas al por menor del distrito de La Chorrera para la prevención de fraudes dentro del marco de la responsabilidad social empresarial. Doctoral thesis, Universidad de Panamá. [http://up-rid.up.ac.pa/5609/1/ana\\_cortez.pdf](http://up-rid.up.ac.pa/5609/1/ana_cortez.pdf)
9. Espinoza, E. (2020). El plagio un flagelo en el ámbito académico ecuatoriano. Universidad Y Sociedad, 12(3), 407-415.
10. Esteban, N. T. (2018). Tipos de investigación. Universidad Santo Domingo de Guzmán, 1–4.
11. Guale, L., & Zambrano, M. (2018). La responsabilidad social corporativa en la industria pesquera de la Provincia de Santa Elena, año 2013. Journal of business and entrepreneurial studies, 8-15.
12. Gutiérrez R. (2022). Responsabilidad social empresarial en las pymes de compra y venta de materiales de construcción en la provincia de Santa Elena AÑO 2021.
13. Jaimes, M. Jacobo, C. Ochoa, S. (2021), Los beneficios de la responsabilidad social empresarial: una revisión literaria. Historia económica empresarial y del pensamiento. <https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/bitstream/handle/20.500.12010/21651/document.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
14. Llanes, O. Martínez, A. García, L. Zenea, M. Lopez, Y. (2019). Evaluación de responsabilidad social en cooperativas agropecuarias. Revista Estudios del Desarrollo

- Social: Cuba y América Latina versión On-line ISSN 2308-0132.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2308-01322019000300009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322019000300009)
15. Luque, A. Peñaherrera, J. Ordoñez, J. (2019). Comparación de los resultados del balance social como herramienta de gestión: los casos de Cacec y Chibuleo. *Revista Chakiñan* no.7 Riobamba ene./abr. 2019. [http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2550-67222019000100104&script=sci\\_arttext](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2550-67222019000100104&script=sci_arttext)
  16. Macías Barrezueta, M. F., Maitta Rosado, I. S., Sánchez Rodríguez, A. D., & Cadena Macías, D. V. (2022). Principios fundamentales para la iniciación de la investigación científica. In *La investigación con métodos cuantitativos*. Casa Editora del Polo. [https://www.casadelpo.com/\\_files/ugd/31263e\\_ea718b465c624a5a84cbb6e8715d6f94.pdf](https://www.casadelpo.com/_files/ugd/31263e_ea718b465c624a5a84cbb6e8715d6f94.pdf)
  17. Medina, D. Benedetti, V. Zablonki, L. (2021). *La responsabilidad social empresarial: Una mirada genealógica*. Desarrollo sostenible y derechos humanos. Bogotá, Colombia. <https://empresaspaiddh.ideaspaz.org/sites/default/files/documentos-micro/FIP-%20RSE%20una%20mirada%20geneal%C3%B3gica%20-%20corregido%20%281%29.pdf>
  18. Meliza, A. (2019). El balance social como herramienta de gestión en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Chibuleo Ltda. Universidad Tecnológica Indoamérica. Ecuador. <https://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/1355/1/Ana%20Roc%c3%ado%20Maliza%20Choco.pdf>
  19. Morillas, A. (2016). Muestreo en poblaciones finitas. *Revista Da Sociedade Brasileira de Medicina Tropical*, 298(1).
  20. Ormaza, J. Ochoa, J. Ramirez, F. Quevedo, J. (2020). Responsabilidad social empresarial en el Ecuador: Abordaje desde la Agenda 2030. *Revista de Ciencias Sociales (RCS)*. [file:///E:/MI%20DATA/Downloads/Dialnet-ResponsabilidadSocialEmpresarialEnElEcuador-7565475%20\(1\).pdf](file:///E:/MI%20DATA/Downloads/Dialnet-ResponsabilidadSocialEmpresarialEnElEcuador-7565475%20(1).pdf)
  21. Pico, E. Mendoza, M. (2022). Responsabilidad social empresarial en el control interno de las pymes de Portoviejo-Ecuador, 2019. *Pol. Con.* (Edición núm. 70) Vol. 7, No 8 Agosto 2022, pp. 1616-1632. <file:///E:/MI%20DATA/Downloads/4475-23499-1-PB.pdf>
  22. Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista Digital de investigación en docencia universitaria*. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2223-25162019000100008](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162019000100008)

23. Tamayo, C. Ruiz, M. (2018). De la responsabilidad social empresarial al balance social. Cofín Habana. 2018. 13. (Número 1). 304-320.  
file:///E:/MI%20DATA/Downloads/Articulo%20revista%20Cofin%20Cuba%202018.pdf
24. Tamayo, M. (2012). El Proceso de la Investigación Científica. México: Limusa, p. 180.

© 2023 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).