



Gestión organizacional en el área administrativa del gobierno autónomo descentralizado municipal, cantón 24 de mayo

Organizational management in the administrative area of the municipal decentralized autonomous government, canton 24 de mayo

Gestão organizacional na área administrativa do governo autônomo descentralizado municipal, canton 24 de mayo

John Abelardo Barcia-Sancán ^I

barcia-john4512@unesum.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-4147-8882>

Dewis Edwin Álvarez-Pincay ^{II}

Dewis.alvarez@unesum.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-4306-1191>

Correspondencia: barcia-john4512@unesum.edu.ec

Ciencias Económicas y Empresariales

Artículo de Investigación

* **Recibido:** 13 de noviembre de 2022 * **Aceptado:** 28 de diciembre de 2022 * **Publicado:** 25 de enero de 2023

- I. Estudiante de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, UNESUM, Jipijapa, Manabí, Ecuador.
- II. Docente de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, UNESUM, en disposición del Tutor de la Unidad de Titulación, de la Carrera Contabilidad y Auditoría, Jipijapa, Manabí, Ecuador.

Resumen

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal, Cantón 24 de Mayo tienen un desconocimiento sobre la gestión organizacional administrativa, por otra parte se puede recalcar que los servidores administrativos no realizan sus funciones por falta de desorganización y capacitaciones entre áreas, y al no cumplir estas gestiones dificulta al proceso administrativo. El objetivo principal es determinar como la gestión organizacional incide en el área administrativa del GAD Municipal, Cantón 24 de mayo. Este trabajo tiene un enfoque cualitativo en la cual se basa a la observación de datos. Así mismo, el enfoque cuantitativo se basa en analizar evidencias teóricas y empíricas mediante a la utilización de los métodos y técnicas. De este modo se utilizó el método inductivo porque permite elaborar conclusiones de acuerdo a las consecuencias que se hayan elaborado en la empresa, para la recolección de datos se utilizó el método estadístico ya que este nos permite presentar tablas y gráficos de los resultados obtenidos, de esta manera para representar las bases teóricas se acudió a utilizar el método bibliográfico por medio de revistas, sitios web y otros. La técnica a utilizar fue mediante la encuesta ya que nos otorga dar respuesta a la variable de la investigación, donde finalmente se concluye que la mayoría del personal administrativo de planta no tienen conocimientos de las gestiones organizacionales y administrativas sin embargo consideran que, si es necesario la gestión organizacional, mientras que 13% de los servidores administrativos de planta no realizan de forma adecuada los procesos administrativos.

Palabras clave: Proceso; Gestión; Organizacional; Administrativo.

Abstract

The Municipal Decentralized Autonomous Government, Cantón 24 de Mayo have a lack of knowledge about the administrative organizational management, on the other hand it can be emphasized that the administrative servers do not perform their functions due to lack of disorganization and training between areas, and by not complying with these procedures it makes it difficult for the administrative process. The main objective is to determine how organizational management affects the administrative area of the Municipal GAD, Canton 24 de Mayo. This work has a qualitative approach in which it is based on the observation of data. Likewise, the quantitative approach is based on analyzing theoretical and empirical evidence through the use of methods and techniques. In this way, the inductive method was used because it allows drawing conclusions

according to the consequences that have been developed in the company, for the data collection the statistical method was used since this allows us to present tables and graphs of the results obtained, In this way, to represent the theoretical bases, the bibliographic method was used by means of magazines, citations, and others. The technique to be used was through the survey since it allows us to respond to the research variable, where it is finally concluded that the majority of plant administrative personnel do not have knowledge of organizational and administrative procedures, however they consider that, if necessary organizational management, while 13% of plant administrative servers do not adequately carry out administrative processes.

Keywords: Process; Management; Organizational; Administrative.

Resumo

O Governo Autônomo Descentralizado Municipal, Cantón 24 de Mayo possui um desconhecimento sobre a gestão organizacional administrativa, por outro lado pode-se destacar que os servidores administrativos não desempenham suas funções por falta de desorganização e capacitação entre as áreas, e por o descumprimento desses procedimentos dificulta o processo administrativo. O objetivo principal é determinar como a gestão organizacional afeta a área administrativa do GAD Municipal, Canton 24 de Mayo. Este trabalho tem uma abordagem qualitativa em que se baseia na observação de dados. Da mesma forma, a abordagem quantitativa baseia-se na análise de evidências teóricas e empíricas por meio do uso de métodos e técnicas. Desta forma, foi utilizado o método indutivo, pois permite tirar conclusões de acordo com as consequências que foram desenvolvidas na empresa, para a coleta de dados foi utilizado o método estatístico, pois permite apresentar tabelas e gráficos dos resultados obtidos, em desta forma, para representar as bases teóricas, utilizou-se o método bibliográfico por meio de revistas, citações, entre outros. A técnica a utilizar foi através do inquérito uma vez que permite responder à variável de investigação, onde se conclui por fim que a maioria do pessoal administrativo da fábrica não tem conhecimentos de procedimentos organizacionais e administrativos, no entanto consideram que, se necessário gestão, enquanto 13% dos servidores administrativos da usina não realizam adequadamente os processos administrativos.

Palavras-chave: Processo; Gerenciamento; Organizacional; Administrativo.

Introducción

En el Ecuador, la gestión organizacional es un aspecto muy importante en todo tipo de entidades sean públicas como privadas, recalcando que una organización debe funcionar de forma eficiente en todos los procesos, fomentando las actividades específicas para sobrellevar al logro de los objetivos y metas propuesta por la entidad. Para mantener una excelente gestión organizacional se requiere de un profesional con las experticias correspondiente para tener la capacidad de tomar decisiones de forma ideal solucionando los conflictos que se presenten dentro de la entidad.

Al referirnos de gestión organizacional estamos implicando a la planificación, organización, dirección y control que son los elementos fundamentales dentro de las actividades que se realizan mediante controles meticulosos del lugar de trabajo, dando como resultado la efectividad de los empleados de esta manera la entidad tendrá una rentabilidad organizativa, porque cada trabajador posee los conocimientos específicos que deben estar ligados a sus funciones y responsabilidades que deben realizar dentro de la institución.

En la provincia de Manabí, probablemente en el entorno empresarial los problemas que afectan en las empresas actuales es la falta de cultura empresarial, mínimos recursos tecnológicos, débil o nula estrategia de trabajo y la falta de previsión en la gestión empresarial.

En el cantón 24 de mayo principalmente en el GAD municipal, cantón 24 de Mayo se obtuvieron que, si es recomendable realizar las gestiones administrativas, de tal manera que los servidores administrativos no realizan de forma adecuada los procesos para que sea más viable la administración gestionando, ejecutando los niveles institucional y personal de la institución.

La gestión organizacional según el estudio de (Westreicher, 2020) menciona que; La gestión es un conjunto de procedimientos y acciones que se llevan a cabo para lograr un determinado objetivo, la gestión empresarial debe de ser una estrategia de actuación rígida para solucionar y gestionar determinadas situaciones en la que se encuentren las instituciones.

Desde el punto de vista científico, se considera que es la gestión organizacional es el desarrollo en donde tiene la función de generar empresas flexibles y adaptivas con el objetivo que experimenta las organizaciones por medio de los procesos que mejoran su gestión interna (Nirian, 2020).

Desde esta perspectiva, se puede derivar que la gestión organizacional es la más eficiente dentro de una buena administración favoreciendo el crecimiento de las organizaciones para alcanzar los objetivos mediante un excelente liderazgo permitiéndole dar las mejoras para la gestión empresarial.

Según (Villar, 2019) indica que la gestión en las organizaciones es importante porque una buena gestión redundará en un mejor producto o servicio. La buena gestión es la clave de un buen negocio. También, (Pola, 2022) señala que la gestión organizacional es una disciplina que propone una serie de acciones para ayudar a los miembros de una empresa a adaptarse a los cambios en el ámbito laboral.

Se deriva que la importancia de la gestión organizacional tiene como objetivo optimizar los procesos que se han desarrollado previamente, por lo tanto, la autonomía en la toma de decisiones profesionales, la gestión esencialmente debe contar con una serie de características para un correcto funcionamiento en la cual debe ser eficiente, comunicativa práctica, colaborativa o que ejerza liderazgo.

Entre la gestión organizacional hoy en día existen cuatro modelos más importantes a destacar:

Gestión por resultados por (Optim, 2020) define que este modelo de gestión organizacional se basa en las metas y objetivos de la organización, que deben estar de acuerdo con la planificación estratégica. Argumenta que la gestión es involucrar a gerencia y colaboradores en la definición e investigación de resultados previamente establecidos.

Este tipo de gestión según (Devpoles, 2020) se da cuando en los países en suma desarrollo el objetivo principal es acelerar el paso del progreso por lo que se habla de gestión para resultados de mejora, por consiguiente, es una estrategia centrada para mejorar a la toma de decisiones y realizar planificaciones estratégicas para su ejecución.

Como se ha manifestado anteriormente el desarrollo del progreso de la gestión es de suma importancia en donde propone la administración de recursos públicos centrada en el desempeño de las acciones, por lo tanto, se definirán en el plan de gobierno.

Gestión de organizaciones basada en procesos ocurre cuando los métodos buscan monitorear y evaluar el desempeño de los procesos y estandarizarlos, además de identificar e implementar siempre las mejores prácticas (Optim, 2020), dado que esta se aplica para mejorar la relación entre los diferentes sectores de la organización, su objetivo es mejorar la calidad y servicio satisfaciendo al cliente mejorando sus necesidades haciendo que les guste mantener una relación con la empresa (Quiroa, 2021).

De igual forma se considera que la gestión basada en procesos eventualmente es la forma de organizar, administrar los procesos que se llevan a cabo para su respectiva ejecución y como consecuencia directa de todo lo anterior, la norma ISO 9001 establece los pasos que debe seguir

una organización que desee establecer, documentar, implementar y mantener un sistema de gestión de la calidad y mejorar continuamente su eficacia.

Este tipo de gestión para reducir los riesgos, la empresa debe buscar un enfoque en la mejora continua de procesos, en la cual puede ofrecer productos y servicios con un alto nivel de calidad buscando mejoras en relación entre los diferentes sectores de la empresa, sistematizando los flujos de trabajo y reducir los costos.

En definitiva, la gestión centralizada determina los procesos ya sea mediante un líder o grupo de trabajadores tomando decisiones estratégicas de las operaciones de la gestión organizacional. Donde define los objetivos, delega responsabilidades, controla el rendimiento, proporciona pautas y decide, sobre todo (Optim, 2020).

Sin embargo, la gestión democrática se considera el capital intelectual de la empresa, buscando construir una relación más cercana con los empleados (Optim, 2020).

En términos generales, la gestión organizacional en el Ecuador es la herramienta principal en la que se enfoca en el factor clave entre una entidad que supera sus objetivos predefinidos mientras que otras se quedan a medio camino por estas razones, la gestión organizacional debe ser capaz de tomar decisiones y resolver problemas que ayuda a garantizar el buen funcionamiento de la empresa.

Es esencial que a través de la historia de la gestión organizacional administrativa del Ecuador se puede observar mala administraciones donde ejerce impactos ineficientes en las operaciones generales de actividades organizacionales de las compañías. Esta ineficiencia sucede cuando los empleados realizan tareas redundantes o que no agregan valor al producto o al cliente donde esta historia en el Ecuador, se puede contemplar posteriormente:

La falta de acción administrativa es la insuficiencia dentro de la organización, un plan de trabajo que desempeñen y hagan posible la supervisión y monitoreo de las empresas más débiles; logran a que sus trabajadores tengan buena comunicación sean eficaces y una vez logrado que sean eficientes para alcanzar la insuficiencia de la mejor forma posible.

El cumplimiento administrativo según como establece Artículo 3 del código orgánico administrativo (COA) 2017 indica que las actuaciones administrativas se realizan en función del cumplimiento de los fines previstos para cada órgano o entidad pública, en el ámbito de sus competencias.

En cuanto, (Quiroa, 2021) menciona que el cumplimiento administrativo es el objetivo en el proceso administrativo todos deben conocer, respetar y cumplir los procedimientos para garantizar el buen funcionamiento de la empresa, Por esa razón, la eficiencia se refiere a que una organización debe realizar todos sus procesos de manera correcta.

Las funciones administrativas se conocen como las tareas y obligaciones que se realizan dentro una organización en la cual deberá asumir la ejecución de distintos deberes cotidianos donde estas responde a las necesidades de tener una organización clara y estructurada, el cumplimiento existe en varias empresas de nuestro país, de tal forma que el cumplimiento administrativo es planificar y controlar las consecución de mejores resultados económicos, es decir que la gestión administrativa del personal de una empresa es una misión a cargo del departamento donde surge el cumplimiento del derecho profesional.

Es importante mencionar que la gestión estratégica organizacional (GEO) es una división de la gestión de las empresas donde esta se enfoca en el desarrollo de la visión estratégica buscando obtener una gran ventaja competitiva para superar a los otros competidores.

De tal forma por otra parte (Quiroa, 2021) menciona que la gestión estratégica es la acción y el efecto de poder gestionar de forma hábil y eficiente una empresa o negocio. Esto, implica estrategia que le permitan sobrevivir en el corto plazo y volverse competitiva en el mediano y largo plazo.

La Gestión Estratégica Organizacional es gran herramienta básica para el diagnóstico empresarial, donde facilita la identificación, formulación y evaluación de alternativas estratégicas satisfactorias de las actividades económicas propia de cada compañía, dando como efecto un mejor aprovechamiento de los recursos disponibles en sus unidades productora de bienes y servicios para desarrollar sus competencias.

Es importante mencionar que, en toda empresa, existen distintas situaciones que ponen en riesgo las gestiones organizacionales, por tal razón se ha esquematizado la matriz de análisis FODA para conocer el estado actual que tiene la empresa y también sus trabajadores en resultado, con esta herramienta las organizaciones pondrán corregir y mejorar las habilidades mediante la valoración de métodos internos como externos para tener un entendimiento más lógico y organizado de cómo se encuentra actualmente.

Estado actual de la gestión organizacional del personal administrativo del GAD municipal, Cantón 24 de Mayo

Fuente: servidores del área administrativa del GAD Municipal 24 de Mayo

Elaborado por: Investigador

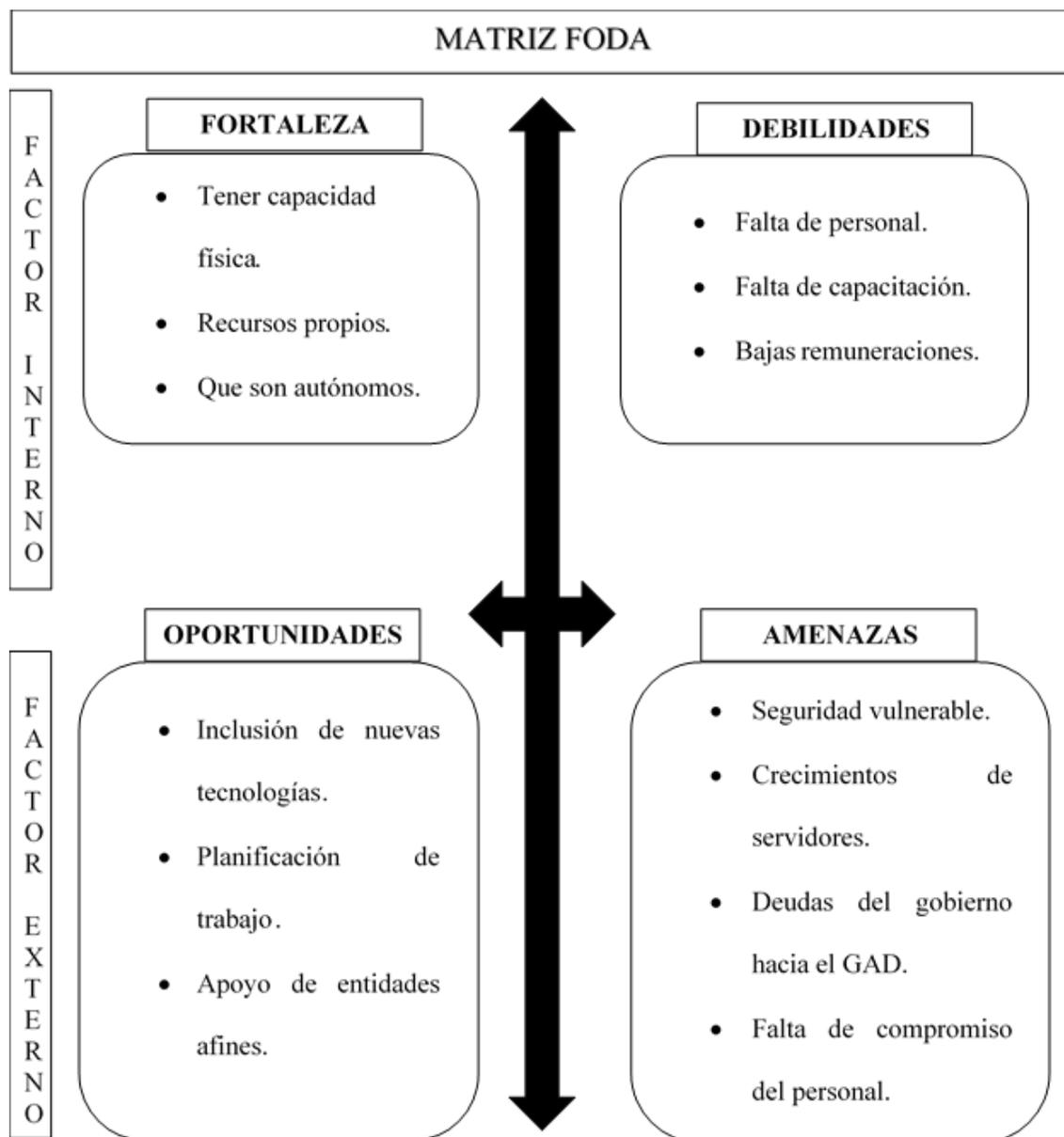


Figura 1

Metodología

En este trabajo de investigación tiene un enfoque cualitativo donde se basa a la observación y revisión de documentos, trabajos, técnicas y bibliografías que nos ayudaría a reforzar lo investigado.

Por otra parte, el enfoque cuantitativo se basa a la recopilación mediante datos obtenidos de las encuestas realizadas a los trabajadores de plantas en las áreas administrativas del Gobierno Autónomo Descentralizado, Municipal cantón 24 de Mayo, permitiendo la recopilación de resultados y antecedente teóricos de autores en relación a las variables de la investigación en donde subyace la problemática.

Se aplicó el método inductivo donde nos permite elaborar técnicas y conclusiones de acuerdo con las consecuencias obtenidas del GAD Municipal, Cantón 24 de Mayo con el fin de elaborar el respectivo análisis de los resultados.

Se utilizó el método estadístico mediante técnicas y datos obtenidos de las encuestas para la recolección y presentación de las tablas y gráfico mediante la información obtenida por la encuesta de acuerdo con los objetivos planteados de la investigación.

Se utilizó el método bibliográfico para obtener la claridad necesaria de interpretaciones de datos se requirió aplicar el método bibliográfico mediante revistas, sitios web y otros; por motivo que este método se realizó para poder constatar de las investigaciones y bases teóricas para el logro del objetivo planteado.

Es importante destacar que para esta investigación se utilizó la técnica de encuestas donde el presente estudio permite dar respuesta a la variable de investigación, en otras palabras, esta técnica va dirigida directamente al GAD Municipal, Cantón 24 de Mayo para tener un conocimiento sobre la gestión organizacional de cómo influye el área administrativa del mismo.

Resultados y discusión

La presente investigación se relaciona con la gestión organizacional en el área administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal, Cantón 24 de Mayo. Que da un enfoque a la importancia que tiene el personal administrativo al momento de realizar procesos dentro de cada área determinada.

Por lo tanto, este trabajo de investigación se empleó una metodología con enfoque cualitativo en donde se basa en la observación de las investigaciones, en cuanto también se utilizó el enfoque cuantitativo permitiendo a la recopilación de datos obtenidos de las encuestas realizadas, en la cual se empleó el método inductivo donde nos permite elaborar técnicas y conclusiones de acuerdo con las consecuencias obtenidas del GAD Municipal, Cantón 24 de Mayo, de tal manera se empleó el método estadístico mediante técnicas y datos obtenidos de las encuestas para la recolección y presentación de las tablas y gráfico mediante la información obtenida por la encuesta y; finalmente se recurrió a utilizar el método bibliográfico mediante revistas, citas, libros y otros; por motivo que este método se realizó para comprobar las investigaciones y bases teóricas permitiendo el logro del objetivo planeado. Así mismo, se utilizó la técnica de encuesta que va dirigida directamente al GAD Municipal, Cantón 24 de Mayo.

Figura 2: ¿El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Cantón 24 de Mayo cuenta con un FODA y cuáles son sus debilidades y Fortalezas que tiene la institución?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	24	53%
NO	21	47%
TAL VEZ	0	0%
TOTAL	45	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los servidores administrativos del GAD de 24 de Mayo.

Análisis e interpretación

Se pudo obtener que 24 encuestados que equivale al 53% mencionaron que sí cuenta con un FODA, mientras que el 47% mencionaron que no, porque no saben si exista un FODA, pero en donde mencionaron que hay poca organización y comunicación entre ellos por falta de capacitación.

Figura 3: ¿Cree usted que la realización de los procesos administrativos es recomendable para tener una deseable gestión en el GAD Municipal, Cantón 24 de mayo?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	34	76%
NO	6	13%

TAL VEZ	5	11%
TOTAL	45	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los servidores administrativos del GAD de 24 de Mayo.

Análisis e interpretación

Dentro de las 45 personas encuestadas el 76% si realizan procesos administrativos gestionan y ejecutan los niveles institucional y personal, mientras que 6 servidores con un 13% mencionaron que no realizan procesos para que sea más viable la administración y por último 5 servidores que equivale el 11% mencionaron que tal vez manejen procesos muy importantes en algunas áreas para una mejor gestión.

Figura 4: ¿Cree usted que el GAD Municipal, 24 de mayo tiene conocimiento sobre el proceso de cada área de trabajo?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	35	78%
NO	10	22%
TALVEZ	0	0%
TOTAL	45	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los servidores administrativos del GAD de 24 de Mayo.

Análisis e interpretación

Dentro de las 45 personas encuestadas el 78% mencionaron que el GAD si tiene conocimientos de los procesos administrativos de cada área, mientras que el 22% de los encuestados mencionaron que el GAD no tiene equidad para establecer acciones concretas para subsanar las desventajas que realizan, en donde no hicieron más mención al respecto de la otra alternativa.

Discusión

Finalmente, este proyecto de investigación tiene como finalidad de efectuar un análisis sobre la calidad de la gestión organizacional administrativa y su cumplimiento administrativo según como establece el código orgánico administrativo para realizar en funciones del cumplimiento de los fines previstos, en el ámbito de sus competencias en el Gobierno Autónomo Descentralizado, Municipal cantón 24 de mayo que a continuación se detallaran los hallazgos encontrados de esta investigación:

En relación de las encuestas realizadas el 47% de los servidores administrativos del GAD no tienen el conocimiento de una matriz FODA en la empresa para proceder realizar las gestiones administrativas, sin embargo el 53% mencionan que si cuenta con un FODA y en su área de trabajo realizan debidamente sus procesos lo que se tiene como resultado que el nivel de las gestiones que realizan los administradores es regular, por lo tanto indica que la mayoría del personal administrativo que elaboran desconocen los procesos administrativos donde existen debilidades entre áreas, por lo que el 78% mencionaron que el GAD Municipal, Cantón 24 de Mayo tiene el conocimiento de los procesos de cada área, mientras que el 22% de los encuestados mencionaron que el GAD no tiene equidad para establecer acciones concretas para subsanar las desventajas que realizan por la cual el GAD no mantiene una buena actividad organizacional por mal manejo dentro de la misma.

Conclusiones

Se fundamento teóricamente en términos generales sobre las gestiones organizacionales del país resaltando que dependerán de diferentes factores donde los principales objetivos son los modelos de las gestiones para la empresa, en definitiva, conseguir una organización que funcione de forma eficiente en el proceso administrativo. Sin embargo, lo que se busca es planificar una gestión para organizar, planificar y controlar eficientemente al personal de las entidades.

Posteriormente el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal, Cantón 24 de mayo de acuerdo a la información obtenida si realizan los procesos administrativos acotando que, dentro del análisis cumple con los siguientes procesos: gestionan y ejecutan los niveles institucional y personal.

Se determinó que la gestión organizacional administrativa dentro de la organización es un plan de trabajo que desempeñan mejoras continuas a los cumplimientos exigido por la ley, sin embargo, el GAD Municipal, Cantón 24 de mayo más de la mitad del personal administrativo de planta no

poseen conocimientos de las gestiones administrativas de las distintas áreas del mismo, lo que significa que los procesos que realizan no son eficientes por falta de conocimientos y capacitaciones, donde esta situación genera un gran impacto a los trabajadores de planta debido a que todos son los encargados de que la institución marche de buena manera y esto conlleva a que las responsabilidades sean más beneficiosas.

Referencias

1. Devpoles. (09 de noviembre de 2020). developmentpoles. Obtenido de Modelos de gestión por resultados. ¿Una 2da generación?: <https://developmentpoles.com/en/blog/270-entrevista-roberto-garcia-modelo-gestion-resultados>
2. Nirian, P. O. (07 de abril de 2020). Economipedia. Obtenido de Desarrollo organizacional: <https://economipedia.com/definiciones/desarrollo-organizacional.html>
3. Optim, P. (07 de Abril de 2020). Modelos de gestión organizacional: ¿Cuál es el más adecuado para tu empresa? Obtenido de blog.pro-optim: <https://blog.pro-optim.com/consultoria-organizacional/modelos-de-gestion-organizacional-cual-es-el-mas-adecuado-para-tu-empresa/>
4. Pola, C. (07 de Septiembre de 2022). taktic. Obtenido de La importancia de la gestión del cambio organizacional: <https://taktic.es/la-importancia-de-la-gestion-del-cambio-organizacional/>
5. Quiroa, M. (06 de junio de 2021). Administración por procesos. Obtenido de economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/administracion-por-procesos.html>
6. Quiroa, M. (06 de septiembre de 2021). Gestión estratégica. Obtenido de economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/gestion-estrategica.html#:~:text=Es%20decir%2C%20la%20gesti%C3%B3n%20estrat%C3%A9gica,el%20mediano%20y%20largo%20plazo.>
7. Quiroa, M. (10 de agosto de 2021). Objetivos de la administración. Obtenido de economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/objetivos-de-la-administracion.html>

8. Villar, G. (27 de Julio de 2019). La importancia de la gestión en las organizaciones. Obtenido de qe2ingenieria: <https://qe2ingenieria.com/blog/la-importancia-de-la-gestion-en-las-organizaciones>
9. Westreicher, G. (07 de agosto de 2020). Economipedia. Obtenido de Gestión: <https://economipedia.com/definiciones/gestion.html>

© 2022 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).