



*Logística humanitaria como estrategia de atención post – eventos adversos:
revisión de casos Latinoamérica*

*Humanitarian logistics as a post-adverse event care strategy: review of Latin
American cases*

*Logística humanitária como estratégia de cuidado pós-evento adverso: revisão de
casos latino-americanos*

Enny Lorena Macias-Moreira ^I
ennyloren@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-2370-7928>

Telma Atenaida Zambrano-Arteaga ^{II}
zamarte1287@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-2325-6813>

Yordy Mieles-Bravo ^{III}
yordimieles@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-2864-2625>

Correspondencia: ennyloren@gmail.com

Ciencias de la Salud
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 13 de noviembre de 2022 * **Aceptado:** 28 de diciembre de 2022 * **Publicado:** 13 de enero de 2023

- I. Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Ecuador.
- II. Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Ecuador.
- III. Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Ecuador.

Resumen

La logística humanitaria generalmente se da por casos fortuitos debido a situaciones contingentes, lo que resulta fundamental generar respuestas en momentos de tensión, especialmente por fenómenos naturales que son factibles de suceder, aunque no de una manera concurrente. Por su parte, los eventos ocasionados por desastres naturales ocurridos en países latinoamericanos han servido de estudio para los tratadistas, permitiendo identificar el nivel de respuesta que tienen las instituciones u organizaciones responsables de salvaguardar la integridad humana, es por ello que en evidencia de carencias estratégicas para atender este tipo de emergencias se vuelve una necesidad de profundizar la importancia de técnicas que aporten a situaciones emergentes frente a sucesos de dicha índole. Es entonces que con ello se propone establecer la importancia de la logística humanitaria como estrategia de atención post eventos adversos: revisión de casos Latinoamérica. Para lo cual se hará uso de una metodología basada en fuentes secundarias de sustento bibliográfico puesto que se desarrollarán las categorías y subcategorías de las variables de estudio.

Palabras claves: Estrategias; Desastres naturales; Post eventos; Latinoamérica; Logística humanitaria.

Abstract

Humanitarian logistics generally occurs by chance due to contingent situations, which is essential to generate responses in moments of tension, especially due to natural phenomena that are likely to occur, although not concurrently. On the other hand, the events caused by natural disasters that occurred in Latin American countries have served as a study for writers, allowing to identify the level of response that the institutions or organizations responsible for safeguarding human integrity have, which is why in evidence of strategic deficiencies In order to deal with this type of emergencies, it becomes necessary to deepen the importance of techniques that contribute to emergent situations in the face of events of this nature. It is then that with this it is proposed to establish the importance of humanitarian logistics as a post-adverse event care strategy: review of Latin American cases. For which, a methodology based on secondary sources of bibliographic support will be used, since the categories and subcategories of the study variables will be developed.

Keywords: Strategies; Natural disasters; Post events; Latin America; Humanitarian logistics.

Resumo

A logística humanitária geralmente ocorre ao acaso devido a situações contingentes, o que é essencial para gerar respostas em momentos de tensão, especialmente devido a fenômenos naturais que são prováveis de ocorrer, embora não concomitantes. Por outro lado, os eventos causados por desastres naturais ocorridos em países latino-americanos têm servido de estudo para escritores, permitindo identificar o nível de resposta que têm as instituições ou organizações responsáveis pela salvaguarda da integridade humana, razão pela qual em evidência de deficiências estratégicas Para fazer face a este tipo de emergências torna-se necessário aprofundar a importância de técnicas que contribuam para situações emergentes face a eventos desta natureza. É então que com isso se propõe estabelecer a importância da logística humanitária como estratégia de cuidado pós-evento adverso: revisão de casos latino-americanos. Para isso, será utilizada uma metodologia baseada em fontes secundárias de suporte bibliográfico, uma vez que serão desenvolvidas as categorias e subcategorias das variáveis do estudo.

Palavras-chave: Estratégias; Desastres naturais; Pós eventos; América latina; Logística humanitária.

Introducción

En el transcurrir de los años y conformen avanzan las civilizaciones muchos cambios son observados en todo el mundo, entre los cuales se evidencian las modificaciones de la naturaleza y el aumento de la contaminación, lo cual desencadena en la aparición de desastres, capaces de generar pérdidas humanas y materiales, a causa de terremotos, erupciones volcánicas, inundaciones, sequias, pandemias entre otros, poniendo de manifiesto sucesos de dicha índole en gran parte de Latinoamérica, es por esto que resulta importante contar con estrategias de logística humanitaria que sean capaces de sobrellevar y atender post – eventos catastróficos. A continuación, se muestra un reporte estadístico de los números de desastres existentes desde 1990 hasta el 2017, clasificados además por tipo de evento catastrófico.

Fuente: Información extraída desde la CEPAL, disponible en

<https://www.cepal.org/sites/default/files/presentations/cea-comite-ejecutivo-18-estadisticas-ambientales.pdf>

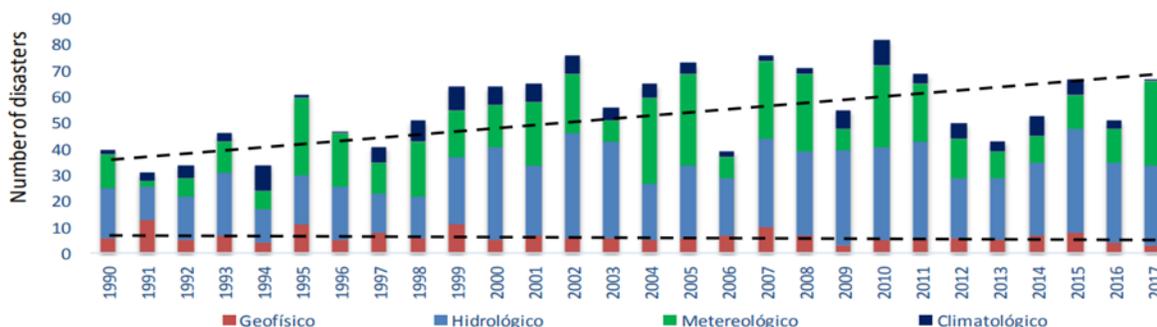


Figura 1: Número de desastres en América Latina y el Caribe por tipo de desastres, 2017

Por su parte, Villamarin, Grunauer, y Salcedo (2017) mencionan que en los últimos años se ha evidenciado un incremento de desastres naturales que afectan a las poblaciones en aspectos multilaterales, siendo fundamental la intervención de gobiernos estatales y municipales, para que, a través de planes de contingencia, mecanismos de control y manejo de las operaciones pueden enfrentar los problemas existentes en las zonas afectadas. Se entiende entonces que los desastres son aquellos cambios bruscos, anormales y destructivos que traen consigo problemas sociales, económicos y estructurales por tiempos prolongados en la vida de las personas (GeoEnciclopedia, 2018).

Partiendo de los postulados antes mencionado se expresa que los desastres son hechos difíciles de predecir, pero que el impacto que generen representa mayor magnitud en las zonas de gran vulnerabilidad, desde un ámbito geográfico, varios historiadores concuerdan que en medio de situaciones de catástrofe la intervención de la logística humanitaria es pilar fundamental en la recuperación parcial o total de los involucrados, aunque se ha evidenciado también la falta de eficiencia por los encargados de brindar ayuda humanitaria creando una atmosfera de tensión y estrés que tiene repercusiones en la vida de los encargados en brindar ayuda y apoyo.

Es así que Goyes (2016) detalla que la logística humanitaria tiene gran intervención cuando se ocasionan desastres naturales, básicamente por la gestión realizada, centrando su dinamismo en el manejo de la cadena de suministros como parte de un trabajo colaborativo que brinde ayuda a las personas a través de resultados exitosos. En otro contexto, se define como logística humanitaria a la acción de desplazamiento de materiales, personas, vehículos e información para enfrentar desastres naturales o antrópicos que perjudiquen a las comunidades, es decir que forma parte de

las medidas de prevención que los gobiernos deben tomar para precautelar la vida humana (Sánchez, 2017).

Citando las palabras de López y Cárdenas (2017) la logística humanitaria, es parte de un proceso presto para enfrentar situaciones previas a la ocurrencia de una catástrofe y posterior a ello, en otro sentido es una estrategia para tomar decisiones aptas para mitigar los riesgos y padecimientos de las víctimas de desastres. Del mismo modo, se argumenta que tal proceso consiste en planificar, implementar y controlar a bajos costos de cadenas de abastecimiento, esperando la eficiencia en las operaciones de respuesta de los desastres evidenciados (Gómez, 2017).

Según lo menciona Carrasco (2017) el objetivo primordial de la logística humanitaria es precautelar y salvaguardar la vida de las personas, brindando ayuda en situaciones difíciles como lo son los desastres. Asimismo, se enfatiza que “el Estado debe desarrollar políticas para la gestión logística de donaciones que permitan realizar convenios de cooperación [...] para obtener una cadena logística óptima y eficiente en la entrega de materiales de donación” (Villafranki, Ramos, & Rivas, 2017, pág. 45).

Es por ello que el trabajo de investigación a realizar pretende establecer la importancia la logística humanitaria como estrategia de atención post – eventos adversos: revisión de casos Latinoamérica, para lo cual se procederá a realizar una revisión bibliográfica que permita abordar el tema de manera clara, precisa y profunda.

En términos particulares resulta base detallar la participación de los gobiernos municipales para abordar temas de cómo actuar frente a los desastres, destacando diversas peculiaridades como el manejo logístico y de soporte, la coordinación para la toma de decisiones, la gestión de la información y demás estrategias de aporte para la reducción del impacto socioeconómico, demostrando su intervención en el cuidado y prevalencia de la vida de los involucrados (Secretaría de gestión de riesgos, 2018).

Del mismo modo se cita que la actividad de los organismos de coordinación sobre desastres consiste en la distribución inmediata de recursos hacia los sectores catalogados en emergencia, proporcionarles personal capacitados para enfrentar tal acontecimiento (Osorio, 2016). Por su consiguiente, según el Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (2015) detalla que el manejo de los desastres comprende un proceso de gestión de riesgos en donde prima la

preparación, puesto que se la considera como una respuesta de emergencia, que esta presta para la recuperación y reconstrucción postdesastres que en el futuro inmediato será ejecutada.

Es imprescindible estipular que según Baas, Ramasamy, Dey de Pryck, & Battista, (2009) la logística humanitaria en un marco de desastres con enfoque a mecanismos de coordinación debe seguir ciertos pasos o puntos claves como lo son la planificación y la creación de ideas en cada sesión destinada para identificar a los sectores vulnerables y los principales problemas a enfrentar. Es necesario enfatizar que el manejo de las operaciones tiene como finalidad brindar un soporte de seguridad, logística, control y vigilancia de las acciones como una respuesta inmediata con relación a rescate, acciones de emergencia y atención humanitaria (Secretaria de Gestión de Riesgos, 2016).

Metodología

La metodología de estudio consistió en una revisión bibliográfica de países latinoamericanos que han sufrido de desastres, a fin de presentar particularidades de la intervención de la logística humanitaria en la atención post – eventos adversos. Se tomó como muestra a los 6 países de Latinoamérica que han sufrido de desastres.

Resultados

Figura 2: Modelos de estudio de la logística humanitaria enfocados a las etapas de mitigación y preparación de desastres.

Nº	AUTORES Y AÑO	ZONA GEOGRÁFICA	ENFASIS DE ESTUDIO	TIPO DE DESASTRE	APORTE	REFERENCIA
1	(Vargas, Lauras, Okongwu, & Dupont, 2015)	Perú	Eventos posteriores	Varios desastres naturales	El artículo presentado tiene relación con la labor realizada por los trabajadores humanitarios al momento de prestar ayuda a la población vulnerable y con ello lograr potenciar la capacidad de recuperación y de eficiencia después de un desastre. Desde este enfoque se menciona además que la logística humanitaria en relación a desastres o emergencias sirve para gestionar adecuadamente	Vargas, J., Lauras, M., Okongwu, U., & Dupont, L. (2015). A decision support system for robust humanitarian facility location. <i>Engineering</i> , 46(20), 326 – 335. Doi: doi.org/10.1016/j.engappai.2015.06.020

				las fallas o deficiencias de respuesta como modelo de apoyo a la toma de decisiones.	
2	(Garrido, Lamas, & Pino, 2015)	Chile	Casos previos	Inundaciones	<p>El modelo presentado es una guía para poder tomar decisiones con respecto a la logística humanitaria de emergencia para hacer frente a las inundaciones, de esta forma el objetivo de este documento es optimizar los niveles de inventario de los suministros de emergencia, así como también brindar la disponibilidad de diversos recursos para las poblaciones que han sido afectadas.</p> <p>Garrido, R., Lamas, P., & Pino, F. (2015). A stochastic programming approach for floods emergency logistics. <i>Review</i>, 75(15), 18 – 31. Doi: doi.org/10.1016/j.tre.2014.12.002</p>
3	(Rodríguez & Gaytán, 2014)	Villahermosa, México	Casos previos	Inundaciones	<p>El modelo presentado surge como una necesidad debido a la tendencia de crecimiento de los desastres a nivel mundial, de modo que con la aplicación de dicha metodología se pueda gestionar las inundaciones de manera eficiente y efectiva. Asimismo, se pretende que la introducción de este método se pueda ubicar adecuada refugios y centros de distribución, junto con la asignación de bienes necesarios para satisfacer a las víctimas de las inundaciones.</p> <p>Rodríguez, O., & Gaytán, J. (2014). Scenario-based preparedness plan for floods. <i>Nat Hazards</i>, 76(2), 1241 – 1262. Doi: doi.org/10.1007/s11069-014-1544-2</p>
4	(Berger, y otros, 2018)	Perú	Eventos posteriores	Inundaciones	<p>El enfoque de estudio sobre la logística humanitaria como modelo de atención inmediata durante las emergencias y desastres, siendo capaces enfrentar la situación y de apoyar al personal vulnerable, a través de suministros proporcionados por entidades públicas y privadas del Perú, además se puntualiza que el objetivo de dicho estudio es optimizar la ayuda para brindarla con eficiencia e inmediatez, dentro de un enfoque de Logística Humanitaria y con el apoyo de simuladores, inventarios y</p> <p>Berger, E., Velásquez, C., Huaroto, C., Zacarías, M., Núñez, L., & Arriola, J. (2018). Logística Humanitaria: modelos para la atención de poblaciones afectadas por desastres. <i>PESQUIMAT</i>, 21(2), 17 - 29. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/330918233_Logistica_Humanitaria_modelos_para_la_atencion_de_poblaciones_afectadas_por_desastres_natura</p>

				gestión de almacenes para identificar los lugares aptos para refugios.	les	
5	(Flórez, 2018)	Colombia	Casos previos	Varios desastres naturales	El artículo se basa en revisión de la literatura de la logística humanitaria y su evolución, con relación a las contribuciones en momentos de crisis, más que nada en la gestión de los recursos para abastecer las necesidades de la población vulnerable ante una situación de emergencia o desastre.	Flórez, N. (2018). Desarrollo de la logística humanitaria: una revisión de la literatura. <i>Science of Human Action</i> , 3(2), 317 - 339. Obtenido de http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/SHA/article/view/2927
6	(Secretaría de gestión de riesgos, 2018)	Ecuador	Eventos posteriores	Varios desastres naturales	El manual de prevención del Plan Nacional para la Respuesta ante Desastres tiene como objetivo, garantizar la atención efectiva, oportuna y pertinente, a la población afectada por eventos peligrosos, naturales o antrópicos, con el establecimiento de procedimientos y protocolos, generando una adecuada coordinación y articulación interinstitucional.	Secretaría de gestión de riesgos. (2018). <i>Plan Nacional de respuesta ante desastres</i> . Quito: RESPONDEC. Obtenido de https://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/08/Plan-Nacional-de-Respuesta-SGR-RespondeEC.pdf

Fuente: Elaboración Propia

Discusión

En los últimos años, la logística humanitaria es un tema de gran relevancia, más que nada por el interés que se ha mostrado frente a respuesta eficaces y eficientes para poder transportar los suministros necesarios, de modo que se pueda brindar ayuda humanitaria por la presencia de eventos de emergencia y desastres naturales inesperados que impidan o limiten el desarrollo normal de las actividades diarias (Vergara & Acosta, 2019).

En circunstancias adversas por situaciones contingentes, la logística humanitaria es fundamental para un adecuado suministro de abastecimiento de bienes o servicios que necesita una población cuando se presentan desastres naturales u otras contingencias que tiene relevancia y que aportan a minimizar el efecto generado en las zonas donde se direcciona la ayuda.

Otros autores consideran que la distribución óptima de la logística humanitaria es un punto clave para poder identificar los aspectos más críticos durante las crisis, emergencias o desastres, de manera que se pueda garantizar la ayuda del personal de primera respuesta a los damnificados de forma inmediata y con la capacidad adecuada y necesaria (Mori, Ramos, & Rivas, 2017).

Los aspectos más críticos siempre están ligados a lo que afecta al ser humano y como se puede apallear el sufrimiento y necesidades que se origina por este tipo de situaciones que generalmente afectan al normal vivir de una persona que son damnificados, por lo cuales se necesita que se solvante cada una de los métodos de entrega y recepción de recursos que serán entregados a los necesitados.

Estos factores de los cuales dependen que la logística humanitaria sea eficiente y efectiva, varía en cada uno de los países, sin embargo, el factor común de cada una de ellas es la administración de la información, la cadena de transportación y los lugares donde está será almacenada.

Conclusión

- La logística humanitaria siempre se da posterior a un evento relacionado con desastres y se enfoca en potenciar la capacidad de recuperación y de eficiencia para poder satisfacer las necesidades de una población afectada en post de mantener su estabilidad emocional, alimentación y salud.
- En todo Latinoamérica se está dando una la tendencia de crecimiento de los desastres que son muy difícil de predecir, es por ello que los sistemas de logística humanitaria siempre están presentes a medida que las necesidades se generen en cada lugar o zona geográfica en que exista una contingencia que afecte a la población
- Las contribuciones en momentos de crisis tienden a ser muy complejas debido a la ayuda que siempre entregan los países con muchos recursos, es por ello que contar con una metodología de logística humanitaria es fundamental para la administración y entrega de estos insumos que en muchas ocasiones tiene a carecer de una organización eficiente por la premura de su utilización.
- Si bien es cierto, que las crisis hacen que se generen nuevos y mejores escenarios; en temas de desastres existen países que no cuentan con una base de información sólida y actualizada de la población, ocasionando que cuando se presenten los desastres estos además de ocasionar grandes pérdidas generen sufrimiento en la población afectada a tal

punto de desencadenar en otras emergencias que se pudo evitar con una buena planificación de la logística humanitaria.

Referencias

1. Baas, S., Ramasamy, S., Dey de Pryck, J., & Battista, F. (2009). Análisis de sistemas de Gestión del Riesgo de Desastres. Roma: Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación. División de Medio Ambiente. Obtenido de <http://www.fao.org/3/a-i0304s.pdf>
2. Berger, E., Velásquez, C., Huaroto, C., Zacarías, M., Núñez, L., & Arriola, J. (2018). Logística Humanitaria: modelos para la atención de poblaciones afectadas por desastres. PESQUIMAT, 21(2), 17 - 29. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/330918233_Logistica_Humanitaria_modelos_para_la_atencion_de_poblaciones_afectadas_por_desastres_naturales
3. Carrasco, J. (2017). Aplicación de la logística humanitaria para atender la emergencia ocasionada por el Niño Costero en Piura. [Tesis de Grado]. Obtenido de Universidad de Piura: https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3065/ING_586.pdf?sequence=1&isAllowed=y
4. Flórez, N. (2018). Desarrollo de la logística humanitaria: una revisión de la literatura. Science of Human Action, 3(2), 317 - 339. Obtenido de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/SHA/article/view/2927>
5. Garrido, R., Lamas, P., & Pino, F. (2015). A stochastic programming approach for floods emergency logistics. Review, 75(15), 18 - 31. doi:doi.org/10.1016/j.tre.2014.12.002
6. GeoEnciclopedia. (31 de enero de 2018). Desastres Naturales. Fenómenos naturales que afectan a los seres vivos. Noruega . Obtenido de <https://www.geoenciclopedia.com/>
7. Gómez, D. (2017). Evaluación de las capacidades de logística humanitaria para la atención de desastres naturales en la red de ayuda humanitaria. El caso de Manizales. [Tesis de Maestría]. Obtenido de Universidad Nacional de Colombia: <http://bdigital.unal.edu.co/58604/1/1053819374.2017.pdf>
8. Goyes, J. (2016). Logística humanitaria: Seguridad Agroalimentaria. [Tesis de Grado]. Obtenido de Universidad del Rosario :

- <https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/12334/GoyesLesmes-JessicaAndrea-2016.pdf;jsessionid=FE273266747EA610EDA702B78649BCBB?sequence=8>
9. López, J., & Cardenas, D. (2017). Gestión de la logística humanitaria en las etapas previas al desastre: revisión sistemática de la literatura. *Dialnet*, 7(2), 203 - 216. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6763130.pdf>.
 10. Osorio, C. (2016). Mecanismos de coordinación para la optimización del desempeño de la cadena logística humanitaria mediante modelamiento estocástico. Caso colombiano. [Tesis Doctoral]. Obtenido de Universidad Nacional de Colombia: <http://www.bdigital.unal.edu.co/57983/7/CarlosOsorioRamirez.2016.pdf>
 11. Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres. (2015). Bogotá: NGRD. Obtenido de <http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Documents/PNGRD-2015-2025-Version-Preliminar.pdf>
 12. Rodríguez, O., & Gaytán, J. (2014). Scenario-based preparedness plan for floods. *Nat Hazards*, 76(2), 1241 - 1262. doi:doi.org/10.1007/s11069-014-1544-2
 13. Sánchez, D. (2017). Propuesta de un modelo de gestión humanitaria para el cuerpo de infantería de marina de la armada nacional de Colombia: caso inundaciones en el departamento de Bolívar. [Maestría en Logística Integral]. Obtenido de Universidad Tecnológica de Bolívar: <https://biblioteca.utb.edu.co/notas/tesis/0070438.pdf>
 14. Sánchez, D. (2017). Propuesta de un modelo de gestión humanitaria para el cuerpo de infantería de marina de la armada nacional de Colombia: caso inundaciones en el departamento de Bolívar. Universidad Tecnológica de Bolívar. Obtenido de [Maestría en Logística Integral]: <https://biblioteca.utb.edu.co/notas/tesis/0070438.pdf>
 15. Secretaria de Gestión de Riesgos. (2016). Manual de Comité de Operaciones de Emergencia. Ecuador. Obtenido de <https://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/09/Manual-del-COE.pdf>
 16. Secretaría de gestión de riesgos. (2018). Plan Nacional de respuesta ante desastres. Quito: RESPONDEC. Obtenido de <https://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/08/Plan-Nacional-de-Respuesta-SGR-RespondeEC.pdf>

17. Vargas, J., Lauras, M., Okongwu, U., & Dupont, L. (2015). A decision support system for robust humanitarian facility location. *Engineering*, 46(20), 326 - 335. doi:doi.org/10.1016/j.engappai.2015.06.020
18. Villafranqui, R., Ramos, K., & Rivas, M. (2017). *Logística Humanitaria: Optimización de red de distribución de bienes de ayuda humanitaria en el proceso de respuesta Ante Huaicos en Chosica*. [Tesis de Grado]. Obtenido de Universidad del Pacífico : http://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1973/Rebeca_Tesis_maestria_2017.pdf;jsessionid=359B725E24F572A2D48F572BC1063849?sequence=1
19. Villamarin, L., Grunauer, J., & Salcedo, V. (2017). Ecuador, políticas públicas ante desastres naturales: análisis de caso. *UTMACHALA*, 1(1), 210 - 213. Obtenido de <http://investigacion.utmachala.edu.ec/proceedings/index.php/utmach/article/download/86/73/>

© 2022 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).