



Importancia del control interno en el laboratorio clínico "Colab" una herramienta útil para la gestión de los negocios

Importance of internal control in the clinical laboratory "Colab" a useful tool for business management

Importância do controle interno no laboratório clínico "Colab" uma ferramenta útil para a gestão empresarial

Génesis Estefanía Tumbaco-Zambrano ^I
tumbaco-genesis2126@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-3002-1286>

Sandra Patricia Toala-Bozada ^{II}
sandra.toala@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-0214-1897>

Correspondencia: tumbaco-genesis2126@unesum.edu.ec

Ciencias de la Salud
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 13 de noviembre de 2022 * **Aceptado:** 28 de diciembre de 2022 * **Publicado:** 13 de enero de 2023

- I. Estudiante de la Carrera Contabilidad y Auditoría de la Facultad Ciencias Económicas de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Manabí, Ecuador.
- II. Docente de la carrera Contabilidad y Auditoría de la Facultad Ciencias Económicas de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Manabí, Ecuador.

Resumen

La investigación tiene como objetivo el análisis de la importancia del control interno en el laboratorio "COLAB" de la parroquia urbana Eloy Alfaro del cantón de Manta permite prever continuamente la repetibilidad, mejorando y evitar equivocaciones erróneas de los diferentes procesos que se realizan en el laboratorio. Para ello se utilizó un tipo de investigación descriptiva, usando herramientas de enfoque cualitativo trabajando en entrevistas a cinco trabajadores de la empresa con la ayuda de una guía de preguntas con 7 ítems. De igual manera, se trabajó con información bibliográfica usando información de diferentes repositorios digitales y bases de datos académicas como Scielo, Scopus donde se pudo evidenciar los diversos estudios que muestran la relevancia del tema de manera progresiva en los últimos años. Por otra parte, entre los principales resultados alcanzados se tiene que el 100% de los encuestados manifestó una respuesta positiva en relación a la posibilidad de diseñar un modelo de control interno en el que se detallen los procedimientos administrativos y financieros del laboratorio. Todo esto dejó como conclusión que hay limitado control interno en la eficiencia y eficacia del laboratorio clínico "COLAB" de la ciudad de Manta, motivo por el cual se recomendó la posible implementación de un manual de procedimientos y descripción de cargos con sus respectivas funciones para que todo este proceso actúe a favor de los intereses propios del laboratorio "COLAB" en el mediano y largo plazo.

Palabras claves: Gestión; Procesos; Control interno; Laboratorio clínico.

Abstract

The objective of the research is to analyze the importance of internal control in the "COLAB" laboratory of the Eloy Alfaro urban parish in the canton of Manta, which allows continuously predicting repeatability, improving and avoiding erroneous mistakes in the different processes that are carried out in the laboratory. . For this, a type of descriptive research was used, using qualitative approach tools, working on interviews with five company workers with the help of a question guide with 7 items. In the same way, we worked with bibliographic information using information from different digital repositories and academic databases such as Scielo, Scopus where it was possible to demonstrate the various studies that show the relevance of the topic progressively in recent years. On the other hand, among the main results achieved, 100% of the respondents expressed a positive response in relation to the possibility of designing an internal control model in which the

administrative and financial procedures of the laboratory are detailed. All this left as a conclusion that there is limited internal control in the efficiency and effectiveness of the clinical laboratory "COLAB" of the city of Manta, reason for which the possible implementation of a manual of procedures and description of positions with their respective functions was recommended for that all this process acts in favor of the interests of the laboratory "COLAB" in the medium and long term.

Keywords: Management; processes; Internal control; Clinical laboratory.

Resumo

O objetivo da pesquisa é analisar a importância do controle interno no laboratório "COLAB" da freguesia urbana de Eloy Alfaro no cantão de Manta, permitindo prever continuamente a repetibilidade, melhorando e evitando erros errôneos nos diferentes processos que são realizados no laboratório. . Para isso, foi utilizado um tipo de pesquisa descritiva, utilizando ferramentas de abordagem qualitativa, trabalhando com entrevistas com cinco trabalhadores da empresa com o auxílio de um roteiro de perguntas com 7 itens. Da mesma forma, trabalhamos com informações bibliográficas usando informações de diferentes repositórios digitais e bases de dados acadêmicas como Scielo, Scopus onde foi possível demonstrar os vários estudos que mostram a relevância do tema progressivamente nos últimos anos. Por outro lado, entre os principais resultados alcançados, 100% dos inquiridos manifestaram uma resposta positiva em relação à possibilidade de conceber um modelo de controle interno em que sejam detalhados os procedimentos administrativos e financeiros do laboratório. Tudo isso deixou como conclusão que há um controle interno limitado na eficiência e eficácia do laboratório clínico "COLAB" da cidade de Manta, motivo pelo qual foi possível a implementação de um manual de procedimentos e descrição de cargos com suas respectivas funções recomendado para que todo este processo atue a favor dos interesses do laboratório "COLAB" a médio e longo prazo.

Palavras-chave: Gestão; processos; Controle interno; Laboratório clínico.

Introducción

Actualmente el sector empresarial con su aporte económico a la sociedad ha logrado un importante desarrollo y crecimiento en los países en que se encuentran establecidos, llegando a ofrecer

productos y servicios en cantidades, variedades y calidad a diferentes procesos del mundo esto gracias al perfeccionamiento e innovación de nuevos procesos que cada vez son más complejos, sin embargo para lograr cumplir a cabalidad con estos objetivos, es necesario llevar un control exhaustivo de cada actividad ejecutada. (Olaya, 2022) Notamos que día a día la tecnología avanza y con ello las organizaciones productoras y de servicios permiten que los países vayan desarrollándose cada día más, esto es bueno para fortalecer el dinamismo, la falta de empleo, y proporciona a la gente salir de la pobreza, ayudando a que los países tengan más estabilidad, económica, social.

La globalización y los nuevos avances que se han presentado en todo el mundo, hacen muy necesario que toda organización sea grande o pequeña busque instrumentos eficientes que permitan mitigar y suprimir los riesgos a los cuales se encuentran expuestas, y así lograr la eficiencia y eficacia en todas las áreas de la organización. (Mendoza & Tello, 2018) Con el avance tecnológico, los países van mejorando su productividad, y buscando así estrategias eficaces y eficientes que ayuden a brindar un soporte de mitigación de riesgo en el objetivo y metas planteadas por la empresa, y ayudando a que sus recursos brinden soporte de continuar en el mercado.

Es por ello que en muchos países de Latinoamérica el control interno representa un pilar fundamental dentro de cualquier organización debido que se considera como una herramienta clave ya que permite obtener un panorama real acerca de la eficiencia y eficacia operacional de una institución, así como también la confiabilidad del cumplimiento de leyes, normativas y demás regulaciones aplicables a la compañía. (Corpus, 2019). El control interno es necesario para que la empresa avance, y se sientan fortalecidas, avanzando con ética y cumpliendo con esmero lo establecido.

En Ecuador, un gran número de empresas que comienzan sus operaciones como PYMES no están al corriente de todas las normativas que deben seguir para generar un adecuado desarrollo de sus actividades, por lo cual un importante número de estas fracasan durante sus primeros años, debido a un mal gasto de recursos gracias a las fallas en los procedimientos diarios, lo cual genera que realicen malas inversiones, aumentando sus deudas y causando sus prontas desapariciones en el mercado (Gamboa, Balla, & López, 2018) Ecuador no es la excepción para que sus empresas lleven un correcto control interno, disminuyendo así sus temores e inseguridades. En nuestro país las leyes se han fortalecido para que las empresas puedan llevar un control financiero más sólido.

Por su parte, dentro del país la industria de la salud hace una importante contribución para la obtención de recursos económicos, dentro de las cuales se aplican diversos procedimientos de regulación, control y seguridad para lograr ofrecer un servicio de calidad, que satisfaga las diversas necesidades de los usuarios que buscan este servicio (Moran & Mora, 2018). Cabe mencionar que luego de la aparición de la pandemia covid-19 los laboratorios clínicos aumentaron su nivel de demanda en todo el mundo, por lo cual hasta el día de hoy muchas personas siguen asistiendo a los laboratorios para efectuarse alguna prueba determinada.

En la provincia de Manabí específicamente en la parroquia urbana Eloy Alfaro del cantón Manta se encuentra el laboratorio "COLAB", el cual tiene mucho potencial de crecimiento y competitividad en el mercado de servicios médicos de la localidad, sin embargo debido a decisiones de la gerencia, han comprometido de forma significativa la eficiencia y eficacia, afectando el futuro de la entidad, consecuentemente, el laboratorio atraviesa una situación desfavorable, lo cual ocasionó el despido de varios empleados, al igual que carece de un buen control interno de todos sus procesos, motivo por el cual se está afectando el óptimo crecimiento de la entidad.

Para lo cual, esta investigación constituye una línea de estudio y análisis al control interno que se debe implementar para la toma adecuada de decisiones en todos los factores que inciden la eficacia y eficiencia del laboratorio y de esta forma poder proporcionar soluciones oportunas y acertadas para el buen funcionamiento y distribución de los recursos en la empresa. (Chunga, 2022)

Por otra parte, entre los antecedentes más importantes se tiene el proyecto de Abanto (2017) titulada "Diseño de un sistema de control administrativo y financiero para los laboratorios clínicos en el distrito metropolitano de Quito, caso Clin-Lab" en donde se logró recabar información global sobre los problemas de la empresa, realizando encuestas, entrevista al personal y a la gerencia del laboratorio y llegando a la conclusión que el laboratorio desarrolla sus actividades sin un sistema de control permitiendo que la empresa se encuentre expuesta a cualquier riesgo de carácter financiero y al mismo tiempo no pueda operar de manera eficiente para el logro de los objetivos planteados.

De igual forma, Torillo y Vasquez (2018) en su trabajo de investigación titulado "Propuesta del diseño e implementación de un sistema de control interno administrativo, aplicado en el Laboratorio de ADN de la Fiscalía General del Estado" planteó como objetivo que la gente, ciencia, competencia y honestidad, concreta los resultados que se esperan lograr como marco de referencia para la evaluación de la gestión, llegando a la conclusión que el área de paternidades existe un

inadecuado control en la elaboración de un registro por edades , dificultando de esta manera la práctica de exámenes de ADN, luego se aplicó una propuesta en donde se pudo lograr un mejor desarrollo de las responsabilidades designadas dentro del laboratorio Mora Lab Center.

Conjuntamente el proyecto de tesis de Flores y Gutierrez (2019) titulado “Diseño de un modelo de control interno en la empresa prestadora de servicios hoteleros eco turísticos nativos activos eco hotel la cocotera, que permitirá el mejoramiento de la información financiera” planteó como objetivo general diseñar un sistema de control interno para la empresa prestadora de servicios la Cocotera, el cual permitió una mejor vigilancia de las actividades contables y financieras, llegando a la conclusión de evidenciar que el control interno es una herramienta fundamental para realizar los objetivos trazados por la empresa.

Cabe destacar que se consideró todos los trabajos anteriores como antecedente debido que en todos ellos resaltar la importancia de diseñar un sistema de control interno que proporcionará la seguridad en las operaciones, optimización de procesos, confiabilidad en la información financiera, para el cumplimiento de leyes y mejorar la comunicación entre las diferentes áreas de organización, además se considera como una herramienta muy importante que contribuirá a que se tenga una mejor eficiencia y eficiencia. (Torres, 2022)

De igual modo es muy necesario tener claro los conceptos básicos relacionados a las variables de estudio, en este caso el control interno se encarga de apoyar la conducción de los objetivos de la organización, como en el control e información de las operaciones, puesto que permite el manejo adecuado de bienes, funciones e información de una empresa determinada, con el fin de generar una indicación confiable de su situación y sus operaciones en el mercado. (Taminchi, 2022)

Por otro lado, la eficiencia se define como la relación entre los recursos utilizados en un proyecto y los logros conseguidos con el mismo. Esta se da cuando se utilizan menos recursos para lograr un mismo objetivo o cuando se logran más objetivos con los mismos o menos recursos (vera, 2018). Conjuntamente, la eficacia es el nivel de consecución de metas y objetivos. La eficacia hace referencia a nuestra capacidad para lograr lo que nos proponemos. Todo esto quiere decir que una persona o entidad eficaz consigue los resultados esperados de forma

En este mismo orden de ideas, el objetivo del presente estudio es analizar la importancia del control interno en la eficiencia y eficacia del laboratorio clínico "COLAB" de la parroquia urbana Eloy Alfaro del cantón Manta. Por lo tanto, con la presente investigación a más de alcanzar los objetivos

se pretende tener una visualización concreta mediante una encuesta que se efectuará a los trabajadores de la entidad antes mencionada.

Metodología

El presente trabajo tiene enfoque cualitativo de tipo descriptivo que basa su análisis en los resultados de entrevistas a profundidad y proceso de observación. Los mismos que permitieron no solo identificar la problemática, sino profundizar con las herramientas escogidas en el análisis de la información relevante para destacar la importancia del control interno en los resultados y gestión de la empresa de estudio. Además, se usó fuentes de información secundaria utilizando revisión de documentos que proporcionaron las bases teóricas y metodológicas del tema propuesto.

Para la validación de la entrevista se utilizó el criterio de expertos, quienes permitieron mejorar la redacción y fiabilidad del documento. Los ítems que se midieron en dicha guía de preguntas son Actualmente ¿Conoce usted si el laboratorio clínico "COLAB" ubicado de la parroquia Eloy Alfaro del cantón Manta cuenta con un sistema de control interno?

¿Conoce usted si la entidad cuenta con un organigrama o esquema de organización elaborado?

¿Cree usted que es necesario usar equipos o sistemas tecnológicos de alta calidad para el óptimo control de la información financiera?

¿El área administrativa del laboratorio cuenta con políticas internas que permitan la protección de los recursos materiales y económicos?

¿Cree usted que es necesario diseñar un modelo de control interno en el que se detallen los procedimientos administrativos - financieros del laboratorio?

¿Dispone la entidad de un eficiente plan de capacitación para el cumplimiento de las actividades por parte de los empleados?

Actualmente ¿Existe un manual de control interno de procedimientos en el laboratorio clínico "COLAB" ubicado de la parroquia Eloy Alfaro del cantón Manta?

El objeto de la investigación es el laboratorio clínico "COLAB" de la parroquia urbana Eloy Alfaro del cantón Manta. El laboratorio cuenta con cinco trabajadores, por su número escaso de personal se decidió entrevistar a la totalidad de ellos usando una guía de preguntas con la medición de siete ítems.

En las siguientes preguntas a continuación se muestran los resultados de las encuestas realizadas a 5 trabajadores del laboratorio clínico "COLAB" ubicado de la parroquia Eloy Alfaro del cantón Manta.



Figura 1: Actualmente ¿Conoce usted si el laboratorio clínico "COLAB" ubicado de la parroquia Eloy Alfaro del cantón Manta cuenta con un sistema de control interno?

El resultado de la pregunta #1 concuerda en que el 100% de las personas encuestadas contestaron de forma negativa, indicando que el laboratorio no cuenta con un sistema de control interno administrativo. Por lo tanto, este resultado constituye una debilidad puesto que a través de esta herramienta facilitadora se puede garantizar la eficiencia y eficacia de las actividades internas de la entidad.

Para ello, el autor Alzate & Camacho (2018) indica que “a través del control interno, será posible identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas inherentes a cada uno de los procesos en particular y a todos en general y en los cuales se traduce la gestión empresarial” (p.13). Por tanto, de la puntualidad con que se aplique este control interno, dependerán las decisiones que se tomen frente a los retos del mercado cada vez más competitivo, sin exponer los presupuestos financieros de una empresa determinada.



Figura 2: ¿Conoce usted si la entidad cuenta con un organigrama o esquema de organización elaborado?

El resultado de la pregunta #2 consta en que el 20% de las personas encuestadas respondió de manera negativa, mientras el 80% lo hizo positivamente manifestando que el laboratorio si cuenta con estructura organizacional. Por lo tanto, este resultado podemos considerarlo como fortaleza ya que al contar con un organigrama estructural puede influir de manera correcta el buen desarrollo de las operaciones.

Gonzalez (2018) ostenta que “el éxito de toda organización, depende no solamente de la eficiencia de la gestión administrativa sino de la manera como ésta, con los demás componentes organizacionales” (p.14). Por esta razón, en muchas organizaciones actualmente es una obligación que exista una eficaz estructuración entre los diferentes procesos implicados en su desarrollo.



Figura 3: ¿Cree usted que es necesario usar equipos o sistemas tecnológicos de alta calidad para el óptimo control de la información financiera?

El resultado de la pregunta #3 indica que el 60% de los consultados contestó de manera negativa y el 40% lo hizo afirmativamente, por lo tanto, si es necesario usar equipos o sistemas tecnológicos

de alta calidad cuya finalidad es proporcionar seguridad a la información y procesos de manera eficaz.

En este orden de ideas Pelayo & Arreola (2019) manifiestan que “dentro del proceso administrativo, la gerencia o dirección de la organización desarrolla una serie de actividades encaminadas a la consecución de los objetivos previstos, por esta razón se desarrolla actividades de planeación, organización, dirección, ejecución y control” (p.11). En consecuencia, es precisamente por ese conjunto de acciones que se hace evidente la necesidad de contar con un eficiente sistema de control interno

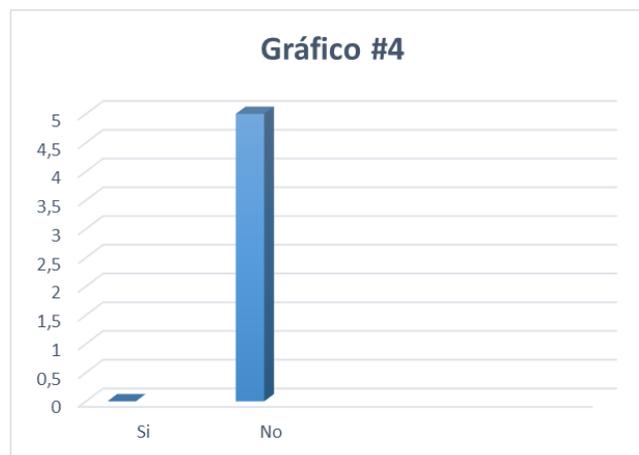


Figura 4: El área administrativa del laboratorio cuenta con políticas internas que permitan la protección de los recursos materiales y económicos?

En este caso, en la pregunta #4, el 100% de las personas encuestadas manifestaron que no existen políticas internas que permitan la protección de los recursos materiales y económicos, por lo tanto, se considera una debilidad porque los trabajadores no tendrán noción al momento de cumplir las actividades designadas dentro del laboratorio.

Dentro de este contexto según Alvarez (2021) manifiesta que “una política empresarial, o también de políticas organizacionales hacen referencia a un sistema estructurado y deliberado de principios que orientan la toma de decisiones de la empresa y que aspiran a lograr resultados racionales” (p.22). En resumidas palabras, estas políticas buscan aportar soluciones contundentes a las necesidades de la comunidad que rodea la empresa como parte indispensable de los resultados finales de la misma.



Figura 5: ¿Cree usted que es necesario diseñar un modelo de control interno en el que se detallen los procedimientos administrativos - financieros del laboratorio?

En la pregunta #5 el 100% de los encuestados manifestó una respuesta positiva mediante el diseño de un modelo de control interno en el que se detallen los procedimientos administrativos - financieros del laboratorio. En este caso, la gerencia puede tomar en cuenta esta respuesta afirmativa por parte de los trabajadores para la tomar algún tipo de decisión futuro en la entidad. En este caso, el sistema de control debe ser capaz de efectuar una acción correctiva y hacer los ajustes necesarios al proceso cuando se detecta una variación significativa, según lo anota Zuñiga & Barazorda (2020) “la clase de cambio aceptable dependerá de las características del sistema y estos ajustes deben realizarse únicamente cuando sean requeridos para hacer cambios” (p.19). Por este motivo es conveniente que los ajustes sean llevados a cabo en el momento indicado, pues nada se lograría detectando las fallas si las mismas no son corregidas a tiempo.

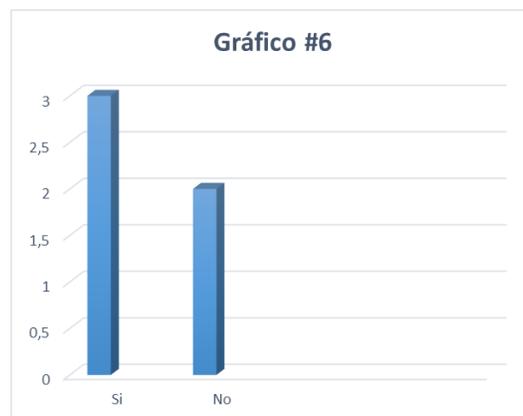


Figura 6: ¿Dispone la entidad de un eficiente plan de capacitación para el cumplimiento de las actividades por parte de los empleados?

En la pregunta #6 el 60% de los encuestados respondió negativamente y el 40% lo hizo forma afirmativa, lo cual pone de manifiesto que la entidad no dispone de un eficiente plan de capacitación fundamental para el cumplimiento de las actividades por parte de los empleados.

El autor Cifuentes (2019) señala que “el plan de capacitación es un proceso que va desde la detección de necesidades de capacitación hasta la evaluación de los resultados” (p.16). En este caso, hay que tener en cuenta que el primer paso para elaborar un plan de capacitación en la empresa es la detección de las necesidades de capacitación.



Figura 7: Actualmente ¿Existe un manual de control interno de procedimientos en el laboratorio clínico "COLAB" ubicado de la parroquia Eloy Alfaro del cantón Manta?

En este caso, en la pregunta #7, el 80% de las personas encuestadas manifestó que no existe un manual de procedimientos. Mientras el 20% desconoce del tema, por lo tanto, este resultado constituye una debilidad en el laboratorio ya que mediante los manuales de procedimientos se completan las actividades de control según los autores citados en el marco teórico porque este es la base de los demás componentes y la garantía del control interno.

En base a lo expuesto en el párrafo anterior Rodríguez (2020) indica que “el manual es el principal componente para la correcta implementación de un sistema de control interno eficiente y eficaz” (p.25). En consecuencia, su elaboración es la tarea principal de la oficina que coordina la puesta en marcha del sistema en donde se debe detallar todo el sistema de control interno a implantar en la organización, con detalles de lo correspondiente a cada área

Discusión

El presente estudio tuvo como objetivo principal analizar la importancia del control interno en la eficiencia y eficacia del laboratorio clínico "COLAB" de la ciudad de Manta. De esta forma, cabe destacar que los resultados fueron conseguidos de forma exitosa, debido a que las deducciones de los trabajadores de la entidad permitieron tener una idea más clara de la situación actual del laboratorio.

Por su parte, un dato relevante que dejó la encuesta fue que el laboratorio no dispone de manuales de procedimientos que ayuden al proceso de desarrollo de las actividades realizadas por parte de los empleados, situación que deberá corregirse rápidamente, el autor (García & Sánchez, 2019) en su proyecto de titulación mencionó que los manuales de procedimientos generan una gran ventaja a la entidad, motivo por el cual estas actividades de control deben ser implementadas por la administración para el uso eficiente de los recursos.

Según Mendoza (2018) el éxito de toda organización, depende no solamente de la eficiencia de la gestión administrativa sino de la manera como ésta, con los demás componentes organizacionales, se gestionen de suerte que haya una eficaz estructuración entre los diferentes procesos implicados en su desarrollo.

No obstante, la operatividad de los procesos administrativos, operativos y financieros exige la ejecución de un permanente control interno a través del cual se ejerza evalúe y compruebe la validez de las decisiones y ejecuciones, de manera que no haya lugar a correr riesgos que vayan en detrimento de la imagen de la empresa (Carrera, 2020). Por tanto, su permanencia y posicionamiento en el mercado, dependerá de sus niveles de productividad.

Queda claro entonces que, a través del control interno, se puede identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas inherentes a cada uno de los procesos en particular y a todos en general y en los cuales se traduce la gestión empresarial. Por tanto, de la puntualidad con que se aplique este control interno, dependerán las decisiones que se tomen frente a los retos del mercado cada vez más competitivo, sin exponer los presupuestos financieros de la empresa. (Calle, 2020)

El control interno asume un peso muy relevante en el óptimo funcionamiento de una entidad, empresa o institución, ya que este genera una mejora continua no solo al momento, sino que va perfeccionando el funcionamiento de esta, haciendo que obtenga mejores resultados no solo en el ámbito social sino también dentro del ámbito económico.

Por otra parte, como una de las respuestas más relevantes se tuvo que el 100% de los encuestados manifestó una respuesta positiva mediante el diseño de un modelo de control interno en el que se detallan los procedimientos administrativos y financieros del laboratorio. En este caso, la gerencia puede tomar en cuenta esta respuesta afirmativa por parte de los trabajadores para la tomar algún tipo de decisión a futuro que favorezca los intereses propios de la entidad.

La mejora es una actitud general y estable en los procesos que se obtienen dentro de las entidades no solo del ámbito económico o del ámbito de la salud, sino de todos en general ya que esto aporta de manera eficaz en el crecimiento y desarrollo de éstas, vista como una actividad sostenible regularmente y no solo frente a un problema puntual como un cambio drástico.

Como último punto, queda claro que el control interno es importante para toda empresa debida que apoya la conducción de los objetivos de la organización, como en el control e información de las operaciones y esto permite en el mediano y largo plazo el manejo adecuado de bienes, funciones e información de la organización.

Conclusión

En el presente estudio se logró analizar la importancia del control interno que debe tener el laboratorio clínico "COLAB" de la ciudad de Manta", en relaciona ello se efectuó una encuesta en la que se pudo constatar que no existen políticas internas que permitan la protección de los recursos materiales y económicos, por lo tanto, se considera una debilidad para los trabajadores ya que no tendrán noción al momento de cumplir las actividades designadas dentro del laboratorio.

Mediante el estudio también se comprobó mediante la opinión de los trabajadores que el laboratorio actualmente no cuenta con un sistema de control interno administrativo. Por lo tanto, este resultado constituye una debilidad puesto que a través de esta herramienta se puede garantizar la eficiencia y eficacia de las actividades internas de la entidad.

En términos generales, se recomienda que laboratorio clínico "COLAB" de la ciudad de Manta implemente un manual de procedimientos y descripción de cargos con sus respectivas funciones con el objetivo de llevar un mejor control sobre las actividades desarrolladas por el personal de la empresa antes mencionada.

Referencias

1. Abanto, T. (2017). Caracterización del control interno de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso de la empresa "Ferretería Abanto", de Cajamarca, 2017. (tesis de grado). Universidad Católica de Los Ángeles Chimbote. Obtenido de <http://bibliotecavirtualoducal.uc.cl:8081/handle/123456789/1526421>
2. Alvarez, K. (2021). La Importancia Del Control Interno En El Área De Ingresos De Una Empresa Comercial. Revista Publicaciones e investigacion. doi:<https://doi.org/10.22490/25394088.4692>
3. Alzate, Y., & Camacho, M. (2018). Diseño de un sistema de control interno mediante el uso de herramientas ofimáticas para la empresa Mademolduras en Barrancabermeja. (tesis de grado). UTS. Obtenido de <http://repositorio.uts.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/8470>
4. Calle, G. (2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda. Dominio de las Ciencias. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7351791>
5. Carrera, J. (2020). Auditoría financiera para el control interno en los procesos departamentales de una empresa. Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7518075>
6. Chunga, R. (2022). Los mecanismos de control interno en la empresa de prestación de servicios de hoteles del Perú caso: hotel D´Karibe S.A.C, distrito Bernal – año 2018. (tesis de grado). ULADECH Católica. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/25684>
7. Cifuentes, J. (2019). HERRAMIENTA PARA EVALUAR EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE UN PROCESO DE GESTIÓN DE PRODUCCIÓN EN LA EMPRESA AGROQUÍMICOS ARROCEROS DE COLOMBIA AGROZ S.A. (tesis de grado). Obtenido de <https://itfip.edu.co/investigacionfeac/wp-content/uploads/2021/09/EL-REVISOR-FISCAL-Y-LA-EVALUACION-DE-CONTROL-INTERNO.pdf#page=145>
8. Corpus, N. (2019). Influencia del sistema de control interno en la gestión administrativa de la empresa hidrandina S.A. Unidad de negocios Chimbote, 2015-2016. (tesis de grado). UNIVERSIDAD NACIONAL "SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO". Obtenido de file:///C:/Users/Byron%20Ayon/Downloads/T033_41383292_M.pdf

9. Flores, Z., & Gutierrez , Y. (2019). El control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Malaver Estrada Servicios Integrales SAC, Cajamarca 2018. (tesis de grado). Universidad Privada del Norte. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/15076>
10. Gamboa, J., Balla , I., & Lopez , K. (2018). El Control Interno en la Gestión Administrativa de las Empresas del Ecuador. (tesis de grado). Universidad Estatal de Milagro. Obtenido de <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/4022>
11. Garcia, X., & Sanchez , J. (2019). Evaluación del Control Interno a la Gestión de Inventarios de IMPORELLANA S.A en Santo Domingo, periodo 2017. Ciencias Sociales y Económicas. doi:<https://doi.org/10.18779/csye.v3i1.281>
12. Gonzalez, R. (2018). El control interno y el desempeño empresarial de las Pymes Comerciales. (tesis de grado). UNEMI. Obtenido de <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/4260>
13. Lopez, K. (2021). Análisis de procedimientos de control interno para evaluar riesgo de crédito por Programa Reactiva Perú de una empresa financiera. (tesis de posgrado). Universidad de Piura. Obtenido de <https://pirhua.udep.edu.pe/browse?value=Riesgo%20de%20cr%C3%A9dito%20--%20Evaluaci%C3%B3n&type=subject>
14. Mendoza, M., & Tello , N. (2018). “PROPUESTA DE DISEÑO DE UN SISTEMA DE CONTROL ADMINISTRATIVO PARA MORA LAB CENTER”. (tesis de grado). UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL, Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/33256/1/TESIS%20MENDOZA-TELLO%202018.pdf>
15. Mendoza, W. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. Dominio de las Ciencias. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6656251>
16. Moran, J., & Mora , X. (2018). El Control Interno y su incidencia en la Gestión Administrativa en la Empresa COMPULASER durante el periodo 2016. (tesis de grado). Universidad Estatal del Sur de Manabi. Obtenido de <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/1233>

17. Olaya, I. (2022). Características de control interno y su incidencia en la gestión financiera de las micro y pequeñas empresas del sector hotelero del Perú, caso: "Hotel Sol de Grau" de Piura - 2021. (tesis de grado). ULADECH . Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.13032/25499>
18. Pelayo, M., & Arreola , A. (2019). Supervisión del control interno en microempresas mexicanas. Revista Retos de la Dirección. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2306-91552019000100001&script=sci_arttext&tlng=pt
19. Plua, M. (2021). GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE CONTROL INTERNO CON LA PERSPECTIVA DE EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIO DE RASTRO "SAN LORENZO DE JIPIJAPA" PERIODO 2016-2017. (tesis de grado). UNESUM. Obtenido de <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/3242/1/TESIS%20MA.%20TERESA%20PLUA%20%20%20XXX%20COMPLETA.pdf>
20. Rivera, R. (2019). Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. Ltda. Revista Gaceta Científica. doi:<https://doi.org/10.46794/gacien.5.2.696>
21. Rodriguez, R. (2020). EVALUACIÓN DE LA EMPRESA SOBRE EL CONTROL INTERNO APLICANDO AHP NEUTROSÓFICO. REVISTA INVESTIGACION OPERACIONAL, 9. Obtenido de <https://rev-inv-ope.pantheonsorbonne.fr/sites/default/files/inline-files/41520-10.pdf>
22. Taminchi, G. (2022). Relación del control interno y la gestión administrativa de clientes en la empresa Puerto el Bambino E.I.R.L. Manantay, periodo 2019. (tesis de grado). UNU . Obtenido de <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5242>
23. Torillo, R., & Vasquez , W. (2018). Influencia del control interno en la rentabilidad de la empresa MSA Automotriz SAC, Cajamarca 2018. (tesis de grado). Universidad Privada del Norte. Obtenido de <https://hdl.handle.net/11537/13330>
24. Torres, A. (2022). Implementación del control interno en el área de créditos y cobranzas de la empresa Comercial Alimenticia SAC. San Isidro, Lima 2015. Universidad Peruana de las Americas . Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1647>

25. vera, J. (2018). EVALUACIÓN DE LOS NIVELES DE EFICIENCIA, EFICACIA Y CALIDAD DEL PROCESO OPERATIVO DE PRIMAX “ESTACIÓN DE SERVICIOS JIPIJAPA”. (tesis de grado). Universidad Estatal del sur de Mnabi. Obtenido de <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/1257/1/UNESUM-ECUADOR-AUDI-2018-28.pdf>
26. Zuñiga, Y., & Barazorda , B. (2020). Incidencia del control interno en la gestión administrativa de la empresa automotriz “Valle Sagrado” Cusco – 2020. (tesis de grado). Universidad Peruana Union. Obtenido de <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/412>

© 2022 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).