



El desarrollo de la inteligencia emocional para afrontar problemas psicosociales en niños preescolares

The development of emotional intelligence to face psychosocial problems in preschool children

O desenvolvimento da inteligência emocional para lidar com problemas psicossociais em crianças pré-escolares

Yéssica Adriana Zambrano-Cruz ^I
yzambrano0788@utm.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-3574-2763>

María Verónica Lazo-Moreira ^{II}
mlazo@utm.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-8049-778X>

Correspondencia: yzambrano0788@utm.edu.ec

Ciencias de la Salud
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 13 de noviembre de 2022 * **Aceptado:** 28 de diciembre de 2022 * **Publicado:** 07 de enero de 2023

- I. Estudiante de la Maestría en Educación Inicial, Universidad Técnica de Manabí, Chone, Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Educación Parvularia, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Campus Chone, Ecuador.
- II. Magíster en Psicología en Terapia de Pareja, Psicóloga Clínica, Docente de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales, Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Ecuador.

Resumen

En pleno siglo XXI son muchos los problemas psicosociales que afectan a los niños de edad preescolar; por ello; el presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la influencia de la inteligencia emocional para afrontar los problemas psicosociales en niños preescolares, intentando dar solución a conflictos como: problemas de disciplina, desarrollo de emociones negativas como estrés, depresión, miedo, ira, sentimientos de frustración, incapacidad para detectar emociones, falta de empatía con los compañeros, falta de resiliencia, conductas destructivas y autodestructivas, entre otros. Para ello, se hizo uso de una investigación bibliográfica, mediante la cual se investigaron documentos de artículos científicos, tesis, libros, de base de datos confiables; la información recopilada fue analizada a través del método analítico-sintético. Además, se hizo uso de una investigación de tipo exploratoria, ya que; a través de una encuesta aplicada a padres de familia se permitió detectar problemas psicosociales en los niños y con la aplicación de dos tests se midió la inteligencia emocional en los infantes de la Unidad Educativa Elías Cedeño Jerves, los datos obtenidos fueron interpretados y tabulados a través del método estadístico. Partiendo de la discusión de los resultados se concluyó que la correcta gestión de la inteligencia emocional permite afrontar de manera positiva los problemas psicosociales en la edad preescolar. Además, el 55% de los niños observados han enfrentado los posibles problemas psicosociales gracias a la inteligencia emocional, mientras que un 45% aun presenta dichos problemas y les hace falta trabajar en la gestión de las emociones.

Palabras clave: Inteligencia emocional; Manejo de emociones; Problemas psicosociales; Trastornos de personalidad en edad preescolar.

Abstract

In the 21st century there are many psychosocial problems that affect preschool children; thus; The objective of this research work is to determine the influence of emotional intelligence to face psychosocial problems in preschool children, trying to solve conflicts such as: discipline problems, development of negative emotions such as stress, depression, fear, anger, feelings of frustration, inability to detect emotions, lack of empathy with peers, lack of resilience, destructive and self-destructive behaviors, among others. For this, a bibliographical investigation was used, through which documents from scientific articles, theses, books, and reliable databases were

investigated; the information collected was analyzed through the analytical-synthetic method. In addition, an exploratory type of investigation was used, since; through a survey applied to parents, it was possible to detect psychosocial problems in children and with the application of two tests emotional intelligence was measured in infants of the Elías Cedeño Jerves Educational Unit, the data obtained were interpreted and tabulated through of the statistical method. Starting from the discussion of the results, it was concluded that the correct management of emotional intelligence allows to positively face psychosocial problems in preschool age. In addition, 55% of the children observed have faced possible psychosocial problems thanks to emotional intelligence, while 45% still present said problems and need to work on managing emotions.

Keywords: Emotional intelligence; Emotion management; Psychosocial problems; Personality disorders in preschool age.

Resumo

No século 21, são muitos os problemas psicossociais que afetam as crianças em idade pré-escolar; por ele; O objetivo deste trabalho de pesquisa é determinar a influência da inteligência emocional para enfrentar problemas psicossociais em crianças pré-escolares, tentando resolver conflitos como: problemas de disciplina, desenvolvimento de emoções negativas como estresse, depressão, medo, raiva, sentimentos de frustração, incapacidade de detecção de emoções, falta de empatia com os pares, falta de resiliência, comportamentos destrutivos e autodestrutivos, entre outros. Para isso, foi utilizada a investigação bibliográfica, por meio da qual foram pesquisados documentos provenientes de artigos científicos, teses, livros e bases de dados confiáveis; as informações coletadas foram analisadas pelo método analítico-sintético. Além disso, foi utilizado um tipo de investigação exploratória, uma vez que; através de uma pesquisa aplicada aos pais, foi possível detectar problemas psicossociais em crianças e com a aplicação de dois testes de inteligência emocional foi medido em bebês da Unidade Educacional Elías Cedeño Jerves, os dados obtidos foram interpretados e tabulados através do método estatístico. Partindo da discussão dos resultados, concluiu-se que a correta gestão da inteligência emocional permite enfrentar positivamente os problemas psicossociais em idade pré-escolar. Além disso, 55% das crianças observadas enfrentaram possíveis problemas psicossociais graças à inteligência

emocional, enquanto 45% ainda apresentam esses problemas e precisam trabalhar no gerenciamento das emoções.

Palavras-chave: Inteligência emocional; Gestão das emoções; Problemas psicossociais; Transtornos de personalidade na idade pré-escolar.

Introducción

En la etapa preescolar, los niños son muy activos y se interesan por todo aquello que les rodea, son capaces de aprender de manera rápida si se utilizan las estrategias de aprendizaje adecuadas y tomando en cuenta sus necesidades y ritmos de aprendizaje. La enseñanza en esta etapa debe estar enfocada más allá de una simple transmisión de conocimientos, pues los docentes deben ser mediadores del aprendizaje y generar esa autonomía que los alumnos necesitan para desarrollar nuevas destrezas. Más allá de enseñar contenidos se debe trabajar la parte emocional, implementando estrategias didácticas que les permitan a los discentes manejar sus emociones y solucionar posibles inconvenientes que afecten la personalidad o manera de actuar (Demera Zambrano et al., 2020).

Las emociones están presentes en la vida de las personas desde el momento en el que nacen, estas juegan un papel preponderante en la formación de la personalidad e interacción social. Las emociones forman parte de todos los procesos de evolución por los que atraviesa el ser humano: es indispensable para la comunicación; el conocimiento social; el procesamiento de la información; las relaciones con los demás; el desarrollo moral, etc. Además, éstas generan pauta para la toma de decisiones que las personas practican día a día (López, 2005).

La inteligencia emocional envuelve cada una de las motivaciones que pueden expresar las personas. Este tipo de sentimiento permite observar el estado de ánimo de los individuos, cómo se encuentran, qué sienten, qué piensan y también admite evidenciar los posibles problemas que puedan existir alrededor de la persona y que le esté causando una dificultad en el manejo de sus emociones, sentimientos y afectos, limitando su capacidad de poder reaccionar de manera favorable ante los desafíos de su diario vivir (Porcayo, 2013).

A pesar de ser importante el desarrollo de la inteligencia emocional desde edades tempranas, existen países que, a través de sus sistemas educativos no toman totalmente en cuenta los beneficios de implementar estrategias para enseñarla en las aulas de clases. Así lo indica Mikulic (2013), en Argentina las emociones dentro del ámbito educativo no se han tenido mucho en

cuenta; el campo escolar se ha enfocado en la enseñanza de aspectos intelectuales y cognitivos, sin embargo; en los últimos días se está evidenciando que el interés de muchas personas por tener en cuenta la parte emocional al momento de enseñar, estas personas tienen claro que al brindar una educación integral se mejorará el proceso educativo argentino, por ello están prestando especial atención en brindar una enseñanza basada en las emociones y el aspecto social más allá de un enfoque netamente cognitivo.

Bajo el análisis del mismo informe citado en el párrafo anterior, se evidencia que en Austria también se ha venido manejando un sistema educativo direccionado a la transmisión de conocimientos teóricos de las diferentes asignaturas y evaluar los aprendizajes a través de tests; y aunque no ha sido fácil cambiar la cultura de pensamiento de varias personas en cuanto a la importancia de una educación emocional, se ha tomado la iniciativa de implementar programas de educación integral, basada en pilares de respeto mutuo y enfocados en el desarrollo de habilidades y competencias sociales, donde se tiene en cuenta la necesidad de trabajar con los estudiantes el manejo de las emociones dentro del aula de clases para asegurar en un futuro personas estables tanto en lo personal como en lo profesional (Leibovici & Greulich, 2013).

Por su parte, en Israel a pesar de existir escuelas ortodoxas, hay algunas otras que apuestan por una educación integral, que toma en cuenta el desarrollo de habilidades para la vida, en este país se desarrollan algunos programas que buscan mejorar la calidad de vida de los niños y adolescentes, a través de políticas educativas colaborativas enfocadas en velar por la salud mental, emocional y física de los alumnos, tomando en cuenta también la formación a los educadores, para mejorar su práctica de enseñanza y brindarles estrategias y conocimientos para manejar los posibles conflictos y situaciones peligrosas que puedan poner en riesgo su vida (Yariv, 2013).

En lo referente a la educación emocional que se imparte en Noruega Finnes (2013), manifiesta que en los centros educativos de este país disponen de programas que se enfocan en trabajar las emociones con los estudiantes, pues en este país tienen en claro que una educación integral permite a los alumnos desarrollar la capacidad para hacer frente a los posibles problemas de conducta, dificultades de aprendizaje y necesidades que los estudiantes puedan presentar. Noruega también ha implementado programas educativos donde se desarrollan competencias emocionales y sociales, estos programas han resultado ser eficientes y eficaces debido a que toman como referencia al estudiante como eje central del aprendizaje, fundamentando el proceso

de enseñanza-aprendizaje en actividades de colaboración e interacción positiva entre los actores del sistema educativo.

En el mismo contexto Sudáfrica, ha implementado estrategias basadas en educación emocional según Van (2013), este país necesita un gran cambio en las necesidades educativas para que la educación emocional sea más eficaz y significativa, para ello se necesitan estrategias innovadoras que contengan políticas de enseñanza integral, sin embargo; es un verdadero reto educativo cambiar este sistema opresivo y que se ve limitado por los problemas que vive la sociedad sudafricana, como la delincuencia y la pobreza, a esto se suma la insuficiente formación docente que se brinda en este país, lo que afecta de manera considerable la educación que se brinda a niños y adolescentes. A pesar de que se intenta hacer frente a los retos educativos en Sudáfrica, es difícil consolidar una educación de calidad, tomando en cuenta las carencias que presentan los centros educativos y el personal que allí labora. A pesar de todos estos inconvenientes, este país intenta salvaguardar la integridad y seguridad de los más vulnerables, por ello inició su programa de Orientación para la vida, que busca brindar conocimientos y habilidades, velar por su seguridad y sus vidas, dando solución a los problemas a los que deban enfrentarse.

Como se ha analizado hasta el momento, varios son los países que a pesar de sus dificultades, intentan desarrollar programas para trabajar la educación emocional en las aulas de clases, conocedores de los beneficios que acarrea el desarrollo de esta habilidad que permite a los alumnos el manejo de sus emociones y la resolución de problemas. Cabe recalcar que en el contexto ecuatoriano no existe un programa de educación emocional como tal, que esté inmerso en el currículo educativo. Sin embargo, hay propuestas de que dentro de las asignaturas principales se trabaje el fortalecimiento de las emociones en los estudiantes como un eje transversal.

Es así que, en el Ecuador existen publicaciones sobre propuestas de educación emocional, entre ellas está: Educar para la vida, que intenta enseñar a los docentes cómo trabajar las habilidades socioemocionales con los estudiantes a partir de múltiples estrategias. Sin embargo, poco se aplican en las aulas de clase, ya que se intenta cumplir con el currículo de una manera rígida y se pone especial atención en el desarrollo de conocimientos. En el transcurso de la pandemia Ecuador se preocupó bastante por la parte emocional de los estudiantes, generando estrategias como los: Puntos de encuentro, donde los estudiantes interactuaban respetando las normas de bioseguridad para fortalecer sus habilidades emocionales. Se fortaleció el programa: Educando en

familia, que ayudó tanto a estudiantes y padres de familia a manejar los problemas psicosociales generados por la pandemia.

En este sentido, a partir de la pandemia, docentes y psicólogos trabajaron de manera ardua para mantener la salud socioemocional de estudiantes y padres de familia; el Ministerio de Educación dio mayor relevancia a la parte emocional proponiendo para el nuevo año lectivo la aplicación de habilidades emocionales en concordancia con las destrezas a desarrollar en las planificaciones de clases. Esto quiere decir que dichas destrezas deben cumplirse mediante actividades que estén enfocadas tanto en la generación de conocimientos como de habilidades para la vida, trabajando el manejo de las emociones con los estudiantes.

Llegando al análisis particular de la situación sobre el desarrollo de la inteligencia emocional en las aulas de clase de la provincia de Manabí, se evidencia que existen falencias en cuanto a este tema, existe la falta de estrategias socioemocionales que permitan brindar una educación integral, y esto se evidencia más aún en las instituciones rurales, es así que en la Unidad Educativa Elías Cedeño Jerves del cantón San Vicente, se ha notado este inconveniente que afecta el desarrollo de habilidades para la vida en los alumnos. Es así donde radica la importancia de esta investigación que intenta dar a conocer a los docentes algunas estrategias que se pueden utilizar para fomentar la inteligencia emocional en niños de preescolar, dejando en claro los beneficios que trae consigo el desarrollo de esta habilidad en edades tempranas. Con este trabajo también se busca brindar conocimientos sobre los posibles problemas psicosociales que se presentan en los niños en las primeras etapas de educación y cómo un correcto manejo de las emociones pueden ayudar a la solución de estos inconvenientes.

El presente estudio se fundamenta en la teoría de Goleman (1995), quien afirma que es necesario que la inteligencia emocional sea gestionada desde edades tempranas, a través de un conjunto de estrategias y metodologías adecuadas que permitan a los niños controlar sus emociones, lo cual servirá como respuesta ante un sinnúmero de necesidades y problemáticas que se dan en la actual sociedad y que tienen efectos negativos en las personas. A partir de esta concepción se evidencia la necesidad de trabajar con esta investigación a fin de cumplir con el objetivo de la misma que es: determinar la influencia de la inteligencia emocional para afrontar los problemas psicosociales en niños preescolares. Dando paso a nuevas investigaciones que puedan complementar con nuevos conocimientos y datos el avance en cuanto a nuevas y actualizadas herramientas que se

pueden aplicar en las aulas para lograr la educación integral que tanto se necesita para hacer frente a los problemas de la sociedad.

Metodología

Para la realización de este trabajo investigativo se hizo uso de una investigación bibliográfica, a partir de la cual se analizó la literatura de la investigación encontrada en bases de datos científicas; documentos de revistas indexadas, tesis, informes, libros, entre otros, éstos forman parte de la vasta información que se analizó para extraer las ideas principales que sustenten este escrito. Además, se utilizó una investigación de tipo exploratorio, ya que se aplicó una encuesta como instrumento de recolección de información. Por otra parte, se utilizaron los métodos analítico-sintético para auscultar de manera profunda los datos investigados y emitir juicios de valor contundentes sobre el tema en cuestión. Se aplicó el método estadístico para tabular e interpretar los datos que se obtuvieron con la aplicación de una encuesta a los padres de familia para detectar posibles problemas psicosociales en los niños. Por otra parte, se aplicó un test estandarizado del psicólogo británico Pip Wilson, con este test se logró analizar la inteligencia emocional y la autoestima en los niños de preescolar de la Unidad Educativa Elías Cedeño Jerves, estos resultados se afianzaron con la aplicación del test de Mesquite, cuyas preguntas fueron contextualizadas para ser comprendidas por los niños y poder medir en ellos los niveles de inteligencia emocional. Con estos instrumentos de recolección de datos se obtuvo una idea clara del problema investigado, obteniendo nuevos datos de las fuentes primarias de las cuales formaron parte la población y muestra escogida; la misma que estuvo conformada por 15 padres de familia y 22 niños de preescolar. Dicha muestra se tomó de la totalidad de la población. Todo este procedimiento permitió llegar a las conclusiones necesarias que serán el producto final y consensuado de la investigación científica realizada dando paso a la difusión del conocimiento (Hernández et al., 2014).

Estado del arte

Inteligencia emocional

Los niños, desde la etapa de preescolar requieren aprender a gestionar su inteligencia emocional, ya que esta permite poner de manifiesto cómo se comporta o interactúa cada persona con el resto de individuos que le rodean. La inteligencia emocional en niños de preescolar ayuda a manejar

sus emociones en diversas situaciones de la vida, permitiéndoles lidiar de mejor manera con diversos problemas que puedan enfrentarse. Por lo tanto, la importancia de iniciar a los niños en el desarrollo y gestión de sus emociones radica en que les permite moldear de manera eficiente su manera de actuar, de modo que se formen como seres humanos psico-socialmente competentes y productivos tanto en su vida personal como en su futura vida laboral (Herrera, 2015).

La inteligencia emocional es el uso que los seres humanos dan a las emociones de modo que les permita guiar su comportamiento y la manera de actuar. Cuando una persona utiliza sus emociones de manera adecuada y sabe manejarlas, podrá asegurar un camino de éxitos, ya que, si solo se trabaja o se fortalece la parte intelectual, esto no es suficiente; se debe fomentar ambas partes para alcanzar el progreso y las metas propuestas tanto en la parte personal como en la profesional (Goleman, 1996).

Por su parte, para Salovey & Mayer (1997), la inteligencia emocional hace referencia a la habilidad que tienen las personas para percibir y expresar las emociones, es la capacidad de demostrar y descubrir los sentimientos propios y de los demás, con ello se obtienen competencias emocionales como la comprensión y la regulación de las emociones, el conocimiento emocional, que permite identificar la sinceridad en las emociones expresadas por los demás y que facilita la identificación de los estados emocionales de otras personas. Según estos autores, las habilidades emocionales siguen una secuencia de 4 pasos que van desde procesos biológicos básicos hasta los más complejos. Así se detalla en la figura número 1 presentada a continuación:

Nota. Elaboración propia a partir de la literatura investigada. Tomado de El directivo emocionalmente inteligente. La inteligencia emocional en la empresa, por D. Caruso & P. Salovey, 2005, Alga.

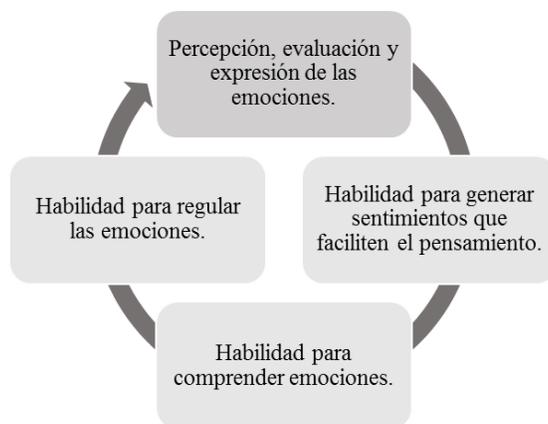


Figura 1: Secuencia del desarrollo de las habilidades emocionales

En la figura número 1 se presenta el ciclo por el que pasa el desarrollo de las habilidades emocionales, este va desde habilidades básicas hasta las más complejas. Por ello la importancia de estimular la inteligencia emocional en edades preescolares, de modo que desde pequeños los niños sean capaces de percibir y expresar sus emociones, que representa la primera etapa del ciclo mencionado. Como segundo estadio se encuentra el desarrollo de la habilidad para generar sentimientos que faciliten el pensamiento, esto significa que las emociones actúan sobre el modo en el que se procesa la información y esto modela el pensamiento de los individuos, convirtiéndolos en personas mucho más creativas. Por su parte, en fase 3, se desarrolla la habilidad para comprender emociones, haciendo alusión a la capacidad de analizar y entender las emociones de una manera profunda. Por último, en la etapa 4, se presenta la habilidad para regular las emociones, que se basa en la habilidad para reflexionar sobre las emociones propias y de los demás y poder regularlas y así mantener la sana convivencia con los demás y con el entorno.

Estrategias para gestionar la inteligencia emocional en edades preescolares

La inteligencia emocional en niños de edad preescolar está vinculada con la manera en que ellos proyectan sus emociones, es un proceso mediante el cual los infantes aprenden a reconocer sus emociones y usarlas a su favor para comunicarse y relacionarse con los demás. Esta inteligencia permite en los niños solventar ciertas necesidades en su desarrollo, entre las que se encuentran: el desarrollo de conciencia y la identidad propia y la interacción para interactuar con la identidad de quienes les rodean; desarrollo de la identificación como individuo, teniendo la capacidad de reflexionar sobre lo que piensa, siente, desea y hace; la necesidad de descubrir que existen otras emociones más profundas que también pueden ser expresadas, es decir que además de sentirse feliz o triste, tenga la capacidad de reconocer que puede sentirse avergonzado o celoso (Pearson, 2021). Para Glennon (2013), la inteligencia emocional en los niños está relacionada con el autoconocimiento, y esto permite también el conocimiento y respeto por los demás. Una educación emocional adecuada permite a los niños ir desarrollando poco a poco la capacidad de ser asertivos, es decir desarrollar la habilidad para comunicarse y expresar sus emociones, sentimientos y pensamientos a los demás. Además, les permite desarrollar otras formas de

conducta que van construyendo una personalidad exitosa. Entre estas conductas se encuentran: alta autoestima, motivación y autoconocimiento, resiliencia, toma de decisiones propias, menor propensión al estrés y la depresión, disposición al liderazgo, búsqueda de soluciones para la resolución de conflictos, entre otros.

Una vez analizada la importancia de estimular la inteligencia emocional en las edades de preescolar, se presentan algunas técnicas o estrategias que los maestros pueden utilizar en el aula de clases para fomentar esta habilidad en los niños:

Leer cuentos e historias con emociones: mediante un cuento llamativo se pueden trabajar las emociones de manera correcta.

Crear un diccionario de emociones propio: esto les permitirá a los niños fomentar el conocimiento de las emociones y enriquecer su vocabulario.

Pintar emociones con música: a través de la combinación de la música y la expresión artística se puede reforzar la inteligencia emocional y lograr que los niños expresen sus emociones (World Vision, 2021).

Creación de títeres: los títeres o marionetas impulsan el desarrollo emocional en los niños y les ayuda a exteriorizar lo que sienten y piensan.

Juegos en el espejo y reconocimiento facial: este tipo de juegos permiten a los niños transmitir su estado de ánimo y expresar cómo se sienten.

Juegos cooperativos: con esta técnica se desarrollan habilidades sociales y emocionales en los niños sintiéndose motivados, empoderados y con una alta autoestima.

Técnicas y ejercicios de relajación: permiten a los niños reconocer sus emociones e ir manejándolas, ayuda al autoconocimiento y la introspección (Longo, 2021).

Aplicaciones digitales donde se trabajen las emociones: la tecnología puede ser una buena aliada al momento de estimular la inteligencia emocional en los niños, para ello se puede hacer uso de aplicaciones digitales como: Touch and learn - emotions, feelings with Milo, TouchiLearn Feelings for Preschool Kids, De itbook, ¿Qué tal estás?, entre otras (Educrea, s. f.).

Problemas psicosociales en los niños de preescolar

Como ya se ha analizado hasta el momento, el estímulo de la inteligencia emocional en edades preescolares es necesario para generar en los niños habilidades sociales y evitar ciertos inconvenientes que puedan perjudicar o limitar su desarrollo. En la figura número 2 se presentan

una variedad de problemas que se pueden prevenir o solucionar si se trabajan las emociones desde edades tempranas:

Nota. Elaboración propia a partir de la literatura investigada.

- Problemas de disciplina
- Trastornos de personalidad
- Desarrollo de emociones negativas
- Sentimientos de frustración
- Incapacidad para detectar emociones
- Falta de empatía con los compañeros
- Falta de resiliencia
- Conductas destructivas y autodestructivas

Figura 2: Problemas psicosociales que afectan el desarrollo de los niños de preescolar

Los problemas psicosociales que afectan el estado emocional pueden detener el desarrollo normal en los niños. Los infantes que experimentan situaciones de estrés, depresión, miedo, ansiedad, entre otros, pueden desarrollar conductas negativas que afectan su normal desenvolvimiento y actuar dentro de la sociedad, afectando la forma en que interactúan con los demás. En la figura número 2 se evidencian algunos problemas que se pueden tratar basados en el trabajo y manejo de las habilidades sociales desde las edades tempranas. A continuación, se detallan cada uno de ellos:

Problemas de disciplina: Según Fierro Evans (2005), generalmente los problemas de disciplina que se presentan en los niños de preescolar se dan a causa de que no saben cómo manejar sus emociones, lo que les hace actuar de manera inadecuada, desarrollando comportamientos negativos como amenazas, agresión entre compañeros, poca comunicación, problemas de convivencia, malas relaciones sociales, falta de comprensión, entre otros

Trastornos de personalidad: Los trastornos de personalidad se caracterizan por presentar patrones de pensamiento y comportamiento poco saludables. A pesar que dichos trastornos no suelen diagnosticarse hasta el inicio de la edad adulta, algunos de sus síntomas pueden aparecer en edades tempranas. El trastorno límite de la personalidad es uno de ellos y se caracteriza por la

falta de estabilidad emocional y afectiva; estos factores inciden de manera negativa en las relaciones interpersonales. Por ello, la necesidad de desarrollar un bienestar emocional desde las edades tempranas, para evitar estos problemas en los adultos (UNIR, 2020).

Desarrollo de emociones negativas: Para Piqueras et al. (2009), Las emociones negativas como el estrés, la depresión, el miedo y la ira afectan el desempeño de los niños. Por su parte el estrés podría provocar alteraciones del sueño en los niños, lo cual no les dejará desempeñarse de manera correcta. En cuanto a la depresión, en estas edades puede provocar falta de destrezas sociales, mala conducta, dificultad para concentrarse y autoestima baja. En cuanto al miedo, este hace que los niños se vuelvan demasiado ansiosos, pudiendo producir trastornos conductuales y emocionales. Por otra parte, si no se sabe manejar la ira, puede generar en los infantes comportamientos aversivos y agresivos que pueden afectar las relaciones sociales en la escuela.

Sentimientos de frustración: La falta de tolerancia a la frustración se suele presentar en niños que reaccionan a nivel emocional con expresiones de ira o ansiedad ante determinadas situaciones, los niños también puede responder con comportamientos agresivos al no lograr lo que quieren o no obtener lo que desean, esto se da por la poca capacidad para manejar las emociones (Ocampo, 2020).

Incapacidad para detectar emociones: La alexitimia es la incapacidad de reconocer y expresar las emociones propias y de los demás, esto puede darse en los niños, generando problemas en la comunicación, poca expresividad, falta de imaginación y fantasía, poca creatividad, pensamiento rígido, seriedad exagerada para su edad, entre otros (Rodríguez, s. f.).

Falta de empatía con los compañeros: Los problemas de empatía pueden ser perjudiciales para los niños, en sentido que generan problemas de comprensión, egocentrismo, impaciencia; y esto a su vez hace que se vean afectadas de manera negativa las relaciones sociales que los niños pudieran generar en la escuela. En muchas ocasiones desarrollan una conducta egoísta siendo ajenos a lo que sienten o lo que les sucede a las personas de su alrededor, los niños que no tienen empatía son incapaces de sentir o de reconocer las emociones en los demás (Castillero, s. f.).

Falta de resiliencia: Según Vázquez (2017), este problema hace referencia a la falta de capacidad en los niños para sobreponerse emocionalmente a posibles eventos traumáticos que puedan vivir. En edades preescolares, tanto los maestros como los padres de familia son los responsables de generar esta resiliencia primaria, que constituye los cimientos para que el futuro adulto sea capaz de enfrentar de manera adecuada los problemas que pudieran desestabilizar su equilibrio físico y

mental. Para trabajar la resiliencia desde la primera infancia es necesario trabajar las habilidades emocionales

Conductas destructivas y autodestructivas: Este tipo de conductas pueden aparecer desde los 2 años de edad, hacen referencia a las acciones negativas que un niño puede cometer con el fin de hacerse daño a sí mismo o a los demás. Pueden generarse como respuestas ante una frustración, para llamar la atención, como consecuencia de una agresión, o como respuesta para liberar emociones que no se pueden expresar de manera adecuada ante los demás. Estas conductas son peligrosas porque pueden atentar contra la seguridad propia y de otras personas, es por ello, que se debe estar atento a los posibles signos de alarma que puedan presentarse y trabajar en las emociones para evitar la generación de conductas de este tipo (Oliva, s. f.).

Es necesario mencionar que, en el año 2020, debido a la pandemia por COVID-19, los gobiernos tomaron medidas urgentes para evitar la mayor propagación de la enfermedad. Estas medidas tomadas afectaron actividades cotidianas como ir al trabajo o a la escuela. Con esto, surgieron problemas psicosociales en varias personas que no eran capaces de adaptarse a los cambios. Los niños y adolescentes fueron uno de los grupos etarios más afectados, ya que, al no poder asistir a las escuelas y colegios, se vieron confinados a recibir clases en casa, desarrollando junto a sus familias problemas de ansiedad, estrés, miedo, preocupación, depresión, trastornos del sueño, irritabilidad, trastornos obsesivos-compulsivos, entre otros. A ello se suman la frustración de algunas familias de no poder ayudar a estos niños y adolescentes en sus tareas escolares por tener poco desarrolladas sus habilidades tecnológicas, problema que también desencadenó inconvenientes psicológicos y físicos en los docentes que tuvieron que enfrentarse a una nueva realidad donde las Tecnologías de la Información y la Comunicación eran las principales herramientas para sostener el proceso de enseñanza-aprendizaje (Sánchez, 2021).

Inteligencia emocional para afrontar problemas psicosociales en niños de preescolar

Como se ha evidenciado hasta el momento, según la literatura de la investigación analizada; la falta de estimulación de las habilidades emocionales en niños de preescolar, pueden generar múltiples inconvenientes que pueden afectar sus sentimientos y comportamientos. Por el contrario, si se fomenta la inteligencia emocional desde la primera infancia, los niños pueden ser capaces de reconocer sus propias emociones y tomar conciencia de las mismas; con ello les será

más fácil manejarlas, permitiendo moldear su comportamiento y evitar conductas impulsivas con los demás (Rodríguez, 2015).

Aplicar estrategias que fomenten una buena salud emocional y un correcto desarrollo intelectual, permitirá que los niños mejoren su aprendizaje y adquieran nuevos conocimientos y habilidades basados en una experiencia social amena, donde se fomenten las relaciones interpersonales y las competencias sociales de una manera adecuada.

Resultados

Figura 3: Presencia de problemas psicosociales en los niños de preescolar

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	7%
De acuerdo	10	67%
En desacuerdo	2	13%
Totalmente en desacuerdo	2	13%
Total	15	100%

Nota. Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada a los padres de familia de preescolar de la Unidad Educativa Elías Cedeño Jerves del Cantón San Vicente.

Según los resultados obtenidos, el 67% de los encuestados manifestó que está de acuerdo en sus hijos presentan problemas psicosociales, mientras que el 13% dijo que está en desacuerdo, otro 13% indicó que está totalmente en desacuerdo y un 7% expresó que está totalmente de acuerdo. De esto se puede interpretar que se necesitan aplicar estrategias para tratar estos problemas psicosociales en los niños antes que afecten su desarrollo.

Figura 4: Problemas psicosociales que ha notado en su hijo/a

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Problemas de disciplina	10	67%
Trastornos de personalidad	0	0%
Desarrollo de emociones negativas	3	20%
Sentimientos de frustración y miedo	2	13%
Incapacidad para detectar emociones	0	0%

Falta de empatía y resiliencia	0	0%
Conductas destructivas y autodestructivas	0	0%
Ninguno de los anteriores	0	0%
Total	15	100%

Nota. Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada a los padres de familia de preescolar de la Unidad Educativa Elías Cedeño Jerves del Cantón San Vicente.

El 67% de los encuestados manifestó que los niños presentan problemas de disciplina, mientras que el 20% indicó que han desarrollados emociones negativas y un 13% expresó que están experimentando sentimientos de frustración y miedo. A partir de esto se analiza que es necesario enseñar a los niños a gestionar las emociones para prevenir problemas psicosociales como los que están experimentando.

Figura 5: Problemas psicosociales y el desarrollo normal de los niños

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	2	13%
De acuerdo	12	80%
En desacuerdo	1	7%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	15	100%

Nota. Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada a los padres de familia de preescolar de la Unidad Educativa Elías Cedeño Jerves del Cantón San Vicente.

A partir de los resultados obtenidos, se interpreta que el 80% de los padres de familia encuestados dijo que está de acuerdo en que los problemas psicosociales afectan el desarrollo normal de los niños, mientras que el 13% dijo que está totalmente de acuerdo y un 7% expresó que está en desacuerdo. Según los datos recopilados, los padres de familia están conscientes en que se debe trabajar en conjunto para tratar los problemas psicosociales en los niños y mejorar su desarrollo.

Figura 6: Mejoramiento de los problemas psicosociales en niños de preescolar

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Desarrollando la inteligencia emocional	4	26%
Implementando actividades colaborativas	3	20%

Generando buena comunicación con los padres de familia	7	47%
Aplicando estrategias educativas innovadoras	1	7%
Total	15	100%

Nota. Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada a los padres de familia de preescolar de la Unidad Educativa Elías Cedeño Jerves del Cantón San Vicente.

El 47% de los encuestados manifestó que los problemas psicosociales en los niños se pueden mejorar si se genera una buena comunicación con los padres de familia, mientras que el 26% indicó que se logra desarrollando la inteligencia emocional, un 20% expresó que esto se alcanza si se implementan actividades colaborativas y un 7% dijo que se logra si se aplican estrategias educativas innovadoras. Existen múltiples opciones para trabajar estrategias que permitan mejorar los problemas psicosociales y mantener un buen clima emocional.

Figura 7: Consecuencias de los problemas psicosociales en los niños de preescolar

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Estudiantes apáticos y tímidos	3	20%
Adolescentes distraídos	3	20%
Altos índices de deserción escolar	4	26%
Profesionales con deficientes habilidades para la vida	5	34%
Total	15	100%

Nota. Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada a los padres de familia de preescolar de la Unidad Educativa Elías Cedeño Jerves del Cantón San Vicente.

El 34% de los encuestados manifestó que si no se tratan los problemas psicosociales en los niños de preescolar se pueden formar profesionales con deficientes habilidades para la vida, mientras que el 26% indicó que se pueden presentar altos índices de deserción escolar, un 20% dijo que se forman estudiantes apáticos y tímidos y otro 20% expresó que los problemas psicosociales forman adolescentes distraídos. De esto se interpreta que varios son los problemas psicosociales que pueden afectar a los niños de preescolar, especificando que los individuos podrían tener poco desarrolladas habilidades para gestionar emociones y resolver problemas.

Por otra parte, para detectar problemas emocionales y de autoestima en niños de preescolar, se utilizó el test estandarizado de Pip Wilson, para ello se presentó a cada niño una imagen con

varias figuras ubicadas en distintas partes de un árbol, a cada niño se le preguntó qué personaje de la imagen era él/ella. En una plantilla se fue registrando las respuestas de los niños, para posteriormente proceder con el análisis de las figuras escogidas, según la escala descriptiva presentada. A continuación, se presenta la figura número 3, donde se aprecia la imagen que se presentó a los niños.

Nota. Test elaborado por el psicólogo británico Pip Wilson para detectar problemas emocionales y de autoestima en niños de preescolar. Tomado de El sorprendente test del árbol para descubrir problemas emocionales en los niños, por (Esteban, s. f.).

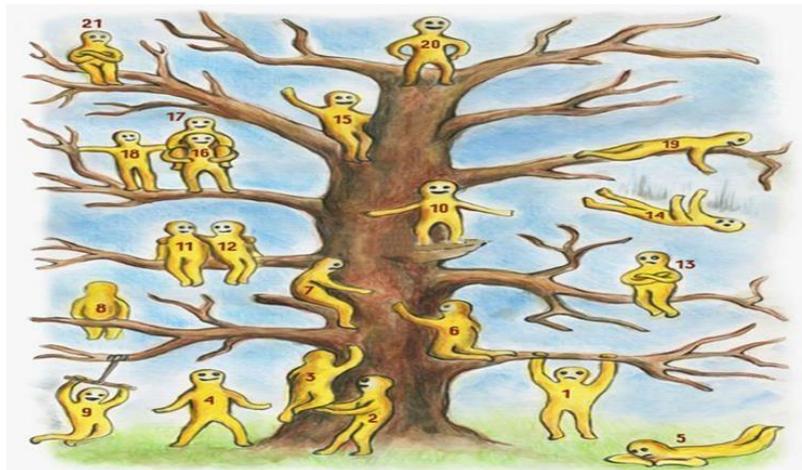


Figura 8: Test del árbol desarrollado por el Psicólogo Pip Wilson

Como se observa en la imagen, cada figura tiene un número que la representa y una descripción detallada de las características que posee la persona según la figura seleccionada. En la tabla número 6 que se presenta a continuación, se puede analizar la valoración que tiene cada una de las figurillas presentadas en el árbol.

Figura 9: Escala valorativa del test del árbol

Personaje escogido	Descripción
Posición 1,3,6,7	Niños atrevidos, ilusionados, que no tienen miedo a los retos ni a los obstáculos. Valientes y seguros de sí mismos. Con buena autoestima y ganas de conseguir logros.

Posición 2,11,12,19	Niños muy sociables y con una gran empatía. Es propio de niños que siempre están intentando ayudar a sus compañeros. Generosos y amables. Y sí, poseen un gran corazón.
Posición 4	Propio de niños seguros y racionales, pero poco lanzados y temerosos de los riesgos y susceptibles a los cambios que les afecte de forma emocional.
Posición 5	Puede que estés agotado, que te falten fuerzas, que estés desilusionado. El psicólogo Pip Wilson definió esta posición para los niños que una vez que comienzan el colegio con cambios, se muestran tristes y apartados, desanimados y temerosos.
Posición 9	Son los típicos niños alegres, divertidos, cuya máxima en la vida es aprender mediante el juego y la diversión. Son optimistas y no les cuesta nada generar pensamientos positivos.
Posición 8	Es muy propio de niños soñadores, que están constantemente buceando en su mundo interior, navegando entre nubes de colores. Son niños más distraídos y con un extenso mundo interior.
Posición 10,15	Es el caso de los niños que se encuentran muy bien en su entorno, que no tienen problemas y que desean quedarse en esa posición tranquila y la prefieren frente a otras posiciones que impliquen alteraciones.
Posición 13, 21	Si un niño escoge esta posición puede que sea muy introvertido y cerrado. Le cuesta entablar amistad con otros niños o tiene problemas para manejar sus emociones. Su mundo interior es muy amplio y profundo, pero tiene problemas para compartirlo con los demás.
Posición 14	Denota algún cambio extremo o algún problema emocional. Puede ser típico de niños con una situación de cambio que les genera estrés o incluso depresión.
	Estos niños suelen sentir que tienen una carga constante. Sin embargo, en la mayoría de las veces también son niños que son

Posición 16	capaces de ver que tienen mucho apoyo y se sienten queridos. Son niños que son capaces de sobrellevar esa carga que sienten gracias al cariño de los compañeros que le rodean.
Posición 17	Son niños con una gran empatía y adultos cuyo valor de la amistad está por encima de todo. Personas nobles y capaces de dar muchísimo cariño a todos los que le rodean.
Posición 18	Típico de niños conformistas, aunque sean conscientes de que su vida podría ser mejor. Prefieren quedarse donde están y además valoran la posición en donde están.
Posición 20	Son niños con una gran autoestima, que se valoran y saben aprovechar al máximo sus habilidades. Son los típicos niños que arrastran con su carisma un gran número de seguidores. Pero que pueden caer con facilidad en la temida prepotencia o llegar a ser los típico “niños mandones”.

Nota. Escala referencial, donde se describen las características emocionales que posee cada niño, según la figura escogida. Tomado de El sorprendente test del árbol para descubrir problemas emocionales en los niños, por (Esteban, s. f.)

Según los resultados obtenidos y contrastados con la escala valorativa del test se puede evidenciar que el 17% de los niños escogieron la figura 13, lo que indica estos niños tienen dificultad en entablar amistad y socializar con otros niños, teniendo inconvenientes con el manejo de las relaciones interpersonales, pudiendo ser niños introvertidos y tímidos. Por otra parte, el 17% de los niños seleccionó la imagen 19, que al contrario de los niños anteriores, estos pueden ser muy sociables y les gusta ayudar a los demás compañeros. El 13% de los infantes eligió la figura 16, evidenciando que pueden estar atravesando por un proceso donde llevan una carga muy pesada para su edad, aunque alguno de ellos puede saber sobrellevar dicha carga gracias al apoyo de sus compañeros.

En la misma línea de investigación, se evidenció que el 9% de los niños escogió la figura 15, evidenciándose que estos niños se sienten cómodos en su entorno, siendo esto beneficioso para su desarrollo, otro 9% seleccionó la figura 20, teniendo estos niños una gran autoestima, y sabiendo aprovechar al máximo sus habilidades. Un 5% eligió la figura 3, siendo niños atrevidos que no tienen miedo a los retos, seguros de sí mismo. Otro 5% optó por la figura 4, siendo también niños seguros pero les falta decisión para atreverse a realizar nuevas cosas por temor a fracasar. El 5%

escogió la figura 8, estos niños son un poco distraídos por son muy soñadores, se enfocan en su mundo interior y a veces pierden noción de la realidad.

Un 5% seleccionó figura 10, siendo niños seguros que les gusta vivir nuevas experiencias, sintiéndose muy cómodos con su entorno, siendo niños amables y alegres que les gusta estar rodeados de otros, teniendo buenas habilidades para la socialización. Otro 5% escogió la figura 11, perteneciendo también al grupo de los niños sociables y amigables. Un 5% eligió la figura 12, siendo niños de gran corazón, muy sociables y generosos. Por último, otro 5% optó por la figura 14, mostrando niños con algún problema emocional suscitado por algún cambio extremo, que les produce estrés o incluso depresión (Ver detalle en tabla 7).

Figura 10: Estado emocional de los niños de preescolar

Figura escogida	Frecuencia	Porcentaje
1	0	0%
2	0	0%
3	1	5%
4	1	5%
5	0	0%
6	0	0%
7	0	0%
8	1	5%
9	0	0%
10	1	5%
11	1	5%
12	1	5%
13	4	17%
14	1	5%
15	2	9%
16	3	13%
17	0	0%
18	0	0%
19	4	17%
20	2	9%

Total	22	100%
Total de niños con problemas psicosociales	9	41%

Nota. Elaboración propia a partir del test aplicado a los niños de preescolar de la Unidad Educativa Elías Cedeño Jerves del Cantón San Vicente.

A continuación se presentan los resultados obtenidos con la aplicación del test de Mesquite adaptado a niños de preescolar, con ello se pudo profundizar en la investigación, permitiendo analizar de mejor manera el fenómeno estudiando.

Figura 11: ¿Qué haces si un amigo llega a la escuela llorando?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a. Le ofreces tu ayuda	3	14%
b. Solo lo miras	13	59%
c. Le preguntas qué le ha pasado	6	27%
Total	22	100%

Nota. Elaboración propia a partir del test de Mesquite aplicado a los niños de preescolar de la Unidad Educativa Elías Cedeño Jerves del Cantón San Vicente.

El 59% de los niños mencionó que solo mira a su amigo si este llega llorando, un 27% dijo que le pregunta qué le ha pasado y un 14% expresó que le ofrece su ayuda. A partir de esto se analiza que hace falta trabajar la empatía en las relaciones sociales para que los niños desarrollen la habilidad de reconocer las emociones en sus compañeros y ofrecerles la ayuda necesaria.

Figura 12: ¿Expresas tus sentimientos cuando estas triste, feliz, enojado o tienes miedo?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a. Siempre	6	27%
b. Algunas veces	16	73%
c. Nunca	0	0%
Total	22	100%

Nota. Elaboración propia a partir del test de Mesquite aplicado a los niños de preescolar de la Unidad Educativa Elías Cedeño Jerves del Cantón San Vicente.

El 73% de los niños dijo que alguna vez expresan sus sentimientos cuando están tristes, felices, enojados o tienen miedo, mientras que el 27% manifestó que siempre los expresan. A partir de esto se evidencia la necesidad de enseñar a los niños a gestionar sus emociones para que sean capaces de expresar sus sentimientos y reconocer los de los demás.

Figura 13: ¿Qué haces cuando un amigo está enojado contigo?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a. Hablas con él para preguntarle qué le pasa	4	18%
b. Te ocultas de él	9	41%
c. Te acuerdas y te pones triste	9	41%
Total	22	100%

Nota. Elaboración propia a partir del test de Mesquite aplicado a los niños de preescolar de la Unidad Educativa Elías Cedeño Jerves del Cantón San Vicente.

El 41% de los niños mencionó que se oculta de los amigos cuando estos están enojados, mientras que el 41% dijo que se acuerda de que su amigo está enojado con él y se pone triste. Un 18% indicó que habla con su amigo para preguntarle qué le pasa. Se debe afianzar la empatía y la solidaridad a partir de la inteligencia emocional para formar seres humanos capaces de brindar su ayuda a los demás de una manera desinteresada.

Figura 14: ¿Cómo actúas cuando estás hablando con tus amigos?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a. Le interrumpes	0	0%
b. Te impacientas	5	23%
c. Respetas el turno para hablar	17	77%
Total	22	100%

Nota. Elaboración propia a partir del test de Mesquite aplicado a los niños de preescolar de la Unidad Educativa Elías Cedeño Jerves del Cantón San Vicente.

El 77% de los niños dijo que respeta el turno al hablar con sus amigos, el 23% mencionó que se impacienta cuando espera su turno para hablar. A partir de esto se interpreta que se debe desarrollar en los estudiantes la capacidad de espera, de respeto hacia los demás y también la

capacidad de escucha, todo esto como un conjunto de habilidades propias de una buena socialización.

Figura 15: ¿Qué haces cuando has hecho alguna travesura?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a. Te arrepientes y pides perdón	2	9%
b. No sientes nada malo	16	73%
c. Reconoces que te has equivocado	4	18%
Total	22	100%

Nota. Elaboración propia a partir del test de Mesquite aplicado a los niños de preescolar de la Unidad Educativa Elías Cedeño Jerves del Cantón San Vicente.

El 73% de los niños manifestó que no siente nada malo cuando hace alguna travesura, mientras que el 18% dijo que reconoce que se ha equivocado, y el 9% indicó que se arrepiente y pide perdón. Según lo observado se analiza que es importante desarrollar en los estudiantes la habilidad de reconocer los errores para tomar decisiones que conlleven a la mejora de los mismos, esto es parte de la inteligencia emocional que permite reconocer un mal accionar y repararlo.

Figura 16: ¿Qué haces cuando te sientes molesto por algo?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a. No lo dices	4	18%
b. Te retiras a otro espacio a solas	18	82%
c. Gritas/reclamas/rompes cosas	0	0%
Total	22	100%

Nota. Elaboración propia a partir del test de Mesquite aplicado a los niños de preescolar de la Unidad Educativa Elías Cedeño Jerves del Cantón San Vicente.

El 82% de los niños dijo que se retira a otro espacio a solas cuando se siente molesto por algo, mientras que el 18% manifestó que no lo dice. Es necesario que los niños aprendan a gestionar su inteligencia emocional para que sean capaces de expresar sus sentimientos y reconocer las emociones en los demás.

Figura 17: ¿Cómo te sientes al participar de las clases que dicta la maestra?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a. Estresado/aburrido	3	14%
b. Contento/animado	11	50%
c. No sientes nada	8	36%
Total	22	100%

Nota. Elaboración propia a partir del test de Mesquite aplicado a los niños de preescolar de la Unidad Educativa Elías Cedeño Jerves del Cantón San Vicente.

El 50% de los niños indicó que se siente contento y animado con las clases que dicta la maestra, mientras que el 36% dijo que no siente nada, y un 14% dijo sentirse estresado o aburrido. Hay que tomar en cuenta los sentimientos que los niños desarrollan en las clases, hay que aplicar técnicas y estrategias innovadoras que generen en ellos el desarrollo de emociones positivas.

Figura 18: ¿Qué actividades te gusta realizar en la escuela?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a. Jugar con los compañeros	17	77%
b. Aprender con la maestra	5	23%
c. Molestar a los compañeros	0	0%
Total	22	100%

Nota. Elaboración propia a partir del test de Mesquite aplicado a los niños de preescolar de la Unidad Educativa Elías Cedeño Jerves del Cantón San Vicente.

El 77% de los niños indicó que le gusta jugar con sus compañeros en la escuela, mientras que el 23% dijo que le gusta aprender con la maestra. Con esto se interpreta que la mayoría de los infantes se siente a gusto socializando con sus pares, lo que mejora su aprendizaje, ya que este se da a través de la interacción.

Figura 19: ¿Te gusta compartir y relacionarte con tus compañeros y maestros?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a. Mucho	19	86%
b. Poco	3	14%
c. Nada	0	0%

Total	22	100%
-------	----	------

Nota. Elaboración propia a partir del test de Mesquite aplicado a los niños de preescolar de la Unidad Educativa Elías Cedeño Jerves del Cantón San Vicente.

El 86% de los niños dijo que le gusta mucho compartir y relacionarse con sus compañeros y maestros, mientras que el 14% dijo que le gusta poco. Argumentando el análisis anterior; se observa un buen índice de socialización lo que contribuye a un buen manejo de las emociones y la resolución de problemas psicosociales.

Discusión

Según los resultados arrojados se evidencia que algunos niños de preescolar de la Unidad Educativa Elías Cedeño Jerves presentan problemas psicosociales, en su mayoría inconvenientes con la disciplina y el manejo de las emociones, lo que afecta el desarrollo normal de los niños y niñas. Lo antes mencionado se corrobora con lo que manifiesta Mateu (2017), en su tesis doctoral sobre “Ajuste psicosocial e inteligencia emocional en niños”, donde el estudio mostró que los episodios de ansiedad, miedo o depresión que puedan vivir los infantes pueden sobrellevarse de mejor manera si se trabaja la inteligencia emocional con los pequeños. Esta actúa como una variable protectora ante los problemas psicosociales que puedan interferir con la vida normal de los niños.

Por otra parte, se evidenció que el desarrollo de la inteligencia emocional y el continuo trabajo en equipo entre docentes y maestros mejora los problemas psicosociales en los niños de preescolar evitando que se formen individuos apáticos, tímidos, distraídos y faltos de habilidades necesarias para la vida y para la resolución de problemas. Esto se sustenta con lo que mencionan Alcoser & Moreno (2019), quienes aseguran que mediante la educación emocional los niños y niñas aprenden a gestionar emociones y desarrollar habilidades como la confianza y seguridad en sí mismos y una buena capacidad para convivir en sociedad y relacionarse con las demás personas de su entorno, permitiendo la resolución de los problemas que se presentan en el contexto inmediato.

Por otra parte, según los tests aplicados se encontró que algunos de los niños de preescolar presentan dificultades para entablar amistad y socializar con otros niños, pues no pueden reconocer las emociones en sus compañeros y ofrecerles la ayuda necesaria cuando atraviesan por algún problema, otra gran parte de estos niños tienen buenas relaciones interpersonales, les gusta

ir a la escuela para jugar con sus compañeros y aprender con su maestra. En otros niños se evidenció que llevan una carga pesada para su edad, otros infantes presentan falta de decisión para atreverse a emprender nuevos retos y otros presentan problemas emocionales como el estrés y la depresión, lo que indica que presentan dificultades en el desarrollo de la inteligencia emocional. Esto se sustenta con los resultados arrojados en una investigación llevada a cabo en la ciudad de Loja, Ecuador; sobre “El ajedrez para fortalecer la inteligencia emocional en los niños de preparatoria de la escuela siglo XXI”, donde al aplicar el test de Mesquite se pudo observar que la inteligencia emocional en los niños de preescolar en un 80% es escasa, al aplicar el pre-test es en un 96% moderada al aplicar el post-test, demostrando que al utilizar herramientas pedagógicas como el juego, se puede desarrollar en los alumnos la inteligencia emocional, evitando problemas que puedan afectar el desarrollo normal en los niños (Valdivieso, 2021). Este mismo test de Mesquite al ser contextualizado y adaptado a niños de preescolar arrojó que los niños tienen buena capacidad para socializar, pero no son capaces de expresar sus emociones y reconocer las de los demás.

Conclusiones

El desarrollo de la inteligencia emocional permite mejorar los problemas psicosociales en la edad preescolar, complementando el trabajo con actividades colaborativas y estrategias educativas innovadoras para formar estudiantes emocionalmente capacitados para resolver problemas.

El 55% de los niños han desarrollado emociones positivas, mediante la gestión de la inteligencia emocional, con ello pudieron hacer frente a los problemas psicosociales presentados, superándolos con éxito.

El 45% de los niños observados muestran problemas psicosociales, entre los cuales se evidenciaron: problemas de socialización, sentimientos de miedo para enfrentar nuevos retos, estrés y la depresión.

Referencias

1. Alcoser, R., & Moreno, B. (2019). La educación emocional y su incidencia en el aprendizaje del ámbito de convivencia de los niños de 4 a 5 años del centro de educación

- inicial «Mundo Mágico» [Tesis de grado, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil]. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/3030/1/T-ULVR-2672.pdf>
2. Caruso, D., & Salovey, P. (2005). El directivo emocionalmente inteligente. La inteligencia emocional en la empresa. Algaba.
 3. Castellero Mimenza, O. (s. f.). Falta de empatía: 12 signos que la delatan. <https://psicologiaymente.com/social/falta-de-empatia>
 4. Demera Zambrano, K. C., López Vera, L. S., Zambrano Romero, M. G., Alcívar Vera, N. M., & Barcia Briones, M. F. (2020). Memorización y pensamiento crítico-reflexivo en el desarrollo del aprendizaje. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 474-495. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1294>
 5. Educrea. (s. f.). 11 Emocionales Apps para ayudar a nuestros alumnos a comunicar sus sentimientos. <https://educrea.cl/11-emocionales-apps-ayudar-alumnos-comunicar-sentimientos/>
 6. Esteban, E. (s. f.). El sorprendente test del árbol para descubrir problemas emocionales en los niños. *Guiainfantil.com*. <https://www.guiainfantil.com/blog/educacion/el-sorprendente-test-del-arbol-para-descubrir-problemas-emocionales-en-los-ninos/>
 7. Fierro Evans, M. C. (2005). El problema de la indisciplina desde la perspectiva de la gestión directiva en escuelas públicas del nivel básico. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10(27), 1133-1148.
 8. Finnes, J. (2013). Educación emocional y social en Noruega. En *Educación emocional y social. Análisis Internacional*. Fundación Botín.
 9. Glennon, W. (2013). *La inteligencia emocional de los niños*. Booket.
 10. Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. Kairós.
 11. Goleman, D. (1996). La inteligencia emocional por qué es más importante que el coeficiente intelectual. Kairós.
 12. Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill.
 13. Herrera, A. (2015). La educación emocional desde la etapa preescolar. *Revista para el aula*, 16. https://www.usfq.edu.ec/sites/default/files/2020-07/pea_016_0015.pdf
 14. Leibovici-Mühlberger, M., & Greulich, C. (2013). La educación emocional y social en Austria. En *Educación Emocional y Social. Análisis Internacional*. Fundación Botín.

15. Longo, A. (2021, enero 8). Doce estrategias para educar a los niños en inteligencia emocional. <https://elpais.com/mamas-papas/2021-01-08/doce-estrategias-para-educar-a-los-ninos-en-inteligencia-emocional.html>
16. López Cassá, É. (2005). La educación emocional en la educación infantil. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 153-167.
17. Mateu, O. (2017). Ajuste psicosocial e inteligencia emocional en niños [Tesis doctoral]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=134574>
18. Mikulic, I. M. (2013). Educación emocional en Argentina. En *Educación Emocional y Social. Análisis Internacional*. Fundación Botín.
19. Ocampo Lozano, J. (2020, marzo 31). Niños con baja tolerancia a la frustración.
20. Oliva, D. (s. f.). 4 causas de conductas autodestructivas en niños. <https://www.salud180.com/maternidad-e-infancia/4-causas-de-conductas-autodestructivas-en-ninos>
21. Pearson. (2021, agosto 15). ¿Por qué es importante para los niños la inteligencia emocional? <https://blog.pearsonlatam.com/en-el-aula/por-que-es-importante-la-inteligencia-emocional#:~:text=La%20inteligencia%20emocional%20nos%20permite,el%20desarrollo%20de%20los%20ni%C3%B1os.>
22. Piqueras Rodríguez, J. A., Ramos Linares, V., Martínez González, A. E., & Oblitas Guadalupe, L. A. (2009). Emociones negativas y su impacto en la salud mental y física. *Suma Psicológica*, 16(2), 85-112.
23. Porcayo Domínguez, B. (2013). Inteligencia emocional en niños [Tesis de grado, Universidad autónoma del estado de México]. <https://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/49546/TESIS-INTELIGENCIA-EMOCIONAL-EN-NI%C3%91OS.pdf?sequence=1>
24. Rodríguez Álvarez, L. (s. f.). La alexitimia: Cuando los niños no pueden expresar lo que sienten. <https://saposyprincesas.elmundo.es/consejos/psicologia-infantil/alexitimia-en-los-ninos/>
25. Rodríguez Macuna, L. M. (2015). Desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de pre jardín del jardín infantil de la UPTC [Tesis de grado, Universidad

- Pedagógica y Tecnológica de Colombia].
<https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/1415/2/TGT-165.pdf>
26. Salovey, P., & Mayer, J. (1997). Emotional development and emotional intelligence: Educational implications. Basic Books.
27. Sánchez Boris, I. M. (2021). Impacto psicológico de la COVID-19 en niños y adolescentes. *MEDISAN*, 25(1).
28. UNIR. (2020, junio 25). El trastorno de personalidad en niños: ¿Cómo abordarlo desde el aula? <https://www.unir.net/educacion/revista/trastorno-personalidad-ninos/#:~:text=Aunque%20los%20trastornos%20de%20personalidad,personalidad%20es%20uno%20de%20ellos>.
29. Valdivieso, L. (2021). Ajedrez para fortalecer la inteligencia emocional en los niños de preparatoria de la escuela siglo XXI de la ciudad de Loja, periodo 2019-2020 [Universidad Nacional de Loja].
<https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/23869/1/luz.pdf>
30. Van Alphen, P. (2013). Educación emocional en Sudáfrica. En Educación emocional y Social. Análisis Internacional. Fundación Botín.
31. Vázquez, C. (2017, octubre 27). Resiliencia infantil: Qué es y por qué es tan importante. *elDiario.es*. https://www.eldiario.es/consumoclaro/madres_y_padres/resiliencia-infantil-importante_1_3109981.html
32. World Vision. (2021, enero 20). 3 técnicas de inteligencia emocional para niños. <https://www.worldvision.cl/blog/3-tecnicas-de-inteligencia-emocional-para-ninos>
33. Yariv, E. (2013). Educación emocional en Israel. En Educación Emocional y Social. Análisis Internacional. Fundación Botín.