Polo del Conocimiento



Pol. Con. (Edición núm. 70) Vol 7, No 11 Noviembre 2022, pp. 1385-1402

ISSN: 2550 - 682X DOI: 10.23857/pc.v7i8



Desarrollo de competencias digitales en la educación superior a través de entornos virtuales: Revisión de casos en la educación superior ecuatoriana

Development of digital skills in higher education through virtual environments:

Review of cases in Ecuadorian higher education

Desenvolvimento de habilidades digitais no ensino superior por meio de ambientes virtuais: revisão de casos no ensino superior equatoriano

Ember Geovanny Zumba-Novay ^I ezumba@espoch.edu.ec https://orcid.org/0000-0002-2121-8418

Itala María Paredes-Chacin ^{II}
italmary76@gmail.com
https://orcid.org/0000-0003-0112-9212

Correspondencia: ezumba@espoch.edu.ec

Ciencias Técnicas y Aplicadas Artículo de Investigación

* Recibido: 23 de septiembre de 2022 *Aceptado: 18 de octubre de 2022 * Publicado: 22 de noviembre de 2022

- I. Ingeniero de Mantenimiento Industrial, Ingeniero en Administración y Producción Industrial, Magíster en Diseño Industrial y de Procesos, Posgrado, Universidad Politécnica Estatal del Carchi, Tulcán, Ecuador.
- II. Licenciada en Educación, Mención Ciencias Pedagógicas, área Tecnología Instruccional, Magíster en Planificación Educativa, PhD en Ciencias Humanas, Posgrado, Universidad Politécnica Estatal del Carchi, Tulcán, Ecuador.

Resumen

Este artículo presenta un análisis acerca de las habilidades y los conocimientos desarrollados por los docentes y estudiantes instituciones de educación superior ecuatoriana a partir de entornos virtuales. Mediante una metodología de enfoque cualitativo y la búsqueda documental de artículos en revistas indexadas con resultados relevantes se realizó una revisión exhaustiva y sistemática. Como resultado, se determina que las competencias referentes al acceso de la información, gestión de la información, manejo de internet, entornos virtuales como competencias principales desarrolladas. Se concluye que aunque algunas competencias digitales se manejan de modo intermedio y satisfactorio, aún hay muchas competencias que tienen un bajo nivel de desarrollo y las instituciones de educación superior deben enfocar sus esfuerzos para alcanzarlos.

Palabras clave: Competencias Digitales; Educación Superior; Docentes; Entornos Virtuales; Tic; Enseñanza Superior.

Abstract

This article presents an analysis of the skills and knowledge developed by teachers and students of Ecuadorian higher education institutions from virtual environments. Through a qualitative approach methodology and the documentary search of articles in indexed journals with relevant results, an exhaustive and systematic review was carried out. As a result, it is determined that the competences related to information access, information management, Internet management, virtual environments as main developed competences. It is concluded that although some digital skills are managed in an intermediate and satisfactory way, there are still many skills that have a low level of development and higher education institutions must focus their efforts to achieve them.

Keywords: Digital Competences; Higher education; teachers; Virtual Environments; Tic; Higher level education.

Resumo

Este artigo apresenta uma análise das habilidades e conhecimentos desenvolvidos por professores e alunos de instituições de ensino superior equatorianas a partir de ambientes virtuais. Por meio de uma metodologia de abordagem qualitativa e da busca documental de artigos em periódicos indexados com resultados relevantes, foi realizada uma revisão exaustiva e sistemática. Como resultado, determina-se que as competências relacionadas com o acesso à informação, gestão da informação, gestão da Internet, ambientes virtuais como principais competências desenvolvidas. Conclui-se que apesar de algumas competências digitais serem geridas de forma intermédia e satisfatória, ainda existem muitas competências que apresentam um baixo nível de desenvolvimento e as instituições de ensino superior devem concentrar os seus esforços para as alcançar.

Palavras-chave: Competências Digitais; Educação superior; professores; Ambientes Virtuais; Tique; Ensino superior.

Introducción

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) han irrumpido de manera vertiginosa en todos los ámbitos y de manera especial en la educación superior afectando el rol de los docentes universitarios, que han adoptado nuevas metodologías de enseñanza para transformar la forma tradicional de transmitir conocimiento a nuevos entornos que potencializan la colaboración y la autonomía de los alumnos que se desarrollan en nuevos entornos enriquecidos(Santos et al., 2021).

"La revolución telemática es, de hecho, la gran responsable de la nueva dinámica presente en la civilización actual y en sus industrias culturales, así como en las posibilidades de comunicación en general".(Reis et al., 2019)

Como parte de los nuevos escenarios de educación se consideran los espacios virtuales a los que se acceden a través de los dispositivos y recursos tecnológicos, que además del espacio, recurso y dispositivo, precisan el desarrollo de competencias digitales para su correcto manejo y desenvolvimiento profesional(Laurente-Cárdenas et al., 2020).

Otro aporte significativo resalta que las competencias digitales deben ser desarrolladas especialmente por los docentes para que se establezca una relación adecuada entre el uso de las

TIC, el desarrollo de competencias didácticas y metodológicas a través de la educación y la tecnología(Rambay Tobar & de la Cruz Lozado, 2021)

En este mismo sentido, las exigencias para la educación superior tanto para docentes y estudiantes se enfocan en el desarrollo de habilidades integrales. Según la agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidad, es imperativo que la educación superior promueva además, de las competencias digitales, las competencias humanas, que se traduce en "el aprender a aprender y el aprender a ser persona".(Cobos-Velasco et al., 2019) Es por eso, que potenciar todos estos aspectos en el proceso de enseñanza y aprendizaje requiere que los docentes sean capaces de transferir conocimientos cognitivos en prácticos y trascendentales para que sus alumnos sean capaces de enfrentar los desafíos actuales(Manrique Losada et al., 2020; Santos et al., 2021)

Morales Vera et al. (2019), señalan que la educación superior es dinámica y el aprovechamiento de los avances científicos y tecnológicos deben ser aprovechados de manera urgente por las instituciones de educación superior y de esta forma inducir cambios en las competencias de sus docentes, que corresponde a un cambio de paradigma educativo que busca un empoderamiento de la educación en todos los niveles.

Marco teórico

Guiados por el concepto de competencia digital establecido por la Unión Europea en el año 2006, que la caracteriza como:

El uso seguro y crítico de las Tecnologías de la Sociedad de la información, para el trabajo, el tiempo libre y la comunicación, que se sustentan en las competencias básicas de las TIC, para el uso de ordenadores que permiten "obtener, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información, y para comunicar y participar en redes de colaboración a través de Internet. (López-Gil & García Sevillano, 2020).

Actualizando el concepto se debe sumar el uso de los dispositivos móviles.

Rambay Tobar & de la Cruz Lozado (2021), señalan que; el término competencia supera solamente tener el conocimiento y las habilidades, se trata de poder satisfacer las demandas complejas y el aprovechamiento de todos los recursos psicosociales. Además los autores exploran la definición realizada por la OCDE en 2005 que identifica las competencias clave para una

sociedad y su buen funcionamiento separándolas en tres categoría: Utilización de herramientas de forma interactiva. Interacción en grupos heterogéneos, y actuación de forma autónoma.

En esa misma línea Vargas-Murillo (2019), describe las cinco áreas en las cuáles las competencias digitales se desenvuelven tomando en consideración el contexto y los objetivos que buscan. Información y alfabetización informacional, comunicación y colaboración, creación de contenidos digitales, seguridad y resolución de problemas. Además cada área tiene sus especificaciones, concluyendo que todas las capacidades y habilidades fundamentales de docentes, estudiantes y todos los involucrados en el proceso de enseñanza, aprendizaje e investigación son competencias digitales y además la habilidad de seleccionar qué recursos son los más adecuados de acuerdo a su realidad y necesidades que pueden ser desarrollados en ambientes virtuales para generar nuevo conocimiento y actualizarse en el manejo de estos recursos.

Dentro de este marco, este artículo presenta una revisión de los estudios o casos previamente realizados acerca de las competencias digitales desarrollados en instituciones de educación superior de Ecuador.

Metodología

La metodología utilizada para esta investigación fue cualitativa, basada en la revisión documental de artículos de investigación publicados en revistas académicas indexadas en bases de datos regionales o internacionales y publicados entre los años 2018 y 2022. Asimismo, se revisó trabajos académicos de titulación de cuarto nivel que abordaban la temática de interés y se encontraban en repositorios institucionales.

Se planteó entonces, los objetivos de la revisión a partir de las siguientes preguntas de investigación:

- 1. ¿Qué competencias digitales se desarrollan en los docentes y estudiantes de las universidades ecuatorianas?
- 2. ¿Qué factores han incidido para el desarrollo de las competencias digitales?
- 3. Cómo han contribuido los entornos virtuales para el desarrollo de dichas competencias?

Además, se utilizó el buscador Google académico activando la funcionalidad "desde 2018" para descartar aquellos documentos anteriores al año seleccionado. Las palabras clave y términos que

guiaron la búsqueda fueron asociadas a las competencias digitales y entornos virtuales "competencias digitales docentes" "educación virtual ecuador" "Tic ecuador" "

"entornos virtual ecuador", "e-learning ecuador" "educación superior ecuador". Se obtuvo una cantidad aproximada de 28000 documentos, por tanto, el siguiente paso consistió en seleccionar los 20 primeros resultados de la búsqueda de cada descriptor, dando un total de 120 documentos y eliminando aquellos duplicados, quedando 86 para comprobar si cumplían con las siguientes restricciones:

- Haber sido publicado desde el año 2018 a la actualidad.
- Ser un artículo académico de las siguientes bases de datos Scopus, Latindex catálogo 2.0,
 Scielo o REDIB.
- O ser, un trabajo de titulación de maestría o doctorado.
- Que sean de libre acceso.
- Que presenten un caso o experiencia acerca del desarrollo de competencias digitales.

Los documentos que cumplían con los parámetros fueron 50, teniendo 46 artículos académicos y 4 tesis de postgrado. A continuación, se realizó un análisis de los títulos de los documentos para descartar aquellos que no correspondían directamente a la temática investigativa, quedando por selección de los autores 18 artículos y 2 trabajos de titulación. Finalmente, se realizó un análisis de contenido de los resúmenes de cada documento para descartar aquellas que no satisfagan el objetivo de este trabajo. Como resultado se obtuvo 10 documentos a los cuáles se aplicó el método analítico sintético luego de una lectura comprensiva de cada investigación, para entender a partir de esos estudios de casos el panorama actual de la temática y responder a las preguntas de investigación.

Resultados

Los 10 documentos finales seleccionados se muestran en la tabla 1.

Figura 1: Información de los documentos seleccionados y revisados

Título	Autores	Indexaci	Url o DOI
		ón	
Las	(Humanant	Scopus	https://doi.org/10.1016/j.edumed.2018.02.002
competencias	e-Ramos		
TIC de los	et al.,		
estudiantes	2019)		
que ingresan			
en la			
universidad:			
una			
experiencia			
en la			
Facultad			
de Ciencias			
de la Salud			
de una			
universidad			
latinoamerica			
na			
Enseñanza	(Sumba	Scielo	1.1.1.1 <u>https://doi.org/10.36097/rsan.v1i43.1524</u>
superior en el	Nacipucha		
Ecuador en	et al.,		
tiempos de	2020)		
COVID 19			
en el marco			
del modelo			
TPACK			
Herramientas	(Cedeño	Latindex	https://doi.org/10.21855/resnonverba.v9i2.212
tecnológicas	Villacís,	2.0	
colaborativas	2019)		
como medio			
de			
aprendizaje			
	<u> </u>		

en la			
Educación			
Superior del			
Ecuador			
Percepciones	(Pacheco	Scielo	http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052021000200099
de la	Montoya		
incursión de	&		
las TIC en la	Martínez		
enseñanza	Figueira,		
superior en	2021)		
Ecuador			
Impacto de	(Díaz Vera	Latindex	https://doi.org/10.35290/rcui.v8n2.2021.448
las TIC:	et al.,	2.0	
desafíos y	2021)		
oportunidade			
s de la			
Educación			
Superior			
frente al			
COVID-19			
Competencia	(Flores	Latindex	http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/articl
s digitales	Chuquimar	2.0	e/view/391
para los	ca &		
nuevos	Garrido		
escenarios de	Sacan,		
aprendizaje	2019)		
en el			
contexto			
universitario			
Entornos	(Carbache	Latindex	https://publicacionescd.uleam.edu.ec/index.php/sapientiae/articl
virtuales	Mora	2.0	e/view/189
como	et al.,		
estrategia de	2021)		

enseñanza-			
aprendizaje			
en la			
educación			
superior:			
caso			
ULEAM,			
extensión			
Bahía de			
Caráquez			
Competencia	(Rentería	Latindex	https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/
s Digitales de	Macías,	2.0	3299/html
los	2021)		
Estudiantes			
Universitario			
s en Ecuador			
La irrupción	(Cejas	Scopus	La irrupción de las tecnologías de la información y la
de las	Martínez		comunicación (TIC), un reto en la gestión de las competencias
tecnologías	et al.,		digitales de los profesores universitarios en el Ecuador
de la	2020)		
información			
y la			
comunicació			
n (TIC), un			
reto en la			
gestión de las			
competencias			
digitales de			
los			
profesores			
universitarios			
en el			
Ecuador			

Las	(Cobos-	Latindex	https://doi.org/10.29166/catedra.v2i1.1560
competencias	Velasco	2.0	
digitales en	et al.,		
docentes y	2019)		
futuros			
profesionales			
de la			
Universidad			
Central del			
Ecuador			

Fuente: Elaboración propia, 2022

Figura 2: Resultados según los objetivos de la revisión

Título	¿Qué competencias digitales se desarrollan en los
	docentes y estudiantes de las universidades
	ecuatorianas?
Las competencias TIC de los	Acceder a la información.
estudiantes que ingresan en la	Gestionar la información.
universidad: una experiencia en la	Generación del conocimiento.
Facultad de Ciencias de la Salud de	Difusión del conocimiento.
una universidad latinoamericana	
Enseñanza superior en el Ecuador en	Trabajo a través de pizarras digitales, sistemas de
tiempos de COVID 19 en el marco	videoconferencia, grabaciones. Video tutoriales.
del modelo TPACK	
Herramientas tecnológicas	Crear virtualmente un aula de clase, cargar el contenido y
colaborativas como medio de	los recursos educativos, crear espacios que permitan
aprendizaje en la Educación Superior	la interacción alumno-estudiante y estudiante-
del Ecuador	estudiante, lo que facilita el colaborativo en actividades.
	El almacenamiento en la nube ha traído consigo un
	modelo innovador en la manera de almacenar, crear y
	compartir ficheros.
	Las redes sociales como línea

	entre el docente con sus estudiantes fijando reglas para
	temas relacionados enteramente al ámbito académico. El
	contenido multimedia, el maestro puede preparar
	recursos educativos para potenciar una clase y reforzar
	el aprendizaje de sus estudiantes.
	Los blogs, que se han convertido en el medio para informar
	a través de sus publicaciones.
	Los podcasts, Los videos, cuestionarios online.
Percepciones de la incursión de las	Herramientas tecnológicas para búsqueda de información e
TIC en la enseñanza superior en	interacción.
Ecuador	Uso de redes sociales
	Bases de datos bibliográficas
Impacto de las TIC: desafíos y	Acceso a clases en línea.
oportunidades de la Educación	
Superior frente al COVID-19	
Competencias digitales para los	Uso básico de las Tic
nuevos escenarios de aprendizaje en	Uso básico de office
el contexto universitario	Uso general de internet
	Uso de entornos virtuales
Entornos virtuales como estrategia de	Uso de aula virtual, acceso a la información
enseñanza-aprendizaje en la	Clases sincrónicas vía zoom y asincrónicas
educación superior: caso ULEAM,	Elaboración de material multimedia
extensión Bahía de Caráquez	
Competencias Digitales de los	Información, comunicación, creación de contenido,
Estudiantes Universitarios en	resolución de problemas, seguridad
Ecuador	
La irrupción de las tecnologías de la	Software web 1.0 mayor dominio
información y la comunicación	Software web 2.0 escaso o nulo dominio
(TIC), un reto en la gestión de las	
competencias digitales de los	
profesores universitarios en el	
Ecuador	

Las competencias digitales De los estudiantes tienen en manera general, pleno con respecto docentes y futuros profesionales de conocimiento a su propio nivel de la Universidad Central del Ecuador competencia digital y creen ser idóneos para ejercer de manera objetiva dicha competencia. La variable competencias TIC docentes se han determinado nueve cuestiones de investigación relacionadas con el conocer, aplicar y valorar (actualización de conocimientos, formación docente, gestión áulica, apoyo al aprendizaje, procesos de evaluación, eticidad, propiedad intelectual y pedagógico didáctico) la tecnología en procesos de enseñanza aprendizaje en el aula y fuera de ella(Cobos-Velasco et al., 2019)

Fuente: Elaboración propia, 2022

Figura 3: Resultados según los objetivos de la revisión

Título	¿Qué factores han incidido para el desarrollo de las
	competencias digitales?
Las competencias TIC de los	Necesidad de capacitar a los futuros profesionales en
estudiantes que ingresan	la introducción en el mercado laboral.
en la universidad: una experiencia en la	Responsabilidad de las IES del desarrollo de
Facultad	competencias digitales
de Ciencias de la Salud de una	
universidad	
latinoamericana	
Enseñanza superior en el Ecuador en	Necesidad de adquirir nuevos conocimientos básicos
tiempos de COVID 19 en el marco del	debido a la pandemia.
modelo TPACK	
Herramientas tecnológicas	La capacitación permanente, disciplina y deseo de
colaborativas como medio de	aprender. Las herramientas tecnológicas, plan de
aprendizaje en la Educación Superior	materia, actividades, recursos y estrategias de
del Ecuador	aprendizaje.

Percepciones de la incursión de las TIC	Los estudiantes no han comprendido la necesidad de
en la enseñanza superior en Ecuador	aprender nuevas herramientas más allá de las de
	interacción y búsqueda bibliográfica.
Impacto de las TIC: desafíos y	En el 2020 debido a la pandemia global de la COVID-
oportunidades de la Educación Superior	19 y al decreto de estado de excepción que impuso el
frente al COVID-19	gobierno, ven necesario implementar cambios para
	acelerar la transición a la nueva modalidad de
	educación, donde las TIC se han convertido en
	variables fundamentales en la educación, permitiendo
	la creación de entornos virtuales, ampliando el acceso
	a la información y eliminando las barreras espacios-
	temporales entre los estudiantes y docentes(Díaz Vera
	et al., 2021)
Competencias digitales para los nuevos	Impartición de las TIC en el currículo
escenarios de aprendizaje en el contexto	
universitario	
Entornos virtuales como estrategia de	La pandemia y la necesidad de recibir clases sin
enseñanza-aprendizaje en la educación	presencialidad
superior: caso ULEAM, extensión	
Bahía de Caráquez	
Competencias Digitales de los	Necesidad de uso
Estudiantes Universitarios en Ecuador	
La irrupción de las tecnologías de la	No especifica
información y la comunicación (TIC),	
un reto en la gestión de las	
competencias digitales de los profesores	
universitarios en el Ecuador	
Las competencias digitales en docentes	La actualización de conocimientos individual e
y futuros profesionales de la	institucional.
Universidad Central del Ecuador	Buscar herramientas de apoyo para las exposiciones
	orales.

Fuente: Elaboración propia, 2022

Figura 4: Resultados según los objetivos de la revisión

Título	¿Cómo han contribuido los entornos virtuales para el
	desarrollo de dichas competencias?
	-
Las competencias TIC de los	Acceso a la información
estudiantes que ingresan en la	Cursos en línea.
universidad: una experiencia en la	
Facultad de Ciencias de la Salud de	
una universidad latinoamericana	
Enseñanza superior en el Ecuador	Para la aplicación de la teleeducación, se considera y
en tiempos de COVID 19 en el	gestiona adecuadamente la seguridad de la información en
marco del modelo TPACK	los entornos virtuales académicos y personales. Entrega de
	tareas y exámenes a través de la plataforma(Sumba
	Nacipucha et al., 2020)
Herramientas tecnológicas	Los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) como Moodle o
colaborativas como medio de	Chamilo,son plataformas de software libre, idealespara
aprendizaje en la Educación	apoyar el proceso educativo,permiten el docente crear
Superior del Ecuador	virtualmente un aula de clase, cargar el contenido y los
	recursos educativos; además se puede crear espacios que
	permitan la interacción alumno-estudiante y
	estudiante-estudiante, lo que facilita el colaborativo en
	actividades como lo son el foro, chat y la wiki(Cedeño
	Villacís, 2019)
Percepciones de la incursión de las	Los entornos virtuales en los estudiantes fueron acogidos
TIC en la enseñanza superior en	positivamente.
Ecuador	
Impacto de las TIC: desafíos y	Permite la interacción a distancia entre usuarios que se
oportunidades de la Educación	conectan a través de una red de computadoras; esta requiere
Superior frente al COVID-19	un nivel de independencia y se espera que los estudiantes
	absorban el contenido, sigan instrucciones, perseveren en la
	actividad asignada y respondan preguntas; la parte
	personalizada es que los chicos puedan avanzar a su propio
	ritmo(Díaz Vera et al., 2021)

Competencias digitales para los	Relación con la tecnología
nuevos escenarios de aprendizaje en	Acceso a las clases
el contexto universitario	
Entornos virtuales como estrategia	Se utiliza entornos virtuales para recibir clases.
de enseñanza-aprendizaje en la	Permiten interactuar entre docentes y estudiantes.
educación superior: caso ULEAM,	
extensión Bahía de Caráquez	
Competencias Digitales de los	No se especifica
Estudiantes Universitarios en	
Ecuador	
La irrupción de las tecnologías de la	En el aula virtual tiene un manejo intermedio que permite
información y la comunicación	manejar competencias para buscar y compartir información
(TIC), un reto en la gestión de las	
competencias digitales de los	
profesores universitarios en el	
Ecuador	
Las competencias digitales en	Entrega de tareas a través del aula virtual.
docentes y futuros profesionales de	la oportunidad de incorporar elementos conceptuales,
la Universidad Central del Ecuador	procedimentales y actitudinales que facilitan una formación
	en competencias en los estudiantes y afianzamiento de la
	interculturalidad al trascender las fronteras impuestas por la
	distancia(Cobos-Velasco et al., 2019)
	anta: Elaboración propio 2022

Fuente: Elaboración propia, 2022

Conclusiones

Como conclusiones principales se puede afirmar que las competencias digitales que se han desarrollado los docentes y estudiantes en las instituciones de educación superior ecuatorianas, corresponden al acceso de la información; uso de plataformas virtuales, uso de internet. Gestión de la información mediante hojas de texto y el paquete office, usar comunidades virtuales, creación de material de texto e imágenes básicos, uso de redes sociales. Clases sincrónicas en línea, uso de foros, chat y entrega de tareas, que pueden ser consideradas básicas para el desarrollo de actividades y además hay algunas competencias que tienen un nivel de uso y comprensión entre bajo e intermedio.

Con relación a los factores que han incidido en el desarrollo de competencias digitales, los estudios previo al año 2020, coinciden que la necesidad de actualizar conocimientos mediante capacitaciones institucionales o por iniciativa propia de los docentes, asociado al currículo, planes de estudio que ya incluían dichas actividades fueron los factores que propiciaron la adherencia a nuevas herramientas y desarrollaron nuevas competencias. Los estudios posteriores al ciclo de la pandemia concluyen que fue el hito que marcó la obligatoriedad de usar las herramientas, plataformas y tecnologías disponibles que permitan la no presencialidad y seguir avanzando con los contenidos.

Sobre la contribución de los entornos virtuales al desarrollo de las competencias digitales se concluye que es de las principales herramientas utilizadas por tanto contribuyen al desarrollo de competencias de uso de la información, difusión, transmisión y gestión del conocimiento. Casi en todos los estudios situan el manejo de los entornos virtuales, aulas virtuales y plataformas de manera intermedia, que conlleva el conocimiento tanto de docentes y estudiantes que ya están familiarizados y los usan de manera satisfactoria.

Finalmente, aunque existen competencias digitales que desde hace muchos años son parte de la metodología de aprendizaje en las instituciones de educación superior existen otras tantas sobre todo las asociadas a la web 2.0 que deben ser asimiladas para lograr un nuevo hito en el aprendizaje colaborativo.

Referencias

- Carbache Mora, C., Muñoz Chávez, J. A., & Ruperti Mejía, M. (2021). Entornos virtuales como estrategia de enseñanza-aprendizaje en la educación superior: caso ULEAM, extensión Bahía de Caráquez. Revista Científica Multidisciplinaria SAPIENTIAE, 4(7), 54–63. https://publicacionescd.uleam.edu.ec/index.php/sapientiae/article/view/189
- Cedeño Villacís, R. P. (2019). Herramientas tecnológicas colaborativas como medio de aprendizaje en la Educación Superior del Ecuador. RES NON VERBA REVISTA CIENTÍFICA, 9(2), 1–12. http://34.222.126.191/index.php/rnv/article/view/212
- Cejas Martínez, M. F., Lozada Arias, B. N., Urrego, A. J., Mendoza Velazco, D. J., & Rivas Urrego, G. (2020). La irrupción de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), un reto en la gestión de las competencias digitales de los profesores universitarios en el Ecuador. Risti, 37(06), 132–148.

- https://www.researchgate.net/profile/Ana-
- Urrego/publication/342963689_La_irrupcion_de_las_tecnologias_de_la_informacion_y_l a_comunicacion_TIC_un_reto_en_la_gestion_de_las_competencias_digitales_de_los_pro fesores_universitarios_en_el_Ecuador/links/5f2360c9a6fdcccc439bd906/La-irrupcion-de-las-tecnologias-de-la-informacion-y-la-comunicacion-TIC-un-reto-en-la-gestion-de-las-competencias-digitales-de-los-profesores-universitarios-en-el-Ecuador.pdf
- 4. Cobos-Velasco, J., Mercedes Jaramillo-Naranjo, L., & Vinueza-Vinueza, S. (2019). Las competencias digitales en docentes y futuros profesionales de la Universidad Central del Ecuador. Cátedra, 2(1), 76–97. https://doi.org/10.29166/CATEDRA.V2I1.1560
- Díaz Vera, J. P., Ruiz Ramírez, A. K., & Egüez Cevallos, C. (2021). Impacto de las TIC: desafíos y oportunidades de la Educación Superior frente al COVID-19. Revista Científica UISRAEL, 8(2), 113–134. https://doi.org/10.35290/RCUI.V8N2.2021.448
- Flores Chuquimarca, D. K., & Garrido Sacan, J. E. (2019). Competencias digitales para los nuevos escenarios de aprendizaje en el contexto universitario. Revista Scientific, 4(14), 44–61. https://doi.org/10.29394/SCIENTIFIC.ISSN.2542-2987.2019.4.14.2.44-61
- Humanante-Ramos, P., Solís-Mazón, M. E., Fernández-Acevedo, J., & Silva-Castillo, J. (2019). The ICT competences of students entering university: An experience in the Faculty of Health Sciences of a Latin American university. Educacion Medica, 20(3), 134–139. https://doi.org/10.1016/j.edumed.2018.02.002
- 8. Laurente-Cárdenas, C. M., Rengifo-Lozano, R. A., Asmat-Vega, N. S., & Neyra-Huamani, L. (2020). Desarrollo de competencias digitales en docentes universitarios a través de entornos virtuales: experiencias de docentes universitarios en Lima. Eleuthera, 22(2), 71–87. https://doi.org/10.17151/eleu.2020.22.2.5
- López-Gil, K. S., & García Sevillano, M. (2020). Desarrollo de competencias digitales de estudiantes universitarios en contextos informales de aprendizaje. Educatio Siglo XXI, 38(1 Marzo-Ju), 53–78. https://doi.org/10.6018/EDUCATIO.413141
- Manrique Losada, B., Zapata Cárdenas, M. I., & Arango Vásquez, S. I. (2020). Entorno virtual para cocrear recursos educativos digitales en la educación superior. Campus Virtuales,
 9(1),
 101–112.
 - https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7470457&info=resumen&idioma=SPA

- 11. Morales Vera, C. F., Reyes Suárez, L. X., Medina Suarez, M. N., & Villon Cruz, A. R. (2019). Competencias digitales en docentes: desafío de la educación superior. RECIAMUC, 3(3), 1006–1034. https://doi.org/10.26820/RECIAMUC/3.(3).JULIO.2019.1006-1034
- 12. Pacheco Montoya, D. A., & Martínez Figueira, M. E. (2021). Percepciones de la incursión de las TIC en la enseñanza superior en Ecuador. Estudios Pedagógicos (Valdivia), 47(2), 99–116. https://doi.org/10.4067/S0718-07052021000200099
- 13. Rambay Tobar, M. G., & de la Cruz Lozado, J. (2021). Desarrollo de las competencias digitales en los docentes universitarios en tiempo pandemia: una revisión sistemática. In Crescendo, 11(4), 511–527. https://doi.org/10.21895/INCRES.2020.V11N4.06
- 14. Reis, C., Pessoa, T., & Gallego-Arrufat, M. J. (2019). Alfabetización y competencia digital en Educación Superior: una revisión sistemática. REDU. Revista de Docencia Universitaria, 17(1), 45–58. https://doi.org/10.4995/REDU.2019.11274
- 15. Rentería Macías, H. (2021). Competencias Digitales de los Estudiantes Universitarios en Ecuador. Polo Del Conocimiento, 6(11), 788–807. https://doi.org/10.23857/pc.v6i11.3299
- 16. Santos, C., Pedro, N., & Mattar, J. (2021). Digital competence of higher education professors: Obra Digital, 21, 69–92. https://doi.org/10.25029/od.2021.311.21
- 17. Sumba Nacipucha, N., Cueva Estrada, J. M., Conde Lorenzo, E., & Mármol Castillo, M. (2020). Enseñanza superior en el Ecuador en tiempos de COVID 19 en el marco del modelo TPACK. Revista San Gregorio, 43, 171–186. https://doi.org/10.36097/RSAN.V1I43.1524
- 18. Vargas-Murillo, G. (2019). Competencias digitales y su integración con herramientas tecnológicas en educación superior. Cuadernos Hospital de Clínicas, 60(1), 88–94. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762019000100013&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- © 2022 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)

(https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).