



Proceso administrativo y financieros en las microempresas del cantón Jipijapa

Administrative and financial process in the micro-enterprises of the Jipijapa canton

Processo administrativo e financeiro nas microempresas do cantão de Jipijapa

Erick Geovanny Salazar-Ponce ^I
erick.salazar@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-5732-5912>

Leonela Thais Álava-Peñafield ^{II}
alava-leonela5844@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-8345-490X>

Gabriela Lourdes Ángel-Nuñez ^{III}
angel-gabriela1527@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-6101-8226>

Martha Cristina Cruz-Salvatierra ^{IV}
cris15cruz89@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-5508-9688>

Correspondencia: erick.salazar@unesum.edu.ec

Ciencias Económicas y Empresariales
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 23 de septiembre de 2022 * **Aceptado:** 18 de octubre de 2022 * **Publicado:** 14 de noviembre de 2022

- I. Doctor en Administración, Magíster en Gerencia Educativa, Diplomado Superior en Gestión de Finanzas, Economista, Docente Universitario, Ecuador.
- II. Profesional en Formación de la Carrera Administración de Empresas, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador.
- III. Profesional en Formación de la Carrera Administración de Empresas, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador.
- IV. Ingeniera Comercial con Especialización en Comercio Exterior, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador.

Resumen

Debido a la importancia que han adquirido las microempresas para la economía de los países, especialmente por su capacidad para generar empleos e ingresos, los procesos administrativos y financieros orientan a la ejecución de actividades de manera organizada, clara para que todas las actividades se desarrollen exitosamente; esta investigación tiene como principal objetivo “Analizar cómo se está desarrollando el proceso administrativo y financiero en las microempresas del cantón Jipijapa”; A través de la metodología bibliográfica. Concluyendo que las microempresas poseen diversas falencias porque no conocen como se deben ejecutar los procesos administrativos y financieros, los mismos se realizan de manera empírica y ambigua.

Palabras clave: Control; Ejecución de Procesos; Planeación.

Abstract

Due to the importance that microenterprises have acquired for the economy of the countries, especially for their ability to generate jobs and income, the administrative and financial processes guide the execution of activities in an organized and clear manner so that all activities are carried out successfully. ; This research has as its main objective "Analyze how the administrative and financial process is being developed in the micro-enterprises of the Jipijapa canton"; Through bibliographic methodology. Concluding that microenterprises have various shortcomings because they do not know how the administrative and financial processes should be executed, they are carried out in an empirical and ambiguous manner.

Keywords: Control; Process Execution; Planning.

Resumo

Pela importância que as microempresas adquiriram para a economia dos países, principalmente por sua capacidade de geração de emprego e renda, os processos administrativos e financeiros orientam a execução das atividades de forma organizada e clara para que todas as atividades sejam realizadas com sucesso. ; Esta pesquisa tem como objetivo principal “Analisar como está sendo desenvolvido o processo administrativo e financeiro nas microempresas do cantão de Jipijapa”; Através de metodologia bibliográfica. Concluindo que as microempresas apresentam

diversas deficiências por não saberem como devem ser executados os processos administrativos e financeiros, estes são realizados de forma empírica e ambígua.

Palavras-chave: Controle; Execução do Processo; Planejamento.

Introducción

Mantener un negocio en marcha no es una tarea fácil, por lo que los emprendedores deben darse cuenta de que, además de esforzarse mucho y trabajar, también deben tener un alto grado de control sobre las actividades productivas, el proceso administrativo y financiero, que les permite implementar medidas e implementar estrategias cuando sea necesario para corregir errores de gestión o subsanar posibles desviaciones. Detrás de estos negocios hay una gran variedad de grupos de interés, como proveedores, accionistas, prestamistas, acreedores, colaboradores, etc. Todos estos grupos necesitan saber cómo se están sirviendo sus intereses, por lo que es necesario contar con una planificación financiera adecuada para desarrollar pautas para lograr el cambio mediante la implementación de objetivos financieros y el análisis del estado actual de las cosas en relación con esos objetivos. (Valle Núñez, 2020)

Las microempresas del cantón Jipijapa no poseen una estructura organizacional tan amplia, pero es necesario que exista una estructura y control para el administrador y los empleados conozcan su planificación y alcancen los objetivos propuestos.

La buena ejecución de los fundamentos y objetivos de los procesos administrativos se encuentra en gran medida en la información financiera, ya que las decisiones se toman en gran medida con referencia a datos económicos y de eficiencia o rentabilidad. La gestión y control de los recursos financieros se convierte en una herramienta importante para el normal funcionamiento y el desempeño de las tareas. El papel de la gestión financiera es proporcionar información relevante que permita la toma de decisiones económicas y sociales que contribuyan al mantenimiento y generación del desarrollo económico, permitiendo el control de los factores intervinientes y la predicción de su comportamiento futuro con el fin de utilizarlos y optimizar las asignaciones. Diseñado para cumplir objetivos previamente identificados. Carrillo et al., (2020).

Las microempresas son unidades de producción de bienes y servicios que han demostrado ser un medio efectivo para dinamizar las actividades productivas en la sociedad. Ocupan un lugar preponderante tanto en los países en crecimiento como desarrollados, un ejemplo viable es lo que sucede en las pequeñas y medianas empresas que prosperan en el cantón Jipijapa por ejemplo los

locales comerciales, restaurantes, discotecas, estos modelos de economía demuestran que las microempresas son de importancia vital desde el punto de vista social, en tanto, generan empleo y permiten crear innovación lo que de una manera u otra acelera los procesos económicos y sociales. Sumba & Santistevan et al., (2018). La presente investigación tiene como principal objetivo “Analizar cómo se está desarrollando el proceso administrativo y financiero en las microempresas del cantón Jipijapa” porque la implementación de procesos administrativos y financieros es muy importante, ayudará a mejorar la eficiencia y economía de la empresa y tener éxito a corto, mediano y largo plazo con el objetivo de establecer metas.

Desarrollo

Teoría de la administración

La Teoría de la Gestión es en cierto modo un producto de la Teoría Organizacional (OT), un medio por el cual las organizaciones operan conceptos y filosofías. La teoría administrativa, que estudia la administración de las organizaciones en general, y de las empresas en particular, es una teoría de expansión y expansión continua. Originalmente fue una teoría, inicialmente dedicada al estudio de algunos aspectos y variables de la organización, y desde el punto de vista de su aplicación, solo abordó los problemas más específicos e inmediatos; desde entonces, paulatinamente ha ido ampliándose y ampliando sus investigaciones. objetos. Además, la expansión y la ampliación no son uniformes, sino que varían drásticamente con las escuelas y teorías administrativas y con los aspectos y variables que cada uno considera relevantes para sacar conclusiones o abordar los problemas más importantes que enfrentan en ese momento.(Chiavenato, 2020)

Proceso administrativo

El proceso administrativo es un modelo desarrollado por Henri Fayol que ha sido identificado como la base principal de la práctica administrativa, otorgándole una mayor capacidad de abstracción y el potencial de generar conceptos teóricos cada vez más específicos para atender las necesidades de las empresas, así como el modo estandarizado de funciones de administrador.

Los procesos administrativos son un gran problema para las empresas porque su labor se basa en buscar el mejor aprovechamiento de los recursos, tenga en cuenta que al integrar, formular y

utilizar estos recursos se obtienen mejoras y cambios positivos cuando se realizan de la mejor manera posible. Además, es el conjunto de capacidad, conocimientos, actitudes que se obtienen y a la vez adquieren las personas con el transcurso del tiempo, es decir con la experiencia y la responsabilidad para capacitarse y aplicarlo a las distintas áreas de la empresa, para así lograr el mayor objetivo. Hernández et al., (2019). En términos más simples, el proceso administrativo consta de una serie de etapas que nos ayudarán a lograr las metas propuestas, siendo continuos. No se trata de completar cada etapa, todo termina aquí al contrario da continuidad a la siguiente etapa.

Fases del proceso administrativo

El proceso administrativo es una técnica que regula y dirige las actividades de los diferentes elementos del proceso, constituye la toma de decisiones con carácter de administración, y es el elemento principal de la gestión. Consta de dos fases:

- La fase mecánica es la parte teórica de la gestión en la que se determina lo que se debe hacer, es decir siempre está orientado hacia el futuro, esta se divide en planificación y organización.
- La fase dinámica se refiere a cómo se gestiona la empresa y se divide en dirección y control. (Barrera Soriano, 2022).

Elementos del proceso administrativo

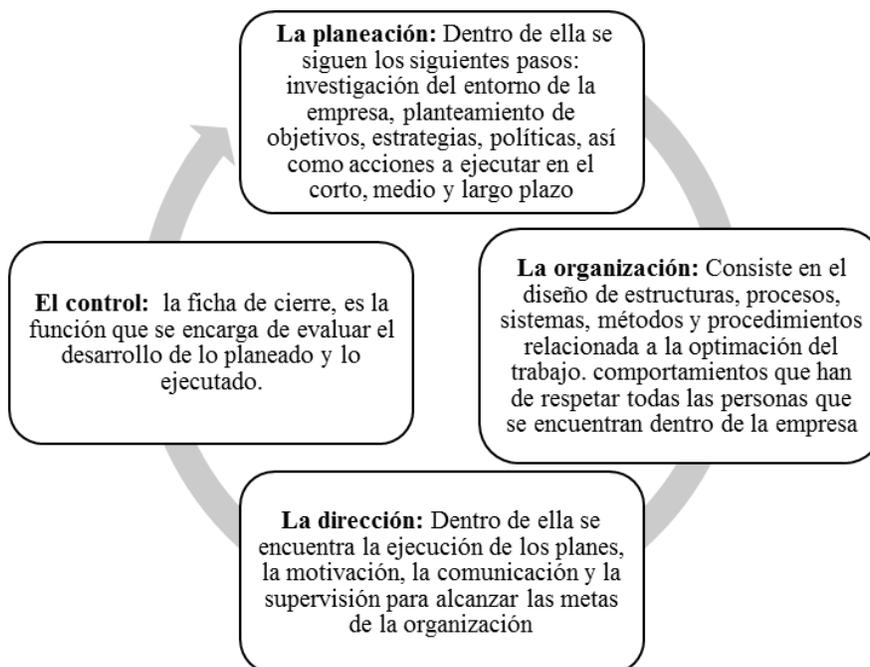


Figura 1: Elaborado por los autores

Proceso financiero

La etimología de las finanzas proviene de palabra finance adoptada del francés, la cual existe desde el siglo XIII, formada con el verbo finer, derivado de finir, que en aquellos tiempos significaba “pagar” o dar por terminado un trato y a su vez, finir proviene del latín finis (fin, término, suspensión). Por lo tanto, a medida que se realizan transacciones económicas y se transfieren recursos financieros, se suele utilizar el término para todo lo relacionado con la banca, el comercio, etc.

Las finanzas son una rama de la economía, se define como el arte y la ciencia de administrar el dinero, se utiliza en todos los ámbitos de la economía, desde los presupuestos, las empresas, las firmas financieras o los hogares, incluso existen en los mercados y, además, son utilizado en la inversión y la financiación. A su vez, estudia el comportamiento de las entidades económicas en cuanto al intercambio de bienes de capital que existe entre ellas. Fajardo Ortiz & Soto Gonzalez et al., (2018)

Según Párraga et al., (2021) el proceso financiero refleja una de las funciones de la dirección financiera que busca planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades económicas que componen los flujos de efectivos como resultado de la inversión corriente y el financiamiento para este tipo de inversión, a partir de la toma de decisiones a corto plazo con miras a estabilizar la relación existente entre riesgo y rentabilidad.

Las actividades financieras incluyen las funciones básicas de recopilación y análisis de información financiera; la gestión eficaz del capital de trabajo, la producción, la gestión y el flujo adecuado de información contable y financiera; la selección y valoración de inversiones a largo plazo, especialmente activos fijos; y la realización y manejo de fondos requeridos por la empresa. Identificar oportunidades, identificar problemas a resolver y desarrollar metas a corto, mediano y largo plazo para la empresa en su conjunto y para cada división que definan los resultados esperados, lo que se debe hacer, lo que se debe priorizar y lo que se debe hacer para lograr el éxito.

La planificación financiera es un proceso que brinda enfoque, dirección y sentido a cada decisión financiera que se toma en la vida, se logra a través de varias etapas: debe comenzar con un diagnóstico de la situación financiera actual y las metas financieras a alcanzar.

Pasos para la planificación financiera

Desarrollo de hipótesis: creación, difusión y creación de consenso para utilizar suposiciones clave, como pronósticos, políticas subyacentes y planes existentes de la empresa.

Identificar cursos de acción alternativos: incluida la búsqueda de cursos de acción alternativos, especialmente aquellos que no son inmediatamente obvios.

Evaluar cursos de acción alternativos: Evaluarlos, sopesándolos frente a premisas y metas previamente identificadas.

Elija un curso de acción: decida tal vez seguir algunos cursos en lugar del que le parezca mejor.

Desarrollar un plan derivado: desarrollar un plan derivado para respaldar el plan base y también como un plan de acción en caso de una situación imprevista.

Expresión numérica de los planes mediante el presupuesto: Se debe presentar un presupuesto, que se convierten en un medio para sumar los diversos planes y fijar estándares importantes contra los que se puedan medir el avance de la planeación. Ramírez et al., (2021).

Herramientas del proceso de planeación financiera

La herramienta en la que se basa el plan a corto plazo la proporcionará el plan de caja y sus beneficios.

- Presupuesto de caja: esta herramienta le permite saber si hay un déficit o superávit para cada mes cubierto por el pronóstico. Muestra las entradas, salidas y saldos de efectivo de una empresa durante un período específico, brindando liquidez confiable, información sobre los movimientos futuros de la empresa y también indicando cuándo una empresa necesita efectivo en el corto plazo para buscar financiamiento. En caso de déficit o inversión temporal de los recursos excedentes que pueda tener la entidad.
- Profit Planning (Estados Financieros Proforma): Proyecta la utilidad y la posición financiera general de la empresa con base en el concepto de acumulación. Accionistas, acreedores y gerentes de la empresa todos prestan atención a las declaraciones pro forma. Puente et al., (2017).

Microempresas

Las pequeñas y microempresas pueden ser dirigidas por una persona natural, una familia o un grupo de individuos con un capital subjetivo bajo. La forma de negocio del propietario no depende de productos, mercados y costos, y también es una fuente importante de fondos para las familias. por lo general se entiende organizaciones económicas populares, así como individuos, hogares, comunidades, proyectos públicos, entidades de micro producción, trabajadores domésticos, comerciantes, los minoristas, los talleres y chicos negocios, que tienen dentro la economía habitual y van a ser promovidas con método de solidaridad creando y fomentando programas de incorporación acorde consta a dicha ley. (Quizhpi Zaruma & Castillo Castillo, 2022)

Tipos de emprendimiento

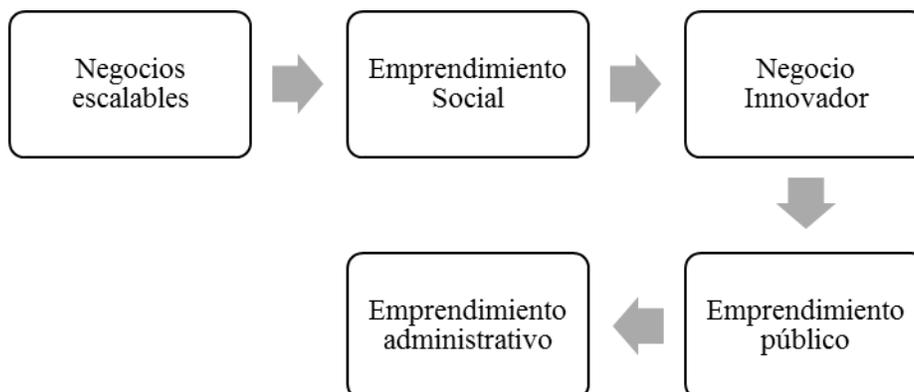


Figura 2: Elaborado por los autores

Metodología

Las revisiones bibliográficas se utilizan para analizar, sistematizar e integrar los resultados de diferentes encuestas. En general, permiten comprender lo ya estudiado para no duplicar trabajos ya realizados por otros investigadores, con un marco de referencia adecuado; documentar aportes, avances y tendencias en un área particular del conocimiento; comprender los métodos de trabajo de casos similares, y obtener pruebas y conclusiones que contribuyan a las investigaciones en curso. (Pineda Acero, Cervera Muñoz, & Oviedo García et al., (2017). A través de la metodología bibliográfica, analizando y comparando información de artículos, libros, proyectos de titulación local y de bases científicas como Scielo, revistas científicas nacionales e internacionales que nos direccionara a identificar las falencias, fortalezas que poseen las microempresas del cantón.

Resultados

Expone Tumbaco et al., (2018) que las pequeñas empresas tienen una cultura organizacional y se crean como empresas familiares con un capital de inversión moderado. Las actividades de las pequeñas y microempresas son informales, desorganizadas, no planificadas, y no controlan adecuadamente sus ingresos y gastos, debido a que no separan los gastos del hogar de los gastos operativos, el resultado es que los productos que ofrecen no están posicionados, y baja producción. Puede afectar el bajo nivel de competitividad del mercado.

Según datos extraoficiales se encuentran de 50 a 70 microempresas en el Cantón Jipijapa operando en distintos sectores productivos como actividades comerciales, restaurantes, discotecas, entre otras; de las cuales no todas se encuentran legalmente constituidas.

En base a la información recopilada a través del método bibliográfico documental y el instrumento de observación se determina los siguientes en relación a las cuatro etapas del proceso administrativo:

Figura 3: Elaborado por los autores

Proceso Administrativo	
Planificación	Las microempresas del Cantón Jipijapa no tienen establecidos sus objetivos, ni sus actividades productivas de manera coordinada.
Organización	Sus empleados no tienen un manual, guie que los ayudé en el cumplimiento de sus actividades. Los administradores en ocasiones no proporcionan herramientas, materiales necesarios para el cumplimiento de las mismas.
Dirección	Los administradores no están incentivando al personal, ni brindan todos los beneficios de la ley, no se está creando un ambiente laboral óptimo.
Control	No se realiza control a las actividades, ni se planifican con anterioridad por lo tanto no se ha registrado una expansión y crecimiento de las microempresas.

En el ámbito financiero se establece lo siguiente:

Figura 4: Elaborado por los autores

1.1 Procesos financieros	
Análisis de la situación inicial	El personal administrativo no realiza un análisis detallado de las áreas como: tesorería, rentabilidad, ventas, datos que se encuentran en cuadernos por falta de implementación de un software.
Elaboración de pronósticos y simulaciones	Como no existen información de la situación inicial, el establecimiento no puede tomar mejores decisiones en aspectos cruciales como: inversiones, rentabilidad, cambios de sistemas de producción, etc, además de elaborar una serie de pronósticos y simulaciones de diferentes contextos y

	escenarios en el que se encuentra actualmente.
Detección de las desviaciones de los estados financieros básicos	Los estados financieros que poseen actualmente las microempresas es el estado de resultado es decir el de ganancias, pérdidas, ingresos, gastos, datos que no se encuentran ordenados.
Corrección de las desviaciones	No se han implantado un sistema de información financiero para que exista un correcto almacenamiento de datos, detección de errores que oriente a tomar las medidas adecuadas para las microempresas.

Discusión

Los autores Mora et al., (2020) es necesario que los microempresarios realicen el diagnóstico de la situación actual de la empresa y determinen de forma clara y organizada los objetivos que integrarán la alianza. Las microempresas del Cantón Jipijapa no han ejecutado esta etapa efectivamente, siendo uno de los aspectos importantes para un crecimiento integral.

Las microempresas utilizan métodos en el trabajo poco organizados o inadecuados, se niegan a tomar iniciativas de transformación y carecen de integración con cadenas de comercialización. La planeación es una actividad fundamental en la actualidad, ya que el mundo en el que vivimos es muy incierto por lo que se debe tener algún plan de acción para prevenir los cambios. El control es el proceso mediante el cual la administración se asegura de que los recursos son obtenidos y usados eficiente y efectivamente, en función de los objetivos planeados por la organización. Arriaga López et al., (2018). Los empleados de las microempresas del cantón no poseen un sistema organizacional por lo tanto no están operando correctamente. Por lo tanto, no está reduciendo o eliminando la duplicidad de funciones, no está reduciendo los costos, ni incrementando la productividad de la organización y no posible suministrar los métodos para que puedan desempeñar las actividades evitando ineficiencias, así lo expone (Saca Espinoza, 2022).

Rodríguez Osorio (2021) determina que el proceso financiero parte del control interno que se realiza en las empresas, cuya finalidad es corroborar el buen funcionamiento del sistema contable y financiero que se maneja en la entidad, siendo fundamental su buen funcionamiento para la gestión del negocio. Esto no debería ser ajeno a ninguna empresa, como lo son las microempresas de la ciudad de Jipijapa, pero existen una serie de irregularidades en torno a este proceso, por el desconocimiento, las mismas realizan sus actividades de manera empírica.

Conclusiones

Las microempresas en Jipijapa poseen un proceso administrativo de nivel intermedio, realizan sus actividades productivas a través métodos empíricos, los dueños que son responsables y deciden sobre su desarrollo, estas empresas son el sustento de las familias. Planifican, pero sin conocer los procesos y requerimientos que se han dado a conocer en el presente artículo, las decisiones se toman con base en el flujo de caja del día. Poseen un gran potencial, conocen al cliente, brindan productos y servicios con amabilidad, en conjunto con diversas características únicas y diferenciadoras, por lo tanto, se debe implementar los procesos administrativos y financieros para elevar su flujo de ingresos.

Se debe orientar a las microempresas para que utilicen las herramientas necesarias, aplicadas correctamente, ayudarlas a superar las problemáticas, crecer continuamente, lograr sus objetivos, generar más ganancias y convertirse en una empresa estable y exitosa.

Referencias

1. Arriaga López, F. G., Martínez Orozco, E., Ávalos Cueva, D., & Gutiérrez Salcido, A. M. (2018). LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LAS MICROEMPRESAS DE ARANDAS, JALISCO, MÉXICO. *Ra Ximhai*, 14(3), 17-28. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/461/46158064001/html/>
2. Avalos Reyes, J., Puente Riofrio, M., Viñan Villagran, J., & Carrasco Salazar, V. (2017). *ELEMENTOS DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA*. Riobamba, Ecuador: Editorial Politécnica ESPOCH. Obtenido de <http://cimogsys.esPOCH.edu.ec/direccion-publicaciones/public/docs/books/2019-09-17-203616-Libro%20Elemento%20De%20Ing%20Administracion.pdf>
3. Barrera Soriano. (Junio de 2022). *UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO*. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/20045/proceso-administrativo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
4. Carrillo Orjuela, J. E., Villalba Cuevas, R. A., Varela Rendón, J. A., & Machado Cerquera, A. G. (2020). Gestión administrativa y financiera en empresas de economía

- naranja. *SENA*. Obtenido de https://repositorio.sena.edu.co/bitstream/handle/11404/7118/gestion_administrativa_financiera.pdf?sequence=4&isAllowed=y
5. Chiavenato, I. (2020). *ADMINISTRACION Teoría, proceso y práctica*. Obtenido de <https://books.instituto-idema.org/sites/default/files/Administraci%C3%B3n%20-%20Proceso%20administrativo%20-%20Idalberto%20Chiavenato%20-%203ed.pdf>
 6. Fajardo Ortiz, M., & Soto Gonzalez, C. (2018). *Gestión Financiera Empresarial*. Machala - Ecuador: Editorial UTMACH,. Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14354/1/Cap.2%20Fundamentos%20de%20la%20gesti%C3%B3n%20financiera.pdf>
 7. Hernández Mendoza, J. M., & Hernández Mendoza, S. L. (2019). Etapas del Proceso Administrativo. *Boletín Científico De La Escuela Superior Atotonilco De Tula*, 6(11), 66-67. doi:<https://doi.org/10.29057/esat.v6i11.3704>
 8. Mora Castellanos, C., Cano Olivios, P., Martínez Flores, J. L., & Sánchez Partida, D. (2020). De lo tradicional a un nuevo enfoque de microempresas: Modelo conceptual de alianzas estratégicas. *Acta universitaria*. doi:<https://doi.org/10.15174/au.2019.2285>
 9. Párraga Franco, S. M., Pinargote Vázquez, N. F., & Zamora Sornoza, J. C. (21 de Abril de 2021). Indicadores de gestión financiera en pequeñas y medianas empresas en Iberoamérica: una revisión sistemática. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(2). doi:<https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2610>
 10. Peña Ponce, D. K., Baque Cantos, M. A., & Fernández Concepción, R. R. (2018). Gestión de la innovación en microempresas familiares del sector alimenticio de Jipijapa. Obtenido de <http://www.ciget.pinar.cu/ojs/index.php/publicaciones/article/view/352/1266>
 11. Pineda Acero, J. A., Cervera Muñoz, A., & Oviedo García, W. (2017). evisión bibliográfica de la aplicación de la metodología DEA en Colombia por actividad económica. *17(32)*, 133-160. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/1002/100253055009/html/>
 12. Puente Riofrío, M. I., Viñán Villagrán, J. A., & Aguilar Poaquiza, J. B. (2017). *Planeación Financiera y Presupuestaria*. Obtenido de <http://cimogsys.esepoch.edu.ec/direccion-publicaciones/public/docs/books/2019-09-18->

194445-

libro%20portada%20y%20contra%20portada%20planeaci%C3%B3n%20MPR.pdf

13. Quizhpi Zaruma, M. E., & Castillo Castillo, D. C. (2022). Desafíos de la gestión de las microempresas en época de pandemia en Ecuador. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 7(2). Obtenido de <https://cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/703/1115>
14. Ramírez Casco, A. d., Berrones Paguay, A. V., & Calderón Moran, E. V. (2021). La planificación financiera como herramienta para el desarrollo empresarial post Covid. *Polo de Conocimiento*, 6(3), 217-227. Obtenido de <http://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es>
15. Rodríguez Osorio, A. (29 de Septiembre de 2021). *Universidad Militar Nueva Granada*. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/39909/RodriguezOsorioAlejandro2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
16. Saca Espinoza, G. E. (2022). *UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA*. Obtenido de https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/24535/1/GloriaElizabeth_%20SacaEspinoza.pdf
17. Sumba Bustamante, R. Y., & Santistevan Villacreses, K. L. (2018). Las microempresas y la necesidad de fortalecimiento: reflexiones de la zona sur de Manabí, Ecuador. *Universidad y Sociedad*, 10(5), 323-326. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n5/2218-3620-rus-10-05-323.pdf>
18. Tumbaco Tumbaco, C. R. (2018). *Respositorio UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ*. Obtenido de <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/1437/1/UNESUM-ECUADOR-ECONOMIA-2018-47.pdf>
19. Valle Núñez, A. P. (Junio de 2020). La planificación financiera una herramienta clave para el logro de los objetivos empresariales. / *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 12(3). Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n3/2218-3620-rus-12-03-160.pdf>

20. Vázquez Figueroa, N. (Octubre de 2021). Obtenido de
[https://bayamonweb.azurewebsites.net/cai/wp-
content/uploads/sites/6/2021/10/OperadoresBooleanos.pdf](https://bayamonweb.azurewebsites.net/cai/wp-content/uploads/sites/6/2021/10/OperadoresBooleanos.pdf)

© 2022 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).