



Sistema de control interno para la gestión de inventario en la importadora Miguev SA. Ltda. De la ciudad de Guayaquil

Internal control system for inventory management in the importer Miguev SA. Ltda. From the city of Guayaquil

Sistema de controle interno para gestão de estoque na importadora Miguev SA. Ltda. Da cidade de Guayaquil

Kenneth Oswaldo Burgos-Bermúdez ^I
ko.burgos@istvr.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-4269-9641>

Elías Vallejo-Reyes ^{II}
evallejo@istvr.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-5189-3940>

Correspondencia: ko.burgos@istvr.edu.ec

Ciencias Económicas y Empresariales
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 23 de septiembre de 2022 * **Aceptado:** 18 de octubre de 2022 * **Publicado:** 12 de noviembre de 2022

- I. Egresado / Instituto Superior Tecnológico Vicente Rocafuerte “ISTVR”, Guayaquil, Ecuador.
- II. Docente / Instituto Superior Tecnológico Vicente Rocafuerte “ISTVR”, Guayaquil, Ecuador.

Resumen

El presente artículo carece la necesidad de implementar un sistema control de inventario en la importadora MIGUEV SA. LTDA. de la ciudad de Guayaquil, considerando que para la correcta toma de decisiones en las empresas es necesario un principio elemental de la contabilidad que es el control, que mediante el registro permite una real medición y valoración, en vista de la necesidad reducir sus pérdidas de inventario a causa de mala gestión de sus almacenes que se presenta; pues como sabemos es de suma importancia establecer en toda organización el uso de controles a los procesos de gestión en los inventarios, para no generar contingencias posteriores como son las pérdidas de las inventario; para poder restablecer ello se busca mejorar los mecanismos de control. Se utilizó un estudio holístico , que toma como herramientas de obtención de datos las encuestas y entrevistas aplicando enfoque mixto para lo cual se realizaron entrevista a gerentes y contadores de las empresas textiles de la ciudad de Guayaquil y encuestas a los trabajadores del área de producción de estas empresas, para analizar los procesos y procedimientos del área de producción, y conseguir evidenciar las falencias que puedan surgir por la falta de tener implementado un sistema de costos por órdenes de producción y la manera afecta a la rentabilidad importadora MIGUEV SA. LTDA. de la ciudad de Guayaquil.

Palabras clave: Inventario; Sistema; Control; Gestión.

Abstract

This article lacks the need to implement an inventory control system in the importer MIGUEV SA. LTDA. of the city of Guayaquil, considering that for the correct decision-making in companies, an elementary principle of accounting is necessary, which is control, which through registration allows a real measurement and valuation, in view of the need to reduce their losses of inventory due to poor management of its warehouses that arises; Well, as we know, it is extremely important to establish in every organization the use of controls for inventory management processes, so as not to generate subsequent contingencies such as inventory losses; In order to restore this, we seek to improve the control mechanisms. A holistic study was used , which takes surveys and interviews as data collection tools , applying a mixed approach , for which interviews were conducted with managers and accountants of textile companies in the city of Guayaquil and surveys with workers in the area of production of these companies, to analyze

the processes and procedures of the production area, and be able to demonstrate the shortcomings that may arise due to the lack of having implemented a cost system for production orders and the way it affects the profitability of importing MIGUEV SA. LTDA. of the city of Guayaquil.

Keywords: Inventory; System; Control; Management.

Resumo

Este artigo carece da necessidade de implantação de um sistema de controle de estoque na importadora MIGUEV SA. LTDA. da cidade de Guayaquil, considerando que para a correta tomada de decisão nas empresas é necessário um princípio elementar de contabilidade, que é o controle, que por meio do registro permite uma real mensuração e avaliação, tendo em vista a necessidade de reduzir suas perdas de estoque devido à má gestão dos seus armazéns que surge; Pois bem, como sabemos, é de extrema importância estabelecer em toda organização o uso de controles para os processos de gestão de estoque, para não gerar contingências posteriores como perdas de estoque; Para restabelecer isso, buscamos aprimorar os mecanismos de controle. Foi utilizado um estudo holístico, que toma como ferramentas de coleta de dados pesquisas e entrevistas, aplicando uma abordagem mista, para a qual foram realizadas entrevistas com gerentes e contadores de empresas têxteis da cidade de Guayaquil e pesquisas com trabalhadores da área de produção de dessas empresas, analisar os processos e procedimentos da área de produção, e poder demonstrar as deficiências que podem surgir pela falta de implantação de um sistema de custos para ordens de produção e a forma como isso afeta a rentabilidade da importação da MIGUEV SA. LTDA. da cidade de Guayaquil.

Palavras-chave: Inventário; Sistema; Ao controle; Gestão.

Introducción

El diagnóstico preliminar la baja profesionalidad en el manejo de la gestión empresarial, desconocimiento de procesos, técnicas y herramientas de gestión, empirismo a la hora de formalizar negocios, baja eficiencia y competitividad ante empresas ya establecidas; desconocer la interrelación entre el control interno y sistemas de gestión empresarial (Vásconez, M., Mayorga, M., Moreno, M., Arellano, A, 2020).

El control interno es sinónimo de control de procesos internos que lleva a cabo una empresa o institución para tener un control adecuado en su producción y finanzas. Mientras mayor sean los controles ya sea semanal, mensual, trimestral, quimestral o anual mejor tendrá resultados para beneficio de la empresa. El control interno es muy fundamental para toda institución donde es realizado por las autoridades y el experto encargado del control interno a través de sistemas especializados para la gestión que brinda mayor seguridad tanto eficiencia y eficacia en la calidad de sus operaciones y servicios que ofrecen. Cada empresa debe constar con políticas y normas en cada área y sector de la empresa.

Por lo general los problemas se presentan en el área contable, inventario, financiero y administrativo, por lo que al realizar un control interno se ve interrumpido por la falta de información al realizar dicho control, donde se analizan los procesos operativos como la logística en bodega u sus inventarios.

El presente estudio tiene como finalidad la revisión y análisis de la gestión de inventarios de la importadora MIGUEV SA. LTDA. de la ciudad de Guayaquil, para la buena distribución y control de los productos que ofrecen la empresa sus clientes.

Las industrias hoy en día se enfrentan cambios globales tales como la evolución digital y aparición de nuevas tecnologías. Es por ello que las organizaciones necesitan enfrentarse a los nuevos cambios, con el fin de poder brindar al mercado competitivos en calidad y precio, a su vez sumado a la nueva emergencia sanitaria, el sector de insumos médicos ha abarcado una mayor demanda en el mercado, siendo uno de los sectores más movidos en el último año.

Es por ello por lo que la importadora MIGUEV SA. LTDA. del Ecuador que se dedican a los insumos médicos surge la necesidad de crear un manual de políticas que permita a las empresas optimizar los procesos contables en mantener un escenario de acuerdo a las normas establecidas. A su vez facilitar a su personal una guía eficaz sobre sus funciones y procedimientos que deben de cumplir dentro de sus departamentos, de la misma manera organizar la información relevante mediante una correcta presentación de estados financieros para la toma de decisiones oportuna.

La importadora MIGUEV SA. LTDA. dedicada a la comercialización de electrodomésticos como línea blanca y café, y otros para el hogar. Su principal problema es que sus procesos contables se encuentran desactualizados mismos como obtención de información, funciones no establecidas de manera correcta, mala gestión de procesos. Estos inconvenientes provocan conflictos internos y dificultan el desarrollo de las funciones departamentales.

La importadora MIGUEV SA. LTDA. no cuenta con un control interno en el manejo de inventario de sus productos, lo que ocasiona problemas significativos en el balance general. en tal sentido, la aplicación de un sistema de gestión de inventario, a través de la propuesta de un manual de procedimientos, permitirá eliminar las debilidades y amenazas que pueden presentarse dentro de la organización.

El objetivo principal de la investigación es Diseñar un manual de procedimientos de control interno de inventarios para la importadora MIGUEV SA. LTDA. en la ciudad de Guayaquil.

Como objetivos específicos de la investigación son: **1).** Revisar fuentes de información bibliográfica del control interno, **2).** Determinar los procesos de control de inventarios que lleva actualmente la importadora MIGUEV SA. LTDA. en la ciudad de Guayaquil y **3).** Elaborar el manual de procedimientos de control interno de inventarios para la importadora MIGUEV SA. LTDA. en la ciudad de Guayaquil.

El presente trabajo de investigación busca analizar la problemática a través de teorías comprobadas como la revisión de trabajos similares como tesis y artículos, que han sido llevado a cabo en otros años con temas similares por varios autores relacionados con el control interno de inventarios, con la finalidad de un control adecuado de los inventarios de la importadora MIGUEV SA. LTDA.

El desarrollo de la investigación se llevará a cabo en las instalaciones de le empresa para tener un mejor control de las ventas y contabilidad que realiza día a día de la mercadería y productos que ofrecen a los clientes y distribuidores.

Es importante conocer que el un control interno de inventarios se lo ajustara al control de políticas y normas como son las Normas Internacionales de la Información Financiera “NIIF 13” y las Normas Internacional de Contabilidad “NIC 2”.

Para poder establecer un sistema de gestión de inventarios bajo una norma internacional debe realizarse un estudio de los diversos fenómenos o mecanismos que aplica la organización con el fin de detectar las debilidades y amenazas del sistema. Esto es lo que se describiría como una investido tipo campo, donde el investigador está vinculado con la realidad del objeto estudio.

Control interno: El control interno se refiere al seguimiento de los procedimientos de una organización, está diseñado para fortalecer e impulsar el logro de objetivos, previniendo la pérdida de recursos, reduciendo riesgos, mejorando la ética e incrementando la confianza en los inversionistas para invertir, este sistema es aplicable a todo tipo de negocio que quiera llevar el

control de sus actividades de una forma correcta y ordenada. Según Isaza (2019) el control interno es un sistema integrado por la estructura de la organización y el conjunto de acciones, métodos, normas, principios, procedimientos y mecanismos de confirmación y estimación practicados por una entidad con el fin vigilar que todas las actividades se realicen de acuerdo a las normas constitucionales y legales

El control interno es un conjunto de acciones, políticas y procedimientos que analizan el estado situacional de una empresa, con el fin de identificar cualquier tipo de falencia y al mismo tiempo las medidas correctivas para la toma de decisiones en beneficio de los objetivos institucionales planteados. Un eficiente sistema de control interno proporciona tranquilidad con relación a la responsabilidad que tiene los directivos de la organización y el manejo de los recursos públicos o privados de la organización.

Según Estupiñan (2020) los componentes de control se describen como: el ambiente de control que hace referencia al gobierno corporativo, la organización y administración, la evaluación de riesgos son las valuaciones de riesgo como parte natural del proceso de planeación, las actividades de control son las acciones realizadas en todos los niveles de la entidad en un ambiente tecnológico, el sistema de información y comunicación se refiere a la generación de información relevante sobre el funcionamiento del control interno y finalmente el monitoreo son las actividades implantadas en los procesos mediante auditoría interna o externa.

Dicho de otra manera, el autor expresa que, los componentes del control interno establecen lineamientos para el logro de los objetivos de la organización, proporcionando seguridad al lograr la fiabilidad de la información financiera, la eficiencia y eficacia de las operaciones y al cumplimiento de normas y leyes aplicables.

Según Iturriaga et. all. (2019), hasta el año 2017 la estructura del control interno se basaba únicamente en las políticas y procedimientos establecidos que brinden seguridad para lograr los objetivos específicos de una organización.

Fuente: (Iturriaga, T., Nigenda, M., Prieto, S. & Rojas, E., 2019).

Adaptado por el autor

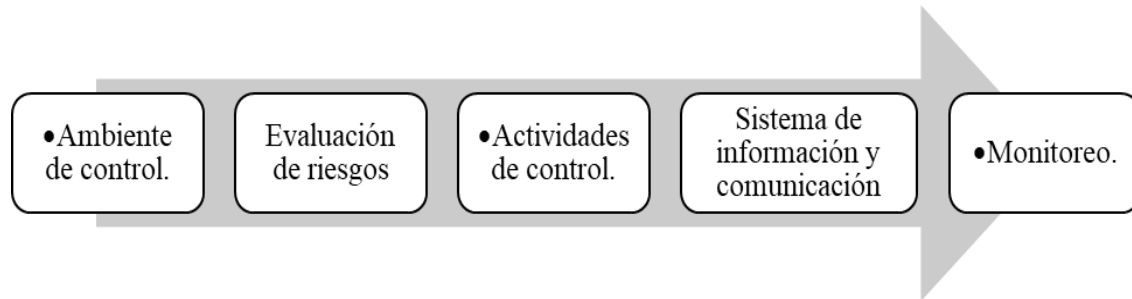


Figura 1: Estructura del control interno.

Como conclusión de los modelos de COSO I, II, y III todo estudian el control interno y los posibles riesgos y respuestas, sea este de una empresa u organización de gobiernos corporativos, en este trabajo de investigación se optará por el Modelo COSO I para el desarrollo del control interno de PYMEs en la ciudad de Guayaquil

Inventario: El inventario es un término que hace parte de la segunda variable considerada en el estudio, la cual guarda relación con el sistema de control que se debe aplicar dentro de las empresas para mantener la organización de las mercaderías que existen como parte del inventario para uso y para la comercialización, por lo tanto, se considera de relevancia exponer la conceptualización del inventario, como el principal registro utilizado en la práctica de las actividades comerciales, para lo cual, se ha considerado los criterios de diferentes eruditos concerniente a la variable en investigación.

Otra conceptualización es la expresada por Caldentey (2017) quien manifiesta que, los inventarios hacen parte de las cuentas del activo fijo donde se presenta el conjunto de mercaderías o mercancías que una empresa ha adquirido con la finalidad de ejercer su actividad comercial de manera favorable, las cuales se realizan de manera periódica para evitar faltantes que impidan cumplir con el funcionamiento de la misma.

De acuerdo a lo descrito, el inventario se presenta como un componente de gran contribución para la organización en general, más aún cuando la actividad de la misma, es la compra y venta de mercadería, en ese caso es el eje central de las actividades organizacionales, por lo cual se requiere mantener el volumen adecuado de existencias, para asegurar los ingresos que se han

planificado alcanzar a través de la actividad comercial, cumpliendo con su control en cuanto al almacenamiento y respectivo mantenimiento en bodegas.

Por otra parte, Zapata (2018) define los inventarios como “aquellos bienes tangibles que existen dentro de una empresa, destinados para la comercialización o para llevar a cabo actividades de producción, sea cual sea el caso, es preciso contar con la cantidad suficiente evitando que su faltante cause paralización de la actividad productiva”.

De manera que, los inventarios constituyen un componente de gran relevancia para la empresa, cumpliendo con la finalidad de servir de base y soporte de las actividades que se ejecuten dentro de la empresa, tanto para la comercialización que implica la compra – venta de los inventarios, así como también para las actividades productivas, es decir, el inventario constituye el activo circulante que hace parte importante de los sistemas de contabilidad, por lo tanto, es preciso que su gestión se ejerza de manera correcta convirtiéndolo en una herramienta administrativa y contable de control eficiente en las operaciones de la empresa.

El inventario es de gran importancia, porque constituye una parte fundamental de las empresas para llevar a cabo la actividad comercial o productiva a la que se dedican, por lo tanto, precisa que su gestión se realice de manera oportuna para satisfacer de manera correcta las necesidades que se puedan generar para el cumplimiento de los objetivos y metas organizacionales, siendo preciso mantener un control de las existencias de manera sofisticada y conocer las existencias y faltantes en el tiempo oportuno, con lo que se puede incluso mejorar la rentabilidad de la organización.

El inventario constituye un activo de gran relevancia en las empresas, porque es el capital a manera de materiales con los que se cuenta para llevar a cabo las actividades que le permiten a la alta gerencia planificar el desarrollo de sus actividades para el cumplimiento de los objetivos establecidos, tanto en lo correspondiente a la comercialización como en las exigencias de la producción (Catacora, 2018).

De hecho, el inventario cumple con la misión de mejorar los procesos internos, permitiendo que la gestión de compra – venta se lleve a cabo de manera correcta, evitando las posibles demoras o faltantes que puedan perjudicar a la empresa, causando insatisfacción en los clientes y lo que puede repercutir en los procesos de rotación y por ende en la liquidez de la organización y en la rentabilidad, de modo que, el mantener un inventario de existencias debidamente controlado y organizado mejorará los procesos operativos y las ganancias obtenidas, las cuales se pueden conocer mediante la revisión periódica de los registros.

Control del inventario: El proceso que implica el control del inventario se encuentra ligado con la contabilización y los sistemas empleados para lograr mantener un tratamiento contable de las existencias de la empresa, para mantener un adecuado registro de las mismas no solo en la cuenta física sino también en la respectiva documentación empleada, de modo que, el control de inventarios permite conocer en tiempo real el estado de la cuenta de mercaderías dentro de una compañía, siendo clave que se ejerza dicha inspección y verificación para lograr mejorar los procesos internos, la optimización, la productividad y con esto la rentabilidad generada por la organización.

De acuerdo a lo expresado por Velásquez (2018), el control de inventarios consiste en tener conocimiento de las existencias de mercadería de una empresa, donde se incluyen las materias primas, productos semielaborados y los productos terminados, que pueden ser utilizados y requeridos por la compañía para llevar a cabo las actividades de comercialización o de producción de acuerdo a las necesidades de la misma y de la labora que se cumpla como actividad principal.

Como se ha mencionado, el control de los inventarios implica que una empresa cuenta con las existencias requeridas en todo momento, evitando faltantes que puedan demorar los procesos o causar insatisfacción en los clientes que demandan un determinado producto, por lo tanto, mediante el control de las mercaderías es posible que se mejoren los procesos internos y se cumpla de manera periódica con el abastecimiento de los inventarios que se encuentran en mayor demanda y se disponen para la producción, asegurando con esto la mayor rotación de los productos una mayor rentabilidad.

Las empresas a nivel general requieren realizar el control de inventarios, para lo cual se precisa contar con diferentes medios para conseguirlo, como es el uso de sistemas que se incorporen de manera eficiente para lograr una gestión de manera adecuada en las mercaderías, de manera que se logre reducir las pérdidas por daños, la reducción de los costos por concepto de almacenamiento, además puede optimizar el ciclo de comercialización de compra – venta de los productos, la planificación de los ingresos mediante el flujo de caja presupuestado y es una importante herramienta para la identificación de oportunidades de negocio.

Con relación al sistema de inventario este se define como el conjunto de métodos, normas y procedimientos que se han planificado dentro de la empresa, para controlar los productos o materiales que se utilizan para el funcionamiento eficaz de los procesos, mediante dicho sistema

es posible conocer la cantidad de artículos que se estima reabastecer y conciliar de acuerdo a las existencias físicas que se han registrado en la documentación correspondiente (Aizaga & Iza, 2018).

De acuerdo a lo expresado, se puede identificar que el sistema de inventarios busca establecer un registro de las existencias de mercaderías que permita llevar un control de los bienes y el stock existente, manteniendo el registro de los movimientos para realizar el seguimiento de las compras, ventas, producción y demás actividades que involucren el uso o comercialización de las existencias, de manera que se mantenga el funcionamiento oportuno del sistema de control, por lo tanto, no basta con mantener un registro físico, se precisa de un control mediante un sistema especializado para mejorar los procesos.

Lo expresado tiene relación con lo manifestado por Caldentey (2017) quien indica que al implementar un sistema de control de inventarios es una opción de gran aporte para la organización y planificación de la empresa, ya que las ventajas que se obtendrán se orientan a la reducción de gastos innecesarios, el control eficiente de las existencia, la satisfacción de los clientes, evitar reclamos y quejas de los usuarios, entre otros problemas que se presentan cuando no existe una herramienta que mejore la gestión del inventario.

El principal beneficio que se consigue mediante un sistema de control de inventarios dentro de la empresa, es poder mantener el orden correcto y la administración eficiente de las existencias, lo cual incide de manera directa en el desempeño organizacional y la generación de ingresos y liquidez. Siendo vital el contar con un sistema de control de inventarios que se en enfoque en mantener un nivel óptimo de reducción de gastos incensarios y la eficiencia de los procesos para mantener una compañía rentable.

Materiales y métodos

El diseño considerado en la presente investigación fue no experimental, definido como aquel estudio que evita la manipulación deliberada de las variables (Escobar & Bilbao, 2020). En este caso, se ha considerado las variables del sistema de control de inventarios y la mejora continua, por lo tanto, los hallazgos que se desprendieron del diagnóstico efectuado no se alteraron y fueron descritos, de la misma manera que se observaron.

Los métodos para utilizar en la investigación son Explicativa ya que se busca profundizar y ampliar el tema estudiado analizando todos los datos proporcionados con el fin de proporcionar

una descripción clara del problema y ayudará a la empresa a conocer la importancia del control interno y su implementación a la bodega y distribución de sus productos mediante un manual de procedimientos.

Según Hernández et al. (2018), investigación descriptiva se aplica porque emplea para conocer el problema sustentado de una manera clara a través de fuentes de información primaria y secundaria para poder obtener resultados favorables. De acuerdo al autor se toma como referencia la información proporcionada por la importadora MIGUEV SA. LTDA. de la ciudad de Guayaquil en la cual se centra la investigación para el control interno para la gestión de inventario, analizando la información sin modificar las variables ya presentadas

De acuerdo con Hernández et al. (2018), el diseño el presente proyecto es enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo) porque busca centrar el tema y orientarse a un objetivo determinado al momento de recolectar información, lo cual es realizado mediante el uso de la entrevista, a su vez se realiza un análisis de las normativas y leyes vigentes que aporten teorías y parámetros necesarios para el correcto tratamiento del tema establecido.

La población se considera como es conjunto de elementos que hacen parte de un estudio, mientras que la muestra se describe como una parte representativa de la población total Mucha et al, (2020). Para efectos del estudio, la población abordada fueron 7 colaboradores la importadora MIGUEV SA. LTDA., en la ciudad de Guayaquil.

Ñaupas et al. (2018), “La muestra es la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuarán la medición y la observación de las variables objeto de estudio”. Por lo cual para el presente trabajo de estudio se conformó la población de la importadora MIGUEV SA. LTDA., en la ciudad de Guayaquil, como la población es inferior a 30 por eso no se hace el cálculo de la muestra.

La técnica considerada para la recolección de la información fue la encuesta, definida por Muñoz y Peiró (2018) como “una herramienta para obtener datos informativos de tipo numérico y porcentual, para identificar aspectos de relevancia sobre un hecho”. En este caso, se aplicó la encuesta a los colaboradores de la importadora MIGUEV SA. LTDA., en la ciudad de Guayaquil, que tuvieron acceso al inventario, para conocer su opinión con relación al control que se realiza en la actualidad y diagnosticar la situación actual. El instrumento seleccionado fue el cuestionario de preguntas cerradas.

Resultados

Los resultados obtenidos evidenciaron que la alta dirección de la empresa no ha difundido la política del sistema de control de inventario de repuestos, a todo el personal que forma parte de esta organización, tampoco se pudo evidenciar la existencia de un plan de gestión del inventario de repuestos, reconociéndose mediante el levantamiento del stock, la existencia de faltantes y caducidad de repuestos, que pone en evidencia la protección inadecuada de la bodega de la empresa, exponiéndola a pérdidas económicas que impactan en las finanzas de la entidad económica.

La importadora MIGUEV SA. LTDA., en la ciudad de Guayaquil, está condicionada por la competencia a mejorar el sistema de control de inventario para poder dar un mejor servicio al cliente satisfaciendo sus necesidades obteniendo una rápida capacidad de respuesta en los pedidos que realicen los compradores y tener en existencia el número de artículos que más tienen acogida por los consumidores.

Así determinar los productos de mayor rotación, los de mediano movimiento y asignar un espacio necesario para almacenar una unidad de cada producto y uno general donde estarían ubicadas las mercaderías de muy poco pedido, delegando a responsables que vigilen el flujo de los productos describiendo las fallas existentes en los productos reportando anomalías y solicitando el producto a tiempo para que nuestro proveedor nos dé respuestas rápidas de las compras para no demorar la entregas a nuestros clientes .

Discusión

El sistema actual no alerta sobre el nivel mínimo de inventarios de repuestos, para informar sobre una nueva compra de partes y piezas, existiendo limitaciones en su identificación y codificación respectiva. Tampoco están definidas adecuadamente las funciones del personal que realiza el manejo, control y contabilización de los inventarios de repuestos, porque no hay manuales de funciones ni de procedimientos contables en la empresa.

Se estima que la empresa debe mantener documentación sobre el sistema de control de inventarios de repuestos, acordes a lo expresado en la norma NIC 2 y las normas NIIF correspondientes. Por consiguiente, es necesario elaborar un plan de mejora continua del sistema de control de inventarios de repuestos, el cual, según la recomendación del propio Gerente,

debería encontrarse bajo código de barras, para que funciones de manera automática y minimice el error humano.

La clasificación del inventario a través de un sistema de control de inventario, facilitará la reducción del stock, de tal manera que estos tengan un mejor flujo conociendo los artículos con mayor rotación y el mayor costo económico, para de esta manera tomar las decisiones más útiles en cuanto al manejo y control del inventario, proporcionando ventajas competitivas que ayuden con el rendimiento de la importadora.

Además, el desempeño empresarial eficiente depende del control interno, para desempeñarse en medio de un mercado altamente competitivo en la actualidad, es necesario que se establezcan normas, procedimientos, políticas que hagan a la empresa incursionar positivamente frente a sus rivales, para ellos es indispensable que la importadora MIGUEV SA. LTDA., cuenten con los cinco componentes que conforman el control interno y como tal ayudan al desarrollo y al desempeño de las pymes en el ámbito empresarial.

Anexos

1. ¿Cuál es la actividad comercial que su empresa realiza?

Me dedico a la compra, importación y venta para el hogar.

2. ¿Ha tenido complicaciones con barreras no arancelarias?

Si, hemos tenido problemas con las políticas dictada por el Gobierno actual en especial por las salvaguardas, debido a que el arancel de partes y piezas aumento del 5% al 15%, por lo que se vieron afectadas las importaciones.

3. ¿Qué valoran más sus clientes?

Ellos lo que valoran en sí, es que el producto sea original y de calidad en los productos.

4. ¿Qué sistema de codificación utiliza para sus productos?

Normalmente el código de barras en todos los productos, en la mercadería importada algo ya se tiene un registro de inventario del valor de cada producto según el código generado para el mismo.

5. ¿Cuáles de estas tres actividades considera más relevante a la hora de administrar un inventario?

Determinación de existencias

Control de inventarios

Just in Time (entrega justo a tiempo)

Para mí el más relevante es el control de inventarios ya que este se maneja de acuerdo a las grandes empresas, ya que las mercaderías o productos deben ser controlados proporcionalmente al tamaño de la bodega y las cantidades a despachar, mediante un registro de existencias.

6. ¿A la hora de analizar el costo de un inventario cual representa una amenaza mayor para su negocio?

Es un aspecto difícil ya que en cualquier empresa hay productos en mal estado o con problemas de fábrica ya que no se vende y quedan estancados, es algo que se debe manejar con cuidado y se debe llevar un control de los inventarios.

7. ¿Cuál método considera más eficaz para su control de inventarios, el sistema de Código de barras EAN, o el EPC o control electrónico QR?

El sistema de código de barras y el QR, porque se los estándares internacionales exigen este tipo de formato ajustarse para tener un orden internacional y brindar un mejor servicio para darle seguimiento de forma electrónica por el escaneo.

Referencias

1. Aizaga, E., & Iza, N. (2018). Propuesta de control de inventario para aumentar la rentabilidad en la Empresa Lepulunchexpress. Guayaquil: Universidad de Guayaquil. Facultad de Ciencias Administrativas.
2. Caldentey, E. &. (2017). Administración de Inventarios. Santiago de Chile:: <http://www.azc.uam.mx/alumnos/tradeoff/docu/adm.pdf>.
3. Catacora, F. (2018). Sistemas y Procedimientos. Caracas, Venezuela: Mac Graw Hill.
4. Cevallos, D., Moreno, C., & Chávez, M. (2020). La Auditoría Interna. Revista Universidad y Sociedad, 10(5), 15-20.
5. Escobar, P., & Bilbao, J. (2020). Investigación y educación superior. Estados Unidos: MSC en Salud Pública. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=W67WDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA37&dq=investigaci%C3%B3n+no+experimental&ots=hQ4aFY11KB&sig=JjjW00UHCeWwPwIgrl6mBwL8GW4#v=onepage&q=investigaci%C3%B3n%20no%20experimental&f=true>

6. Estupiñan, R. (2020). Control interno y fraudes, análisis de informe COSO I, II y III. In Au dalianexia: Vol. Tercero, 478.
7. Guerrero, J. (2021). Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF): Responsabilidad de la alta gerencia. Consideraciones básicas y experiencias en la adopción (U Externado, Ed.; 2° Edición). México: Universidad Externado.
8. Hernández, R., Fernández, C., & Baptistas, P. (2018). Metodología de la investigación. . México: Alcoy: 3Ciencias.
9. Isaza Serrano, A. T. (2019). Control interno y sistema de gestión de calidad : guia para su implementación en empresas públicas y privadas. México: Ediciones de la U, Ed.; Tercera Ed).
10. Iturriaga, T., Nigenda, M., Prieto, S. & Rojas, E. (2019). Fundamentos de auditoría: Aplicación práctica de las Normas Internacionales de Auditoría. México: Instituto Mexicano de Contadores Públicos, primera edición, Vol. 1. IMCP.
11. Mucha, L., Chamorro, R., Oseda, M., & Alania, R. (2020). Evaluación de procedimientos empleados para determinar la población y muestra en trabajos de investigación de posgrado. Revista Científica de Ciencias Sociales y Humanidades, <http://revistas.udh.edu.pe/index.php/udh/article/view/253e/23>.
12. Muñoz, M., & Peiró, A. (2018). Material y métodos en un artículo científico. Enfermería en Cardiología , 37.
13. Ñaupas P., Valdivia, M., Palacios Vilela, J., & Romero Delgado, E. (2018). Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis. Bogotá: Ediciones de la U.
14. Vásconez, M., Mayorga, M., Moreno, M., Arellano, A. (2020). Gestión del sistema de inventarios orientado a pequeñas y medianas empresas, PYMEs, ecuatorianas del sector ferretero: caso de estudio. Revista ESPACIOS, 71.
15. Velásquez, G. (2018). Dirección de los sistemas de producción. México: Limusa.
16. Zapata, J. (2018). Fundamentos de la gestión de inventarios. Colombia: ESUMER.

© 2022 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).