



La deficiente atención académica de los estudiantes en las clases online en nivelación

The poor academic attention of students in online classes in leveling

A má atenção acadêmica dos alunos nas aulas online de nivelamento

Adriana Leonor Salazar-Moran ^I
adriana.salazar@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-0359-5797>

María Teresa Ayón-Lucio ^{II}
maria.ayon@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-5293-8787>

Flor Azucena Toala-Bozada ^{III}
flor.toala@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-3588-9407>

Yomira Lilibeth Solís-Barreto ^{IV}
yomira.solis@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-2993-6710>

Correspondencia: adriana.salazar@unesum.edu.ec

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 23 de junio de 2022 * **Aceptado:** 12 de julio de 2022 * **Publicado:** 26 de agosto de 2022

- I. Docente de la Unidad de Admisión y Nivelación del PII 2021 y PI2022 de la Universidad Estatal del Sur de Manabí en las carreras de turismo, Economista y Magíster en Administración Pública, Ecuador.
- II. Docente de la Unidad de Admisión y Nivelación del PII 2021 y PI2022 de la Universidad Estatal del Sur de Manabí en las carreras de Lenguaje y Comunicación, Ingeniera en Comercio Exterior y Negocios Internacionales y Maestrante del programa de posgrado en Administración Pública, Ecuador.
- III. Docente de la Unidad de Admisión y Nivelación del PII 2021 y PI2022 de la Universidad Estatal del Sur de Manabí en la carrera de Administración de Empresas, Ingeniera en Auditoría y Magíster en Administración Pública, Ecuador.
- IV. Docente de la facultad de Ciencias Económicas PII2021 y PI2022 de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ingeniera Comercial y Máster Universitario en Dirección, Gestión y Emprendimiento de Centros y Servicios Socio Sanitarios, Ecuador.

Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo analizar la deficiente atención académica de los estudiantes en las clases online en nivelación, por lo tanto los estudiantes como los docentes se han visto afectados por la necesidad de adaptarse al cambio, es preciso examinar varios factores que influyen en la calidad de aprendizaje, sin embargo para que la calidad de aprendizaje sea eficaz el docente debe conseguir que los estudiantes presten atención a su cátedra es por esto que es importante implementar estrategias para captar la atención de los estudiantes en las clases virtuales y así lograr evitar su distracción, se realizó esta investigación metodológicamente de tipo explicativa donde se conoce las realidades similares y además se verifica si son fuentes primordiales, exploratoria porque se va a percibir mejor la magnitud del alcance de investigación seguido del enfoque cuantitativa porque mediante la recolección de información obtenida a través de las encuestas realizadas a los docentes de nivelación se pudo analizar la deficiente atención académica y así poder concluir en que los estudiantes necesitan una mayor ayuda tanto por parte de los profesores, alumnos y padres de familia pues el aprendizaje empieza con la atención porque sin ella, no hay una mejor comprensión y menos retención es por esto que los docentes deben identificar quiénes son los alumnos con estos problemas y, luego, dialogar conjuntamente con las autoridades para conocer si es que tienen un problema de atención o también de hiperactividad, pues puede darse el caso que aún no haya sido diagnosticado.

Palabras Claves: Académica; Aprendizaje; Deficiente; Estrategias; Investigación.

Abstract

The objective of this work is to analyze the poor academic attention of students in online classes in leveling, therefore students and teachers have been affected by the need to adapt to change, it is necessary to examine several factors that influence the quality of learning, however, for the quality of learning to be effective, the teacher must get students to pay attention to their lecture, which is why it is important to implement strategies to capture the attention of students in virtual classes and thus avoid their distraction, this research was carried out methodologically of an explanatory type where similar realities are known and it is also verified if they are primary sources, exploratory because the magnitude of the research scope will be better perceived followed by the quantitative approach because through the collection of information obtained

through through surveys of teachers leveling it was possible to analyze the poor academic attention and thus be able to conclude that students need more help from teachers, students and parents because learning begins with attention because without it, there is no better understanding and less retention is why teachers must identify who are the students with these problems and, then, dialogue together with the authorities to find out if they have an attention problem or also hyperactivity, since it may be the case that there is not yet been diagnosed.

Keywords: Academic; Learning; Deficient; Strategies; Research.

Resumo

O objetivo deste trabalho é analisar a falta de atenção acadêmica dos alunos nas aulas online de nivelamento, pois alunos e professores têm sido afetados pela necessidade de adaptação às mudanças, é necessário analisar diversos fatores que influenciam na qualidade do aprendizado, porém, para que a qualidade do aprendizado seja efetiva, o professor deve fazer com que os alunos prestem atenção em sua palestra, por isso é importante implementar estratégias para captar a atenção dos alunos nas aulas virtuais e assim evitar sua distração, esta pesquisa foi realizada metodologicamente de tipo explicativo onde são conhecidas realidades semelhantes e também se verifica se são fontes primárias, exploratórias porque a magnitude do escopo da pesquisa será melhor percebida seguido pela abordagem quantitativa porque através da coleta de informações obtidas através de pesquisas de professores nivelamento foi possível analisar a má atenção acadêmica e assim poder concluir que os alunos precisam de mais ajuda dos professores, alunos e pais porque a aprendizagem começa com a atenção porque sem ela não há melhor compreensão e menos retenção é por isso que os professores devem identificar quem são os alunos com esses problemas e, então, dialogar com as autoridades para saber se eles têm algum problema de atenção ou também hiperatividade, pois pode ser que ainda não tenha sido diagnosticado.

Palavras-chave: Acadêmico; Aprendendo; Deficiente; Estratégias; Pesquisar.

Introducción

En los últimos dos años, debido a la pandemia, el mundo se ha visto inmerso en una serie de cambios en diferentes ámbitos y el educativo no ha sido la excepción. La metodología de enseñanza ha pasado de ser presencial a virtual, de modo, que tanto estudiantes como docentes se

han visto afectados por la necesidad de adaptarse al cambio, así pues, es preciso examinar varios factores que influyen en la calidad de aprendizaje, este último término hace referencia a que el aprendiz logre entender los contenidos académicos y, a su vez, retenerlos en la memoria a largo plazo; sin embargo para que la calidad de aprendizaje sea eficaz el docente debe conseguir que los estudiantes presten atención a su cátedra, he aquí donde radica la importancia de las estrategias para captar la atención de los estudiantes en las clases virtuales para evitar su distracción (Cepal, 2020).

Ecuador enfrenta varios impactos como son: económicos, laborales, en la salud y en la educación, desde el inicio de la pandemia el sistema educativo soportó duros cambios, uno de ellos fue la emisión de clases virtuales a los estudiantes, donde profesores, autoridades, padres de familia y los propios alumnos han tenido que sortear varias dificultades por lo tanto los problemas de conectividad, la falta de herramientas tecnológicas, la deserción escolar, son los inconvenientes que se mantienen en este nuevo período escolar 2020-2021, que deja un saldo negativo y una baja en la calidad en la educación (Cedeño, 2020).

El acceso a la educación en la zona rural es ínfimo, las familias no cuentan con los equipos tecnológicos y aún más con acceso a internet, y que impide que miles de niñas, niños y adolescentes puedan continuar con sus estudios (Cedeño, 2020).

En el presente artículo científico se va analizar la deficiente atención académica de los estudiantes en las clases online en nivelación es de gran importancia conocer el principal problema de la investigación el cual se analizara a lo largo del trabajo, está constituido por sus revisiones bibliográficas donde se detallara información como déficit de atención, problemas de concentración en clases online, ansiedad al aprendizaje en línea, educación virtual en tiempos de pandemia, crisis estudiantil en pandemia, la desigualdad digital, revisión de literatura sobre brecha digital, la medición didáctica, el aprendizaje significativo, la planificación didáctica, la educación en línea, la educación y la tecnología, la concentración de las clases virtuales, la concentración de las clases virtuales, el proceso de aprendizaje en clases presenciales, el proceso de aprendizaje en clases virtuales, la tecnología en la educación, uso de tecnologías digitales, ventajas de la educación online, desventajas de la educación online.

Además, en el presente estudio se utiliza una metodología de investigación la cual se presentará mediante la técnica explicativa y exploratoria, los resultados de la investigación los cuales

permitirá analizar el estudio, para finalizar con sus conclusiones y bibliografías utilizadas en el artículo.

Revisión Bibliográfica

Déficit de atención

Las clases virtuales constituyen un reto para profesores, alumnos y padres de familia. En este contexto, muchos niños con problemas de trastorno de déficit de atención han presentado ciertas dificultades para desarrollarse adecuadamente en las sesiones no presenciales, el maestro debe generar sorpresa antes de presentar el contenido de la clase y usar todos los recursos audiovisuales necesarios que permitan que el niño esté atento la mayor parte del tiempo, indica la especialista. Asimismo, se deben generar actividades cortas cada cierto tiempo, para que los alumnos puedan intervenir e interactuar con los demás (Salazar, 2021).

Estas actividades pueden ser concursos, ruletas interactivas o preguntas capciosas que ayuden a trabajar las capacidades de los niños y despierten su creatividad e imaginación. Durante las sesiones, también se les puede dar la oportunidad de realizar alguna actividad física mediante la danza, juegos de búsqueda, etc. (Salazar, 2021).

Problemas de concentración en clases online

El cambio que significó la crisis sanitaria actual en el ámbito educativo mundial conllevó un paso imprevisto de la formación presencial a la virtual, generando un verdadero reto para la comunidad educativa; a su vez, las clases en línea han expuesto a los estudiantes a diversos elementos distractores tanto, tecnológicos, como cotidianos (Rios, 2021).

Una realidad es que el aprendizaje en línea, a pesar de sus numerosas ventajas, ha venido lidiando con la disminución de atención por parte de los estudiantes. Esta modalidad permite a los estudiantes navegar por internet, abrir otras pestañas durante clase, usar sus celulares para comunicarse con sus amigos e incluso tomar siestas hasta la finalización de las sesiones (Rios, 2021).

Durante las clases virtuales, los docentes no pueden estar al tanto directamente de lo que cada alumno está haciendo, algo que quizá si se podía controlar en las presenciales, por lo cual es

necesario visibilizar el problema de la falta de atención y tratar de buscar soluciones con miras a mejorar el aprendizaje virtual y el rendimiento académico (Rios, 2021).

Los alumnos que reciben clases en línea están expuestos a varios distractores externos que se presentan en los hogares, el cual es un problema frecuente que afecta principalmente en la concentración de los estudiantes ya que para la mayor parte de alumnos las distracciones son atractivas a pesar de saber que son improductivas al momento de estudiar, ya que el cerebro se resiste a realizar tareas, aunque sean las más leves, siempre buscan actividades más estimulantes que se puedan realizar en el mismo lugar, permitiendo que su mente se aparte del proceso de aprendizaje (Vargas, 2021).

Una realidad es que el aprendizaje en línea, a pesar de sus ventajas como el poder tomar las clases en cualquier lugar, este ha venido lidiando con la disminución de atención que están presentando los alumnos. Esta modalidad permite a los estudiantes navegar por internet, abrir otras pestañas durante clase, usar sus celulares para comunicarse con sus amigos e incluso tomar siestas hasta que se terminen las sesiones. El problema de esta situación es que los profesores no pueden estar al tanto directamente de lo que cada alumno está haciendo durante sus clases, algo que quizá sí se podía controlar en las presenciales, por lo cual es necesario visibilizar este problema y tratar de buscar soluciones con miras a mejorar el aprendizaje virtual y el rendimiento académico de los alumnos (Zeva, 2020).

Ansiedad al aprendizaje en línea

El 2020 ha sido un año particularmente inusual debido a la expansión mundial del virus SARS-CoV 2. Su impacto no solo puso a prueba la capacidad de respuesta de los sistemas sanitarios, sino que también ejerció una gran presión sobre el campo educativo. Para ralentizar la curva de contagio del virus, las instituciones educativas se vieron obligadas a implementar clases a distancia, debiendo adaptar la provisión del servicio a nuevos requerimientos técnicos y pedagógicos. La puesta en marcha de esta modalidad no solo introdujo las complicaciones propias que la inexperiencia tecnológica involucra, sino que también expuso las carencias materiales y de conexión que afectan a una vasta porción de estudiantes (Riquelme, 2021)

Para enfrentar la crisis las instituciones articularon una serie de medidas de apoyo, entre las cuales destacaron la asignación de becas, la flexibilización arancelaria, el suministro de planes de datos y la entrega de dispositivos tecnológicos. Estas medidas posibilitaron que los estudiantes

dispusieran del equipamiento mínimo para participar de una clase video presencial, pero sin que ello garantizara necesariamente la calidad de la conexión y un real aprovechamiento de las bondades que ofrecen estas tecnologías. Problemática que se agudiza al considerar la desigual distribución de las habilidades de los usuarios para operar estas tecnologías (Riquelme, 2021).

Son precisamente los alumnos con menos habilidades digitales los que están más expuestos a experimentar negativamente los eventos de inmersión tecnológica, ocasionando en ellos sentimientos de frustración y preocupación, pudiendo incluso activar síntomas de estrés y ansiedad.

Una mayor exigencia en la apropiación tecnológica puede provocar desajustes psicológicos y fisiológicos entre quienes manifiestan actitudes negativas y aversión por emplear nuevos sistemas digitales, la transición hacia la modalidad virtualidad exige como mínimo un esfuerzo cognitivo por asimilar el funcionamiento de las plataformas, el cual sumado al no cumplimiento de las expectativas de logro, así como a las fallas y colapsos que el sistema pudiese experimentar, podrían terminar sobrepasando las capacidades de afrontamiento para lidiar con el aprendizaje en línea, afectando tanto la performance académica de los alumnos, como su salud mental.

Educación virtual en tiempos de pandemia

La información recabada, procesada y contrastada en el período de marzo a septiembre del año 2020, evidencia que la COVID-19 ha puesto de manifiesto una serie de carencias y debilidades en todos los sistemas del país, que incrementan las desigualdades y disparidades para acceder a los derechos fundamentales de salud, trabajo, seguridad y educación (Arteta, 2020).

Las características que generan desigualdades en el acceso a un servicio educativo de calidad se refieren a: cobertura, tipo de gestión de las instituciones educativas, área geográfica, infraestructura y tecnologías de información y comunicación (TIC) con las que cuentan, esta realidad ocurría dentro de un panorama normal, la situación se ha puesto más difícil en época de emergencia sanitaria; puesto que ha obligado a cada familia a asumir parte importante de las condiciones en que los escolares reciben el servicio educativo (Arteta, 2020).

En estas circunstancias, factores como la composición familiar, niveles educativos de los padres, ingresos económicos, número de hijos en el hogar, tipo de familia, entre otros, afectarán

negativamente a todos los estudiantes, más aún a aquellos que pertenecen a hogares desfavorecidos e instituciones educativas públicas (Arteta, 2020).

Y si se trata de estudiantes dentro de grupos vulnerables, con ingresos insuficientes para cubrir sus necesidades, víctimas de violencia o catástrofes, con familias sin empleo, infraestructura muy limitada, inexistencia de conexión a internet o estudiantes con alguna discapacidad, la situación educativa se hace más difícil e implica un mayor reto (Arteta, 2020).

Crisis estudiantil en pandemia

Sin duda que la hegemonía de la modalidad presencial educativa en el mundo ha delineado las concepciones sociales acerca de que ese es el método más acertado para cumplir con la misión encomendada a la educación formal. En consecuencia, a las perspectivas innovadoras se les ha visto con escepticismo y aun cuando muchas de ellas- educación a distancia, E-learning- han demostrado su eficacia en la personalización del aprendizaje, en el trabajo independiente, en la flexibilidad metodológica, no se terminan de aceptar; detrás de lo cual están las estructuras tradicionales de la educación defendiendo su resistencia al cambio (Gutiérrez, 2021).

Hasta este momento se han arrastrado las deficiencias del sistema convencional y se han desestimado las oportunidades de perfeccionar las modalidades disruptivas, de manera que el rezago prevalece. Esa realidad ha dificultado mucho más rediseñar en emergencia por la crisis sanitaria (COVID-19), todas las actividades de formación para pasar a un entorno de digitalización forzada y como lo señalan “las instituciones tradicionales ahora deben concebir las experiencias de aprendizaje remoto como un aspecto central del proceso integral de formación” (Gutiérrez, 2021).

Es una realidad que dependiendo de la experiencia acumulada por las universidades en el uso de la modalidad virtual, algunas han respondido de mejor manera que otras ante el reto enfrentado, sin embargo, las múltiples variables intervinientes en la implementación de la digitalización han llevado a afirmar que, a nivel mundial, ha habido una disminución de la calidad del aprendizaje y 500 millones de niños han sido excluidos del sistema educativo (Gutiérrez, 2021).

La desigualdad digital

Los estudios sobre la brecha digital han constituido un área de investigación relevante en las últimas décadas, el acceso a internet, que es el primer nivel de la brecha, es desigual entre

individuos con características sociales, económicas y demográficas distintas, pues depende de variantes como la edad, el género, el nivel de escolaridad, el ingreso, la etnicidad y la ubicación geográfica (Martínez, 2021).

A medida que aumentó la cobertura de la red -por la reducción de precios, debido al aumento en el número de competidores-, las investigaciones se centraron en el uso del internet, donde son relevantes las habilidades digitales, las motivaciones y los atributos psicológicos de los usuarios. Los trabajos sobre este segundo nivel de la brecha han explorado el tipo de actividades en línea, así como las habilidades requeridas para este propósito (Martínez, 2021).

Revisión de literatura sobre brecha digital

La literatura de brecha digital aborda cómo las características demográficas y socioeconómicas influyen en el acceso y uso de las TIC. En particular, se identifican los factores que determinan la conectividad del hogar los usos del internet y los tipos de uso. No obstante, son escasos los trabajos que examinan las razones de no acceso y no uso de internet en zonas rurales y urbanas, debido a la falta de datos microeconómicos disponibles a ese nivel de desagregación (Martínez, 2021).

Los estudios sobre el uso de internet han ocurrido en mayor medida en los países desarrollados, donde las tasas de acceso de las TIC son muy elevadas. En el caso de los países en desarrollo, analizó el uso de internet mediante teléfonos inteligentes, y sus resultados muestran que la falta de habilidades digitales es una razón de las barreras de uso. En Latinoamérica diversos estudios han analizado el uso de internet, pero pocos han abordado las razones de no acceso y no uso (Martínez, 2021).

La medición didáctica

Esto se refiere a la estrategia de aprendizajes de un currículo. Dicha acción implica que los saberes sean operativos en el salón de clase, es decir que entren en acción. El currículo debe estar contextualizado, lo cual significa que el maestro atiende a la realidad en la que está inmersa la institución educativa donde labora, sea esta pública o privada se toma en cuenta los intereses y necesidades de los miembros de la comunidad (Yela, 2019).

En los espacios virtuales de enseñanza y aprendizaje, la mediación adquiere una particular importancia en virtud de que la relación entre el docente, el sujeto que conoce y el contenido disciplinar está mediada por las tecnologías. En tal sentido, se asume un enfoque de la didáctica que considera la intervención docente como mediadora entre el sujeto que construye y el objeto de conocimiento (Amaro, 2022).

Este proceso de mediación, independientemente de la modalidad en que se administre, comporta una serie de acciones relacionadas con el diagnóstico del contexto en el cual se lleva a cabo, la toma de decisiones, el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje y la evaluación de los resultados de la práctica pedagógica con el objeto de potenciarla y/o reconducirla, si es el caso. Como todo proceso de mediación didáctica complejo e intencional, es difícil preverlo en toda su magnitud, pero es precisamente su complejidad lo que hace necesario tomar previsiones sobre los elementos que lo conforman y la finalidad que se quiere lograr de manera reflexiva, por ello el docente deja de ser un consumidor de prescripciones u orientaciones ajenas y pasa a ser diseñador y gestor de su trabajo docente (Amaro, 2022).

El aprendizaje significativo

La teoría del aprendizaje significativo, considera el aprendizaje como un proceso según el cual se relaciona un nuevo conocimiento o información con la estructura cognitiva del que aprende de forma no arbitraria y sustantiva. Esa interacción no se produce considerándola como un todo, sino con aspectos relevantes o ideas de anclaje mediante la presencia de estas ideas, conceptos o proposiciones inclusivas, claras y disponibles en la mente del aprendiz es lo que dota de significado a ese nuevo contenido en interacción con el mismo. En este proceso los nuevos contenidos adquieren significado para el sujeto produciéndose una transformación de su estructura cognitiva, que resultan así progresivamente más diferenciados, elaborados y estables (Guamán, 2019).

Dentro del Modelo Educativo; plantea que para este proceso es necesario que en primer lugar el docente conozca las capacidades intelectuales de los estudiantes y de esta forma poder implementar estrategias de enseñanza-aprendizaje en correspondencia a sus situaciones y circunstancias; como segundo punto se requiere socializar y revisar los contenidos ya previstos para vincularlos con los conocimientos que posee el alumno, hecho conocido como estructura cognoscitiva; como tercer factor el docente debe lograr que el estudiante se motive, tenga

entusiasmo y deseos de estudiar, y como cuarto punto hace énfasis en las estrategias y metodologías que el maestro emplee, que ayuden a la búsqueda y recolección de conocimientos en aras de una profunda socialización (Guamán, 2019).

La planificación didáctica

La planeación didáctica es diseñar un plan de trabajo que contemple los elementos que intervendrán en el proceso de enseñanza-aprendizaje organizados de tal manera que faciliten el desarrollo de las estructuras cognoscitivas, la adquisición de habilidades y modificación de actitudes de los alumnos en el tiempo disponible para un curso dentro de un plan de estudios (Alonso, 2020).

La planeación o planificación didáctica, a partir del enfoque por competencias, es una actividad que conlleva un proceso a través del cual se trazan metas a corto y largo plazo. Explicado de manera breve, al momento de planear se debe estar inspirado por un proyecto político promovido desde el sistema educativo nacional que surge de necesidades sociales, además que en la actuación docente requiere ser ejecutada a partir de un sustento pedagógico que haga frente a los nuevos enigmas buscando una formación integral de estudiantes (Castillo, 2021).

La planeación es una evidencia tangible que abre un espacio de reflexión de praxis educativa sobre el trabajo del profesor se hace un paréntesis para advertir a consideración propia que, el plan clase semanal o anual, se convierte en inservible cuando no lo elabora el propio docente para sus alumnos. En otras palabras, es necesario que sea el mismo educador quien lo construya desde su pensamiento, tomando en cuenta el contexto donde trabaja, sus estudiantes, sus necesidades, y recursos indispensables. De no ser así, los formatos académico-administrativos se quedarían en papel, o bien, si un maestro se atreve a poner en práctica una planeación elaborada por otra persona, podría suponer un choque de realidades fundamentadas, descontextualizadas, o trazadas en situaciones irreales de aprendizaje (Castillo, 2021).

La educación en línea

Hoy en día, la modalidad virtual de enseñanza ha incrementado su popularidad debido a que utiliza Internet y otras herramientas tecnológicas como medio de transmisión del contenido educativo, ofreciendo múltiples beneficios para todos los imbuidos en el proceso educativo. En

los actuales escenarios de aprendizaje predominan las tecnologías educativas, la educación es dependiente de la enseñanza virtual y permite mejores resultados en el proceso educativo, así tenemos que, la enseñanza virtual no solo hace uso de la tecnología sino que depende completamente de ella, haciendo de Internet su canal indispensable (Fajardo & Cervantes, 2020). La educación virtual trajo consigo innovación a nivel metodológico y pedagógico e incluso a nivel organizacional, incrementando los vínculos comunicativos institucionales y la adaptación de todos los involucrados a esta nueva era digital (Fajardo & Cervantes, 2020).

La comunicación virtual puede darse tanto sincrónica y/o asincrónicamente, lo importante es que sirva de base para monitorear los avances del alumno. Sin embargo, lograr un proceso de aprendizaje satisfactorio depende significativamente del desempeño del educador y el uso de las estrategias pedagógicas que mejor se adapten a la situación, teniendo en cuenta principalmente al alumnado y el avance tecnológico que está atravesando el mundo al mismo tiempo (Sandoval, 2020) indica que las estrategias pedagógicas son las “herramientas útiles” o acciones del educador que permiten transformar la información para presentarla de una manera accesible al entendimiento.

La educación y la tecnología

Se define como aquella en donde los docentes y estudiantes participan e interactúan en un entorno digital, a través de recursos tecnológicos haciendo uso de las facilidades que proporciona el internet y las redes de computadoras de manera sincrónica, es decir, que estos deben coincidir con sus horarios para la sesión. Este método suele tener como área de oportunidad la dimensión social, ya que puede que el docente tenga que hacer un esfuerzo extra para lograr una unión grupal, ya que se tendrá que llegar a un clima de libertad y confianza entre el estudiantado para lograr sus metas pedagógicas. Para la educación en línea podemos tomar como ejemplo a las clases que se imparten mediante sesiones de Zoom, y posteriormente las actividades se suben a plataformas como Canvas o Blackboard para revisión (Ibáñez, 2020).

Los significados, nociones e imaginarios relacionados con la tecnología han vivido una suerte de giro comprensivo que ya cuenta con fuertes expresiones y evidencias prácticas. Se trata de una perspectiva de pensamiento y de reflexión que procura superar la tradición marcada por concepciones reduccionistas simplistas y de fácil abordaje, para lo cual se orienta hacia lo que podríamos denominar perspectiva cultural de la tecnología, cuya naturaleza y estructura es

esencialmente educativa, esto es, universal, integradora y compleja. Esta naturaleza cultural de la tecnología se sustenta porque representa o expresa actuaciones intelectuales de los sujetos dirigidas hacia situaciones de la realidad. Es esta dinámica intelectual la que da lugar a conocimientos, interpretaciones y sentidos, que toman el nombre de conocimiento tecnológico (Rodríguez, 2018).

La concentración de las clases virtuales

Muchas de las más grandes empresas tecnológicas han desarrollado infinitas plataformas y herramientas para hacer de las aulas virtuales centros de actividad, o puntos de encuentro de la innovación. Intercambios de materiales, calendarización y recogida de tareas, calificación de exámenes y retroalimentación, investigación de fuentes y trabajo colaborativo, todo en línea, son entre otras, muchas de las actividades a las que alumnos y profesores se enfrentan ahora en su día a día (Harvard Student Agencies, 2020).

Pero no todos tienen acceso a las mismas tecnologías y, lo que es más grave aún, es que no todos tienen las mismas habilidades para enfrentarse sin entrenamiento ni previo aviso a esta transformación digital. Aquellos que sufren dificultades en el aprendizaje, por ejemplo DDA, déficit de atención, o TDAH, trastorno de déficit de atención con hiperactividad, se enfrentan ahora más que nunca a un desafío inmenso (Harvard Student Agencies, 2020).

El proceso de aprendizaje en clases presenciales

El proceso del aprendizaje ha ido evolucionando con el pasar de los siglos; sin embargo, es en la edad moderna en donde se formaliza la escolarización surgiendo interrogantes relacionadas con el proceso de enseñanza-aprendizaje: ¿Quién aprende? ¿Cuándo aprende? ¿Cómo se produce el aprendizaje? ¿Dónde se aprende? Tales preguntas son abordadas por varias disciplinas como la filosofía, la pedagogía, la psicología e incluso la sociología; de sus investigaciones o estudios nacen múltiples teorías, las cuales intentan definir de manera unívoca al aprendizaje (Gordón, 2020).

Es importante considerar que el proceso de aprendizaje va más allá de la educación escolar, pero es dentro del sistema educativo donde el sujeto aprende a interactuar con otros grupos que difieren en tradiciones, costumbres o creencias. La escuela se convierte en la institución capaz de

formar integralmente al sujeto hasta que adquiriera su condición ontológica de llegar a ser lo que es en relación con los otros (Gordón, 2020).

El proceso de enseñanza–aprendizaje en los escenarios presenciales permite conocer las distintas realidades de los sujetos educativos, por ejemplo, la permanente convivencia del educador en el aula de clases le posibilita en términos de Narvarte (2008) reconocer “los trastornos que perturban el aprendizaje y detectar las posibles causas motoras, mentales, madurativas, emocionales, socioculturales” (p. 12) que afectan al educando; asimismo, a través de un equipo de orientación escolar se puede guiar a los padres de familia para una adecuada inclusión escolar (Gordón, 2020).

El proceso de aprendizaje en clases virtuales

El confinamiento obligó a la humanidad a adaptarse a un nuevo modo de vida que da lugar a la creación de nuevos escenarios en los que prima el uso de nuevas tecnologías que van transformando los espacios físicos, mismos que paulatinamente fueron reemplazados por espacios virtuales. La telemática se convirtió en un nuevo canal de comunicación e información que dio lugar al teletrabajo y a la teleeducación (Gordón, 2020).

La inserción de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en el ámbito educativo, impactó en el proceso de aprendizaje del educando, en el rol del maestro, en los contenidos, en la evaluación. El papel del sujeto educativo afronta un periodo de crisis, pues por un lado genera aprendizajes significativos; y, por el otro lado, la falta de formación en las disciplinas da lugar a amplias brechas generacionales (Gordón, 2020).

El aprendizaje virtual supone un cambio en la consolidación del conocimiento y la información a través de sistemas inteligentes, los cuales, conforme a Capdet (2011) sirven para “describir el contenido de los materiales educativos utilizados, monitorizar las entradas, salidas y actividades de los estudiantes, controlar que los trabajos se entregan en fecha, realizar la corrección automática de pruebas” (p. 50). El sujeto educativo pasa de ser consumidor a productor de información; el rol explicativo del docente ahora es comprendido como guía. El aprendizaje resulta significativo y a la vez, potencia el trabajo autónomo en el estudiante.

La educación virtual trae consigo beneficios a la comunidad educativa, permite desarrollar habilidades como la organización de información, el manejo de nuevos conceptos, la ampliación de lenguaje que favorece la comunicación y la conectividad.

La tecnología en la Educación

Las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) son la palanca principal de transformaciones sin precedentes en el mundo contemporáneo. En efecto, ninguna otra tecnología originó tan grandes mutaciones en la sociedad, en la cultura y en la economía. La humanidad viene alterando significativamente los modos de comunicar, de entretener, de trabajar, de negociar, de gobernar y de socializar, sobre la base de la difusión y uso de las TIC a escala global. Es universalmente reconocido también que las TIC son responsables de aumentos en productividad, anteriormente inimaginables, en los más variados sectores de la actividad empresarial, y de manera destacada en las economías del conocimiento y de la innovación (Carneiro, 2021).

Respecto a los comportamientos personales, las nuevas tecnologías vienen revolucionando además las percepciones del tiempo y del espacio; a su vez, Internet se revela intensamente social, desencadenando ondas de choque en el modo como las personas interactúan entre sí a una escala planetaria (Carneiro, 2021).

La Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC), son recursos, herramientas y programas, que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información mediante diversos soportes tecnológicos. Las Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento (TAC), establecen una relación entre la tecnología y el conocimiento adquirido a través de la misma, el conocimiento se desarrolla gracias al uso de las TIC. }

La tecnología en mayor o menor grado ha venido acompañando la práctica docente desde hace un buen tiempo, sin embargo, la digitalización educativa planteó nuevos retos no solo a los docentes sino a toda la comunidad educativa, dando mayor relevancia al rol del docente como gestor de los EVA. Estudios sobre el impacto de las TIC en el aprendizaje de algunas asignaturas arrojan resultados relativos al desarrollo de habilidades o destrezas transversales, tales como la comunicación, colaboración, aprendizaje independiente y trabajo en equipo, todo ello relacionado con tecnologías más flexibles (Correa, 2020).

El avance tecnológico y las nuevas formas de comunicar, compartir y crear conocimiento han propiciado nuevas maneras de comprender el proceso de enseñanza y aprendizaje. Los contenidos curriculares, el tiempo, objetivos, escritura del material y demás variables se deben tener en

cuenta para diseñar una interfaz educativa. En el contexto actual a causa del Covid-19 las instituciones de educación superior han tenido que elaborar lineamientos y directrices para agilizar el cambio educativo e intentan construir su identidad online mediante sus propios modelos pedagógicos (Correa, 2020).

Uso de tecnologías digitales

Las nuevas generaciones son consumidoras asiduas de las tecnologías digitales: utilizan principalmente el teléfono celular y en menor medida el computador para conectarse a Internet, destinando al menos cuatro horas diarias al consumo de medios digitales, las que están reservadas primordialmente al uso de redes sociales, navegación y escuchar música o ver videos (Matamala, 2020).

Como se aprecia, las redes sociales son los recursos digitales más populares entre los jóvenes y son utilizadas principalmente para: mantener y hacer nuevos amigos, comunicarse con los pares, compartir documentos y pasar el tiempo revisando el perfil propio o el de otros contactos. Al respecto, algunas investigaciones han demostrado que los jóvenes universitarios hacen un uso compulsivo de las redes sociales, en particular de Facebook, lo que genera efectos adversos en el rendimiento académico (Matamala, 2020).

Por su parte, el uso del computador para actividades de producción o creación es lo menos realizado por los jóvenes y pese a la frecuencia con que estos utilizan dispositivos tecnológicos para acceder a Internet, la gama de herramientas tecnológicas utilizadas por los universitarios es más bien limitada, centrándose en herramientas de comunicación rápida y en la web: las herramientas de comunicación se limitan al uso de Facebook y al envío de mensajes, en tanto que las herramientas web están destinadas a ver videos, escuchar música o buscar información, según precisa Thompson (2013) a partir de un estudio realizado en Estados Unidos, y Thang et al. (2016), en función de datos recolectados en Malasia (Matamala, 2020).

“Hallazgos similares se han encontrado en investigaciones recientes, las cuales concluyen que las actividades más frecuentes son hacer llamadas, enviar mensajes y acceder a Internet, con una finalidad primordialmente social, todo a través del teléfono celular”.

Ventajas de la Educación Online

- Flexibilidad en la distribución de los temas

- La posibilidad de tener distintos espacios al interior de los cursos favorece que los estudiantes accedan voluntariamente a información complementaria que les permita fortalecer bases teóricas previo al desarrollo del tema o profundizar en asuntos de su interés relacionados con los contenidos vistos
- Variabilidad en los tiempos de cada objetivo
Las plataformas virtuales permiten hacer un seguimiento más individualizado a cada estudiante. Este puede avanzar entre los cursos una vez cumplidos los objetivos clínicos propuestos para cada módulo en vez de depender de un tiempo predefinido de seguimiento
- Flexibilidad en el tiempo
El estudiante puede superar rápidamente los temas que considera más fáciles mientras puede repetir las lecciones que más se le dificulten en distintos momentos. Además, las herramientas de evaluación y aprendizaje se pueden segmentar de tal forma que el estudiante pueda incluir espacios de estudio dentro de su vida cotidiana en vez de limitar su estudio a horas continuas de lecturas y videos.
- Mayor interés por aprender
El uso de aplicaciones multimedia con interactividad favorece el interés por aprender de los estudiantes; así como su uso adecuadamente estructurado permite que el estudiante trascienda del simple recordar información hacia el adquirir conocimientos y aplicarlos activamente
- Oportunidades para el error
El uso de herramientas como pacientes virtuales permite a los estudiantes cometer errores sin las presiones de enfrentarse a una persona real. Además, les permite recibir una retroalimentación orientada en sus errores y tener un seguimiento de su desempeño para identificar puntos a fortalecer (Vasquez, 2021)

Desventajas de la Educación Online

- Necesidad de infraestructura
La educación virtual es dependiente de las herramientas tecnológicas con las que se cuente. Si bien para la mayoría de las instituciones sólo se requiere un computador o

dispositivo móvil con cámara, micrófono y conexión a internet, se debe tener presente que esto puede representar una limitación para muchos estudiantes. Así, es importante que cada facultad aborde esta situación de forma independiente según sus capacidades

- Mayores distracciones

El entorno virtual implica un mayor riesgo de distracciones dado por el fácil acceso a estas desde los dispositivos y la menor regulación del comportamiento por parte de quien da la clase

- Malos hábitos de estudio

El no contar con la presión de un docente o no tener un ambiente adecuado de estudio puede dificultar la atención y compromiso por parte del estudiante. Además, aunque menos frecuente, la amplia disponibilidad de recursos de aprendizaje puede ser tan llamativo que lleve a los estudiantes a adquirir malos hábitos de estudio que perjudiquen su vida personal y familiar

- Aplicabilidad de nuevas tecnologías

La posibilidad de implementar las nuevas tecnologías educativas se puede ver afectada por las habilidades tanto de docentes y como de estudiantes en el manejo de estas (Vasquez, 2021).

Metodología

Este es el tipo de investigación es el que más profundiza el conocimiento de la realidad, porque nos explica la razón, el porqué de las cosas, y es por lo tanto más complejo y delicado pues el riesgo de cometer errores aumenta considerablemente (Hernández, Fernández, & Batista, 2010).

La investigación realizada se la desarrolló mediante un enfoque crítico propositivo, de carácter cuantitativo, el mismo mediante la modalidad bibliográfica y documental, se logró recopilar información primaria válida y confiable con lo que se identificó y se diferenció de manera clara y precisa la deficiente atención académica de los estudiantes en las clases online de nivelación también se revisaron, libros, revistas, documentales considerados como información secundaria referente a la investigación.

Explicativa

Se va aplicar esta investigación mediante los resultados investigados en las fuentes oficiales de la deficiente atención académica además se va a realizar las debidas generalizaciones que puedan extenderse a realidades similares y además para verificar si son fuentes primordiales en las clases online.

Exploratoria

En esta investigación se va a percibir mejor la magnitud del alcance de la deficiente atención académica de los estudiantes en las clases online en nivelación.

El método general aplicado a la investigación fue deductivo es decir se partió de premisas generales como son la normativa para poder conocer la realidad.

El método específico aplicado a la investigación fue el histórico bibliográfico que permitió identificar la deficiente atención académica, permitiendo analizar porque los estudiantes en las clases online en nivelación no obtienen los recursos necesarios.

Cuantitativa

Esta investigación es de carácter cuantitativa porque mediante la recolección de información obtenida a través de las encuestas realizadas a los docentes de nivelación se pudo determinar la deficiente atención académica de las clases online y así poder evaluar a los estudiantes mediante las clases online.

Resultados

Se procede a presentar de manera sistemática la información del presente estudio, las cuales fueron analizadas de la siguiente manera:

1. ¿Considera usted que se debería emplear estrategias de innovación para captar la atención de los estudiantes?

Figura 1: Estrategias de innovación para los estudiantes

| Alternativa | Frecuencia | % |
|------------------------------------|------------|-------|
| Totalmente de acuerdo | 39 | 92,9% |
| De acuerdo | 3 | 7,1% |
| Ni de acuerdo/ni desacuerdo | | |
| desacuerdo | 0 | 0% |
| Desacuerdo | 0 | 0% |
| TOTAL | 42 | 100% |

Fuente: Docentes de Nivelación

Elaborado: Autores

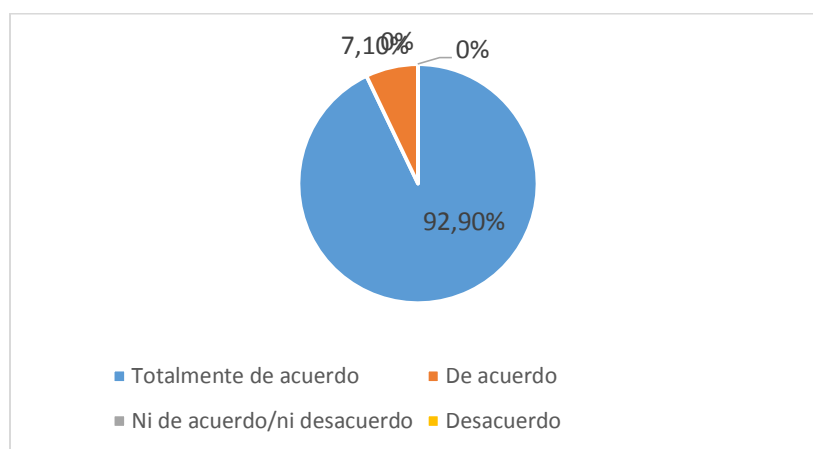


Figura 2: Estrategias de innovación

De los resultados obtenidos a la encuesta realizada a los 42 docentes del área de nivelación el 92,9% están totalmente de acuerdo, el 7,1% están de acuerdo porque consideran que se deberían implementar estrategias de innovación para captar la atención de los estudiantes y así evitar que existan todavía docentes tradicionalista que no aplican estrategias para hacer una clase más creativa e innovadora para generar iniciativas y tomar decisiones, favorecer la autonomía, creatividad, actitud crítica y la confianza de los estudiantes.

2. ¿Durante el tiempo que usted se ha desarrollado como docente se ha percatado de la desatención de los estudiantes?

Figura 3: Desatención de los estudiantes

| | Frecuencia | % |
|------------------------------------|-------------------|----------|
| Totalmente de acuerdo | 15 | 35,7% |
| De acuerdo | 26 | 61,9% |
| Ni de acuerdo/ni desacuerdo | | |
| desacuerdo | 0 | 0% |
| Desacuerdo | 1 | 2,4% |
| TOTAL | 42 | 100% |

Fuente: Docentes de Nivelación

Elaborado: Autores

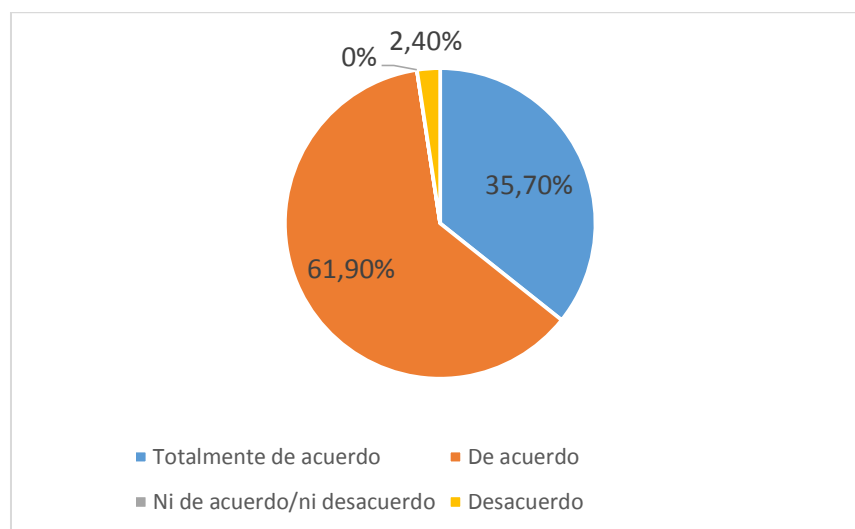


Figura 4: Desatención de los estudiantes

De la encuesta realizada el 61,9 está de acuerdo porque han notado que los estudiantes no prestan atención en las clases virtuales, mientras que el 35,7% está totalmente de acuerdo y solo el 2,4% consideran que los estudiantes no se desconcentran en las clases virtuales porque tienen el acceso para navegar por internet, abrir otras pestañas durante clase, usar sus celulares para comunicarse con sus amigos e incluso tomar siestas hasta que se terminen las sesiones, esta situación es de

gran importancia porque los profesores no pueden estar al tanto directamente de lo que cada alumno está haciendo durante sus clases.

3. ¿Cómo docente de nivelación usted considera volver a clases presenciales para un mejor rendimiento del alumnado?

Figura 5: Clases presenciales para un mejor rendimiento

| Alternativa | Frecuencia | % |
|------------------------------------|-------------------|----------|
| Totalmente de acuerdo | 19 | 45,2% |
| De acuerdo | 17 | 40,5% |
| Ni de acuerdo/ni desacuerdo | 6 | 14,3% |
| Desacuerdo | 0 | 0% |
| TOTAL | 42 | 100% |

Fuente: Docentes de Nivelación

Elaborado: Autores

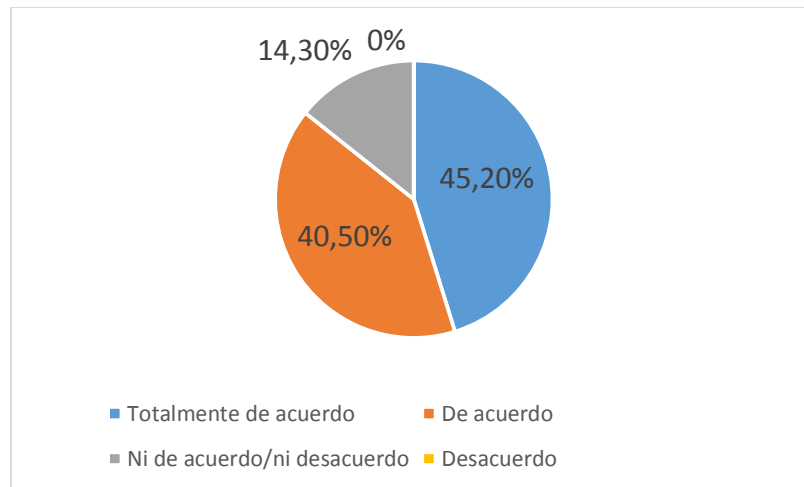


Figura 6: Rendimiento del alumnado

Mediante la información obtenida el 45,2% está totalmente de acuerdo, el 40,5% está de acuerdo, el 14,3% no está ni de acuerdo, ni en desacuerdo con el regreso al ambiente presencial de las clases para que los estudiantes tengan un mejor rendimiento académico además que es necesario

que sigan los estudiantes en las instituciones porque se ha visto que se han adaptado a las nuevas medidas y porque se ha notado el interés de regresar a las aulas de clases.

Conclusiones

Se concluye que los estudiantes necesitan una mejor ayuda tanto por parte de los profesores, alumnos y padres de familia pues el aprendizaje empieza con la atención porque sin ella, no hay una mejor comprensión y menos retención es por esto que los docentes deben identificar quiénes son los alumnos con estos problemas y luego dialogar conjuntamente con las autoridades para conocer si es que tienen un problema de atención o también de hiperactividad, pues puede darse el caso que aún no haya sido diagnosticado.

Cada vez es más difícil lograr que los estudiantes presten la debida atención a las clases online o que escuchen y estén suficientemente atentos en el aula virtuales, el problema es importante puesto que la falta de atención es uno de los principales desencadenantes de los retrasos en el aprendizaje y en consecuencia del fracaso de la vida universitaria estudiantil.

Se logró identificar que todos los docentes han sufrido el problema en su clase sobre la deficiente atención académica en las clases online porque mediante las nuevas formas de ocio y de comunicación que pueden ser los teléfonos móviles e internet se las considera que son fuentes estímulos contantes que provienen de varias direcciones y crean una necesidad de respuesta rápida, casi inmediata, que favorecen las distracciones en muchos alumnos y alumnas tanto dentro como fuera de clase.

Referencias

1. Alonso, M. E. (2020). *LA PLANEACIÓN DIDÁCTICA*. Obtenido de Teorías del aprendizaje y la planeación didáctica: http://uiap.dgenp.unam.mx/apoyo_pedagogico/proforni/antologias/LA%20PLANEACION%20DIDACTICA.pdf
2. Amaro, R. C. (2022). *Scielo*. Obtenido de La planificación didáctica y el diseño instruccional en ambientes virtuales: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-00872011000200004

3. Arteta, I. G. (2020). *Scielo* . Obtenido de EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA: <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.1996>
4. Carneiro, R. (2021). *Organización de Estados Iberoamericanos* . Obtenido de Los desafíos de las TIC para el cambio educativo: <https://www.oei.es/uploads/files/microsites/28/140/latic2.pdf>
5. Castillo, K. A. (Marzo de 2021). *Revista Electronica de Educación y Pedagogía* . Obtenido de Planeación didáctica por competencias: El último nivel de concreción curricular: <https://www.redalyc.org/journal/5739/573967010011/html/>
6. Cedeño, M. (2020). *Myriam Carreño*. Obtenido de Tras la pandemia, en Ecuador bajó la calidad de la educación: <https://www.caritasecuador.org/2020/10/pandemia-calidad-educacion/>
7. Cepal. (Agosto de 2020). *CEPAL UNESCO* . Obtenido de La educación en tiempos de Pandemia de COVID-19: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
8. Correa, G. M. (2020). *GICES*. Obtenido de HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS APLICADAS A LA EDUCACIÓN A DISTANCIA: <https://www.gicesperu.org/articulo.php?id=q+sNp2eAe7ON4EYpqsMuAQ==>
9. Fajardo & Cervantes, E. L. (2020). *Universidad Militar Nueva Granada* . Obtenido de Modernización de la educación virtual y su incidencia en el contexto de las TIC: <https://doi.org/10.18359/ravi.4724>
10. Gordón, F. d. (2020). *Scielo* . Obtenido de Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual : <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v46n3/0718-0705-estped-46-03-213.pdf>
11. Guamán, V. J. (02 de Septiembre de 2019). *Scielo*. Recuperado el 13 de Mayo de 2022, de El aprendizaje significativo desde el contexto de la planificación didáctica: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000400218&lng=es&tlng=es.
12. Gutiérrez, T. d. (2021). *Scielo* . Obtenido de Crisis estudiantil en pandemia. ¿Cómo valoran los estudiantes universitarios la educación virtual?: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442021000300283&script=sci_arttext&tlng=en

13. Harvad Student Agencies. (16 de Diciembre de 2020). *Harvad Student Agencies*. Obtenido de Los problemas de atención en tiempos de educación virtual.: <https://tutordoctor.ec/problemas-de-atencion-y-educacion-virtual/>
14. Hernández, R., Fernández, C., & Batista, M. d. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
15. Ibáñez, F. (2020). *Insstituto para el futuro de la Educación*. Obtenido de Educación en línea, Virtual, a Distancia y Remota de Emergencia: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota>
16. Martínez, M. D. (2021). *Scielo* . Obtenido de La desigualdad digital en México: un análisis de las razones para el no acceso y el no uso de internet. PAAKAT: revista de tecnología y sociedad, 10(19), e519. Epub 27 de enero de 2021.: <https://doi.org/10.32870/pk.a10n19.519>
17. Matamala, C. (2020). *Scielo*. Obtenido de Factores relacionados con el uso académico de Internet en educación superior. Pensamiento educativo, 57(1), 1-19.: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-04092020000100107
18. Rios, M. V. (23 de Junio de 2021). *Universidad Catolica Boliviana* . Obtenido de Consejos para combatir la atención dispersa y falta de concentración en las clases en línea: <https://cba.ucb.edu.bo/blog/consejos-para-combatir-la-atencion-dispersa-y-falta-de-concentracion-en-las-clases-en-linea/>
19. Riquelme, V. C. (2021). *Scielo* . Obtenido de Ansiedad al aprendizaje en línea: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2223-25162021000100004&script=sci_arttext
20. Rodríguez, F. P. (2018). *Universidad Pedagógica Nacional*. Obtenido de Educación y Tecnología : <http://www.scielo.org.co/pdf/pys/n48/0121-2494-pys-48-00059.pdf>
21. Salazar, B. (Mayo de 2021). *Universidad de Piura*. Obtenido de Clases virtuales: ¿cómo lidiar con los problemas de atención?: <https://www.udep.edu.pe/hoy/2021/05/clases-virtuales-como-lidiar-con-problemas-de-atencion-de-ninos/>
22. Sandoval. (2020). *Revista Tecnológica Educativa* . Obtenido de La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/138>
23. Vargas, E. F. (2021). Dificultades de aprendizaje en modalidad virtual. *Polo del Cocimiento* , Pol. Con. (Edición núm. 58) Vol. 6, No 08.

24. Vasquez, D. (2021). *Scielo* . Obtenido de Ventajas, desventajas y ocho recomendaciones para la educación médica virtual en tiempos de COVID-19: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-87052020000400014
25. Yela, S. (2019). *Planificación Didáctica* . Obtenido de Universidad DA VINCI de Guatemala : <https://udv.edu.gt/planificacion-didactica/>
26. Zeva, E. D. (2020). *Chiqaq News o de la FLCH-UNMSM*. Obtenido de Clases virtuales: el problema de concentración en los estudiantes y algunos consejos: <https://medialab.unmsm.edu.pe/chiqaqnews/clases-virtuales-el-problema-de-concentracion-en-los-estudiantes-y-algunos-consejos/#:~:text=Algunos%20consejos%20a%20tomar%20en,celular%20o%20en%20todo%20caso>

© 2022 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>)