



*Responsabilidad social empresarial en el control interno de las pymes de Portoviejo-Ecuador, 2019*

*Corporate social responsibility in the internal control of SMEs in Portoviejo-Ecuador, 2019*

*Responsabilidade social corporativa no controle interno das PMEs em Portoviejo-Ecuador, 2019*

Elena Paola Pico Macías <sup>I</sup>

[elena.pico@utm.edu.ec](mailto:elena.pico@utm.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-4687-8295>

María Fernanda Mendoza Saltos <sup>II</sup>

[fernanda.mendoza@utm.edu.ec](mailto:fernanda.mendoza@utm.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-9518-8522>

**Correspondencia:** [elena.pico@utm.edu.ec](mailto:elena.pico@utm.edu.ec)

Ciencias Económicas y Empresariales  
Artículo de Investigación

\* **Recibido:** 23 de junio de 2022 \* **Aceptado:** 12 de julio de 2022 \* **Publicado:** 16 de agosto de 2022

- I. Economista, Estudiante de la Maestría de Contabilidad y Auditoría, Instituto de Posgrado, Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Ecuador.
- II. Magíster en Contabilidad y Auditoría, Licenciada en Contabilidad y Auditoría, Doctorante de Contabilidad y Finanzas de la Universidad de La Habana, Cuba. Docente de la Universidad Técnica de Manabí, Departamento de Contabilidad y Auditoría, Portoviejo, Ecuador.

## Resumen

La responsabilidad social empresarial ha tomado una gran fuerza en los últimos años, ya que la misma representa un compromiso que asume la empresa con el desarrollo de la sociedad. En este sentido, el presente estudio de investigación se lleva a cabo con el objetivo de evaluar la responsabilidad social empresarial en el control interno de las PYMES de Portoviejo-Ecuador, 2019. Por el cual, se enmarca el estudio en una metodología de enfoque cuantitativo de tipo descriptiva, destacando entre los principales resultados obtenidos que las pymes del cantón Portoviejo contribuyen al desarrollo social de la comunidad implementando políticas de control interno, que garantizan la diversidad laboral, a su vez apoyan a sus trabajadores de forma incondicional, promoviendo su educación a través del estudio y brindan contribuciones adecuadas a organizaciones benéficas, que buscan solventar las necesidades de la comunidad. Basado en ello, se resalta la gran importancia del impulso y la contribución de las pequeñas y medianas empresas al desarrollo local del cantón Portoviejo.

**Palabras Clave:** pymes; responsabilidad social empresarial; control interno.

## Abstract

Corporate social responsibility has gained great strength in recent years, since it represents a commitment assumed by the company with the development of society. In this sense, the present research study is carried out with the objective of evaluating corporate social responsibility in the internal control of SMEs in Portoviejo-Ecuador, 2019. For which the study is framed in a quantitative approach methodology of a descriptive type, highlighting among the main results obtained that the SMEs of the Portoviejo canton contribute to the social development of the community by implementing internal control policies, which guarantee labor diversity, in turn support their workers unconditionally, promoting their education to through the study and provide appropriate contributions to charities, which seek to meet the needs of the community. Based on this, the great importance of promoting and contributing to the local development of the Portoviejo canton is highlighted.

**Keywords:** SMEs; corporate social responsibility; internal control.

## Resumo

A responsabilidade social corporativa ganhou grande força nos últimos anos, pois representa um compromisso assumido pela empresa com o desenvolvimento da sociedade. Nesse sentido, o presente estudo de pesquisa é realizado com o objetivo de avaliar a responsabilidade social corporativa no controle interno das PMEs em Portoviejo-Ecuador, 2019. Para o qual o estudo está enquadrado em uma metodologia de abordagem quantitativa do tipo descritivo, destacando entre os principais resultados obtidos que as PMEs do cantão de Portoviejo contribuem para o desenvolvimento social da comunidade através da implementação de políticas de controle interno, que garantem a diversidade laboral, por sua vez apoiam seus trabalhadores incondicionalmente, promovendo sua educação através do estudo e fornecendo contribuições adequadas para instituições de caridade, que buscam atender as necessidades da comunidade. Com base nisso, destaca-se a grande importância de promover e contribuir para o desenvolvimento local do cantão de Portoviejo.

**Palavras-chave:** PME; responsabilidade social Empresarial; controle interno.

## Introducción

La responsabilidad social empresarial (RSE) es considerada como una forma de gestión o de administración empresarial que complementa los objetivos de toda empresa de generar utilidades, encaminándola a la generación de bienestar para todos los actores, tanto internos como externos, partiendo de la ética y la transparencia en sus acciones.

Para Li (2020), los comportamientos indebidos que dañan la reputación e imagen de las prácticas de RSE pueden ser prevenidos por un efectivo control interno que generalmente puede entenderse como un sistema de gestión de riesgo para las instituciones, ya que protege los derechos legítimos de partes interesadas y promueve la realización exitosa de los objetivos estratégicos de RSE.

En América Latina se han explorado diferentes desarrollos de RSE en las empresas a través de indicadores de medición, en los cuales se destaca que la RSE, presenta un escenario deficiente en políticas gubernamentales, laborales y medioambientales. Sin embargo, Brasil cuenta con una reconocida trayectoria internacional, seguido por Chile, México y Argentina. El Ecuador se encuentra en su etapa inicial, destacando casos de instituciones con un nivel de responsabilidad

social superior, esto es a consecuencia del desconocimiento del tema o al poco conocimiento de cómo aplicar las herramientas de la RSE (Luzuriaga, 2019).

El tema de la RSE en nuestra región se asocia directamente a empresas consideradas grandes, con mayores recursos para aplicarlas y, por ende, significativas posibilidades de llegar a un público que consumirá sus bienes o servicios, entendiendo que han sido producidos a través de una gestión ética, transparente y amigable con el medio ambiente. Sin embargo, las prácticas de RSE o buenas prácticas empresariales pueden ser aplicables a cualquier tipo de empresa. De esta manera, para Morales (2012), a partir de la construcción conceptual y de los alcances de la Responsabilidad Social de la Empresa en especial en los países del hemisferio norte, llega también a nuestra región este modelo de gestión en especial a través de las corporaciones multinacionales que empezaron a incorporar cambios en sus estrategias y prácticas en todos los territorios en los que operaban (Villacís et al 2016, p.460).

El Ecuador se encuentra en su etapa inicial, destacando casos de instituciones con un nivel de responsabilidad social superior, esto es a consecuencia del desconocimiento del tema o al poco conocimiento de cómo aplicar las herramientas de la RSE (Luzuriaga, 2019). Las primeras pymes de nuestro país en aplicar un modelo responsable de gestión lo hicieron entre 2005 y 2007. Se está avanzando en buenas prácticas en la producción orgánica y el comercio justo en iniciativas asociadas. Existen empresas consideradas líderes en esta práctica, algunas aún necesitan indicadores para su operación habitual para luego integrar los indicadores de temas ambientales y sociales. Sin embargo, va en aumento el número de empresas grandes, medianas y pequeñas dispuestas a asumir el reto de contribuir con el desarrollo sostenible (Villacís et al., 2016).

Si bien, en general, varias pymes no pudieran estar aplicando la RSE en su totalidad, también existe la posibilidad de que algunas lo estén haciendo en desconocimiento. Así mismo, no pudieran estar conscientes de que su ética y responsabilidad social estuvieran influyendo en los resultados económicos, sociales y ambientales que esto podría generar.

En este contexto, se propone la siguiente interrogante: ¿De qué manera la responsabilidad social empresarial influye en el control interno de las pymes de Portoviejo-Ecuador, 2019?

Para dar respuesta a ello, el presente estudio desarrolla con el objetivo de evaluar la responsabilidad social empresarial en el control interno de las PYMES de Portoviejo-Ecuador, 2019.

### **Aspectos teóricos que sustentan la responsabilidad social empresarial en el control interno de las pymes**

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE): Es la contribución al desarrollo humano sostenible, a través del compromiso y la confianza de la empresa hacia sus empleados y las familias de éstos, hacia la sociedad en general y hacia la comunidad local, en pos de mejorar el capital social y la calidad de vida de toda la comunidad (Martínez 2014). Rubio y Fierro (2016) señalan que las teorías de la Responsabilidad Social Empresarial se clasifican en instrumental, política, integradora y ética, señalando que según la teoría instrumental la RSE es vista como una estrategia que tiene el objetivo de alcanzar un mejor desempeño financiero por parte de los accionistas o generar riqueza.

Una gran parte de las organizaciones han venido aplicando la responsabilidad social con mayor o menor énfasis dentro de sus actividades empresariales; sin embargo, actualmente las normas ISO 26000, regulan esta participación haciendo que toda labor debe sujetarse a ello, si se quiere ser competitivo (Guale & Zambrano, 2018). Presuttari (2016), señala que algunos beneficios de la RSE son:

Fidelizar a los clientes, la disminución de conflictos, la reducción de costos operativos, la valoración de la imagen corporativa, entre otros.

El control interno es reconocido como una herramienta para que la dirección de todo tipo de organización, obtenga una seguridad razonable para el cumplimiento de sus objetivos institucionales y esté en capacidad de informar sobre su gestión a las personas interesadas en ella (García, 2018). Este es una herramienta de gestión gerencial que constituye un proceso continuo, dinámico e integral, que debe ser efectuado por todos los niveles de la organización desde la alta gerencia hasta los colaboradores o trabajadores, con la finalidad de enfrentar los riesgos internos y externos que impiden que la entidad logre el cumplimiento de sus objetivos (Guillen 2022). De acuerdo con Llumitaxi Saltos & Vélez Swett (2015) la eficacia de los controles siempre tendrá limitaciones porque el juicio humano en la toma de decisiones puede ser sujeto a parcialidades, existe la posibilidad de anulación de controles por gerencia y limitaciones por factores externos que están fuera del control de la entidad.

Las PYMES ecuatorianas desempeñan un rol fundamental puesto que son las responsables de generar miles de plazas de empleo y dinamizar la economía (Delgado y Chávez, 2018). Dentro del ambiente económico las Pymes tienen particular importancia en el Ecuador, no solo por las aportaciones al sistema de producción nacional, sino por su flexibilidad de adaptación a nuevos rumbos o cambios ya sean de tipo tecnológico, social o de generación de empleo; ya que estas empresas constituyen un impulso al desarrollo económico del país. (Aguilar, 2015)

Las pymes en el Cantón de Portoviejo deben comenzar a implementar estrategias o iniciativas relacionadas a la parte social y ambiental, de tal manera que converjan en la sostenibilidad de la empresa en el tiempo evitando comprometer los recursos que permitieran la subsistencia de las generaciones futuras (Suárez Rosero, 2017).

### **Materiales y métodos**

La metodología empleada en el desarrollo de la investigación es cuantitativa, de tipo descriptiva con diseño no experimental y método inductivo.

La investigación cuantitativa según Hernández, R. Et al (2014), es donde se refleja la necesidad de medir y estimar magnitudes de los fenómenos o problemas de investigación; además, de igual manera el investigador se plantea un problema de estudio delimitado y concreto sobre el fenómeno. Sus preguntas de investigación versan sobre cuestiones específicas. Es por ello que permitirá responder el objetivo principal del trabajo que es evaluar la responsabilidad social empresarial en el control interno de las PYMES de Portoviejo-Ecuador, 2019.

Según Arias, (2012) la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. El diseño no experimental según lo indicado por (Palella&Martins, 2010), es el que se realiza sin manipular en forma deliberada ninguna variable. El investigador no sustituye intencionalmente las variables independientes. Se observan los hechos tal y como se presentan en su contexto real y en un tiempo determinado o no, para luego analizarlos. La población comprende 250 pymes de Portoviejo; 187 pequeñas y 83 medianas, catastradas en la Superintendencia de Compañías.

Las técnicas que se emplean son: la observación y la encuesta, esta encuesta se desarrolla a través de un formulado diseñado en google form, y fue dirigida vía correo electrónico a los propietarios de las pequeñas y medianas empresas que se encuentran en la comunidad de Portoviejo, quienes se tomaron 3 semanas para responder en su totalidad, las preguntas expuestas en el formulario.

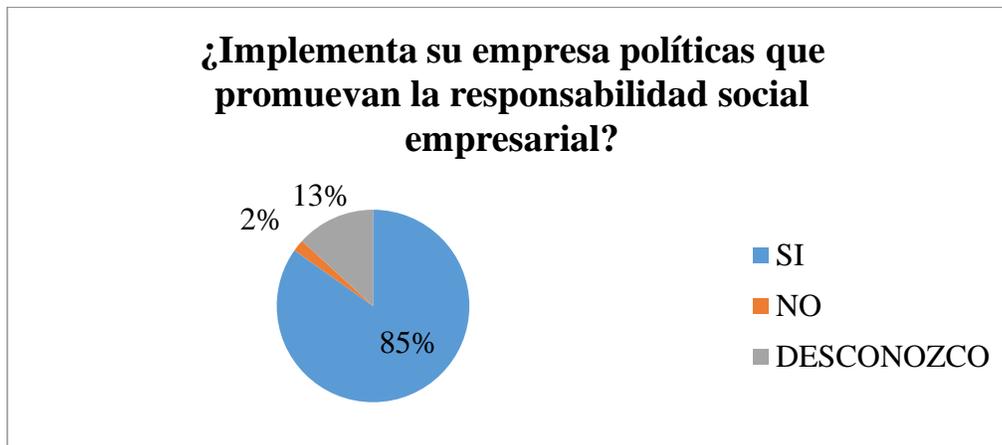
### **Análisis y discusión de resultados**

En la presente investigación se realizó una encuesta a 250 pymes de Portoviejo; 187 pequeñas y 83 medianas, catastradas en la Superintendencia de Compañías.

**Tabla N°01:** Encuesta a pymes de Portoviejo.

<i>PREGUNTA</i>	<i>SI</i>	<i>NO</i>	<i>DESCONOZCO</i>
<i>¿Implementa su empresa políticas que promuevan la responsabilidad social empresarial?</i>	212 85%	5 2%	33 13%

**Gráfico N° 01:** ¿Implementa su empresa políticas que promuevan la responsabilidad social empresarial?



Se puede observar en el gráfico que el 85% respondió que si su empresa implementa políticas que promuevan la responsabilidad social empresarial, el otro 13% respondió que desconoce sobre el tema y el 2% respondió que no. En este sentido, la mayoría de las empresas cuentan con políticas que velen por la responsabilidad social tanto para los trabajadores como para los clientes, es por ello que para (Montalvo, Zambrano, & Córdova, 2019) todas estas políticas se han aplicado con mayor rigurosidad a las multinacionales, porque ejercen actividades comerciales alrededor del mundo. Sin embargo, las pequeñas y medianas empresas no se ven obligadas en la misma magnitud

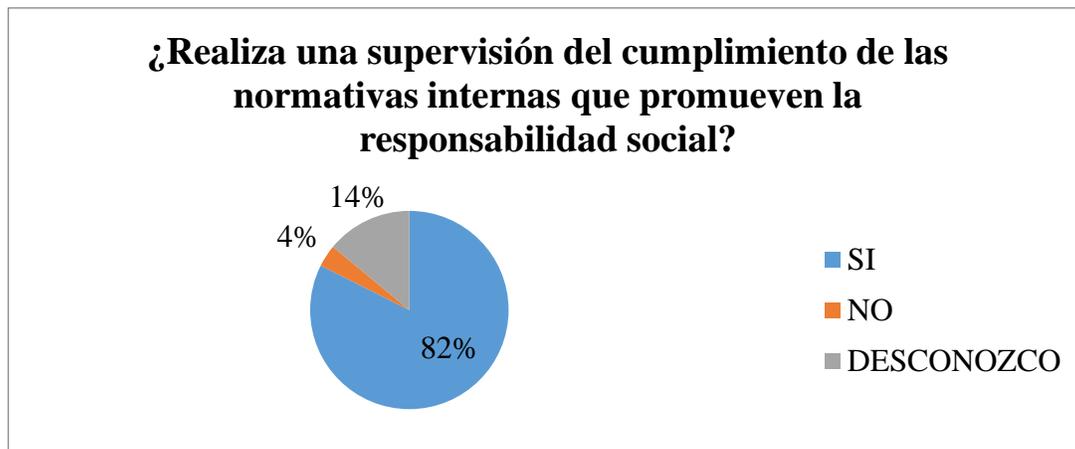
**Tabla N°02:** Encuesta a pymes de Portoviejo.

<i>PREGUNTA</i>	<i>SI</i>	<i>NO</i>	<i>DESCONOZCO</i>
-----------------	-----------	-----------	-------------------

¿Realiza una supervisión del cumplimiento de las normativas internas que promueven la responsabilidad social?

206 82% 9 4% 35 14%

**Gráfico N° 02:** ¿Realiza una supervisión del cumplimiento de las normativas internas que promueven la responsabilidad social?



Las pymes del cantón de Portoviejo, en un 82% supervisan el cumplimiento de las normativas que promueven la responsabilidad social por parte de la organización, lo cual habla del control interno para garantizar el cumplimiento de las normas de responsabilidad social empresarial, esto es importante ya que la responsabilidad social empresarial en las entidades mercantiles contribuye al mejoramiento social y ambiental que rodea la empresa; yendo más allá del cumplimiento de las leyes y normas exigidas por el estado (Aldana y Mendez 2016).

**Tabla N°03:** Encuesta a pymes de Portoviejo.

<b>PREGUNTA</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>DESCONOZCO</b>
¿Considera usted, que los precios de los productos o servicios ofrecidos por su empresa en el mercado se adaptan a las condiciones y necesidades de la sociedad?	250 100%	0 0%	0 0%

**Gráfico N° 03:** ¿Considera usted, que los precios de los productos o servicios ofrecidos por su empresa en el mercado se adaptan a las condiciones y necesidades de la sociedad?



Para Gutiérrez (2022) se deben crear bienes o servicios que satisfagan necesidad de la sociedad, a un precio justo, así como invertir una parte de las ganancias en pro de mejorar la calidad de vida del entorno.

**Tabla N°04:** Encuesta a pymes de Portoviejo.

<i>PREGUNTA</i>	<i>SI</i>	<i>NO</i>	<i>DESCONOZCO</i>
<i>¿Supervisa que el control interno permita disminuir las posibles irregularidades o fraudes que puedan afectar a la comunidad?</i>	233 93%	0 0%	17 7%

**Gráfico N° 04:** ¿Supervisa que el control interno permita disminuir las posibles irregularidades o fraudes que puedan afectar a la comunidad?

**¿Supervisa que el control interno permita disminuir las posibles irregularidades o fraudes que puedan afectar a la comunidad?**



Las pymes de Portoviejo manifiestan ejercer un control interno para promover la disminución de irregularidades que se puedan presentar en la empresa, lo cual es de gran importancia al resaltar lo expresado por Balla y López (2018), quienes manifiestan que el control interno es una herramienta de gran importancia para las organizaciones y que se encarga de evaluar diferentes aspectos características e integridad de la administración y el desarrollo de sus funciones, evalúa la razonabilidad de los estados financieros, el compromiso para mantener sistemas contables y de control efectivos, la estructura de la organización verificando los métodos para asignar adecuadamente responsabilidad y autoridad dentro de las empresas ocasionando la mejora continua respecto a su gestión administrativa en las empresas.

**Tabla N°05:** Encuesta a pymes de Portoviejo.

PREGUNTA	SI	NO	DESCONOZCO
<i>¿Existen programas que fomentan la diversidad de la fuerza laboral (en términos de edad, género y raza)?</i>	153 61%	28 11%	69 28%

**Gráfico N° 05:** ¿Existen programas que fomentan la diversidad de la fuerza laboral (en términos de edad, género y raza)?

**¿Existen programas que fomentan la diversidad de la fuerza laboral (en términos de edad, género y raza)?**



El 61% respondió que existen programas que fomentan la diversidad de la fuerza laboral (en términos de edad, género y raza), el otro 28% respondió que desconoce sobre el tema y el 11% respondió que no. Es por ello que se debe de considerar que la responsabilidad social en las empresas es necesaria para brindar un bienestar laboral para todos por igual, concordando con el tema para Bueñaño Freire, (2018) la responsabilidad discrecional o filantrópica debe ser de carácter voluntario; es decir, es ajena a lo requerido por las leyes del estado. Por lo que es común que las comunidades esperen que las pymes se involucren de manera constante en eventos, programas o capacitaciones en pro del bienestar humano.

**Tabla N°06:** Encuesta a pymes de Portoviejo.

<b>PREGUNTA</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>DESCONOZCO</b>
<i>¿Se establece un protocolo confidencial para que los empleados denuncien cualquier mala conducta en el trabajo?</i>	198 79%	32 13%	20 8%

**Gráfico N° 06:** ¿Considera usted, que su empresa genera beneficios que contribuyen al desarrollo social de la comunidad?

**¿Considera usted, que su empresa genera beneficios que contribuyen al desarrollo social de la comunidad?**

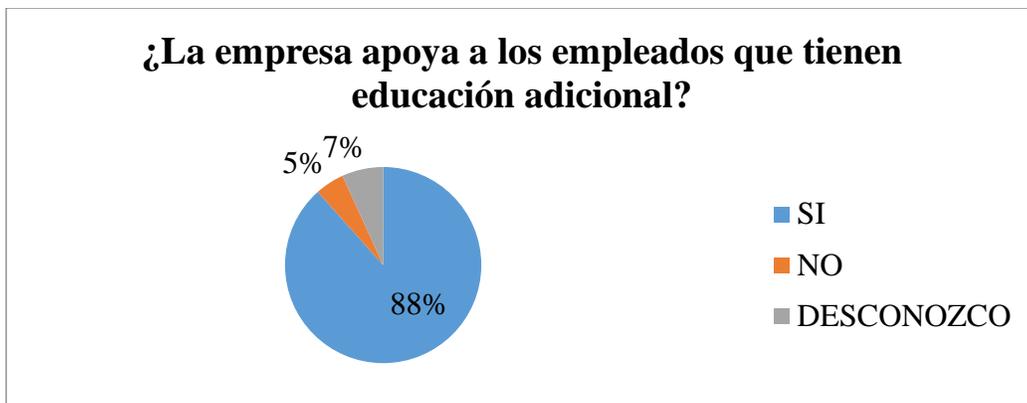


Los encuestados manifiestan que las pymes en el cantón de Portoviejo promueven el desarrollo social de la comunidad, situación que promueve una RSE y que coincide con lo expuesto por Stojanovic et al (2017), quien señala que las actividades de RSE tienen como objetivo generar un impacto positivo en las necesidades de las comunidades, y están orientadas a generar beneficios a los empleados, clientes, proveedores, instituciones gubernamentales y no gubernamentales que representen el interés de la comunidad y el ambiente.

**Tabla N°07:** Encuesta a pymes de Portoviejo.

<b>PREGUNTA</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>DESCONOZCO</b>
<i>¿La empresa apoya a los empleados que tienen educación adicional?</i>	221 88%	12 5%	17 7%

**Gráfico N° 07:** ¿La empresa apoya a los empleados que tienen educación adicional?



El 88% de los representantes o responsables de las pymes respondió que si apoyan a sus empleados que tienen educación adicional para así motivar a los demás a seguir formándose académicamente para que progresen a nivel laboral, el otro 7% desconoce sobre el tema y el 5% respondió que no. Es importante resaltar que brindar incentivos que motiven a los empleados para seguir formándose es de gran importancia ya que eso muestra que la empresa si maneja de manera adecuada la responsabilidad social empresarial.

Es por ello que para el CNN (2017) considera que un factor importante en estas cifras es el nivel de apoyo que un jefe provee en el ambiente de trabajo. Un jefe solidario y que da apoyo puede cortar hasta la mitad de las interacciones hostiles en el lugar de trabajo.

**Tabla N°08:** Encuesta a pymes de Portoviejo.

<b>PREGUNTA</b>	<b>SI</b>		<b>NO</b>		<b>DESCONOZCO</b>	
¿Brindan contribuciones adecuadas a organizaciones benéficas?	123	49%	29	12%	98	39%

**Gráfico N° 08:** ¿Brindan contribuciones adecuadas a organizaciones benéficas?

### ¿Brindan contribuciones adecuadas a organizaciones benéficas?



El gráfico muestra que el 49% respondió que si brindan contribuciones adecuadas a organizaciones benéficas el otro 39% dijo que desconoce sobre el tema y el otro 12% dijo que no. Es por ello que gracias a la responsabilidad social empresarial las empresas surgen al momento que cumplirla ya que al realizar actividades con organizaciones benéficas están brindando un aporte ya sea con contribuciones económicas o con materiales. Según Cajiga Calderon (2019) declara que la responsabilidad social empresarial (RSE) es inherente a la empresa, recientemente se ha convertido en una nueva forma de gestión y de hacer negocios, en la cual la empresa se ocupa de que sus operaciones sean sustentables en lo económico, lo social y lo ambiental, reconociendo los intereses de los distintos grupos con los que se relaciona y buscando la preservación del medio ambiente y la sustentabilidad de las generaciones futuras. Es una visión de negocios que integra el respeto por las personas, los valores éticos, la comunidad y el medioambiente con la gestión misma de la empresa, independientemente de los productos o servicios que ésta ofrece, del sector al que pertenece, de su tamaño o nacionalidad.

### Conclusiones

La responsabilidad social empresarial, define el compromiso que tienen las empresas con el desarrollo económico, social, y ambiental de las comunidades. Este tipo de acciones promueve la buena imagen empresarial e incentiva a los integrantes de las organizaciones a sentir un compromiso laboral para el logro de los objetivos planteados por las empresas. Por lo cual, es de importancia formular y ejercer políticas que permitan la supervisión y evaluación del cumplimiento de las responsabilidades sociales empresariales a través del control interno.

Es importante señalar que las pymes representan para nuestro país una gran fuente de empleo y de crecimiento económico que promueve el desarrollo sostenible de nuestras comunidades. En este sentido, incentivar la responsabilidad social por parte de este tipo de empresas es de gran beneficio para la sociedad en general en la cual ellas se presentan.

En el caso del presente estudio de investigación, las pymes del cantón de Portoviejo promueven el desarrollo social de la comunidad a través de las políticas implementadas que afirman sus compromisos de responsabilidad social empresarial, entre las cuales se destacan las contribuciones a las organizaciones benéficas del cantón, así como el apoyo incondicional hacia sus trabajadores, a través de la contribución para con su educación, y la garantía de la diversidad en la fuerza laboral.

## Referencias

1. Aguilar, J. E. (2015). Optimización, apoyo y desarrollo de procesos logísticos para pequeñas y medianas empresas PYMES. *Vía Innova*, 2(1), 39–43. <https://doi.org/10.23850/2422068X.385>
2. Aldana L, Medez, P. (2016). Responsabilidad social en las empresas cooperativas. Universidad Cooperativa de Colombia.
3. Arias, F. (2012). Proyecto de Investigación, Introducción a la metodología científica. Caracas - Venezuela: Episteme.
4. Balla & López, K. (2018). El control interno de la gestión administrativa de las empresas del Ecuador. Milagro-Ecuador.
5. Bueñaño Freire, J. P. (2018). El balance social como instrumento de evaluación y difusión de la responsabilidad social en las Cooperativas de Ahorro y Crédito de la ciudad de Ambato. Ambato.
6. Cajiga Calderon (2019) El concepto de Responsabilidad Social Empresarial. Cemefi.
7. CNN. (2017). Un mal ambiente de trabajo puede ser perjudicial para tu salud. Recuperado de <https://cnnespanol.cnn.com/2017/08/23/un-mal-ambiente-de-trabajo-puede-ser-perjudicial-para-tu-salud/>
8. Delgado D., y Chávez G. (2018). Las Pymes en el Ecuador y sus fuentes de financiamiento, *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, (abril 2018). En línea: <https://www.eumed.net/rev/oe1/2018/04/pymes-ecuador-financiamiento.html>

9. Garcia, M. D. (2018). El control interno y su influencia en la gestión. *Revista científica Documento de ciencia. , Dom. Cien., ISSN: 2477-8818.*
10. Guale, L., & Zambrano, M. (2018). La responsabilidad social corporativa en la industria pesquera de la Provincia de Santa Elena, año 2013. *Journalofbusiness and entrepreneurialstudies*, 8-15.
11. Guillen W. (2022).El Sistema de Control Interno y su incidencia en la prevención de riesgo de fraude de las pequeñas y medianas empresas (Pymes) del sector comercial al por mayor y menor del Distrito Metropolitano de Quito año 2020. Universidad de las fuerzas armadas.
12. Gutiérrez R. (2022). Responsabilidad social empresarial en las pymes de compra y venta de materiales de construcción en la provincia de Santa Elena AÑO 2021.
13. Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014).*Metodología de la Investigación (sexta ed.)*. México, México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
14. Li, X. (2020). The effectiveness of internal control and innovation performance: An intermediary effect based on corporate social responsibility. *PLOS ONE*, 15(6), e0234506. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0234506>
15. Llumitaxi Saltos, J. L., & Vélez Swett, J. C. (2015).Diseño de un sistema de control interno basado en el modelo COSO para el área contable y financiera de la compañía industrial y comercial TCM S.A. (Tesis pregrado). Universidad Politécnica Salesiana, Guayaquil.
16. Luzuriaga, K. (2019). Análisis de la evolución de la responsabilidad social en el Ecuador, según las corrientes teóricas de Garriga y Melé. *Obra Digital*, 1(16), 13–32. <https://doi.org/10.25029/od.2019.220.16>
17. Martínez, Y. (2014).La Responsabilidad Social Empresarial (RSE). Recuperado desde <https://www.eoi.es/blogs/mintecon/2014/04/07/la-responsabilidad-social-empresarial-rse/>
18. Montalvo, C. M., Zambrano, S. C., &Córdova, C. (2019).Características de la responsabilidad social empresarial de las Pymes en el Ecuador. Caso de Estudio: Hacienda Nueva Colonia. *ECA Sinergia*, 131-144.

19. Morales, K. (2012). Sostenibilidad Empresarial. Experiencias de Responsabilidad Social en Empresas Ecuatorianas. Quito, Ecuador: Cámara de Industrias y Comercio Ecuatoriano-Alemana (AHK) y Comité Editorial.
20. Palella & Martins, F. (2010). Metodología de la Investigación. Caracas / Venezuela: FEDUPEL.
21. Presuttari, L. (2016). Importancia de la Responsabilidad Social Empresarial. Obtenido de: <https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/handle/ues21/13053>
22. Rubio, G., & Fierro, F. (2016). La RSE: una teoría, diferentes visiones aplicadas. Administración&Desarrollo. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?Codigo=6403474>
23. Stojanovic y Boskovic (2017). ¿Qué impulsa realmente la responsabilidad social empresarial? Management Journal of Sustainable Business and Management Solutions in Emerging Economies 22 (3) : 75 DOI:10.7595/management.fon.2017.0018
24. Suárez Rosero, R. M. (2017). Evaluación del impacto de la responsabilidad social empresarial como base de la ventaja competitiva de ACE Seguros SA. Quito: PUCE.
25. Villacís, A., Suarez, F., & Güillín, M. (2016). Análisis de la responsabilidad social en el Ecuador. Revista Publicando, 3(8), 452–466.