



Identificación de riesgos laborales ¿es posible prevenirlos en su totalidad?

Identification of occupational risks, is it possible to prevent them in their entirety?

Identificação dos riscos laborais, é possível preveni-los na sua totalidade?

María Paula Ortiz Díaz ^I

mortiz@istte.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-0457-9035>

Hector Vinicio Chugchilán Quimbita ^{III}

hectomen15@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-8396-1912>

Jorge Esteban Aguirre Andrade ^{II}

eaguirre.sso@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-7703-0652>

Angel Darwin Vega Davila ^{IV}

vegadarwin86@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-1305-0256>

Correspondencia: mortiz@istte.edu.ec

Ciencias Técnicas y Aplicadas
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 23 de mayo de 2022 * **Aceptado:** 12 de junio de 2022 * **Publicado:** 23 de julio de 2022

- I. Magíster en Prevención y Gestión de Riesgos, Profesor Investigador de la Carrera de Seguridad e Higiene del Trabajo, Instituto Superior Tecnológico Tecnoecuatoriano, Ecuador.
- II. Msc. Seguridad y Salud Ocupacional, Profesor Investigador de la Carrera de Seguridad e Higiene del Trabajo, Instituto Superior Tecnológico Tecnoecuatoriano, Ecuador.
- III. Participante Investigad, Estudiante Tecnología Superior en Seguridad e Higiene del Trabajo, Instituto Superior Tecnológico Tecnoecuatoriano, Ecuador.
- IV. Participante Investigad, Estudiante Tecnología Superior en Seguridad e Higiene del Trabajo, Instituto Superior Tecnológico Tecnoecuatoriano, Ecuador.

Resumen

El trabajo engloba distintas actividades realizadas por los seres humanos, que generan situaciones de peligro que afectan la salud de los trabajadores. Cuando hay una situación de peligro, existe el riesgo y la probabilidad de que se genere un daño, y cuando esto ocurre, la serie de eventos que se producen son el accidente. Las empresas se han visto en la necesidad de gestionar los riesgos laborales a los cuales se exponen sus trabajadores y a nivel mundial el tema de seguridad y salud laboral en el trabajo forja a las compañías manufactureras y de servicios a implementar sistemas de gestión que cumplan con los estándares y demás exigencias de la población en general. Así, identificar y gestionar los riesgos laborales de forma adecuada y concebir estrategias que logren mitigar o disminuir considerablemente la probabilidad de accidentes por medio de herramientas adecuadas que permitan evaluar los riesgos a los que son expuestos los trabajadores en la realización de sus actividades laborales ha conllevado a este análisis sistemático de literatura a identificar los riesgos laborales y estudiar la posibilidad de poder prevenirlos en su totalidad. El presente análisis sistemático de literatura fue elaborado bajo la metodología de revisión bibliográfica, con un diseño no experimental y un enfoque documental donde se encontró que identificar los riesgos laborales en conjunto con una correcta administración permite tener un mayor control de aquellos eventos que puedan suceder pero aun así, el análisis exhaustivo de los mismos puede generar algún error que conduzca a un evento no deseado y aunque esto no ocurra, siempre pueden existir errores humanos que provoquen accidentes laborales.

Palabras Clave: prevención; riesgos; gestión de riesgos laborales; sistema de gestión de seguridad y salud laboral.

Abstract

Work encompasses different activities carried out by human beings, which generate dangerous situations that affect the health of workers. When there is a dangerous situation, there is the risk and the probability that damage will be generated, and when this occurs, the series of events that occur are the accident. Companies have seen the need to manage the occupational risks to which their workers are exposed, and worldwide the issue of occupational health and safety at work forges manufacturing and service companies to implement management systems that comply with the standards and other demands of the general population. Thus, identifying and managing

occupational risks properly and devising strategies that manage to mitigate or considerably reduce the probability of accidents by means of adequate tools that allow evaluating the risks to which workers are exposed in the performance of their work activities has led to this systematic analysis of literature to identify occupational risks and study the possibility of being able to prevent them in its entirety. The present systematic analysis of the literature was elaborated under the bibliographic review methodology, with a non-experimental design and a documentary approach where it was found that identifying occupational risks in conjunction with correct administration allows greater control of those events that may occur but Even so, the exhaustive analysis of them can generate an error that leads to an unwanted event and even if this does not happen, there can always be human errors that cause work accidents.

Keywords: prevention; risks; occupational risk management; occupational health and safety management system.

Resumo

O trabalho engloba diversas atividades realizadas por seres humanos, que geram situações de perigo que afetam a saúde dos trabalhadores. Quando há uma situação perigosa, existe o risco e a probabilidade de que o dano seja gerado, e quando isso ocorre, a série de eventos que ocorrem é o acidente. As empresas têm percebido a necessidade de gerenciar os riscos ocupacionais aos quais seus trabalhadores estão expostos, e em todo o mundo a questão da saúde e segurança do trabalho obriga as empresas fabris e de serviços a implantar sistemas de gestão que atendam às normas e demais demandas da população em geral. Assim, identificar e gerenciar adequadamente os riscos ocupacionais e traçar estratégias que consigam mitigar ou reduzir consideravelmente a probabilidade de acidentes por meio de ferramentas adequadas que permitam avaliar os riscos a que os trabalhadores estão expostos no desempenho de suas atividades laborais levou a esta sistemática análise da literatura para identificar riscos ocupacionais e estudar a possibilidade de preveni-los em sua totalidade. A presente análise sistemática da literatura foi elaborada sob a metodologia de revisão bibliográfica, com um desenho não experimental e uma abordagem documental onde se constatou que a identificação dos riscos ocupacionais em conjunto com a administração correta permite maior controle daqueles eventos que podem ocorrer mas mesmo assim , a análise exaustiva dos mesmos pode gerar um erro que leva a um evento indesejado e mesmo que isso não aconteça, sempre pode haver erros humanos que causam acidentes de trabalho.

Palavras-chave: prevenção; riscos; gestão de riscos ocupacionais; sistema de gestão de segurança e saúde ocupacional.

Introducción

Desde la creación del hombre y la historia de la humanidad se han concebido diferentes actividades laborales realizadas por los individuos para subsistir (como el caso de la recolección) y aunque se efectuaban de manera primitiva, eran consideradas como formas de trabajo. A lo largo de la era antes de cristo hasta la llegada de la época moderna, el hombre poco a poco fue descubriendo habilidades para especializarse o mejorar en el oficio que desempeñaba, lo que le añadió valor ante la sociedad (Hermida et al., 2019).

Entre las formas de trabajo más antiguas y conocidas hasta la actualidad se encuentra la denominada esclavitud, dónde una persona pudiente o de alta capacidad económica realizaba la compra de otras de escasos recursos, para que éstas efectuaran diferentes labores (agrícolas, construcción, cuidado del hogar, entre otros) para su beneficio particular a cambio de alimentación, vestido y vivienda (bajo condiciones insuficientes y precarias) con la particularidad de que dichas personas eran consideradas como propiedad de quien las compraba (Cristancho, 2022).

Esto continuó por muchos siglos más y con la llegada de la era moderna en la que hubo importantes acontecimientos históricos (como el Descubrimiento de América, la revolución francesa y la revolución industrial, entre otros), también se produjeron cambios de relevancia para la concepción del trabajo, con lo que se añadió más valor a esta actividad y se originaron las primeras proclamaciones de igualdad y mejoras para quienes efectuaban este tipo de actividades (trabajadores), pero, no es hasta la edad contemporánea donde se logra la abolición de la esclavitud y se comienza a profundizar en el término trabajo y todo lo que engloba (Scotto, 2019).

De este modo, las personas que ejercían trabajos comienzan a organizarse y a contemplar exigencias al patrono para quienes laboraban y así la definición del término trabajo fue en constante evolución, siendo en la actualidad un concepto que está asociado a la ejecución de alguna labor que se desempeñan las personas (ya sea con esfuerzo físico o mental) durante un determinado periodo de tiempo, que pudiera generar o no una recompensa por la realización de dicha actividad. Para la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2022), este término se refiere a la agrupación de labores que realizan las personas o individuos para cubrir sus necesidades o las de otras personas,

las cuales pueden o no estar remuneradas pero que de igual forma producen bienes o servicios en una economía.

Puesto que el trabajo engloba distintas actividades realizadas por los seres humanos, se pueden generar situaciones de peligro que afecten la salud de los trabajadores que ejecutan dicha actividad; entendiendo por peligro toda fuente, circunstancia o situación que pueda causar daños, detrimento o lesión en la salud de las personas, según establece la norma 45001:2018 de la Organización Internacional de Normalización (ISO, 2018). Es así como la ejecución de una labor puede producir una situación de peligro y está a su vez generar un factor de riesgo para los trabajadores, tomando en cuenta que el riesgo representa la probabilidad que puede existir para que un evento o situación de peligro cause o no daños, lesiones o deterioro en la salud de los individuos (ISO, 2018).

Entonces, cuando hay una situación de peligro existe el riesgo y la probabilidad de que se genere un daño, y cuando esto ocurre, la serie de eventos que se producen son el accidente; es decir que, los accidentes son provocado por los peligros y ambos se encuentran relacionados entre sí por el daño que produzca. Para la OIT (2022), los accidentes de trabajo se relacionan con aquellos eventos que ocurren durante la realización de un trabajo que pueden causar o no lesiones mortales pero para Yturralde y Franco (2020) esto va más allá y pasan a ser la consecuencia de un hecho que ha salido mal, producto de una mala ejecución en alguna actividad del hombre (o en relación a ella) cuando ejerce alguna actividad laboral y que puede haber ocurrido de manera sorprendente o sin intención pero que con la intervención del hombre antes que ocurra el hecho, puede ser evitada.

Así, para la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2022) el trabajo pasa no solo a ser una fuente generadora de ingresos para cubrir necesidades sino que también es fundamental para relacionarse, tener oportunidades diversas además de formar parte del bienestar y la salud de los individuos. En éste, las personas pasan una gran cantidad de horas y he allí la importancia de identificar, evaluar, gestionar los peligros y riesgos a los que se exponen además de promover y proteger la salud de los trabajadores, minimizando los daños y las lesiones que la ejecución de las actividades laborales pueda causar, mediante la mejora constante en hábitos de trabajos seguros y creación de conciencia tanto en empleados como en empleadores.

En vista de todo ello, diversos organismos internacionales han unido esfuerzos para establecer convenios a nivel mundial que permitan mejorar las condiciones de los trabajadores en todas las naciones. Uno de ellos se refiere a la salud ocupacional, que no es más que garantizar las ambientes de trabajo adecuados para promover y proteger la salud de los trabajadores; con la finalidad de

tener una seguridad plena en el trabajo que comprenda el bienestar físico, mental y social mediante la prevención, control y eliminación de factores y condiciones que ponen en riesgo la salud de los empleados (Cubillos, 2019).

Debido a todo lo expuesto con anterioridad, tanto las empresas como los empleadores se han visto en la necesidad imperiosa de gestionar los riesgos laborales a los cuales se exponen los trabajadores por medio de evaluaciones, controles y mediciones que permitan minimizarlos y prever las posibles situaciones de riesgo que pueden presentarse, con lo que se pueda asegurar a los colaboradores que se encuentran bajo condiciones óptimas de trabajo y ambientes saludables (Moreno et al., 2021).

En consecuencia, la estandarización a nivel mundial sobre el tema de seguridad y salud laboral en el trabajo así como las requerimientos de calidad del producto, del ambiente y de la seguridad laboral que las empresas internacionales, la sociedad y los socios comerciales exigen para crear enlaces entre empresas nacionales e internacionales, forjan a las compañías manufactureras y de servicios a implementar sistemas de gestión que cumpla con los estándares internacionales y demás exigencias de la población en general (Valarezo, 2022).

Tal es el caso de los sistemas de gestión de seguridad y salud laboral, mediante los cuales las organizaciones pueden establecer objetivos, políticas, procesos y procedimientos en cuanto a la salud laboral de sus trabajadores además de poder generar las acciones que sean necesarias para mejorar el desempeño y el cumplimiento de estándares en este sentido; orientados hacia preservación de la salud del personal y mantenimiento del lugar de trabajo, mediante la identificación reducción de los riesgos laborales y la búsqueda constante de acciones que logren mitigarlos además de alcanzar un desarrollo socioeconómico más sostenible (Lizarzaburo et al., 2021) a través de la implementación de normas internacionales como las ISO y OHSAS.

Por consiguiente, es de notoriedad la necesidad de identificar y gestionar los riesgos laborales (físicos, mecánicos, psicosocial, de estrés, entre otros) de forma adecuada y concebir estrategias que logren mitigar o disminuir considerablemente la probabilidad de accidentes por medio de la utilización e implementación de herramientas adecuadas que permitan evaluar los riesgos a los que son expuestos los trabajadores en la realización de sus actividades laborales, lo que conlleva a este análisis sistemático de literatura a identificar los riesgos laborales y estudiar la posibilidad de poder prevenirlos en su totalidad.

Metodología

El presente análisis sistemático de literatura fue elaborado bajo la metodología de revisión bibliográfica, con un diseño no experimental y un enfoque documental en el que se realizó el estudio detallado de diferentes medios electrónicos como revistas, páginas, sitios, videos, archivos y bases de datos digitales además de libros electrónicos por medio de la utilización de distintas fuentes, entre las que se encuentran: Scopus, Scielo, Web of Science, Google Scholar; y Elsevier, de tal forma que se manejen datos más actualizados, relevantes y oportunos y sin que haya manipulación alguna de las variables, permitiendo de esta forma visualizar los acontecimientos tal y como se presentan en la realidad; así como lo expresan (Palella y Martins, 2010).

A través de ello se ha podido obtener la información de mayor importancia en el estudio particular de la identificación de riesgos laborales para posteriormente ordenarla, clasificarla, procesarla y analizarla de acuerdo a ordenamientos que certifiquen la seguridad y objetividad de los resultados que se presenten. Una vez efectuada la búsqueda y revisión de la información relacionada al tema, se procedió a la lectura de los documentos seleccionados para poder posteriormente realizar la redacción del artículo. En total se seleccionaron alrededor de 16 documentos de distintas índoles para luego clasificarlos según el grado de importancia y poder citarlos debido al aporte para el presente trabajo.

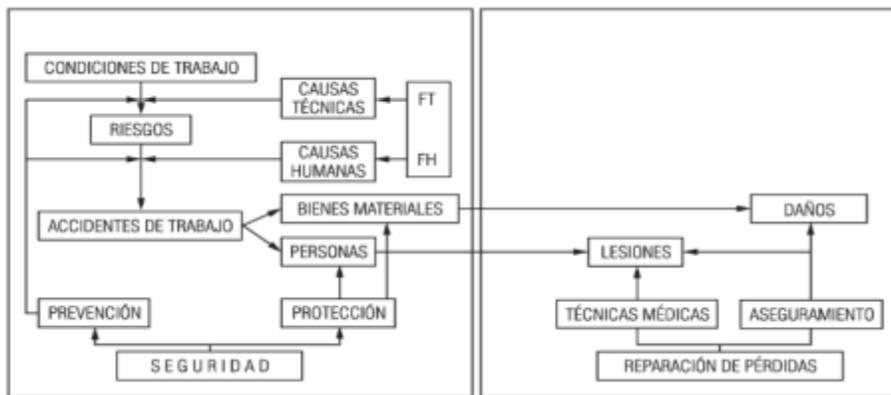
Resultados y discusión

Parte del progreso, crecimiento y posicionamiento frente a la competencia de cualquier organización que brinda productos y/o servicios a la comunidad para la satisfacción de necesidades, está enfocada en la prevención de accidentes laborales. Esto se hace no solo con el propósito de cumplir estándares nacionales e internacionales sino también por la importancia de aumentar la productividad empresarial ya que gracias al cuidado de los trabajadores, la minimización de la tasa de accidentabilidad y el mejoramiento en las condiciones laborales se pueden lograr ambientes de trabajo más dignos, seguros y saludables; lo que hace que un trabajador sienta mayor bienestar y satisfacción en su puesto de trabajo y esté más dispuesto a cooperar en las labores que sean necesarias además de que ayuda al aumento de su rendimiento al momento de ejercer su labor y adaptarse frente a cualquier cambio que se pueda producir en su puesto de trabajo (Litardo-Velásquez et al., 2020).

Moreno et al. (2021) señala que los accidentes laborales pueden darse por factores técnicos y humanos y están íntimamente ligados a los riesgos que puedan existir según las condiciones de

trabajo que se tengan; por tanto, la seguridad también se relaciona a ellos y éstos a su vez derivan en consecuencias que pueden ser de tipo material o humanas (Ver figura 1).

Figura 1. Relación entre seguridad – accidente – consecuencias



Fuente: (Moreno et al., 2021)

En Ecuador, el Seguro General de Riesgos de trabajo (SGRT) del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), es el ente encargado de establecer los discernimientos de consentimiento de beneficios por accidentes de trabajo y enfermedades de tipo laboral para los afiliados. Esta Institución promulgó una serie de resoluciones en las cuales se estableció la necesidad de la implementación de sistemas de gestión de seguridad y salud laboral en las empresas del país con la finalidad de mitigar o erradicar los accidentes laborales que se producen en los puestos de trabajos y al mismo tiempo exige a las empresas realizar el reporte de accidentes y posibles enfermedades de tipo laboral ante el SGRT (Gómez, 2021).

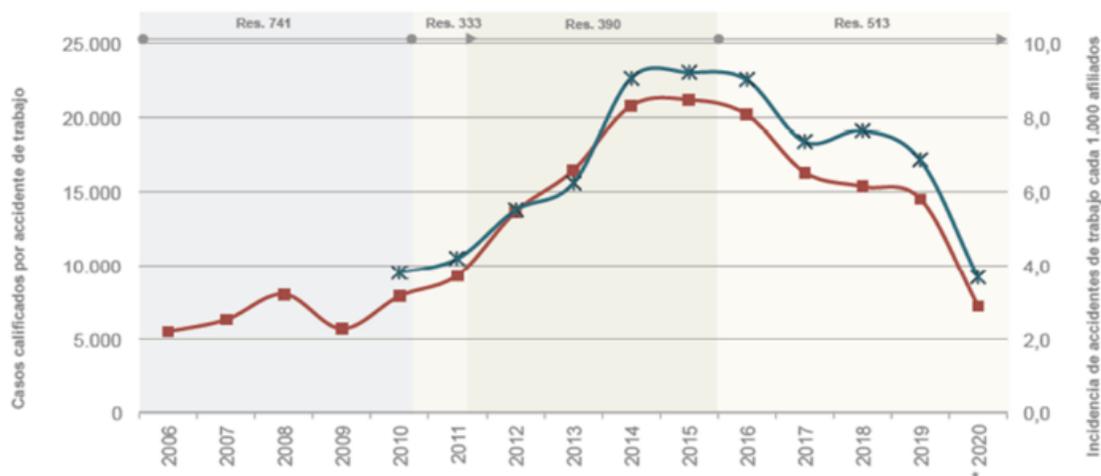
Ahora, un sistema de gestión de seguridad y salud laboral (SGSSL) es parte del sistema de gestión general de una organización y representa la estructura ordenada, realizada de forma lógica y por etapas; el cual se encuentra basado en el desarrollo de políticas, organización, planificación, aplicación, evaluación, auditorías y mejora continua y cuyos principios están establecidos en el ciclo PHVA (planificar, hacer, verificar y actuar) para poder dirigir de forma eficiente todos los recursos destinados a la de riesgos laborales, mediante la elaboración de programas generales y permanentes que ayudan a preservar la salud de todos los miembros de la empresa y promueven la salud ocupacional en todos los sentidos (Lizarzaburo et al., 2021).

Para Cubillos (2019), todo SGSSL debe estar liderado y ejecutado por el empleador u organización en compañía de los trabajadores y contratistas para alcanzar la mejora en cuanto a la conducta de

los empleados, las condiciones y medio ambiente de trabajo así como también el control eficaz de los riesgos y peligros que se encuentran en cada puesto de trabajo.

En este sentido, el país se ha venido trabajando arduamente junto a todos los entes gubernamentales en la materia para poder impulsar las políticas públicas hacia esta visión de salud ocupacional que incida de manera significativa en la mejora de la calidad de vida de los trabajadores(as) ecuatorianas, tal es el caso de las estadísticas que se han ido reportando en estos últimos años referente a los datos relevantes en este ámbito para ayudar al desarrollo tanto de las políticas públicas como de las privadas. En la Figura 2 se pueden observar las estadísticas para los accidentes de trabajo reportados durante los últimos 15 años ante el SGRT en Ecuador.

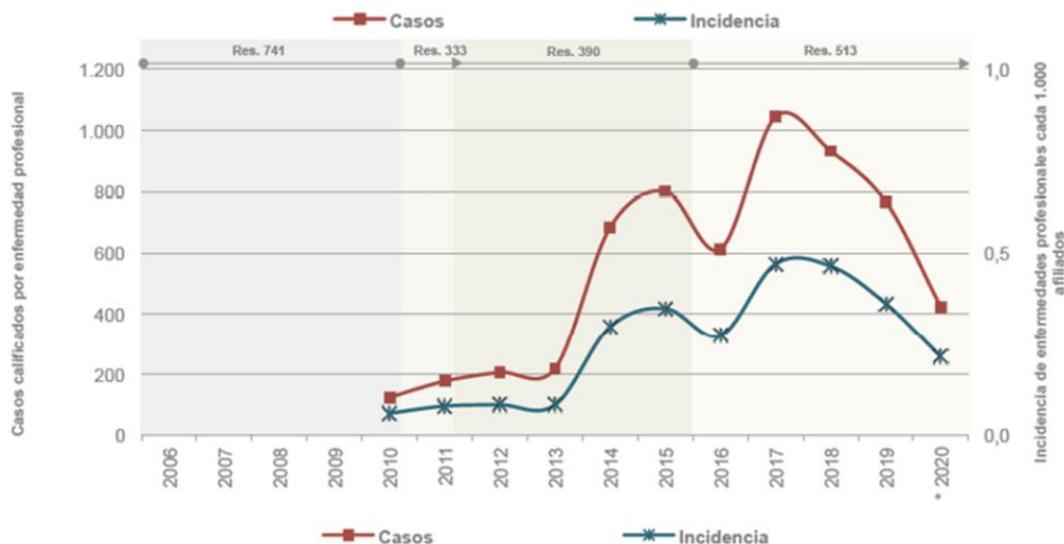
Figura 2. Evolución e incidencia de casos de accidentes laborales (mortales y no mortales) calificados en Ecuador durante el período 2006-2020



Fuente: (Gómez, 2021)

La Figura 3 muestra las estadísticas para las enfermedades de tipo ocupacional reportadas durante los últimos 15 años ante el SGRT en Ecuador.

Figura 3. Evolución e incidencia de casos por enfermedad ocupacional calificados en Ecuador durante el período 2006-2020



Fuente: (Gómez, 2021)

Es de gran notoriedad que los accidentes laborales están asociados a los riesgos y para Valarezo (2022) este representa cualquier circunstancia que altera los distintos factores en los que se desenvuelve el hombre y que pueden provocar consecuencias diversas dependiendo del factor que sea afectado (lesión, accidente, avería, contaminación, entre otros). En el mismo contexto, los riesgos laborales son todos aquellos peligros existentes en el área de trabajo, entorno o actividad laboral que pueden provocar accidentes, daños o lesiones a la salud de los trabajadores, dependiendo del factor que afecte y que pueden ser generales (cuando afectan a todos por igual independientemente del área de trabajo) o por puesto u oficio (cuando afecta específicamente a la(s) personas que laboran en un puesto específico de trabajo).

En este sentido, existen diversos factores de riesgos que pueden afectar a los trabajadores. Según Vera (2017), éstos representan cualquier característica, circunstancia o elemento que al entrar en contacto con el organismo de las personas de cualquier forma, generan la posibilidad de afectar su salud; mientras que para Cubillos (2019), estos se refieren a cualquier condición que pueda ser perjudicial para la salud de los trabajadores u ocasionar algún efecto negativo dentro de la organización; pudiendo ser de tipo instrumental, material, ambiental, organizacional, entre otros; es decir que están constituidos por todo elemento, fenómeno, ambiente o acción humana que pueda ocasionar una enfermedad o lesión hacia el individuo y pueden estar clasificados como:

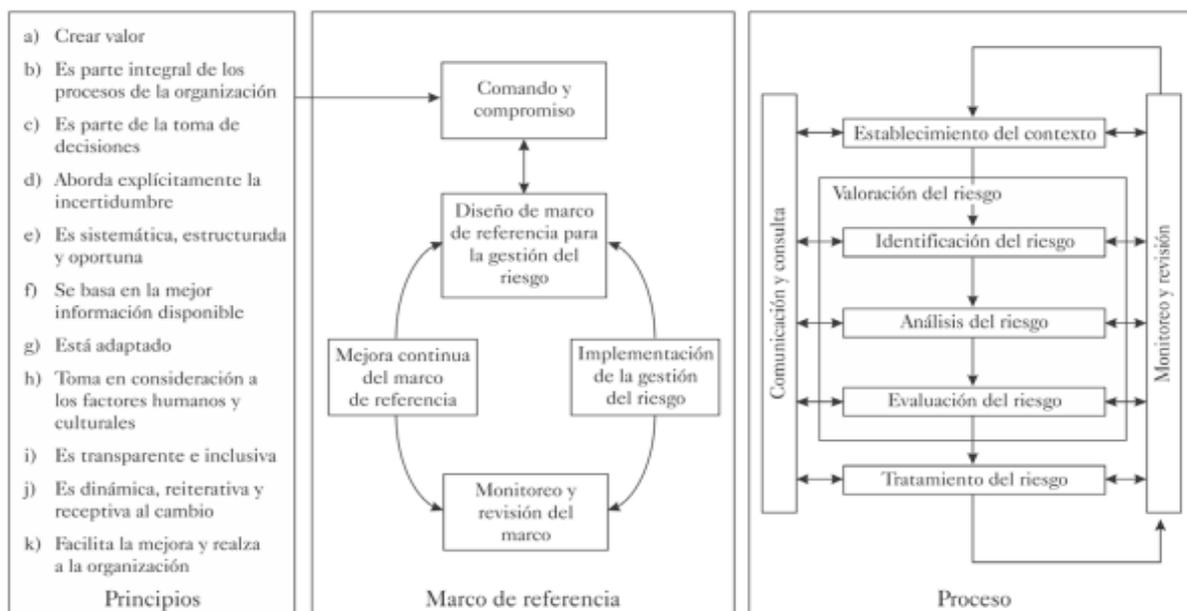
- Factor de riesgo físico: se refiere a todos aquellos factores ambientales que son de naturaleza física como ruido, vibraciones, grado de temperatura, iluminación, radiación, entre otros, que al estar en contacto con las personas y dependiendo del tiempo de contacto, concentración e intensidad causan algún daño a la salud de los mismos (Cubillos, 2019).
- Factor de riesgo químico: está dado por toda sustancia de naturaleza química orgánica, inorgánica, natural o sintética como polvos, vapores, gases, humos, líquidos, sólidos, entre otros, que al estar en contacto con el organismo ya sea por vía aérea o cutánea provocan deterioros a la salud de tipo tóxico, irritante o cualquier tipo de lesión sistémica dependiendo del tiempo de contacto o concentración del mismo (Cubillos, 2019).
- Factor de riesgo biológico: conformado por todo microorganismo, toxinas, secreciones biológica, tejidos y órganos corporales de origen animal o vegetal como por ejemplo bacterias, hongos, virus, parásitos, animales de cualquier tipo, entre otros; que se encuentran presentes en el ambiente de trabajo y al estar en contacto con el organismo pueden producir deterioro en la salud, desencadenando enfermedades que pueden ser de tipo infectocontagiosas o cutáneas, intoxicaciones, entre otras (Vera et al., 2017).
- Factor de riesgo de carga física o psicosocial: aquel constituido por hábitos, medios de organización, necesidades, entorno o medio ambiente de trabajo como por ejemplo turnos de trabajo, sobrecarga laboral, conflictos de autoridad, entre otros, que aunados a los rasgos de personalidad del individuo y factores externos a lo laboral inciden en la productividad, capacidad y bienestar del trabajador y de la empresa (Cubillos, 2019).
- Factor de riesgos de inseguridad: dado por todos aquellos elementos, equipos, mecanismos o factores locativos que pueden provocar algún daño físico al trabajador cuando están en contacto y donde el daño depende del tiempo de exposición así como también de la intensidad (Vera et al., 2017).
- Factor de riesgo ergonómico: relacionado a todos los elementos utilizados para realizar el trabajo como sillas, escritorios, maquinas, equipos, herramientas en las cuales el peso, tamaño, forma o dimensión generan algún tipo de incomodidad, posturas inadecuadas, sobrepeso de carga, cargas estáticas, entre otras y que con el tiempo producen fatiga física o algún tipo de lesión osteomuscular (Cubillos, 2019).
- Factor de riesgo del medio ambiente físico y social: tiene que ver con todos los elementos externos y de naturaleza que no pueden ser controlados que de alguna u otra forma afectan

la salud de los trabajadores, pueden ocasionar algún daño o provocan alteraciones en los mismos (Cubillos, 2019).

- Factor de riesgo de saneamiento ambiental: representado por todo tipo de elemento, energía, objeto o sustancia en cualquier estado de la materia que se genera como desecho de la actividad productiva y que debe ser eliminado por parte de la organización puesto que no posee ningún valor o tampoco es de utilidad (Cubillos, 2019).

Así, una organización puede estar expuesta a riesgos derivados en muchos de sus ámbitos de actuación y es por ello la necesidad imperiosa de administrarlos de forma efectiva y poder identificarlos, calificarlos, evaluarlos y monitorearlos. Para ello, la ISO ha establecido la norma 31000, la cual contiene todas las directrices y lineamientos para la administración de los riesgos laborales (Castro, 2019). Los lineamientos para la administración de los riesgos se muestran en la siguiente figura (Ver figura 4).

Figura 4. Relación entre los principios, marco y proceso de administración de riesgos según norma ISO 31000



Fuente: (Castro, 2019)

Castro (2019) señala que la administración de riesgos se fundamenta principalmente en 3 etapas que son:

- Identificación de peligros y riesgos: esta permite detectar los posibles eventos que podrían ser causantes de un accidente laboral. Para ello es necesario realizar una caracterización de

riesgos en la que se determinan el cómo, por qué, dónde, cuándo, quién o qué factores incidiran en la ocurrencia del mismo para poder posteriormente calificar, evaluar, monitorear y tratar. Esta es la etapa crucial para alcanzar una buena administración del riesgo porque permite obtener la información referente al agente generador o fuente principal del riesgo y sus posibles causas; con lo que se podrá posteriormente analizar los posibles tratamientos y el grado de incidencia sobre la causa para así prevenir pérdidas y aprovechar oportunidades (Castro, 2019).

Identificar los riesgos no es tarea sencilla ya que involucra el análisis de muchos factores a la vez relacionados al riesgo y a los peligros latentes y para lograrlo es necesario conocer a fondo todo el proceso de la organización así como también contar con la información actualizada que conlleve a su determinación; porque no se trata solo de la asignación de un nombre para el riesgo que se detecte sino más bien de implantar mecanismos de alerta para poder determinar cambios en las variables críticas para poder conocer cuales serán aquellos que impacten en gran magnitud a la empresa (Castro, 2019).

Pero existen varias herramientas que facilitan la recopilación de información a la hora de realizar la identificación de riesgos laborales en una organización. Estas técnicas, herramientas y metodologías son alternativas pero con ellas es posible alcanzar la identificación de los principales riesgos pero no existe la garantía de que se incluya el 100% de éstos. En la Figura 5 se muestran las técnicas y metodologías más utilizadas para ello (Castro, 2019).

Figura 5. Técnicas y metodologías más utilizadas en la identificación de riesgos laborales

Técnica/ Metodología	Aplicación
<i>Lluvia de ideas</i>	Identificación de riesgos y de sus características en forma grupal
<i>Análisis causa-efecto</i>	Identificación de causas y efectos de un riesgo
<i>Lista de chequeo y cuestionarios</i>	Identificación de riesgos con guías estandarizadas, amplias y ajustables a todo tipo de empresa. Pueden ayudar a elaborar el catálogo general de riesgos en una organización
<i>Inspección</i>	Identificación de riesgos que pueden ser observados en instalaciones o en el desarrollo de un proceso

<i>Entrevista</i>	Identificación de riesgos que requieren el conocimiento y experiencia de personas claves
<i>Flujograma</i>	Identificación de riesgos en los procesos
<i>Análisis de modo y efecto de falla (AMEF)</i>	Identificación de posibles formas en que puede fallar el diseño u operación de procesos, productos o servicios y los efectos de estas fallas
<i>Análisis de información</i>	Identificación de riesgos a través del análisis de información financiera, manuales técnicos, registro de siniestralidad y otros eventos, y del estudio de contratos laborales y comerciales
<i>Método delphi</i>	Identificación de riesgos que requieren un grupo de expertos y opiniones independientes
<i>Análisis de escenarios</i>	Identificación de riesgos estratégicos
<i>Risicar</i>	Identificación de riesgos operativos en procesos, actividades, procedimientos, productos, instalaciones, cargos o funciones
<i>Prest</i>	Identificación de riesgos en la planeación estratégica

Fuente:(Castro, 2019)

Una vez identificados y clasificados los riesgos se procede a realizar el análisis de los mismos, de tal forma que se pueda conocer la posibilidad y la consecuencia de cada factor de riesgo y así poder conocer el nivel de riesgo presente; a fin de poder establecer cuál de todos posee mayor grado de incidencia sobre la empresa y poder gestionarlo con premura y atención. Para determinar el nivel de riesgo se utilizan métodos cualitativos, cuantitativos o semicuantitativos.

Finalmente, luego de identificar y analizar los riesgos latentes, estos deben ser evaluados y según Valarezo (2022) para ello es necesario:

- Observar el entorno laboral en su totalidad.
- Elaborar la lista de tareas para todas las actividades que se desarrollen.
- Evaluar cada tarea y los riesgos asociados a ella.
- Realizar la observación directa mientras la tarea es ejecutada.

- Analizar los factores externos que podrían influir en la actividad.
- Estudiar las medidas de prevención actuales para desempeñar la tarea.

Realizar una buena GSSL no es tarea sencilla y toma tiempo ya que es necesario realizar todos los procedimientos descritos anteriormente para poder obtener resultados satisfactorios de beneficio a todas las partes involucradas, obteniendo grandes beneficios como por ejemplo aumento de la productividad y rentabilidad, disminución en los niveles de absentismo laboral, mejora de la salud, bienestar y satisfacción de los trabajadores así como también la imagen de la empresa y el clima laboral, confiabilidad de los inversores, entre otros.

Conclusión

En toda organización existen peligros y riesgos latentes en cada una de las actividades que se desarrollan; si no se atienden a tiempo, éstas pueden desencadenar accidentes y causar daños a la salud de quienes prestan servicio y realizan las actividades productivas dentro de ellas.

Para poder administrar los riesgos de forma eficaz es necesario pasar por las etapas de identificación, análisis y evaluación de riesgos puesto que ello permitirá la adopción de medidas para poder tratar los riesgos detectados y monitorear continuamente la eficacia al implementar la medida de control.

La identificación de los riesgos comienza por la caracterización del sistema, tener conocimiento pleno de la actividad, los medios, el entorno y las peculiaridades presentes facilitaran el reconocimiento de los mismos, con lo que a su vez se podrá elaborar el plan de prevención necesario.

Por tanto, poder identificar los riesgos que están asociados al proceso es fundamental para una buena gestión de seguridad y salud laboral, lo que incidirá directamente en el aumento la competitividad pero ello no puede someterse a una novedad empresarial o a un impulso ya que es necesario poder responder como organización ante cualquier evento que se pueda presentar y afectar sus procesos y colaboradores.

Por otra parte, identificar adecuadamente los riesgos laborales en conjunto con una correcta administración permite tener un mayor control en cuanto a aquellos eventos de puedan suceder pero aun así, el análisis exhaustivo de los mismos puede generar algún error que conduzca a un evento no deseado y aunque esto no ocurra, siempre pueden existir errores humanos que pueden incidir en los accidentes laborales, como es lo que mayormente ocurre en este tipo de sucesos.

Referencias

1. Castro, C. (2019). Gestión de riesgos empresariales. Aporte Estudiantil, 15. Obtenido de <https://www.usmp.edu.pe/contabilidadyeconomia/images/pdf/investigacion/AESTU11SEP.pdf#page=15>
2. Cristancho, L. (2022). El concepto de trabajo: perspectiva histórica. Secuencia(112). doi:<https://doi.org/10.18234/secuencia.v0i112.1827>
3. Cubillos, E. (2019). El uso de las herramientas TIC como estrategia para la identificación de factores de riesgos laborales en el sistema de la seguridad y salud en el trabajo. Trabajo de grado modalidad de investigación-innovación para optar al título de Licenciado en Biología , Universidad Distrital Francisco Jose de Caldas, Bogotá. Obtenido de <https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/22255/CubillosBuriticaEricSaid2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
4. Gómez, A. (11 de Octubre de 2021). Seguridad y salud en el trabajo en Ecuador. Archivos de prevención de riesgos laborales, 24(3), 232-239. doi:<https://dx.doi.org/10.12961/aprl.2021.24.03.01>
5. Hermida, P., Ofman, S., Feldberg, C., Tartaglini, M., & Stefani, D. (2019). Significado del trabajo: una actualización bibliográfica de la última década. Anuario de Investigaciones, 26, 55-61. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3691/369163433004/html/>
6. Litardo-Velásquez, A., Real-Pérez, G., Cedeño-Macías, L., Rodríguez-Coveña, K., Hidalgo-Avila, A., & Zambrano-Mero, R. (01 de Agosto de 2020). Prevención de riesgos laborales en el cultivo de Pitahaya, Manabí, Ecuador. Ingeniería Industrial, 41(2). Obtenido de
7. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362020000200002
8. Lizarzaburu, E., Burneo, K., & Sánchez, G. (01 de Junio de 2021). Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo de la ISO 45001 en mercados emergentes. Revista Visión General, 20(2), 268-285. doi:<https://doi.org/10.53766/VIGEREN/2021.21.02.05>
9. Moreno, N., Prieto, J., Robledo, S., & Vargas, K. (2021). Diagnóstico para la identificación de peligros y valoración de riesgos basados en la GTC 045:2015 para la empresa PAR SERVICIOS INTEGRALES SA en la modalidad de teletrabajo, dando cumplimiento a los numerales 6.1.2.1 y 6.1.2.2 de la norma ISO 45001:2018. Monografía presentada como

- requisito para optar por el título de Especialista en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el trabajo , Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá. Obtenido de <https://hdl.handle.net/10656/13500>
10. Organización Internacional de Normalización, ISO. (2018). Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, 45001:2018. Recuperado el 02 de Mayo de 2022, de Requisitos con orientación para su uso: <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:45001:ed-1:v1:es>
 11. Organización Internacional del Trabajo, OIT. (2022). Tesauro. Recuperado el 02 de Mayo de 2022, de <https://metadata.ilo.org/thesaurus/3655441.html>
 12. Organización Panamericana de la Salud, OPS. (2022). Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud. Recuperado el 06 de Mayo de 2022, de Salud de los Trabajadores: Recursos- Preguntas Frecuentes: https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=1527:workers-health-resources&Itemid=1349&limitstart=2&lang=es#:~:text=R%3A%20Seg%C3%BAn%20la%20OIT%20y,gente%20a%20sus%20puestos%20de
 13. Palella, S., & Martins, F. (2010). Metodología de la Investigación Cuantitativa. Caracas: FEDUPEL.
 14. Scotto, P. (2019). Origen y significado del derecho al trabajo: entre el derecho a la existencia y el derecho a los frutos del trabajo. Oxímora Revista Internacional de Ética y Política, (14)(14). doi:doi: 10.1344/oxi.2019.i14.27013
 15. Valarezo, D. (2022). Identificación de riesgos aplicando la matriz IPER en la empresa empacadora Coral del Pacífico para la actualización del plan de control de riesgos. Tesis Maestría Gestión de Riesgos, Mención prevención de Riesgos Laborales, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Esmeraldas. Obtenido de <https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/2902>
 16. Vera, R., Navas, Y., & Guales, I. (15 de Marzo de 2017). Principales factores de riesgos laborales que afectan a los trabajadores de la salud. Dominio de las ciencias, 3(2), 105-130. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2017.3.2.105-130>

17. Yturralde, J., & Franco, O. (06 de Junio de 2020). Accidentabilidad laboral en las empresas públicas y privadas en Ecuador en el periodo 2014-2015. *Dominio de las Ciencias*, 6(2), 1022-1043. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i2.1263>

© 2022 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).