



*Perspectivas sobre la inteligencia emocional y la violencia escolar*

*Perspectives on emotional intelligence and school violence*

*Perspectivas sobre inteligência emocional e violência escolar*

Lourdes Meliza, Aguilar Chacón <sup>1</sup>  
[lmaguilarc@ucvvirtual.edu.pe](mailto:lmaguilarc@ucvvirtual.edu.pe)  
<https://orcid.org/0000-0003-3747-3912>

**Correspondencia:** [lmaguilarc@ucvvirtual.edu.pe](mailto:lmaguilarc@ucvvirtual.edu.pe)

Ciencias de la Salud  
Artículo de Investigación

\* **Recibido:** 23 de mayo de 2022 \* **Aceptado:** 12 de junio de 2022 \* **Publicado:** 8 de julio de 2022

I. Universidad Cesar Vallejo, Perú.



## Resumen

A lo largo del tiempo, la educación siempre se ha definido como la base fundamental en el desarrollo de los países, por ello es necesario que se vele por la salud física y mental de los niños, niñas y adolescentes. Sin embargo, esa salud puede verse afectada por la violencia escolar que ha ido en aumento, por lo que se ha convertido en un tema de honda preocupación no solamente a las instituciones educacionales, sino a toda la sociedad. Por ello la relevancia de esta investigación, que permite a través de las miradas de diferentes autores, analizar a las perspectivas sobre la violencia escolar y como pudiera ser relacionada con la inteligencia emocional como factor de protección frente a la misma. Por ello, se usa una metodología de tipo documental, basada en el diseño bibliográfico, a partir de la cual, se pudo constatar que la violencia escolar es un problema que si no se le da la debida importancia seguirá aumentando, generando inconvenientes no solo para los escolares, sino también para los docentes, directivos, familia, estado y sociedad en general, por lo tanto, a fin de minimizarla se pueden implementar talleres o programas para mejorar la gestión de la inteligencia emocional.

**Palabras Clave:** violencia; inteligencia emocional; victima; agresor; educación.

## Abstract

Over time, education has always been defined as the fundamental basis for the development of countries, which is why it is necessary to ensure the physical and mental health of children and adolescents. However, this health can be affected by school violence that has been increasing, which is why it has become a matter of deep concern not only to educational institutions, but to the entire society. Therefore, the relevance of this research, which allows, through the perspectives of different authors, to analyze the perspectives on school violence and how it could be related to emotional intelligence as a protective factor against it. For this reason, a documentary-type methodology is used, based on the bibliographic design, from which it was possible to verify that school violence is a problem that if it is not given due importance will continue to increase, generating inconveniences not only for schoolchildren, but also for teachers, managers, family, state and society in general, therefore, in order to minimize it, workshops or programs can be implemented to improve the management of emotional intelligence.

**Keywords:** violence; emotional intelligence; victim; aggressor; education.

## Resumo

Ao longo do tempo, a educação sempre foi definida como a base fundamental para o desenvolvimento dos países, razão pela qual é necessário garantir a saúde física e mental de crianças e adolescentes. No entanto, essa saúde pode ser afetada pela violência escolar que vem aumentando, razão pela qual se tornou motivo de profunda preocupação não só das instituições de ensino, mas de toda a sociedade. Por isso, a relevância desta pesquisa, que permite, através das perspectivas de diferentes autores, analisar as perspectivas sobre a violência escolar e como ela pode estar relacionada à inteligência emocional como fator de proteção contra ela. Para tanto, utiliza-se uma metodologia do tipo documental, com base no desenho bibliográfico, a partir do qual foi possível constatar que a violência escolar é um problema que se não for dada a devida importância continuará aumentando, gerando transtornos não só para os escolares, mas também para professores, gestores, família, estado e sociedade em geral, portanto, para minimizá-lo, oficinas ou programas podem ser implementados para melhorar a gestão da inteligência emocional.

**Palavras-chave:** violência; inteligência emocional; vítima; agressor; Educação.

## Introducción

En los actuales momentos, nuestra sociedad exige cada vez más a los sistemas educativos de los diversos países elaborar determinadas líneas de acción, aspectos normativos, roles y funciones de los agentes educativos, a fin de garantizar una educación de calidad ajustadas a esas exigencias.

En ese sentido, cobra importancia la labor tutorial, que es el proceso de atención, ayuda y seguimiento continuo de todo alumnado en un contexto educativo, dicho proceso debe ser continuo y dinámico, desarrollado de una manera planificada, y producido por la colaboración de todos los agentes educativos (Cano, 2018). Siendo esa labor tutorial, una intervención ineludible en la organización estructural y funcional de cualquier institución educativa, pues su desarrollo es de gran importancia en la formación de la persona.

Por ello, resulta de gran importancia, ya que los sistemas educativos de los países que conforman el espacio iberoamericano están pasando por una serie de factores que demandan procesos de reforma, como son el notable aumento de acceso de alumnos en los últimos veinte años, el incremento de la diversidad de estudiantes como consecuencia de las nuevas situaciones sociales, los cambios frecuentes en las necesidades sociales y, en especial, la orientación de la enseñanza y el aprendizaje hacia el desarrollo de competencias.

En lo que respecta a Perú, la acción tutorial cada vez ha venido cobrando mayor relevancia, no obstante, aún se ve relegada en su accionar, por los mismos docentes, quienes focalizan su esfuerzo en las áreas curriculares en desmedro de la tutoría. Por todo ello, la acción tutorial, aún no es comprendida ni asumida plenamente en su correcto sentido, y en la importancia que su desarrollo tiene en la convivencia escolar, especialmente en lo que respecta a la violencia y el acoso escolar y como desde la tutoría se pudiera coadyuvar haciendo uso de la gestión de la inteligencia emocional.

Ahora bien, en lo que respecta a la violencia escolar, en Perú se tiene índices ciertamente preocupantes, según la plataforma de denuncias SISEVE (Sistema especializado en reportes de violencias escolar) del MINEDU, registró del 15 de setiembre de 2013 al 31 de mayo de 2018, 218.274 casos de violencia en instituciones públicas y privadas. Entre los tipos de violencia, se encuentran la violencia verbal, violencia psicológica con y violencia física (Observatorio Nacional contra la violencia, 2018)

Es importante resaltar el SISEVE es una plataforma digital, a la cual algunas instituciones educativas no pueden adherirse, por la falta de acceso a Internet, por lo que les resulta difícil registrar las incidencias de violencia, por tanto, esas las estadísticas carecen de esa información. Además, también no refleja los casos donde los directivos o profesores prefieren no denunciar bien sea porque minimizan los problemas entre adolescentes, o no quieren comprometerse, o quieren evitar acciones de seguimiento.

No obstante, en el MINEDU, existe gran preocupación con respecto al tema de la violencia escolar y por ello ha venido emitiendo diversas políticas con el objetivo de disminuir la violencia que se suscita en las instituciones educativas, tal es así publicó los lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes, los cuales concuerdan con las políticas nacionales y sectoriales relacionadas con la formación ética y ciudadana, la promoción y defensa de los derechos humanos, la atención prioritaria de las necesidades de la niñez y adolescencia, el rechazo a toda forma de violencia y castigo físico o humillante, y con la construcción de instituciones educativas seguras, protectoras e inclusivas (Diario Oficial El Peruano, 2018)

Todo lo anterior denota la importancia que tiene la gestión del clima escolar en las diversas aristas de la sociedad, por ello es ineludible que los directivos y docentes asuman plenamente la gestión de la convivencia escolar. En ese sentido, el propósito del presente estudio es analizar a través de

los diferentes autores las perspectivas sobre la violencia escolar y como pudiera ser relacionada con la inteligencia emocional como factor de protección frente a la misma.

Por otra parte, debido a la presencia cada vez más frecuente de situaciones que vulneran la convivencia escolar, la presente investigación se justifica teóricamente porque permitirá reflexionar, profundizar y contrastar respecto a la información que involucra la inteligencia emocional como factor de protección para la violencia escolar, así como la manera en que estas se pueden relacionan, de tal manera que el conocimiento científico que se obtenga permita proponer alternativas a las instituciones, directivos, docentes para que reformulen, adapten sus lineamientos de atención tutorial y convivencia escolar, además para futuras investigaciones, que se trascienda en la formación de estudiantes empáticos, tolerantes y democráticos.

En otro orden de ideas, como producto de la revisión de la literatura, el fundamento teórico se sustenta en una serie de bibliográficas nacionales e internacionales, dentro de las que se pueden mencionar, a nivel internacional la investigación realizada por Estévez et al.(2018), titulada Inteligencia Emocional y Bullying en escolares de primaria. Realizada en España, la que tuvo el objetivo de analizar el perfil emocional de escolares entre 8 y 11 años implicados en el bullying. La muestra estuvo conformada por 291 niños a quienes se les entrevistaron y se les aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On Ice y Rol asociado al fenómeno de bullying con el Test Bull-S. Se encontró diferencias en los perfiles de inteligencia emocional asociados a los roles de víctima o agresor en el fenómeno del bullying, en este sentido, se encontró que los niños agresores puntuaban más bajo en el cociente de Inteligencia Emocional Global, así como en las dimensiones Habilidades Interpersonales y Manejo del Estrés. Los autores concluyeron que el papel de la Inteligencia Emocional en los niños de primaria implicados en el fenómeno de bullying es un aspecto a tener en cuenta, a la hora de diseñar estrategias de prevención.

En lo que respecta al ámbito nacional, se identificó la investigación de Pantoja (2017), la cual tuvo como objetivo determinar la Inteligencia Emocional y Autoestima de los Estudiantes del Primer y Segundo año de Secundaria de la Institución Educativa San Jerónimo de Pativilca, 2017. Esta fue de tipo correlacional, de naturaleza cuantitativa, de diseño no experimental de corte transversal, y empleó un muestreo probabilístico estratificado. La muestra estuvo constituida por 126 estudiantes a quienes se les aplicó el Test de Inteligencia Emocional de Bar-On y el Test de Autoestima adaptado por César Ruiz. Se halló que existe relación entre la inteligencia emocional

y autoestima en los estudiantes. Sin embargo, el componente interpersonal y estado de ánimo no guarda relación con la autoestima.

Otro trabajo nacional es el de Vásquez (2019) el cual tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las dificultades interpersonales en los estudiantes del tercer grado nivel secundaria de una institución educativa de Cajamarca Perú. Desde el aspecto metodológico la investigación fue de tipo básica, correlacional, con un diseño no experimental-transversal. La muestra estuvo conformada por 75 estudiantes. Para el recojo de información de la variable inteligencia emocional se empleó el Inventario Emocional BarOn ICE: NA adaptada en Perú por Nelly Ugarriza Chávez; en lo que respecta a la variable dificultades interpersonales se utilizó el Cuestionario para Adolescentes CEDIA de Ingles, Méndez e Hidalgo. Los resultados revelaron que existía correlación negativa entre la inteligencia emocional y las dificultades interpersonales. En cuanto al análisis de las dimensiones de inteligencia emocional se halló: un nivel “moderado” para las dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y estado del ánimo en general; mientras que un nivel “bajo” para la dimensión manejo del estrés. En lo que respecta a la variable dificultades interpersonales se halló: un nivel “muy bajo” para las dimensiones aserción, relaciones con los iguales y relaciones familiares y en un nivel "bajo" las dimensiones: relaciones con el otro sexo y hablar en público.

También a nivel nacional, Silva (2018) desarrolló una investigación descriptiva correlacional, la que tuvo como objetivo fundamental establecer la relación entre inteligencia emocional y clima del aula en las estudiantes de la institución educativa María Parado de Bellido del Distrito del Rimac, 2017. Esta tuvo una población de 207 estudiantes y aplicada a una muestra final de 135 alumnas del cuarto año de secundaria. La variable Inteligencia emocional fue medida a través del instrumento del Inventario de Cociente Emocional de BarOn ICE, mientras que la variable Clima del aula se utilizó el instrumento denominado Ficha técnica del cuestionario Escala SES. Se concluyó que, a mayor inteligencia emocional, mejor clima del aula.

Todas investigaciones y otras consultadas, sirvieron como sustento teórico para relacionar el objetivo del presente trabajo, donde se pretende encontrar alternativas que permitan disminuir la violencia en los escolares, donde existe en mayor o menor grado, agresores y agredidos. Esas alternativas pueden ser tratadas a través de la gestión de la inteligencia emocional, a fin de que esos escolares puedan mejorar la autoestima, la motivación, las relaciones personales, entre otras.

## Metodología

Para la presente investigación se utilizó una metodología documental, este tipo de investigación recurre a las fuentes históricas, tesis, información estadística y a todos aquellos documentos que existen sobre el tema para efectuar el análisis del problema (Rojas, 2013). También está apoyada en el diseño bibliográfico, el cual permite garantizar la obtención de la información más relevante en el campo de estudio, de un universo de documentos que puede ser muy extenso (Gómez et al., 2014).

Es decir, se toma como criterio de selección, la pertinencia y confiabilidad de las fuentes, lo cual dio como resultado la ubicación de artículos científicos, tesis de grados, documentos de páginas web certificadas, así como documentos e informes de Organizaciones Internacionales y Nacionales. Estos documentos permitieron constatar que los autores consultados coinciden en que el tema de la violencia escolar ha ido en aumento y que se debe generar alternativas de soluciones a fin de garantizar la salud mental y física de los niños, niñas y adolescentes, siendo una de esas alternativas la gestión de la inteligencia emocional, a fin de disminuir esa violencia escolar, en especial los escolares de secundaria de Perú, donde los altos índices de violencia son preocupantes.

## Resultados y discusión

Durante la revisión bibliográfica para la presente investigación, se obtuvo como resultado la coincidencia de los autores en la importancia que tiene para la sociedad y el país la educación de los niños y jóvenes en edad escolar, a fin de desarrollar individuos sanos, tanto mental como físicamente, por lo que es de sumamente importante atacar el problema sobre la violencia escolar, y detenerse a analizar alternativas sobre la base de la inteligencia emocional, para ello se debe involucrar la familia, docentes, instituciones educacionales, gobiernos, pero fundamentalmente los escolares, involucrándolos en las consecuencias que trae la violencia y generando patrones de crecimiento intelectual. De acuerdo a esa premisa se fundamenta el siguiente desglose, para la discusión.

- *Sobre la Violencia Escolar*
  - Desde la mirada de algunos autores se define la violencia escolar como:
  - Una acción perjudicial ocasionada entre los miembros de una comunidad educativa y que puede causar daños psicológicos o físicos en la víctima que los sufre (Rodríguez, 2017)

- Se expresa mediante el comportamiento agresivo hacia otro injustificadamente, ya que es un modo de proceder, no esperado, por lo que se convierte en acto ilegítimo. Y puede existir ente entre profesores, alumnos, personal no docente, padres de familia, y entres los alumnos. (Troya, 2017).
- Puede entenderse como toda acción u omisión que resulte en un daño de cualquier índole a un miembro de la comunidad educativa, la violencia escolar puede suceder entre pares, la cual se refiere a las acciones que son realizadas por estudiantes contra otros estudiantes (Ministerio de Educación, UNICEF, World Vision, 2018)

Por otra parte, según Paredes et al. (2019) y Rodríguez (2017) existen los siguientes tipos de violencia escolar:

*Violencia psicológica o Maltrato emocional:* se refiere al abuso y maltrato psicológico que se comete hacia un estudiante con el objetivo de dominarlo, controlarlo y manipularlo. Que ahondan problemas de baja autoestima o los generan. Se puede presentar como:

- Violencia verbal: dada por gritos, insultos o burlas;
- Discriminación: por actos ofensivos, despectivos, rechazo o marginación contra un estudiante por ser diferente
- Trato humillante por tratos ofensivos, denigrantes o de desvalorización.

*Violencia o Maltrato físico:* se define como todo acto o conducta que causa o puede causar daño a la integridad corporal y a la salud de un estudiante. Este tipo de violencia incluye el castigo físico y el maltrato por negligencia, descuido o por privación de las necesidades básicas. Pueden ir desde leves (golpes con la mano o algún objeto, pellizcos, jalones de cabellos, empujones, etc.) con la finalidad de lastimar o humillar a la persona; hasta graves (la destrucción de miembros, órganos o muerte de una persona). La violencia física puede no generar lesiones graves que requieran atención médica, sin embargo, impacta de manera negativa a quienes la sufren y afecta su dignidad y su derecho de convivir en un entorno libre de violencia

*Violencia o Abuso Sexual:* es toda conducta con connotación sexual realizada por una persona, aprovechando la situación de especial vulnerabilidad de las niñas, niños o adolescentes, afectando su integridad física o emocional, así como su libertad sexual. En el ámbito escolar los agresores sexuales pueden ser docentes, pares, administradores educativos o personal de servicio.

*Cyberbullying:* se refiere al acoso a las personas que se realiza a través de las redes sociales y los teléfonos móviles. Es muy usado por los escolares, para a través de estos medios enviar

comentarios ofensivos, mensajes desafiantes, burlas o rumores, también a través de vídeos o fotos, los cuales difunden a fin de ridiculizar a las personas involucradas. En este punto también se menciona el efecto Snuff, lo cual es, la publicación en las redes sociales de actos de violencia como violaciones y asesinatos que los propios perpetradores realizan y graban para difundirlas y comercializarlas como un entretenimiento, son videos que motivan a los usuarios a cometer actos similares por considerarlos leyendas urbanas de internet.

Troya (2017) agrega a los anteriores tipos de violencia: la exclusión social: dada cuando se ignora o no se deja participar en alguna actividad a una determinada persona por no ser de la misma clase social. Violencia Religiosa: que sucede cuando se hace uso del poder para perjudicar a las personas manipulándolas con una serie de creencias y promesas acerca de un plano espiritual.

En esos tipos de violencias, intervienen el agresor, la víctima y en algunos casos los observadores, afirma Acosta y Cisneros (2019), que en el abuso y la violencia escolar se pueden distinguir los indicados y el agresor víctima, los cuales se caracterizan según el rol que desempeñe al momento del acto.

*El agresor:* es una persona agresiva y dominante, que siente poca empatía, con capacidad de manipular a los demás para perjudicar a la víctima.

La víctima: responde a los estudiantes con una baja autoestima, inseguros, ansiosos, reservados, prudentes con escasas habilidades sociales. Estas personas cuando se sienten acosados o atacados reaccionan con llanto o huyen de la situación.

Las víctimas se pueden clasificar según Troya (2017), en

- Víctimas típicas o pasivas que pueden ser cualquier estudiante que el agresor seleccione sin ninguna causa especial. Es afectado por acoso escolar psicológico y es más expuesto a consecuencias tales como la deserción escolar, el aislamiento social e inclusive el suicidio (Ministerio de Educación, UNICEF, World Vision, 2018).
- Víctimas activas o provocativas se identifican por su fuerte temperamento, irritable, inquieto, y conflictivo, por ejemplo, los alumnos hiperactivos, que por sus reacciones incontroladas, impulsivas y conductas mal controladas pueden parecer agresoras, pero realmente son víctimas que sufren las consecuencias de las respuestas de sus compañeros.

- Agresor-víctima: son los alumnos que han pasado por situaciones de acoso como víctimas y que en ellos ha generado ansiedad de la que buscan alejarse agrediendo a estudiantes vulnerables.
- Los observadores, quienes son los testigos de los acontecimientos, que pueden estar a favor del agresor o del agredido.
- *Sobre Inteligencia Emocional*

Con respecto a la Inteligencia Emocional los autores consultados la definen como:

- La capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás. Inteligencia emocional es la manera saludable de poder dirigir y equilibrar nuestras emociones, evitando reprimirlas (Vasquez, 2019)
- La capacidad de identificar emociones en nosotros y en los demás, saber actuar correctamente ante determinadas situaciones, sin que eso afecte a nuestro bienestar (Valdez, 2019)
- Un acumulado de actitudes en la que la capacidad de la persona es tomada en cuenta no por la parte cognitiva, sino por sus destrezas que son influenciadas por la capacidad para poder afrontar de manera satisfactoria ante las dificultades y demandas del ambiente
- La correlación que se determina entre la capacidad de adaptación del joven y su emoción, facilitando la búsqueda de estrategias de solución de forma eficiente (Ayala, 2017)
- Una de las habilidades necesarias y relevantes para el desarrollo integral del ser humano, se le atribuyó la importancia debida, a raíz de un enfoque reduccionista, puesto que desde hace varios años atrás se consideraba al Coeficiente Intelectual como el único factor para lograr el desarrollo y éxitos de las personas, dejando de lado al aspecto emocional (Coba y Gutiérrez, 2021)

Indica Silva (2018) que existe una multiplicidad de definiciones teóricas sobre este concepto, no hay un acuerdo entre los componentes que lo conforman, ni en los instrumentos que se deben utilizar para medir este constructo en sus diferentes modelos. Donde sí hay un acuerdo tácito, es en que la inteligencia emocional logra un equilibrio y una adaptación en las personas que hace que mejoren en su quehacer personal y en sus relaciones con los demás.

De acuerdo con las afirmaciones anteriores, la inteligencia emocional es un saber conducirse inteligentemente en relación a las emociones, por ello los autores coinciden de que es una capacidad o habilidad de saber actuar frente a una situación y salir airoso, por ello es significativo para contrarrestar la violencia escolar.

Es importante aclarar que, cuando comenzó a abordarse el término inteligencia atendía únicamente a aspectos cognitivos como la memoria. No obstante, a partir de 1920 diversos investigadores hicieron alusión a una serie de aspectos, no relacionados con la cognición, que poseían una enorme importancia para el desarrollo del sujeto. Pero, fue en el año 1990, cuando apareció el término de Inteligencia Emocional con las características que posee en la actualidad (Jorquera, 2021). Este tipo específico de inteligencia difiere de la inteligencia cognitiva en varios aspectos como por ejemplo, sostienen que la inteligencia cognitiva se desarrolla más o menos hasta los diecisiete años de edad, en tanto que la inteligencia emocional puede modificarse a través de la vida (Vasquez, 2019)

En ese sentido, al ser la inteligencia emocional modificable, quiere decir que se pueden aprender nuevas capacidades o habilidades para manejar las emociones, lo cual resulta una alternativa para los niños o adolescentes, siendo la escuela el ente más directo para modificar en caso de ser necesario esa inteligencia emocional. Afirma Coba y Gutiérrez (2021) que, la escuela brinda muchas posibilidades de desarrollar habilidades sociales como la empatía, la asertividad y además se pueden llevar a cabo acciones que motiven a los estudiantes a temprana edad, por lo tanto la escuela se convierte en formadora de las bases de una educación social, emocional y personal.

En los últimos años se ido incrementado el hecho de fortalecer psicológicamente a los jóvenes para contribuir al desarrollo de una personalidad saludable. Además, se les debe preparar para ser capaces de enfrentarse a dificultades intrapersonales e interpersonales (Jorquera, 2021)

Siendo esas habilidades sociales algunos de los elementos de la inteligencia emocional, se pudiera entonces desde la escuela contribuir al fortalecimiento de las misma. Según Jorquera (2021), la inteligencia emocional posee enormes beneficios en los adolescentes en ámbitos como la salud tanto física como mental, el consumo de drogas legales e ilegales, la conducta agresiva o el rendimiento escolar.

Educar la inteligencia emocional es posible y necesario en el ámbito educativo, y no solamente lo consideran así los profesores, también están de acuerdo con ello los padres de los alumnos (Pantoja,

2017). Además, resulta relevante hacer alusión a que la inteligencia emocional posee gran influencia en los aspectos emocionales, cognitivos y motivacionales (Jorquera, 2021).

Todo lo anterior refleja que es posible que los estudiantes de secundaria, a través del mejoramiento de su inteligencia emocional puedan cambiar sus comportamientos y con ellos conformar una mejor sociedad. Jorquera (2021) afirma que, aquellas personas que poseen una escasa inteligencia emocional, poseen peores habilidades interpersonales lo que puede generar conductas que ponga en riesgo su salud como el consumo de drogas debido a la constante de búsqueda de sensaciones y al ajuste psicológico inadecuado, esos aspectos ponen de manifiesto un enorme desajuste emocional que puede desembocar en consecuencias muy nocivas para la vida de los implicados en tales situaciones, tanto los que adoptan el rol de agresor como el de víctima.

Algunos de los beneficios que permite una buena gestión de la inteligencia emocional es la demostrada en los estudios realizados por Jorquera (2021), son:

- Mejor conocimiento de uno mismo y de sus emociones.
- Mejor rendimiento académico.
- Reducción de situaciones de estrés, ansiedad y depresión.
- Mejor autoestima.
- Mayor motivación y autonomía.
- Potencia la empatía

Asimismo, Vásquez (2019), indican que la inteligencia emocional, se basa en los siguientes principios o competencias:

- Autoconocimiento. Se refiere a la capacidad para conocerse a uno mismo, es decir saber cuáles son las fortalezas y las debilidades que se tienen.
- Autocontrol. Es la capacidad para controlar los impulsos, saber cómo mantenerse calmado ante una situación.
- Automotivación. Se refiere a la habilidad para realizar cosas por uno mismo, sin necesidad de que otro lo motive o impulse a hacerlo.
- Empatía. Se refiere a la capacidad comprender la situación del otro, de colocarse en ese lugar o situación y entender por lo que está pasando.
- Habilidades sociales. Es la capacidad para relacionarse con otras personas, a través de la comunicación y afectos para lograr un acercamiento eficaz.

- Asertividad. Es Saber defender las propias ideas respetando la de los demás, enfrentarse a los conflictos en vez de ocultarlos, aceptar las críticas cuando pueden ayudar a mejorar.
- Proactividad. Se refiere a la habilidad para tomar la iniciativa ante oportunidades o problemas, responsabilizándose de sus propios actos.
- Creatividad. Competencia para observar el mundo desde otra perspectiva, diferente forma de afrontar y resolver problemas.

Todo lo anterior denota que la buena gestión de Inteligencia Emocional es un ganar y ganar para los estudiantes que puedan tener conductas violentas o ser víctimas de esas conductas, por lo que se hace necesario que los docentes, tutores, padres, directivos e inclusive los estudiantes, conozcan la fundamentación de la misma, para que así desde cada uno de sus espacios, tomen las medidas necesarias para coadyuvar el problema de la violencia escolar.

Actualmente existen muchas teorías que fundamental la gestión de las emociones, y que pueden ser implementadas, pero para ello es fundamental que las personas se eduquen en las mismas, especialmente los docentes quienes son conjuntamente con los estudiantes los actores fundamentales de la educación, y quienes muchas veces no saben cómo actuar ante una determinada situación, es decir ellos también deben tener altos niveles de inteligencia emocional a fin de no convertirse también en parte de la situación y no de la solución.

## Referencias

1. Acosta, P., & Cisneros, J. (2019). El fantasma del acoso escolar en las unidades educativas. *CienciaAmérica. Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 8(1), 74-89. doi:<https://doi.org/10.33210/ca.v8i1.207>
2. Ayala, M. (2017). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de educación secundaria de tres Instituciones Educativas de San Juan de Lurigancho*. Lima, 2017. Tesis de Grado, Universidad César Vallejo, Escuela Profesional de Psicología, Lima. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/18760>
3. Cano, J. (2018). *La Tutoría En Educación Secundaria*. Publicaciones Didácticas, 120-124. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/235853509.pdf>
4. Coba, L., & Gutiérrez, K. (2021). *Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes 5to grado de educación secundaria de una Institución educativa del Distrito de Pedro Gálvez*,

2021. Tesis de Grado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Facultad de Psicología. Obtenido de <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1996>
5. Diario Oficial El Peruano. (13 de Mayo de 2018). DECRETO SUPREMO.N° 004-2018-MINEDU. Recuperado el 05 de Julio de 2022, de Diario Oficial El Peruano: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/308676/decreto-supremo-lineamientos-para-gestion-de-la-convivencia-escolar.pdf>
  6. Estévez, C., Carrillo, A., & Gómez, M. (2018). Inteligencia emocional y bullying en escolares de primaria. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*.INFAD Revista de Psicología,, 1, 227-238.
  7. Gómez, E., Fernando, D., Aponte, G., & Betancourt, L. (2014). Metodología para la revisión bibliográfica y la gestión de información de temas científicos, a través de su estructuración y sistematización. *Dyna*,, 81(184), 158-163. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=s0012-73532014000200021](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0012-73532014000200021)
  8. Jorquera, A. (2021). Violencia escolar, inteligencia emocional y uso de nuevas tecnologías en adolescentes de Educación Secundaria Obligatoria. Proyecto de investigación:. Tesis Doctoral, Universidad de Murcia, Escuela Internacional de Doctorado, Murcia. Obtenido de <https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/112104>
  9. Ministerio de Educación, UNICEF, World Vision. (2018). Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador. Violencia entre pares en el sistema educativo.
  10. Observatorio Nacional contra la violencia. (11 de Julio de 2018). Buena convivencia, prevención y atención de la violencia contra niños , niñas y adolescentes. Recuperado el 05 de Julio de 2022, de Observatorio Nacional contra la violencia de las mujeres y los integrantes del grupo familiar: <https://observatorioviolencia.pe/convivencia-escolar/>
  11. Pantoja, M. (2017). Inteligencia emocional y autoestima de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Jerónimo, Pativilca, 2017. Tesis, Univesridad San Pedro, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote. Obtenido de <http://repositorio.usanpedro.pe/handle/USANPEDRO/4567>

12. Paredes, G., Fernández, A., Trigoso, A., & Quiroz, A. (2019). Guía para la intervención de las instituciones educativas frente a las situaciones de violencia de adultos hacia estudiantes. Obtenido de <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6776>
13. Rodríguez, M. (2017). Autoestima y violencia escolar según género en los primeros Años de Bachillerato del Colegio Nacional Rumania durante el año lectivo 2016-2017. Tesis de Maestría, Universidad Central de Ecuador, Instituto de Investigación y Posgrado, Quito. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/12636>
14. Rojas, R. (2013). Guía para la realización de investigaciones sociales. España: Plaza y Valdez.
15. Silva, C. (2018). Inteligencia emocional y clima del aula de las estudiantes de la Institución Educativa María Parado de Bellido del distrito del Rímac, 2017. Tesis, Universidad Cesar Vallejo, Escuela de Posgrado. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/225588690.pdf>
16. Troya, W. (2017). Violencia Escolar y sus implicaciones en los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes de la Escuela Fiscal Pedro Bouguer, año 2015 (. Tesis de Grado, Universidad Central del Ecuador, Quito. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/11028>
17. Valdez, M. (2019). Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de la Unidad Educativa Turi, año lectivo 2018-2019. Universidad Católica de Cuenca, 1-20. Obtenido de <https://dspace.ucacue.edu.ec/handle/ucacue/11173>
18. Vasquez, N. (2019). Inteligencia emocional y dificultades interpersonales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cajamarca 2019. Tesis Doctoral, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Escuela de Posgrado, Cajamarca. Obtenido de <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1131>

© 2022 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).