



Motivación y Deserción Estudiantil en Institutos Tecnológicos de Educación Superior en Guayaquil

Student Motivation and Desertion in Technological Institutes of Higher Education in Guayaquil

Motivação e deserção estudantil em institutos tecnológicos de ensino superior em Guayaquil

Graciela Gioconda Vera-Cortázar ^I

graciela.vera.32@est.ucacue.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-1934-5776>

María Isabel Álvarez-Lozano ^{II}

mialvarezl@ucacue.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-9156-0956>

Correspondencia: graciela.vera.32@est.ucacue.edu.ec

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 02 de mayo de 2022 * **Aceptado:** 31 de mayo de 2022 * **Publicado:** 27 de Junio de 2022

- I. Licenciada en Ciencias de la salud Estudiante de la Maestría en Educación mención Educación Intercultural de la Universidad Católica de Cuenca, Cuenca, Ecuador.
- II. Licenciada en Ciencias de la Educación, Magister en Educación especial, Docente de la Maestría en Educación mención Educación Intercultural de la Universidad Católica de Cuenca, Cuenca, Ecuador.

Resumen

El presente estudio, refiere a la motivación y deserción estudiantil en Institutos Tecnológicos de Educación Superior en Guayaquil. Donde se analizó la incidencia de la motivación en la deserción de estudiantes universitarios. Para lo cual, se identificaron los factores que inciden en el fenómeno. El método investigativo es de campo transversal, descriptivo y correlacional. La población fue de 6.814 estudiantes inscritos en el Instituto Tecnológico Bolivariano; y la muestra de 329 sujetos. Se desarrolló la encuesta a través de un cuestionario, escala Likert con cinco opciones. Los resultados evidenciaron que el 45% de los estudiantes presentan temor, estrés y dificultad en la comprensión de contenidos; y a un 51% les ha ocasionado agotamiento físico y mental. Se concluye que, no existe una correlación significativa entre deserción estudiantil y motivación; se determinó, que la deserción es ocasionada por situaciones de índole personal, la disponibilidad de recursos económicos y la gestión institucional.

Palabras clave: Agotamiento; Deserción; Motivación; Estudiantes; Universitarios.

Abstract

The present study refers to student motivation and desertion in Technological Institutes of Higher Education in Guayaquil. The incidence of motivation in the desertion of university students was analyzed. For which, the factors that affect the phenomenon were identified. The research method is cross-sectional, descriptive and correlational. The population was 6,814 students enrolled in the Instituto Tecnológico Bolivariano; and the sample was 329 subjects. The survey was developed through a questionnaire, Likert scale with five options. The results showed that 45% of the students present fear, stress and difficulty in the comprehension of contents; and 51% have been physically and mentally exhausted. It is concluded that there is a high correlation between student desertion and motivation; it was determined that desertion is caused by personal situations, the availability of economic resources and institutional management.

Keywords: Exhaustion; Desertion; Motivation; Students; University Students; University Students.

Resumo

O presente estudo refere-se à motivação e deserção estudiantil em Institutos Tecnológicos de Educação Superior em Guayaquil. Onde foi analisada a incidência da motivação na evasão de

estudiantes universitarios. Para isso, foram identificados os fatores que afetam o fenômeno. O método de pesquisa é transversal, descritivo e correlacional. A população era de 6.814 alunos matriculados no Instituto Tecnológico Bolivariano; e a amostra de 329 sujeitos. A pesquisa foi desenvolvida por meio de um questionário, escala Likert com cinco opções. Os resultados mostraram que 45% dos alunos apresentam medo, estresse e dificuldade na compreensão do conteúdo; e 51% causaram desgaste físico e mental. Conclui-se que não há correlação significativa entre evasão de alunos e motivação; foi determinado que a deserção é causada por situações de natureza pessoal, a disponibilidade de recursos econômicos e gestão institucional.

Palavras-chave: Exaustão; Deserção; Motivação; Alunos; Estudantes universitários.

Introducción

La educación universitaria, forma a los sujetos en el desarrollo de habilidades y destrezas, para un determinado campo del saber. Por lo general, esta etapa de la formación contribuye a consolidar la personalidad del futuro profesional; para competir en el mundo laboral. Es por ello que, las competencias profesionales son determinantes para desempeñar las funciones laborales. Aunado a esto la experiencia, formación y especialización continua hace que las personas sean altamente competentes y sus servicios demandados. Por consiguiente, las instituciones universitarias presentan diseños curriculares acordes al perfil del recurso humano que demanda el campo laboral. Referente a la formación en la educación superior en Ecuador en los institutos tecnológicos; es importante destacar lo planteado por Solís y Duarte (2018) quienes consideran que en los últimos tiempos ha tenido especial relevancia; ya que, ante la demanda del campo de trabajo a través de la formación en una carrera tecnológica, el estudiante recibe formación especializada, para responder a la demanda laboral y social. Es por ello que, las instituciones universitarias mantienen un alto nivel de exigencia y calidad a los participantes de los diferentes programas de formación. De allí que, la relación que se establece entre la formación y demanda de empleo, debe estar en constante revisión.

Para las instituciones educativas, hacer que el estudiantado tenga una formación adecuada, progrese académicamente, se mantenga hasta su graduación y obtener una titulación ha representado un verdadero reto. No obstante, las cifras de deserción estudiantil a nivel mundial y específicamente

en el contexto ecuatoriano, han generado una gran preocupación en las Instituciones de Educación Superior, tanto públicas como privadas; así como también, en el contexto social.

Entiéndase por deserción, la interrupción que se produce cuando el estudiante se desvincula del proceso académico, que desarrolla en una institución de educación universitaria (Pereira & Vidal, 2021). Ejemplo de ello, es el fenómeno que se presentó en el año 2018 en la Universidad de Cuenca, donde la tasa de abandono “fue de 9,5% en la facultad de Arquitectura, Ciencias Médicas 10,9 y Jurisprudencia 11,9%; las tasas más elevadas se presentaron en la facultad de psicología 35,6%, Economía y Administración 37,7%, Ciencias Agropecuarias 44,1% y Arte con el 47%” (Bravo, Peña, & Illasca, 2020, p. 511).

En este orden de ideas, es importante destacar la información planteada por Torres (2019) publicada en el Diario Expreso; sobre la Universidad de Guayaquil. Al respecto señaló que “Según Monserrat Bustamante vicerrectora académica, explica que la deserción promedio en 2017 fue de 21% al 26,40%, en 2018 del 22%, en 2019, entre 26 y 28%” (p.1). Las causas de la deserción en las instituciones de educación superior, se deben a diversos factores inherentes a la vida universitaria; entre estos se destaca el burnout académico, el cual se manifiesta en el agotamiento físico y mental lo que afecta la calidad de vida y bienestar de los estudiantes (Estrada & et al, 2017). Este es un trastorno emocional que puede presentarse en el campo educativo, que puede ocasionarse por la presión o estrés a causa de las obligaciones académicas, compromisos sociales y laborales, entre otras.

Al analizar las causas que originan la deserción estudiantil, es importante revisar la presencia del burnout en la comunidad universitaria, el agotamiento emocional y su relación con las exigencias académicas y como se deben afrontar dichos efectos. (Domínguez, 2016). Este puede presentarse en cualquier nivel educativo, pero es más frecuente en los estudios universitarios. Entre las causas que lo originan están los altos niveles de estrés, exceso de trabajo académico, el desconocimiento al realizar una actividad, la falta de apoyo pedagógico, la falta de integración, comunicación asertiva, discriminación. La falta de tiempo, o el no poner en práctica adecuados hábitos de estudio, también influye el elevado nivel de expectativas que al no cumplirse provocan frustración.

El burnout es una causa frecuente del abandono o deserción estudiantil, este se manifiesta en el agotamiento físico y mental, bajo autoestima, escasa concentración, sensación de fracaso, comportamientos agresivos o aislamiento. Entre las manifestaciones físicas pueden producirse dolor muscular, cefalea, taquicardias, trastornos alimentarios y del sueño, entre otros. El no

presentar las competencias necesarias para entender y desarrollar los aprendizajes. La elevada exigencia formativa, el poco desarrollo de competencias numéricas en el pensamiento lógico matemático, la debilidad en la expresión oral y escrita, y el poco desarrollo del razonamiento y pensamiento crítico, aunado a ello la escasa asesoría académica que apoye al estudiante en sus aprendizajes; estas pueden ser causas para que se produzca deserción educativa.

Otra causa determinante en la deserción estudiantil en las instrucciones universitarias, es la falta de recursos económicos, o la necesidad de obtener ingresos a corto plazo de manera informal. En algunos casos hace que los estudiantes abandonen sus estudios ocasionados por la presión familiar o de amigos. Ante esta situación, los índices de deserción seguirán en aumento cada día, con consecuencias significativas en el desarrollo personal, crecimiento profesional y desenvolvimiento laboral de los estudiantes desertores (Nossa, 2017). Es por ello que, existen factores asociados con la familia, el entorno social, y el sistema formativo, los proyectos personales a corto, mediano y largo plazo, también puede influir la toma de decisiones del estudiante; de lo que puede depender el abandono y deserción o la culminación de la carrera.

Entre los factores psicológicos emocionales, se destaca la motivación, la cual es definida por la Real Academia Española de la Lengua (2022) como “el conjunto de factores internos o externos que determinan en partes las acciones de una persona” (p.1). La motivación puede ser intrínseca y extrínseca; lo interno o personal depende del entusiasmo y energía para realizar algo que interesa, lo cual puede ser estimulado por los propósitos u objetivos personales. La motivación, puede concretarse al acertar en la elección de la carrera, tener éxito en el desarrollo académico, se convierte en un factor de especial satisfacción (Llanes, Méndez, & Montañe, 2021). De igual manera los factores extrínsecos, tienen su efecto en la motivación al logro, esta puede definirse como los estímulos externos que influyen en la conducta de los estudiantes. Estas acciones ayudan al estudiante a cumplir las metas planteadas en su proyecto de vida, como lo es el titularse y ser competente para desempeñar un cargo o puesto laboral.

La vocación por la carrera que cursa el estudiante, satisfacción de expectativas, confianza en sí mismo, autoestima y autoconcepto, estimulan la motivación que es clave en el desarrollo emocional y este se refleja en el rendimiento académico; este debe considerarse como un factor importante e imprescindible para retener a los estudiantes dentro de las instituciones de educación superior.

Al hacer referencia sobre la problematización del presente estudio, la misma tiene que ver con la deserción o abandono de los estudiantes universitarios en los institutos tecnológicos de educación

superior en la ciudad de Guayaquil; tal es el caso de la deserción que presenta el Instituto Tecnológico Bolivariano, para el lapso académico 2021-2022. Esta situación, se evidenció en las carreras de Enfermería, Rehabilitación Física, Tricología y Cosmiatría, las cuales pertenecen al campo de las ciencias de la salud y la estética corporal. El mismo es un problema social, ya que la deserción universitaria influye en el desarrollo humano y productivo de las personas; de igual manera, representa pérdida de tiempo e inversión económica. Este fenómeno afecta el desarrollo del contexto social y cultural en el cual están insertos los estudiantes, y por ende incide en la baja calidad de vida y buen vivir de los ciudadanos, a nivel local y del país en general.

La deserción estudiantil es un tema que ha sido abordado en diferentes estudios; no obstante, este se asocia a la desmotivación del estudiante. Es por ello que se presenta una correlación entre estas dos variables. Por lo general, cuando se trata de estudiantes inscritos en universidades o tecnológicos universitarios privados, la responsabilidad de la deserción cae principalmente sobre el tema socioeconómico. De igual manera, se ha evidenciado que existen otros factores que influyen en la deserción estudiantil, entre ellos se encuentran los de carácter emocional como la motivación. En este orden de ideas, se presentan algunos estudios relacionados con las variables: motivación y deserción, que sirven de marco referencial al presente estudio.

Al respecto, Pereira y Vidal (2021) desarrollaron una investigación titulada “Deserción estudiantil en la educación superior: reflexiones sobre la gestión enfocada en la retención o la permanencia”, en el que explican que la principal preocupación por la deserción académica en la educación superior es un tema importante en la gestión de las instituciones de educación superior, instaurándose una tensión entre las variables deserción y retención, concibiéndola como resultado de las acciones que desarrollan las instituciones para que los estudiantes se mantengan y progresen desde el punto de vista académico hasta su graduación.

Todo ello implica el conocimiento de la calidad educativa vinculada a la gestión de retención estudiantil que realizan las instituciones. No obstante, desde la década del 2000, cobran más relevancia los enfoques que promueven acciones encaminadas a la permanencia, examinando el rol central de los estudiantes en su proceso de formación y en la decisión de continuar sus estudios. El estudio, llama a desarrollar una interesante propuesta integradora de dichas perspectivas que entran en tensión de manera diferenciada con el proceso de deserción, una desde el accionar organizacional, otra desde el espacio vincular afectivo del alumnado y su compromiso y motivación con el proceso, cuando el efecto de la deserción o permanencia, responde a una gestión acerca de

lo organizacional, el apoyo en lo personal, y la definición final de cada estudiante, ya sea de forma temporal o permanente.

De igual manera, Zavala y et al (2018), hicieron una publicación sobre los “Factores internos, externos y bilaterales asociados con la deserción en estudiantes universitarios”, en el cual, tomaron en cuenta 12 índices de factores relacionados con la deserción universitaria, y se sometió a prueba un modelo hipotético de factores externos, internos y bilaterales, basado en datos de una muestra conformada por 359 estudiantes de una universidad pública de México. El análisis derivó la estructuración de tres factores asociados con la deserción: factores internos al alumno, factores externos al alumno, y factores bilaterales. El modelo final resultante, dejó ver que la variable falta de motivación es un elemento que forma parte de los factores internos. Sin embargo, esta nueva configuración es pertinente, puesto que la falta de motivación es una variable que hace referencia a aspectos del propio ser, es decir, del estudiante, por ello, ésta, en conjunto con hábitos de estudios, bajo aprovechamiento académico y vocacionales, conforman un mismo factor denominado Factores Internos al Alumno.

Asimismo, Nossa, (2017) realizó un trabajo especial de grado para la especialización en docencia universitaria, titulado “La motivación como factor sobresaliente en la deserción”, el cual tuvo como propósito establecer la motivación como factor esencial de la deserción, haciendo énfasis en que el problema de deserción estudiantil no se enfoca únicamente en la parte económica. El estudio propone una variedad de estrategias de acompañamiento que le permitan al estudiante poder continuar con sus estudios profesionales, a fin de evitar la deserción temprana de la vida académica, fortaleciendo al estudiante emocionalmente, para formar individuos capaces de asumir retos personales, académicos y profesionales, pero más importante aún, con valores, criterio, y con la capacidad de sobreponerse ante sus primeras ideas de frustración.

La deserción estudiantil en el contexto universitario es un fenómeno multicausal, que ocasiona que los estudiantes tomen la decisión de abandonar su formación académica (Sanhueza, King, & Améstica, 2021). Esta situación tiene una incidencia que afecta a la sociedad en general, desde el estudiante que deserta y no concluye su proyecto de vida, y la sociedad en general que demanda de recursos humanos capacitados para sumir el desarrolló, local, nacional, regional y global. La formación en un determinado campo del saber, es fundamental para que los sujetos logren consolidarse profesionalmente y ofertar al campo de trabajo sus servicios, lo que le proporciona estatus y calidad de vida. Es importante destacar que “entre los factores que incrementaron la

deserción en los institutos universitarios está el efecto pandemia COVID-19” (Ruiz, Valdiviezo, & Martínez, 2022, p. 2).

La deserción estudiantil es un fenómeno que es frecuente en las diferentes instituciones universitarias en Latinoamérica, ante ello diversos estudiosos de la materia han propuesto “la necesidad de buscar alternativas que generen su mengua y a la vez tomen en cuenta los diferentes requerimientos económicos, sociales, afectivos y psicológicos de los estudiantes” (Rodríguez & Zamora, 2021, p. 20). Cuando un estudiante toma la decisión de retirarse de la carrera cursa en una institución universitaria, puede deberse a una diversidad de estímulos intrínsecos o extrínsecos. Entre los factores determinantes están la motivación, que refiere a la pertinencia y orientación vocacional por la carrera que cursa. La formación académica o competencias previas para el desarrollo del pensamiento crítico y científico del área de estudios en la que se forma. El agotamiento físico y mental, el cual responde a la exigencia académica o el uso no adecuado del tiempo y los recursos didácticos. De igual manera, la disponibilidad de recursos económicos es uno de los factores que más influyen en el abandono en la formación académica; y las obligaciones familiares, como en algunos casos la crianza de los hijos, atender el hogar o a familiares, entre otras. Uno de los factores que influyen en la deserción en los estudiantes universitarios están el Burnout, el cual tiene que ver con el agotamiento físico y mental. Esta situación puede conllevar a la desmotivación frustración y abandono. Al hacer referencia al término *Burnout*, para Reza, et al (2019) esta palabra procede del idioma inglés y se traduce al español como “estar quemado”. Las consecuencias que puede producir el Burnout Académico (BA), se presentan en la dimensión personal y académica de los estudiantes universitarios, ya que desarrolla síntomas como la ansiedad y depresión.

Al hacer referencia al agotamiento académico, Domínguez (2016) refiere que, en el aprendizaje, se produce la falta de concentración y la memorización, bajo nivel cognitivo y poco rendimiento académico. Existe una relación directa entre la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes. “Los estudiantes universitarios somatizan los problemas de estrés con alteraciones de la salud, así mismo presentan niveles heterogéneos de estrés, se sienten nerviosos y preocupados por la carga académica que trae consigo cada semestre” (LLorente & et al, 2019, p. 6). Los estudiantes deben hacer grandes esfuerzos por cumplir con las demandas de la carrera y las metas personales. Estas exigencias, tanto en la formación teórica como en la práctica, saturan a los

estudiantes de actividades, produciendo el agotamiento por fatiga física y mental. Esta situación afecta la productividad académica, que desmotiva y puede conllevar al abandono de la carrera. Por su parte, la motivación, es determinante para que los estudiantes logren sus propósitos formativos y puedan titularse en una institución universitaria. En este orden de ideas, es importante señalar a Pérez (Pérez, 2020), al hacer referencia a lo expuesto por Maslow, quien hacer referencia a la motivación al plantear la necesidad del ser humano de satisfacer sus necesidades. Al respecto se presenta la pirámide planteada por Maslow, sustentada en la teoría de la motivación humana.

Figura 1. Pirámide de Maslow.



Fuente: (Pérez, 2020).

Es importante destacar que, los estudiantes en primer lugar deben satisfacer las necesidades fisiológicas como lo es la alimentación, descanso y recreación, entre otras. De igual manera, la seguridad física, los recursos económicos y la necesidad de servicios formativos. También la afiliación es parte afectiva como la amistad y el afecto, de quienes le rodean. El reconocimiento, que se expresa en la confianza, respeto y autorreconocimiento, y finalmente la autorrealización que se expresa en la creatividad, espontaneidad tolerancia, falta de prejuicios, aceptación de los hechos, la toma de decisiones y la capacidad para resolver problemas.

El estudio sobre la motivación en los estudiantes universitarios; se asocia al rendimiento académico y al desarrollo holístico de la personalidad del educando. El comportamiento de los jóvenes ante los retos que deben asumir para lograr las metas educativas y formativas, tiene una relación directa entre las competencias académicas que exige la carrera, la formación previa, la toma de decisiones,

resolución de problemas, planificación y organización de estrategias para afrontar los retos de tipo cognitivo, procedimental y actitudinal. Es por ello que, la gestión por parte de profesores y la institución universitaria es fundamental para estimular la motivación en los estudiantes.

Referente a las teorías para la gestión eficaz universitaria, para disminuir los niveles de deserción local; es importante destacar a Ruiz, Valdiviezo y Martínez (2022) quienes presentan a dos importantes teóricos de la organización y motivación, que pueden ser aplicados al campo educativo; ellos son Chiavenato (2011) quien presenta la teoría del desarrollo organizacional, la cual refiere a que todos los sujetos pertenecen a organizaciones donde interactúan y se relacionan con semejantes y con el medio social; con el propósito de lograr objetivos colectivos y personales. De igual manera, Schunk (2012) quien presenta la motivación como un factor determinante para que se produzcan los aprendizajes, que se expresan en la conducta del sujeto al realizar una tarea o tomar una decisión para la resolución de problemas.

De lo antes expuesto, es importante destacar que, la deserción y la motivación en los estudiantes universitarios, guardan una estrecha relación, donde intervienen una serie de factores tanto internos del estudiante como los externos que se desarrollan en el contexto social, cultural y educativo. Es por ello que, el detectar las causas que inciden en el abando de la carrera, puede ayudar a la toma de decisiones respecto a las medidas de afrontamiento que se pueden tomar para apoyar al estudiante a superar las dificultades que se le pueden presentar.

La motivación estudiantil es entendida por Alemán et al. (2018) como un elemento importante y fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es la intención de causar en el estudiante la ejecución consciente, voluntaria y deseada de una actividad específica. Ruiz et al (2013) explican que la motivación por el estudio es un factor consustancial a la acción del profesor, la cual consiste en valerse de todas las vías posibles dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, que orienten y estimulen a los estudiantes a efectuar los esfuerzos necesarios y requeridos para el logro de un aprendizaje que sea productivo. Por ello, es fundamental que el docente domine técnicas de estudio adecuadas para conducir e incentivar a los estudiantes en su actividad, hacia el logro de sus objetivos.

De la situación antes planteada, surgen las siguientes preguntas de investigación: ¿Cuáles son los factores que influyen en la deserción estudiantil en Institutos Tecnológicos de Educación Superior en la ciudad de Guayaquil? ¿Qué importancia tiene la motivación en los estudiantes para minimizar

la deserción académica? ¿Existe relación entre la deserción y la motivación en los estudiantes universitarios?

Los objetivos de la investigación se enfocaron analizar la incidencia de la motivación en la deserción estudiantil en Institutos Tecnológicos de Educación Superior en Guayaquil.

Metodología

La investigación se define como de enfoque cuantitativo; por su alcance se considera descriptiva, “La cual se orienta a describir el fenómeno o identificar las características de su estado actual. Lleva a las caracterizaciones y diagnóstico descriptivos” (Sánchez, Reyes, & Mejía, 2018, p. 80). De igual forma el estudio es de campo, y se desarrolla de manera transversal. El manejo de los datos se lleva a cabo de manera cuantitativa, al emerger la información a través de los datos obtenidos de las fuentes, de esta manera pueden obtenerse inherencias subjetivas y analizar datos estadísticos que conllevan a determinar la realidad que se investiga.

La investigación es correlacional es aquella que permite conocer el grado de asociación existente entre dos o más variables (Gómez, 2020). De tal manera que, para establecer la incidencia entre la motivación y la deserción estudiantil, es preciso desarrollar una investigación correlacional. En el estudio describe situaciones o eventos que suceden en la realidad, evidenciando la manera en la cual se manifiestan los fenómenos de estudio, realizando una medición de las variables tal es el caso de la motivación y la deserción en estudiantes del contexto universitario, de instituciones tecnológicas de educación superior de la ciudad de Guayaquil.

Para llevar a cabo el presente estudio se desarrollaron las siguientes fases: en primer lugar, se delimito y planteó el problema de deserción estudiantil que se presenta en los Institutos Tecnológicos Universitarios de la Ciudad De Guayaquil, tal es el caso del Instituto Tecnológico Universitario Bolivariano, lapso académico 2021-2022. Luego se revisó la literatura, se determinaron las variables como lo es la deserción y motivación, se determinó la población y la muestra, y la técnica de la encuesta y el instrumento el cuestionario. Se recolectaron y analizaron los datos, para presentar resultados y conclusiones.

Referente a la obtención de los datos, se desarrolló la técnica de la encuesta a través de un cuestionario integrado por diez preguntas referente a la motivación y la deserción estudiantil, con alternativas de respuestas escala Likert de cinco opciones. Resultó apropiado, recopilar

información relevante sobre la motivación y la deserción estudiantil en la muestra de estudio que es una porción relevante de la población integrada por estudiantes desertores del Instituto Tecnológico Universitario Bolivariano.

El universo de estudio se encuentra constituido por los estudiantes desertores del Instituto Tecnológico Bolivariano (2022), quienes pueden aportaron la información necesaria para obtener los resultados en la presente investigación, para lo cual se determinan en su totalidad en la tabla 1.

Tabla 1. Población objeto de estudio.

Carreras del área de salud	Matriculados	Estudiantes inscritos	Estudiantes desertores
Enfermería	4.765	3.287	1.478
Rehabilitación física	1.733	1.037	696
Tricología y Cosmiatría	316	225	91
Total	6.814	4.549	2265

Fuente: Elaboración propia

El universo de estudio se encuentra constituido por los estudiantes de las carreras afines a la salud, del Instituto Tecnológico Bolivariano, el cual se encuentra representado por 2.265 estudiantes de las carreras de enfermería, rehabilitación física, tricología y cosmiatría que para el período académico regular septiembre 2021 a febrero-2022: 01-09-2021 a 28-02-2022 y período regular marzo 2022 – agosto 2022: 01-03-2022 a 31-08-2022.

Para buscar la representatividad de la población, se obtuvo una muestra aleatoria de 329 estudiantes de las carreras afines a la salud, que han desertado en el Instituto Tecnológico Bolivariano, a quienes se le aplicó el instrumento que ha sido diseñado para obtener las conclusiones pertinentes. El tratamiento estadístico aplicable a los resultados del cuestionario se aplicó el tratamiento estadístico de distribución de frecuencias empleando para ello el programa estadístico SPSS Statistics 19 a través del cual se obtienen las tablas con los % representativos de las alternativas de respuestas y los gráficos correspondientes para cada ítem. De igual forma se aplicó la prueba Rho de Spearman, para calcular la interdependencia entre las variables. Los datos obtenidos fueron analizados para extraer los análisis estadísticos y descriptivos correspondientes, resultados que posteriormente serán comparados con los argumentos teóricos compilados que soportan las teorías de investigación de las variables motivación y deserción estudiantil.

Resultados

Al hacer referencia a los resultados obtenidos en la investigación, manifestados por los estudiantes que pueden ser relacionados con el fenómeno de la deserción en las instituciones universitarias. Para dar respuesta a los objetivos investigativos.

Tabla 2. Actividades que generan estrés.

Ítem 1	F	%
A veces	149	45,2%
Casi nunca	77	23,4%
Casi siempre	13	3,9%
Nunca	82	24,9%
Siempre	8	2,4%
Total	329	100%

Fuente: Encuesta

Entre los resultados se destaca que el 45,2% de los estudiantes a veces sintieron temor, estrés y dificultad de comprensión de sus contenidos, el 23,4% casi nunca, el 24,9% nunca lo sintieron el 3,9% casi siempre y el 2,4% siempre. Los resultados demostraron que gran parte de los estudiantes han presentado situaciones de ansiedad y estrés en su proceso formativo.

Tabla 3. Agotamiento físico y mental.

Ítem 2	F	%
A veces	170	51,6%
Casi nunca	64	19,4%
Casi siempre	19	5,7%
Nunca	66	20,0%
Siempre	10	3,0%
Total	329	100%

Fuente: Encuesta

Los resultados evidencian que el 51,6% a veces han presentado agotamiento físico y mental, el 19,4% casi nunca, el 20,0% nunca, el 5,7% casi siempre y el 3,0% siempre lo han presentado. Esta situación puede deberse al exceso de trabajo o actividades académicas, especialmente las evaluaciones.

Tabla 4. Influencia del entorno social en el abandono de la carrera.

Ítem 4	F	%
A veces	95	28,8%
Casi nunca	53	16,1%
Casi siempre	15	4,5%
Nunca	157	47,7%
Siempre	9	2,7%
Total	329	100%

Fuente: Encuesta.

Se evidenció que para el 47,7% la familia y el entorno social nunca influyeron en la decisión de desertar de sus estudios; el 28,8% a veces; el 16,1% casi nunca; el 4,5% casi siempre; y el 2,7% siempre. Se destaca que para la mayoría de los estudiantes no hay una influencia significativa del entorno social y familiar al desertar de los estudios universitarios.

Tabla 5. Ayuda financiera.

Ítem 7	F	%
A veces	69	20,9%
Casi nunca	32	9,7%
Casi siempre	50	15,1%
Nunca	82	24,9%
Siempre	96	29,1%
Total	329	100%

Fuente: Encuesta.

Los resultados demostraron que el 29,1% siempre han recibido algún tipo de ayuda financiera; el 20,9% a veces; el 15,1% casi siempre, el 9,7% casi nunca y el 24,9% nunca. Estos resultados evidencian que la mayoría de los estudiantes sí reciben ayuda financiera para costear sus estudios universitarios. Al desarrollar la correlación entre las dos variables, deserción y motivación, se obtuvieron los siguientes resultados, que se expresan en el siguiente cuadro.

Tabla 6. Correlación entre las variables

		Deserción	Motivación
Rho de Spearman	Deserción	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,116
		N	329
	Motivación	Coefficiente de correlación	-,087
		Sig. (bilateral)	,116
		N	329

Nota: leyenda -1 correlación negativa, 0 no hay correlación, 1 correlación positiva, Nivel de significancia menor a ,05 es estadísticamente significativa,

Fuente: Elaboración propia.

La relación de interdependencia entre las variables deserción y motivación, las cuales son aleatorias continuas. A partir de los datos obtenidos de la muestra de estudiantes la cual fue de 329, se puede demostrar por medio de la Rho de Spearman que la correlación entre la deserción y la motivación tiene una tendencia negativa ya que se presentó en -0,087 con una significancia baja ya que se presentó en ,116; por lo que se puede inferir que no hay una relación directa entre deserción y motivación estudiantil.

Propuesta

Entre las acciones que pueden desarrollarse para minimizar la deserción de los estudiantes universitarios, en primer lugar, es importante identificar cuáles son los factores que inciden en para que los jóvenes abandonen las carreras universitarias que han iniciado en los institutos tecnológicos de educación superior. En la siguiente gráfica se sintetizan algunas de las principales causas que originan el fenómeno de deserción.

Figura 2. Deserción y motivación



Fuente: Elaboración propia.

Referente a las causas que originan la deserción en las instituciones universitarias son diversas, Estas pueden ocasionarse en el entorno social del estudiante o incluso en la institución que lo forma; entre las que se destacan la actitud negativa del estudiante al enfrentar los retos académicos, el agotamiento tanto físico y mental producto de exceso de actividades académicas, prácticas o evaluaciones. Otro factor que influye desfavorablemente en el estudiante, es el no poseer las competencias cognitivas para la carrera que cursa; y si no existe un apoyo académico adecuado, esto hace que el estudiante sea vulnerable a la deserción.

Existen factores del contexto que influyen en las decisiones de los jóvenes universitarios, tal es el caso de la disponibilidad de recursos económicos, para sufragar los gastos institucionales y personales. Otro aspecto relevante es la presión familiar, la cual se presenta cuando el estudiante tiene que atender obligaciones con hijos, parejas, padres u otros miembros de la familia. Así como también el no administrar eficientemente el tiempo destinado al estudio, la utilización de recursos para el aprendizaje y el no emplear las técnicas de estudio más adecuadas.

Para afrontar estas situaciones, es importante la motivación intrínseca al fortalecer la autoestima y entusiasmo. También, es de gran importancia la orientación vocacional al momento de seleccionar la carrera, y tener un proyecto de vida con metas y propósitos bien definidos. Por su parte, en la

motivación extrínseca la institución educativa es determinante, a través del apoyo académico, la formación de los estudiantes para que desarrollen técnicas de estudio y administren eficientemente el tiempo y los recursos para el aprendizaje; y finalmente el apoyo económico a través de becas u otros sistemas que ayuden a financiar la estudio y formación de los estudiantes, para minimizar la deserción.

Conclusiones

En el estudio se determinó, que entre los factores que inciden en la deserción estudiantil en institutos tecnológicos de educación superior en Guayaquil, están los ocasionados por situaciones de índole personal, la disponibilidad de recursos económicos y la gestión institucional.

Se evidenció que el estrés y la comprensión de contenidos, a un 45% de los estudiantes les ha ocasionado temor. De igual forma, el 51% de los jóvenes han presentado agotamiento físico y mental, debido al exceso de actividades académicas especialmente las evaluaciones. Esta situación se debe a la falta de competencias como habilidades numéricas, razonamiento lógico y científico lo que ocasiona malestar en su desempeño estudiantil. Algunos estudiantes presentan debilidades formativas al ingresar a la carrera universitaria, lo que influye desfavorablemente en su rendimiento académico.

Los desequilibrios tanto físicos como económicos son frecuentes, un 44% manifestaron que se les ha presentado este tipo de situaciones. Referente a los recursos económicos, la mayoría de los estudiantes sí reciben ayuda financiera para costear sus estudios universitarios, el 29% siempre han recibido, y el 21% a veces. Por otra parte, es evidente que, el 47% de los jóvenes consideran que la familia y el entorno social no influyen en la decisión de desertar de sus estudios. Es relevante subrayar que, el 46% de los estudiantes manifestaron que nunca es apropiado optar por abandonar sus estudios para alcanzar sus metas financieras; no obstante, para un grupo minoritario si lo es, esto pudiese ocasionar la deserción estudiantil.

El continuar estudios universitarios a un 51% de los jóvenes les genera satisfacción, lo que motiva al afrontar situaciones adversas y consolidar el desarrollo personal. Asimismo, el 48% de los estudiantes opinaron que la institución educativa, siempre les ha facilitado apoyo académico y posee un nivel de exigencias académicas acordes a la enseñanza. Asimismo, para el 71% de los estudiantes, el terminar sus estudios siempre producirá satisfacción personal. Es importante

destacar que, el obtener un título académico que le acredite como profesional competente en una determinada área del saber, es de gran importancia para los sujetos, estas metas forman parte de los proyectos de vida de los estudiantes, y a su vez les motiva a ser perseverantes, lo que ayuda a minimizar los índices de deserción.

Al establecer una correlación para analizar la incidencia entre motivación y deserción estudiantil universitaria, se evidencio que no existe una interdependencia significativa entre las dos variables objeto de estudio, las cuales fueron deserción y motivación. Por tanto, las causas por la que los estudiantes abandonan las diferentes carreras universitarias; no se debe específicamente a la motivación, esto hace pensar que existen otras variables que se deben estudiar.

Como resultado del estudio se plantean estrategias para minimizar la deserción de los estudiantes universitarios, como lo es el identificar cuáles son los factores que inciden para que se produzca la deserción estudiantil. Es por ello que, la motivación es determinante para afrontar estas situaciones que puedan conllevar a la deserción estudiantil.

Referencias

1. Barreto, D., & Salazar, H. (2020). Agotamiento emocional en estudiantes universitarios del área de la salud. *Universidad y Salud*. Retrieved junio 21, 2021, from <https://n9.cl/ocdnm>
2. Bravo, F., Peña, M., & Ilesca, L. (2020). Reprobación y abandono de estudiantes universitarios. *UNIANDÉS Epistem*, 7(4). Retrieved from <https://n9.cl/onjak>
3. Chiavenato, I. (2011). *Administración de recursos humanos*. McGrawHill Educación. Retrieved from <https://n9.cl/eoh1j>
4. Domínguez, S. (11 de noviembre de 2016). Agotamiento emocional académico en estudiantes universitarios: ¿Cuanto influye las estrategias cognitivas de regulación emocional? *Educación Médica*, 96-103. Obtenido de <https://n9.cl/0x7pg>
5. Dominguez, S. (2016). Agotamiento emocional académico en estudiantes universitarios: ¿Cúanto influyen las estrategias cognitivas de regulación emocional? *Elsevier Educación Médica*. Obtenido de <https://n9.cl/e6slu>
6. Estrada, H., & et al. (2017). Burnout académico y su relación con el bienestar psicológico en estudiantes universitarios. *Revista Espacios*, 39(15), 1-17. Obtenido de <https://n9.cl/4engq>

7. Llanes, J., Méndez, J., & Montaña, A. (2021). Motivación y satisfacción académica de los estudiantes de educación: una visión internacional. *Educación XXI*, 24(1), 45-68. Obtenido de <https://n9.cl/oyh90>
8. LLorente, Y., & et al. (2019). Estrés académico en estudiantes de un programa de enfermería. *Revista Cuidarte*. Retrieved junio 22, 2021.
9. Nossa, N. (2017). La motivación como factor sobresaliente en la deserción. (U. M. Garnada, Ed.) Obtenido de <https://n9.cl/27949n>
10. Pereira, A., & Vidal, M. (2021). Deserción estudiantil en la educación superior. reflexiones sobre la gestión enfocada en la retención o la permanencia. *Revista Educación*, 45(1), 1-15. Obtenido de <https://n9.cl/q9bng>
11. Pérez, L. (19 de Enero de 2020). *Como aplicar la pirámide de Maslow para la motivación*. Obtenido de UNIR: <https://n9.cl/lcfcq>
12. RAE. (26 de abril de 2022). *Diccionario de la Real Academia Española de la Lengua*. Obtenido de <https://dle.rae.es/motivaci%C3%B3n?m=form>
13. Reza, L., & et al. (2019). El síndrome de burnout y su repercusión en el rendimiento académico. *Revista Atlante*. Recuperado el 25 de junio de 2021, de <https://n9.cl/mg6y8>
14. Rodríguez, M., & Zamora, J. (2021). Abandono temprano en estudiantes universitario: un estudio de cohorte. *Uniciencia*, 35(1), 19-37. Retrieved from <https://n9.cl/r758x>
15. Ruiz, M., Valdiviezo, R., & Martinez, R. (2022). Propuesta de modelo de gestión para disminuir la deserción de estudiantes de un instituto técnico superior de comunicaciones en el Perú. *Innova Research Journal*, 7(1), 1-18. Retrieved from <https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/1941/1955>
16. Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima: Universidad Ricardo Palma. Retrieved from <https://n9.cl/2nrie>
17. Sanhueza, D., King, A., & Améstica, L. (2021). Incidencia de la gestión universitaria en la deserción estudiantil de las universidades públicas en Chile. *Revista Investigación Educativa de la Rediech*, 12, 1-17. Obtenido de <https://n9.cl/7225o>
18. Schunk, D. (2012). *Teorías del aprendizaje*. México: Pearson Educación. Retrieved from <https://n9.cl/6gja5>

19. Solís, M., & Duarte, P. (2018). La educación superior tecnológica y la empleabilidad. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(1), 21-33. Retrieved from <https://n9.cl/zj0ew>
20. Torres, M. (15 de diciembre de 2019). La deserción universitaria en el país alcanza el 26%. *Expreso*. Obtenido de <https://n9.cl/c9pli>
21. Zavala, M., & et al. (2018). Factores internos, externos y bilaterales asociados con la deserción en estudiantes universitarios. *Avances en Psicología*, 4(1), 59-69. Obtenido de <https://n9.cl/imtg5>