



Aplicación de la Andragogía como mecanismo en el Proceso de Aprendizaje de los Estudiantes del Instituto Superior Tecnológico España

Application of Andragogy as a mechanism in the Learning Process of the Students of the Higher Technological Institute of Spain

Aplicação da Andragogia como mecanismo no processo de aprendizagem dos alunos do Instituto Superior Tecnológico España

Judith Viviana Cando-Pilatasig ^I
judith.cando@iste.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-2966-7920>

Ana Graciela Guedez-Mujica ^{II}
ana.guedez@iste.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-3946-9642>

Edison Manuel Arroba-Freire ^{III}
edison.arroba@iste.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-7196-0784>

Correspondencia: judith.cando@iste.edu.ec

Ciencias Económicas y Empresariales
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 22 de abril de 2022 * **Aceptado:** 10 de mayo de 2022 * **Publicado:** 15 de Junio de 2022

- I. Maestría en Gerencia Contable y Finanzas Corporativas, Ingeniera en Contabilidad y Auditoría, Instituto Superior Tecnológico España, Ambato, Ecuador.
- II. PhD Ciencias de la Educación, Magíster en Orientación de la Conducta, Licenciatura en Educación Básica, Instituto Superior Tecnológico España, Ambato, Ecuador.
- III. Magíster en Administración de Empresas Familiares, Ingeniero en Marketing y Gestión de Negocios, Instituto Superior Tecnológico España, Ambato, Ecuador

Resumen

La educación andragógica ha cobrado trascendencia fundamental con el surgimiento de nuevos modelos educativos dirigidos a concretar y construir aprendizajes significativos en los adultos con heterogeneidad en el pensar, sentir y actuar, sin embargo, que los une el interés de superación y profesionalización y entender que el adulto es un ente psicológico, biológico y social.

Es por eso mismo que la Andragogía trata de llenar esas expectativas y necesidades en la sociedad a fin de integrarlos al proceso de desarrollo y transformación educativa. En la actualidad, se entiende por andragogía la disciplina que se ocupa de la educación y el aprendizaje del adulto. "El concepto de andragogía es un neologismo propuesto por la UNESCO en sustitución de la palabra pedagogía, para nombrar la ciencia de la formación de los hombres, de manera que no se haga referencia a la formación del infante, sino a la Enseñanza persistente".

La aplicación de estrategias andragógicas, por parte del maestro, permite el desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje de manera eficiente e correcta a la población estudiantil adulta, la Andragogía se ayuda de otras disciplinas para su desarrollo. En las ciencias andragógicas podemos señalar: Educación, Pedagogía, Educación persistente, Educación de adultos. Adulto”, del latín “adultus” (crecer) no exclusivamente toma presente la adultez como longevidad convencionalmente ubicada entre 18 y 70 años, ya que debe tomarse presente el desarrollo constante y persistente desde el punto de panorama psicosocial y ergológico, por lo tanto, es una fase de mezcla de diferentes perspectivas de aumento.

Palabras Claves: Andragogía; aprendizaje; proceso educativo; educación; enseñanza.

Abstract

Andragogical education has gained fundamental importance with the emergence of new educational models aimed at concretizing and building significant learning in adults with heterogeneity in thinking, feeling and acting, however, they are united by the interest of self-improvement and professionalization and understanding that the mature It is a psychological, biological and social entity.

That is why Andragogy tries to fill those expectations and needs in society in order to integrate them into the process of development and educational transformation. At present, andragogy is understood as the discipline that deals with the education and learning of the mature. "The concept of andragogy is a neologism proposed by UNESCO to replace the word pedagogy, to name the

science of the formation of men, so that reference is not made to the formation of the infant, but to the persistent Teaching".

The application of andragogic strategies, by the teacher, allows the development of the teaching-learning process in an efficient and correct way to the adult student population, Andragogy is helped by other disciplines for its development. In the andragogical sciences we can point out: Education, Pedagogy, Persistent Education, Adult Education. Adult", from the Latin "adultus" (to grow) does not exclusively take into account adulthood as longevity conventionally located between 18 and 70 years, since constant and persistent development must be taken into account from the point of psychosocial and ergological panorama, therefore, it is a mixing phase of different perspectives of increase.

Keywords: Andragogy; learning; educational process; education; teaching.

Resumo

A educação andragógica ganhou fundamental importância com o surgimento de novos modelos educacionais que visam concretizar e construir aprendizagens significativas em adultos com heterogeneidade no pensar, sentir e agir, porém, estão unidos pelo interesse de autoaperfeiçoamento e profissionalização e entendendo que o adulto é uma entidade psicológica, biológica e social.

É por isso que a Andragogia procura suprir essas expectativas e necessidades da sociedade para integrá-las ao processo de desenvolvimento e transformação educacional. Atualmente, a andragogia é entendida como a disciplina que trata da educação e aprendizagem de adultos. "O conceito de andragogia é um neologismo proposto pela UNESCO para substituir a palavra pedagogia, para denominar a ciência da formação do homem, de modo que não se faça referência à formação do infante, mas ao Ensino persistente".

A aplicação de estratégias andragógicas, por parte do professor, permite o desenvolvimento do processo ensino-aprendizagem de forma eficiente e correta para a população estudantil adulta, a Andragogia é auxiliada por outras disciplinas para seu desenvolvimento. Nas ciências andragógicas podemos destacar: Educação, Pedagogia, Educação Persistente, Educação de Adultos. Adulto", do latim "adultus" (crescer) não considera exclusivamente a idade adulta como longevidade convencionalmente localizada entre 18 e 70 anos, pois o desenvolvimento constante e persistente

deve ser levado em conta do ponto de vista psicossocial e ergológico, portanto , é uma fase de mistura de diferentes perspectivas de crescimento.

Palavras-chave: Andragogia; Aprendendo; processo educacional; Educação; ensino.

Introducción

Los adultos manifiestan sus particularidades, permanecen conscientes de sus ocupaciones educativas y son lo suficientemente adultos como para elegir si buscan o no medios para educarse y en qué forma. Los adultos poseen tiempo reducido y tienen que balancear las solicitudes del núcleo familiar, el trabajo y la instrucción. Asimismo, se puede dar que ellos ya han adquirido una comprensión lógica.

En la Andragogía, lo sustancial es mostrarse según los sujetos como destinatarios y competidores en los procesos educativos desde sus vivencias eventuales, laborales o grado educativo o de proceso de la carrera. El profesor como facilitador de la instrucción se encarga de Enseñanza y Aprendizaje de los adultos balanceando las circunstancias que cubre al adulto.

A partir 1833 Alexander Kapp intentó manifestar la teoría educativa de Platón. Principios Siglo XX, Eugen Rosenback, retoma el concepto, pero muestra que: “la unificación elemental sobre instrucción de adultos se empezó, en el continente europeo y en USA de (Norte) América, en forma suficiente tardía comparado con la pedagogía. Apenas a fines de los cincuenta se inician los esfuerzos de sistematización, articulación y propagación de teorías acerca de la instrucción humano adulto; así como de tácticas y procedimientos capaces de expresarse en términos de una didáctica para una lección que no es infante ni chico: el adulto” Knowles (1970), el papá de la enseñanza de adultos elaboró una teoría de la andragogía más acabada como “el arte y la ciencia de contribuir a adultos aprender”.

El aprendizaje de los adultos dependerá de varios componentes entre ellos poseemos, en conjunto, individualmente, otros ya poseen diversos conocimientos, otros necesitan ayuda o asesoría, sin embargo, la realidad es que tarde o temprano todos se interesan por la capacitación en su puesto de trabajo. La base del aprendizaje del adulto considera cuatro pilares: aprender a conocerlos, aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a ser.

Las técnicas para el proceso de educación aprendizaje con modelos andragógicos, son recursos importantes para la educación, son los medios que se aplican para obtener un más grande

aprendizaje. Con los adultos las técnicas didácticas, son más procedimentales, indican cómo hacer algo con exactitud, debido a que fueron creadas para un objetivo determinado.

Desarrollo

La Andragogía procede de la etimología griega “andros” = hombre adulto y de “gogos” = dirigir o conducir, es toda actividad intencional y profesional que aspira a modificar a las personas adultas. La Andragogía se puede conceptualizar como una disciplina educativa que trata de entender al adulto a partir de todos los elementos humanos, como un ente psicológico, biológico y social, con el objetivo de aumentar el raciocinio, la autogestión, la calidad de vida y la creatividad para impulsar la autorrealización. Su método de aprendizaje cubre los cuatro pilares primordiales que son:

- Aprender a conocerlos: Es nuestro trabajo como profesor ser facilitadores y ayudarlos a desarrollar destrezas, hábitos, reacciones y valores que le permiten entender, y se realice más simple.
- Aprender a aprender: Ayudarlos a desarrollar todo su potencial, y de esta forma logren obtener y producir procedimientos y técnicas de estudios, para poder hacer un mejor aprendizaje el mismo que podrá entender, y poder continuar aprendiendo a lo largo de toda la vida.
- Aprender a hacer: Ayudarles a desarrollar su capacidad e innovar, y de esta forma tener la posibilidad de combinar conocimientos teóricos y prácticos. Facilidad de idea y tomar peligros.
- Aprender a ser: Aprender a desarrollar la totalidad física, intelectual combinando tanto lo gremial, social y la ética.

El modelo Andragógico dice que el adulto sea autogestor de su propio proceso de aprendizaje y si este va a durar toda la vida, se hace primordial que el conocimiento enciclopédico (muchas veces de tipo memorístico) que se pretende dar a los niveles fundamental y medio del sistema educativo, sea usado por una formación más servible cuyo primer objetivo sea que el infante y el joven únicamente adquieran los conocimientos que se tomen en cuenta primordiales, sin embargo que sientan el amor por el aprendizaje, y un quiero manifiesto por un constante perfeccionamiento, en busca de mejor calidad y del dominio más cabal de los procedimientos (técnicas y procedimientos)

que después le permitan como adultos, ser gestores de su propio aprendizaje y obtener con más facilidad e interés los conocimientos que requieran para atender las exigencias de una vida cada vez más compleja y de un ambiente social en constante cambio. (Freire, 1975).

La Enseñanza de Adultos debería ser una enseñanza problematizadora para la cual los educandos, en lugar de ser dóciles receptores de los depósitos cognoscitivos, se convierten ahora en estudiosos críticos en diálogo con el educador. (Kwowlles, 1972). La Andragogía es el arte y ciencia de contribuir a aprender a los adultos, basándose en suposiciones sobre las diferencias entre chicos y adultos.

La andragogía en la Educación Superior

Las instituciones de Enseñanza Preeminente son creadas para contestar a unas solicitudes y cambios sociales, políticos, económicos, tecnológicos y científicos de una cierta etapa. En el campo universitario a partir de la década de 1990, se empezó un proceso de fuerte meditación y actividades encaminadas a esclarecer lo cual puede ser el futuro de la Enseñanza Preeminente internacionalmente, tanto de esta forma, que Silvio (2002), se atrevió a llamarla “la década de la enseñanza superior” (p. 169), ya que a partir del principio de la misma, académicos y universitarios de diversos niveles se dedicaron intensamente a examinar la Enseñanza Preeminente, sus perspectivas a futuro y a emprender distintas ocupaciones orientadas a su transformación, a la revisión y reorientación de los procesos de educación, uso de las TIC, y a la adhesión de la hipótesis de enseñanza persistente y a lo largo de toda la vida.

En el entorno de hoy del Siglo XXI, la Enseñanza Superior confronta enormes desafíos derivados del fenómeno de la globalización, el cual produce transformaciones fundamentales en los modelos convencionalmente usados en la enseñanza. En tal sentido, el desarrollo que han adquirido las TIC y su inserción en los procesos educativos se puede tener en cuenta como uno de los más influyentes, ya que está cambiando las maneras en que se relacionan los actores del proceso educativo, los escenarios de aprendizaje, la forma en que se accesa, muestra y se organiza la información; en fin, se está dando una revolución en los procesos de educación y aprendizaje.

Es un periodo donde la práctica de la enseñanza está siendo influenciada por diferentes paradigmas fundamentales que tienen la posibilidad de sintetizar en: el desarrollo progresivo de las TIC, la ciencia cognitiva con su marcada predominación en los procesos de educación y aprendizaje y de

la enseñanza persistente y a lo largo de toda la vida (Fernández, 2000), donde la Andragogía representa una elección para fomentar maneras no convencionales de aprendizaje.

Todavía y una vez que las solicitudes del sector universitario como: revolucionar en las metodologías de educación, uso de las TIC en enseñanza, cómo afrontar la obsolescencia de los contenidos, se vienen formulando hace ya bastante tiempo, lo cierto es que en los recientes instantes, deberán saciar y contestar a un “nuevo mercado del conocimiento”, entendido en un sentido extenso, “para referirse a cualquier espacio en el que se relacionen en demandantes de un bien o servicio y oferentes del mismo...” (Tünnermann, 1998, p. 171).

Las tendencias de desarrollo de la Enseñanza Preeminente permanecen formando un nuevo espacio, donde se relacionan personas, conjuntos, empresas interesadas en facilitar las condiciones para que aquellos conocimientos sean adquiridos y otras deseosas de conseguir conocimientos. Las transacciones que se hacen entre los dos conjuntos, o sea, entre los interesados en facilitar las condiciones para que los conocimientos sean adquiridos y los interesados en obtener entendimiento, se configuran de esta forma, en lo cual Tünnermann (1998), llama un nuevo mercado del entendimiento. Este nuevo mercado del entendimiento es producto de las solicitudes de la sociedad del entendimiento, ligada a la rapidez del cambio, y a la pluralidad de modalidades y al veloz ritmo de la innovación.

El proceso de educación y el maestro en la Andragogía

La educación es el proceso por medio del cual el individuo se forma gracias al grupo de actividades, significados y/o actuaciones sociales y deliberadamente organizadas. De tal forma, que la educación nos remite a la acción del maestro. Asegura Marisa (2000), que la concepción de educación se basa “en planear e impulsar situaciones en las que el estudiante organice sus vivencias, estructure sus ideas, analice sus procesos y exprese sus pensamientos” (p. 3).

El profesor en el ISTE es considerado como un facilitador de los aprendizajes, quien se ocupa de orientar, beneficiar y coadyuvar con el participante-estudiante en el logro de sus metas de aprendizaje. Promueve, además, la meditación, imaginación, creatividad y preserva con éstos una interacción horizontal, entendida como una interacción entre equivalentes, de reacción proactiva, mutua, compartida, de responsabilidades, de negociación y de compromiso hacia logros y resultados exitosos (Adam, 1977; Gromaz, Arribi y Rodríguez, 2004).

En funcionalidad de esta conjetura, la metodología de la educación concentra su interés en el participante adulto, como ente responsable, autogestor de su proceso de aprendizaje, comprometido

consigo mismo. El facilitador, por su lado, se ocupa de mejorar las tácticas de educación y aprendizaje con el propósito de fomentar en los competidores la compra de cuerpos de conocimientos importantes que sean retenidos por éstos (Caraballo, 2004).

Asimismo, Salinas (1995), Cabero (2000), y Díaz Panza y Hernández (2002), sostienen la iniciativa de que el profesor debería beneficiar, orientar, auxiliar y facilitar el proceso de creación del entendimiento de parte de los competidores. O sea, el facilitador se convierte en un diseñador y conductor de situaciones de aprendizaje, las cuales deberán estar centradas en el participante, para que éste sea capaz de conseguir entendimiento con la ayuda del facilitador. De esta forma puesto que, el profesor “se constituye en un organizador y mediador en el encuentro del estudiante con el conocimiento” (Díaz Panza y Hernández, 2002, p. 3).

Referente a los postulados que rigen la Andragogía se menciona lo siguiente:

1. El autoconcepto del adulto: el adulto es una persona autodirigida.
2. La acumulación de vivencias previas: estas vivencias se transforman en un recurso importante en el ámbito educativo.
3. La disposición del aprendizaje por parte del adulto: este se motiva a aprender si puede relacionar lo aprendido con sus funcionalidades sociales.
4. La aplicación del entendimiento: el adulto quiere su aplicación instantánea por medio de la resolución de inconvenientes (Álvarez, 1977; Instituto Nacional para la Enseñanza de Adultos [INEA], 2007).

Y, por su lado, los siete recursos son:

1. Entablar un ambiente correcto: se debería propiciar un ambiente cálido, de diálogo y de respeto recíproco en el que los competidores interactúen sin miedo.
2. Planeamiento de la lección: el facilitador de la sesión debería planear, concienzudamente, el asunto y la metodología por usarse y describir cuál es el objetivo de todos los métodos (técnicas) para llegar al hallazgo del nuevo entendimiento.
3. Diagnóstico de las necesidades de análisis: se debería edificar un modelo con base en competencias (conocimientos, capacidades y actitudes) que intervienen en el proceso educativo del aprendiente, con la intención de ayudarlo.
4. Implantar fines: se basa en cambiar las necesidades detectadas en el factor anterior, para convertirlas en fines significativos y medibles.

5. Llevar a cabo una estrategia de estudios: es llevar a cabo un programa que contenga fines, recursos y estrategias para conseguir las metas.

6. Hacer ocupaciones de análisis: indagación personal, debates, conferencias, diálogos, entrevistas, panel, lecturas, juego de papeles, estudio de casos, asesorías, etcétera.

7. Evaluar los resultados del análisis: se tienen que desarrollar aparatos eficientes para evaluar los resultados del proceso andragógico (Instituto Nacional para la Enseñanza de Adultos [INEA], 2007).

Entonces, retomando el hilo conductor sobre la crónica de la andragogía, se parte de la necesidad de educar al adulto para transformarlo en proletario y, de las conjeturas ya mencionadas, se torna inminente la institucionalización de la Andragogía dentro del sistema de enseñanza general en el continente europeo, Norteamérica y América Latina, en las décadas de los sesenta y ochenta.

El punto de inicio lo constituye la Segunda Conferencia Mundial de Enseñanza de Adultos, iniciativa por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura y elaborada en Montreal en 1960. En esta posibilidad, los resultados se concretan en la formulación de fines usuales para llevar a cabo la Enseñanza de Adultos, según las peculiaridades de cada territorio y la toma de conciencia por los maestros, para teorizar sobre Andragogía y justificar su trabajo en el proceso de aprendizaje de los adultos.

Asimismo, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura crea 2 comités mundiales (Comité Mundial de Profesionales en Alfabetización y la junta Universal para el progreso de la Enseñanza de Adultos), que se dedican a proponer políticas y teorías, que ayudan al desarrollo de la Andragogía.

En ventaja de lo anterior, muchas instituciones universitarias, asociaciones expertas de Enseñanza de Adultos, empresas privadas, religiosas, culturales y políticas que necesitan la Enseñanza de Adultos en su manejo secundan, contundentemente, el trabajo creado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura.

El acto andragógico como propulsor de las competencias cognitivas y metacognitivas

La psicóloga cognitiva Sanz (2010) explica que la tendencia presente, en el continente europeo, para acomodar el currículo universitario son las competencias. Estas se comprenden como las capacidades (capacidad específica), los conocimientos, las reacciones y las vivencias que usa una persona, para solucionar, de manera idónea, una labor en un entorno determinado. De esta forma

puesto que, las competencias se vinculan con recursos mentales, culturales, actitudinales y conductuales, que destacan la aplicación de conocimientos y de métodos en el razonamiento hacer. Asimismo, ella comenta que las competencias llamadas genéricas son deseables de realizarse en el currículo universitario, independientemente, del área de entendimiento por aprender. En ellas, se hallan las competencias cognitivas, como por ejemplo el raciocinio comprensivo, el raciocinio crítico, el raciocinio creativo, la toma de elecciones y la solución de inconvenientes, que permiten las próximas operaciones mentales: la exploración, la síntesis, las capacidades críticas, la valoración de la información y la generación de ideas. Cada una de ellas van a ser descritas de seguido.

La primera se encarga de la comprensión y de la expresión de sentido en distintas vivencias, situaciones, datos, creencias, normas, métodos o criterios de los espacios físico, social, cultural y profesional, sobre los que el alumno debería pensar y juzgar, para solucionar inconvenientes de manera eficiente; después, la segunda, hace referencia al acto de evaluar la información, a fin de deducir la veracidad del argumento que esta produce, para luego producir juicios de costo de aprobación o de rechazo.

Para eso, es indispensable averiguar la solidez de las fuentes de información, la interpretación de las razones, con la intención de propiciar continuamente un mejoramiento constante de las vivencias de aprendizaje; presagiar efectos de eventos recientes, para eludir la repetición de desaciertos realizados en el pasado; pensar analógicamente, para ocupar la vivencia y entendimiento en la resolución de nuevos inconvenientes y además pensar deductivamente, lo que dejará organizar las ideas y obtener conclusiones sobre los diversos argumentos.

La tercera se define como la función de generar ideas originales y combinarlas, de forma que se establezcan novedosas colaboraciones entre ellas, por medio de su visualización y de su comparación, para crear otras que se echarán a andar en futuros proyectos. La cuarta se apoya en decidir sobre un hecho, desde el estudio de los componentes que lo influyen, de las posibilidades accesibles y de las probables secuelas, para después solucionar el problema, con la intención de dictaminar basado en la elección que asegure el logro de la meta. La quinta es la resolución de un problema, proceso que inicia con el estudio del caso de hoy de él, para planear la táctica que conllevará a su desenlace.

Cabe resaltar que esta competencia es la más compleja de cada una de, debido a que es necesario del uso de cada una de las anteriores. Además, se hallan las competencias metacognitivas: la

autorregulación y la transferencia. Por un lado, la autorregulación constituye un proceso por medio del cual el discente organiza, revisa y juzga su vivencia de aprendizaje y su conducta en esta, para planear y realizar las actividades que lo llevarán al triunfo; así como evaluar sus logros, para llevar a cabo mejoras en futuros aprendizajes. Sin embargo, la transferencia es la función de mover lo aprendido de una vivencia de aprendizaje a otras novedosas, sean de la misma área de entendimiento o no, lo que se considera la prueba de que este se ha vivenciado (Sanz, 2010).

Técnicas en andragogía.

En general se define como técnica al “conjunto de mecanismos y de máquinas, de esta forma además como de sistemas y medios de guiar, recolectar, mantener, reelaborar y transmitir energía y datos. Todo ello desarrollado con vista a la producción, a la indagación, etcétera. Es el grupo de normas y operaciones para el funcionamiento de la investigación.” (Piloña, 2008, p 53)

Lo cual permite el aprendizaje del adulto es la implementación de técnicas fundadas en la vivencia, que involucren activamente al alumno. O sea, promover y excitar el aprendizaje, que resulte de la vivencia vivida, esto produce en los alumnos un cambio ligado a 3 tipos de conocimientos; el entendimiento, como entendimiento, el entendimiento hacer que es la destreza, el entendimiento ser o reacción. Entonces, la metodología del aprendizaje del adulto, es la manera de planear, regir y guiar la práctica educativa de los adultos.

Evaluación en Andragogía.

La Evaluación andragógica se consigue por medio de la aplicación de los aparatos didácticos que corresponden, que los competidores y el facilitador aprendan a sondear sus competencias, reducir errores y ejercer nuevos procedimientos y recursos apropiados que mejoren la calidad del quehacer andragógico. Esto hace pensar que la evaluación de los alumnos adultos, son un grupo de ocupaciones regulares y correctas dentro del proceso educativo, una vez que son ejecutadas en los ambientes adecuados, es viable examinar si la información cumplió los requisitos metódicos, técnicos y científicos, que le permitan al facilitador saber si la metodología es la correcta, si los contenidos y si el aprendizaje que se logró fue aprovechado y es importante para los competidores. Es común oír que, en el proceso de evaluación andragógica, el facilitador aprende tanto como aprenden los competidores, pero entre las metas de la evaluación en andragogía está propiciar y desarrollar la auto-responsabilidad en el alumno, enfrentar las metas obtenidas por el participante y el facilitador de forma objetiva, así como que logre evaluarse a él mismo y evaluar a sus

compañeros de análisis, al facilitador, a los recursos de aprendizaje y a la organización. (Alcalá, 2001)

En el proceso de evaluación las instituciones tienen que proveer todo el apoyo y los recursos necesarios, para lo que debería facilitar, no solo de los materiales y los accesorios solicitados, sino además tomar en consideración que la saturación en salas coopera a un desaprovechamiento por los alumnos e impide en muchos casos conseguir las metas propuestas por el maestro.

Es fundamental tener en cuenta que, para terminar exitosamente el proceso educativo, la evaluación, como etapa final del proceso, debería ser el parámetro por medio del cual se mide los logros y el aprovechamiento del alumno, pero para que el maestro logre realizarlo correctamente, además de darle la infraestructura idónea, se tiene que estar en constante retroalimentación y actualización, mediante una unidad de capacitación y actualización maestro.

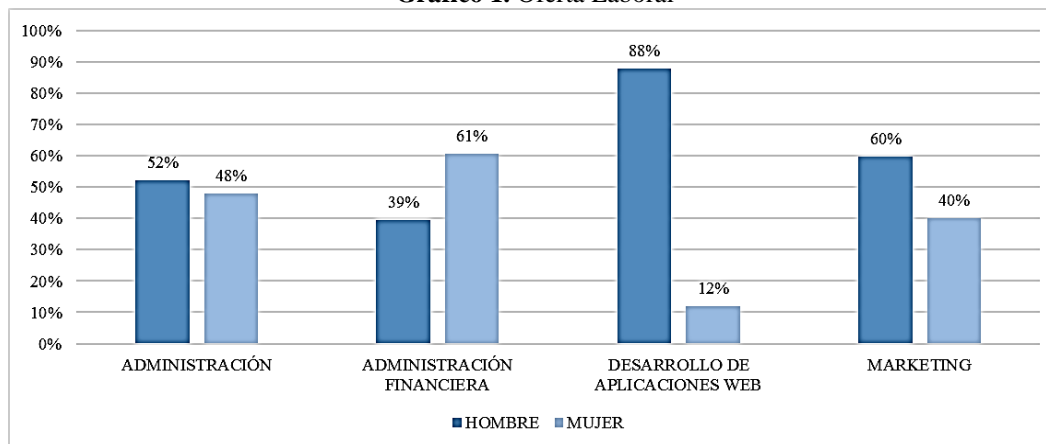
Entre las características de la evaluación andragógica debemos considerar lo siguiente:

- Debería ser continua, el objetivo es mirar, reconocer y ver los cambios y progresos que se generan en el alumno a lo largo del proceso orientación-aprendizaje.
- Ser integral, pues la evaluación, Debería apreciar el aumento, desarrollo, desarrollo y perfeccionamiento como una integridad en funcionalidad de sus cambiantes biológicas, psicológicas, sociales, ergológicas y culturales.
- Ha de ser acumulativa. Esta característica se relacionada con el incremento que, paralelamente, está en funcionalidad de la función de aprender del alumno.
- Debería ser objetiva y válida. Se debería interpretar y juzgar sin subjetividad, de manera positiva y establecer su aprovechamiento. (Carmen, 2010)

Discusión

El Instituto Superior Tecnológico España, en su oferta académica dispone las carreras de: Administración, Administración Financiera, Desarrollo de Aplicaciones Web y Marketing.

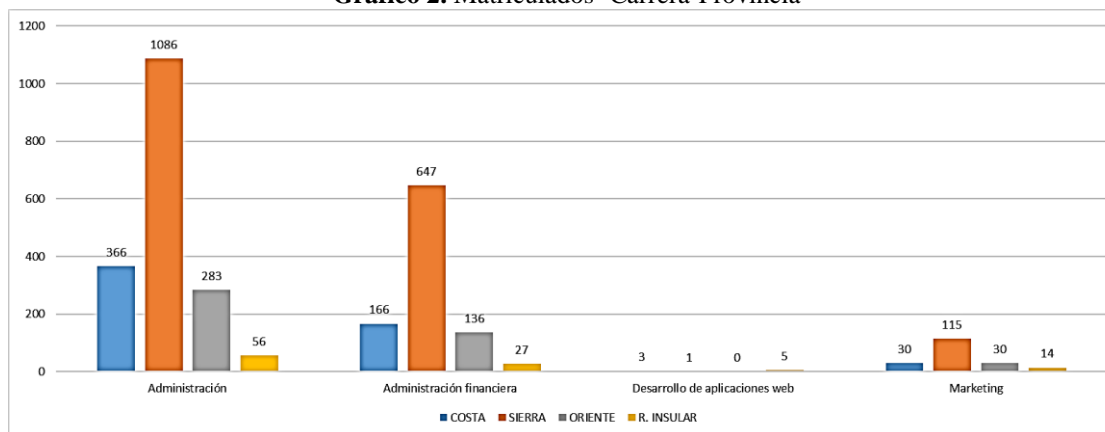
Gráfico 1. Oferta Laboral



Fuente: Base de datos matriculados- periodo ISTE

De los datos obtenidos se analiza el género de los estudiantes por carrera, en Administración el 52% de estudiantes son hombres mientras que el porcentaje restante son mujeres, en la carrera de Administración Financiera el 39% de estudiantes son hombres mientras que el porcentaje restante son mujeres, en Desarrollo de Aplicaciones Web el 88% de estudiantes son hombres y el 12% son mujeres y finalmente en la carrera de Marketing el 60% de estudiantes son hombres mientras que el porcentaje restante son mujeres. Predominando el género masculino en la oferta académica del instituto.

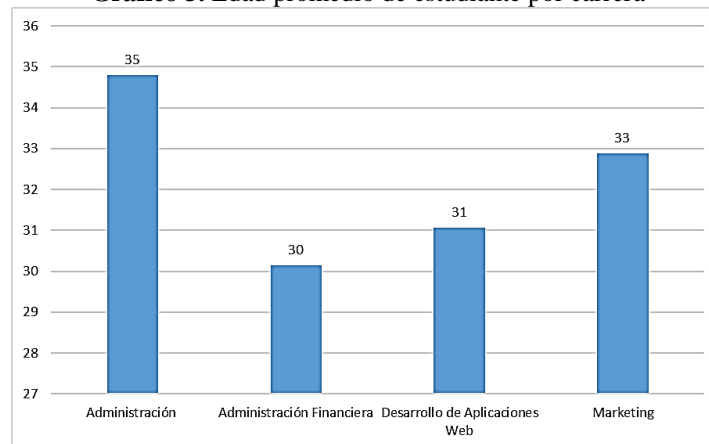
Gráfico 2. Matriculados- Carrera-Provincia



Fuente: Base de datos matriculados- periodo ISTE

El Instituto Superior Tecnológico España, por su trayectoria y profesionalismo cuenta con un amplio número de estudiantes del país formando parte de sus distintas carreras; de la región costa: 366 estudiantes en la carrera de Administración, 166 en Administración Financiera, 30 en Desarrollo de Aplicaciones Web y 89 en Marketing; de la región sierra: 1086 estudiantes en la carrera de Administración, 647 en Administración Financiera, 115 en Desarrollo de Aplicaciones Web y 300 en Marketing; de la región amazónica: 283 estudiantes en la carrera de Administración, 136 en Administración Financiera, 30 en Desarrollo de Aplicaciones Web y 21 en Marketing. Finalmente, en la región insular: 56 estudiantes en la carrera de Administración, 27 en Administración Financiera, 5 en Desarrollo de Aplicaciones Web y 14 en Marketing.

Gráfico 3. Edad promedio de estudiante por carrera

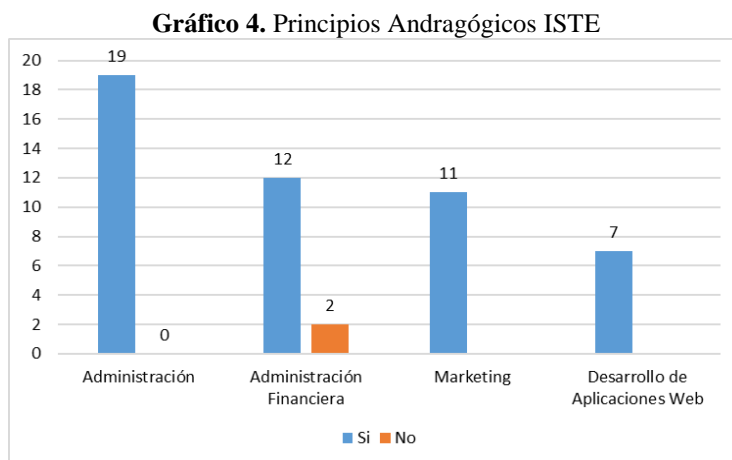


Fuente: Base de datos matriculados- periodo ISTE

El objetivo de estudio es identificar la edad promedio de los estudiantes por carrera, en la carrera de Administración la media de la edad de los estudiantes es de 35 años, en la carrera de Administración Financiera la media es de 30 años, en Desarrollo de Aplicaciones Web la media es de 31 años y en la carrera de Marketing la media es de 33 años.

El Instituto Superior Tecnológico España cuenta con una planta de 51 docentes a quienes se les realizó un formulario para recabar información sobre sus práctica andragogía en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

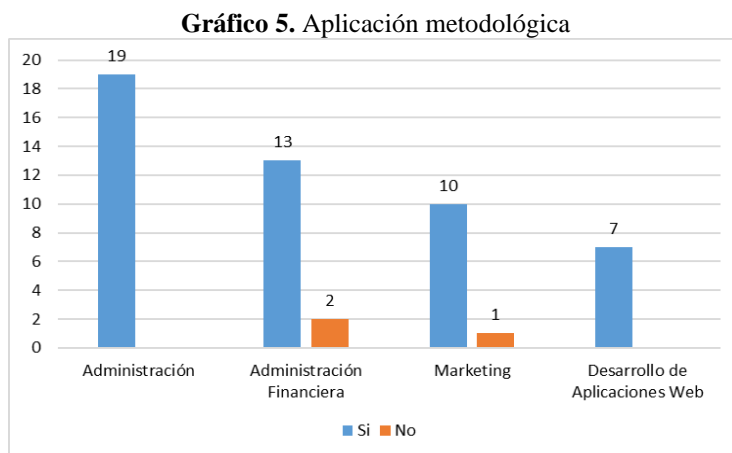
¿En su práctica docente aplica los principios andragógicos asumidos por el ISTE?



Elaborado: Autores

Los docentes que conformaron la muestra del estudio respondieron afirmativamente, es decir, sí aplican los principios andragógicos asumidos por la Institución. Sin embargo, a la hora de mencionarlos, fueron muy pocos los que hicieron referencia a dichos principios. De tal manera que se observa un desconocimiento de los principios fundamentales que soportan la práctica del docente en el marco de la educación andragógica que ofrece el ISTE.

¿En su práctica docente aplica la metodología del ISTE?

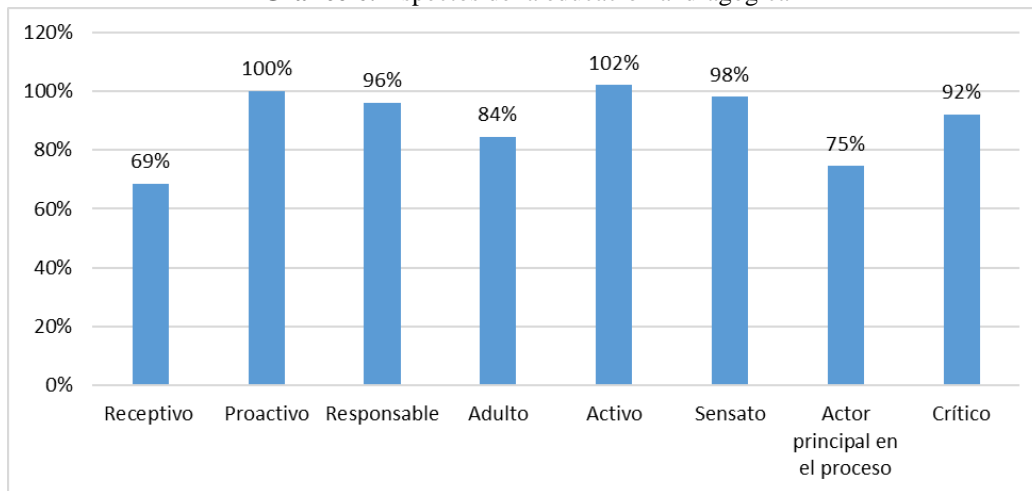


Elaborado: Autores

El ISTE aplica una metodología que revolucionará tu manera de aprender, a través de esta los estudiantes adquieren las competencias imprescindibles para afrontar los desafíos laborales actuales, aportando un valor diferencial en tu empresa o negocio.

De los siguientes aspectos seleccione usted los que considere que debe poseer la educación andragógica

Gráfico 6. Aspectos de la educación andragógica



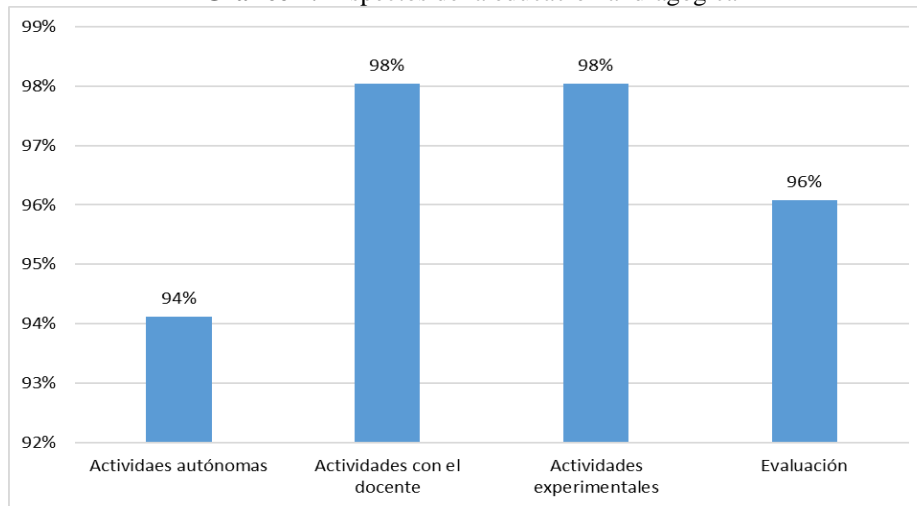
Elaborado: Autores

Sintetizando los aspectos que debe poseer una educación andragógica se evidencian como relevantes las siguientes: receptivo, proactivo, responsable, motivado, activo, adulto, crítico y sobre todo ser el actor principal en el proceso educativo.

Al comparar las respuestas de los docentes, con los documentos oficiales del ISTE, se encuentra coherencia y correspondencia, lo cual evidencia un conocimiento significativo del facilitador de la función que le corresponde desempeñar a los participantes en el marco de la Andragogía.

¿Cuáles son los recursos didácticos pedagógicos aplicados para reforzar la educación?

Gráfico 7. Aspectos de la educación andragógica

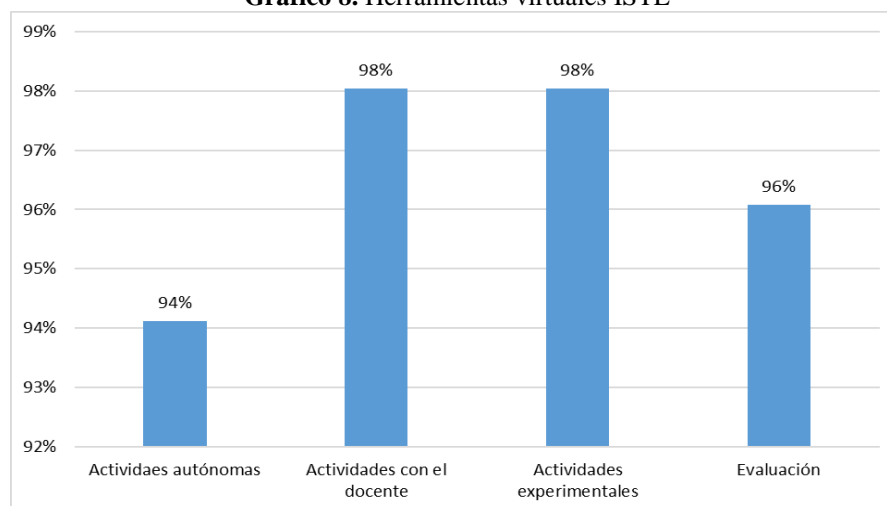


Elaborado: Autores

Los recursos didácticos brindan información al estudiante, son una guía para su aprendizaje y son un factor clave para la motivación y el interés del mismo. En la actualidad con un ordenador es viable entrar a una cantidad enorme de recursos que posibiliten el proceso de enseñanza.

¿Cuáles son las herramientas virtuales que utiliza?

Gráfico 8. Herramientas virtuales ISTE



Elaborado: Autores

Las herramientas que causan mayor agrado de la oferta académica del ISTE son: las clases online en directo todas las semanas. El estudiante tiene todas las ventajas de una clase presencial, pero sin tener que salir de casa. Estas clases también las podrás ver en diferido. La interacción en tiempo real semanal con los profesores que se imparten las materias. Los talleres virtuales para aprender a manejar los softwares y herramientas más importantes en las asignaturas de Marketing Digital. La metodología diferenciada en las materias cuantitativas (Estadística, Matemáticas, Economía), para afrontarlas de manera eficaz. La tasa de éxito de los estudiantes del tecnólogo en estas asignaturas está por encima del 80%. La evaluación continúa para que el alumno desarrolle las competencias indicadas en la propia asignatura utilizando casos reales de empresas punteras y que serán resueltas en sesiones presenciales. Además, se incorporan actividades en grupo, que fomentan el networking.

Finalmente, no puede haber nada mejor que dialogar con el instructor, no obstante, la atención a los estudiantes ha sido sin lugar a duda un acierto para lograr optimizar la era de docencia del instructor.

Conclusiones

- Hay una diferencia metodológica y curricular entre pedagogía y andragogía, por lo cual, se debería educar al adulto con principios y modelos educativos modernos y recientes, este proceso debería desarrollarse con los principios y procedimientos andragógicos, enfocados en su formación y no solo con el propósito de informar.
- La profusión y riqueza de estudios y tratados sobre andragogía, primordialmente en enseñanza preeminente; pide que este asunto sea considerado en todo proyecto o programa educativo, frente a la necesidad de desarrollar un cambio en los paradigmas recientes de educación preeminente.
- Distintas acepciones de la Andragogía, lo que afecta de forma significativa en la obra de una concepción que oriente y facilite la práctica educativa del facilitador en el ISTE. Se hace primordial dotar a la Andragogía de una magnitud clara, exclusiva y coherente, que la vincule con el desarrollo de las teorías educativas emergentes y, además, que haya acuerdo en la sociedad del instituto de lo cual es y cómo se usan los principios andragógicos asumidos por el ISTE como modelo educativo.

- Conocer los postulados andragógicos sobre los cuales se sustenta la práctica educativa en el instituto, contribuiría significativamente en la selección de las tácticas y procedimientos más adecuados a los competidores relacionadas con sus propiedades, intereses, necesidades, motivaciones y condiciones de adultez, los cuales tienen que ser flexibles, interactivos, grupales, colaborativos y adaptados a los desafíos de la enseñanza.

Referencias

1. Adam F.; Aker, G. (1982). *Factores en el Aprendizaje y la instrucción de Adultos*. Instituto Internacional de Andragogía. Caracas, Venezuela: IIA. F 1367
2. Adam, E (2001). *Teoría Sinérgica del Aprendizaje en la Educación Superior. II Jornadas de Investigación. "Encuentro con la Educación"*. Calabozo, Venezuela: Universidad Rómulo Gallego.
3. Adam, F. (1987). *Andragogía y Educación Universitaria*. Caracas: Federación Interamericana de Educación de Adultos.
4. Adam, F. (1977). *Andragogía*. Caracas: Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez.
5. Alcalá A. (1999) *Andragogía Libro guía de estudio*. Caracas Venezuela: Universidad Nacional Abierta Dirección de Investigaciones y Postgrado Maestría en Educación Abierta y a Distancia.
6. Alcalá A. (2001) *La Evaluación Andragógica y el Contrato de Aprendizaje*. Caracas Venezuela: Universidad Nacional Abierta Dirección de Investigaciones y Postgrado Maestría en Educación Abierta y a Distancia.
7. Alcalá, A. (2010). *Andragogía*. Caracas: Universidad Nacional Abierta.
8. Caraballo, R. (2007). *La Andragogía en la Educación superior, Investigación de Postgrado*. Caracas Venezuela: Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
9. Castillo, F (2015). *Didaxia universitaria*. México: Universidad Regional del Sureste.
10. Castillo, F. (2014). *Andragogía*. Procesos formativos entre adultos. México: Carteles Editores.

11. Castro, M. (1990). *La Conformación de un Modelo de Desarrollo Curricular con Base en los Principios de la Ciencia Andragógica*. Ponencia. Caracas: Universidad Nacional Abierta.
12. Dorfman, L.T., et al. (2002). *Incorporating intergenerational service-learning into an introductory gerontology course*. En *Journal of Gerontological Social Work*, 39 (1/2), pp. 219-240. Nueva York: Published by The Haworth Press.
13. Fernández-Ballesteros, R. y otros. (1999). *¿Qué es la psicología de la vejez?* España: Biblioteca Nueva.
14. García Mínguez, J. y Sánchez García, A. (1998). *Un modelo de educación en los mayores: la interactividad*, Madrid: Dykinson.
15. Gil, R. (2007) *Teoría Andragógico-Integradora para la transformación universitaria*. Fermentum: Revista Venezolana de Sociología y Antropología Centro de Investigaciones en Ciencias Humanas (HUMANIC), Venezuela Universidad de Los Andes.
16. González, M.; Marucheta, J.; Vilche, E. (2012). *Modelo de aprendizaje experiencial de Kolb aplicado a laboratorios virtuales en Ingeniería en Electrónica*. La Plata, Argentina: Unidad de Investigación y Desarrollo para la Calidad de la Educación en Ingeniería con orientación al uso de TIC. Facultad de Ingeniería, U. N. L. P.
17. Gutiérrez, O. (2003). *Enfoques y modelos educativos centrados en el aprendizaje*. Doc. 1 DF, México. Universidad Pedagógica Nacional. UPN.
18. Knowles, M. Holton, E.; Swanson, R (2001). *Andragogía: El aprendizaje de los adultos*. México: Universidad Iberoamericana. 374 K73
19. Knowles, M. (2006). *Andragogía*. México: Oxford.
20. López, M (2008). *Estudio sobre el desarrollo del Currículo*. Segunda parte. Córdoba, Argentina.
21. Leirman, W. y Cols. (1995). *La Educación de Adultos como proceso*. Venezuela: Cooperativa Editorial Magisterio. 374 E24
22. Orosa Fraíz, T. (2001). *La Tercera Edad y la Familia. Una mirada desde el adulto mayor*, La Habana: Editorial Félix Varela.