



Procesos contables en farmacéuticas veterinarias de la ciudad de Guayaquil

Accounting processes in veterinary pharmaceuticals in the city of Guayaquil

Processos contables en farmacéuticas veterinarias de la ciudad de Guayaquil

Virginia Murillo-Vargas ^I
ve.murillo@istvr.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-6800-859X>

Alvaro Rivera-Guerrero ^{II}
arivera@istvr.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-2029-3627>

Correspondencia: ve.murillo@istvr.edu.ec

Ciencias Económicas y Empresariales
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 28 de abril de 2022 * **Aceptado:** 18 de mayo de 2022 * **Publicado:** 08 de junio de 2022

- I. Egresada Carrera de Contabilidad/Instituto Superior Tecnológico Vicente Rocafuerte “ISTVR”, Ecuador.
- II. Subcoordinador de carrera y Docente de Contabilidad, Instituto Superior Tecnológico Vicente Rocafuerte “ISTVR”, Ecuador.

Resumen

El desconocimiento de los administradores en cuanto el proceso contable es una problemática que afecta a la farmacia veterinaria, para ello se desarrolló con el propósito de establecer la relación de los resultados con el marco teórico del proceso contable y la toma de decisiones oportuna, cumpliendo con el objetivo general de mejorar los procesos contables en farmacéutica veterinaria en la ciudad de Guayaquil. Fundamentado con los teorías del control de inventarios y su incidencia en los estados financieros. La investigación tuvo un enfoque cualitativo y cuantitativo, debido a que se realizaron encuestas a los trabajadores en el área de almacenamiento y entrevistas dirigidas al gerente general de las farmacias veterinarias. Los resultados demuestran que el proceso contable influye de manera directa en el análisis económico y financiero de las farmacéuticas veterinarias, abordando fundamentalmente la toma de decisiones gerenciales, en donde entran en juego la confiabilidad de los indicadores que miden la capacidad de una gestión. Llegando a la conclusión que al diseñar un proceso contable se logra un mejoramiento en las transacciones, colaborando al progreso de las actividades, uniformando las tareas y detallando cada procedimiento para el cumplimiento de los objetivos, de esta manera al finalizar el ejercicio contable, los estados financieros presentaran valores verídicos.

Palabras claves: análisis económico; proceso contable; inventarios; farmacéutica.

Abstract

The lack of knowledge of the administrators regarding the accounting process is a problem that affects the veterinary pharmacy, for which it was developed with the purpose of establishing the relationship of the results with the theoretical framework of the accounting process and timely decision making, complying with the general objective of improving accounting processes in veterinary pharmaceuticals in the city of Guayaquil. Based on the theories of inventory control and its impact on financial statements. The research had a qualitative and quantitative approach, due to the fact that surveys were carried out on workers in the storage area and interviews directed to the general manager of the veterinary pharmacies. The results show that the accounting process directly influences the economic and financial analysis of veterinary pharmaceuticals, fundamentally addressing managerial decision-making, where the reliability of the indicators that measure the capacity of management come into play. Concluding that when designing an accounting process, an improvement in transactions is achieved, collaborating with the progress of activities,

standardizing tasks and detailing each procedure for the fulfillment of objectives, in this way at the end of the accounting year, the states financials present true values.

Key words: economic analysis; accounting process; inventories; pharmaceutical.

Resumo

A falta de conhecimento dos administradores quanto ao processo contábil é um problema que afeta a farmácia veterinária, para o qual foi desenvolvido com a finalidade de estabelecer a relação dos resultados com o arcabouço teórico do processo contábil e a tomada de decisões tempestivas, atendendo o objetivo geral de melhorar os processos contábeis em medicamentos veterinários na cidade de Guayaquil. Baseado nas teorias de controle de estoque e seu impacto nas demonstrações financeiras. A pesquisa teve uma abordagem qualitativa e quantitativa, devido ao fato de terem sido realizados levantamentos junto aos trabalhadores da área de armazenamento e entrevistas direcionadas ao gerente geral das farmácias veterinárias. Os resultados mostram que o processo contábil influencia diretamente na análise econômico-financeira dos medicamentos veterinários, abordando fundamentalmente a tomada de decisão gerencial, onde entra em jogo a confiabilidade dos indicadores que medem a capacidade de gestão. Concluindo que ao desenhar um processo contábil, alcança-se uma melhoria nas transações, colaborando com o andamento das atividades, padronizando tarefas e detalhando cada procedimento para o cumprimento dos objetivos, desta forma ao final do exercício contábil, as finanças estaduais apresentam verdadeiras valores.

Palavras-chave: análise econômica; processo contábil; Os inventários; farmacêutico.

Introducción

Actualmente, el sector farmacéutico a nivel mundial en especial las empresas dedicadas a la distribución farmacéutica veterinaria han tenido un crecimiento sostenido tanto en demanda como en la variedad de su oferta. En este sentido, se puede observar un crecimiento exponencial de la cantidad y usos de muchos productos, tanto de marca como de genéricos, así como también de insumos médicos y hasta equipos relacionados.

Tras la llegada de la pandemia a nivel mundial el mercado farmacéutico de uso exclusivo veterinario ha tenido una expansión de las cadenas farmacéuticas veterinarias, así como de las pequeñas y grandes farmacias independientes fue inevitable debido a la alta demanda de las

distintas medicinas para mantener fuertes y sanos a las mascotas que en muchos casos son la única compañía de sus amos.

El problema suscitado en las farmacias veterinarias en la ciudad de Guayaquil se pueda clasificar dentro de un nivel de riesgo alto, debido a que la falta de control en el inventario podría generar más de un problema para la organización. Desde un punto de vista administrativo, ocasiona problemas al momento de tomar decisiones, puesto que no se cuenta con un detalle preciso y conciso de que existe en la bodega de farmacia y por ende la información presentada por el departamento comercial no estaría basada en las existencias reales del stock.

Por lo antes mencionado es de vital importancia realizar el correcto proceso contable ya que esta es una herramienta que ayuda a las diferentes empresas a llevar una información confiable y objetiva de las actividades que realiza. A nivel mundial estos procesos se definen como una ciencia que permite, analizar, clasificar, registrar y procesar las operaciones contables de las empresas en este caso las farmacias, lo cual crea un sistema de información que permite medir, controlar e informar la situación de la empresa en expresiones monetarias.

Las farmacias veterinarias en la ciudad de Guayaquil, han tenido gran acogida y crecimiento en el mercado, no cuentan con conocimientos contables que les permitan manejar y mejor de manera efectiva el proceso contable de las farmacias veterinarias y facilitar el entendimiento de la naturaleza del giro del negocio, a pesar de trabajar bajo un modelo de empirismo en lo que respecta a administración y contabilidad.

El objetivo general que se plantea en la investigación es: Mejorar los procesos contables en farmacéuticas veterinarias en la ciudad de Guayaquil. Respaldado con los objetivos específicos para 1) Identificar la situación actual del control contable en farmacéuticas veterinarias en la ciudad de Guayaquil, 2) Determinar los procesos del control contable en farmacéuticas veterinarias y 3) Desarrollar estrategias para el control contable en farmacéuticas veterinarias en la ciudad de Guayaquil.

Desarrollo

Se han encontrado un sin número de beneficios en las investigaciones que anteceden brindando guías y luces para el desarrollo de la propuesta formulada en el presente estudio y la aplicación prácticas de herramientas y metodologías.

Según López, (2017) en su trabajo titulado “Control de inventario y su incidencia en los estados financieros”, planteó como objetivo general demostrar la incidencia de un control se obtiene información veraz para la elaboración de estados financieros razonables.

De igual forma, Carrera (2017) en estudio de titulación “Análisis del inventario e incidencia en los estados financiero” para el cual propuso el objetivo de analizar las consecuencias por el deterioro de existencia en los estados financieros, estos procesos claramente ayudan a entender y construir una visión refinada del tema y también leer varios artículos previamente investigados. Dentro del proceso se puede concluir si los datos eran lo suficientemente apropiados para ayudar a construir una propuesta en coincidencia con los objetivos de la investigación. (Carrera, 2017)

Del mis modo, Angulo y Naula (2018) desarrollaron la investigación ”Control de Inventarios y su incidencia en los Estados Financieros” sugiriendo el objetivo general Analizar el control de inventarios y su incidencia en los estados financieros, con ello es fundamental gestionar adecuadamente los pedidos y controlar los inventarios según un patrón óptimo para mejorar la eficiencia, asegurando las compras de materias primas a lo largo del tiempo, lugar y cantidad exacta, mantener los niveles de stock apropiados, para que la velocidad de producción no se vea afectada. (Angulo & Naula, 2018)

En otro estudio desarrollado por Silva (2022), presento el proyecto integrador titulado “Auditoría de Gestión a los procesos de ventas y cobranzas de la empresa SKANDINAR S.A” teniendo como objetivo de ejecutar la auditoria de gestión en los procesos de ventas y cobranzas de la empresa SKANDINAR S.A para la toma de decisiones. La población de estudio comprendió al personal encargado en el proceso de ventas y cobranzas de la empresa, para lo cual se realizó una visita previa con el fin de obtener información para realizar la auditoría de gestión, donde se evidencio que no cumple con las expectativas que creía obtener, por esta razón se aplicaron pruebas de cumplimiento, así como también las sustantivas. Además, que en el proceso de ventas los vendedores no logran cumplir con la meta propuesta; existe también una disminución de ventas al contado; ahora bien, dentro del proceso de cobranza se evidencio una cantidad de clientes sin cobrar facturas anteriores; y el valor de cuentas cobradas es muy bajo. Mediante el informe final de auditoria se generó una respuesta a los hallazgos que se presenta dentro de los procesos de ventas y cobranzas. (Silva, 2022)

Fundamentación teórica

Control Interno

Estudios desarrollados se demuestra la importancia de llevar en todas las entidades es importante el control interno se menciona un refrán que lo resalta Garzón (2019): “La confianza es buena, pero el control es mejor.” El Control Interno permite asegurar la información que se encuentra en el sistema contable de la compañía, así mismo, fija y evalúa todos los procesos y procedimientos, ya sean administrativos, contables y financieros que ayudan a que la empresa al cumplimiento de sus objetivos. Así mismo, con la aplicación del control interno se puede determinar las inconsistencias y errores, además de brindar soluciones factibles evaluando todos los niveles de autoridad, con el fin de que los auditores puedan tener una certeza razonable acerca de las transacciones y manejo de la empresa. (Garzon S. V., 2019)

De igual forma, seguir un modelo de control interno COSO, dedicado a proporcionar orientación a la gestión ejecutiva y las entidades de gobierno sobre los aspectos fundamentales de organización de este, la ética empresarial, control interno, gestión del riesgo empresarial, el fraude, y la presentación de informes financieros. COSO ha establecido un modelo común de control interno contra el cual las empresas y organizaciones pueden evaluar sus sistemas de control. (Martínez, 2018)

Furlán (2010, como se citó en Palma 2017) mencionó que el control es la gestión administrativa que permite conocer si se están cumpliendo los programas propuestos, los principios establecidos, las instrucciones y las órdenes impartidas. El procedimiento de los controles debe esquematizarse de tal forma, que podamos encontrar con antelación si es que hay distorsiones en los objetivos acordados con anterioridad. (Villanueva, 2022)

Modelo COSO

COSO es el acrónimo que representa a un organismo de iniciativa privada donde un comité conformado por empresas con fines de lucro e instituciones del gobierno estadounidense se reúne para delinear y establecer lineamientos que permitan evaluar los riesgos y definir una conducta de ética profesional entre las compañías y dentro de ellas mismas. También brinda guías que permitan el diseño de controles que se adapten a las necesidades y actividades económicas que desempeña una organización para mitigar y/o eliminar riesgos inherentes e identificados en procesos críticos, ayudando a mejorar su desempeño. (Carranza, 2019)

La importancia de este comité, además de su independencia es el análisis y estudio de los factores causales que originan información financiera fraudulenta que perjudican a una organización o industria en particular, por eso su finalidad es la de brindar seguridad tanto a accionistas, empresa, colaboradores, clientes, entre otras partes interesadas.

El modelo COSO está constituido por un proceso de etapas, componentes o fases que permiten establecer controles internos en todos los aspectos de la actividad económica de una compañía. Su importancia radica que en el compromiso que conlleva a la gerencia y al personal de una organización para el diseño, implementación y evaluación de controles internos. (Álvarez, 2020)

El modelo COSO en su versión II o segundo informe es un documento mucho más adaptada a las nuevas realidades y necesidades, así como también ha considerado importante no solo identificar los riesgos sino evaluarlos para diseñar los controles internos pertinentes de tal forma que también incorpora la participación de todo el personal para establecer dichas actividades de control. (Tutivén, 2020)

En la actualización del COSO versión III se basó en la revisión de los objetivos de control interno, para incorporar los cambios en el ambiente de negocios y operativo, articular y formalizar los principios asociados a los componentes de control interno (ya existentes implícitamente) y ampliar la aplicación del sistema de control interno. El modelo COSO en su tercera versión o tercer informe amplía las actividades económicas a las cuales brinda lineamiento expandiéndose hasta las instituciones financieras, firmas de auditoría, participantes en los mercados financieros y bursátiles, entre otros. (Cardona, 2020)

Esto brinda un campo de acción y alcance para reducir y eliminar riesgos que no han sido considerados anteriormente lo que ayudará a ampliar la seguridad y confiabilidad de aquellas operaciones donde se manejan fondos, dinero e inversiones de terceros. De ahí, la importancia por la magnitud de su aporte a nivel mundial y en toda economía.

Proceso contable

El proceso o ciclo contables es “el periodo en que una sociedad registra de forma cronológica y fiable cada transacción en su respectivo libro diario con el fin de analizar, elaborar y preparar la información financiera. También se le conoce como proceso contable o flujo registral” (Valles, 2021)

El proceso o ciclo contable es “la única vía confiable para determinar la rentabilidad de una empresa. Solo siguiendo estos pasos se podrá ver el detalle de la rentabilidad de la inversión que se está haciendo en un determinado negocio”. Además, la correcta elaboración del proceso contable permitirá tener datos para tomar decisiones acertadas sobre la operatividad del negocio, también tiene ventajas legales, ya que permite tener al día información que puede ser requerida por los entes gubernamentales que regulan las operaciones o actividades económicas en el país. (Zavala, 2021) Por otro lado, se establecen etapas dentro proceso o ciclo contable están conformadas por una serie de pasos y componentes necesarios para la preparación de la información contable. Este ciclo empieza desde el origen de una transacción hasta la elaboración de los estados financieros de la empresa.

De igual forma, menciona Villanueva (2022) que es la contabilización de los movimientos de compraventa que realiza la empresa durante un periodo contable, dicha información es importante por lo que es resumida y registrada para la exposición de los estados financieros, este procedimiento es significativo para esquematizar y mantener los datos de los hechos económicos. (Villanueva, 2022)

De la Cruz, 2018) mencionó que el proceso contable destaca de manera eficaz en la toma de decisiones, porque facilita el aprendizaje a los trabajadores en la orientación de unidades administrativas, principalmente en el ámbito contable, el conocimiento de los trabajadores es la base para la obtención de los objetivos en las funciones asignadas.

Se debe de realizar el registro sistemático total de los hechos económicos y financieros, por lo que los responsables no dejan de registrar, procesar y presentar la información contable así sea por incapacidad o vacíos en la legislación.

Fases del proceso contable

Todo proceso comprende varias pasos o fases que permiten que este se desarrolle adecuadamente:

- Reconocimientos de la operación
- Documento fuente
- Jornalización
- Libro diario
- Memorización
- Libro mayor comprobación

- Ajustes
- Balance
- Estructuración del informe
- Estado Financiero

El proceso contable parte del reconocimiento de las operaciones, esto implica entrar en contacto con la documentación de sustento como, por ejemplo: facturas, liquidaciones, etc. y efectuar el análisis que conlleve a identificar la naturaleza, el enlace de la operación y las cuentas contables afectadas. (Ortiz, 2020)

A través del proceso de observación, se evidencio que presenta debilidades principalmente: por no establecer una segregación de funciones y asignación de responsabilidades, ya que no cuenta con un personal encargado únicamente para el área de las cuentas por cobrar, generando que la actualización de las cobranzas no sean registradas adecuadamente, como consecuencia de no poseer un personal capacitado y adiestrado, además de la rotación constante de este para el área mencionada y la dificultad de contratar a un empleado que realice dichas funciones; debido al tema país que nos marca hoy en día, también la contratación de un contador externo; el cual no se muestra involucrado con la organización e impide el conocimiento del plan de cuenta asignado, estados financieros vigentes y estados de flujo del efectivo. (Veruska, 2018)

Contabilidad

La contabilidad es una técnica que se utiliza para el registro de las operaciones que afectan económicamente a una entidad y que produce sistemática y estructuralmente información financiera. Las operaciones que afectan económicamente a una entidad incluyen las transacciones, transformaciones internas y otros eventos. Es el arte de registrar, informar e interpretar la información financiera de una empresa anotando la historia económica de manera sistemática. (Vizcaino & Becerra, 2019)

La contabilidad, denominada contabilidad general, financiera o externa es el proceso de registrar, clasificar y sintetizar los acontecimientos económicos, presentados luego por medio de ciertos documentos denominados estados financieros o contables. La contabilidad tiene normas y reglas propias, para poder interpretar y utilizar la información contable se debe entender el lenguaje que este maneja siendo esencial para el éxito de los negocios. (Puebla, 2020)

Tipos de contabilidad

La contabilidad se clasifica en: contabilidad financiera y contabilidad de gestión. A su vez, la contabilidad de gestión se la conoce también como contabilidad de costos o contabilidad de costes. La contabilidad financiera es aquella que tiene como usuario de la información a la alta gerencia y entidades externas; la misma está sujeta a normativas legales y contables, sus reportes están estandarizados para todas las empresas, y su función principal es reflejar la situación patrimonial haciendo énfasis en las explicaciones del pasado. (Piguave, 2021)

Metodología

Se estableció técnicas y procedimientos aplicados con el objetivo de encontrar alternativas que mejoren el manejo de los procesos contables. Se utilizó el método analítico, histórico y documental, que permite determinar cuáles han sido los problemas a la hora de llevar un procesos contables eficaz en las farmacéuticas, además del uso del método de la encuesta y entrevista mediante la recolección de datos y la información proporcionada por parte de la farmacéuticas veterinarias, debidamente evidenciados.

Tipo de investigación

El presente trabajo, que se planteó fue de tipo descriptiva, se buscó desde el primer momento describir las variables en estudio, al mismo tiempo establecer las causas de los eventos, sucesos o fenómenos objeto de estudio.

Enfoque de investigación

La investigación tiene un enfoque cualitativo y cuantitativo, debido a que se realizaron encuestas a los trabajadores en el área de almacenamiento y entrevistas dirigidas al gerente general de la farmacias veterinarias, y a expertos en el tema, con el objetivo de conocer el por qué existe este problema en el área contabilidad y cuáles son las medidas administrativas para mejorar este aspecto.

Población y muestra

En la actualidad las farmacéuticas veterinarias, cuenta con varios empleados que están conformados por administrativo 3, bodega 4, empleados en general 3, por lo tanto, se les podrá

realizar las encuestas, mientras que la entrevista, como anteriormente se mencionaba se realizará al gerente general de las farmacéuticas veterinarias y a expertos en el tema.

Técnicas e instrumentos de investigación

Los instrumentos de recolección de datos serán las encuestas que, efectuadas por los colaboradores de las farmacéuticas veterinarias del área que llevan los procesos contables, y la técnica será la entrevista realizada al gerente general de las farmacéuticas veterinarias, y a expertos en el tema, también se realizará la observación directa para conocer a profundidad los problemas que afronta la farmacéutica veterinaria.

Análisis de resultados

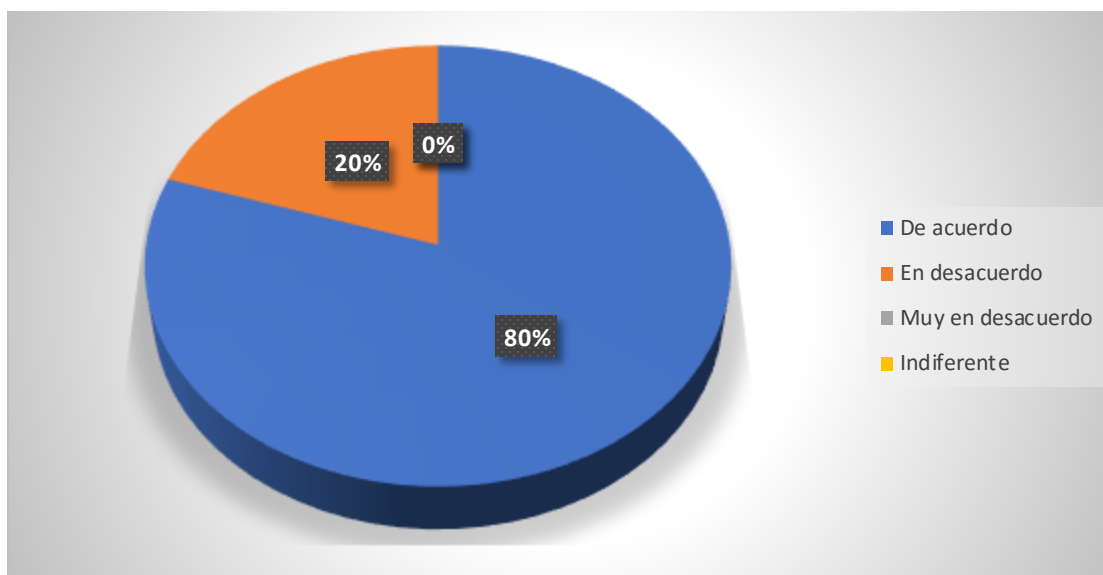
Se aplico las encuestas a los empleados que están involucrados con el funcionamiento de la farmacéutica veterinaria y con ello se desea confirmar los objetivos de estudio establecidos y beneficio de la farmacéutica veterinaria.

1. Cree usted que las malas decisiones por falta de información contable ocasionan afectan en lo económico y financiero de las farmacéuticas veterinarias

Tabla 1. Malas decisiones en lo económico y financiero de las farmacéuticas veterinarias

Descripción	Cantidad	Porcentaje
De acuerdo	8	80%
En desacuerdo	2	20%
Muy en desacuerdo	0	0%
Indiferente	0	0%
TOTAL	10	100%

Elaborado por: Virginia Murillo

Figura 1. Malas decisiones en lo económico y financiero de las farmacéuticas veterinarias

Elaborado por: Virginia Murillo

Análisis:

Realizadas las encuestas se demuestra que % 80 están de acuerdo en que si toman decisiones inadecuadas es por la falta de información contable en el momento adecuado puede llegar a perjudicar el futuro económico y financiero de la farmacéutica veterinaria.

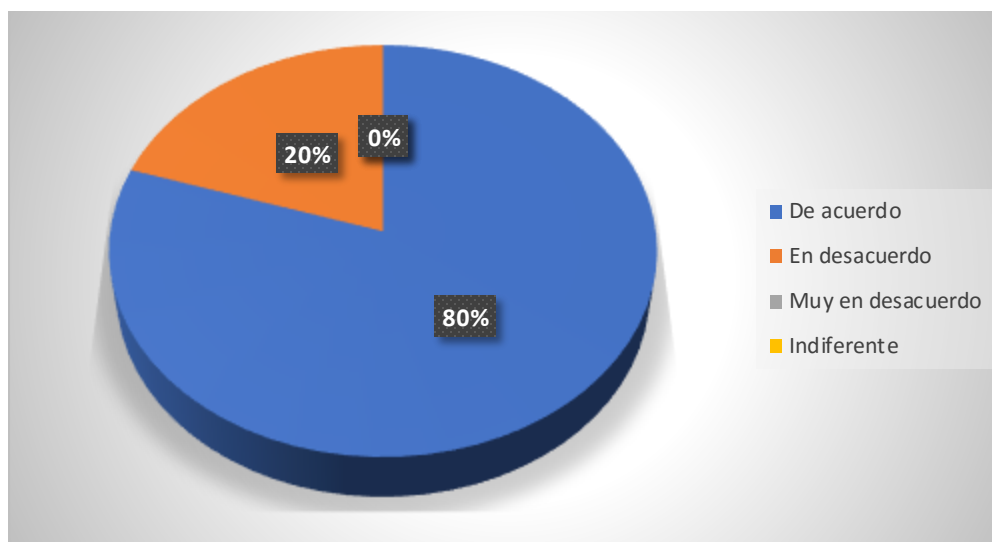
2. ¿Considera usted que es vital e importante proponer un sistema que permita a las farmacéuticas veterinarias llevar los procesos contables?

Tabla 2. Es importante proponer un sistema que permita llevar los procesos contables

Descripción	Cantidad	Porcentaje
De acuerdo	8	80%
En desacuerdo	2	20%
Muy en desacuerdo	0	0%
Indiferente	0	0%
TOTAL	10	100%

Elaborado por: Virginia Murillo

Figura 2. Es importante proponer un sistema que permita llevar los procesos contables



Elaborado por: Virginia Murillo

Análisis:

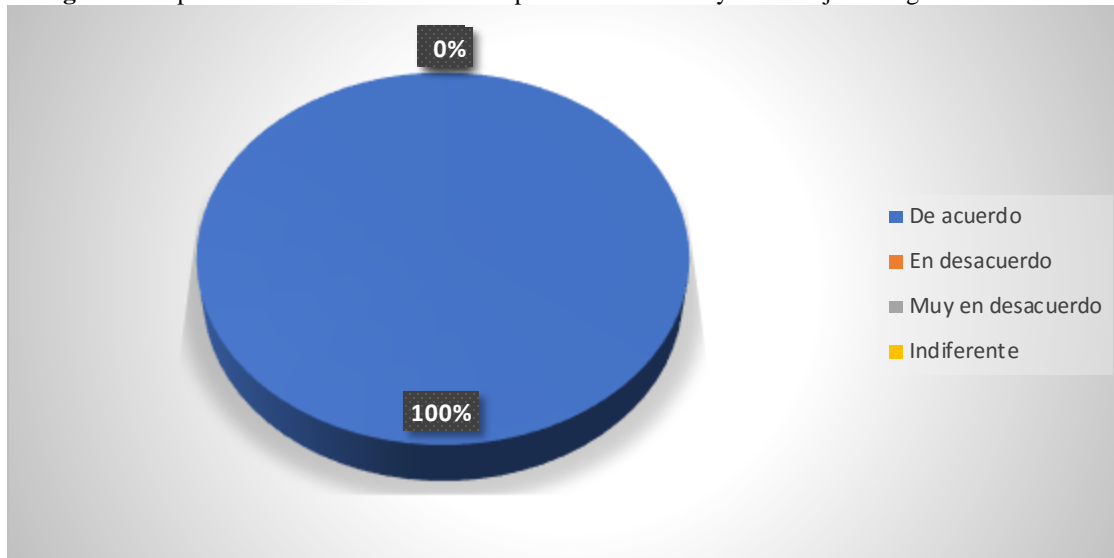
Una vez realizado las encuestas 80% consideran que, si es de vital e importante establecer un sistema que permita a la farmacéutica veterinaria llevar los procesos contables, y solo un 20% están en desacuerdo y piensan que no es tan importante el sistema de control contable.

3. ¿Cree usted que la implementación de un modelo de proceso contable ayudará a mejorar la gestión financiera de las farmacéuticas veterinarias?

Tabla 3. Implementación de un modelo de proceso contable ayuda a mejorar la gestión financiera

Descripción	Cantidad	Porcentaje
De acuerdo	10	100%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
Indiferente	0	0%
TOTAL	10	100%

Elaborado por: Virginia Murillo

Figura 3. Implementación de un modelo de proceso contable ayuda a mejorar la gestión financiera

Elaborado por: Virginia Murillo

Análisis:

De los encuestados dan a conocer que la implementación de un modelo de proceso contable, sería de gran beneficio para mejorar la gestión financiera y de esta forma los resultados serán favorables para la farmacéutica veterinaria.

Discusión de resultados

Los resultados demuestran que el proceso contable influye de manera directa en el análisis económico y financiero de las farmacéuticas veterinarias, abordando fundamentalmente la toma de decisiones gerenciales, en donde entran en juego la confiabilidad de los indicadores que miden la capacidad de una gestión. En función a ello, se refleja que llevan un registro contable mensual el % 60 por otra parte detalla que quincenal % 40 lo desarrollan un registro contable. Esto representa un punto importante en el funcionamiento de los registros contables. De igual forma en se ratifica esta teoría en un estudio desarrollado por (Garzon, 2019), que refleja que un análisis da como resultado para mejoras en el control contable de una farmacia veterinaria estableciendo los indicadores de gestión que permitieron determinar los días de inventario, y días de caja que mantiene la empresa con el fin de demostrar con argumentos técnicos las mejoras que se plantean.

De igual manera, el % 80 demuestran que tomar decisiones inadecuadas esto se debe a la falta de información contable el personal sustenta que si llevaran la existencia de documentación que respalda los ingresos y egresos de la gestión permitirá mayores resultados en la parte financiera de la farmacéutica veterinaria. Del mismo tiempo lo ratifica (Bravo, 2021), que la decisiones de realizar informes presentados en donde se incluyen los estados financieros y, que el área contable carece de manuales o plan de cuenta para el seguimiento, lo que representa una debilidad organizacional de la aplicación de un sistema de costeo de producción depende de la actividad y del tipo de producto, por ello tomar decisiones oportunas permitirá desarrollar un sistema contable y aplicarlo correctamente y conocer dichos estados financieros.

Es importante seguir una evaluación adecuada de los resultados obtenidos en los procesos contables para determinar su eficacia, por lo que es necesario verificar el cumplimiento de los procedimientos contables y, que a su vez se revise el desempeño y/o funciones del personal que se encuentra en el área de contabilidad, con esto se lograra determinar si existe un cambio o diferencia en los procesos contables, y en caso de existir alguna variación el gerente propietario deberá tomar las medidas correctivas correspondientes.

Conclusión

Al diseñar un proceso contable se logra un mejoramiento en las transacciones, colaborando al progreso de las actividades, uniformando las tareas y detallando cada procedimiento para el cumplimiento de los objetivos, de esta manera al finalizar el ejercicio contable, los estados financieros presentaran valores verídicos.

La farmacia veterinaria presenta falencias en el departamento contable, ya que no posee procesos que faciliten esta labor, esto ocasiona que se descortinen actividades de registro y no se traslade la información de manera inmediata; esta información sirvió como sustento para diseñar la propuesta de la investigación.

El diseño de la propuesta debe ser sencillo, debido a que es por primera vez que el departamento de contabilidad tendría un modelo de proceso contable, este manual servirá como guía para elaborar y realizar registros de manera inmediata, evitando que la farmacia veterinaria simule los valores en los diversos estados financieros, de esta manera se puede evaluar de manera eficaz la operación.

La farmacia veterinaria al no efectuar un control para conocer que las actividades que realiza el departamento contable pueden ocasionar que los resultados que se presentan en los diversos estados financieros pueden no ser reales, este factor puede perjudicar al realizar inversiones ya que los resultados para cubrir estos valores no son reales.

Bibliografía

1. Álvarez. (2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa. Dominio de las Ciencias.
2. Angulo, Y. A., & Naula, S. M. (30 de octubre de 2018). *Control de Inventarios y su incidencia en los Estados Financieros*. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/2579/1/T-ULVR-2373.pdf>
3. Bravo, G. A. (2021). *Sistema de costeo de producción en el sector farmacéutico veterinario*. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/4549/1/TM-ULVR-0351.pdf>
4. Cardona, G. (2020). Informe de práctica empresarial e importancia del médico veterinario en el área comercial. Unilasallista Corporación Universitaria.
5. Carranza. (2019). *EL CONTROL INTERNO DESDE LA PERSPECTIVA DEL ENFOQUE COSO*. Obtenido de <https://www.olacefs.com/wp-content/uploads/2019/10/5-Informe-Final-ICI-2018-CTPBG.pdf>
6. Carrera, J. K. (marzo de 2017). *ANÁLISIS DEL INVENTARIO E INCIDENCIA EN LOS ESTADOS FINANCIERO*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/22986/1/Tesis%20Final%20corregido%20de%20grado%20de%20%20Karen%20Castro%20y%20Jenniffer%20Carrera.pdf>
7. Garzon, S. V. (agosto de 2019). *Análisis y propuesta de mejoras en el control contable de una farmacia veterinaria*. Obtenido de [file:///C:/Users/User/Downloads/Trabajo%20de%20titulaci%C3%B3n%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/Trabajo%20de%20titulaci%C3%B3n%20(2).pdf)
8. Garzon, S. V. (agosto de 2019). *Análisis y propuesta de mejoras en el control contable de una farmacia veterinaria*. Obtenido de [file:///C:/Users/User/Downloads/Trabajo%20de%20titulaci%C3%B3n%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/Trabajo%20de%20titulaci%C3%B3n%20(2).pdf)
9. López, M. F. (2017). *Gestión de inventarios en una empresa comercializadora*. Obtenido de

- <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1891/TITULO%20-%20Franco%20L%c3%b3pez%2c%20Mary%20Katherine.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
10. Martínez, R. G. (2018). *Marco Integrado de Control Interno. Modelo COSO*. Obtenido de <https://www.ofstlaxcala.gob.mx/doc/material/27.pdf>
 11. Ortiz, J. A. (14 de diciembre de 2020). *Manual de control interno*. Obtenido de <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/2586/1/Ram%c3%adrez%20Ortiz%20Jos%c3%a9%20Alfredo.pdf>
 12. Pérez, V. (2015). la aplicación de la Norma Internacional de Contabilidad sobre el reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias en los estados financieros .
 13. Piguave, L. M. (2021). *Manual de procedimientos contables* . Obtenido de <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/2964/1/Piguave%20Caicedo%20Luana%20Marina.pdf>
 14. Puebla, C. (2020). Balance social cooperativo desde la perspectiva de la contabilidad social. Retos de la Dirección.
 15. Silva, A. C. (marzo de 2022). “*Auditoría de gestión a los procesos de ventas y cobranzas de la empresa SKNADINAR S.A*”. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/35337/1/T5369i.pdf>
 16. Tutivén, M. (2020). Propuesta para obtener mejor rentabilidad aplicando un sistema de control interno enfocado en el modelo Coso II . Guayaquil : Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Administración.
 17. Valles, M. (2021). Proceso contable y su repercusión en la gestión financiera de la farmacia . Revista Cubana .
 18. Verusska, A. V. (marzo de 2018). *Manual de normas y procedimientos contables*. Obtenido de http://repositorio.cidecuador.org/bitstream/123456789/1282/1/Articulo_4.pdf
 19. Villanueva, L. R. (marzo de 2022). *Control interno y procesos contables*. Obtenido de <http://190.119.244.198/bitstream/handle/upa/2041/REPOSITORIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 20. Vizcaino, & Becerra. (2019). Uso de un software contable como estrategia en el proceso de enseñanza de la asignatura de contabilidad. Revista espacios.

21. Zavala, P. P. (2021). Diseño de proceso contable para obtener información financiera oportuna en farmacias el descuentón . Guayaquil: Universidad de Guayaquil.

© 2022 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).